



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I
CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

LUCAS DE LUCENA SIQUEIRA

**DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA COMO DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE
EM ESTÁGIO**

**CAMPINA GRANDE
2024**



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I
CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA**

LUCAS DE LUCENA SIQUEIRA

**DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA COMO DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE
EM ESTÁGIO**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Ciência da Computação do Centro de Ciências e Tecnologia da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel.

Orientador: Prof. Dr. Wellington Candeia de Araujo

**CAMPINA GRANDE
2024**

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto em versão impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que, na reprodução, figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

S618d Siqueira, Lucas de Lucena.
Desenvolvimento de carreira como desenvolvedor de software em estágio [manuscrito] / Lucas de Lucena Siqueira. - 2024.
24 f.

Digitado.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciência da computação) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências e Tecnologia, 2024.
"Orientação : Prof. Dr. Wellington Candeia de Araujo, Departamento de Computação - CCT".
1. Interpessoalidade. 2. Experiência prática. 3. Desenvolvimento de software. I. Título

21. ed. CDD 331.25

LUCAS DE LUCENA SIQUEIRA

DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA COMO DESENVOLVEDOR DE
SOFTWARE EM ESTÁGIO

Relatório de Projeto apresentado à
Coordenação do Curso de Ciência da
Computação da Universidade Estadual
da Paraíba, como requisito parcial à
obtenção do título de Bacharel em
Computação

Aprovada em: 12/11/2024.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Wellington Candeia de Araujo** (**.655.074-**), em **30/11/2024 08:45:37** com chave **9e1cacd8af1011ef99061a7cc27eb1f9**.
- **Francisco Anderson Mariano da Silva** (**.120.084-**), em **30/11/2024 10:09:07** com chave **47fd5058af1c11efa3672618257239a1**.
- **Vinicius Reuteman Feitoza Alves de Andrade** (**.165.784-**), em **01/12/2024 08:38:28** com chave **c8cdc2faafd811efbc2606adb0a3afce**.

Documento emitido pelo SUAP. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QrCode ao lado ou acesse https://suap.uepb.edu.br/comum/autenticar_documento/ e informe os dados a seguir.

Tipo de Documento: Termo de Aprovação de Projeto Final

Data da Emissão: 02/12/2024

Código de Autenticação: 6036ba



Ao meu pai, por todo o apoio, suporte e
companheirismo.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, ao meu pai, por todo o apoio que me foi dado no decorrer dos anos de curso.

A Wellington por sua disposição em toda essa jornada universitária.

Aos meus colegas de curso, por todo o trabalho em equipe no desenvolver do curso, em especial a Daniel.

RESUMO

Esse trabalho diz respeito à experiência prática desenvolvida durante o estágio na empresa MEREIO Tech como desenvolvedor de software. Teve por foco principal o desenvolvimento de habilidades com a linguagem de programação PHP, além de desenvolver também, habilidades em outras tecnologias adjacentes. Teve por resultado a desenvoltura de diferentes papéis e tecnologias, como *Laravel*, *SQL* (Structured Query Language) e *Vue*, isso além da desenvoltura de habilidades comunicativas e de relacionamento com as pessoas da empresa e da equipe de forma eficaz, sendo um ponto fundamental para o sucesso. Os resultados obtidos mostraram que houve uma desenvoltura nas habilidades técnicas, com a otimização de processos e resolução de *bugs*, e interpessoais, incluindo metodologias ágeis, como Scrum. Foi possível concluir que a experiência de estágio proporcionou uma base sólida. O dia a dia e a experiência prática se mostraram essenciais para a desenvoltura de um desenvolvedor de software.

Palavras-Chave: Desenvolvimento de software, Habilidades interpessoais, Experiência prática.

ABSTRACT

This work relates to the practical experience developed during the internship at MEREIO Tech as a software developer. Its main focus was on developing skills with the PHP programming language, as well as acquiring skills in other adjacent technologies. The result was the improvement of different roles and technologies, such as Laravel, SQL (Structured Query Language), and Vue, in addition to developing communication skills and effective interpersonal relationships with people in the company and the team, which was a fundamental point for success. The results obtained showed that there was a proficiency in technical skills, including process optimization and bug resolution, as well as interpersonal skills, including agile methodologies such as Scrum. It was possible to conclude that the internship experience provided a solid foundation. Daily activities and practical experience proved essential for the development of a software developer.

