

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I – CAMPINA GRANDE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - CCSA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**ABORDAGEM SOBRE A TEMÁTICA LOGÍSTICA REVERSA
EM EVENTOS CIENTÍFICOS DA ÁREA DE CONTABILIDADE,
ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 2005 E 2014**

Maria Betânia Moreira Justino

**CAMPINA GRANDE-PB
2015**

MARIA BETÂNIA MOREIRA JUSTINO

**ABORDAGEM SOBRE A TEMÁTICA LOGÍSTICA REVERSA
EM EVENTOS CIENTÍFICOS DA ÁREA DE CONTABILIDADE,
ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 2005 E 2014**

Trabalho de Conclusão de Curso- TCC
apresentado ao departamento Curso de
Ciências Contábeis, da Universidade
Estadual da Paraíba, como requisito parcial
à obtenção do grau de Bacharel em
Ciências Contábeis.

**CAMPINA GRANDE-PB
2015**

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano da dissertação.

J96a Justino, Maria Betânia Moreira
Abordagem sobre a temática logística reversa em eventos científicos da área de contabilidade, administração e engenharia e produção no período compreendido entre 2005 e 2014 [manuscrito] / Maria Betania Moreira Justino. - 2015.
24 p. : il. color.

Digitado.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, 2015.
"Orientação: Profa. Dra. Roseane Patrícia Araújo Silva, Departamento de Ciências Contábeis".

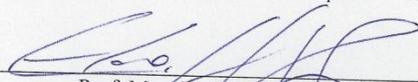
1. Logística reversa. 2. Eventos científicos. 3. Estudo longitudinal. I. Título.

21. ed. CDD 658.5

MARIA BETÂNIA MOREIRA JUSTINO

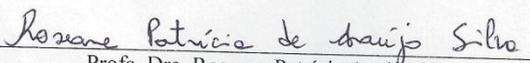
ABORDAGEM SOBRE A TEMÁTICA LOGÍSTICA REVERSA
EM EVENTOS CIENTÍFICOS DA ÁREA DE CONTABILIDADE,
ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 2005 E 2014

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) foi julgado adequado para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis, sendo aprovado em sua forma final.

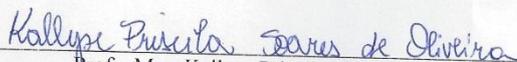


Prof. Msc. José Elinton Cruz de Meneses
Coordenador do Trabalho de Conclusão de Curso

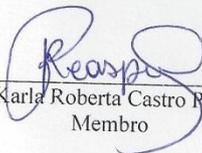
Professores que compuseram a banca:



Profa. Dra. Roseane Patrícia Araújo Silva
Orientadora



Profa. Msc. Kallyse Priscila Soares de Oliveira
Membro



Prof. Msc. Karla Roberta Castro Pinheiro Alves
Membro

CAMPINA GRANDE-PB
2015

RESUMO

JUSTINO, Maria Betânia Moreira. **Abordagem sobre a temática logística reversa em eventos científicos da área de contabilidade, administração e engenharia de produção no período compreendido entre 2005 e 2014.** 2015. 24 fls. Trabalho de conclusão de curso - Curso de Ciências Contábeis, Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande, 2015.

O presente estudo teve como objetivo identificar indicadores que permitam diagnosticar o estágio evolutivo das pesquisas sobre o tema logística reversa durante o período 2005-2014 nos seguintes eventos científicos: Congresso Brasileiro de Custos (CBC), Encontro Nacional de Pós-Graduação em Administração (ENANPAD), Simpósio de Engenharia de Produção (SIMPEP) e Encontro Nacional de Engenharia de Produção (ENEGEP). Os indicadores rastreados sobre a temática em questão foram: a quantidade de artigos publicados, autores mais prolíficos, instituições de ensino superior que mais publicaram e principais conteúdos abordados. Nos resultados, pode-se encontrar que, dos 27.328 artigos publicados nos quatro eventos, 135 tratavam sobre o tema logística reversa. Os autores mais prolíficos foram Gisele de Lorena Diniz Chaves, Andrea M. Rodrigues e Marcelo G. Rebelato. As instituições de ensino superior que mais publicaram sobre o tema são: UFSCAR, UFES, UNESP e UFSC e os principais conteúdos abordados eram referentes à preservação ambiental, redução de custos e desenvolvimento sustentável. Constata-se que as publicações sobre o tema logística reversa ainda são muito incipientes ao considerar o volume de artigos publicados nos eventos avaliados, alcançando 0,49% deste total, sendo, desta forma, um tema que, por sua relevância, merece maior atenção por parte dos acadêmicos.

PALAVRAS-CHAVE: Logística reversa. Eventos científicos. Estudo longitudinal.

1 INTRODUÇÃO

Com o advento da industrialização, a humanidade vivenciou significativos avanços no que diz respeito à produção de materiais que vieram a tornar mais prática à vida de indivíduos e grupos. Tal processo exerceu forte influência na forma de consumo por parte dos indivíduos, que passaram a utilizar um número cada vez maior de novos produtos. As empresas, por sua vez, passaram a produzir cada vez mais. Todavia, não havia, por parte destas, maiores preocupações em relação à forma de descarte dos produtos que chegavam ao final de sua vida útil. Esses aspectos resultaram em impactos negativos ao meio ambiente, comprometendo a qualidade do ar e a saúde humana, o que levou a sociedade, o governo e as empresas a demonstrarem certa preocupação com a evidente degradação do meio ambiente.

De acordo com Lacerda (2002), existe uma tendência para que a legislação ambiental adote prerrogativas legais no sentido de tornar as empresas cada vez mais

responsáveis pelo ciclo de vida total dos produtos. Leite (2009) comunga com essa mesma concepção, afirmando que, visando à minimização dos impactos negativos ao meio ambiente, a legislação ambiental desobriga gradativamente os governos e responsabiliza as empresas e suas cadeias de fornecedores pelo equacionamento dos fluxos reversos dos produtos de pós-consumo. Uma alternativa para alcançar essa meta é através da utilização da logística reversa que, segundo Andrade, Ferreira e Santos (2009), permite que as empresas sejam responsáveis pela destinação final adequada de seus produtos e/ ou embalagens, evitando que estes sejam descartados de forma inapropriada pelos consumidores, o que proporciona a diminuição dos riscos associados ao descarte inadequado de produtos, o que garante um menor impacto ambiental.

