

**ANEXOS**

**ANEXO A -****TERMO DE CONSENTIMENTO ORGANIZACIONAL**

A presente instituição está sendo solicitada para autorizar a realização de uma pesquisa sobre QUALIDADE EM SERVIÇOS DO ENSINO À DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB) VIRTUAL DO PÓLO DE ITAPORANGA-PB SOB A ÓTICA DOS DISCENTES sob a responsabilidade da professora orientadora Emmanuela Suzy Medeiros e do aluno Renato Virgolino Lopes. Após as devidas informações de como se dará o estudo, se a coordenadora do pólo \_\_\_\_\_, a Sr.<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_ mostrar-se interessada em colaborar com a mesma, favor assinar no final deste documento. Em caso de recusa a instituição não será prejudicada de forma alguma.

É impreterível a sua autorização para que possam alcançar os objetivos propostos no trabalho. Por conseguinte, o aluno compromete-se em utilizar as informações apenas nos meios de divulgação científica, com identificação da instituição. Vale ressaltar que, em qualquer momento a instituição poderá retirar o seu consentimento, sem danos à mesma.

Itaporanga-PB, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011.

\_\_\_\_\_  
Coordenadora do pólo Universitário de Apoio Presencial

CNPJ \_\_\_\_\_

**ANEXO B –****TERMO DE CONSETIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO****QUALIDADE EM SERVIÇOS DO ENSINO À DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB) VIRTUAL DO PÓLO DE ITAPORANGA-PB SOB A ÓTICA DOS DISCENTES**

Você está sendo convidado (a) a participar do projeto de pesquisa acima citado. O documento abaixo contém todas as informações necessárias sobre a pesquisa que estamos fazendo. Sua colaboração neste estudo será de muita importância para nós, mas se desistir a qualquer momento, seus dados serão retidos da pesquisa sem nenhum prejuízo profissional ou pessoal.

Eu, \_\_\_\_\_, abaixo assinado (a), concordo de livre e espontânea vontade em participar como voluntário (a) do estudo QUALIDADE EM SERVIÇOS DO ENSINO À DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB) VIRTUAL DO PÓLO DE ITAPORANGA-PB SOB A ÓTICA DOS DISCENTES declaro que obtive as informações necessárias, bem como os eventuais esclarecimentos quanto às dúvidas por mim apresentadas.

Estou ciente que:

A participação no projeto não tem objetivo de me submeter nenhum tratamento.

Tenho a liberdade de desistir ou de interromper a colaboração neste estudo no momento em que desejar, sem necessidade de qualquer explicação.

A desistência não causará nenhum prejuízo à minha saúde ou bem estar físico. Não virá interferir no atendimento ou tratamento médico.

Os resultados obtidos durante este ensaio serão mantidos em sigilo, mas concordo que sejam divulgados em publicações científicas, desde que mesmos dados pessoais não sejam mencionados.

Caso eu desejar, poderei pessoalmente tomar conhecimento dos resultados, ao final desta pesquisa.

( ) Desejo conhecer os resultados desta pesquisa.

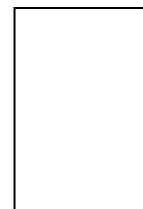
( ) Não desejo conhecer os resultados desta pesquisa.

Observações Complementares.

Itaporanga, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011.

---

Sujeito da Pesquisa



Responsáveis pelo projeto:

---

Emmanuela Suzy Medeiros  
(Pesquisadora – Orientadora)

---

Renato Virgolino Lopes  
(Aluno Participante da Pesquisa)

**ANEXO C –****TERMO DE COMPROMISSO DO(S) PESQUISADOR (ES)**

Pelo presente termo de responsabilidade, nós, abaixo-assinados, respectivamente, autor e orientando da pesquisa intitulada **QUALIDADE EM SERVIÇOS DO ENSINO À DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB) VIRTUAL DO PÓLO DE ITAPORANGA-PB SOB A ÓTICA DOS DISCENTES** assumimos fielmente as diretrizes e normas regulamentadoras em processo de conclusão do curso de Administração, pela Universidade Estadual da Paraíba, assegurando os direitos e deveres que dizem respeito à comunidade científica, aos sujeitos da pesquisa e ao Estado.

