



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA – UEPB
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CEDUC
DEPARTAMENTO DE LETRAS
CURSO DE LETRAS/ESPANHOL

IOLANEIDY PEREIRA DA SILVA

**LAS TDICs EN LA ENSEÑANZA DE LENGUA ESPAÑOLA: PERCEPCIONES Y
DESAFÍOS.**

CAMPINA GRANDE

2016

IOLANEIDY PEREIRA DA SILVA

**LAS TDICs EN LA ENSEÑANZA DE LENGUA ESPAÑOLA: PERCEPCIONES Y
DESAFÍOS.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Programa de Graduação em Letras Espanhol, da Universidade Estadual da Paraíba como requisito parcial para obtenção do título de Licenciado em Letras com habilitação em Espanhol.

Área de concentração:

Orientador: Prof. Me. Secundino Vigón Artos.
Coorientador: Prof. Jociano Coelho de Souza

CAMPINA GRANDE

2016

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano da dissertação.

S586t Silva, Iolaneidy Pereira da
Las TDICs en la enseñanza de lengua española [manuscrito] :
percepciones y desafíos / Iolaneidy Pereira da Silva. - 2016.
37 p. : il. color.

Digitado.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Letras) -
Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Educação, 2016.
"Orientação: Prof. Me. Secundino Vigón Artos,
Departamento de Letras e Artes".

1. Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação -
TDICs 2. Ensino de Língua Estrangeira 3. Prática Docente 4.
Sala de Aula I. Título. 21. ed. CDD 371.334

IOLANEIDY PEREIRA DA SILVA

**LAS TDICs EN LA ENSEÑANZA DE LENGUA ESPAÑOLA:
PERCEPCIONES Y DASAÍOS.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado no curso de Graduação em Letras Espanhol da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do Grau de Licenciatura Plena em Letras Espanhol. Área de concentração: TDICs na Educação.

Aprovada em: 07/07/2016.

BANCA EXAMINADORA

Secundino Vigón Artos 9.0
Prof. Me. Secundino Vigón Artos (Orientador)
Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)

Luciene de Almeida Santos 8.0
Prof.^a. Me. Luciene de Almeida Santos
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

Jociano Cêelho de Souza 8.5
Prof. Especialista: Jociano Cêelho de Souza (Coordenador)
Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Média Final: 8.5

AGRADECIMENTOS

Agradecer é algo tão simples e cotidiano, tão necessário e tão energético que pode nos transformar em pessoas melhores quando se transmite um ato de GRATIDÃO. Neste momento tão especial em minha vida, são muitas as pessoas a quem devo agradecer.

Primeiramente agradeço a Deus por me proporcionar saúde e força de vontade para não desistir dos meus sonhos.

À minha família que é a base de tudo e que apesar da ausência dos meus pais (in-memoria) continuamos unidos no Amor e firmes na fé.

Agradeço à minha irmã Maria, pela acolhida em sua casa, onde vivo até hoje.

Aos meus irmãos e irmãs que me dão carinho, amor e que me apoiam quando eu preciso.

Ao professor Secundino Vigón Artos agradeço-lhe a recepção, o apoio, a paciência e comprometimento ao longo destes quatro meses de orientação. Pela atenção, inclusive por estar sempre atento quando eu precisei e com quem tive a honra de partilhar os meus erros. Com ele aprendi muito.

À minha ex-orientadora professora Karinny Dias de Oliveira, sempre gentil e atenciosa.

Ao professor Jociano Coêlho muitíssimo obrigada por ter aceitado o convite para fazer parte da banca.

A todos os professores do Curso de Letras Espanhol da UEPB, com os quais aprendi muito. Sempre me esforcei para fazer o melhor, em especial à Luciene de Almeida, agradeço o carinho e por fazer parte da banca e pelo acolhimento no seu Projeto que, através dele, decidi o tema no trabalho de conclusão de curso.

Aos professores Alessandro Giordano, Ariadne Costa, Thaís Albuquerque, Roberta Rosa, Gustavo Henrique Castellón, Mariana, Aina Rodrigues, Yeman Zapata, e Tania Pereira, Amazile, Karyne Soares e Marcelo que contribuíram ao longo de sete períodos, por meio das disciplinas, que apesar de tantos os desafios eu concluí o meu curso.

À Gilda, coordenadora do curso de Letras Espanhol, por seu empenho. Aos funcionários da UEPB Vanusa, Lucielma, Dilane e Amélia por todo carinho e atenção que me foi dado quando precisei, aos faxineiros, aos guardas e ao pessoal da cantina – Elza, Sergio.

Aos colegas de classe pelos momentos de amizade e apoio. As amizades que levarei por toda a minha vida: Luciene Carneiro, Anne, Flaviana, Sara, Suzi, Adriano, a todos que fizeram parte da minha vida acadêmica.

Para todos e muitos outros que direto ou indiretamente contribuíram para a realização deste sonho, a minha gratidão.

SUMARIO

INTRODUCCIÓN.....	8
1. LA PEDAGOGÍA TRADICIONAL Y LA NUEVA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.....	11
2. LA INSERCIÓN TECNOLÓGICA INNOVA LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI.....	12
2.1 El transcurso de formación inicial y continua de profesores y su interacción con las TDICs.....	14
2.2.1 Escuela y Tecnología.....	15
3 LAS TDICs EN CLASE DE ELE.....	18
4 LAS TDICS EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA ELE.....	19
5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS	20
6 CONCLUSIÓN	28
REFERENCIAS	30
RESUMO.....	34
ANEJO	33

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo principal identificar as percepções e os desafios que professores de espanhol como língua estrangeira têm em relação ao uso das TDICs em sala de aula. Utilizamos o conceito de mediação baseado em alguns teóricos como Zubiría (2013) que trata do formato tradicional do ensino que as escolas adotam no século XXI e Garcia (2010) que define a importância da inovação para o professor contemporâneo. Metodologicamente, classificamos nossa pesquisa como um estudo transversal exploratório descritivo que teve como instrumento um questionário misto realizado com vinte professores atuantes. Os resultados mostraram que estamos diante de uma nova cultura tecnológica que está presente em todos os lugares, inclusive na escola. Verificamos também que os professores apresentam lacunas pedagógicas em suas formações o que cria uma barreira na utilização dos recursos tecnológicos em sala de aula.

Palavras-Chave: Ensino//ELE. Tecnologias. TDICs.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías digitales de información y comunicación (TDICs) hacen parte de nuestro cotidiano a punto de si insertar y transformar la comunidad educativa. Esta dimensión tecnológica está relacionada con la transformación de esta nueva sociedad y esto influye en la educación. Surge, entonces, la búsqueda por nuevas formas de adaptarla a los cambios en la enseñanza. Estas tecnologías digitales, una vez insertadas en las prácticas pedagógicas, se están mostrando como recurso educativo potente, ya que, las dudas pueden extraerse desde dentro o fuera de la clase, de acuerdo con la necesidad, lo que implica una posible disminución de la lejanía entre profesor y alumno.

Con esto, las escuelas contemporáneas están sujetas a nuevos desafíos y grandes transformaciones. Dentro de ellas los profesores pasaron a verlas como recursos pedagógicos relevantes a utilizar en clase que abogan a favor de la enseñanza y aprendizaje, ya que estas tecnologías le dan al estudiante la oportunidad de conectarse con aprendices de todas las partes del mundo, incluso con sus compañeros de clase o hasta con su profesor, además de desarrollar, en el caso de aplicación de las lenguas extranjeras, las habilidades lingüísticas (comprensión lectora, y auditiva y expresión oral y escrita) y proporcionar información actualizada a todo momento.

Es importante darse cuenta de que la tecnología, en su práctica pedagógica, genera discusión sobre su inserción en la enseñanza, así como otros instrumentos que el profesor tiene disponible, ya que utilizan las TDICs como fuente de información sin olvidar que por sí solas no van a proporcionar el cambio y la expectativa deseada en la enseñanza y aprendizaje. El profesor las incorpora a su forma de trabajar y las tecnologías digitales potencializan eso. Su uso debe ser hecho con responsabilidad, sin aislamiento del alumno, especialmente cuando

se trata del proceso de enseñanza y aprendizaje. No obstante, estas deben ser usadas para fines educativos en el aprendizaje, exactamente como una herramienta pedagógica (en la construcción del conocimiento) y no tecnológica.

De este modo, es función del profesor dar sentido al uso de la tecnología. No es posible pensar en la formación del profesor sin pensar en su formación “tecnológica”, pues, la verdad es que la unión entre tecnología, profesor y alumno no es un tema actual, una vez que, hace algunos años que se discute la relación existente entre esos elementos.

Sin embargo, es necesario reflexionar ¿cómo podemos introducir esta tecnología en la práctica docente?; ¿para qué sirve la tecnología en clase?, o con qué fin se utiliza la tecnología en sala de clase.