A realização da pesquisa foi motivada pela crescente preocupação com o meio ambiente e por acreditar que a logística reversa é uma forma de produzir sem comprometer a natureza.

No campo acadêmico, a disseminação do tema logística reversa está presente em diversas áreas do conhecimento, tais como: Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Administração sendo esta uma preocupação que engloba grande quantidade de *stakeholders*. Entre as pesquisas desenvolvidas sobre o tema, podem-se destacar as investigações de (Chaves e Alcântara, 2009; Souza, Silva e Bornia, 2013; Valandro, Silva e Silva, 2013; Pereira, 2013 e Diuana Farias Filho e Quelhas, 2013).

Considerando a relevância do assunto e buscando conhecer indicadores que permitam avaliar a evolução do seu desenvolvimento em eventos científicos, este trabalho apresenta a seguinte questão problema: como se comporta a publicação do tema logística reversa em eventos científicos da área de contabilidade, administração e engenharia de produção no período compreendido entre 2005 e 2014?

Assim, o objetivo do presente estudo é identificar indicadores que permitam nortear o estágio evolutivo das pesquisas sobre o tema logística reversa em eventos científicos da área de contabilidade, administração e engenharia de produção. Neste sentido, os principais indicadores investigados foram: a quantidade de artigos, autores mais prolíficos, instituições de ensino que mais publicaram, setores mais evidenciados e principais conteúdos abordados sobre o tema em pauta.

O estudo caracteriza-se como longitudinal, descritivo, tendo como amostra os artigos científicos publicados no período compreendido entre 2005-2014 nos seguintes congressos: Congresso Brasileiro de Custos (CBC), Encontro Nacional de Pós-

Graduação em Administração (ENANPAD), Simpósio de Engenharia de Produção (SIMPEP) e Encontro Nacional de Engenharia de Produção (ENEGEP).

Para atingir o objetivo proposto, o artigo está estruturado da seguinte forma: primeiramente, faz-se uma revisão da literatura, abordando considerações sobre logística reversa e custos em logística reversa. A seguir, são descritos aspectos sobre a bibliometria, bem como da metodologia de pesquisa utilizada no presente estudo. Na sequência, apresenta-se a análise dos dados coletados, culminando com as considerações a respeito dos resultados obtidos na pesquisa, e por fim as referências bibliográficas.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 Considerações sobre logística reversa

Com o advento da globalização e a consequente velocidade do progresso da tecnologia, houve um grande aumento no consumo, levando os setores empresariais a lançar uma série de novos e cada vez mais versáteis produtos no mercado, tornando os antigos ultrapassados e, por isso, distantes do interesse do consumidor final. Isto acarretou a redução da durabilidade, bem como a descartabilidade desses produtos, o que se evidencia nas palavras de Leite (2009, p. 14),

O ciclo de vida mercadológico dos produtos se reduz em virtude da introdução de novos modelos, que tornam os anteriores ultrapassados em consequência de seu próprio projeto, pela concepção de ser utilizada uma única vez, pelo uso de materiais de menor durabilidade, pela dificuldade econômica de conserto etc.

A redução da longevidade dos produtos desencadeou um grande aumento no seu descarte, tendo como resultado um gigantesco crescimento de produtos de pós-consumo, gerando toneladas de lixo que contribuem para os problemas ambientais. Em decorrência desses fatores, torna-se nítida a crescente preocupação com o meio ambiente e a procura incessante de novas formas para diminuir as agressões à natureza. É nesse contexto que surge a logística reversa como uma ferramenta que permite a reinserção no ciclo produtivo de produtos que ficaram obsoletos ou que atingiram o final de sua vida útil. De acordo com essa perspectiva, a Lei n. 12.305/2010, em seu

Art. 3º, inciso XII, a respeito da política nacional de resíduos sólidos, define logística reversa nos seguintes termos:

Instrumento de desenvolvimento econômico e social caracterizado por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada (BRASIL, 2010, art. 3º, inciso XII).

De acordo com esses aspectos, observa-se que as empresas que antes não se preocupavam com o descarte correto de seus resíduos sólidos, hoje são obrigadas, através da legislação, a se responsabilizar por todas as fases de elaboração dos produtos, desde a sua concepção até o destino final.

Para pôr em prática a distribuição reversa, é importante ter conhecimento das particularidades do ciclo de vida do produto, com a finalidade de promover um destino final adequado do material coletado. Neste contexto, Leite (2003) descreve as seguintes categorias de bens: i) bens descartáveis são os bens que, normalmente, apresentam vida útil de algumas semanas, raramente meses, como, por exemplo: embalagens, pilhas, fraldas, jornais, entre outros; ii) bens duráveis são bens que apresentam vida útil de alguns anos ou décadas. Podem ser categorizados como bens produzidos para satisfazer as necessidades da vida social. Como exemplos, têm-se os automóveis, eletrodomésticos, equipamentos industriais; iii) bens semiduráveis são os bens que apresentam vida útil de alguns meses, raramente superiores a dois anos, podendo apresentar características tanto de bens duráveis como descartáveis. Como exemplo, apresentam-se as baterias de veículos e de aparelhos celulares, óleos lubrificantes, computadores e seus periféricos, dentre outros.

Tomando por base essas características, Guarnieri, Hass e Monteiro (2013) apontam duas subáreas de distribuição reversa: a de pós-venda e de pós-consumo. Os canais de distribuição reversos de pós-consumo se originam dos produtos que chegaram ao final de sua vida útil e que voltam ao ciclo produtivo e/ou de negócios. Já os produtos de pós-venda são aqueles que apresentam pouco tempo ou nenhum uso, mas que retornam ao ciclo produtivo porque apresentam defeitos, desacordos comerciais, excesso de estoques, garantida pelo fabricante, *recalls*, avarias no transporte, políticas liberais de retorno, etc.

Para Oliveira e Raimundini (2005) logística reversa de pós-venda proporciona a reinserção do produto na cadeia produtiva, agregando valores de ordem econômica, ambiental, social e, principalmente, de imagem corporativa. É também considerada uma ferramenta importante de marketing corporativo, pois, sob essa ótica, quando bem executada, a logística reversa de pós-venda proporciona satisfação ao cliente, transmitindo confiança e credibilidade, o que acarreta sua fidelização. Os produtos pós-venda também proporcionam retornos financeiros, uma vez que são reaproveitados e voltam ao ciclo produtivo no qual são comercializados. Desta maneira, há uma economia de matéria-prima, além da preservação ambiental proporcionada pela reutilização, evitando o descarte desses produtos.