Keywords: Software development, Interpersonal skills, Practical experience.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
1.1	OBJETIVOS DE ESTÁGIO	8
2	A EMPRESA.....	9
2.1	MISSÃO DA EMPRESA.....	9
2.2	VISÃO DA EMPRESA	10
3	TECNOLOGIAS UTILIZADAS.....	12
3.1	PHP (HYPERTEXT PREPROCESSOR)	12
3.2	LARAVEL	12
3.3	MySQL	13
3.4	GIT	13
3.5	SCRUM	14
4	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	16
4.1	RESOLUÇÃO DE BUG: ERRO NA EXCLUSÃO DE PERFIL USUÁRIO DE EMPRESA CLIENTE.....	16
4.2	REALIZAÇÃO DE AUDITORIA DE ROTINA “e-NPS” PARA CLIENTE... 16	
4.3	REALIZAÇÃO DE AUDITORIA DE ALTERAÇÃO DE MEMBROS DE GRUPOS PARA CLIENTE.....	17
4.4	RESOLUÇÃO DE BUG: ERRO NA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE COLABORADOR DE EMPRESA CLIENTE.....	17
4.5	VALIDAÇÃO DA ROTINA DE EXCLUSÃO DE PERGUNTAS DE MAPEAMENTO.....	17
4.6	RESOLUÇÃO DE BUG: DIVERGÊNCIA NA APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS DE MAPEAMENTOS EM DIFERENTES TELAS.....	18
4.7	MIGRAÇÃO DE VERSÃO DE PROJETO (PHP 8.0.27).....	18
4.8	HABILITAÇÃO DA PLATAFORMA PARA NOVA EMPRESA CLIENTE... 19	
4.9	ADIÇÃO DE CONTADOR DE CARACTERES NOS CAMPOS DE ENTRADA DE TEXTO DA PLATAFORMA.....	19
4.10	OCULTAÇÃO DE BOTÕES QUE NÃO ESTÃO SENDO UTILIZADOS ATUALMENTE NA PLATAFORMA.....	20
4.11	MUDANÇA NAS OPÇÕES DE ENVIO DE PESQUISAS NA TELA DE CADASTRO DE COLABORADORES.....	20
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22
	REFERÊNCIAS.....	23

1 INTRODUÇÃO

Este relatório visa descrever a experiência adquirida durante um estágio na "MEREOTech" como programador *PHP* na área de desenvolvimento. A empresa tem como foco fornecer plataformas de gestão de recursos humanos para grandes e médias empresas. O estágio pode proporcionar a vivência de uma empresa de tecnologia e proporcionar uma aplicação dos conhecimentos adquiridos durante a graduação. Além disso, a oportunidade de trabalhar com profissionais experientes na área de tecnologia permite que sejam desenvolvidas novas habilidades e que novas tecnologias sejam aprendidas e desenvolvidas também. Este relatório irá descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio, as tecnologias utilizadas, os desafios enfrentados e as competências adquiridas durante o estágio.

1.1 Objetivos do estágio

- Aprofundar os conhecimentos em PHP e seus respectivos frameworks como o Laravel e Phalcon. Além de outras tecnologias como MySQL, HTML, CSS, JavaScript e Vue.js.
- Participar ativamente na resolução de problemas, correção de bugs e na documentação de código seguindo as boas práticas da empresa.
- Realizar o versionamento de código com Git e Azure DevOps.
- Participar de cerimônias e ritos Scrum com o uso de ferramentas de gestão ágil, como o Kanban.
- Desenvolver habilidades interpessoais e intrapessoais para colaborar com ideias e soluções em equipe.

2 A EMPRESA

A Mereo é uma HRTech (*Startup* com o objetivo de solucionar problemas do setor de Recursos Humanos) fundada com o propósito de impulsionar a performance das pessoas e organizações. Com atuação internacional, a empresa trabalha com clientes de médio e grande porte em diversos setores. Seu portfólio abrange uma ampla gama de produtos direcionados para diferentes áreas (Mereo, 2024)

Um dos principais focos da Mereo é o desenvolvimento de metas e objetivos através da metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), fornecendo soluções para que as empresas estabeleçam e acompanhem suas metas de forma eficiente. Além disso, a empresa oferece serviços relacionados a competências, reconhecimento e feedback, permitindo que as organizações identifiquem habilidades-chave, incentivem o reconhecimento e melhorem a comunicação interna (Mereo, 2024).

