



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO MÉDIO, TÉCNICO E ENSINO A DISTÂNCIA.
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E
INTERDISCIPLINARES

MARCELO GALDINO BARBOSA

UTILIZAÇÃO DO “NEAD” COMO MEDIAÇÃO PARA CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES DA SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO DA PARAÍBA
(SEDE)

JOÃO PESSOA – PB
NOVEMBRO, 2014

MARCELO GALDINO BARBOSA

**UTILIZAÇÃO DO “NEAD” COMO MEDIAÇÃO PARA CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES DA SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO DA PARAÍBA
(SEDE)**

Monografia apresentada ao Curso de Especialização em Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas interdisciplinares em parceria com a Universidade Estadual da Paraíba, em cumprimento às exigências para obtenção do título de Especialista.

Orientadora: Profa Dra. Jacqueline E. Barrancos

**JOÃO PESSOA – PB
NOVEMBRO, 2014**

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano da dissertação.

B238u Barbosa, Marcelo Galdino

Utilização do "NEAD" como mediação para capacitação dos servidores da Secretaria Estadual de Educação da Paraíba (sede) [manuscrito] : / Marcelo Galdino Barbosa. - 2014.
44 p. : il. color.

Digitado.

Monografia (Especialização em Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas Interdisciplinares) - Universidade Estadual da Paraíba, Pró-Reitoria de Ensino Médio, Técnico e Educação à Distância, 2014.

"Orientação: Profa. Dra. Jacqueline Echeverría Barrancos, Departamento de Educação".

1. Núcleo de Ensino a Distância. 2. Capacitação dos servidores. 3. Secretaria da Educação na Paraíba. I. Título.

21. ed. CDD 371.35

MARCELO GALDINO BARBOSA

UTILIZAÇÃO DO “NEAD” COMO MEDIAÇÃO PARA CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES DA SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO DA PARAÍBA
(SEDE)

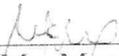
Monografia apresentada ao Curso de Especialização em Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas interdisciplinares em parceria com a Universidade Estadual da Paraíba, em cumprimento às exigências para obtenção do título de Especialista.

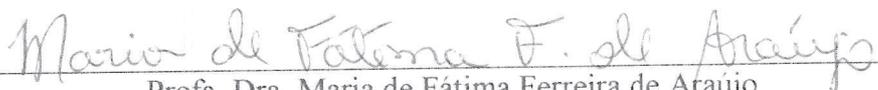
Orientadora: Profa Dra. Jacqueline E. Barrancos

Aprovado em: 22 de novembro de 2014

BANCA EXAMINADORA


Prof.^a Dra. Jacqueline Echeverria Barrancos
Orientador (a) – UEPB


Profa Ma. Manuela Eugênio Maia
Membro - UEPB


Prof. Dra. Maria de Fátima Ferreira de Araújo
Membro - UEPB

Dedico este trabalho ao nosso Pai Celestial e todas as pessoas que colaboraram com meu desenvolvimento individual, profissional e acadêmico, especialmente a minha família, amigos, mestres que passaram pela minha caminhada do saber.

“Vá firme na direção de suas metas, porque o pensamento cria, o desejo atrai e a fé realiza”.
(L. Trevisan).

AGRADECIMENTOS

A UEPB e a Secretaria Estadual de Educação da Paraíba de promover curso de Especialização em Fundamentos da Educação oferecendo mais um canal de aprendizado e capacitação, como também de disponibilizar uma gama de excelentes mestres e orientadora que com dedicação, eficiência e no planejamento, transmitindo fundamentais e essenciais fontes de conhecimentos. Aos familiares, amigos e todos que contribuíram com essa fundamental etapa de aprendizagem, especialmente ao Mestre dos Mestres, Jesus a razão do nosso viver.