De acordo com Guarnieri (2011) a logística reversa de pós-consumo pode ser considerada como a área da logística reversa que cuida dos bens que alcançaram o final de sua vida útil, apresentando, contudo, condições de reutilização. Na visão de Leite (2003) o sistema de reciclagem agrega valor econômico, ecológico e logístico aos bens de pós-consumo, possibilitando o retorno desses produtos ao ciclo produtivo e gerando uma economia reversa, pois utiliza matéria-prima secundária, que é mais barata do que a virgem.

O reaproveitamento desses produtos é de suma importância para a sociedade e a natureza, pois promove o desenvolvimento sustentável sem comprometer as gerações futuras.

2.2 Custos em logística reversa

Segundo Leite (2009) existe três tipos de custos envolvidos na logística reversa: custos logísticos contabilizados, custos logísticos de gestão e custos intangíveis. Os custos logísticos contabilizados são o montante dos custos envolvidos no processo de distribuição inverso relacionados a transporte, armazenagem, consolidação e sistemas de informação, custos de operações de escolha de destino dos produtos retornados, como também os de redistribuição dos produtos reaproveitados. Os custos logísticos de gestão envolvem os custos controláveis, de oportunidade, melhoria etc., enquanto os custos intangíveis abordam os custos relacionados à imagem da marca, à imagem corporativa e à respeitabilidade da companhia perante a sociedade.

Portanto, a contabilidade de custos da logística reversa tem relevante função na análise dos custos que englobam o regime de retorno dos produtos, além de indicar

soluções para a dedução dos gastos por meio de materiais reutilizados que não são usados na linha de produção da entidade.

No entanto, Norek (2002) aconselha que as empresas devam contabilizar as economias geradas com os materiais advindos dos fluxos reversos. É relevante avaliar os custos e vantagens desses processos para determinar o valor econômico agregado ou a ausência deste. Nesta situação, uma opção viável para muitos casos é analisar a utilização de prestadores de serviço logístico.

Para Ribeiro (2008) Se usada de forma estratégica, a logística reversa pode fornecer oportunidades, como adequação às questões ambientais, redução de custos, diferenciação da imagem corporativa, interesses competitivos, limpeza do canal de distribuição, além da elevação do nível de serviço oferecido ao cliente. Daí advém o crescente interesse pela questão, tanto por parte de empresários como por parte de acadêmicos e pesquisadores das áreas afins, conforme veremos a seguir.

2.3 Estudos correlatos

Ao analisar a temática, foi possível perceber que, com o passar do tempo, ocorreu uma evolução nos estudos que focam a logística reversa, embora esta produção ainda não seja tão expressiva no contexto acadêmico. No entanto, foi possível encontrar alguns trabalhos que relatam sobre o estudo em questão. Assim, destacam-se, a seguir, algumas pesquisas desenvolvidas sobre o tema.

A pesquisa de Valandro, Silva e Silva (2013) identifica a evolução das publicações sobre logística reversa nos periódicos nacionais qualificados como A1, A2, B1, B2, B3, B4 e B5 pelo Qualis da CAPES 2012. Foram analisados 452 periódicos com publicações em meio eletrônico e foram encontrados 61 artigos sobre a temática entre os anos de 2003 e 2012. A pesquisa mostra uma forte relação do tema com as questões ambientais, sendo as palavras-chave mais citadas relacionadas à responsabilidade ambiental.

Souza, Silva e Bornia (2013) analisaram os artigos mais importantes referentes aos custos ambientais sob a ótica da logística reversa. Para alcançar o objetivo do trabalho, a pesquisa foi feita em quatro bases de dados internacionais, quais sejam: *Science Direct*, *IsiWeb Science*, *Scopus* e *Wiley Online Library*, nos quais foram identificados 1.225 artigos ao todo, sendo 15 alinhados ao eixo da pesquisa. Os pesquisadores constataram que a palavra-chave mais citada foi *reverse logistisc*. O

artigo mais citado foi *Corporate social and financial performance: a meta-analysis*, com 45.737 citações, e o autor mais citado foi SARKIS, J., com 33 citações. A pesquisa foi desempenhada através de artigos publicados em periódicos internacionais no período compreendido entre janeiro de 2002 e julho de 2012.

Pereira (2013) fez uma revisão dos casos da literatura nacional, pesquisando artigos entre os anos de 2000 a 2011 na base de dados do SIMPEP, e encontrou ao todo 27 trabalhos publicados que abordavam o tema logística reversa, com o objetivo de apresentar um panorama dos estudos realizados sobre o conceito e práticas do tema em questão. A pesquisa mostra que o autor nacional mais citado foi Paulo Roberto Leite, com 162 citações em 23 artigos, seguido de Lacerda, com 23 citações em 12 artigos. Em relação aos autores internacionais, destacam-se Rogers e Tibben-Lembke, com 46 citações; logo após, destaca-se Ballou, com 20 citações em 12 artigos. A instituição pública de ensino no Brasil que mais publicou artigos sobre a temática foi a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), com quatro publicações; já a instituição privada de ensino superior que mais apresentou publicações foi a Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul (UNISINOS), com duas publicações.

Em relação ao ramo de atuação da logística reversa que cada artigo analisou, foi possível perceber que o ramo da reciclagem foi o mais estudado, com cinco artigos. Em relação à localização do estudo, analisaram-se quais os Estados com o maior número de publicações e que mais utilizam a prática da logística reversa em suas empresas. A pesquisa mostra que o Estado de São Paulo foi o mais estudado, com três artigos. Em relação ao método de pesquisa, constatou-se que o método mais utilizado para a elaboração dos artigos foi o estudo de caso. Quanto aos motivos que levaram à utilização da logística reversa, destacaram-se o cumprimento da legislação, com nove artigos; a imagem da marca, com seis; inclusão social, com seis; vantagem competitiva, com 4; redução de impactos ambientais, com quatro; produtos com defeito, com três, e marketing de relacionamento, com dois.