Esto no significa que la tecnología, como herramienta didáctica, tenga el poder de lograr, por sí misma, todo el progreso en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante comprender que el aparato tecnológico necesita ser comprendido como más un facilitador en el proceso de construcción del conocimiento.

Como objetivo general nos hemos propuesto identificar las percepciones y los desafíos que los profesores de español como lengua extranjera tienen en relación al uso las TIDCs en clase. Los objetivos específicos buscan investigar hasta qué punto la innovación tecnológica puede ser eficiente en las prácticas pedagógicas, analizar las percepciones de los profesores en la inclusión de las TDICs en la Educación, identificar los desafíos encontradas por los profesores a utilizar las TDICs en su práctica pedagógica, aplicar un cuestionario misto con preguntas y respuestas a profesores de español como lengua extranjera, coleccionar los datos del cuestionario misto e identificar cuáles son los recursos más utilizados en el aula de ELE.

Metodológicamente, este estudio puede ser considerado transversal exploratorio descriptivo, pues de acuerdo con Hernández Sampieri y Fernández Collado (2006):

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. [...] tiene el valor que sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. Y Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. (HERNÁNDEZ SAMPIERI y FERNÁNDEZ COLLADO, 2006, p. 80 y 81)

Las tecnologías digitales están mucho más allá que cualquier otro canal de aprendizaje, ya que cuando las incorporamos al ámbito educacional, permiten un aprendizaje diferenciado, lúdico, interactivo, que ayuda a comprender y aplicar el conocimiento en lugares o momentos diferentes de acuerdo con la necesidad de los alumnos.

Para asimilar el impacto que la inserción de las tecnologías digitales ha causado en las prácticas pedagógicas y de qué forma estos recursos innovan la enseñanza y el aprendizaje nos hemos apoyado en teóricos como Zumbria (2013) habla de la enseñanza tradicional, los muchos desafíos que la escuela seguirá enfrentándose a la dimensiones de los nuevos cambios, García (2010) que define el termino innovar, Carneiro (2008) que trata de la educación como servicio, pues los jóvenes son capaces de superarse por tener acceso a gran cantidad de información, Buritica (1995) que define el profesor del siglo XXI como orientador capaz de organizar tareas y ejecutar todo el proceso de saber, cuestionario misto lanzado a profesores de ELE y otros.

Como instrumento básico de coleta de datos para esta investigación hemos utilizado un cuestionario misto que “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Casas, et. al. 2003:528 apud Aparicio y Palacios, p. 4) y así recopilar datos obtenidos sobre la inserción de los recursos tecnológicos en los centros educacionales. Para ello, hemos aplicado un cuestionario misto (disponible en sitio web) con trece preguntas, siendo dos abiertas, cuatro con justificativas y tres cerradas, presentado a veinte profesores participantes en este estudio.

Este cuestionario misto fue lanzado a los profesores de español como lengua extranjera que forman parte de un grupo “Asociación de Profesores del Estado de Paraíba” en Facebook, con respuestas online, a través del Google Forms. No hubo contacto directo con el entrevistado y el análisis de los datos se dio de acuerdo con las respuestas. Y si ya habían llevado a los estudiantes a laboratorio de informática y con qué fin, cómo las TDICs ayudan en clases de ELE y cuáles son los desafíos encontrados en escuelas del Estado de Paraíba para trabajar las TDICs en clase.

1. LA PEDAGOGÍA TRADICIONAL Y LA NUEVA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.

La conocida como escuela tradicional siguió una línea de enseñanza que creía que la formación del alumno dependía de información adquirida y que el conocimiento se consolidaba a través de repeticiones o de ejercicios de fijación. Según Zubiria (2013) la escuela fue creada para formar individuos preparados o de acuerdo con las necesidades de una sociedad industrializada:

[...] no ha formado individuos creativos, ni ha desarrollado en los niños y jóvenes la inteligencia práctica, el análisis, el conocimiento de sí mismo o la argumentación, pero que sí ha sido muy eficaz para formar individuos obedientes, cumplidores y adecuados para realizar trabajos mecánicos y repetitivos. (ZUBIRIA 2013, p. 2)

Así, es importante comprender, en este contexto, que las personas eran receptores de una tradición cultural de la época, era alguien que no sabía mucho y que necesitaba de un profesor para absorber las informaciones necesarias para su aprendizaje.

“La escuela actual no se corresponde con el mundo actual” (p. 2), afirma Zubiría (2013) para referirse a los muchos desafíos que la escuela seguirá enfrentándose y a las dimensiones de los nuevos cambios y añade:

El mundo exige flexibilidad y creatividad para adaptarse a una vida profundamente cambiante, y la escuela asume currículos fijos delimitados desde siglos atrás. Es flexible, cambiante y diverso, y la escuela sigue siendo rutinaria, inflexible, descontextualizada y estática. [...] jóvenes que vivirán en el Siglo XXI formados con maestros del siglo XX, pero con modelos pedagógicos y currículos del siglo XIX. (ZUBIRÍA, 2013, p. 1 - 2 - 3)

O sea, los estudiantes siguen aprendiendo de la manera tradicional del siglo pasado, por esta razón consideramos que la escuela debe actualizarse para adaptarse mejor a estos nuevos cambios y recrear nuevas plataformas (Plataforma de Enseñanza) vinculadas a la satisfacción de las necesidades de autorrealización de individuos en formación y sus llamadas de bienestar, para no quedarse en retraso, pues se exige de los profesores que hagan que la educación no se aleje de la realidad.

Durante el Siglo XXI, muchas cosas han cambiado en el ámbito educativo, pero aún hay muchos más desafíos que enfrentar. Se observa que la tecnología ocupa espacios y, por tanto, individualiza personas. En la búsqueda por la recreación de su espacio el ambiente escolar ha sido recreado para alcanzar los cambios exigidos por la evolución tecnológica. Álvaro Marchesi (2008) llama la atención para un aprendizaje centrado en los alumnos:

La tarea principal, por tanto, es lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes con la utilización de las tecnologías de la información. Tal vez lo más relevante sea que nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que

acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. (MARCHESI, 2008, p. 7)

El avance acelerado de esta nueva sociedad tecnológica genera información demasiado acelerada y a todo momento, lo que promueve una creciente centralidad del conocimiento. La propuesta es motivar la escuela para adecuarse a la aserción de las TDICs y aproximarse de una realidad evidente a su alumnado. Por ello, es necesario cambiar y buscar en este nuevo método muchos y provechosos beneficios.

El Siglo XXI, se considera el siglo de la Sociedad de la Información, en el que todos están conectados a todo momento a través de la red. A esta sociedad Rosa María Torres del Castillo (2005), la denomina como “sociedad del siglo XXI”.

Los estudiantes del Siglo XXI son de una generación donde todo está cercado de tecnologías y están conectados virtualmente a todo momento. Los ordenadores, el móvil, los videojuegos e internet, hacen parte de su cotidiano. Son jóvenes capaces de cumplir multitareas (lo típico de hacer dos o tres cosas al mismo tiempo como escuchar música, hacer donwload de archivo, estar online en el chat interactuando y sacar dudas con sus compañeros de clase, por ejemplo) con información ágil e inmediata.

2. LA INSERCIÓN TECNOLÓGICA INNOVA LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI.

La clase de hace años, ya no es más eficaz para los estudiantes de hoy, tampoco el único espacio de aprendizaje. Existen muchas otras posibilidades. Conforme dice Mandaji (2015) el profesor no tiene como retroceder si el alumno vive y respira la tecnología y le cabe al profesor apropiarse de esto y, así, tener una educación de calidad.

Entonces, como la educación se acerca al universo del estudiante del siglo XXI y este nuevo universo forma parte de nuestro cotidiano, ya no es más posible que el profesor retroceda y se ponga a omitir su uso, sino que debería adaptarlas y trabajar las tecnologías digitales en las nuevas prácticas pedagógicas.

Esa innovación puede ocurrir a partir del profesor, pero, ¿qué es innovar?, ¿qué es ser un profesor innovador?, ¿por qué es necesario ser innovador? García (2010) define esa innovación de la siguiente forma:

Innovación debe ser algo más que aquello nuevo que los profesores hacen en clase, como utilizar ordenadores, hacer debates, etc., [...] innovar utilizando los logros que van consiguiendo la Pedagogía y la Psicología unidas al uso de las nuevas

herramientas tecnológicas. Innovar no es un proceso sencillo, requiere de algún tiempo y mucha constancia para que pueda hacerse realidad. (GARCÍA, 2010, p. 1).

De ese modo, el educador contemporáneo debe capacitarse constantemente para actualizarse. Es el profesional responsable por cumplir los requisitos impuestos por la escuela que en su práctica pedagógica, debe traer el alumno a construir su propio conocimiento. Por esta razón son los profesores los responsables por el éxito de la inserción de las TDICs en el ámbito educacional.

