



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA  
CAMPUS VI  
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E EXATAS – CCHE  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**EMILLY NASCIMENTO MENEZES**

**Educação Fiscal: Um estudo de caso no município de Prata-PB**

**MONTEIRO  
2023**

EMILLY NASCIMENTO MENEZES

**Educação Fiscal: Um estudo de Caso no município de Prata-PB**

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado a/ao Coordenação /Departamento do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

**Orientador:** Prof. Me. Gilberto Franco de Lima Junior.

**MONTEIRO  
2023**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

M543e Menezes, Emilly Nascimento.

Educação fiscal [manuscrito] : um estudo de caso no município da Prata-PB / Emilly Nascimento Menezes. - 2023.  
26 p. : il. colorido.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Humanas e Exatas, 2023.

"Orientação : Prof. Me. Gilberto Franco de Lima Júnior, Coordenação do Curso de Ciências Contábeis - CCHE. "

1. Educação fiscal. 2. Conscientização fiscal. 3. Prata - PB.  
4. Gestão pública. I. Título

21. ed. CDD 657.61

EMILLY NASCIMENTO MENEZES

**Educação Fiscal: Um estudo de caso no Município de Prata-PB**

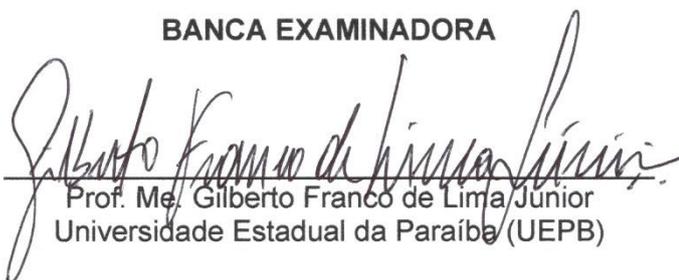
Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado a/ao Coordenação /Departamento do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

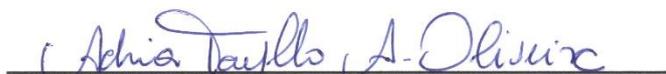
**Área de concentração:** Educação Fiscal.

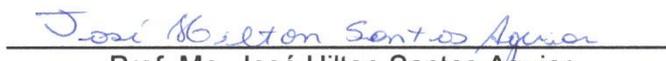
**Orientador:** Prof. Me. Gilberto Franco de Lima Junior.

Aprovada em: 27/06/2023.

**BANCA EXAMINADORA**

  
Prof. Me. Gilberto Franco de Lima Junior  
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

  
Profa. Me. Adria Tayllo Alves Oliveira  
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

  
Prof. Me. José Hilton Santos Aguiar  
Universidade estadual da Paraíba (UEPB)

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1</b>	<b>Educação Fiscal.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2</b>	<b>Educação fiscal na paraíba.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3</b>	<b>Mecanismos de conscientização fiscal.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Caracterização do município de Prata-PB.....</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>RESULTADOS E DISCUSSÕES.....</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>20</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>22</b>
	<b>ANEXO</b>	

## **EDUCAÇÃO FISCAL: Um estudo de caso no município da Prata-PB**

Emilly Nascimento Menezes

### **RESUMO**

O objetivo principal do trabalho é analisar os meios de conscientização sobre educação fiscal e como a gestão estimula essa prática dos deveres tributários aos contribuintes. A metodologia utilizada foi um estudo de caso, com aplicação de um questionário sobre a forma que é aplicada a educação municipal a população do município de Prata. Propondo apresentar práticas que são inseridas diante de dúvidas oriundas dos contribuintes, assim como, analisar a inclusão dos contribuintes para participarem ativamente na fiscalização do uso do dinheiro público e melhorias da gestão pública. A partir das informações alcançadas, foi identificadas medidas de elaboração que devem ser adotadas para melhorias dessas ações educacionais, buscando um maior alcance de contribuintes para o exercício pleno da cidadania.

**Palavras-chave:** Educação fiscal; conscientização; município.

### **ABSTRACT**

The main objective of this work is to analyze the means of raising awareness about tax education and how management encourages taxpayers to practice their tax duties. The choice of this topic arose from the need to understand the awareness that is generated among taxpayers in order for them to be compliant with municipal taxes and recognize the importance of performing essential acts as citizens to contribute to their tax-related social functions. The methodology used was a case study, involving the application of a questionnaire to the population of the municipality of Prata, in order to present practices that are implemented in response to taxpayers' inquiries and to analyze the involvement of taxpayers in actively monitoring the use of public funds and improving public management. Based on the gathered information, measures were developed that should be adopted to improve these educational actions, aiming to reach a greater number of taxpayers for the full exercise of citizenship.

**Keywords:** Tax education; awareness; municipality.

## 1 INTRODUÇÃO

A educação fiscal é uma ferramenta educacional capaz de conscientizar os cidadãos sobre seus direitos e deveres fiscais. Essa abordagem educacional visa também fornecer uma compreensão mais profunda do papel do Estado, suas origens, objetivos e a relevância do controle social sobre o gasto público. Ao promover a participação ativa do cidadão nesse processo, contribui-se para o fortalecimento do ambiente democrático.

