



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA CAMPUS III  
CENTRO DE HUMANIDADES DE PARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA

MARIA JOSÉ NETO DA SILVA

O PEDAGOGO NA EMPRESA: FUNÇÕES, DESAFIOS E PERSPECTIVAS

GUARABIRA  
2019

MARIA JOSÉ NETO DA SILVA

O PEDAGOGO NA EMPRESA: FUNÇÕES, DESAFIOS E PERSPECTIVAS!

Trabalho de Conclusão de Curso  
(Artigo) apresentado a/a Coordenação  
/Departamento do Curso de Pedagogia da  
Universidade Estadual da Paraíba, como  
requisito parcial à obtenção do título de  
Graduada em Pedagogia.

Orientador: Prof. Dr. Marcelo Saturnino da Silva

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

S586p Silva, Maria Jose Neto da.  
O pedagogo na empresa [manuscrito] : funções, desafios e perspectivas / Maria Jose Neto da Silva. - 2019.  
25 p. : il. colorido.  
Digitado.  
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Humanidades , 2019.  
"Orientação : Prof. Dr. Marcelo Saturnino da Silva ,  
Coordenação do Curso de Pedagogia - CH."  
1. Funções. 2. Desafios. 3. Perspectiva. 4. Pedagogia  
Empresarial. I. Título

21. ed. CDD 370.1

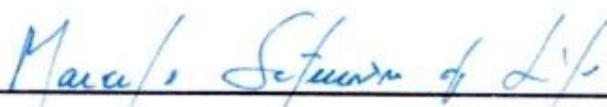
MARIA JOSÉ NETO DA SILVA

O PEDAGOGO NA EMPRESA: FUNÇÕES, DESAFIOS E PERSPECTIVAS!

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado a Coordenação do Curso de Pedagogia da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Graduada em Pedagogia.

Aprovada em: 06/12/2019.

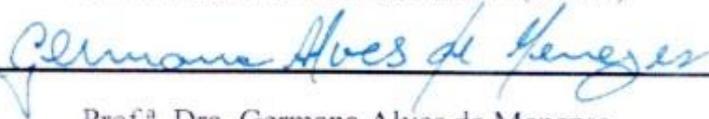
BANCA EXAMINADORA



---

Prof. Dr. Marcelo Saturnino da Silva (Orientador)

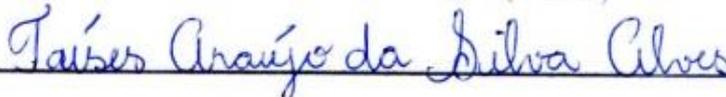
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



---

Prof.<sup>a</sup>. Dra. Germana Alves de Menezes

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



---

Prof.<sup>a</sup>. Dra. Taíses Araújo da Silva Neves

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

A minha mãe, pela confiança e apoio, pelo incentivo, essa conquista a ela DEDICO.

“o pedagógico perpassa toda a sociedade, extrapolando o âmbito escolar formal, abrangendo esferas mais amplas da educação informal e não formal” (Libâneo, 2008, P.05.)

## **SUMÁRIO**

<b>1.INTRODUÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>2. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.VISÃO GERAL DA PRODUÇÃO ACADÊMICA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. FUNÇÃO DO PEDAGOGO EMPRESARIAL.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3. DESAFIOS DO PEDAGOGO EMPRESARIAL .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.PERPECTIVAS DO PEDAGOGO EMPRESARIAL .....</b>	<b>14</b>
<b>3. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>15</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>16</b>
<b>APÊNDICE .....</b>	<b>17</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>22</b>

## O PEDAGOGO NA EMPRESA: FUNÇÕES, DESAFIOS E PERSPECTIVAS!

Maria José Neto da Silva<sup>1</sup>

## RESUMO

Dentro dessa pesquisa, trataremos analisar quais funções, os desafios e as perspectivas do pedagogo que atua no âmbito das empresas. A razão da escolha se deve em decorrência da necessidade de conhecer e identificar quais as funções e possibilidades que envolvem a pedagogia empresarial, bem como esclarecer tabus que circulam em torno do trabalho do pedagogo atuante nas empresas. O presente trabalho foi desenvolvido através de pesquisas bibliográficas, de cunho exploratório e de natureza qualitativa, denominado “estudo do estado da arte”. No primeiro momento, foi realizado um estudo, utilizando 9 artigos, nos quais apresentam diversas opiniões a respeito do tema pedagogia empresarial. No segundo momento, faz-se uma seleção de resultados onde se encontra o pedagogo como principal responsável para desenvolver e promover a capacidade de aprender, no qual ele orienta, treina e estimula o colaborador da empresa na melhoria de suas atribuições. O maior desafio para o pedagogo é estar em constante formação, buscando novos aprendizados e qualificação, ele precisa obter métodos criativos para inovar a relação entre empresa e funcionário. Por fim conclui-se que o pedagogo é o profissional mais qualificado para atuar dentro das escolas como também nas empresas, na área de treinamento e de recursos humanos, visto que sua formação é ampla e envolve diferentes metodologias.

Palavras-chave: Pedagogia empresarial. Funções. Desafios. Perspectiva.

## ABSTRACT

Within this research, we will analyze what functions, the challenges and the perspectives of the pedagogue that works within the companies. The reason for the choice is due to the need to know and identify the functions and possibilities that involve business pedagogy, as well as clarify taboos that circulate around the work of the pedagogue working in companies. This work was developed through bibliographical, exploratory and qualitative research, called “state of the art study”. In the first moment, a study was carried out, using 9 articles, in which they present diverse opinions on the theme business pedagogy. In the second moment, a selection of results is made where the pedagogue is the main responsible for developing and promoting the ability to learn, in which he guides, trains and encourages the company employee to improve their duties. The biggest challenge for the educator is to be in constant training, seeking new learning and qualification, he needs to get creative methods to innovate the relationship between company and employee. Finally, it is concluded that the pedagogue is the most qualified professional to work within schools as well as in companies, in the area of training and human resources, since their training is wide and involves different methodologies.

Keywords: Business Pedagogy. Functions. Challenges. Perspective.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Licenciatura Plena em Pedagogia, pela Universidade Estadual da Paraíba, orientada pelo Prof. Dr. Marcelo Saturnino. E-mail: marianeto1993@gmail.com

## 1 INTRODUÇÃO

O pedagogo é um profissional que pode exercer varias funções dentro do espaço escolar, e fora dele, por sua formação ser ampla existem muitos campos de atuação, entre eles as empresas. Para Libâneo (2008) “o pedagógico perpassa toda a sociedade, extrapolando o âmbito escolar formal, abrangendo esferas mais amplas da educação informal e não formal”. Assim percebemos que ocorrem ações pedagógicas não apenas na família, na escola, mas também nos meios de comunicação, nos movimentos sociais e outros grupos humanos organizados, em instituições não escolares.

Pedagogia é, então segundo Libâneo (2008, p.06), o campo do conhecimento que se ocupa do estudo sistemático da educação – do ato educativo, da prática educativa como componente integrante da atividade humana, como fato da vida social, inerente ao conjunto dos processos sociais. Existem três definições para o pedagogo: do tipo *lato sensu*, no qual são aqueles profissionais que se ocupam de domínio e problemas das praticas educativas, em suas várias manifestações e modalidades; do tipo *stricto sensu*, no qual esses profissionais, trabalham com atividades de pesquisa, documentação, formação profissional, educação especial, gestão de sistemas escolares e escolas, coordenação pedagógica, animação sociocultural, formação continuada em empresas, escolas e outras instituições; e do tipo *ocasionais*, que dedicam parte de seu tempo em atividades conexas à assimilação e reconstrução de uma diversidade de saberes.

O pedagogo é o profissional que atua em várias instâncias da prática educativa, direta ou indiretamente ligadas à organização e aos processos de transmissão e assimilação de saberes e modos de ação, tendo em vista objetivos de formação humana previamente definidos em sua contextualização histórica.( libâneo, 2008,p. 11).