Siguiendo a García (2010) “convertirse en un profesor innovador implica superar las prácticas pedagógicas tradicionales planteando y llevando a la práctica nuevas propuestas a los problemas pedagógicos” (p. 1). García sigue explicando que, “el docente tendrá que tener, además de conocimiento y experiencia acerca de su disciplina conocer al grupo al que tendrá que acompañar en su proceso de aprendizaje” (p.1). O sea, el nuevo modo de enseñar debe tener como foco principal el aprendizaje además de la motivación del alumno que es el ingrediente fundamental de la innovación de suceso.

En este sentido coincide Carneiro, cuando afirma que:

[...] la escuela es desde hace siglos una institución esencialmente orientada a la “gestión del conocimiento”. Sus principales agentes – profesores– son por definición trabajadores del conocimiento. Los sujetos del aprendizaje – alumnos – son personas en formación que se encuentran dedicadas a tiempo completos a la tarea noble de aprender, y de aprender a aprender, a lo largo de la vida, a procesar conocimiento. (CARNEIRO, 2008, p. 16).

Así, destacamos que el aprendizaje no es responsabilidad solamente del profesor sino de la interacción profesor/alumno y viceversa, donde el profesor pasa a ser mediador, que ayudará buscar nuevos datos, filtrar conclusiones, cuestionar, y el alumno, investigador del conocimiento. Este nuevo tiempo Carneiro (2008) lo describe así:

La educación como servicio es una educación al servicio de la integridad de las personas y comunidades; esta constituye la sustentación de los valores de civilización, los únicos cimientos que confieren perennidad a los pueblos y a las culturas. (CARNEIRO, 2008, p. 18).

En este sentido, los aprendices de este nuevo tiempo son capaces de convertirse en jóvenes capaces de superarse, pues tienen acceso a una gran cantidad de información y de datos. Para procesarlos e interpretarlos necesitan al profesor, este profesional que va a transformar estas informaciones en conocimiento.

Por lo tanto, la escuela tiene que innovar y experimentar posibilidades diferentes, además de repensar su papel como institución educativa, su función social y la participación de toda la comunidad escolar (director/profesor/alumno), la comunidad en su entorno y otras

comunidades escolares que puedan interactuar entre sí y talvez considerar la inserción de esta tecnología como base de esta transformación.

2.1 El transcurso de formación inicial y continua del profesor y su interacción con las TDICs

De acuerdo con estudio realizado por Denise Vaillant (2013) en América Latina, la formación inicial y continua de este nuevo profesor frente a las tecnologías es un bien estratégico en las instituciones educativas que apuesta en preparar los docentes a usar las tecnologías de forma innovadora en sus clases.

La integración de las TIC a la formación inicial y continua está estrechamente vinculada al interés en su utilización por los docentes, aunque no siempre así al uso efectivamente realizado por ellos. [...] Aunque el acceso a dispositivos digitales ha venido aumentado progresivamente en América Latina, muchos de los docentes de la región todavía carecen de acceso a tecnologías y conocimientos básicos sobre ellas. [...] Los docentes de hoy deberían poseer un conjunto mínimo de competencias en TIC para poder incorporar eficazmente la tecnología al aula. Ese dominio de habilidades básicas TIC es un requisito necesario pero no suficiente, pues se requiere una formación que asegure la incorporación del uso pedagógico de la tecnología. (VAILLANT 2013, p. 23 – 24 - 26).

Y así, a pensar en el perfil del educador es considerar esencialmente como insertar las tecnologías de forma didáctica en clases. La formación inicial sirve para el profesor adquirir conocimientos tecnológicos a fin de utilizarlos en clase, además de la manera eficaz que ayudan en el proceso de construcción del conocimiento por parte del estudiante a través de las informaciones que los recursos tecnológicos ofrecen y desarrollar las competencias educacionales en clase.

Ya en la formación continua corresponde al dominio básico de estos recursos a través del uso cotidiano en el aula, también es importante resaltar la necesidad de la formación continua del profesor, teniendo en cuenta que las tecnologías evolucionan para así cumplir las exigencias en proceso de enseñanza. Esta formación no está sólo en las habilidades a manejarlas sino en los métodos que se prepara al profesor para integrarse a estas tecnologías y tornarse capaz de integrarse a las nuevas funciones.

Hoy los cambios tecnológicos se producen muy rápidamente y se exige de los profesionales, en particular de los profesores de educación, un esfuerzo de adaptación, actualización y desarrollo personal, que permiten educar a los alumnos convirtiéndolos en investigadores del conocimiento.

El educador para el siglo XXI será ante todo un pedagogo investigador con una honda formación humana y social de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo, de sus alumnos y de la comunidad circundante para que entre todos podamos aspirar a reconstruir nuestra identidad nacional. (BURITICA, 1995, p. 27)

En este contexto, el profesor debe asumir la posición de orientador, organizar las estrategias de planeamiento, incentivar, ejecutar todo proceso de saberes, siempre que todos los estudiantes estén aptos a transformarse en sujetos capaces de mejorar sus conocimientos. Asimismo, el profesor tiene siempre que estar en busca de entender la utilidad de estos nuevos recursos tecnológicos digitales de información y comunicación (TDICs) para explorarlas en su práctica docente y alcanzar los objetivos educativos deseados.

2.2.1 Escuela y Tecnología.

Antes de utilizar las TDICs en el ámbito educativo y modernizar la escuela, es necesario planear la inserción de estos recursos y capacitar al profesor para tener conocimiento del potencial que estas tecnologías ejercen en su práctica pedagógica, además de contratar servicios de un técnico en informática para instalación y manutención de drivers y cuidar de los problemas más complejos, a fin de que, el profesor cree estrategias para convertirse en ese mediador de conocimientos y utilizar los recursos con seguridad. Ya el alumno será motivado a asumir su participación de cuestionador activo comprometido con la investigación. Juntos, el profesor más atrevido, se asocia al alumno en la construcción de saberes individuales y colectivos.

El problema enfrentado por algunas instituciones de enseñanza es creer que les basta preparar su laboratorio, tener todos los aparatos necesarios y listos, pues bien, no es solamente eso. Para ejemplificar lo expuesto, se hace necesario presentar la siguiente teoría:

[...] las barreras para usar la tecnología en la educación incluyen: falta de tiempo del maestro, acceso limitado y alto costo de los equipos, falta de visión o razón para el uso de tecnología, falta de formación de los maestros y apoyo, valoración de las prácticas actuales que no pueden reflejar qué se aprende con la tecnología. [...] en este contexto, la necesidad de capacitar a los docentes y la falta de especialización son las mayores barreras para usar el computador y el equipamiento relacionado. (QUIROZ, ASTUDILLO, 2012, p. 2).

Sin embargo, es un gran desafío para la institución priorizar la formación del docente que necesita de conocimiento y habilidades específicas sobre tecnologías, pero es necesario estimularlo a la búsqueda de innovaciones, que sepa explorarlas para cumplir sus objetivos y

así, tornarse motivador para el incentivo a pesquisa y la creatividad del estudiante. Es importante que:

La instalación de equipamiento, el soporte técnico, el acceso y las habilidades tecnológicas de los docentes y estudiantes son barreras de primer piso que deben ser superadas para dar solución a las barreras más amplias relacionadas con la organización de los espacios de trabajo, la provisión de recursos TIC y los tiempos para integrar las TIC, para finalmente generar las condiciones para que las barreras más importantes, relacionadas con la formación y apropiación del docente de modelos efectivos para integrar las TIC en las prácticas pedagógicas, puedan ser abordadas. (SILVA; ASTUDILLO CAVIERES, 2012, p. 5).

Paralelamente, es función de la escuela preparar a su profesor para que pueda tener más seguridad para crear nuevas posibilidades de transmitir el contenido lo cual pretende emplear en su sala de clase valiéndose del apoyo de las TDICs. Para eso, se enfatiza una vez más en la necesidad de que la institución apoye sus proyectos y para que así él tenga libertad de realizar su idea.

Sugata Mitra (2015), en entrevista a la revista electrónica “El tiempo”, es cuestionado sobre lo que hay de malo en las escuelas de la actualidad, justifica:

Nada, excepto que el diseño que siguen y los resultados que obtienen no son relevantes; lo fueron hace 200 años y yo soy un ejemplo de ese producto. Si me pusieran en una máquina del tiempo y me llevaran 50 años atrás, sería muy útil por la formación escolar que tuve. En cambio, si me ponen ahora en un supermercado, con una tableta, tendría que ir donde algún niño para preguntarle qué debo hacer con ella. (MITRA, 2015, no hay página numerada)

Mitra (2015) imagina la escuela del futuro con un currículo libre y flotante y una pedagogía que no dependa de la instrucción:

[...] porque existe una diferencia entre las palabras enseñar e instruir. ¿Habrá enseñanza? Puede ser que sí, pero la instrucción es unidireccional, y creo que esta desaparecerá porque ya no será necesaria y será reemplazada por redes, redes de gente, de páginas web, de videos, redes de todo tipo que cambiarán la fuerza de conducción. (MITRA, 2015, no hay página numerada)

Para Mitra(2015), en esta nueva pedagogía es preciso que el docente sea creativo al asumir la función de orientador, que les cuente historia, convenza de que lo que está siendo discutido tiene alguna razón de existir, asimismo, es preciso cuestionar para que haya interés, motivar el alumno y que no hay hora perfecta para guiarlo. Es cierto que el profesor es el único que puede facilitar el aprendizaje de los estudiantes, o mejor, es el mediador entre el conocimiento y el estudiante.