Através da educação fiscal, os cidadãos são encorajados a desempenhar suas funções sociais tributárias de maneira consciente e responsável. Eles são incentivados a compreender a importância do pagamento de impostos, bem como a destinação adequada desses recursos para serviços públicos essenciais, como saúde, educação, infraestrutura e segurança.

O Presente trabalho tratará sobre a Educação Fiscal municipal pela perspectiva da gestão do município, neste contexto insere-se o problema de pesquisa: **Quais os meios do município de Prata-PB conscientizar a população sobre educação fiscal?**

Para conseguir responder tal problemática de pesquisa tem-se como objetivo geral de analisar os meios de conscientização sobre educação fiscal e como a gestão estimula essa prática dos deveres tributários aos contribuintes.

Que tem como objetivos específicos avaliar os meios de conscientização de forma que os contribuintes compreendam sobre seus direitos e deveres fiscais; identificar medidas de educação fiscal, com o intuito de enriquecer de forma prática e objetiva o conhecimento dos contribuintes; observar qual a participação dos contribuintes nas destinações dos tributos, assim como gerar conhecimento sobre a importância de tais deveres.

O estudo se justifica por discutir sobre a consciência que é gerada aos contribuintes para estar adimplentes, aprenderem sobre a fiscalização como os impostos municipais e saber a relevância de como cidadãos praticar atos essenciais para contribuir com suas funções sociais tributárias. Como mencionado acima sobre o processo de fiscalização junto com a justificativa apresentada contextualizam a importância da educação fiscal como um meio de conscientização e mobilização dos cidadãos para o exercício pleno da cidadania, por meio da compreensão do papel do Estado e do controle social sobre o gasto público gerando o cumprimento de suas obrigações tributárias e a participação ativa na vida pública. Isso significa que o

estudo busca conscientizar a gestão sobre a importância de ensinar medidas educacionais sobre impostos e como essa contribuição pode ser fundamental para o desenvolvimento da cidade e para a melhoria da qualidade de vida dos seus habitantes.

O respectivo artigo está dividido em seis partes a saber: introdução que aborda aspectos gerais acerca do assunto, capítulo dois que conceitua sobre a educação fiscal no Brasil e Paraíba; capítulo três apresenta os mecanismos de conscientização fiscal; capítulo quatro descreve o município da Prata-PB; Capítulo cinco apresenta a metodologia utilizada; capítulo seis são os resultados e discussões acerca do estudo de caso; e, por fim, capítulo seis com as considerações finais.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 Educação Fiscal

(REIS et al.,2012) destaca que a educação fiscal tem a capacidade de aglutinar conceitos e ideias nas relações Estado/Sociedade. Essas relações buscam desenvolver no cidadão, consciências diante das responsabilidades individuais de cada um. Educando a população sobre as melhorias trazidas ao contribuir com o que são impostos, para o Estado poder repassar em forma de saúde, educação para as pessoas.

CAMPANHA, A.; TENÓRIO, R. M., (2017), conceituam que a educação fiscal corresponde a uma proposta de formação do indivíduo por meio da sensibilização quanto à função socioeconômica do tributo e do incentivo ao exercício do controle social. Para seus idealizadores, quanto maior o acesso do cidadão a uma educação que o instrua sobre tributo e controle social, maior será a qualidade de sua participação na gestão pública e na fiscalização de seus governantes. Isso significa adequar os gastos públicos aos interesses sociais e criar uma barreira defensiva contra a corrupção e o desvio de recursos para a melhoria qualitativa da vida em sociedade. Os autores destacam a importância da educação fiscal como um processo de formação do indivíduo, visando sensibilizá-lo sobre a função socioeconômica dos tributos e incentivando o exercício do controle social. Campanha e Tenório comentam que ao proporcionar acesso a uma educação que instrua sobre tributos e controle social, a qualidade da participação dos cidadãos na gestão pública e na fiscalização dos governantes é aprimorada.

Se tratando ainda, acerca dos conceitos sobre educação fiscal, é possível compreender sobre a abordagem da Educação fiscal:

Segundo a Escola de Administração Fazendária (ESAF), a educação fiscal compreende uma abordagem didático-pedagógica cuja finalidade é interpretar as vertentes financeiras da arrecadação e dos gastos públicos, na tentativa de estimular o cidadão comum a compreender o seu dever de contribuir solidariamente em benefício do conjunto da sociedade e de participar do processo de fiscalização e acompanhamento da aplicação dos recursos públicos. Trata-se de compreender o que é o Estado, suas origens e objetivos e a importância do controle social sobre o gasto público,

mediante a participação ativa do cidadão, concorrendo para o fortalecimento do ambiente democrático (BRASIL, ESAF, 2009, p. 27).

Lima (2019) compreende que a “[..]educação fiscal não é simplesmente uma estratégia para arrecadar mais dinheiro, nem está centrada exclusivamente em explicar por que tributos devem ser pagos”. Ao compreender que os impostos tem uma grande importância no crescimento da cidade e que para isso preciso da colaboração das pessoas do município o cidadão é capaz de participar do processo de arrecadação, aplicação e fiscalização do dinheiro público.

A educação fiscal serve também para capacitar o cidadão a reclamar no momento oportuno junto às autoridades e aos órgãos competentes, fortalecendo-o para o exercício de seus direitos sociais, estimulando-o a desenvolver o espírito comunitário, conscientizando-o da responsabilidade individual para com a coletividade e buscando valorizar os tributos pagos (GRZYBOVSKI; HAHN, 2006).