A Mereo também fornece soluções para pesquisa de clima organizacional e pesquisas de pulso, permitindo que as empresas avaliem o ambiente de trabalho, identifiquem pontos de melhoria e obtenham feedback frequente dos colaboradores. A empresa auxilia no processo de sucessão, ajudando as organizações a identificar talentos internos e planejar a sucessão de liderança (Mereo, 2024).

No que diz respeito à remuneração variável, a Mereo oferece soluções para a gestão de programas de incentivo financeiro com base em resultados. Além disso, a empresa auxilia na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, fornecendo soluções para treinamentos e programas de capacitação personalizados (Mereo, 2024).

Com uma abordagem estratégica, a Mereo apoia as empresas na definição e implementação de suas estratégias, auxiliando na definição de metas alinhadas aos objetivos organizacionais (Mereo, 2024).

No geral, a Mereo se destaca como uma HRTech que busca impulsionar a performance das pessoas e organizações, oferecendo uma ampla variedade de produtos e soluções para metas, competências, reconhecimento, feedback, clima organizacional, sucessão, remuneração variável, capacitação e estratégia. Sua atuação internacional e parcerias com empresas de renome solidifica sua posição como uma empresa de referência no mercado.

2.1 Missão da empresa

A missão da Mereo é impulsionar a performance das pessoas e organizações, concentrando-se em oferecer soluções inovadoras que tragam resultados efetivos. A empresa segue um conjunto de valores fundamentais para orientar suas ações e relacionamentos com os clientes e colaboradores (Mereo, 2024).

A inovação é considerada mais do que apenas um processo na Mereo, é uma filosofia e uma maneira de enxergar o mundo. A empresa busca constantemente fazer as coisas de forma diferente, explorando novas abordagens e ideias criativas para superar desafios e oferecer soluções únicas aos seus clientes (Mereo, 2024).

A ética é um princípio fundamental para a Mereo. A empresa se compromete a agir dentro dos padrões de boa convivência, respeitando os princípios sociais, dos clientes e de seu grupo de trabalho. A conduta ética é valorizada e promovida em todas as interações, estabelecendo relações de confiança e respeito (Mereo, 2024).

A meritocracia desempenha um papel importante na Mereo. A empresa acredita em recompensar e reconhecer aqueles que entregam resultados consistentes e superam seus objetivos. Os colaboradores são incentivados a se destacar e são valorizados com base em seu desempenho e contribuição para o sucesso da organização (Mereo, 2024).

O comprometimento é outro valor central para a Mereo. A empresa incentiva seus colaboradores a enxergarem além dos problemas e focarem nas soluções. Pensar de forma criativa, criar e trabalhar arduamente são essenciais para executar as entregas com o máximo de excelência. A Mereo valoriza o compromisso com os resultados e com a busca de soluções eficazes (Mereo, 2024).

Em suma, a missão da Mereo é impulsionar a performance das pessoas e organizações, seguindo valores como inovação, excelência, ética, meritocracia e comprometimento. Esses valores orientam todas as atividades da empresa, desde o desenvolvimento de soluções até o estabelecimento de relacionamentos duradouros com seus clientes e colaboradores.

2.2 Visão da empresa

A Mereo é uma empresa comprometida em promover o engajamento, desenvolvimento e desempenho alinhados à estratégia, a fim de obter os melhores resultados para seus colaboradores e para a própria organização. A visão da empresa é impactar positivamente mais de um milhão de pessoas em médias e grandes empresas, impulsionando

sua evolução de carreira e contribuindo para o crescimento sustentável de seus negócios (Mereo, 2024).

Sabe-se que o engajamento dos colaboradores é essencial para o sucesso de qualquer empresa. Por isso, a Mereo incentiva uma cultura de participação ativa, envolvimento e comprometimento. É proposto que quando os colaboradores estão engajados, eles se tornam mais produtivos, criativos e estão mais dispostos a assumir responsabilidades e desafios (Mereo, 2024). Nossa abordagem visa criar um ambiente onde cada indivíduo possa se sentir valorizado, ouvido e encorajado a dar o seu melhor.