En el modelo actual, el profesor surge el método de estudio y los alumnos cumplen lo propuesto. Mitra explica que en este actual modelo de enseñanza el profesor presenta el tema a los alumnos y después de la misión dada, deja que ellos hagan la

investigación en busca de una solución. O sea, los alumnos hacen sus propios descubrimientos, sin intervención del profesor. Esta inversión promueve el estímulo al aprendizaje y adquisición del conocimiento.

Cabe al profesor no solo utilizar las TDICs como también reformular sus clases y compartir los contenidos o seleccionar informaciones que disponen para hacer más eficaz el proceso de aprendizaje, también estimular a estos jóvenes a utilizar los recursos digitales en favor del aprendizaje. Es importante buscar métodos más participativos por parte de los alumnos, así como estimularlos a participar de estas nuevas experiencias, motivarlos para que vean la aplicación de que estudian y para que aprenda a aprender.

Es importante dar a los profesores la oportunidad de estar siempre actualizados a este nuevo modo de enseñar y vencer el miedo, principalmente si no las usan frecuentemente. Inserir las en el currículo, capacitar a los profesores que utilizan las TDICs en sus clases para, así, aplicarlas con éxito y sentirse seguros. En este sentido, las tecnologías digitales agregadas a internet, revelan infinitas posibilidades al profesor para planear sus clases pensando de acuerdo con el contenido propuesto y el uso de las tecnologías agregando la información al conocimiento. .

3 LA INSERCIÓN DE LAS TDICs EN CLASE DE ELE.

La inserción o no de las tecnologías digitales de información y comunicación (TDICs) en escuelas genera una discusión de políticas públicas y hace parte del discurso del gobierno federal hace años, que busca modernizar las escuelas con la inserción de las tecnologías digitales y promover la formación del docente, una formación inicial y continúa, de esta inserción. El gobierno ha creado en 2008 el programa Nacional de Tecnología Educativa con el propósito de inserirlas en todas las escuelas públicas del país llamado ProInfo. Este programa funciona en conjunto con los gobiernos de los estados y municipios, los mismos son responsables por capacitar los profesores. De acuerdo con Nascimento (2012) el programa es presentado como:

[...] um programa educacional com o objetivo de promover o uso pedagógico da informática na rede pública de educação básica. O programa leva às escolas computadores, recursos digitais e conteúdos educacionais. Em contrapartida, estados, Distrito Federal e municípios devem garantir a estrutura adequada para receber os laboratórios e capacitar os educadores para uso das máquinas e tecnologias. (BRASIL. MEC, [2008], não paginado abud NASCIMENTO, 2012, p. 17)

Este programa promueve la inserción de la tecnología en las escuelas, sin embargo, es deber los gobiernos de cada estado y municipio garantizar el espacio físico adecuado para

inserir el laboratorio de informática, incluso la inserción de las TDICs en la enseñanza es una meta a alcanzarse. A pesar de buenos los objetivos, el proyecto resulta ser poco estructurado, pues no basta equipar las escuelas sin que haya una reformulación pedagógica en la formación del profesor que es el profesional que se encargará directamente con este nuevo tipo de educación.

En el actual contexto es importante investigar hasta qué punto la innovación tecnológica puede ser eficiente en las prácticas pedagógicas y cuáles son las posibilidades de innovación y aplicación que pueden contribuir en el proceso educativo y cuál es su eficiencia en las practicas pedagógicas.

En esta nueva pedagogía aplicada a la enseñanza del español como lengua extranjera, el uso de las TDICs es esencial, pues, estas posibilitan a los estudiantes comunicarse en otra lengua y atribuyen al profesor un papel importante en mediar el aprendizaje con los estudiantes en la construcción del conocimiento. Estos aparatos son meros instrumentos sino los adecuamos a asumir lo deseado en la educación.

En busca de conocer mejor cómo funcionan las escuelas que hacen uso de estos recursos, realizamos un estudio a través de cuestionario. De todos los profesores que respondieron todos están a favor de la inserción de las tecnologías digitales en las escuelas, aunque hay grandes desafíos a cumplir.

4 LAS TDICS EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA ELE

El abordaje de la enseñanza de lenguas extranjeras, en este caso específico, el español, en institución educativa se incluye como componente curricular en las escuelas públicas y privadas brasileñas hace años a través de la “Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional” (LDB – Lei de N°. 11.161/2005), “obliga” la enseñanza de Lenguas Extranjeras Modernas en horario regular en todas las escuelas públicas y privadas que actúan en los niveles Fundamental (los años finales) y Medio.

De acuerdo con Italo Oscar Ricardi León (2014) aprender español como lengua extranjera no es fácil:

Conocer y aprender otra lengua, en este caso el español como lengua extranjera (ELE) significa depararse con la necesidad de comprender la construcción del significado en esta lengua o idioma y percibir, coincidentemente, una organización diferente de las palabras en frases de las letras en las palabras, una manera o modo diferente de escribir, diferente del hablar y también otra entonación. Se debe tener en

cuenta que los seres humanos son capaces de recoger informaciones de diferentes maneras a través de sus sentidos. (RICARDI LEÓN, 2014, p. 85)

Esto quiere decir que para comprender la aplicación de lenguas extranjeras es importante desarrollar habilidades lingüísticas al leer textos en voz alta, percibir la entonación y en la hora de hablar (expresión oral). Visto que la lengua posee peculiaridades propias, lo que diferencia de cualquier otra y esto es un proceso demasiado lento. Pero somos capaces de aprender a través de observación y de la imitación, además de asimilar reglas que poco tiene que ver con nuestra lengua y así desarrollar la capacidad de imitar la pronuncia de la lengua extranjera. LEÓN (2014) constata que la “expresión multimedia” genera procesos sensoriales y cognitivos del alumno, además de proporcionar un significativo contacto con la realidad. A través de imágenes y sonidos que se integran, aunque que sean diferentes, estos son portadores de información y de sentido.

La “explosión” tecnológica está modificando la sociedad en un ritmo acelerado. Las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDICs) hacen parte del cotidiano de los jóvenes y les posibilitan el aumento exponencial de información e interactuar con el mundo y en diferentes idiomas. Así, la tecnología, cada vez más moderna, se hace presente y las escuelas la adoptan como un recurso didáctico potente, particularmente en la enseñanza de lenguas extranjeras ya que le permite al profesor llevar el estudiante a navegar por el mundo, desde el salón de clase o donde esté, con un solo toque del dedo.

Viendo esta generación y la forma como los estudiantes procesan las informaciones se observa que el aprendizaje ha cambiado en las últimas décadas. Sus habilidades y el fácil acceso con la tecnología van más allá de sus predecesores y estas habilidades han despertado el interés de las escuelas en transformar estas herramientas en aparatos didácticos con fines educativos que sería la formalización de la tecnología en la educación. Consecuentemente estos cambios se notan también en el actual aprendizaje de lenguas extranjeras, pues estos estudiantes ven ahora una gran utilidad en comunicarse en otro idioma y tienen la oportunidad de practicarlo.

Así, el lenguaje digital se convierte en una segunda lengua y se extiende la generación del siglo pasado, creando un cierto contraste entre las generaciones del presente y del pasado. A esta nueva generación, Marc Prensky en 2001 llamó de “nativos digitales” - que ha nacido y crecido con la tecnología” - e inmigrantes digitales - que adoptaron la tecnología más tarde en sus vidas”, para explicar las diferencias culturales existentes entre los que nacieron o no en la era digital, la diferencia entre los que saben o no manejarlas.

A esta nueva generación Prensky la describe como la Generación de los Nativos Digitales. Su lengua nativa es el idioma digital de los computadores, los videojuegos e Internet”

Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata. • Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos. • Prefieren los gráficos a los textos. • Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos). • Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red. • Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas. • Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional. (PRENSKY, 2001, p. 6).

Con eso, se caracterizan los nativos inmigrantes digitales. De un lado los “inmigrantes digitales” que son provenientes de una cultura y enseñanza tradicional donde la transmisión del conocimiento era a través del profesor, del libro didáctico y de la pizarra, por ello, la dificultad al manejar la tecnología, a ellos poco interesan las habilidades de esta nueva generación de conectados. Y por otra parte, están los “nativos digitales”, un grupo formado por niños y jóvenes que nacieron en la era digital, los cuales están conectados, actualizados y no son más solo oyentes observadores sino los que se sienten estimulados y motivados en las actividades en que haya interacción.