## **2.2 Educação Fiscal na Paraíba**

A educação fiscal na Paraíba tem sido uma meta para o estado, visando promover a conscientização dos cidadãos sobre a importância dos tributos, a transparência na gestão dos recursos públicos e o exercício do controle social segundo o SEFAZ (2022).

No estado da Paraíba existe um programa de educação fiscal que tem como intuito conscientizar os cidadãos paraibanos sobre a função socioeconômica dos tributos e de sua responsabilidade no controle da aplicação dos recursos públicos, por meio do exercício da cidadania, buscando a construção de uma sociedade mais justa. O programa "Semeando Sementes da Cidadania" consiste num movimento educativo em prol da cidadania fiscal e, atuará em duas frentes para garantir o seu sucesso: formando parcerias e, ofertando um portfólio diversificado de cursos na modalidade EAD (SEFAZ, 2022). Esse programa auxilia os cidadãos a conhecerem os tributos e a desenvolverem o exercício de cidadania.

A Escola de Administração Fazendária (ESAF 2021), por exemplo, é uma instituição que pode desempenhar um papel importante na conscientização fiscal, oferecendo programas de capacitação e educação para servidores públicos e para a comunidade em geral. Esses programas podem abranger temas como legislação tributária, obrigações fiscais, direitos e deveres do contribuinte.

Além disso, a Secretaria de Estado da Receita da Paraíba tem desenvolvido ações voltadas para a conscientização fiscal, como a Campanha de Educação e Cidadania Fiscal, que busca sensibilizar a população sobre a importância de emitir notas fiscais e exigir a regularidade fiscal dos estabelecimentos comerciais.

### **2.3 Mecanismos de Conscientização Fiscal**

Os mecanismos de conscientização fiscal desempenham um papel fundamental na promoção da educação e da participação cidadã no âmbito fiscal. Eles visam informar e engajar os cidadãos, capacitando-os a compreender a importância dos tributos, a fiscalizar a gestão dos recursos públicos e a exercer seu papel ativo na sociedade.

Ao que se refere os meios de conscientização fiscal Municipal da cidade de Prata-PB, disposto na Lei Municipal Ordinária nº217/2019, dispõe do recebimento de receitas e tributos através de cartão de débito e crédito e dá outras providências. Essa medida de outras formas de pagamentos, não sendo dinheiro em espécie o único meio de quitar a dívida, é um meio de dar opções de pagamentos para todos.

Se tratando dos pagamentos tributários municipais, dispõe do parágrafo único do art. 1º o seguinte:

**Parágrafo único** – Nos pagamentos de tributos municipais realizados pelo cartão de crédito e débito, O poder Executivo fica autorizado a acrescentar a taxa de administração da operadora ao valor principal da cobrança, de modo a não causar perda na arrecadação por parte da municipalidade.

Outro mecanismo eficaz é a disponibilização de informações claras e acessíveis sobre a arrecadação e a aplicação dos recursos públicos. Portais de transparência governamental, por exemplo, oferecem dados detalhados sobre orçamento, gastos, licitações e contratos, permitindo que os cidadãos acompanhem e fiscalizem a destinação dos recursos.

A prefeitura municipal de Prata utiliza um sistema da E-ticons, empresa que oferece ao setor público controles de arrecadação do município e gerencia procedimentos tributários, além disso, possui um site onde mostra a transparência de dados lançados no seu sistema aos cidadãos contendo todas as informações de apurações às destinações que se obteve durante aquele ano. Essa transparência

fortalece a confiança na administração pública e incentiva a participação ativa da sociedade no controle dos gastos governamentais.

### **2.3.1 Caracterização do município de Prata-PB**

A Prata é um município localizado no cariri paraibano. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sua população em 2014 era estimada em 4 072 habitantes. Conhecida como a Capital da cabra leiteira, tendo destaque econômico na ovinocaprinocultura, tanto na produção, como na exportação de matéria-prima e material genético. Atraindo grande público na ExpoPrata, evento que ocorre no município, fomentando a economia ainda mais. Também conhecida pela produção e desenvolvimento do Algodão Orgânico Colorido, premiado nacionalmente no ano de 2019.

A cidade possui uma infraestrutura básica, contando com escolas, posto de saúde, serviços de abastecimento de água e energia elétrica, além de estabelecimentos comerciais que atendem às necessidades da população.

Em resumo, Prata é uma cidade do interior da Paraíba que possui uma economia voltada para a agricultura e a pecuária. Apesar de seu tamanho reduzido, oferece aos seus habitantes uma infraestrutura básica e preserva suas tradições culturais, além de proporcionar atrativos naturais para o lazer e o turismo.

### 3 METODOLOGIA

A metodologia utilizada é um estudo de caso, com a pretensão de saber como é a educação fiscal pela perspectiva do poder executivo do município de Prata-PB, sobre a implantação de conhecimentos fiscais e identificar medidas de educação fiscal.

De acordo com Baxter & Jack (2008) "O estudo de caso é uma estratégia de pesquisa que envolve uma investigação aprofundada e detalhada de um caso específico, a fim de compreender sua complexidade e riqueza de detalhes." O estudo de caso permite uma análise minuciosa do assunto. Ao adotar essa abordagem o pesquisador examina o caso em questão em toda sua singularidade.