RESUMO

A proposta deste trabalho é abordar a importância da utilização do Núcleo do Ensino a distância na sede da Secretaria Estadual de Educação na Paraíba. Nesse sentido, o principal objetivo é avaliar essa ferramenta e metodologia educacional a distância como mediação para a capacitação dos Servidores da Secretaria da Educação na Paraíba. Mediante os recursos da Tecnologia da Informação e da comunicação e do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), Moodle do Núcleo de Ensino a Distância. O estudo adotou o método de estudo de caso e o método qualitativo com o objetivo de coletar e analisar os dados por meio da aplicação de questionário e estruturado com quinze perguntas em escala gradual. O questionário aplicado visou conhecer o perfil dos funcionários como também a identificação das suas necessidades com relação a capacitação, treinamento, a utilizando do *moodle* já consolidado e funcional da própria secretaria. Ao término do trabalho, a pesquisa revelou que embora a maioria dos entrevistados conhecessem a modalidade do ensino a distância, existe uma demanda significativa que não conhece o ambiente virtual do núcleo a distância da Secretaria de Educação e que considera essa modalidade eficiente e capaz de mudar a realidade do ensino e aprendizagem. Por fim os entrevistados emitiram as suas opiniões sobre as vantagens e as desvantagens em realizar um curso através do ensino a distância. Concluindo, os resultados da pesquisa mostraram a necessidade de oportunizar a aprendizagem aos funcionários, democratizando o ensino e inovando a maneira de capacitar o treinado.

Palavras-chave: Núcleo de Ensino a Distância. Capacitação dos Servidores. Secretaria da Educação na Paraíba.

ABSTRACT

The purpose of this work is to approach the importance of using distance learning core at the headquarters of the State Department of Education in the State of Paraíba. Accordingly, the main objective is to evaluate this tool and educational methodology the distance as mediation for the empowerment of the servers of the Department of Education in the State of Paraíba. Through the resources of information and Communication Technology and the virtual learning environment (VLE), Moodle e-learning core. The study has adopted the method of case study and the qualitative method to collect and analyze the data by means of questionnaires and structured with fifteen questions in gradual scale. The applied questionnaire aimed to meet the profile of employees as well as the identification of their needs with respect to training, coaching, using moodle already consolidated and functional of the Secretariat itself. At the end of the work, the research showed that although the majority of respondents know the distance learning mode, there is a significant demand that doesn't know the core virtual environment far from the Secretariat of education and which considers that efficient mode and able to change the reality of teaching and learning. Finally the interviewees sent their views on the advantages and disadvantages in doing a course through distance education. In conclusion, the results of the survey showed the need to enhance learning for employees, democratizing education and innovating the way to empower the trained.

Keywords: Distance education core. Training of servers. Secretary of education in the State of Paraíba.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	10
1.1	PROBLEMATIZAÇÃO.....	12
1.3	DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS.....	16
1.2.1	Objetivo geral.....	16
1.2.2	Objetivo específicos.....	16
1.2	JUSTIFICATIVA.....	17
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	19
2.1	ASPECTOS HISTÓRICOS.....	19
2.2	CONCEITUAÇÃO DO EAD.....	19
2.3	METODOLOGIA DO EAD.....	20
2.4	TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DO EAD.....	23
3	PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	25
3.1	CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA.....	25
	UNIVERSO E AMOSTRA.....	26
	INSTRUMENTO E COLETA DE DADOS.....	26
	ESTUDO DE CASO.....	27
4	ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	28
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	29
	REFERÊNCIAS	30

1 INTRODUÇÃO

A Educação a Distância é um modo de educar por intermédio de um método didático e pedagógico, é a modalidade educacional na qual alunos (Funcionários) e Orientador (Professores) estão separados, fisicamente ou por um tempo determinado e por isso, faz-se necessária a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação. Essa modalidade é regulada por uma legislação específica Decreto N.º 5.622, de 19 de dezembro de 2005 o art. 80 da Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB) e o Decreto N.º 6.303, de 12 de dezembro de 2007, altera dispositivos dos Decretos nos 5.622, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e Decreto n.º 5.773, de nove de maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação que pode ser implantada na educação básica (educação de jovens e adultos, educação profissional de nível técnico médio) e na educação de nível superior).

Para os especialistas Michael Moore e Greg Kearsley (2010) definem o como sendo: “Educação a Distância é o aprendizado planejado que ocorre normalmente em um lugar diferente do local de ensino, exigindo técnicas especiais de criação do curso e de instrução, comunicação por meio de várias tecnologias e disposições organizacionais e administrativas especiais”.

Essa definição remete o entendimento de que esta ferramenta possibilita a autoaprendizagem, com a mediação de recursos sistemáticos organizados, com diferentes plataformas de informação, podendo ser utilizados isoladamente ou combinados, e veiculado pelos diversos meios de comunicação.

Nesse sentido, o ensino a distância cresce igualmente com o fenômeno da globalização e os avanços tecnológicos, cada vez mais vem disponibilizando a sociedade uma maneira que já é rotina nos dias atuais a utilização da *Internet*, desenvolvendo um sistema que conecta a tecnologia e comunicação, fazendo o elo da (educação/aprendizado) entre o formador e aprendiz.