Na Atualidade, a pedagogia é considerada como sendo o conjunto de saberes referentes à educação enquanto fenômeno especificamente humano. Segundo Libâneo (2008) o curso de pedagogia deve formar o pedagogo *stricto sensu*, ou seja, um profissional qualificado para atuar em vários campos educativos visando atender demandas sócias- educativas de tipo formal e não formal.

Devido a mudanças e também as novas tecnologias, o curso de Pedagogia necessitou ampliar o curso para habilitar o profissional para o ensino formal, desenvolvido nos espaços escolares, como também para o campo não formal. Dessa forma o pedagogo foi inserido também no campo empresarial, isto é, em ambientes não escolares. Segundo Souza (2013, p. 12), “o termo Pedagogia Empresarial foi cunhado pela primeira vez pela professora Maria Luiza Marins Holtz, na década de 80, para designar todas as atividades que envolviam cursos, projetos e programas de treinamento”. A pedagogia empresarial enquanto ciência esta ligada ao desenvolvimento de uma aprendizagem significativa e busca contribuir para que as empresas desenvolvam esses seus grandes “diamantes” que é o ser humano, em todos os seus aspectos intelectual (conhecimentos e habilidades), social e afetivo (atitudes) (CADINHA, 2008, p. 30).

Partindo desses pressupostos, o presente trabalho tem como tema a pedagogia empresarial, analisando, especificamente, as funções, desafios e perspectiva de atuação do profissional pedagogo que atua no âmbito das empresas. Como objetivo específico, buscamos: Identificar as principais funções e atribuições do profissional de Pedagogia no âmbito das empresas; Reconhecer os principais desafios enfrentados pelos/as pedagogos/as empresariais; Verificar as perspectivas para uma atuação do profissional de pedagogia no setor empresarial.

A razão da escolha se deu devido a necessidade de conhecer quais as funções e possibilidades do pedagogo atuante na empresa, bem como pelo desejo de esclarecer os tabus que envolvem o trabalho do mesmo dentro das empresas. Ao identificar os conceitos do pedagogo empresarial, torna-se fundamental nas empresas uma atuação do pedagogo, para que venha transformar e inovar frente ao mercado de trabalho.

Para tanto, utilizamos uma pesquisa bibliográfica, de cunho exploratório e de natureza qualitativa: o “estudo de estado da arte”, também denominado de “estado do conhecimento” (FERREIRA, 2002) a qual é entendida como uma pesquisa que estuda pesquisa (SLONGO, 2004). Trata-se de um estudo sobre a produção acadêmica de uma temática específica, Esse tipo de estudo é importante, sobretudo devido ao significativo crescimento numérico da produção científica o que demanda a produção de sínteses integrativas que permitam aos pesquisadores, uma visão geral do que tem sido pesquisado sobre determinados temas.

Barreto e Pinto (2001) assinalam que, no Brasil, as fontes mais utilizadas nas pesquisas tipo “estado da arte” são os artigos de periódicos. No caso de nossa pesquisa, a mesma teve como fonte o “google acadêmico” e como descritor, utilizamos “Pedagogos nas empresas”.

Os dados permitiram a apreensão do perfil e das principais atribuições do profissional de pedagogia que atuam nas empresas, além de oferecerem subsídios para uma reflexão sobre alguns dos desafios que esses profissionais devem enfrentar no ambiente empresarial/organizacional.

## 2. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

Conforme já anunciado, foi realizada uma pesquisa bibliográfica, tipo “Estudo do Estado da Arte” na plataforma “Google acadêmico”. Numa primeira busca foram encontrados 43.600 resultados. Num segundo momento, fizemos uma segunda busca, utilizando o descritor “pedagogos nas empresas” e, com base nos seguintes critérios: Inclusão: (a) artigos, (b) publicados nos últimos dois anos (2018-2019) e, (c) escritos em língua portuguesa. Foram utilizados os seguintes critérios de exclusão: (a) textos acadêmicos que não tivessem formato de artigo, tais como monografias, dissertações, livros etc., (b) artigos publicados em anos anteriores a 2018 e, (c) artigos publicados em língua estrangeira. Munidos desses critérios de inclusão/exclusão foi feita uma seleção a partir do título e do resumo, restando 09 artigos que constituem o *corpus* da referida pesquisa(ver quadro de análise 01, no apêndice).

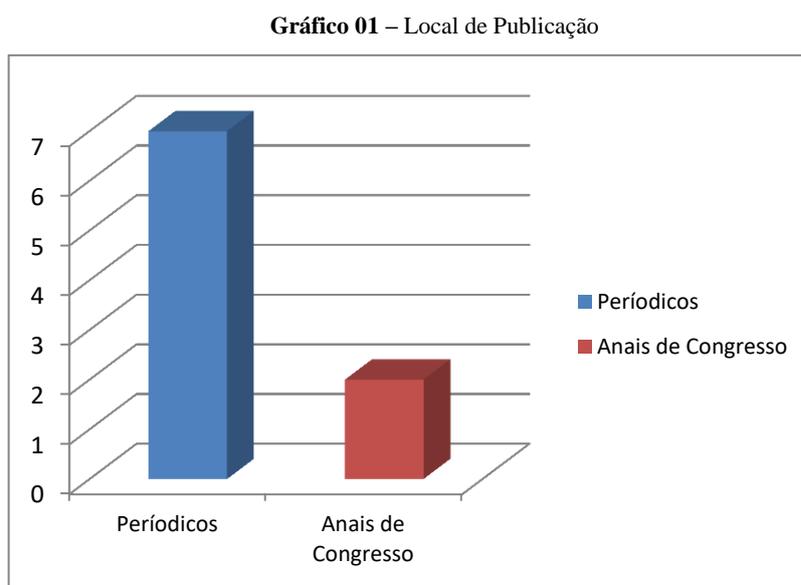
A análise dos artigos ocorreu em dois momentos: num primeiro momento buscou-se sistematizar as informações em figuras, gráficos e tabelas a partir dos seguintes critérios: local de publicação, geografia - a partir da residência dos(as) autores(as) e co-autores(as) -, gênero dos(as) autores(as) e co-autoras (as) e área de formação dos(as) mesmos(as) (ver quadro de análise 02, no apêndice). Num segundo momento os conteúdos dos artigos foram analisados a partir das seguintes categorias de análise: (a) perfil e atribuições do pedagogo que atua no ambiente empresarial e (b) desafios da atuação do profissional de pedagogia no âmbito das empresas/organizações (ver quadro de análise 03, no apêndice).

Um aspecto importante chama a atenção dentro do referido *corpus*: a totalidade dos artigos pesquisados (09) foram resultados de pesquisa teórica, de cunho bibliográfico, não tendo sido registrado a utilização (pelos autores) de pesquisa de

campo. Trabalha-se aqui, com a hipótese de que tal fato tem relação com o caráter recente da temática (pedagogia empresarial) e chama-se a atenção para necessidade de desenvolvimento de pesquisas de campo que favorecesse o aprofundamento do debate.