A abordagem escolhida foi uma análise quanti-quali dos dados coletados nesta pesquisa. "Uma abordagem quanti-quali permite uma compreensão mais profunda e abrangente dos fenômenos estudados, ao combinar a análise estatística de dados quantitativos com a interpretação e descrição detalhada de dados qualitativos." (Creswell & Plano Clark, 2017).

No estudo, foram empregados dois métodos de pesquisa: revisão da literatura e coleta de dados. "A pesquisa bibliográfica é o levantamento ou revisão de obras publicadas sobre a teoria que irá direcionar o trabalho científico o que necessita uma dedicação, estudo e análise pelo pesquisador[...]" (SOUSA, A. S.; OLIVEIRA, S. O.; ALVES, L H., 2021).

Sendo assim, a pesquisa bibliográfica é uma etapa fundamental na elaboração de um trabalho científico. Envolve a busca e análise de obras publicadas sobre o tema de estudo, permitindo ao pesquisador obter um conhecimento aprofundado da teoria que embasará sua pesquisa.

Foi feita uma visita a Prefeitura da cidade de Prata, para buscar documentos, Leis que tratassem sobre o assunto: Educação fiscal, além de pesquisas no próprio site da prefeitura. Após a revisão bibliográfica foi solicitado através de mensagem, um pedido solicitando uma aplicação de questionário no setor de finanças e no setor de tributos. O questionário foi aplicado na Prefeitura Municipal de Prata, no dia 11 de maio de 2023. O questionário foi feito através do Google Forms, elaborado pela pesquisadora, nele haviam 13 perguntas abertas e fechadas para os servidores do setor de tributos e para o setor de finanças do município estudado, com a finalidade de obter dados sobre a maneira de educar os contribuintes da cidade, buscando

verificar se os contribuintes mesmos possuem conhecimentos e sabem da importância e responsabilidade de seus deveres enquanto cidadãos. Os gráficos são gerados na própria plataforma em que foi feito o questionário (Google Forms). Após o questionário foi feita uma entrevista informal para buscar saber questões que ficaram em aberto no questionário.

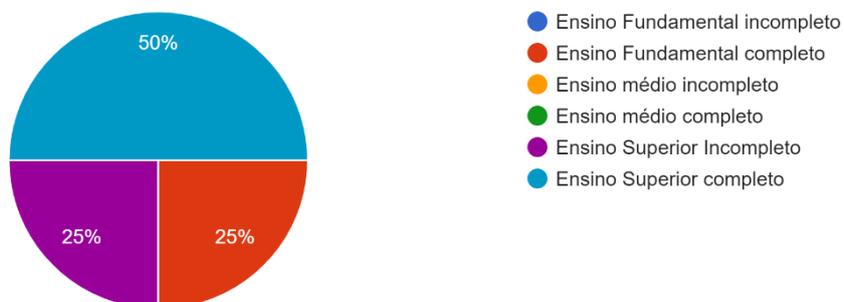
As etapas dessa pesquisa são postas como: Revisão bibliográfica, pois foi feito um levantamento bibliográfico das normas municipais que disciplinam o imposto de competência municipal (Leis complementares) e um estudo acerca do tema em sites do governo. Com a revisão bibliográfica pretende-se buscar dados das arrecadações e se o município já possui ensino fiscal aos contribuintes. E com o estudo de caso, busca-se analisar como os profissionais que atuam na área tributária abordam os temas relacionados, assim como, a propagação dos deveres tributários.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O questionário elaborado para coleta dos dados foi encaminhado através de link no Google Forms, por e-mail, aos funcionários do setor tributário e para a secretária de finanças do município de Prata-PB, entretanto, de 6 funcionários que compõem o setor, 4 responderam à pesquisa e não se obteve resposta da secretária de finanças.

Foi solicitado permissão para aplicar o questionário no dia 08/05/2023, onde se teve permissão para a aplicação. Todos concordaram em responder, porém, não se obteve respostas de todos os servidores. As análises feitas daqui em diante têm como referência as respostas dos 4 funcionários do setor tributário que responderam às perguntas enviadas. Onde continham questões semiabertas a respeito das práticas de educação fiscal da cidade.

Gráfico1- Grau de escolaridade?



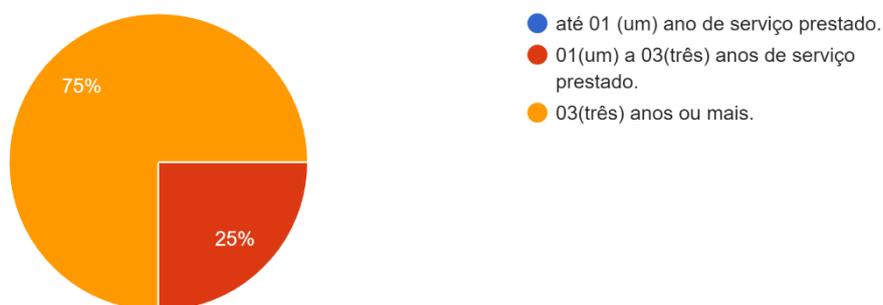
Fonte: Elaborada pela autora,2023.