3 TECNOLOGIAS UTILIZADAS

No decorrer do estágio diversas tecnologias se mostraram eficientes e essenciais para a desenvoltura do dia a dia de trabalho, sejam essas tecnologias organizacionais ou referentes à prática do desenvolvimento de software. O uso de tais ferramentas permite a otimização de processos e de desenvolvimento de softwares robustos e escaláveis. As principais tecnologias que serão abordadas podem ser divididas em três categorias: Linguagens de programação e *frameworks*, ferramentas para desenvolvimento web e por fim, controle de versão e gestão de projetos.

3.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

O *PHP* é uma linguagem de programação utilizada para o desenvolvimento de aplicações web, proporcionando a criação de um conteúdo dinâmico e interativo para o usuário. Criado em 1994 por Rasmus Lerdorf, tornou-se uma linguagem popular para desenvolvimento *back-end* e *front-end*. Um dos principais diferenciais do *PHP* é a sua integração nativa com servidores web como o *Apache* ou *Nginx*, o que facilita a comunicação entre o desenvolvimento *front-end* e a manipulação de dados e demais mecanismos do *back-end* (PHP, 2024).

Já que o *PHP* é uma linguagem de código aberto, ela está em constante evolução, pois a comunidade de desenvolvedores pode contribuir com melhorias e sugestões. Uma vasta gama de bibliotecas e *frameworks* é disposta para uso em conjunto com o *PHP*, como o *Laravel* e *Phalcon*, ambos focados em estruturação, organização e escalabilidade de projetos escritos em *PHP*.

Além disso, o *PHP* também se destaca por sua flexibilidade e compatibilidade com diferentes sistemas operacionais e servidores, tornando-se assim uma ótima opção para quem opta por escalabilidade e robustez.

3.2 Laravel

O *Laravel* é um *framework* de código aberto para desenvolvimento de aplicações web utilizando o *PHP*. Criado em 2011 por Taylor Otwell, se destaca por sua simplicidade e facilidade de uso. Todo *framework* tem como propósito facilitar algum processo presente no desenvolvimento de software, porém o *Laravel* se destaca ao trazer diferentes ferramentas

consigo, como seria o caso do *Eloquent* (tecnologia de mapeamento relacional de objetos - ORM) e da adoção nativa do padrão MVC (*Model-View-Controller*), que em conjunto permitem a separação clara de funcionalidades e responsabilidades (Tecnoblog, 2024).

Outra característica muito importante do laravel é o seu motor de templates nativo, o *Blade*. Responsável por facilitar a criação de interfaces dinâmicas e práticas na sua integração com o *HTML*. Além disso, o *Laravel* também vai fornecer uma grande quantidade de ferramentas para lidar com tarefas comuns no dia a dia do desenvolvedor, auxiliando no procedimento de autenticação, validação e envio de formulários, envio de e-mails, filas e tarefas, por exemplo (Laravel, 2024).

3.3 MySQL

O *MySQL* é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional amplamente utilizado em aplicações para armazenar, organizar e gerenciar grandes volumes de dados. Foi rapidamente adotado e utilizado ao redor do mundo por sua flexibilidade e capacidade de lidar com grandes volumes de dados (Oracle, 2024).

Se baseia na linguagem SQL (*Structured Query Language*) para a operação de dados, seja uma inserção, consulta, atualização ou exclusão de algum dado ou conjunto de dados. O uso de tabelas que se assemelha a planilhas torna todo esse procedimento possível, trazendo eficiência e segurança ao lidar com pequenos ou grandes projetos (Oracle, 2024).

3.4 Git

O *Git* é um sistema de controle de versão utilizado por equipes de desenvolvimento de software para gerenciar o histórico de alterações no código fonte de algum projeto. Tendo sido criado por Linus Torvalds em 2005, tem permitido com que desenvolvedores trabalhem de maneira colaborativa sem que houvesse limitações geográficas ou tecnológicas, por exemplo (Git, 2024).