Chaves e Alcântara (2009) mostram a evolução da logística reversa por meio de uma revisão de literatura e uma evolução das publicações ao longo do tempo. Para tanto, foram utilizadas bases eletrônicas e consultas a acervos de bibliotecas nacionais e francesas. A pesquisa mostra que a logística reversa é uma área que se encontra em fase de desenvolvimento e que, apesar de sua importância no gerenciamento do fluxo

reverso nas empresas, a carência de estudos sobre esta temática dificulta a visualização das vantagens inerentes ao uso da logística reversa.

Farias Filho e Quelhas (2013) apresentam uma pesquisa bibliométrica contendo as principais publicações realizadas nos anos de 1998 a 2012, presentes em artigos, livros, teses, dissertações e conselhos, totalizando 15 anos relacionados ao tema, representados de forma significativa por publicações nas áreas de engenharia, ciências ambientais e gerenciamento e contabilidade, tendo como área alvo das publicações a engenharia, com 19%, seguida de gerenciamento e contabilidade (11%) e ciências ambientais (9%). As bases utilizadas na pesquisa foram a revisão bibliográfica, seguida pela geração de uma árvore de palavras chave e filtragens das publicações relevantes com auxílio de softwares disponíveis nos sites do Sciverse Scopus e Endnotes web. A pesquisa mostra que o número de publicações sobre a temática vem crescendo a cada ano, embora tal crescimento tenha se tornado mais evidente a partir de 2007. No que diz respeito aos resultados da pesquisa por região, de 2007 a 2012, os EUA lideram no volume de publicações, seguidos por China, UK, Índia, Canadá, Itália, Taiwan e, por último, o Brasil.

Como se pode observar, foram encontrados apenas um estudo que analisa a logística em áreas diferentes, com isso a presente pesquisa se propôs analisar a temática nas áreas de Contabilidade, Administração e Engenharia de Produção sob a luz da bibliometria.

2.4 Bibliometria

Neste item, são descritas algumas considerações acerca da bibliometria, abordando aspectos como conceito, origem e possibilidades de aplicação.

A bibliometria surgiu no século XX, podendo ser considerada como um método estatístico que facilita a mensuração dos índices de produção e propagação do conhecimento associado a diversas áreas científicas e aos padrões de autoria, publicação e uso dos resultados de investigação (ARAÚJO, 2006).

De acordo com Saes (2000, p.09-10) os indicadores bibliométricos são empregados por dois motivos:

O primeiro para analisar o tamanho, crescimento e distribuição da bibliografia científica (livros, revistas, patentes e outros), a fim de melhorar as atividades de informação, documentação e comunicação

científica e o segundo para analisar os processos de geração, propagação e uso da literatura científica com a finalidade de conhecermos os mecanismos da investigação científica enquanto atividade social e a dinâmica e estrutura dos grupos de investigadores que produzem e utilizam esta literatura.

Pode-se constatar que esta ferramenta é muito útil para medir, quantificar, fazer análise do tamanho, verificar o crescimento e classificação da produção científica por meio de livros, periódicos, revistas, jornais, artigos, entre outros, fazendo com que haja o aprimoramento das atividades de comunicação e informação.

As principais leis da bibliometria são três: a lei de Bradford, que remete à produtividade de periódicos, permitindo avaliar o grau de relevância de periódicos em dada área do conhecimento, na qual os periódicos que produzem um maior número de artigos sobre determinado assunto formam um núcleo de periódicos, supostamente de maior qualidade ou importância para aquela área. Consoante a lei de Lotka, a produtividade científica de autores está relacionada à frequência de publicações, sendo utilizada na avaliação da produtividade de pesquisadores, na identificação dos centros de pesquisa mais desenvolvidos em dada área de assunto e no reconhecimento da “solidez” de uma área científica. As leis de Zipf estão associadas à frequência com que as palavras podem ser aplicadas para mensurar e gerar uma lista de termos de alta e baixa frequência (GUEDES; BORSHIVER, 2005).

Mediante o exposto, observa-se que a bibliometria constitui valioso instrumento de pesquisa, que permite obter informações consistentes sobre diversas áreas de conhecimento. A seguir, apresenta-se o percurso metodológico adotado nesta investigação.

4. METODOLOGIA

A pesquisa realizada pode ser identificada como descritiva no que concerne à abordagem dos objetivos, haja vista que teve a preocupação em observar os fatos, registrá-los, classificá-los e interpretá-los sem fazer qualquer interferência (PRESTES 2008). Adicionalmente, pode ser enquadrada como exploratória, pois possibilita uma maior familiaridade com o problema, com a finalidade de torná-lo claro ou levantar hipóteses (ANDRADE, 2009).

Quanto aos procedimentos, classifica-se como bibliográfica, uma vez que faz abordagem de dados e investigações advindos diretamente de trabalhos já publicados

sobre a temática pesquisada. Gil (2006), afirma que a pesquisa bibliográfica é desenvolvida mediante material já elaborado, principalmente livros e artigos científicos.

No que diz respeito à forma de abordagem do problema, a pesquisa pode ser de três tipos: qualitativa, quantitativa ou qualitativo-quantitativa. De acordo com Gerhardt e Silveira (2009, p. 31), a pesquisa qualitativa não se preocupa “[...] com representatividade numérica, mas, sim, com o aprofundamento da compreensão de um grupo social, de uma organização”, proporcionando uma melhor visão e compreensão do contexto do problema. A abordagem quantitativa

Caracteriza-se pelo emprego de quantificação tanto nas modalidades de coleta de informações, quanto no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas, desde as mais simples como: percentual, média, desvio-padrão, às mais complexas, como coeficiente de correlação, análise de regressão etc. (RICHARDSON, 1999, p. 70).

Já a pesquisa quali-quantitativa, abordada nessa pesquisa, apresenta tanto características qualitativas quanto quantitativas, podendo ser trabalhadas em conjunto, o que contribui para uma análise mais abrangente do conteúdo abordado.

A respeito da coleta de dados, foi feita uma análise bibliométrica através de dados coletados em quatro eventos: dois de engenharia de produção, um de administração e um de contabilidade. A seleção dos eventos se deu pela sua importância no contexto acadêmico bem como para identificar como se comporta a temática nessas diferentes áreas. Os eventos selecionados foram: o ENEGEP (Encontro Nacional de Engenharia de Produção), o SIMPEP (Simpósio de Engenharia de Produção), o ENANPAD, (Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração) e o CBC (Congresso Brasileiro de Custos).