Com o intuito de avaliar o grau de escolaridade dos respondentes: 50% tem ensino superior completo; 25% estão cursando o nível superior (ensino superior incompleto) e 25% possuem o ensino fundamental completo. Se considerarmos que o setor de tributos da Prefeitura de Prata é composto apenas pelos servidores mencionados na pesquisa de campo, pode-se afirmar que o quadro de funcionários responsáveis pelo setor de tributos é deficitário em termos de qualificação educacional.

A falta de servidores com formação adequada pode limitar a capacidade do setor de tributos em lidar com questões tributárias de maneira eficiente, como a correta aplicação das leis, o desenvolvimento de políticas tributárias adequadas e o atendimento às demandas dos contribuintes. Recomenda-se, portanto, que a

Prefeitura avalie a necessidade de reforçar o quadro de funcionários com profissionais qualificados para garantir uma administração tributária mais eficiente.

Gráfico 2 - Tempo de prestação de serviço à Prefeitura?

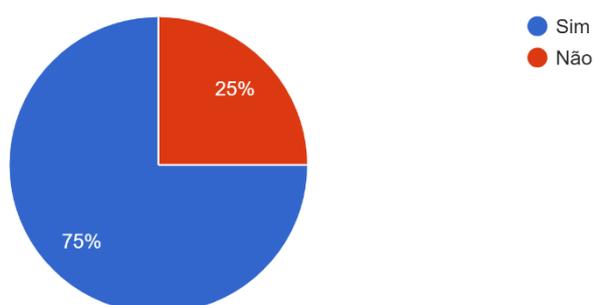


Fonte: Elaborada pela autora,2023.

Para saber o tempo de prestação de serviços dos servidores entrevistados, foram apresentadas três opções para a avaliação como mostra o gráfico acima. 75% dos entrevistados responderam que prestam serviços a prefeitura três anos ou mais e 25% respondeu que tem de 1 a 3 anos de experiência, podemos inferir que há certo nível de experiência acumulada no setor com base na resposta da maioria que afirma que estão por mais de 3 anos no serviço. No entanto, a experiência por si só pode não ser suficiente para lidar com as demandas complexas e em constante evolução no campo tributário.

Considerando que a legislação tributária é dinâmica e sujeita a mudanças frequentes, é importante que os profissionais do setor estejam atualizados e capacitados para interpretar e aplicar corretamente as leis tributárias, além de lidar com situações específicas e desafios técnicos.

Gráfico 3 - O município desenvolve ação de Educação Fiscal?

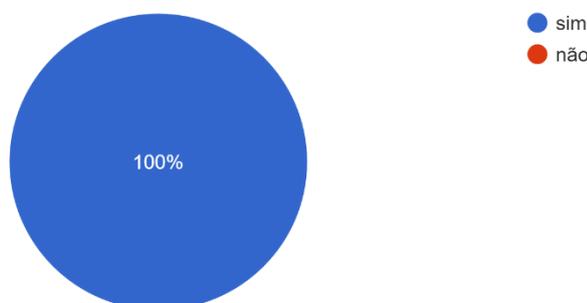


Fonte: Elaborada pela autora,2023.

Com base nas respostas dos funcionários da pesquisa, onde 75% afirmam que o município desenvolve ações de educação fiscal e 25% diz que não, há indícios de que o município realiza alguma forma de educação fiscal. “A educação fiscal tem como objetivo a conscientização tributária da população, mostrando a função socioeconômica do tributo, de onde vem e para onde vai o dinheiro arrecadado através do pagamento de impostos.” (BERNARDO, 2020, p.29).

Foi questionado quais seriam essas ações fiscais, e os entrevistados disseram que eram tiradas dúvidas no setor tributário a respeito dos direitos e deveres enquanto contribuintes e que não existia outras maneiras de ações de educação fiscal.

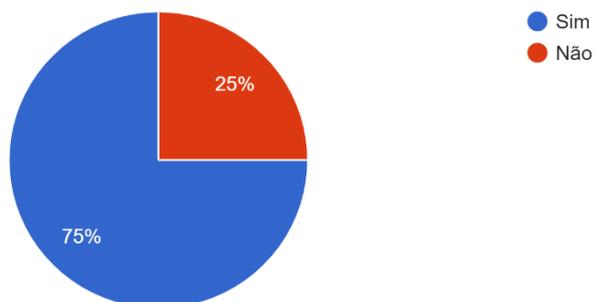
Gráfico 4 - Os contribuintes são conscientizados a respeito dos seus direitos e deveres fiscais?



**Fonte:** Elaborada pela autora,2023.

Em busca de avaliar se havia conscientização para os contribuintes a respeito dos seus direitos e deveres, 100% dos entrevistados afirmam que os contribuintes são conscientizados sobre a educação fiscal. Embora os funcionários acreditem que os contribuintes sejam conscientizados, é necessário considerar a possibilidade de que essa conscientização possa estar incompleta ou insuficiente, uma vez que essa pesquisa se dá por uma perspectiva dos fiscais tributários, o que pode gerar dúvidas sobre a efetividade das ações de conscientização dos contribuintes sobre a educação fiscal.