Sin embargo, los profesores están inmersos en cambios y como todos los cambios afectan directamente la sociedad, se cambia también la forma de enseñanza general. Y este modo de enseñar con los aplicativos móviles que facilitan el desarrollo de actividades online de cualquier lugar, en todo momento, incluso por las redes sociales.

En este sentido, es importante dar oportunidades a estos jóvenes estudiantes conectados a construir un nuevo tipo de aprendizaje, ya que para Prensky (2001) estos jóvenes son usuarios especializados en tecnología, con todo, las utilizan sin un propósito educativo. Ya es cierto que muchos de los profesores ya adaptan las tecnologías digitales en sus clases de español. Con todo, es importante también recordar que el alumno dominante de la tecnología, la utiliza para construir el conocimiento y conocer otras culturas, por ejemplo, pero, es el profesor quien detiene los conocimientos necesarios para conducir al alumno a utilizar la tecnología a favor del aprendizaje. Ambos discuten, investigan y desarrollan habilidades. El aula se transforma en un ambiente de aprendizaje.

5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

Este análisis se destina a investigar los datos interpretados a través de un cuestionario misto elaborado para profesores de español como lengua extranjera con el propósito de identificar las percepciones y los desafíos presentados por estos profesores para usar las

Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDICs) y como se trabaja esta inclusión en sus clases.

Como veremos, en justificativas al análisis realizado con profesores de español del Estado de Paraíba en este trabajo se considera importante la inserción de las TDICs en las clases de español y todos explican que estos recursos ayudan en el proceso de enseñanza y aprendizaje y que, si son bien utilizadas, van facilitar y dinamizar el trabajo docente, pues estos recursos se acercan el mundo de estos jóvenes que viven conectados.

Todos estos procedimientos fueron esenciales para verificar, en un primer momento, si hay o no acuerdo entre las respuestas, sobre todo, el uso de las TDICs en clase de español y si estas sirven para crear lenguajes y generar posibilidades. La tecnología no es solamente la computadora sino los diversos aparatos que sirven para educar, entretener y alcanzar el objetivo de transmitir conocimiento a los estudiantes de esta generación de conectados y, cuando inserida en las escuelas, facilita en la enseñanza y aprendizaje en el cotidiano.

Inicialmente, con el propósito de conocer las percepciones de los profesores sobre las TDICs, que definieron a su modo creamos un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas (ANEJO). De acuerdo con las respuestas, la tecnología ofrece un vasto medio de información que en la actualidad es realidad, pues vivimos en la sociedad de la tecnología y del conocimiento. Esta, tiene el potencial de promover la equidad en la educación y que se acerca la escuela del universo del estudiante, eso que exige que las personas, tanto el profesor cuanto el alumno, sean productores de contenidos, de conocimientos y que tengan autonomía.

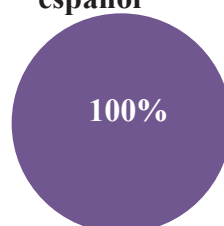
Estas sirven para transformar la forma de enseñar y aprender a partir de su uso. Ayudan a mejorar la educación y generar mecanismos que auxilian tanto al profesor como al alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como por ejemplo facilitar el contacto con nativos de español. Por lo tanto, si son bien utilizadas, las tecnologías digitales promueven el aprendizaje, especialmente en clases de lengua extranjera.

Para todos los participantes de esta investigación las tecnologías digitales son recursos esenciales para la enseñanza de ELE.

Considera importante la inserción de las TDICs en sala de clase de español

■ Sí

■ No



Fuente: datos de la investigación 2016

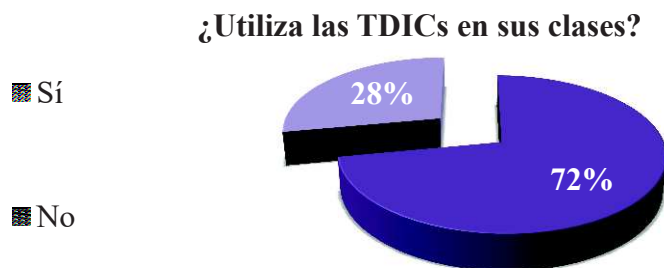
De este modo, cuando cuestionados sobre la importancia de las TDICs en sala de clase de español en el Estado de Paraíba, todos los profesores respondieron afirmativamente, que las tecnologías digitales son importantes.

Todos los profesores explican por qué consideran importante la inserción de las TDICs en sala de clase de español. Según las respuestas, la mayoría considera las tecnologías digitales, como recurso didáctico, una herramienta importante en el aprendizaje de los estudiantes, pues estos viven conectados a todo momento y a través de este medio pueden comunicarse con nativos hablantes del español o con el mundo. Como ejemplo se indica un aplicativo que puede ser útil en las prácticas educativas citado por uno de los profesores el “Duolingo” – disponible para dowload en el móvil y que funciona de manera muy fácil - para aprender un idioma. Implica practicar todos los días y los profesores pueden monitorear el aprendizaje de sus estudiantes usando este nuevo painel.

Estas tecnologías auxilian al profesor, en las prácticas pedagógicas, a buscar nuevas maneras de llevar el contenido a los estudiantes lo que hacen sus clases más atractivas e interactivas. Mientras aquella pedagogía tradicionalista ya no es más importante -“porque hoy, los jóvenes a todo momento están usando aparatos tecnológicos” o “porque podemos tener el real contacto con la lengua en uso” justifican dos de los profesores.

La tecnología está en constante evolución, el mundo cambia y todos (escuela-profesores-alumnos) han de cambiar juntos e inserirla en sus clases como más un facilitador en el proceso de aprendizaje del alumno - “Porque una vez que el mundo cambia y las TIDCs se insieren en todas las áreas de la vida, es muy importante inserirlas también en las clases, como forma de facilitar el aprendizaje a los alumnos“– explica un profesor.

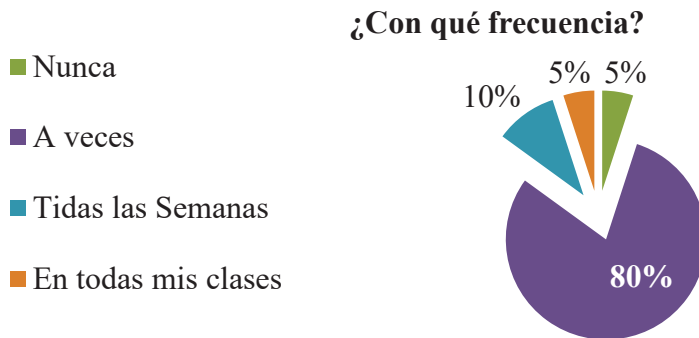
A continuación los profesores son cuestionados a decir si utilizan las TDICs en sus clases:



Fuente: datos de la investigación 2016

De acuerdo con el gráfico la mayoría afirma utilizar las TDICs en sus clases ya que estos recursos abren nuevas posibilidades al estudiante para tener acceso inmediato a la información y, así acceder a los conocimientos necesarios para su aprendizaje y permiten al profesor alcanzar el éxito deseado en sus clases. Pero un porcentual de los participantes no las utiliza, quizás por falta de recursos.

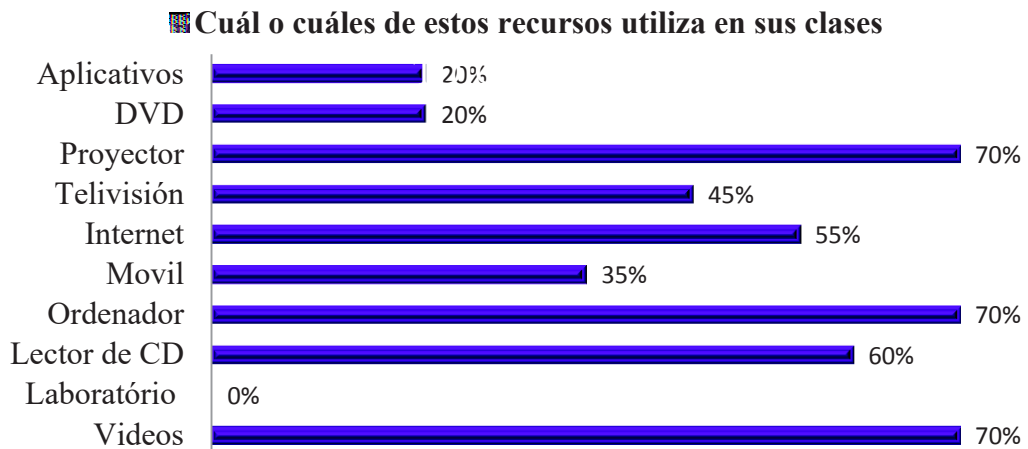
Ya en relación a con la frecuencia de la utilización de los estos recursos tecnológicos en sala de clase, hemos utilizado el porcentual de uso: nunca, a veces, todas las semanas, en todas mis clases.