Partindo do tema central a presente pesquisa, está estruturada em em cinco capítulos:

O primeiro capítulo versa sobre a introdução do trabalho apresentando o panorama geral da pesquisa, por que da sua aplicação, a definição dos objetivos e a justificativa do estudo. O segundo apresenta a teoria que foi utilizada no trabalho apoiando a construção de ambientes eficiente de ensino-aprendizado apropriado com intuito de democratização propiciando o aluno-aprendiz o direito de uma qualificação eficiente e inovadora. O terceiro mostra a (metodologia que forma os adultos aprendem), esse modelo questiona a pedagogia

aplicada à educação de adultos no modo convencional, porque entende que o adulto é sujeito da educação e não o objeto, ele tem que ser o papel principal para uma educação democrática, motivadora e interativa fazendo que o capacitado, funcionário tenha interesse em aprender de forma motivadora, facilitando o seu tempo e aperfeiçoando suas rotinas laborais. O quarto capítulo trata-se dos resultados e demonstrativos sobre os dados apurados através de um questionário de pesquisa que relata a visão dos pesquisados sobre a proposta de capacitação funcional através da modalidade de ensino a distância através do Núcleo de Ensino a Distância da Secretaria de Educação da Paraíba (NEAD).

Neste contexto, observa-se que a instituição pode ainda direcionar um maior interesse pela capacitação dos servidores através do uso de NEAD, atingindo maiores ganhos técnicos e pedagógicos, favorecendo o custo da instituição e qualificando a mão de obra como também aprimorando as rotinas trabalhistas, desenvolvendo a instituição e seus funcionários.

1.1 PROBLEMATIZAÇÃO

O surgimento da informática trouxe inúmeros fatores relevantes para o desenvolvimento do homem, a invenção e o crescente avanço tecnológico estão modificando a compreensão do mundo, causando dessa forma uma necessidade significativa de uma readaptação do modo de vida do homem, portanto, se faz necessário que a tecnologia seja aplicada de forma coerente, visto que dentro desse contexto tecnológico há diversos aspectos positivos e negativos para a sociedade. Mas as modernas tecnologias que foram criadas pelo homem para o domínio da natureza tornam-se tão abrangentes e sem fronteiras que impossibilitam o controle da extensão do seu próprio uso pela humanidade.

A dependência das pessoas pela tecnologia, o número de indivíduos que entram e se fascinam pelo universo de informações e virtualidade da *Internet* é cada vez maior, há muitos anos a ciência e a tecnologia vem ditando os rumos e alternâncias do comportamento social, tanto no plano industrial quanto nos setores individuais das pessoas, esta mudança, decorrente de satisfazer as necessidades cotidianas nas questões de sobrevivência, desenvolvimento, à tecnologia, ao seu significado todas às alterações ajudam e nos empurra a modelar nossa vida de acordo com o desenvolvimento científico-tecnológico.

Nesse aparato tecnológico percebe-se a importância do ensino a distância como uma nova metodologia criada para a solução dos problemas de pessoas que tem dificuldade de

frequentar fisicamente um espaço de treinamento, aulas em nível técnico, superior ou de pós-graduação.

Nesse sentido, observamos que o ensino a distância proporciona a oportunidade ao usuário de um aprendizado independente, garantindo a permanência do usuário em seu próprio ambiente seja no trabalho ou em casa. O aprendiz passa ser sujeito ativo na formação do conhecimento. Essa modalidade de educação torna uma eficaz forma para combinar o estudo e o trabalho, ao contrário da educação presencial, autodisciplinar e prático, tem menor custo para implantação de treinamento e capacitação do que o modelo presencial.

Com foco nessa metodologia, a Secretaria de Educação do Estado na Paraíba, através do Núcleo do Ensino a Distância quer fazer uma experiência e uso dessas ferramentas de forma profissional e principalmente atingindo uma aderência das pessoas para a quebra dessa resistência ao fenômeno tecnológico de informação e comunicação.

Atualmente na própria Secretaria é disponibilizado aos funcionários um centro de treinamento presencial que oferecem diversos cursos de diversas áreas, mas por motivos da falta de tempo, mobilidade e entre outras dificuldades enfrentas, esse processo é afetado principalmente porque o funcionário já tem uma dedicação ao trabalho fazendo com que ele opte por cursos a distância mais dinâmicos, interativos e que facilite e aproveite o seu tempo.