Com relação à população e amostra da pesquisa, foram coletados artigos publicados entre os anos de 2005 e 2014 na base de dados digitais disponíveis nos sites de cada um dos eventos pesquisados. Foi encontrado um total de 27.328 artigos, dentre os quais 135 apresentavam o termo logística reversa no título, compondo, assim, a amostra da pesquisa. Para analisar os dados, foi realizada uma leitura no resumo, na introdução e na conclusão de cada artigo, com o objetivo de identificar os conteúdos mais abordados sobre a temática, já para identificar os eventos e os autores mais prolíficos utilizou-se as leis de Bradford e Lotka.

5. DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS

Nas seções a seguir, serão abordados os volumes dos artigos publicados nos eventos CBC, ENEGEP, ENANPAD e SIMPEP, como também o volume de artigos referente à temática sobre logística reversa e à análise dos conteúdos sobre o assunto pesquisado.

Os trabalhos publicados por evento e por edição dos congressos podem ser observados na Tabela 01.

TABELA 01 Número de artigos publicados por edição de evento.

Volume de artigos dos eventos publicados por ano	CBC	ENANPAD	SIMPEP	ENEGEP	Total
2005	350	785	530	543	2208
2006	212	842	498	837	2389
2007	238	886	633	822	2579
2008	265	998	736	940	2939
2009	253	772	725	1247	2997
2010	277	854	728	1370	3229
2011	199	873	692	974	2738
2012	235	850	778	918	2781
2013	193	858	685	832	2568
2014	231	856	804	1009	2900
Total	2453	8574	6809	9492	27328

Fonte: Elaboração própria a partir de dados da pesquisa, 2015.

De acordo com os dados obtidos na Tabela 01, foi possível perceber que houve uma evolução nos volumes dos artigos publicados a partir de 2005 até 2014. Os anos de 2008 a 2012 compreendem as quantidades maiores de publicações. Na Tabela 02, serão representados os artigos que abordaram o tema da logística reversa enumerados por congresso.

TABELA 02 Volume de artigos sobre logística reversa em cada ano pesquisado.

Congressos	ENESEP	SIMPEP	CBC	ENANPAD	Total
2005	-	06	-	01	07
2006	01	05	-	-	06
2007	03	05	-	-	08
2008	01	04	01	-	06
2009	02	09	-	-	11
2010	01	13	01	02	17
2011	-	14	-	03	17
2012	02	09	01	02	14
2013	00	19	04	-	23
2014	01	23	02	-	26
Total	11	107	09	08	135

Fonte: Elaboração própria a partir de dados da pesquisa, 2015.

Ao analisar o volume total de artigos publicados ao longo dos anos sobre logística reversa, foi possível constatar que a quantidade de publicações sobre a temática obteve um crescimento a partir do ano de 2010, o qual condiz com a publicação da Lei n. 12.305/2010, que institui a política nacional dos resíduos sólidos, do fabricante até o consumidor final, determinando que os mesmos devam dar um destino adequado aos seus dejetos, associada à crescente preocupação com o meio ambiente. Fica evidente a importância da logística reversa no mundo acadêmico. A relevância da temática torna-se nítida ao examinar a tabela ao longo dos últimos dez anos, a julgar pelo crescimento gradativo de publicações.

Depois de efetuada a procura e análise dos títulos dos artigos sobre a temática logística reversa, foram encontradas 135 artigos, dentre um total de 27.328 artigos que remetem ao universo da pesquisa, representando 0,49%, conforme observa-se na (Tabela 03).

TABELA 03 Número de artigos associados por congressos.

CONGRESSOS	Nº DE ARTIGOS	ARTIGOS SOBRE LOGÍSTICA REVERSA	% de artigos sobre logística reversa por evento avaliado
SIMPEP	6809	107	1,57%
ENESEP	9492	11	0,11%
ENANPAD	8574	08	0,09%
CBC	2453	09	0,36%
TOTAL	27328	135	0,49%

Fonte: Elaboração própria a partir de dados da pesquisa, 2014.

De acordo com a Tabela 03, o congresso que apresenta o maior número de publicações é o ENEGEP. Porém, quanto à análise sobre o tema logística reversa, quem lidera é o SIMPEP, com 107 artigos, representando 1,57% do total das publicações sobre o tema, seguido pelo ENEGEP, com 11 artigos publicados, sendo equivalente a 0,11%; logo depois, consta o CBC, com 09 artigos, o que corresponde a 0,36% e, por último, o ENANPAD, com o menor número de artigos, apenas 08 de um universo de 8.574, representando uma percentagem de 0,09%. Conforme a análise, verifica-se que a engenharia de produção é a área que apresenta o maior número de publicações sobre o assunto.

TABELA 04 Análise dos conteúdos de acordo com os congressos abordados na pesquisa.

ANÁLISE DOS CONTEÚDOS	ENANPAD	ENEGEP	CBC	SIMPEP	TOTAL
Redução de custos	02	01	03	16	22
Benefícios sociais	01		01	04	06
Diferencial competitivo		01		09	10
Desenvolvimento sustentável			03	16	19
Custos ambientais			02		02
Preservação ambiental	04	05	02	18	29
Marketing corporativo	01			08	09
Reciclagem				04	04
Inclusão social				03	03
Destinação correta dos resíduos sólidos	01			01	02
LR na recuperação de produtos		01		02	03
Cumprimento da legislação				09	09
Viabilidade técnica e econômica				01	01
Ganho de melhoria na operação logística da empresa				01	01
Gestão ambiental				04	04
Agregação de valor econômico, social e ambiental	01			13	14
Outros				04	04

Fonte: Elaboração própria a partir de dados da pesquisa, 2014.