Fuente: datos de la investigación 2016.

En este momento podemos ver la frecuencia con que los profesores utilizan las TDICs en sus clases a veces. A pesar de la tabla anterior mostrar que los participantes utilizan las tecnologías en sus clases, en este otro momento la gran mayoría sólo las utiliza los recursos a veces.

En relación a la utilización de los siguientes recursos tecnológicos, tuvimos el siguiente porcentual:



Fuente: datos de la investigación 2016

De todos modos esto no quiere decir que haya preferencia entre uno u otro, pues todos están relacionados, ya que si el profesor quiere pasar un video necesita también un ordenador, un proyector e internet, por ejemplo.

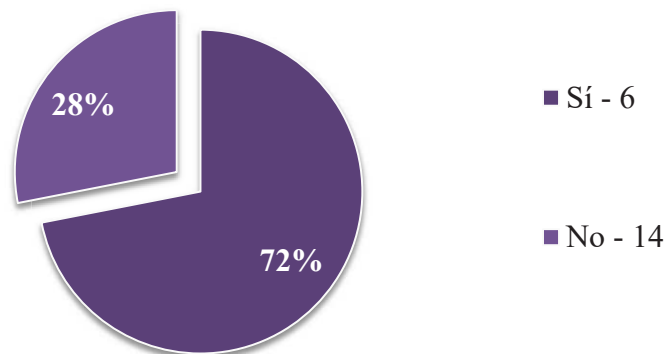
Sin embargo, en justificativas al grafico superior, la mayoría de los profesores eligió los aplicativos y justifica, que a través del aplicativo Whatsapp el estudiante demuestra interés en consolidar el aprendizaje y el profesor como administrador controla la participación de todos. Existe otro profesor que afirma utilizar el aplicativo de la RAE (Real Academia Española).

El móvil si se aplica en el contexto de aprendizaje presenta características singulares. Pues, es un recurso personalizado, portátil y el acceso al conocimiento puede realizarse en cualquier lugar y a todo momento. Según otro profesor, “el móvil puede sustituir al ordenador y así utilizar el aplicativo Whatsapp, por ejemplo” por tanto, el móvil posee el potencial de transformar el sector educativo en el uso de las TDICs. Otro respondió que todos los aparatos están de alguna forma relacionados lo que justifica la diversidad de las respuestas obtenidas.

En su justificativa, un profesor destaca que un punto importante es modernizar la escuela con laboratorio de informática para los estudiantes de lenguas extranjeras (en este caso el español) para desarrollar la oralidad, y transformar la clase más interesante y atractiva. El ordenador promueve opciones variadas en su uso ya que agregado a internet proporciona demasiada información y facilita al profesor mediar y transformar esta información en conocimiento. Otro profesor elige “los vídeos porque en las escuelas, generalmente no se encuentran muchos recursos disponibles para la aplicabilidad de las TDICs en las clases.

Sobre la opinión de los profesores cuando cuestionados a elegir los recursos tecnológicos utilizados en sus clases, en el grafico superior, deja evidente que los profesores no utilizan laboratorio de lenguas ya que ninguno eligió este recurso. Pero, en la justificativa: si tuviese que elegir uno de los recursos, cuál estacarían y por qué, explican que el laboratorio de lenguas es interesante y atractivo, desarrolla la oralidad, por ejemplo. También ocurrió en el gráfico cuando los profesores eligieron recursos como: DVD, Televisión, Lector de CD, pero en la justificativa no los mencionaron.

¿Alguna vez ha llevado a sus estudiantes a la sala de informática?



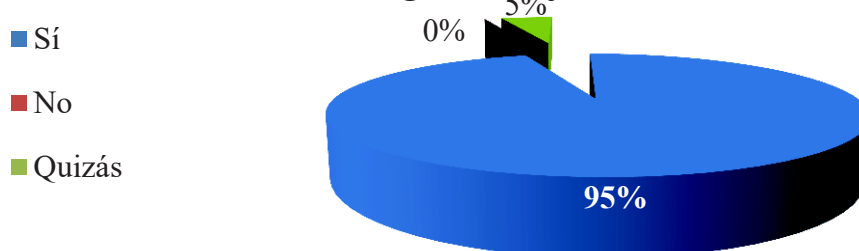
Fuente: datos de la investigación 2016

De acuerdo con las respuestas de los participantes en este estudio, en el gráfico, un porcentual de los profesores ha llevado a los estudiantes a sala de informática con fin de buscar asuntos culturales; aprender a usar el facebook de forma didáctica y a conectarse con hablantes nativos y así proporcionarles una experiencia nueva; hacer investigaciones sobre arte colonial; simular una compra de ropas con fin de conocer a qué tipo de prenda les gustaba más, sumado al conocimiento el manoseo del dinero, son algunos de las opciones apuntadas por los participantes..

La mayoría, no ha llevado a los estudiantes a la sala de informática porque en la escuela donde trabajan no dispone de sala de informática y esta es la razón de no haberlos llevado. Sin embargo, sabiendo de la eficiencia de los recursos tecnológicos y como pueden ser útil en el auxilio docente, lamentablemente ni todas las escuelas tienen acceso a estos recursos.

De ahí, la importancia de las habilidades técnicas y humanas del profesor para estar preparado para enfrentarse a situaciones inesperadas de las escuelas, especialmente en las escuelas públicas, donde las dificultades relacionadas a los recursos tecnológicos innovadores son significativamente mayores.

¿Crees que las TDICs pueden ayudar en el aprendizaje de una lengua extranjera?

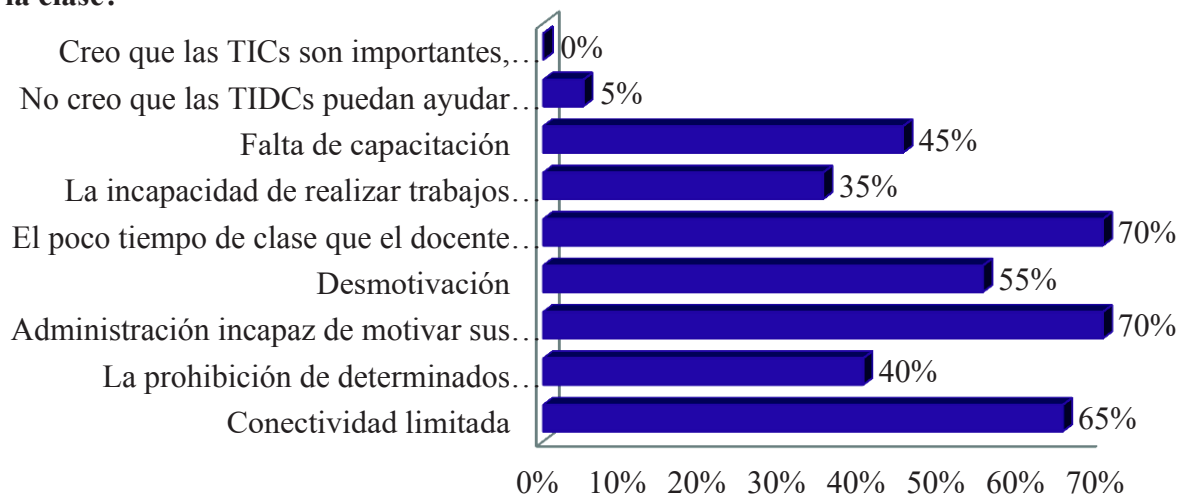


Fuente: datos de la investigación 2016

La mayoría de los participantes de esta investigación cree que las TDICs ayudan al estudiante en el aprendizaje de una lengua extranjera, visto que la presencia de estos recursos en la vida cotidiana y, también en los centros de enseñanza, es realidad, además de ofrecer ventajas, despierta el interés del alumno. Así, los profesores de español deben aprovechar las ventajas ofrecida por estos medios.

Ya en el grafico abajo, se pidió al participante para elegir una o más alternativa cuáles crees que son las razones que llevan a los profesores a no usar las TDICs en la clase: Conectividad limitada 65%; La prohibición de determinados dispositivos tecnológicos en los centros educativos 40%; Administración incapaz de motivar sus docentes a cambiar sus prácticas educativas 70%; Desmotivación 55%; El poco tiempo de clase que el docente tiene para adaptarse a esta nueva realidad 70%; La incapacidad de realizar trabajos colaborativos con el uso de las TIDCs 35%; Falta de capacitación 45%; No creo que las TIDCs puedan ayudar en clase 5%; Creo que las TICs son importantes, pero no para la enseñanza de lengua extranjera 0%.