Com objetivo de utilizar NEAD-SEE/PB como mediador para a capacitação dos servidores da Secretaria Estadual de Educação da Paraíba tem a função de aproximar a distância entre a relação o funcionário e o conhecimento para sua capacitação e novos conhecimentos de valores.

Porém, não existe um modelo único de educação a distância. Os programas podem apresentar diferentes desenhos e múltiplas combinações de linguagens e recursos educacionais e tecnológicos. A natureza do curso é que irá definir a tecnologia e a metodologia apropriada.

Entretanto, o software aplicado para essa interface de comunicação interativa é o Moodle NEAD/PB, é uma plataforma de aprendizagem a distância vai além do mero ato de se utilizar a tecnologia, ele é um ambiente colaborativo de aprendizagem em que se compartilham ações com as quais todos atuam com o alunos e professores simultaneamente (FRANCIOSI, 2003).

1.2 OBJETIVOS

Os principais objetivos do presente trabalho são os seguintes:

1.2.1 Objetivo geral

Avaliar as vantagens da plataforma NEAD e as condições para intermediar capacitação e treinamento dos funcionários da SEE/PB.

1.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar as ferramentas tecnológicas que podem ser usadas;
- ✓ Definir o público alvo a ser capacitado
- ✓ Planejar a capacitação desse público alvo

1.3 JUSTIFICATIVA

A sociedade contemporânea tem impactado uma série de mudanças na esfera social, econômica, política e cultural. Uma das causas dessas mudanças está relacionada ao rápido desenvolvimento tecnológico, provocado pela evolução das áreas da comunicação e da informática, principalmente, percebe-se que a tecnologia é uma ferramenta que proporciona ao homem muitas melhorias no seu cotidiano, visto que ela é uma extensão do homem, ela segue junto dando auxílio no seu dia a dia e ajudando no crescimento em varias áreas.

A nova tecnologia provoca na sociedade mudanças em todas as esferas, esse fenômeno pode ser observado ao longo de toda a história da humanidade, foi assim com as civilizações, todas as evoluções que vai do telegrafo a computadores, satélite, novas mídias, internet, revelando a evolução do pensamento humano, aliás, a evolução das tecnologias nada mais é que a evolução do pensar humano, sendo o tempo e o espaço as dificuldades para serem vencidas, é sem dúvida muito relevante para o desenvolvimento do homem, ela determinou intensivamente em grande parte a capacidade produtiva da sociedade e os padrões de vida, bem como formas sociais e sua organização econômica.

Nesse cenário tecnológico, o tema que chamou a atenção do ponto de vista científico, acadêmico e profissional, é o Ensino a Distância, tendo como objeto de pesquisa a própria Secretária de Educação do Estado da Paraíba.

Por que Educação a Distancia? A resposta leva em vários pontos como o acesso crescente a oportunidade de aprendizado e capacitação, treinamento, proporciona oportunidade para renovar a sua capacidade, melhora e reduz os custos dos recursos, faz o nivelamento na desigualdade entre faixas etárias, melhora a estrutura de ensino em novas áreas da educação, faz também o elo do trabalho e vida familiar, agrega e torna o ensino interativo e comunicativo, dinâmico.

O desenvolvimento dessa modalidade e metodologia de ensino serviu para programar os projetos educacionais mais diversos e para as mais complexas situações, tais como: cursos profissionalizantes, capacitação para o próprio trabalho ou divulgação científica, campanhas de alfabetização e também estudos formais em todos os níveis e campos do sistema educacional. (ALVES, 2011)

Conforme Moore e Kearsley, seguindo esse caminho da tecnologia e inovação a EAD possui um grande potencial para servir de plataforma de integração e capacitação, servindo para treinamento em instituições particulares e públicas, universidades corporativas entre

outras, com objetivos de desenvolver projetos educacionais, culturais, econômicos e administrativos.

Com essa perspectiva desse mundo virtual tecnológico aparece como alternativa a plataforma NEAD/SEE/PB (Núcleo de Ensino a Distância da Secretaria Estadual de Educação da Paraíba) que conta com uma estrutura já em processo de ensino e aprendizagem consolidado na educação a distância proporcionado um sistema com interação entre educação-escola como também podendo levar a educação ao ambiente de trabalho dos servidores empregando o ensino a novas tecnologias de informação e comunicação nos processos de ensino aprendizagem tendo como princípios de implantação de desenvolvimentos de projetos pensados e planejados na promoção de uma educação de qualidade e compromisso.