## 2.1. VISÃO GERAL DA PRODUÇÃO ACADÊMICA

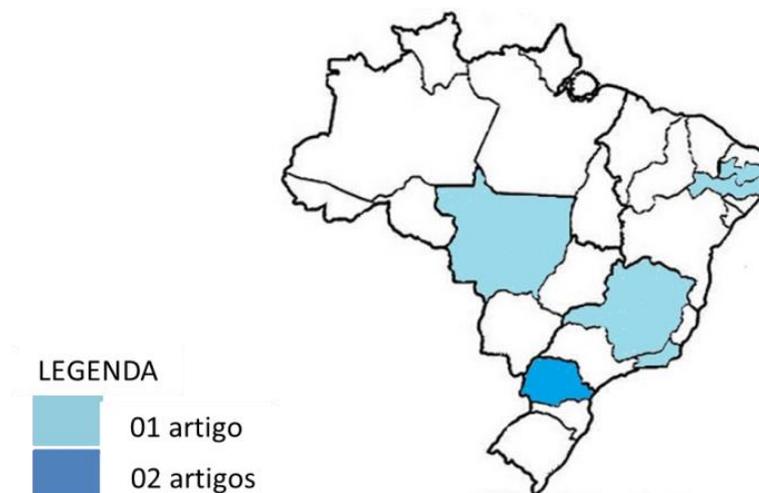
O gráfico 1 traz dados sobre as fontes, isto é, o local de publicação dos nove artigos, com destaque para a importância dos periódicos, visto que, apenas dois (02) foram publicados em anais de congressos acadêmicos.



**Fonte:** dados da autora (Silva, 2019)

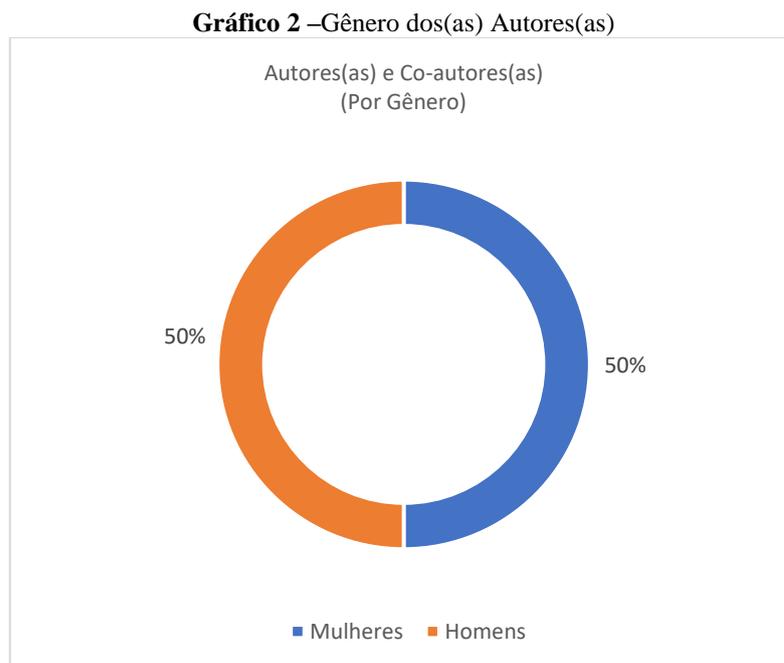
A partir da figura 01 pode-se observar que as pesquisas sobre a temática (Pedagogia Empresarial) ainda estão concentradas em poucos estados brasileiros. Com efeito, os (as) pesquisadores (as) estão situados nos seguintes Estados: Mato Grosso, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Pernambuco e Rio de Janeiro.

**Figura 01 – Geografia da Produção Acadêmica Estudada**



**Fonte:** Dados da autora (Silva,2019)

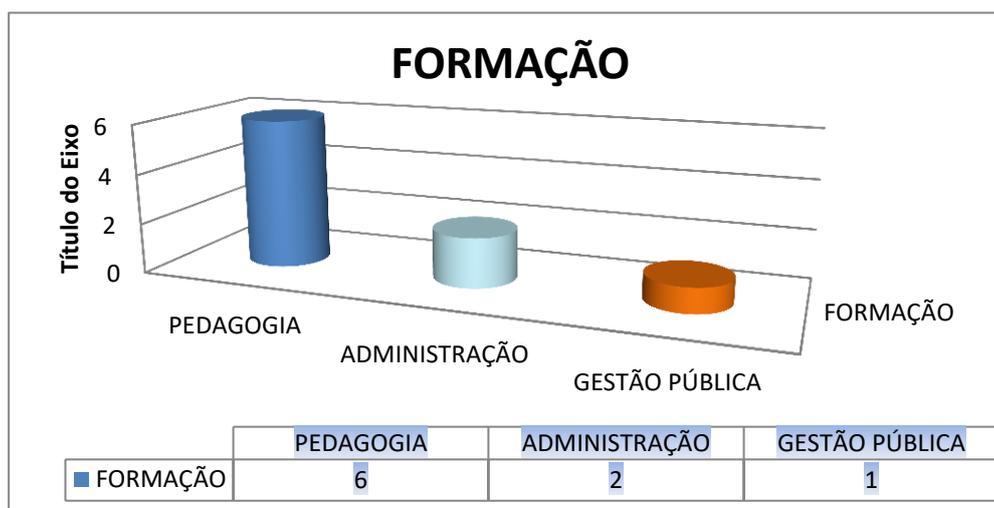
O gráfico 2, traz dados relativos ao gênero dos(as) pesquisadores(as). Com base nos nomes de autores e co-autores, é possível observar uma paridade de gênero na produção acadêmica pesquisada.



**Fonte:** Dados da autora (Silva, 2019)

No gráfico 03 estão condensados os dados sobre a formação de autores (as) e co-autores(as) dos trabalhos pesquisados. É possível notar que a temática tem despertado o interesse dos acadêmicos de Pedagogia, Administração e Gestão Pública, o que aponta, também, para a articulação entre essas três áreas, por parte da “Pedagogia Empresarial”.

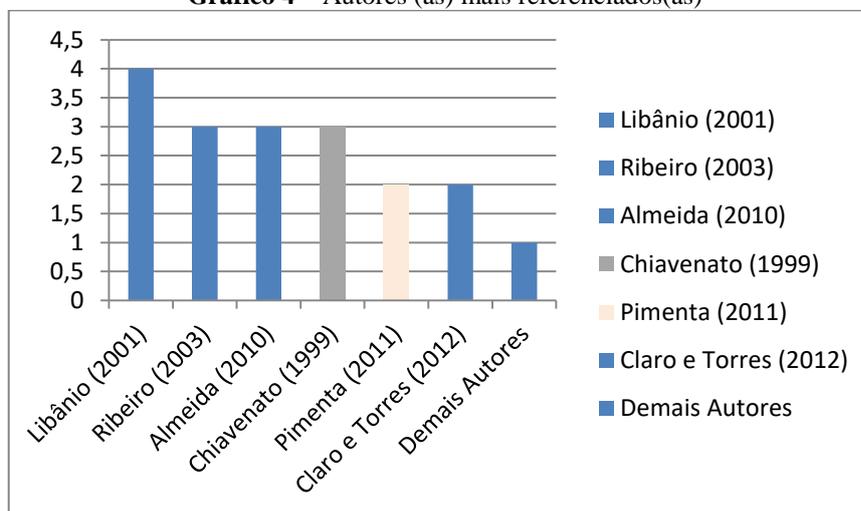
Gráfico 3 – Formação de autores



Fonte: dados da autora (Silva, 2019)

No gráfico 4 encontra-se dados relativos aos autores(as) mais citados(as) na literatura que serviu como base para este artigo. Destacam-se nas produções acadêmicas sobre a Pedagogia Empresarial as influências teóricas de Libâneo, Ribeiro, Almeida, seguida por Chiavenato, além de Pimenta e Claro e Torres.<sup>2</sup>

Gráfico 4 – Autores (as) mais referenciados(as)



Fonte: Dados da autora (Silva, 2019)

## 2.2. FUNÇÃO DO PEDAGOGO EMPRESARIAL

<sup>2</sup> José Carlos Libâneo, graduação em filosofia, mestre da educação brasileira e doutor em educação, AmeliaEscotto Do Anaral Ribeiro, graduação em pedagogia, mestrado em filosofia; Marcos Garcia De Almeida, mestre em ciência, gestão e tecnologia da informação/especialização em gestão do conhecimento na organizações; Idalberto Chiavenato, graduação em filosofia/ pedagogia, especialista em administração de empresas; Selma Garrido Pimenta, graduação em pedagogia, mestrado em educação: filosofia da educação; Jose Albert Carvalho dos Santos Claro, graduação em administração de empresas. ; Mariana de Oliveira F. Torres, especialista em recursos humanos.