A principal vantagem de se utilizar o *Git*, é o fato de ser uma tecnologia distribuída, ou seja, cada desenvolvedor pode ter uma cópia completa do repositório com os arquivos e código fonte do projeto sem que haja a necessidade de fazer qualquer alteração diretamente nele. Além disso, é possível criar ramificações que permite com que os desenvolvedores consigam trabalhar em cima de uma necessidade como um mau funcionamento em um

módulo específico de forma isolada, sem refletir as alterações no sistema principal, então só após a correção é possível aplicar a mesma correção no sistema principal.

Uma outra característica importante do *Git* é o seu registro de histórico detalhado, que permite com que todas as alterações que tenham sido realizadas no código sejam rastreadas e auditadas.

3.5 SCRUM

O SCRUM é uma metodologia ágil utilizada em diversos âmbitos, inclusive no de desenvolvimento de software e gestão de projetos. Tem como foco incentivar a colaboração e entrega contínua de valor ao projeto que estiver sendo desenvolvido. O SCRUM promove a criação de pequenos ciclos iterativos de duas a quatro semanas, chamados *sprints*. Ao final de cada *sprint*, uma nova gama de pendências é entregue ao produto, permitindo com que haja um feedback e entrega constante (Atlassian, 2024).

Existem três papéis principais na metodologia de desenvolvimento proposta pelo SCRUM:

- *Product Owner*: Responsável por representar os interesses do produto que está sendo desenvolvido, sempre sintetizando tarefas que devem ser realizadas.
- *Scrum Master*: Atua como facilitador da equipe, garantindo uma fácil comunicação entre diferentes setores e se responsabilizando pelas reuniões regulares, as chamadas cerimônias.
- Time de Desenvolvimento: Composto por desenvolvedores de software, testers e toda a equipe que seja responsável pela produção em si.

O SCRUM é também organizado com reuniões constantes e regulares:

- *Planning* (Planejamento): Ocorre a definição do escopo de trabalho que será realizado durante uma *sprint*.
- *Daily* (Reunião diária): Diz respeito a reuniões rápidas que duram por volta de 15 minutos com o propósito de dar espaço para que a equipe possa compartilhar o que foi feito, os impedimentos e o que será feito no dia.
- *Sprint Review* (Revisão de *sprint*): Ao final de cada *sprint*, o time apresenta o que foi desenvolvido no decorrer dela.
- *Retrospective* (Restrospectiva): A equipe faz uma reflexão sobre como ocorreu a *sprint*, levando em consideração quais atitudes foram boas, o que manter e o que melhorar.

A aplicação do SCRUM ajuda a incrementar a produtividade da equipe e a melhorar a comunicação entre a equipe a partir de todas as cerimônias e separação de obrigações de cada integrante da equipe. Dessa forma é possível fazer um bom gerenciamento do projeto e garantir entrega contínua de resultado.

4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

4.1 RESOLUÇÃO DE BUG: ERRO NA EXCLUSÃO DE PERFIL USUÁRIO DE EMPRESA CLIENTE

A empresa utiliza um sistema de credenciamento de usuários, no qual é necessário possuir um perfil de usuário para acessar a plataforma, com diferentes níveis de permissões. Recentemente, surgiu um problema relacionado à exclusão de perfis de usuários, e um card foi aberto para que a equipe de desenvolvimento investigasse e resolvesse o problema.

Como parte do procedimento, primeiramente verificou-se se havia alguma inconsistência nos dados cadastrais do colaborador que relatou o problema. Após validar os dados, realizou-se uma análise minuciosa de toda a rotina de cadastro de colaboradores no backend, o que permitiu identificar e solucionar o problema por meio de uma nova implementação no projeto.

Ao finalizar a solução, foi elaborado um fluxograma para documentar todo o processo envolvido na criação, edição e exclusão de usuários.

4.2 REALIZAÇÃO DE AUDITORIA DE ROTINA “e-NPS” PARA CLIENTE

O e-NPS, também conhecido como “*Net Promoter Score eletrônico*”, é um indicador que é usado para avaliar a satisfação e a lealdade dos clientes em relação com uma empresa, produto ou serviço. É uma variante eletrônica do “*Net Promoter Score*” tradicional, uma abordagem comum nos negócios. O NPS é baseado em uma pergunta básica: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nossa empresa/produto/serviço a um amigo ou colega?”