No cenário da própria Secretaria da Educação do Estado se observa uma demanda por educação, devido não somente à expansão populacional como, sobretudo o acesso á educação, e qualificação profissional.

Nesse contexto, a Educação a Distância torna-se um instrumento fundamental de promoção de oportunidades, visto que muitos indivíduos, apropriando-se deste tipo de ensino, podem concluir um curso superior de qualidade e abraçar novas oportunidades profissionais, entre outros benefícios ou vantagens que podem ser utilizados. (ALVES, 2011)

Espera-se que este trabalho do ponto de vista científico, acadêmico e profissional possa propiciar avanços e ampliar o conhecimento para o próprio cenário da educação e da Secretaria do Estado da Paraíba atendendo um significativo número de pessoa e chegar a indivíduos que estão distantes dos locais onde são ministrados os cursos de ensino-aprendizagem. , pois a Educação a Distância pode ser considerada a mais democrática das modalidades de educação, dando acesso a jovens e adultos a se informar e consagrar projetos educacionais almejados.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

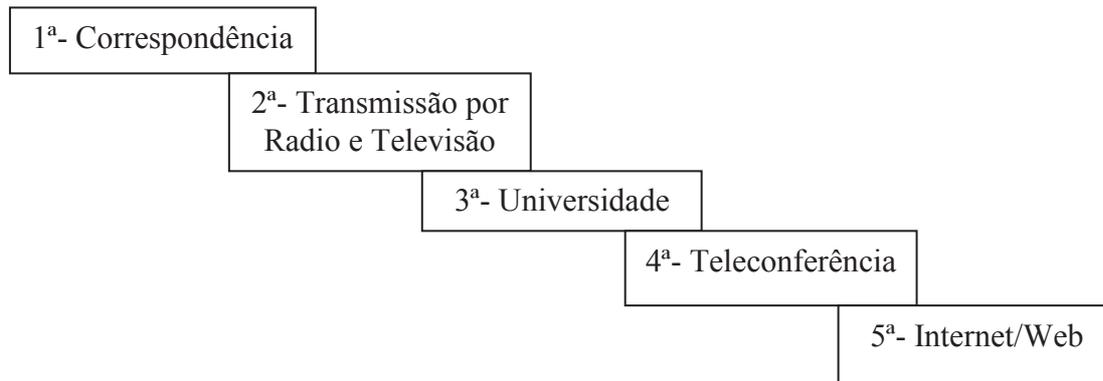
2.1 ASPECTOS HISTÓRICOS

Historicamente o Ensino à Distância vem evoluindo cada vez mais sofrendo modificações ao longo tempo com a permanente necessidade de adequar-se às expectativas de cada época. A educação por ser um sistema de conservação e renovação adquirindo novos valores sem desconsidera os já existentes, ou seja, a educação é responsável pela riqueza cultural, mas também promove impulsos para transformações (FARIAS, 2001)

Além da democratização, a educação a distância apresenta notáveis vantagens sob o ponto de vista da eficiência e da qualidade, mesmo quando há um grande volume de alunos ou se observa, em prazos curtos, o crescimento vertiginoso da demanda por matrícula. A educação a distância é voltada especialmente (mas não exclusivamente) para adultos que, em geral, já estão no mundo corporativo e dispõem de tempo suficiente para estudar, a fim de completar sua formação básica ou mesmo fazer um novo curso. Este tipo de aluno, tendo em mãos um material didático de alta qualidade, pode estudar do princípio ao fim toda a matéria de cada programa, realizando sucessivas auto-avaliações até sentir-se em condições de se apresentar para exames de proficiência.

A educação a distância evoluiu ao longo de diversas gerações, na história, a primeira geração ocorreu quando o meio de comunicação era o texto, e a instrução, por correspondência. A segunda geração foi o ensino por meio da difusão pelo rádio e pela televisão. A terceira geração não foi muito caracterizada pela tecnologia de comunicação, mas, preferencialmente, pela invenção de uma nova modalidade de organização da educação, de modo mais notável nas universidades abertas. Em seguida, na década de 1980, tivemos nossa primeira experiência de interação de um grupo em tempo real a distância, em curso por áudio e videoconferência transmitidos por telefone, satélite, cabo e redes de computadores. Por fim, a geração mais recente de educação a distância envolve ensino e aprendizado on-line, em classe e instituições virtuais, baseada em tecnologia da internet. (Fredric M. Litto, Formiga Marcos, 2009).