■ **¿Cuáles crees que son las razones que llevan a los profesores a no usar las TDICs en la clase?**



Fuente: datos de la investigación 2016

Según los profesores de español del Estado de Paraíba, las tecnologías digitales son importantes, pero lo que dificulta su uso en el ámbito educativo es la falta de organización y las escuelas sin espacio físico adecuado para así garantizar la adquisición del aprendizaje centrado en el alumno y aplicar las nuevas metodologías en el aula. Fue elegida por el 65% de los profesores que no utilizan las TDICs la razón de no haber conectividad, o sea, el internet bien configurado para mejor uso de los recursos móvil (con red interna wi-fi).

También consideran que no es interesante prohibir determinados dispositivos tecnológicos en los centros educativos sino motivarlos a aprender a usarlos en favor del

aprendizaje. Dado que la desmotivación no hace avanzar la inserción de los recursos digitales, siendo así, tiene que haber un cierto equilibrio y un cierto control, tanto por parte del profesor como por parte del estudiante. Por lo tanto, es importante que el profesor, cuando se ocupa de las TDICs sea más riguroso y en el mismo momento paciente con estos jóvenes que usan estos recursos sin fin educativo. Aprovechar bien las tecnologías, que agregadas a internet, les posibiliten crear su propio material de clase y todo es cuestión de creatividad para hacer con que su clase gane otro sentido.

Tampoco es más interesante que el profesor no sepa utilizar los recursos digitales si a los estudiantes les gusta una clase innovadora. Por esta razón, es interesante motivarlos, siempre ofreciendo cursos de actualización y dándoles la oportunidad de aprender a integrar el currículo y la tecnología en sus clases, aprovecharla de forma más divertida e interactiva. En relación al tiempo disponible de clase ser corto, el docente tiene que adecuarse a esta realidad, reorganizarse al planear su clase. Sin embargo, decir que las TDICs no ayudan en las clases de lengua extranjera, es afirmar que utilizar este nuevo recurso pedagógico es inútil..

Por fin, los desafíos encontrados en las escuelas de Paraíba para trabajar con las tecnologías digitales son diversos, cómo conseguir la atención de los estudiantes cuando recursos simples como (internet) no están disponibles y como utilizar los recursos para mejorar las clases de español, por ejemplo.

La actual condición de las escuelas “paraibanas” con la inserción de los recursos tecnológicos han avanzado mucho, pero, de forma desigual. En un primer momento, según opina un profesor: hay desigualdad, ya que este es un factor presente en la comunidad escolar del estado de Paraíba. En segundo lugar, hay “dificultades de acceso a tales materiales en las escuelas, o sea, falta recursos”; otro dice que “ni siempre hay aparatos tecnológicos en las escuelas o internet” disponible.

Otro explica: ‘las TDICs son inseridas en las escuelas sin orden, sin preparar la comunidad y sin considerar que estas tecnologías no llegan de la misma manera para todas las personas’, en este sentido, la escuela tiene que inserir las tecnologías con el propósito de mejorar el aprendizaje que es derecho de toda comunidad escolar a una enseñanza de calidad que prepare el estudiante para la vida y permita el aprendizaje con autonomía.

Otro profesor dice que los desafíos son varios y cita dos “el acceso limitado a internet y el tiempo corto (o la lejanía del tiempo de una clase a otra). Para este, es importante controlar el tiempo de la asignatura y mediante el uso de los aplicativos ya mencionados dar continuidad a las tareas, pero es importante que alumnos y profesor se comprometan a organizarse mejor, ejecutar las actividades y planificar el tiempo.

Es fácil analizar que las escuelas públicas paraibanas aún adoptan en las clases de español el modo tradicional de enseñanza con uso del libro didáctico o en otro caso con el libro del profesor. En este caso, hace falta la inserción de las TDICs en la enseñanza tradicional moderna, pues las mismas permiten al profesor, al adentrar en el mundo de los estudiantes del siglo XXI. Crear nuevas formas de enseñanza y despertar el interés del alumno a buscar su autonomía como participantes activo del conocimiento y no como un mero receptor pasivo de información.

Sin embargo, para que tenga excelentes resultados lo más importante para las escuelas sería motivarlos y garantizar la presencia de estos recursos en el aula, así como capacitar a los profesores para familiarizarse con los recursos digitales para así reformular sus clases, ya que el estudiante es dominante de las tecnologías.

“La aceptación para trabajar con las tecnologías en las escuelas, también las dificultades tanto de los profesores como de los alumnos para administrar y participar de esa realidad, por eso, los docentes prefieren una metodología estructural, pues no tienen trabajo de elaborar una clase dinámica, y así cuando van a usar un método comunicativo la gran mayoría de los estudiantes no participan de la clase” dice uno de los profesores.

“Generalmente, no encontramos escuelas que disponen de salas de informática o no poseen los aparatos necesarios para la introducción de las TDIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje” – explican otro profesor participante en este estudio.

En respuesta a este estudio, según opina un profesor a partir de su experiencia, “muchas de las escuelas están equipadas con recursos tecnológicos modernos, con sala de informática, por ejemplo. Son diversos factores que impiden el uso de estos recursos muchas veces hace falta un técnico en informática para manutención o por contar con sistema operacional limitado; o por mala calidad de red de wifi que si mala administrada causa rechazo por parte de los profesores debido al uso indebido por parte de los alumnos, además del tiempo de clase ser muy corto, incluso en clases de español que es una clase a cada semana, así, se queda casi imposible para intentar desarrollar algo. A pesar de eso, no es interesante prohibir el uso de los recursos móviles en clase sino de orientar los alumnos a usarlos en favor de del aprendizaje”.

6 CONCLUSIÓN

Entendemos que la formación inicial y continua del profesor sobre la inserción de las TDICs en clases de ELE sigue siendo necesaria. La formación inicial se da por la necesidad de una calificación proporcionando los conocimientos pedagógicos en la utilización de los

recursos tecnológicos en clase. Sabemos que, sin embargo, la formación del profesor es continua, como proceso de desarrollo y formación profesional presente en diferentes momentos, a partir de la utilización de la tecnología en el centro educativo.

Es cierto que la inserción de las TDICs en las escuelas sigue siendo un proceso demasiado lento. Si por un lado la inserción de la Tecnología Digital de Información y Comunicación (TDICs) en las escuelas está siendo hecha sin un proyecto bien estructurado por el gobierno, por otro las escuelas, de cierto modo, también resisten a esta nueva forma de enseñanza, ya que no es fácil innovar si la escuela mantiene a una pedagogía tradicionalista. Sin embargo, a pesar del proceso de incorporación de los recursos digitales ser lento, las escuelas poco a poco se destacan a esta nueva realidad, aunque, todavía hay mucho que hacer para mejorar.

A pesar de la “Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional” (LDB – Lei de N°. 11.161/2005), que obliga la enseñanza de Lenguas Extranjeras Modernas en horario regular en todas las escuelas, sean ellas públicas y privadas, a pesar de que la teoría sea perfecta, en la práctica aún estamos lejos de alcanzar sus objetivos. Dado que una política de “algunos” Estados establecen las clases de español en horario opuesto a lo que se están inscribiendo los estudiantes de escuelas públicas, esto llevó a la demanda de la disciplina se convirtió en inviable y por lo tanto no contrata. Y a pesar de la oferta obligatoria el gobierno utiliza la excusa que indica que no hay profesionales cualificados en la disciplina, pero tampoco es capaz de citar en el momento de la inscripción, el español.

Sin embargo, es importante cumplir el papel de la educación en el ámbito escolar, además del conocimiento tradicional, es importante también la formación de individuos capacitados. Por ello, la finalidad de implementación de la lengua española en Brasil está más allá de aprender el idioma sino también establecer relaciones cultural, política, y económicamente con los países vecinos.

De acuerdo con los datos, se verificó que la mayor dificultad del profesor de español del Estado de Paraíba está en los pocos recursos tecnológicos ofrecidos por las escuelas para el aprendizaje de los estudiantes y que hace falta la asistencia de manutención con técnicos en informática y la compra de red wifi bien configurada para que haya mayor control de uso, además de invertir en materiales más modernos. Hace falta una mayor inversión en la formación de los profesores que utilizan las TDICs en sus clases. Asimismo, los profesores opinan que estos recursos son importantes y que agregado a internet es enriquecedor para el aprendizaje de los estudiantes.

Como percepciones destacamos la importancia de las tecnologías digitales en el contexto educacional. En este caso, las TDICs generan grandes posibilidades al profesor para transformar la forma de enseñar y aprender. Utilizarlas de forma productiva, hacer uso de los aplicativos que les pueden ser útil, usar las TDICs con responsabilidad y una enseñanza centrada en el alumno, puede auxiliar al profesor; cambiar la pedagogía tradicional y motivar al alumno a un aprendizaje más activo.

Sobre los desafíos que los profesores de español de las escuelas públicas que enfrentan destacamos la ineficiencia apropiación de uso de las TDICs, a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje; así como el acceso limitado de internet, la falta de motivación de los profesores, la falta de revisión, la estructura de las escuelas, el poco tiempo de clase, los sistema operacionales limitados, la falta recursos y conectividades, entre otros desafíos.