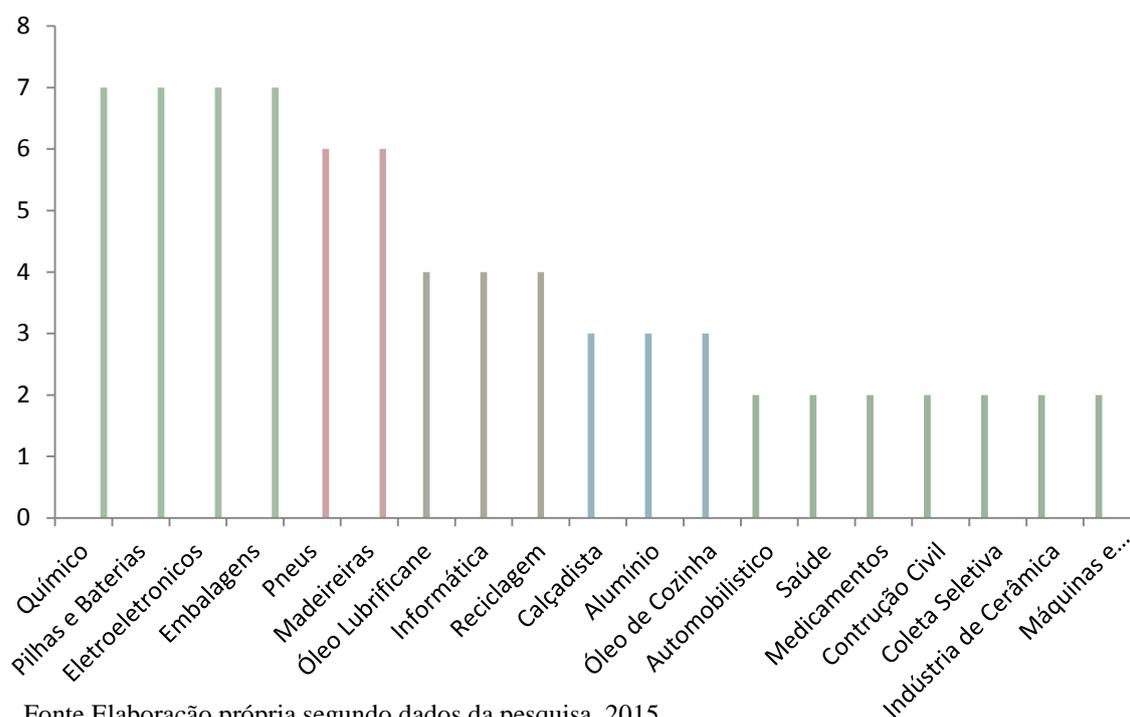
Para realizar a análise dos conteúdos, foi feita uma leitura dos resumos, da introdução e da conclusão dos artigos, mediante os quais foi possível constatar que a maior parte dos artigos sobre a temática analisada aborda a questão da preservação ambiental, como benefícios proporcionados pelo uso da logística reversa, sendo representada pela redução dos impactos ambientais provenientes da correta destinação dos resíduos sólidos, da reutilização de matérias recicláveis e da redução do lixo gerado nos aterros sanitários, como também da redução de extração de materiais do meio ambiente, tais como árvores para a fabricação de papel, minérios para a produção de alumínio, aço, vidro etc. Em seguida, tem-se a redução de custos, obtida através da

reutilização de materiais inservíveis, que proporciona uma redução dos custos de produção, gerando vantagem econômica. Com isso, a empresa reduz os investimentos e evita multas ambientais.

Logo depois, figura o desenvolvimento sustentável, alcançado por meio da redução da geração de resíduos ou pela reutilização dos mesmos. Em seguida, aparece o diferencial competitivo, atingido através da agregação de valor aos produtos de pós-venda e pós-consumo e também pela fidelização dos clientes que preferem comprar de empresas que tenham responsabilidade ambiental. Posteriormente, surge o marketing corporativo, por meio do qual as empresas podem alcançar uma boa imagem perante a sociedade por ser ecologicamente corretas, solidificando, desta feita, suas marcas. A seguir, aparece o cumprimento da legislação, que, através da Lei n. 12.304/2010, que obriga as empresas a dar uma destinação adequada aos resíduos sólidos. Os demais artigos apontam a reciclagem, a destinação correta dos resíduos sólidos e a logística reversa na recuperação de produtos.

Outro aspecto abordado foi referente ao segmento de mercado envolvido no conteúdo dos artigos publicados sobre logística reversa. Estes segmentos foram destacados no (Gráfico 01).

GRÁFICO 01 Quantidade de artigos especificando o ramo da atuação das publicações.



Fonte: Elaboração própria segundo dados da pesquisa, 2015.

De acordo com a observação dos dados para a construção do Gráfico 01, verificou-se que os setores que apresentaram o maior número de publicações foram os químicos, representados pelas embalagens de agrotóxicos; o setor de embalagens, sendo representado pelos estudos feitos nas indústrias de embalagens, embalagens de bebidas, embalagens pet, embalagens big bag, embalagens de vidro, produtos e embalagens e embalagens retornáveis; os eletroeletrônicos e o setor de pilhas e baterias, ambos com 07 artigos publicados. Em seguida, aparece o setor de pneus e o setor madeireiro, este último sendo representado por estudos feitos em briquetaria, que utiliza restos de madeira, pallet e painéis de madeira e indústria moveleira, ambos com 06 artigos publicados.

Na sequência, surgem os setores de óleos lubrificantes, reciclagens e informática ambos com 04 publicações. Depois, figuramos setores calçadista, de alumínio e óleo de cozinha, com 03 artigos, seguido dos setores automobilístico, de saúde, medicamentos, construção civil, coleta seletiva, indústria de cerâmica, e máquinas e equipamentos, todos com 02 publicações. Ainda foram encontrados mais 21 artigos que abordaram a logística reversa em setores específicos. Porém, não foram incluídos no gráfico por apresentarem apenas uma única publicação, enquanto que o restante, composto por 50 artigos, discorre sobre a temática de outra maneira, sem fazer associação ao setor de atividades específico, no qual são abordados estudos em universidades, estudos bibliométricos, entre outros.

Apresenta-se, a seguir, a publicação dos autores por congresso, titulação e instituição de origem.

TABELA 05 - Publicação dos autores por congressos, titulação e instituição.