Um dos clientes da empresa solicitou uma auditoria para identificar o funcionário responsável por desativar o envio de pesquisas e-NPS, pois uma das funcionalidades da plataforma disponibilizada, permite que os funcionários de uma empresa cliente escolham ativar ou desativar o envio de pesquisas e-NPS.

Após a realização dessa auditoria, foi possível identificar o funcionário responsável por desativar o envio de pesquisas, fornecendo informações importantes para a empresa cliente.

4.3 REALIZAÇÃO DE AUDITORIA DE ALTERAÇÃO DE MEMBROS DE GRUPOS PARA CLIENTE

A plataforma de pesquisas “Vaípe by Mereó” oferece uma variedade de funções para ajudar você a melhorar a gestão de equipes. Uma das funcionalidades é a criação de grupos de funcionários, que facilita o envio de conjuntos de perguntas específicas para grupos pré-definidos. Essa funcionalidade permite uma análise mais precisa dos dados, tornando a coleta de feedback mais eficiente e personalizada.

No entanto, uma empresa cliente recentemente solicitou uma auditoria para descobrir qual funcionário fez uma alteração em um grupo específico.

Após a conclusão da auditoria, a empresa cliente recebeu todas as informações necessárias. Como resultado dessa experiência, os processos de auditoria foram aprimorados e a rastreabilidade das ações realizadas na plataforma melhorou.

4.4 RESOLUÇÃO DE BUG: ERRO NA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE COLABORADOR DE EMPRESA CLIENTE

Foi identificado um problema relacionado a uma falha na utilização de uma funcionalidade específica da plataforma *Vaípe by Mereó*. Essa funcionalidade permite que empresas clientes carreguem todos os seus colaboradores no sistema por meio da importação de uma planilha.

Durante a tentativa de atualizar alguns colaboradores utilizando essa funcionalidade, um erro ocorreu no decorrer do processo. Esse erro foi identificado como um obstáculo para a conclusão da atualização dos colaboradores em questão.

Para investigar e solucionar o problema, uma análise mais aprofundada foi realizada. Durante a análise foi descoberto que a causa raiz desse erro já havia sido solucionada em um outro card anteriormente. No entanto, ao realizar consultas no banco de dados, foram encontradas algumas inconsistências nos registros dos colaboradores que apresentaram o erro durante a atualização. Essas inconsistências precisavam ser corrigidas para garantir a integridade dos dados e a conclusão bem-sucedida do *card*. Com as devidas correções aplicadas, as inconsistências nos colaboradores foram sanadas.

4.5 VALIDAÇÃO DA ROTINA DE EXCLUSÃO DE PERGUNTAS DE MAPEAMENTO

A plataforma de Pesquisas, é uma ferramenta que permite a realização de pesquisas de clima dentro das empresas clientes por meio do envio de e-mails. Todos os resultados são cuidadosamente analisados com o objetivo de melhorar o ambiente de trabalho da empresa. Uma das maneiras de conduzir esse tipo de análise é através da criação de mapeamentos, que consistem em conjuntos de perguntas sobre temas ou contextos específicos.

Recentemente, surgiu a questão sobre a exclusão de um mapeamento já configurado e se as perguntas relacionadas seriam apagadas juntamente com ele. Para esclarecer essa dúvida, foi necessário investigar e interpretar a área de aplicação responsável por realizar essa exclusão. Após analisar minuciosamente esse processo, chegamos à conclusão de que as perguntas são sim excluídas quando o mapeamento é removido.

Com essas informações, podemos garantir que ao excluir um mapeamento previamente configurado, as perguntas relacionadas serão removidas do sistema, proporcionando uma experiência mais precisa e eficiente na utilização da plataforma de Pesquisas da Mereo.

4.6 RESOLUÇÃO DE BUG: DIVERGÊNCIA NA APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS DE MAPEAMENTOS EM DIFERENTES TELAS

Foi encontrada uma divergência na apresentação da quantidade de participantes em um mapeamento foram encontradas no sistema. Essas divergências estão relacionadas às telas que exibem informações sobre todos os mapeamentos, bem como aquela que apresenta detalhes de um mapeamento específico.