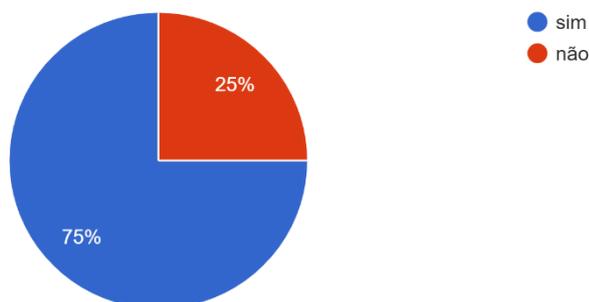
Gráfico 5- O município participa de algum programa de educação fiscal oferecido pelo Estado da Paraíba?



**Fonte:** Elaborada pela autora,2023.

A fim de encontrar meios de incentivo fiscal, foi questionado se o município participa de algum programa de educação fiscal pelo Estado da Paraíba. Com base nos dados. 75% disseram que sim, enquanto 25% afirmaram que não possuía participação em programas oferecidos pelo Estado. Devido à resposta divergente de um funcionário, foi questionado quais seriam esses programas estaduais que o município participava, todos os entrevistados afirmaram que essa ideia estava em projetos futuros, por isso responderam “sim”.

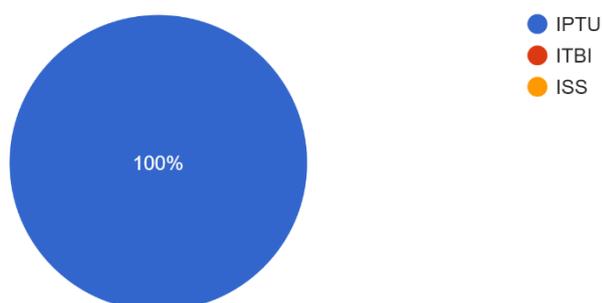
Gráfico 6- Existe alguma lei ou normativa municipal sobre a educação fiscal?



**Fonte:** Elaborada pela autora,2023.

Ao serem questionados se existe alguma lei ou normativa municipal sobre educação fiscal, 75% que corresponde a 3 funcionários, afirmaram que sim, enquanto 25% (1 funcionário) respondeu que não possuía. Ao pesquisar sobre leis e normativas do município, não foi encontrado teorias que disponham de ações fiscais educacionais.

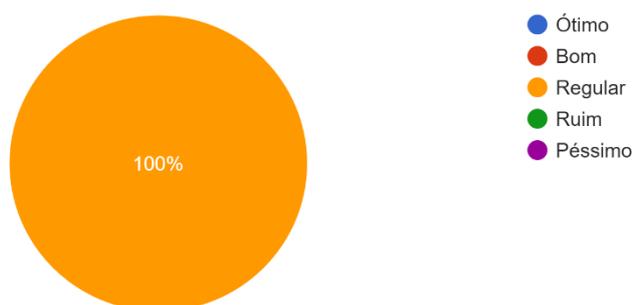
Gráfico 7- Qual destes impostos municipais tem maior arrecadação no município?



Fonte: Elaborada pela autora,2023.

Com o intuito de saber qual imposto municipal era mais significativo ao município, um item do questionário solicitava que dentre os três impostos municipais (IPTU, ISS, ITBR) qual trazia mais arrecadação. 100% dos entrevistados responderam que o IPTU (Imposto Predial Territorial Urbano) era o imposto mais recolhido do município.

Gráfico 8 - Quão satisfatório é o nível de arrecadação?



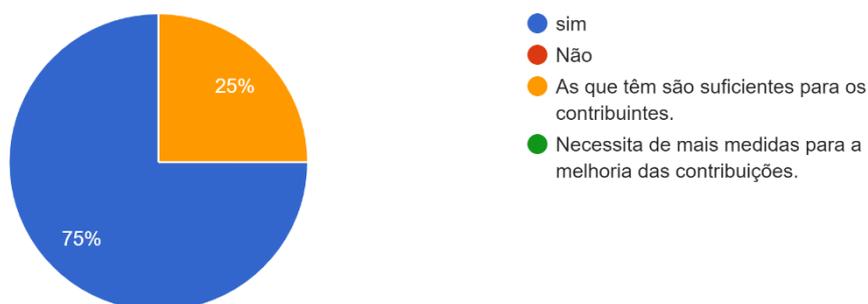
Fonte: Elaborada pela autora,2023.

Quanto ao grau de satisfação do nível de arrecadação dos impostos do município, 100% dos respondentes acham regular os impostos arrecadados. Nota-se que mesmo sendo aplicadas práticas de direitos e deveres fiscais, os contribuintes não cumprem com seus deveres enquanto cidadãos.

Os entrevistados foram indagados diante da seguinte questão: Quais ferramentas utilizadas no auxílio da apuração de arrecadação e como é feito o processo?

dos 4 entrevistados, 3 responderam essa questão. O entrevistado 1, respondeu que seriam as leis Federais, Estaduais e Municipais, O entrevistado 2, respondeu que seriam as leis (Federais, Estaduais e Municipais.) e o sistema terceirizado E-ticons. Já o entrevistado 3, respondeu que a ferramenta utilizada no auxílio da apuração de arrecadação seria o sistema terceirizado E-ticons. Todos os entrevistados não explicaram como seria o processo de auxílio nas arrecadações.

Gráfico 9- há uma necessidade de elaborar medidas de educação fiscal, com o intuito de enriquecer de forma prática e objetiva o conhecimento dos contribuintes?



