

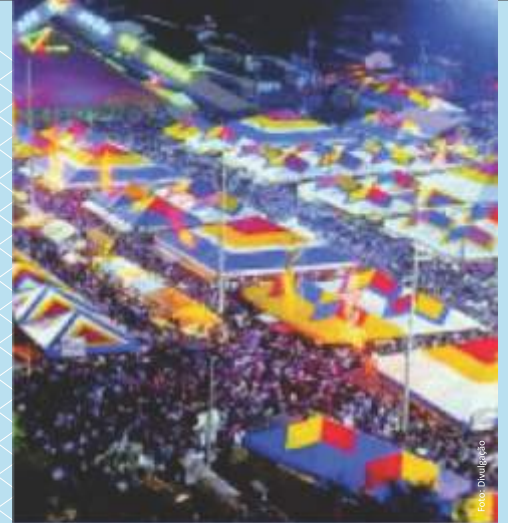
ESCOLHA DE HOTEL

As reservas em hotéis podem ser feitas de diversas formas, tais como: telefone, fax ou e-mail, contudo o cliente precisa exigir um documento com a confirmação da reserva, imprimir e levar consigo quando partir em viagem, esse procedimento permitirá que venha acionar a justiça caso tenha os seus direitos violados.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Antes de locar um carro o consumidor deve se informar sobre as exigências da empresa, se existe seguro incluso na diária, a quilometragem contratada e fazer tudo isto constar num contrato.

Se o veículo apresentar problemas é obrigação da empresa substituí-lo imediatamente ou dar assistência enquanto aguarda o eventual conserto.



CONSUMAÇÃO MÍNIMA, COUVERT ARTÍSTICO E COBRANÇA DE 10%

A cobrança de consumo mínima em restaurantes, bares, danceterias e casas noturnas é abusivo e ilegal, pois nenhum fornecedor pode impor limites quantitativos aos seus cliente.

Segundo o PROCON, as casas noturnas e bares podem determinar um preço de entrada, mas não podem cobrar consumo mínima.

O couvert artístico e a cobrança de 10% podem ser cobrados quando houver apresentação ao vivo, caso contrário, sua cobrança não é legal.