Para solucionar essa questão, foi decidido apresentar em ambas as telas todos os colaboradores envolvidos no mapeamento, sejam eles ativos ou inativos. Essa abordagem visa evitar discrepâncias e proporcionar uma visão mais completa dos participantes envolvidos em cada mapeamento.

4.7 MIGRAÇÃO DE VERSÃO DE PROJETO (PHP 8.0.27)

Atualmente, os projetos foram desenvolvidos utilizando *PHP* nas versões 7.2 e 7.4, utilizando os frameworks *Laravel* e *Phalcon*. Essas versões específicas do *PHP* e os frameworks escolhidos têm sido fundamentais para o desenvolvimento e funcionamento dos

projetos até o momento. No entanto, surgiu uma demanda para atualizar a versão do *PHP* utilizada nos projetos para a versão 8. Essa atualização é considerada importante, pois traz melhorias, recursos atualizados e aprimoramentos de desempenho disponíveis na versão mais recente do *PHP*.

Tal atualização para o *PHP* 8 requer um estudo cuidadoso e abrangente, pois é necessário mapear todas as aplicações existentes para identificar e atualizar as bibliotecas utilizadas, bem como entender as particularidades e mudanças da linguagem na nova versão. Além disso, é essencial atualizar os frameworks utilizados, como o *Laravel* e o *Phalcon*, para versões compatíveis com o *PHP* 8. Isso requer um estudo aprofundado para compreender as alterações e recursos disponíveis nas versões atualizadas dos *frameworks*, bem como realizar as modificações necessárias nos códigos dos projetos para garantir a compatibilidade.

Após o trabalho de estudo e preparação minuciosa, a atualização do *PHP* foi realizada com sucesso nos projetos. As bibliotecas foram atualizadas, as particularidades da nova versão foram consideradas e os frameworks foram atualizados para versões compatíveis com o *PHP* 8.

4.8 HABILITAÇÃO DA PLATAFORMA PARA NOVA EMPRESA CLIENTE

Todo novo cliente que deseja utilizar nossos serviços precisa realizar um cadastro em nosso banco de dados. Essa etapa é fundamental para que possamos fornecer as soluções adequadas e atender às necessidades específicas de cada empresa.

O cadastro dos novos clientes é uma tarefa rotineira no fluxo de trabalho da equipe e, felizmente, é um processo simples de ser realizado. Recentemente, durante o processo de cadastro de uma nova empresa cliente, foi percebido que esta rotina poderia ser mais simplificada ainda, tornando o processo ainda mais simples e eficiente.

Diante dessa oportunidade, foi gerada uma função, tornando possível automatizar e centralizar o processo de cadastro, o que acaba por evitar várias etapas e tarefas repetitivas.

4.9 ADIÇÃO DE CONTADOR DE CARACTERES NOS CAMPOS DE ENTRADA DE TEXTO DA PLATAFORMA

No desenvolvimento de um dos novos projetos, a necessidade de criar uma tela de cadastro de mapeamentos foi surgida. Esses mapeamentos consistem em conjuntos de perguntas que são enviadas aos colaboradores das empresas clientes.

Durante a elaboração dessa tela, a demanda de adicionar contadores de caracteres aos campos de preenchimento disponíveis surgiu. Essa funcionalidade permitiria aos usuários saberem quantos caracteres eles já digitaram em cada campo, evitando assim exceder limites estabelecidos.

Com base nessa demanda, foi necessário realizar implementações adicionais utilizando o *framework* Vue.js, tornando possível com que os colaboradores das empresas clientes possam preencher os campos disponíveis com as perguntas pertinentes, e simultaneamente visualizar o contador de caracteres, garantindo assim que eles não ultrapassem os limites estabelecidos.

4.10 OCULTAÇÃO DE BOTÕES QUE NÃO ESTÃO SENDO UTILIZADOS ATUALMENTE NA PLATAFORMA

Na plataforma de pesquisas, foi identificada a presença de alguns botões que redirecionam o usuário para páginas que não estão atualmente em uso. Infelizmente, ao tentar clicar nesses botões, os usuários são redirecionados para uma página de erro, devido ao mencionado problema anterior.