O conjunto dos autores (as) pesquisados defende que a atuação do pedagogo no ambiente empresarial tem como objetivo o desenvolvimento de pessoas: suas capacidades, habilidades e competências. Assim os autores do texto 02, com base em Ribeiro (2010) realçam que desenvolver e promover as capacidades dos trabalhadores é uma das principais funções do pedagogo empresarial, visando a obtenção de resultados, tanto na preparação do capital humano, como nos negócios almejados pela empresa.

Capacidades são potencialidades que são atribuídas ao ser humano e estão relacionadas às qualidades que alguém desenvolveu, através do aprendizado, e que o torna capaz de fazer alguma coisa. O termo está relacionado a habilidade entendida como um saber prático, um saber fazer. Ambos – capacidade e habilidades – se relacionam com o processo educativo, enquanto desenvolvimento de conhecimentos, saberes e práticas que, uma vez em ação, torna o sujeito habilitado e, portanto, capaz de desenvolver uma determinada função.

Para Rabaglio (2001) competência é um conjunto de conhecimentos, habilidades, atitudes e comportamentos que permitem ao indivíduo desempenhar com eficácia determinadas tarefas. Ser competente para a autora, significa ter realizado uma determinada atividade com sucesso, não necessariamente isto torna esse sujeito competente; pois o mesmo pode não obter sucesso ao realizar outra tarefa. Portanto na competência identifica que o sujeito esta apto para a realização de atividades sempre que for necessário.

Para alcançar os seus objetivos o pedagogo que trabalha nas organizações ou empresas precisa atuar em três dimensões: pedagógica, técnica e administrativa.

A dimensão pedagógica é a principal e tem como centro a aprendizagem das pessoas, isto envolve cursos, treinamentos e capacitações voltadas para a melhoria do desempenho pessoal e profissional dos funcionários da empresa. A pedagogia é a ciência da educação e o profissional deve estar preparado para gerir e coordenar processos de aprendizagem seja qual for o espaço em tais processos que se realizem. A atuação do pedagogo empresarial pode dar-se em todos os setores da empresa, diretamente na promoção do conhecimento e desenvolvimento das habilidades das pessoas em seu ambiente de tarefas, conforme expresso pelos autores do texto 05, ao enfatizarem que

A produtividade empresarial depende de uma boa formação, de um bom domínio de conhecimentos indispensáveis à profissionalização e além de tudo desenvolver as competências que se mesclam ao seu trabalho, nesse sentido o contexto educativo é inerente ao trabalho, sendo o papel do pedagogo mediar essa interação ( MELO; PIMENTEL, 2018, P.889.)

A dimensão técnica envolve elaboração de diagnostico, instrumentos para coleta de dados, elaboração de projetos de intervenções, conduzir reuniões, elaborar instrumentos de intervenção; elaborar projetos e organizar capacitações, cursos, seminários e outros eventos de natureza acadêmica supõe a realização de várias atividades de natureza técnica.

No texto 07 os autores ( SILVA; SOUZA,2018) a dimensão administrativa relaciona-se com atividades de cunho administrativo demandados por sua atuação, enquanto profissional de pedagogia, ex: administração de informações, bem como das atividades educacionais realizadas no âmbito das empresas.

### **2.2.1. O Planejamento como ferramenta de trabalho**

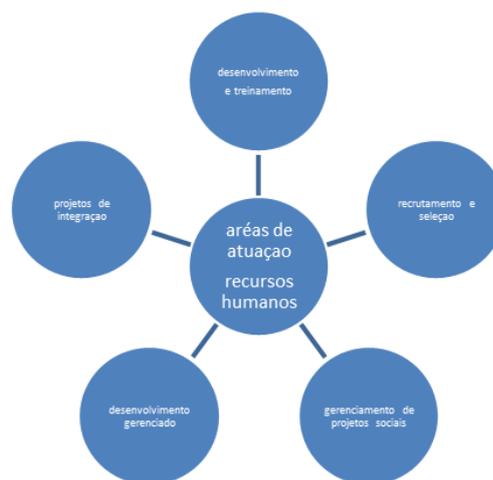
Para realização de seu trabalho o pedagogo empresarial necessita de ferramentas que auxiliem em seu campo de trabalho, uma dessas ferramentas é o planejamento que lhe permitirá um bom diagnóstico do ambiente empresarial, relacionado especificamente, a dimensão educativa. Mediante o planejamento o pedagogo poderá identificar os problemas educacionais da empresa ou de determinado setor e, conseqüentemente, elaborar programas, projetos e ações de intervenção visando uma atuação qualificada, isto é, uma atuação comprometida com a melhoria do ambiente empresarial e de seus colaboradores na perspectiva do desenvolvimento humano e profissional.

O planejamento passa por algumas etapas, conhecer a realidade, elaborar, executar e avaliar, lembrando que cada etapa é fundamental para alcançar seu objetivo. Vale ressaltar que o planejamento se torna mais eficaz quando é elaborado de forma participativa, envolvendo os sujeitos e o campo de atuação. No texto 04 Greco (2011) sinaliza que esse novo/a pedagogo/a precisa atuar em sintonia com os outros profissionais de gestão, para, assim, ser possível elaborar e consolidar planos, projetos e ações que visem colaborar para a melhoria da atuação dos/as funcionários/as, bem como para melhorar o desempenho/produzividade da empresa.

### 2.3. Área de atuação da Pedagogia Empresarial.

No texto 07 os autores, citando Aragão (2005, p. 55) realçam que a tarefa do pedagogo empresarial é, entre outras, a de ser o mediador e o articulador de ações educacionais na administração de informações dentro do processo contínuo de mudanças e de gestão do conhecimento.

NO texto 04, (PINTO;RUAS,2017) destaca sobretudo a grande área de atuação do pedagogo dentro das empresas. Segundo eles, é no Departamento de Recursos Humanos que o pedagogo desenvolve sua função, geralmente nos seguintes setores: Desenvolvimento e Treinamento, Recrutamento e Seleção, Desenvolvimento Gerenciado. A figura abaixo, faz uma síntese das áreas de atuação do pedagogo empresarial, a partir da literatura estudada.



### 2.3. OS DESAFIOS DO PEDAGOGO EMPRESARIAL

Os textos analisados sinalizam também os desafios para a atuação do pedagogo empresarial. Os (as) autores (as) destacam, sobretudo, três desafios: formação continuada; atuação em equipe; capacidade de inovação e criatividade.

A formação do profissional, tanto no que tange a formação inicial quanto a formação continuada foi apontada por vários autores dentro dos textos, como um dos desafios do pedagogo que atua nas empresas, assim é que, no texto 09, os autores (LOPES; BARBOSA, 2019), citando Abrantes (2009, p. 96), realçam: “a educação continuada compreende a aprendizagem, principalmente entre adultos, como é o caso de funcionários de uma empresa”.

Ainda são poucos os cursos de pedagogia que tem em seu currículo componentes curriculares voltados para a pedagogia empresarial. Geralmente o curso é voltado para a atuação do pedagogo no ambiente escolar. Só a título de exemplo, no curso de Pedagogia da UEPB (Campus III) o tema não é trabalhado explicitamente. Pode acontecer que alguma disciplina, a exemplo de Educação e Trabalho, faça referência ao assunto. Como resultado, os egressos do curso de pedagogia tendem a não possuir conhecimento suficiente que facilite o seu desempenho nas empresas. Muitos deles sequer tem conhecimento de que podem atuar na área empresarial, como pedagogos. Nesse sentido, a formação continuada se torna o espaço privilegiado para a formação do pedagogo empresarial.