**Fonte:** Elaborada pela autora,2023.

Para saber sobre melhorias no que se refere a educação fiscal, os entrevistados foram questionados se havia a necessidade de elaboração de medidas educacionais no âmbito fiscal com o intuito de trazer mais conhecimento aos contribuintes. 75% responderam que sim, enquanto que para 25%, as que o município já tem são suficientes para os contribuintes.

Buscando saber mais a respeito das melhorias no tocante a educação fiscal da cidade de Prata-PB, foi perguntando algumas formas de melhorias que eles sugeriam ao município. Foram sugeridas palestras; eventos que tratassem do assunto; que o site da prefeitura fosse mais ativo e que prestasse todas as informações na destinação dos impostos recolhidos, para que incentivasse a prática da contribuição. Além disso, ressaltaram a importância da fiscalização do Tribunal de contas do Estado e que futuramente esperam que a gestão implante leis e práticas de educação fiscal no município.

Com os dados obtidos, buscou-se obter informações que pudessem contribuir para os objetivos da pesquisa. No todo, ao notar discrepância nas respostas dos

entrevistados, foi feita uma nova entrevista (informal) para averiguar os fatos e compreender detalhes das questões elaboradas.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho permitiu entender pela perspectiva dos funcionários do setor de tributos da prefeitura de Prata-PB, quais os meios de conscientização de educação fiscal na cidade. Com isso notou-se tópicos que precisam de melhorias para uma efetividade fiscal.

O objetivo proposto foi alcançado, que era analisar os meios de conscientização fiscal no município, E notou-se que embora as respostas fossem positivas, não existe formas de educação fiscal para esses cidadãos, apenas projetos que não foram postos em prática ainda.

Também notou-se divergências nas respostas dos funcionários, o que pode causar descredibilidade ou falta de conhecimento no próprio âmbito de trabalho. Por isso foi feito uma outra visita a prefeitura, com o intuito de saber a realidade dos fatos. Os únicos meios de conscientização fiscal são dúvidas tiradas pelos funcionários aos contribuintes sobre direitos e deveres fiscais.

Com relação a inclusão dos contribuintes em participarem das destinações, os mesmos não buscam saber onde são destinadas as suas contribuições, pois não se tem conhecimento de como o dinheiro é revertido em investimentos pra cidade.

Já nas elaborações de medidas de educação fiscal, foi solicitado sugestões para essas melhorias, onde foram sugeridas medidas que se encaixam com a realidade do município e dos cidadãos.

Respondendo a problemática do trabalho: Quais os meios do município de Prata-PB conscientizar a população sobre educação fiscal? O município não possui mecanismos para essas melhorias, apenas tiram dúvidas no setor responsável pela arrecadação, mas poderiam ser feitas divulgações no site da prefeitura a respeito dos montantes arrecados e suas destinações, assim como, organizar eventos que trouxessem conhecimentos a esses contribuintes.

As dificuldades encontradas no trabalho, foram faltas de materiais no município, que tratasse sobre a Educação Fiscal; a demora das respostas dos funcionários para responderem o questionário, assim como, a ausência de funcionários que nem responderam. Por outro lado, foram bem solícitos para ajudar na pesquisa.

Esse estudo foi essencial para compreender uma perspectiva diferente da que é proposta e entender as necessidades que o município enfrenta ao não propor

uma educação fiscal de qualidade para os contribuintes. Ficam lacunas para um próximo trabalho, se serão sanadas todas as pendências encontradas e as melhorias com a efetivação de educação fiscal para a população.

## REFERÊNCIAS

AMERY, Moisés, et al. **A efetividade dos programas de educação fiscal e da nota fiscal**. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO, 2019, vol. 16, núm. 3, setembro-dezembro. Disponível em: <https://www.redalyc.org/journal/5142/514262384006/514262384006>. Acesso em 03 de abril de 2023.

Baxter, P., & Jack, S. (2008). **Metodologia Qualitativa de Estudo de Caso: Desenho e Implementação de Estudo para Pesquisadores Iniciantes**. *O Relatório Qualitativo*, 13 (4), 544-559.

BERNARDO, Augusto. **Outros olhares: sobre a educação fiscal/ Augusto Bernardo**. Manaus: Selo Editorial Temporal, 2020.

BRASIL. Lei nº 217/2019, de 09 de agosto de 2019. Dispõe sobre o recebimento de receitas e tributos pelo município de Prata através de cartão de débito e crédito, e dá outras providências. Prata, 09 agosto de 2019.

BRASIL. Ministério da Fazenda. Escola de Administração Fazendária. **Programa Nacional de Educação Fiscal – PNEF. Educação Fiscal no Contexto Social / Programa Nacional de Educação Fiscal**. 4. Ed. Brasília: ESAF, 2009.

CAMPANHA, A.; TENÓRIO, R. M. **A educação fiscal e suas implicações para o exercício da cidadania e para a melhoria qualitativa da vida em sociedade**. Cadernos de Ciências Sociais Aplicadas, [S. l.], v.14, n.23, p.1-14,2017.Disponível em: <https://periodicos2.uesb.br/index.php/ccsa/article/view/2325>. Acesso em: 22 dez. 2022.

CRESWELL, John W; VICKI L. Plano Clark. **Projetando e Conduzindo Pesquisa de Métodos Mistos**. 3ª ed., Publicações SAGE, 2017. Acesso em 08 de maio de 2023.