Entendemos que es el profesor el único capaz de actuar con todos los recursos, antiguos o actualizados, y un actor importante para cambiar esta realidad.

También, para mejorar cabe a las instituciones elaborar proyectos que contribuyan a orientar las políticas educativas y enviarlos a la secretaria de educación del Estado con la finalidad de garantizar el derecho de todos los “paraibanos” a una escuela equipada con los recursos tecnológicos modernos, usados en favor de una educación de calidad, que prepare el estudiante para la vida y que permita un aprendizaje a lo largo de su existencia, aunque, sea importante observar lo que cada uno aprende y cómo se aprende mejor y en tiempo real, según las necesidades de sus intereses y ritmos.

Finalmente, no es fácil determinar precisamente los efectos que las TDICs pueden tener en sala de clase, esto va a depender de como se hace su uso. Pero, la presencia de los recursos digitales en la sala de clase dirigida por el profesor aumenta el número de actividades, los alumnos menos aventajados reciben más atención y el interés que muestra el alumno hacia la tarea es mayor. También el modo como se evalúa puede cambiar cuando el currículo se organiza en un proyecto que integre las TIDCS.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal identificar las percepciones y los desafíos que los profesores de español como lengua extranjera tienen en relación al uso de las TIDCS en clase. Utilizamos el concepto de mediación bajo la perspectiva de teóricos como Zubiría (2013) que trata del formato tradicional de enseñanza que las escuelas adoptan en el siglo XXI y García (2010) que define la importancia de la innovación para el profesor contemporáneo. Metodológicamente, clasificamos nuestro estudio como un estudio transversal exploratorio

descriptivo apoyado en un cuestionario misto online con (con preguntas y respuestas abiertas, cerradas y con justificativas) realizado a veinte profesores de español como lengua extranjera. Los resultados concluyen que estamos ante una nueva cultura tecnológica está presente en todos los lugares, incluso en las escuelas y el modo como los profesores las utilizan en clase de ELE. También se verificó que los profesores presentan lagunas pedagógicas en sus formaciones, lo que crea una barrera en el uso de los recursos tecnológicos dentro de la sala de clase.

Palabras clave: Enseñanza/ELE. Tecnologías. TDICs.

REFERENCIAS

APARICIO, Aurora; PALACIOS, Wilson Daniel. El cuestionario Métodos de Investigación Avanzada. Disponible en: [https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_\(trab\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_(trab).pdf) Acceso en: 30 de junio de 2016.

(BRASIL. MEC, 2008. apud DO NASCIMENTO, Michelle Ribeiro Lessa. “A Inserção das Tecnologias nas Escolas e a Cultura Escolar”. 2012.2. Disponible em <http://www.ffp.uerj.br/arquivos/dedu/monografias/mrln.pdf> Acceso en: 6 de mayo de 2016.

CORDERO, José Luis. “A tecnologia vai melhorar a educação, mas não substitui-la”. Entrevistador: Ângela Ravazzolo 17/07/2013 - 17h27min Futuro do Ensino. Disponible en: <http://zh.clicrbs.com.br/rs/noticias/noticia/2013/07/a-tecnologia-vai-melhorar-a-educacao-mas-nao-substitui-la-defende-professor-da-universidade-do-futuro-4203273.html> Acceso en 05 de mayo de 2015.

CARNEIRO, Roberto; TOSCANO, Juan Carlos. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. En: La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. OEI (Organización de Estudios Iberoamericano. Fundacion Dantillana. Disponible en http://www.educando.edu.do/files/6613/7875/6220/Los_desafios_delas_TIC_para_elcambio_educativo.pdf Acceso en 15 de febrero de 2016

DE ZUBIRÍA, Julián Samper. El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI Editorial Revista Redipe 825 Julio De 2013. Disponible en http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-327345_recurso_1.pdf Acceso en 20 de junio de 2015

DO NASCIMENTO, Michelle Ribeiro Lessa. “A Inserção das Tecnologias nas Escolas e a Cultura Escolar”. 2012.2. Disponible em <http://www.ffp.uerj.br/arquivos/dedu/monografias/mrln.pdf> Acceso en: 6 de mayo de 2016.

GARCÍA, Javier -Retamero Redondo. De Profesor Tradicional a Profesor Innovador. In: Revista para la Educación. Edición: Noviembre de 2010. Disponible en: <http://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7620.pdf> Acceso en: marzo de 2014.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. Y FERNÁNDEZ COLLADO, C. En La Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. Cuarta Edición. México. 2006. Disponible en:

https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
Acceso en: 30 de junio de 2016

LEON, Italo Oscar Riccardi. “Consideraciones sobre los recursos audiovisuales y la comprensión audiovisual como destreza lingüística en la enseñanza de español como lengua extranjera”. SEMINARIO: Dificultades Específicas de la Enseñanza del Español. Consejería de Educación. São Paulo 26 de abril de 2014, p. 85.

MANDAJI, Monica. Educação? Tecnologia? Educação + Tecnologia? Editoras Ática e Scipione. 13 de marzo 2012. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=vFltAGeKCic> Acceso en: 20 de marzo de 2016.

MARCHESI, Álvaro. “Preámbulo”. En: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Disponible en http://www.educando.edu.do/files/6613/7875/6220/Los_desafios_delas_TIC_para_elcambio_educativo.pdf Acceso en 15 de febrero de 2016

MITRA, Sugata. Hay algo terriblemente equivocado con nuestro sistema educativo. La Revista electrónica: El Tiempo. Publicado en 3 de febrero de 2015 <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/sugata-mitra-el-hombre-que-suena-con-una-escuela-en-la-nube/15181257> Acceso en: 20 de abril de 2015

PRENSKY, Marc: Nativos e Inmigrantes Digitales: Adaptación al castellano del texto “Digital Natives Digital Immigrants”. Disponible en: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf). Acceso en 05 de marzo de 2015.

RECIO, Alvaro Buritica, Ph.D. El perfil del Educador para el Siglo XXI. Enero oJuni de 1995 Disponible en <file:///C:/Users/Iolaneide/Pictures/Dialne%20tcc.pdf> Acceso en 23 de marzo de 2016

TORRES, Rosa María del Castillo. “Educación en la Sociedad de la Información” Publicado en 2005. Disponible en: <http://firgoa.usc.es/drupal/files/1381.pdf> Acceso en: 19 de julio de 2015

SILVA, Juan Eusebio, Quiroz. ASTUDILLO, Andrea Verónica, Cavieres. Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. Publicado en 15 de abril de 2012. Disponible en <file:///C:/Users/Iolaneide/Pictures/tccSilva.pdf> Acceso en: 09 de abril de 2015.

VAILLANT, Denise. “Las TIC y la formación del docente”. En: Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. En: Las TIC y la formación del docente. UNICEF. Año 2013, p. 23 – 33. Disponible en http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf Acceso en: 10 de julio de 2016.

ANEJO

Este cuestionario se destina a investigar las percepciones de los profesores de Español como Lengua Extranjera del Estado de Paraíba en relación al uso de las TDICs en clase.

¿Qué entiende por TDICs?

¿Considera importante la inserción de las TDICs en sala de clase de español?





-  Sí
-  No

¿Puede explicar por qué?






¿Utiliza las TDICs en sus clases?





-  Sí
-  No

¿Con qué frecuencia?

-  Nunca
-  A veces
-  Todas las semanas
-  En todas mis clases



¿Cuál o cuáles de estos recursos utiliza en sus clases? Puede elegir más de uno.

-  Vídeos
-  Laboratorio de lenguas
-  Lector de CD
-  Ordenador
-  Móvil

-  Internet
-  Televisión
-  Projector
-  DVD
-  Aplicativos




Si tuviese que destacar uno de los recursos anteriores. ¿Cuál destacaría y por qué?

¿Alguna vez ha llevado a sus estudiantes a la sala de informática?

-  Sí
-  No



En caso afirmativo ¿Con qué fin y qué tipo de actividad realizaron?

¿Crees que las TDICs pueden ayudar en el aprendizaje de una lengua extranjera?

-  Sí
-  No
-  Quizás

¿Cómo?

¿Cuáles crees que son las razones que llevan a los profesores a no usar las TDICs en la clase? Puede elegir más de una.

-  Conectividad limitada.
-  La prohibición de determinados dispositivos tecnológicos en los centros educativos.

- ■ Administración incapaz de motivar sus docentes a cambiaren sus prácticas educativas.
- ■ Desmotivación.
- ■ El poco tiempo de clase que el docente tiene para adaptarse a esta nueva realidad
- ■ La incapacidad de realizar trabajos colaborativos con el uso de las TIDCs.
- ■ Falta de capacitación.
- ■ No creo que las TIDCs puedan ayudar en clase
- ■ Creo que las TICs son importantes, pero no para la enseñanza de lengua extranjera

¿Cuáles son los desafíos que se han encontrado en las escuelas de Paraíba para trabajar con las TDICs digitales?