No texto 02, os autores (LUZ ; FROM, 2016), com base em Claro e Torres (2012), destacam que “é preciso um profissional preparado para lidar com todos os aspectos que envolvem a formação e o desenvolvimento de competência dos indivíduos”

Outro desafio que pode se torna um empecilho é a relação social com o outro. A atuação no Departamento de Recursos Humanos se faz junto a profissionais de outros campos do conhecimento, notadamente, a Administração e a Psicologia. Assim, se faz necessário que o profissional de pedagogia tenha competência para trabalhar em equipe de forma multidisciplinar, sem perder de vista a sua especificidade cujo núcleo são os processos educativos que ocorrem no interior das empresas.

Além disso, esse profissional também deve ser criativo e inovador dentro da empresa, buscando métodos inovadores para o treinamento dos funcionários, tendo em visto um aprendizado motivador e prazeroso. No texto 01, os autores ( VITÓRIO; MARTINS, 2018 ) enfatizam que o pedagogo buscará métodos e estratégias adequados para a formação significativa das pessoas no contexto das empresas.

De acordo com ARAÚJO, (2009) citado pelos autores do texto 01

O perfil de pedagogo que as empresas procuram são aqueles que possuem como habilidade a criatividade, inovação, a capacidade de conduzir reuniões, enfrentar as dificuldades das empresas, sendo o lado profissional ou os problemas cotidianos, que tenha compromisso com os resultados. (VITÓRIO; MARTINS, 2018, P.08).

## **2.4. PERSPECTIVAS DO PEDAGOGO EMPRESARIAL**

De acordo com Nobre (2007) são muitas as empresas brasileiras que já contam com a atuação do pedagogo no seu quadro de profissionais. A tabela abaixo, contém informações sobre três grandes empresas públicas brasileira, em cujos quadros há pedagogos atuando. A tabela traz dados referentes a Petrobras, Infraero (a partir dos últimos editais de concurso abertos por essas empresas) e também da Empresa

Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSH (que abriu recentemente concurso para contratação de profissionais, dentre os quais, pedagogos.

Os dados permitem fazer uma estimativa salarial (não perdendo de vista que se trata de empresas públicas); permitem também que se visualizem as atribuições, isto é, o que cada empresa espera desse profissional além dos conteúdos cobrados nos processos seletivos.

Empresa	Petrobras	Infraero	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Ano do concurso	2008	2011	2019
Salário (R\$)	3.300,73	2.818,86	5.339,00
Conteúdo exigidos (síntese)	Educação e mundo de trabalho; o papel do pedagogo na empresa.	Educação corporativa: o papel do pedagogo na empresa.	Educação corporativa; aprendizagem nas empresas.
Atribuições (síntese)	Atuar na coordenação pedagógica de programas de educação.	Executar atividades técnico-pedagógicas que estimulem nas diversas áreas da empresa.	Atribuições: o edital não especifica.

**Fonte** : editais dos concursos<sup>3</sup> sistematizado pela autora Silva

Pode-se observar que existem grandes perspectivas para o pedagogo na empresa, vale ressaltar que a formação para este profissional não se encerra na graduação. O pedagogo durante o curso de pedagogia é preparado para gerir e coordenar processos de aprendizagem. Entretanto o curso de pedagogia não prepara diretamente esse profissional para o campo empresarial, visto que o mais comum é ser formado para o âmbito escolar; essa formação deve ser adquirida a nível de especialização voltada para Recursos Humanos e/ou Gestão de Pessoas. Por isso a necessidade de uma formação continuada.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho enfatiza a valorização do profissional pedagogo, fora do âmbito escolar, com isso, busca reconhecer a importância do mesmo, não só nas escolas como também, em outros espaços organizacionais, dentre eles as empresas. Durante a pesquisa foi possível visualizar o perfil, as atribuições e os desafios enfrentados pelos profissionais de pedagogia que atuam no ambiente empresarial.

A demanda das empresas por qualificação de seus quadros de funcionários vem promovendo a entrada da pedagogia e do pedagogo no ambiente empresarial. Dessa forma o pedagogo se torna indispensável para gerenciar e articular processos de

<sup>3</sup>Concurso Petrobrás. <https://www.pciconcursos.com.br/concurso/petrobras-petroleo-brasileiro-sa-53-vagas>.

Concurso Infraero. <https://arquivos.qconcursos.com/regulamento/arquivo/1338/infraero-2011-edital-02-edital.pdf>.

Concurso da EBSH: [https://arquivo.pciconcursos.com.br/ebserh-retifica-um-dos-tres-novos-concursos-publicos-ao-hc-ufu-com-804vagas/1488118/979ce11f79/edital\\_de\\_abertura\\_n\\_03\\_2019.pdf](https://arquivo.pciconcursos.com.br/ebserh-retifica-um-dos-tres-novos-concursos-publicos-ao-hc-ufu-com-804vagas/1488118/979ce11f79/edital_de_abertura_n_03_2019.pdf)

formação, dentro das empresas, voltados para o desenvolvimento dos trabalhadores no plano individual e profissional.

Compete ao pedagogo que atua nos ambientes empresariais, a identificação das demandas por formação nos vários setores das empresas; bem como a elaboração de planos, projetos e ações que venham possibilitem aos funcionários da empresa a construção de competências (capacidades e habilidades) e, conseqüentemente, a melhoria nos serviços prestados com reflexo positivo sobre a produtividade.

Foi enfatizado, ao longo do trabalho que o principal setor de atuação do pedagogo é na área de recursos humanos, em atividades ligadas a seleção, recrutamento, treinamento e desenvolvimento gerenciado.

Em sua atuação o pedagogo empresarial enfrenta alguns desafios no seu trabalho: ele precisa estar em constante atualização, também deve ser criativo e inovador dentro das suas metodologias, precisando também ser capaz de trabalhar em equipe e ter dedicação para alcançar seus objetivos.

No que diz respeito à formação do pedagogo empresarial, ficou evidenciado que nem sempre a formação em pedagogia é suficiente para uma atuação qualificada nos ambientes empresariais destacando-se, assim, a importância da educação continuada, a nível de pós-graduação.

Espera-se ainda que este trabalho possa contribuir com novas pesquisas, sobretudo com uso de novas metodologias, com destaque para a pesquisa de campo, haja vista a escassez desse tipo de pesquisa na literatura especializada sobre a temática da pedagogia empresarial.

## REFERÊNCIAS

ALVAREZ, Adrian; RIGO, Mariana. **Pedagogia em ação: O papel do pedagogo e suas diversas atuações**. B. Téc. SENAC, Rio de Janeiro, v. 44, n. 2, maio/ago. 2018. Disponível em <http://www.bts.senac.br/article/view/694> Acesso em: 28 set. 2019.

BRANCO, Valdec Romero Castelo. **A Pedagogia empresarial, a educação corporativa e a gestão de pessoas**. Revista Educação. V.14, n.2019 DOI: 10.33947/1980-6469-V14N1-2846.

FONSECA, Wilson Lima da. **A pedagogia empresarial e sua contribuição na área de recursos humanos**. Revista Eletrônica de Ciências Empresariais Ano 8, No. 12 -- Jan/Dez. 2016.

LIBÂNIO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?** /10. Ed.- São Paulo, Cortez,2008.

LOPES, Verônica Maria Neto; BARBOSA, Andressa Maia Silva. **A Pedagogia empresarial no âmbito das organizações do conhecimento: Uma revisão de literatura**. REVASF, Petrolina- Pernambuco - Brasil, vol. 9, n.19, p. 92-111, maio/junho/julho/agosto, 2019 ISSN: 2177-8183.

LUZ, Marcello Costa; FROM, Danieli Aparecida. **Pedagogia empresarial e educação corporativa: o pedagogo na empresa para quê?**/Vitrine Prod. Acad., Curitiba, v.4, n.2, p.183-195, jul/dez. 2016.

MELO, Weslei Chalegli de; PIMENTEL, Renan Guilherme . **Pedagogia na educação não formal: Pedagogia empresarial.** UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA, 2018.