Ratificamos nosso compromisso, indelegável e intransferível, mantendo arquivadas todas as informações inerentes à pesquisa referida, respeitando o anonimato e o sigilo das entrevistas correspondentes a cada sujeito incluído na pesquisa, por um período de cinco anos após o término desta. Apresentaremos, sempre que solicitado pelo CEP/UEPB (Comitê de Ética em Pesquisa/Universidade Estadual da Paraíba), ou CONEP (Conselho Nacional de Ética em Pesquisa), ou, ainda, as Curadorias envolvidas neste estudo, relatório sobre o andamento da pesquisa, comunicando ao CEP/UEPB qualquer eventual modificação proposta neste projeto.

---

Emmanuela Suzy de Medeiros

(Pesquisadora – Orientadora)

---

Renato Virgolino Lopes

(Aluno Participante da Pesquisa)

Patos, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, 2011.

# APÊNDICE

**APÊNDICE A –  
QUESTIONÁRIO**

Prezado (a) Discentes,

Este questionário é de cunho acadêmico, é uma pesquisa sobre “Qualidade em serviços do Ensino a Distância da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) Virtual do Pólo de Itaporanga-PB sob a ótica dos discentes”. Com esse objetivo, solicito sua colaboração para que responda com a máxima necessidade as questões que se seguem:

**PERFIL DO RESPONDENTE**

1. Sexo:  
 Masculino     Feminino
2. Faixa etária:  
 15 a 25     26 a 36     37 a 47     48 a 59     60 acima
3. Estado Civil:  
 Solteiro(a)     Casado(a)     Divorciado(a)     Viúvo(a)  
 Outro
4. Estudou o Ensino Médio:  
 Somente Escola Pública     Somente Escola Privada     Outros  
 Parte em Escola Pública e Parte em escola privada  
 parte em Escola Privada e Parte em escola Pública
5. Trabalha?  
 Sim     Não    Quantas horas por dia? -----horas.
6. Já possui curso superior?  
 Sim     Não
7. Qual desses cursos você está matriculado na UFPB Virtual:  
 Matemática     Ciências Agrárias     Pedagogia  
 Letras     Ciências Biológicas  
 Libras     Ciências Naturais
8. Há quanto tempo você não estudava?  
 Há menos de um ano     Há mais de um ano  
 Há mais de dois anos     Há mais de três anos e menos de 5 anos  
 Há mais de 5 anos     Há mais de 10 anos

9. Qual semestre cursa na UFPB Virtual:

- 1° Semestre
- Entre 2° e 4° Semestre
- Entre 5° e 9° Semestre

### **QUALIDADE EM SERVIÇOS**

10. A home Page da UFPB Virtual é atraente e clara para suporte do aluno?

- Ótimo
- Bom
- Regular

11. Disposição do conteúdo de forma clara na plataforma:

- Ótimo
- Bom
- regular

12. Disponibilidade dos professores em atenderem aos alunos:

- Ótimo
- Bom
- Regular

13. Qualidade do ambiente virtual de aprendizagem da UFPB Virtual:

- Chats  Ótimo  Bom  Regular
- Fóruns  Ótimo  Bom  Regular
- Biblioteca Virtual  Ótimo  Bom  Regular

14. A preocupação dos professores com os alunos, presente na plataforma?

- ótimo
- Bom
- Regular

15. As sugestões apresentadas pelos alunos nos fóruns e instrumentos de avaliação e discussão aos professores?

- ótimo
- Bom
- Regular

16. Os serviços prestados pelos tutores presenciais:

- Ótimo
- Bom
- Regular

17. Qualidade do material didático oferecido pela UFPB VIRTUAL:

- Ótimo
- Bom
- Regular



18. As avaliações presenciais são coerentes com a qualidade do material de didático?

- Ótimo
- Bom
- Regular

19. A Estrutura Física do pólo de apoio presencial:

- Biblioteca  Ótimo  Bom  Regular
- Coordenação  Ótimo  Bom  Regular
- Laboratório de Informática  Ótimo  Bom  Regular
- Sala de Aula presencial  Ótimo  Bom  Regular

Obrigado pela atenção,

Renato Virgolino Lopes