Foram realizadas alterações no código de *frontend* das aplicações relacionadas à plataforma Vaipe. Por meio dessas modificações, os botões foram ocultados temporariamente, evitando assim os erros de redirecionamento anteriormente encontrados.

4.11 MUDANÇA NAS OPÇÕES DE ENVIO DE PESQUISAS NA TELA DE CADASTRO DE COLABORADORES

Na tela de cadastro de colaboradores, há uma seção específica dedicada a selecionar as opções de envio que podem ser utilizadas para o envio de pesquisas. As opções disponíveis incluem SMS, E-mail, *Slack*, *Microsoft Teams* e *Facebook Workplace*. Essa funcionalidade visa oferecer uma variedade de canais de comunicação para alcançar os colaboradores de maneira eficiente.

No entanto, foi constatado que a opção de integração com o *Facebook Workplace* precisa ser temporariamente desativada. A razão para essa decisão é que a integração ainda está em desenvolvimento. Dessa forma, os procedimentos necessários para a inativação da marcação do *Workplace* como opção de envio foram tomados, tornando-a inativa temporariamente.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final deste estágio, é possível afirmar que a tal experiência foi muito enriquecedora no contexto de desenvolvimento do aluno como programador. Durante esse período, foi possível vivenciar o dia a dia de uma equipe de desenvolvimento, a partir da participação de projetos importantes e aprimoramento das habilidades técnicas e interpessoais do aluno.

Foi possível aprender muito sobre a linguagem *PHP* e suas principais bibliotecas e frameworks, assim como as ferramentas utilizadas no desenvolvimento web. Também foram desenvolvidas habilidades de resolução de problemas e solução de *bugs* em projetos *PHP*, assim como a importância da segurança da informação no desenvolvimento de software.

Além disso, as habilidades de comunicação e trabalho em equipe foram aprimoradas ao lidar com diferentes perfis profissionais dentro de uma equipe de desenvolvimento. Também foi possível compreender a importância da documentação e dos testes do código desenvolvidos, seguindo as boas práticas de programação e garantindo a qualidade do software entregue.

A empresa que concedeu a oportunidade de realizar este estágio, conjuntamente com a equipe de desenvolvimento que compartilhou seu conhecimento foram grandes sujeitos que contribuíram muito durante o período. Este estágio certamente contribuiu para o crescimento profissional e pessoal, trazendo o sentimento de preparação para o enfrentamento de novos desafios na carreira como programador.

REFERÊNCIAS

ATLASSIAN. O que é o SCRUM?. 2024. Disponível em: <https://www.atlassian.com/br/agile/scrum>. Acesso em: 20 out. 2024.

GIT. Começando uma breve história do git. 2024. Disponível em: <https://git-scm.com/book/pt-br/v2/Começando-Uma-Breve-História-do-Git>. Acesso em: 23 out. 2024.

LARAVEL. O Framework PHP. 2024. Disponível em: <https://laravel.com>. Acesso em: 20 out. 2024.

MARTIN, Robert Cecil. **Clean Code**. [S.l.]: [s.n.], 2008.

MEREO. Estratégia. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/produto/estrategia/>. Acesso em: 20 out. 2024.

MEREO. OKR. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/produto/okr/>. Acesso em: 20 out. 2024.

MEREO. Pesquisas de Clima. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/produto/pesquisa-de-clima/>. Acesso em: 20 out. 2024.

MEREO. Pesquisas de Pulso. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/produto/pesquisas-de-pulso/>. Acesso em: 20 out. 2024.

MEREO. Remuneração Variável. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/produto/remuneracao-variavel/>. Acesso em: 20 out. 2024.

MEREO. Sobre. 2024. Disponível em: <https://mereo.com/sobre/>. Acesso em: 20 out. 2024.

ORACLE. O que é o MySQL. 2024. Disponível em: <https://www.oracle.com/br/mysql/what-is-mysql/>. Acesso em: 20 out. 2024.

PHP. História do PHP. 2024. Disponível em: https://www.php.net/manual/pt_BR/history.php.php. Acesso em: 20 out. 2024.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. [S.l.]: [s.n.], 1982.

TECNOBLOG. O que é Laravel? [Guia para Iniciantes]. 2024. Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-laravel-guia-para-iniciantes/>. Acesso em: 20 out. 2024.