PINTO, Hameze Priscicila; RUAS, Thatiane Santos. **Pedagogia empresarial: Perspectivas e desafios da profissão.** FACULDADE DE MINAS, BELO HORIZONTE – FAMINAS-BH, 2017.

SILVA, Rita de Cássia de Lima da; SOUZA, Wanessa Maria Paiva de. **Atuação do pedagogo na empresa: Uma intervenção pedagógica na área de treinamento de novos funcionários.** Artigo submetido em: 03/08/2018. Aceito em: 05/08/2018. DOI: <https://doi.org/10.32435/envsmoke.20181187-113,2018>.

SOARES, Andreia Vieira; ANDRADE, George Albin Rodrigues de. **Gestão por competências- uma questão de sobrevivência em um ambiente empresarial incerto.** Disponível em: [https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/251\\_Gestao%20por%20Competencias.pdf](https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/251_Gestao%20por%20Competencias.pdf) f. Acesso: 29 nov. 2019.

VITÓRIO, Bruna Mara; MARTINS, Natália Alves. **Atuação do pedagogo na empresa.** Revista saberes docentes, Juína- MT, Brasil, v.3, n. 5, jan./jul. 2018.

## APÊNDICE

### Quadro 1 – Artigos Selecionados

RELAÇÃO DOS ARTIGOS SELECIONADOS	
Nº	TÍTULO
01	Atuação do pedagogo na empresa
02	Pedagogia empresarial e educação corporativa: o pedagogo na empresa para quê?
03	Pedagogia em ação: o papel do pedagogo e suas diversas atuações.
04	Pedagogia Empresarial: perspectivas e desafios da profissão.
05	Pedagogia na educação não formal: pedagogia empresarial.
06	A pedagogia empresarial e sua contribuição na área de recursos humanos.
07	Atuação do pedagogo na empresa: uma intervenção pedagógica na área de treinamento de novos funcionários
08	Pedagogia empresarial, a educação corporativa e a gestão de Pessoas
09	A pedagogia empresarial no âmbito das organizações do conhecimento: uma revisão de literatura.

**Quadro de Análise1 – Dados de Identificação**

Nº	Fonte	Local	AUTORES (Gênero)		Nat. Estudo		Área	Método	Referencial Teórico
			M	F	Teórico	Pesq. Campo			
01	Revista saberes docentes	Mato Grosso		2	X		Educação (2)	Bibliográfica	Libâneo (2001) Almeida (2010) Ribeiro (2010)
02	Vitrine – Produção Acadêmica	Curitiba	1	1	X		Educação (2)	Bibliográfica	Cruz (2010) Eboli (2010) Ribeiro (2010) Libâneo (2001) Claro e torres (2012)
03	Boletim Técnico do Senac	Rio de Janeiro	1	1	X		Educação (2)	Bibliográfica	Libâneo (2010) Pimenta (2011)
04	Anais do conedu	Minas Gerais		2	X		Educação (2)	Bibliográfica	Libâneo (2001) Ribeiro (2003)
05	Anais da v jornada de didática e lv seminário de pesquisa do cemad	Londrina	2		X		Educação (2)	Bibliográfica	Brandão (2007) Prado (2013)
06	Revista Eletrônica de Ciências Empresariais	Londrina	1		X		Administração (1)	Bibliográfica	Chiavenato (2005) Pascoal (2007) Almeida (2006)

<b>07</b>	Revista Environmental Smoke	Paraíba	<b>2</b>		<b>X</b>		Educação (2)	Bibliográfica	Freire (1996) Chiavenato (1999)
<b>08</b>	Revista educação	Rio grande do sul	<b>1</b>		<b>X</b>		Administração (1)	Bibliográfica	Claro e torres (2012) Pimenta (1996)
<b>09</b>	REVASF – revista de educação do vale de são Francisco	Petrolina		<b>2</b>	<b>X</b>		Gestão (1) Educação (1)	Bibliográfica	Chiavenato (2010) Almeida ;costa (2012)

### Quadro de Análise 02 - Funções e atribuições

Texto	Funções e Atribuições do Pedagogo na empresa
01	<p>De acordo com Araújo (2009) o perfil de pedagogo que as empresas procuram são aqueles que possuem como habilidade a criatividade, inovação, a capacidade de conduzir reuniões, enfrentar as dificuldades das empresas, sendo o lado profissional ou os problemas cotidianos, que tenha compromisso com os resultados.</p> <p>Para que suas práticas tenham êxito, o pedagogo ao se inserir no contexto desta organização deve acima de tudo ter conhecimento específico dos comportamentos dos humanos, pois o desenvolvimento de pessoas será sua prática principal dentro desta empresa. (ALMEIDA, (2010).</p> <p>Para isso, o papel do pedagogo na empresa é de estruturar e reestruturar os locais que se encontram com algum tipo de dificuldade, suas atribuições e funções podem ser diversas, pois envolve atividades técnicas, pedagógicas, administrativas e burocráticas.</p>
02	<p>Para Ribeiro (2010), desenvolver e promover a capacidade e aprender é uma das principais funções do pedagogo empresarial para que ele obtenha resultados, tanto na preparação do capital humano, como nos negócios almejados pela empresa.</p> <p>Portanto, para Claro e Torres (2012) ao assumir o papel de desenvolver as competências humanas, o educador empresarial (pedagogo), deve promover o trabalho em equipe, inter-relacionando-se, identificando e amenizando os atritos no dia a dia das organizações, entre o desempenho atual dos colaboradores e das equipes e o almejado para o futuro, sempre pautados na aprendizagem contínua.</p>
03	<p>Na empresa, o pedagogo trabalhará para produzir e difundir conhecimento, exercendo assim seu papel de educador, sempre com a observação cuidadosa do capital humano. O pedagogo que está inserido no contexto empresarial tem o objetivo de incentivar os membros da empresa na sua rotina de trabalho com motivações e auxílio nas dificuldades que surgem.</p> <p>Cabe ao pedagogo empresarial auxiliar o desenvolvimento de instrumentos e capacitação quanto à observação sistemática do funcionário, à obtenção de dados e informações a respeito dos funcionários em termos de seu desempenho, assim como quanto à proposição de medidas com vistas a corrigir os desvios constatados (RIBEIRO, 2008, p. 58).</p>
04	<p>A atuação do pedagogo no cenário empresarial, nota-se a procura de estratégias e metodologias que garantam uma melhor aprendizagem, apropriação de conhecimentos, tendo como alvo principal gerar mudanças no comportamento das pessoas de modo que estas melhorem tanto a qualidade da sua atuação profissional quanto pessoal.</p> <p>Nesse sentido, Libâneo (2001) também nos apresenta as diversas funções que podem ser desempenhadas nas empresas por um/a pedagogo/a, como atuar na área de Recursos Humanos em setores como: Desenvolvimento e Treinamento, Recrutamento e Seleção, Desenvolvimento Gerenciado.</p>
05	<p>Uma atribuição comum aos pedagogos atualmente inclusos nas empresas é, como nos mostra Nichetti (2008), o treinamento profissional.</p> <p>Dentro dessa tarefa nada simples, o pedagogo pode reelaborar as instruções de trabalho e organizacional dentro da empresa e assim tornar esse treinamento mais didático e acessível para os colaboradores.</p>
06	<p>Resumidamente as principais atribuições são: conceber, planejar, desenvolver e administrar atividades relacionadas à educação na empresa; diagnosticar a realidade institucional; elaborar e desenvolver projetos; coordenar a atualização em serviço dos profissionais da empresa; planejar, controlar e avaliar o desempenho profissional dos funcionários da empresa; assessorar as empresas no que se refere ao entendimento dos assuntos pedagógicos.</p>
07	<p>“A tarefa do pedagogo empresarial é, entre outras, a de ser o mediador e o articulador de ações educacionais na administração de informações dentro do processo contínuo de mudanças e de gestão do conhecimento. Gerenciar processos de mudanças exige novas posturas e novos valores organizacionais, características fundamentais para empresas que pretendem manterem-se ativas e competitivas no mercado” (ARAGÃO, 2005, p. 55).</p>
08	<p>O pedagogo pode atuar em várias frentes na empresa, a mais comum é a alocação no departamento de Recursos Humanos, particularmente no desenvolvimento e treinamento, recrutamento e seleção, projetos de integração, no gerenciamento de projetos sociais. A sua atuação pode ser como analista, consultor e assessor na área de gestão de pessoas.</p> <p>O pedagogo empresarial atua como “articulador entre as peculiaridades organizacionais, expressas em termos de perfis de desempenho considerados ideais para cada cargo/função, e os desejos e aspirações do grupo de pessoas que a compõem” (OLIVEIRA, 2012, p. 8).</p>
09	<p>A atuação do pedagogo empresarial pode dar-se em todos os setores da empresa, diretamente na promoção do conhecimento e desenvolvimento das habilidades das pessoas em seu ambiente de tarefas, podendo tais habilidades serem descritas da seguinte forma: “Equacionar problemas, relacionar-se com os outros, aprender a aprender, ter iniciativa, trabalhar como membro de equipes, administrar o seu próprio tempo, conhecer a si próprio e ter perseverança (CHIAVENATO, 2010, p. 70).</p>