Grzybovski, D., & Hahn, T. G. (2006). **Educação fiscal: premissa para melhor percepção da questão tributária**. Revista De Administração Pública, 40(5), 841 a 864. Recuperado <https://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/view/6861>. Acesso em 05 de junho de 2023.

LIMA, Ivan Cordeiro. **Educação Fiscal para a Cidadania**. São Paulo: Egesp, 2019. p.9.Disponível em:[https://www.educacaofiscal.sp.gov.br/atividadesoferecidas/Cartilhas%20e%20Folders/Apostila%20%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20Fiscal%20para%20a%20Cidadania\\_Vers%C3%A3oFinal.pdf](https://www.educacaofiscal.sp.gov.br/atividadesoferecidas/Cartilhas%20e%20Folders/Apostila%20%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20Fiscal%20para%20a%20Cidadania_Vers%C3%A3oFinal.pdf). Acesso em 11 de jun. 2023.

PARAÍBA. Secretária do Estado da Fazenda. **Dez cursos do EAD do “Semeando Sementes da cidadania” já estão com as inscrições abertas**, 2022, março. Disponível em:

<https://www.sefaz.pb.gov.br/announcements/11785-dez-cursos-de-ead-do-semeando-sementes-da-cidadania-estao-com-inscricoes-abertas>. Acesso em 21 de março.2023.

REIS, Adriano; DAHMER, Elisete ;CASAGRANDE, Maria Denize.**A Educação Fiscal no Brasil: Estudo Realizado nos 27 Estados da Federação, distribuídos nas Regiões Norte, Nordeste, Sudeste, Sul e Centro-oeste.** Revista Catarinense da Ciência Contábil – CRCSC – Florianópolis, v. 11, n. 31, p.37-56, dez./mar. 2012. Acesso em 24 de junho de 2023.

SOUSA, A. S.; OLIVEIRA, S. O.; ALVES, L H. **A Pesquisa Bibliográfica: Princípios e Fundamentos.** Cadernos da FUNCAMP, v.20, n.43, p.64-83/2021. Disponível em:<https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/cadernos/article/view/2336/1441>. Acesso em 16 de maio de 2023.

Escola de Administração Fazendária (ESAF)  
<https://antigomoodle27.enap.gov.br/course/view.php?id=352> Acesso em 03 de julho de 2023.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente à Deus, por me abençoar nessa trajetória da minha vida e por me dar forças de onde eu nem sabia que tinha.

Sou grata aos meus pais, Márcio e Elis Regina, que sempre me apoiaram e incentivaram a estudar e por todo o amor que me deram. Ao meu irmão, Miguel, que me faz querer ser fonte de exemplo.

Agradeço ao meu Esposo, Arthur, por todo o amor e persistência junto comigo na conclusão do TCC. Sem você ao meu lado me dando palavras de apoio, não conseguiria ir tão longe.

Ao meu orientador, Gilberto, por compartilhar seu vasto conhecimento e seu tempo nas orientações. Suas cobranças e positivismo no trabalho, me traziam paz e ânimo para a conclusão dessa etapa.

Aos professores, Ádria Tayllo e José Hilton, meus mais sinceros agradecimentos por aceitarem o convite para compor a banca examinadora e contribuírem com seus conhecimentos.

## **ANEXO I – Questionário de aplicação.**

### **Questionário Aplicado na Prefeitura Municipal de Prata-PB para Pesquisa de Trabalho de Conclusão do Curso.**

**Pesquisadora:** Emilly Nascimento Menezes

**Professor Orientador:** Gilberto Franco de Lima Junior

Questionário para Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis, com Tema sobre Educação Fiscal no município de Prata-PB. O questionário tem como objetivo identificar como é trabalhado a educação fiscal na cidade, tendo a perspectiva dos funcionários da Prefeitura de Prata-PB, do setor de tributos e de finanças. **Questionário semiaberto.**

#### **1. Grau de escolaridade?**

- Ensino Fundamental incompleto
- Ensino Fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Superior completo

#### **2. Tempo de prestação de serviço à Prefeitura?**

- até 01 anos.
- 01 a 03 anos.
- 03 anos ou mais.

#### **3. O município desenvolve ação de Educação Fiscal?**

**4. Os contribuintes são conscientizados a respeito dos seus direitos e deveres fiscais?**

**5. O município participa de algum programa de educação fiscal oferecido pelo Estado da Paraíba?**

**6. Existe alguma lei ou normativa municipal sobre a educação fiscal?**

**7. A sociedade participa de alguma forma das ações de Educação Fiscal?**

**8. Onde e como é feita a prestação de contas da destinação das contribuições arrecadadas no município?**

**9. Qual profissional é responsável pelo cálculo e pela apuração dos tributos a serem recolhidos?**

**10. Quais ferramentas utilizadas no auxílio da apuração de arrecadação e como é feito o processo?**

**11. Qual destes impostos municipais tem maior arrecadação no município?**

**12. Quão satisfatório é o nível de arrecadação?**

péssimo

ruim

regular

bom

ótimo

**13. Há uma necessidade de elaborar medidas de educação fiscal, com o intuito de enriquecer de forma prática e objetiva o conhecimento dos contribuintes?**

- Este documento foi feito no Google Forms, para a obtenção dos dados da pesquisa.