AUTORES	Instituição	Publicação por congresso					TITULAÇÃO
		ENEPEP	SIMPEP	CBC	ENANPAD	TOTAL	
CHAVES,G.LD	UFSCAR UFES	01	05	-	-	06	Dra. Eng.de Produção
RODRIGUES,A.M	UNESP	-	04	-	-	04	Dra. Eng. Mecânica
REBELATO,M.G	UNESP	-	04	-	-	04	Dr. Eng. Mecânica
RODRIGUES,C.M.T	UFSC	-	03	-	-	03	Dr. Eng.Economista
RODRIGUES,I.C	FATEC	-	03	-	-	03	Dra. Eng.de Produção
SANTOS,G.P	UFC/FATE	01	01	01		03	Msc. Logística e Pes. Operacional
NETO,M.S.	UNIMEP	01	02	-	-	03	Dr. Eng. de. Produção
SILVA,R.M	UFRGS	-	03	-	-	03	Dr. Eng. Civil
PAULO,R.L	MARKENZIE	-	-	-	03	03	Msc. Administração
NUNES,R.V	FIC/FATE	01	-	01	-	02	Msc. Logística e Pes. Operacional
MEGLIORIINI,E	UFABC	-	01	01	-	02	Dr. em Ciências contábeis
CHICARELLI,R.L.A.	UFSCAR	01	01	-	-	02	Dra. Administração
LOPES,L.J	UNIMEP	-	02	-	-	02	Msc. em. Ciências sociais
BETINI,D.G	UNIMEP	01	01	-	-	02	Dra. Administração
ZANIEVICZ,M.	FURB	-	01	01	-	02	Dra. Ciências Contábeis e Administração
BOUZON.M	UFSC	-	02	-	-	02	Msc. Eng. Mecânica
BRAGA,M.C.	UFC	-	01	01	-	02	Msc. Controladoria e Contabilidade
SENNA,E.T.P	UNICAMP	-	02	-	-	02	Dr. Business and Administration
MACHADO,B.A	FAAG	-	02	-	-	02	Msc. Eng.de Produção
SENNA,L.A.S.	UFRGS	-	02	-	-	02	Dr.em institute of Transport Studies
VIEIRA,G.B.B	UCS	-	02	-	-	02	Dr. Eng. de Produção
SILVA,A.L.E	UNISC	-	02	-	-	02	Msc. Em Tecnologia Ambiental
OUTROS (364 AUTORES E COADORES)	-	-	-	-	-	01	-

Fonte: Elaboração própria a partir de dados da pesquisa, 2015.

De acordo com a (Tabela 5) acima, foi possível perceber que a logística reversa é um tema abordado por várias áreas do conhecimento científico, tais como: administração, engenharia de produção, ciências contábeis, engenharia mecânica, logística e pesquisa operacional, e ciências sociais. Ademais, os autores de uma determinada área publicam o tema em outros congressos, o que evidencia a importância da logística reversa e o crescente interesse pelo tema, representado pelo aumento de publicações em eventos nos últimos dez anos.

Foram encontrados 386 autores e co-autores que publicam artigos sobre o tema. Dentre eles, 22 merecem destaque, pois apresentaram mais de uma publicação, a exemplo de Gisele de Lorena Diniz Chaves, com 06 publicações, seguida por Andrea M. Rodrigues e Marcelo G. Rebelato, ambos com 04 artigos. Na sequência, têm-se Paulo Roberto Leite, Mario S. Neto, Carlos Manuel Taboada Rodrigues, Isabel R. Cristina e Greyciane Passos dos Santos, com 03 artigos. Posteriormente, despontam Rosângela Venâncio Nunes, Evandir Migliorini, Rosane Lucia A. Chicarelli, Daniele Betini, Célia Maria Braga, Maria Zanievicz, Linea J. Lopes, Eliana T. P. Senna, Bruna A. Machado, Luiz A. dos S. Senna, Guilherme B. Borges Vieira e André Luiz E. da Silva, com 02 publicações. Os demais apresentaram apenas uma publicação. No que tange a instituição de ensino que mais contribuiu foi a UFSCAR, UFES, UNESP, E UFSC.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa fez uma abordagem acerca dos artigos publicados sobre a temática logística reversa nos seguintes eventos científicos: Congresso Brasileiro de Custos (CBC), Encontro Nacional de Pós-Graduação em Administração (ENANPAD), Simpósio de Engenharia de Produção (SIMPEP) e Encontro Nacional de Engenharia de Produção (ENEGEP), no período compreendido entre 2005 e 2014. Foram identificados os seguintes aspectos: quantidade de artigos publicados, os autores mais prolíficos, instituições de ensino que mais publicaram principais conteúdos abordados e quais os setores mais abordados nas publicações.

Assim, foram encontrados 135 artigos sobre o tema logística reversa no período examinado, observando-se um maior destaque sobre a temática a partir de 2010, possivelmente pela obrigatoriedade proveniente da Lei n. 12.305/2010, que responsabiliza todos os envolvidos no processo de geração de resíduos sólidos, desde o fabricante até o consumidor final, a dar um destino adequado aos seus dejetos, atribuindo crescente preocupação com o meio ambiente.

Os autores mais prolíficos foram: Gisele de Lorena Diniz, com 06 publicações, seguida por Andrea M. Rodrigues e Marcelo G. Rebelato, com 04 artigos. As instituições que mais se destacaram nas publicações sobre logística reversa foram a UFSCAR, UFES, UNESP, E UFSC.

O conteúdo mais evidente nos artigos foi referente à preservação ambiental, com 29 artigos publicados, seguido pela redução de custos, com 22, e desenvolvimento sustentável, com 19 trabalhos. Os ramos e setores mais destacados no desenvolvimento dos artigos foram, em igual proporção, os setores: químico, eletroeletrônicos, pilhas e baterias e embalagens, cada um deles com 07 artigos publicados. Em seguida, observam-se os setores de pneus e madeiras, com 06 publicações cada.

Os resultados da pesquisa contribuem para uma maior reflexão sobre os comportamentos das publicações sobre logística reversa em diversas áreas do conhecimento científico, uma vez que foram identificados poucos artigos que abordam a temática envolvendo as áreas de engenharia de produção, administração e ciências contábeis.

A pesquisa apresentou algumas limitações, pois foram utilizadas apenas as publicações dos últimos 10 anos, havendo com isso uma limitação temporal, como

também a delimitação do campo amostral, tendo sido utilizados apenas 04 eventos nacionais.

Como sugestão para futuros trabalhos, propõe-se um estudo similar em eventos internacionais, bem como uma abordagem em teses e dissertações das áreas de contabilidade, engenharia de produção e administração.