### Quadro de análise 03 – Desafios que atuam na empresa

Texto	Desafios do pedagogo que atuam na empresa
01	<p>Conceber, planejar, desenvolver e administrar atividades relacionadas à educação na empresa; diagnosticar a realidade institucional; elaborar e desenvolver projetos, buscando conhecimento também em outras áreas profissionais; coordenar a atualização em serviço dos profissionais da empresa; planejar, controlar e avaliar o desempenho profissional dos funcionários da empresa; assessorar as empresas no que se refere ao entendimento dos assuntos pedagógicos atuais (PASCOAL, 2007, p. 190).</p> <p>Não é tarefa fácil lidar com o outro, porém, se cada um entender sua parte na construção de um bem comum, de um bem maior dentro da empresa (e não estamos falando só de construção de relacionamentos, mas também como isso leva a empresa a produzir mais e melhor) já é um bom começo (COSTA, 2011, p.23).</p>
02	<p>É fundamental que empresas e profissionais mantenham-se atualizados, por meio do processo de educação contínua, a fim de competir com o mercado globalizado. Para que esse processo ocorra de forma a impactar positivamente os resultados dos negócios, é preciso um profissional preparado para lidar com todos os aspectos que envolvam a formação e o desenvolvimento de competência dos indivíduos: o pedagogo (CLARO; TORRES, 2012,p.215).</p> <p>Claro e Torres (2012) enfatizam que a Gestão de Pessoas pode ser beneficiada com as práticas, as técnicas e os conhecimentos do pedagogo empresarial, se combinados com os conhecimentos e experiências dos demais profissionais que atuam nas empresas.</p>
03	<p>Segundo Gonçalves (2009), o desafio para esse profissional é desenvolver estratégias que promovam a humanização dentro da empresa, onde ele deve atuar no departamento de Recursos Humanos, para treinamento e aperfeiçoamento dos funcionários, com foco melhoria da prestação de serviços e vida pessoal do indivíduo.</p>
04	<p>Geralmente os pedagogo/as são responsáveis pelo programa de integração de novos funcionários, ficando com ele/ela a responsabilidade de veicular, nos primeiros momentos do/a empregado/a recém-chegado/a à empresa, passar para o novo funcionário todas as informações que precisam saber sobre a organização e sobre a atividade que irá desenvolver.</p> <p>Greco (2011) sinaliza que esse novo/a pedagogo/a precisa atuar em sintonia com os outros profissionais de gestão, para, assim, ser possível elaborar e consolidar planos, projetos e ações que visem colaborar para a melhoria da atuação dos/as funcionários/as, bem como para melhorar o desempenho/produzitividade da empresa.</p>
05	<p>A produtividade empresarial depende de uma boa formação, de um bom domínio de conhecimentos indispensáveis à profissionalização e além de tudo desenvolver as competências que se mesclam ao seu trabalho, nesse sentido o contexto educativo é inerente ao trabalho, sendo assim o papel do pedagogo mediar essa interação.</p>
06	<p>O pedagogo deve acompanhar todo o desenvolvimento do funcionário, o seu desempenho, direcionando-o para o caminho que este deve seguir dentro da empresa, facilitando, enquanto agente provocador de mudança de mentalidade e de cultura.</p>
07	<p>Todo modelo de formação, capacitação, educação, treinamento ou desenvolvimento deve assegurar ao ser humano a oportunidade de ser aquilo que pode ser a partir de suas próprias potencialidades, sejam elas inatas ou adquiridas” (CHIAVENATO, 1999, p. 334)</p>
08	<p>Este profissional se destaca, neste processo, porque acompanha todo o desenvolvimento profissional dos profissionais na empresa, age como mediador de ações educativas no gerenciamento de informações, em um processo marcado por um contínuo movimento de mudanças, demandando novas formas de gestão do conhecimento.</p>
09	<p>Manter um aprendizado constante e a partir das práticas de treinamentos voltados para uma cultura de geração de conhecimento que o pedagogo empresarial deve pautar suas ações de desenvolvimento dos colaboradores em seu ambiente de trabalho.</p>

## **ANEXOS 01 – TRECHOS DE EDITAIS DE CONCURSO PARA PEDAGOGOS EMPRESARIAIS (EMPRESAS PÚBLICAS)**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS  
EFETIVAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA – HC-UFU  
CONCURSO PÚBLICO 02/2019 – EBSEH/HC-UFU

**Pedagogo – 21 vagas**

**Salário – 5.339,00**

**530 - PEDAGOGO:** 1 Princípios e diretrizes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Norma Operacional Básica (NOB), Política Nacional de Assistência Social, Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso. 2 Sociologia da educação; a democratização da escola; educação e sociedade. 3 Função social da escola. 4 Qualidade na educação. 5 Psicologia da educação. 6 Teoria do desenvolvimento humano e suas distintas concepções, teorias da aprendizagem. 7 O conhecimento do valor ético como agente de promoção social nas relações interpessoais. 8 Impacto e importância do relacionamento no avanço do processo ensino-aprendizagem. 9.Família: as novas modalidades de família, metodologias de abordagem familiar. 10 Ética profissional. Como se dá o conhecimento – Vertentes do conhecimento (Racionalismos, Empirismo e Interacionismo); 11.Evolução do processo de aprendizagem nas organizações; 12.Estratégias de capacitação e desenvolvimento de pessoas; 13.Programas, metodologias e tecnologias da educação; 14.Critérios de seleção, aprendizagem, Tecnologia da Informação; 15.Ensino à distância - EAD; Educação corporativa: concepção, parâmetros e implementação; 16. Relações da capacitação de pessoas com a Gestão do Conhecimento; 17. Liderança; 18.Avaliação de Desempenho por Competências; 19.Andragogia. 20. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde; 21. Política de Educação e Desenvolvimento para o SUS- Caminhos para e Educação Permanente em Saúde; 22. Portaria nº 198/GM Em 13 de fevereiro de 2004; 23. Resolução da Diretoria Colegiada - RDC Nº. 63 DE 25 DE NOVEMBRO DE 2011; 24. Treinamentos em serviço obrigatórios para os Serviços de Saúde (hospitais) de acordo com as legislações vigentes; 25.Administração de projetos; 26. Levantamento de necessidades de treinamento; 27. Programas de treinamento, desenvolvimento e educação; 28. Gestão de conhecimentos; 29. Aprendizagem nas empresas; 30. Educação Corporativa; 31. Espaços compartilhados de conhecimentos; 32.Gestão da qualidade nas organizações; 33. Conceito de Qualidade; 34. Indicadores de qualidade.

(pp.41-42) DO EDITAL:

[https://arquivo.pciconcursos.com.br/ebserh-retifica-um-dos-tres-novos-concursos-publicos-ao-hc-ufu-com-804-vagas/1488118/979ce11f79/edital\\_de\\_abertura\\_n\\_03\\_2019.pdf](https://arquivo.pciconcursos.com.br/ebserh-retifica-um-dos-tres-novos-concursos-publicos-ao-hc-ufu-com-804-vagas/1488118/979ce11f79/edital_de_abertura_n_03_2019.pdf)

## **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária Infraero – 2011**

AS I - Analista Superior I – Pedagogo

Atribuições - Executar atividades técnico-pedagógicas que assistam às diversas áreas da Empresa.

Salário: R\$ 2.818,86

Conteúdo:

AS I – PEDAGOGO Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Planejamento de ensino. Planejamento curricular. Didática. Formulação de objetivos de ensino. Taxonomia de objetivos educacionais: Taxonomia de Bloom. Recursos de ensino. Metodologia de ensino. Avaliação da aprendizagem (montagem de provas; tipos de itens; critérios para dosagem de conteúdo e para valoração de questões). Gestão por competências. Elaboração de projetos pedagógicos. Teorias de Aprendizagem. Educação Corporativa: o papel do pedagogo na empresa, gestão do AS I – PEDAGOGO Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Planejamento de ensino. Planejamento curricular. Didática. Formulação de objetivos de ensino. Taxonomia de objetivos educacionais: Taxonomia de Bloom. Recursos de ensino. Metodologia de ensino. Avaliação da aprendizagem (montagem de provas; tipos de itens; critérios para dosagem de conteúdo e para valoração de questões). Gestão por competências. Elaboração de projetos pedagógicos. Teorias de Aprendizagem. Educação Corporativa: o papel do pedagogo na empresa, gestão do conhecimento e inteligência organizacional, Elaboração de programas de capacitação técnica. Atuação interdisciplinar para formação de profissionais. Dinâmicas de grupos e jogos nas organizações. Avaliação de programas educacionais no âmbito organizacional. Comunicação e formação de equipes. Tecnologias da comunicação e da informação em educação. Planejamento, execução e avaliação de eventos empresariais. Educação a Distância - conceito, histórico, características, Desenvolvimento do EAD no Brasil. Tecnologias aplicadas ao EAD - princípios gerais de navegação WEB, uso de multimídias, ferramentas da WEB, e-learning, plataforma Moodle (conceito e características e administração). 3-Desenho Instrucional - fundamentos do DI, campos de atuação do designer instrucional, abordagens andragógica do DI, modelos de aprendizado online (fixo, aberto e contextualizado), aplicação dos modelos de DI e respectivas tecnologias empregadas, coleta e análise do público-alvo e contexto ambiental, relatório da análise contextual, processos do DI: Análise, Desenho (design), desenvolvimento, implementação, acompanhamento (avaliação do projeto), roteirização de conteúdo, desenho da interface, motivação do aluno frente ao conteúdo, criação e desenvolvimento de cursos. Fundamentos para tutoria – Perfil, atribuições, acompanhamento de tutoria, avaliação de tutoria. Avaliação em EAD – Instrumentos e critérios. Noções básicas de Planejamento Estratégico em RH. Gestão por Competência: conceito, objetivos e sua relação com o Planejamento Estratégico e Treinamento de Pessoas. Ética profissional. Noções de Informática: Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas,

aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet. Ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico. Organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos. Conceitos de proteção e segurança da informação. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: conceitos de hardware e de software. Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup). Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, instalação de periféricos. Aplicativos para edição de textos e planilhas eletrônicas (Microsoft).

<https://arquivos.qconcursos.com/regulamento/arquivo/1338/infraero-2011-edital-02-edital.pdf>

PETROBRAS – CONCURSO 2008

PROFISSIONAL DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS JÚNIOR – PEDAGOGIA

EQUISITOS: certificado de conclusão ou diploma, devidamente registrado, de curso de graduação em Pedagogia ou Licenciatura Plena em Pedagogia, reconhecido pelo Ministério da Educação.

EXEMPLO DE ATRIBUIÇÕES: Atuar na coordenação pedagógica de programas de educação; implementar projetos de capacitação e desenvolvimento, participar do processo de aquisição de produtos educacionais, bem como monitorar os resultados dos projetos educacionais.

Salário Básico de R\$ 3.300,54 com garantia de remuneração mínima de R\$ 4.453,73

Conhecimento Específico:

PROFISSIONAL DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS JÚNIOR - PEDAGOGIA

1. Educação e mundo do trabalho; A globalização da economia, a reestruturação produtiva, a nova concepção de estado, a crise do emprego. 2. As formas de organização do trabalho e seus impactos sobre a educação dos trabalhadores; dimensões pedagógicas dos processos de organização e gestão do trabalho; educação e qualidade. 3. O papel do pedagogo na empresa; Gestão do conhecimento e inteligência organizacional; A construção do conhecimento a partir das necessidades da organização; Gestão de projetos e formação de equipes; Prática educativa no desenvolvimento de pessoas; Processos comunicacionais; Jogos e dinâmicas de grupo nas organizações. 4. Processo pedagógico: as categorias teórico-metodológicas da pedagogia do trabalho: critérios para seleção de conteúdos, metodologia, acompanhamento e avaliação. 5. As novas competências demandadas pelo mundo do trabalho; metodologia de identificação e desenvolvimento. 6. Tecnologias da comunicação e da Informação em Educação. 7. Psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem; Teorias de aprendizagem. 8. Projetos educativos interdisciplinares; Atuação interdisciplinar em articulação com diferentes equipes profissionais, visando à formação em serviço. 9. Ações investigativas e avaliativas para o desenvolvimento de pessoas; Avaliação de programas educacionais no âmbito empresarial.

<https://www.pciconcursos.com.br/concurso/petrobras-petroleo-brasileiro-sa-53-vagas>

## AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus pela dádiva da minha vida, pela força e coragem de vencer todos os obstáculos que surgiu durante essa jornada de cinco anos, nos momentos de desespero foi a mão de Deus que me sustentou.

A minha família, em especial a minha mãe, Maria Florinda sua confiança me fez mais forte para chegar até aqui, essa conquista será nossa, pois lutassemos comigo em todos os momentos, sei que sente muito orgulho por mim.

Ao meu sobrinho Adailton Gomes, por todas as vezes que me ajudou com o computador.

Ao meu noivo e companheiro José Edson, que foi compreensivo nos momentos que permaneci distante, desculpas pelas vezes que não estive ao seu lado, obrigado pelo apoio e por esperar o fim do curso para iniciarmos uma nova fase em nossas vidas.

Ao meu orientador Prof. DR. Marcelo Saturnino, pela paciência e pelo trabalho realizado junto a mim, suas contribuições me fizeram crescer positivamente.

A banca examinadora, DR. Germana Menezes e DR. Taíses Araújo, pela atenção e contribuições para este trabalho.

Aos mestres Raissa Coutinho, Rita Cavalcante, Elivelton Silva, David Soares, Estevan Dedalus que ao longo do curso compartilharam seus conhecimentos comigo, todos contribuíram de forma significativa para a minha formação, e se tornaram exemplos para que eu pudesse me torna um profissional melhor.

Aos meus amigos e companheiros de curso, Leticia de Souza, Maria do Livramento e Walberto Damião, á vocês muito obrigado por todas as vezes que me apoiaram e me ajudaram, nos momentos mais difíceis.

As minhas amigas Roselaine Ribeiro e Maria do Carmo, pelas contribuições e todas as vezes que me apoiaram.

E a todos que direta ou indiretamente contribuíram para a minha formação, a todos os meus sinceros agradecimentos.