ABSTRACT

This study aimed to identify indicators to diagnose the evolutionary stage of research on reverse logistics issue during the period 2005-2014 in the following scientific events: Brazilian Congress of Costs (CBC), National Meeting of Directors of Graduate (ENANPAD), Production Engineering Symposium (SIMPEP) and National Production Engineering Meeting (ENEGEP). The indicators tracked on the topic in question were: the number of articles published, most prolific authors, higher education institutions that most published and main contents addressed. In the results, one can find that out of 27,328 articles published in four events, 135 treated on the reverse logistics theme. The most prolific authors were Gisele Lorraine Diniz Keys, Andrea M. Rodrigues and Marcelo G. Rebelato. Higher education institutions that more published on the subject are: UFSCAR, UFES, UNESP and UFSC and the main content addressed were related to environmental conservation, cost reduction and sustainable development. It appears that the publications on the topic reverse logistics are still very incipient when considering the volume of articles published in the evaluated events, reaching 0.49% of this total, and thus a topic that due to their importance, deserves more attention by academics.

KEYWORDS: Reverse logistics. Scientific events. Longitudinal study.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, E. M.; FERREIRA, A.C.; SANTOS, F. C. A. **Tipologia de sistemas de logística reversa baseada nos processos de recuperação de valor**. In: Simpósio de Administração da Produção. Logística e operações Internacionais, 12. 2009. Anais... São Paulo: FGV: EAESP, 2009.

ANDRADE, Maria Margarida de et al. **Introdução à metodologia do trabalho científico: elaboração de trabalhos na graduação**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ARÁUJO, Carlos A. Bibliometria: evolução histórica e questões atuais. **Porto Alegre**, v. 12, n. 1, p. 11-32, jan./jun. 2006. Disponível em: <http://www.brapci.inf.br/repositorio/2014/05/pdf_f6b62911c6_0014329.pdf>. Acesso em: 19 jan. 2015.

BRASIL. **Lei n. 12305**, de 2 de agosto de 2010. Institui a política nacional dos resíduos sólidos. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2010/lei/112305.htm>. Acesso em: 10 out. 2014.

CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS, 21. **Anais...** 2003. Disponível em <<http://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais>>. Acesso em: 19 jan. 2015.

CHAVES, Gisele de Lorena Diniz Chaves; ALCÂNTARA, Rosane Lucia Chicarelli. Logística reversa: uma análise da evolução do tema através de revisão de literatura. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 29, Salvador, **Anais...** Salvador: Universidade Federal da Bahia, 2009. Disponível em: <<http://www.abepro.org.br/publicações>>. Acesso em: 10 nov. 2014.

DIUANA, Felipe; FARIASFILHO, José Rodrigues; QUELHAS, Osvaldo Luiz Gonçalves. Análise da logística reversa para a competitividade das organizações: referenciais teóricos e tendências. In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20, Bauru/SP, **Anais...** Bauru/SP: SIMPEP, 2013. Disponível em: <<http://www.simpep.feb.unesp.br/>>. Acesso em: 11 nov. 2014.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo (Orgs.). **Métodos de pesquisa**. 1. ed. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GUARNIERI, P. **Logística reversa: em busca do equilíbrio econômico e ambiental**. 1. ed. Recife: Clube de Autores, 2011.

_____; HASS, D.; MONTEIRO, G. A mensuração dos efeitos financeiros e econômicos da logística reversa pela contabilidade ambiental. **Revista Meio Ambiente e Sustentabilidade**, v. 3, n. 2, jun./dez. 2013.

GUEDES, Vânia L.S.; BORSCHIVER, Suzana. Bibliometria: uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, e de sistemas de informação,

de comunicação e de avaliação científica e tecnológica. In: CIFORM – ENCONTRO NACIONAL DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 6, Salvador, **Anais...** Salvador: ICI/UFBA, 2005.1 CD-ROM.

LACERDA, Leonardo. Logística reversa: uma visão sobre os conceitos básicos e as práticas operacionais. **Revista Tecnológica**, São Paulo, n. 74, p.46-50, Learning, 2002.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

_____. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

NOREK, Christopher. Returns management: making order out of chaos. **Supply Chain Management Review**, p. 34-37, may./jun. 2002.

OLIVEIRA, Edmar Bonfim; RAIMUNDINI, Simone Letícia. Aplicação da logística reversa: estudo de caso em uma indústria fotográfica e em uma indústria de fécula de mandioca. In: SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INTERNACIONAIS (SIMPOI), 8, São Paulo, **Anais...** São Paulo: FGV, 2005.p. 1-14.1 CD-ROM.

PEREIRA, Caroline. Logística reversa: uma revisão dos casos da literatura nacional. In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20, Bauru/SP, **Anais...** Bauru/SP:SIMPEP,2013.Disponível em: <[http:// simpep.feb.unesp.br/](http://simpep.feb.unesp.br/)>. Acesso em: 20 nov. 2014.

PRESTES, Maria Luci de Mesquita. **A pesquisa e a construção do conhecimento científico: do planejamento aos textos, da escola à academia**. 3. ed., 1. reimpr. São Paulo: Rêspel, 2008.

RIBEIRO, J. S. A. N. **Logística reversa nas operações de remanufatura: estudo de caso da atividade de planejamento e controle da produção**.2008. 88f.Tese (Doutorado em Administração de Empresas) - Faculdade Educacional Antônio Dadalto - FEAD, Belo Horizonte, 2008.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social:métodos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SAES, Sueli Gonzalez. **Estudo bibliométrico das publicações em economia da saúde, no Brasil, 1989-1998**. 2000.104f.Dissertação (Mestrado em Saúde Pública) - FSP/USP, São Paulo, 2000.

SOUZA, Paula de; SILVA, Fernanda Latrônicoda; BORNIA, Antônio Cesar. Custos ambientais e logísticos reversos: uma análise bibliométrica. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS, 20, Uberlândia/MG, **Anais...** Uberlândia/MG: CBC,2013.Disponível em: <<http://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais>>. Acesso em: 20 out. 2014.

VALANDRO, Ferdinando David; SILVA, Marcia Zanievicz; SILVA Júlio Cesar.
Logística Reversa: o interesse do tema nos periódicos acadêmicos nacionais através de
um estudo bibliométrico. In: **Anais** do XX Congresso Brasileiro de Custos 2013.