As cinco gerações de Educação a Distância:



Quadro 1 – Evolução Histórica das gerações do Ensino a Distância

Gerações de EAD	Formas de comunicação	Tutoria	Interatividade
1º Geração	Correios e correspondência	Instrução por correspondência	Aluno/material didático escrito
2º Geração	Rádio, TV e outros recursos didáticos: caderno didático, apostila, fita K-7.	Atendimento esporádico, dependendo de contatos telefônicos, quando possível.	Pouca ou Nenhuma interação professor/aluno
3º Geração	Integração áudio e vídeo e correspondência	Suporte e orientação do aluno, discussão em grupo de estudo local.	Guia de estudo impresso, orientação por correspondência, transmissão por rádio.
4º Geração	Recepção de lições veiculadas por rádio ou televisão e Audio conferência	Atendimento síncrono e assíncrono, dependendo de contatos.	Comunicação síncrona e assíncrona, dependendo de contatos eletrônicos.
5º Geração	Síncrona e assíncrona	Atendimento regular por um tutor em determinado local e horário.	Interação em tempo real ou não. Com o professor do curso e com os colegas de curso.

Fonte: Moore, M.; Kearsley, G. 2008, p. 143

2.2 CONCEITUAÇÃO DO EAD

O EAD pode ser considerado como um suporte adicional para facilitar a difusão do ensino. Se tomarmos como exemplo o Brasil, que possui dimensões continentais é bastante difícil pensar em uma educação convencional como única provedora de ensino. Neto (1980) considera que “Um programa de Educação à Distância não surge como alternativa pelo simples fato de ser possível”. Deve, sobretudo, impor-se pelas suas peculiaridades, como proposta de expansão e diversificação da oferta de serviços educacionais, possibilitando, assim, uma participação mais efetiva do povo no processo educativo brasileiro.

Entretanto, existem vários conceitos de Educação a Distância e todos apresentam alguns pontos em comum. Cada autor ressalta e/ou enfatiza alguma característica em especial conforme a natureza e a época da difusão do próprio programa do EAD.

Em pesquisa literária sobre trabalho de Alves (2011) de EAD, encontramos uma definição que enfatiza o seguinte:

Educação a Distância é uma forma sistematicamente organizada de auto estudo onde o aluno instrui-se a partir do material de estudo que lhe é apresentado, o acompanhamento e a supervisão do sucesso do estudante são levados a cabo por um grupo de professores. Isto é possível através da aplicação de meios de comunicação, capazes de vencer longas distâncias. (apud DOHMEM, 1967, p10)

Nesse sentido, essa evolução da conceituação é cada vez mais constante com o próprio avanço das tecnologias da informação. Assim, a separação física e o uso de tecnologias de telecomunicação são características ressaltadas no trabalho de Alves (2011)

A Educação a Distância, no sentido fundamental da expressão, é o ensino que ocorre quando o ensinante e o aprendente estão separados (no tempo ou no espaço). No sentido que a expressão assume hoje, enfatiza-se mais a distância no espaço e propõe-se que ela seja contornada através do uso de tecnologias de telecomunicação e de transmissão de dados, voz e imagens (incluindo dinâmicas, isto é, televisão ou vídeo). Não é preciso ressaltar que todas essas tecnologias, hoje, convergem para o computador. (apud CHAVES, 1999)

Já do ponto de vista legal e jurídica, o conceito de Educação a Distância no Brasil é definido oficialmente pelo Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005 (BRASIL, 2005):

Art. 1º Para os fins deste Decreto, caracteriza-se a Educação a Distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e

comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

2.3 METODOLOGIA DO EAD

A metodologia do (EAD) é uma das alternativas utilizadas para atender às crescentes demandas educacionais. O EAD pode ser considerado como um suporte adicional para facilitar a difusão do ensino. Se tomarmos como exemplo o Brasil, que possui dimensões continentais é bastante difícil pensar em uma educação convencional como única provedora de ensino.

Neto (1980) considera que “um programa de Educação à Distância não surge como alternativa pelo simples fato de ser possível. Deve, sobretudo, impor-se pelas suas peculiaridades, como proposta de expansão e diversificação da oferta de serviços educacionais, possibilitando, assim, uma participação mais efetiva do povo no processo educativo brasileiro”

Michael Moore (1972) “O tipo de método de instrução em que as condutas docentes acontecem à parte das discentes, de tal maneira que a comunicação entre o Instrutor e os funcionários se possa realizar mediante textos impressos, por meios eletrônicos, mecânicos ou por outras técnicas.”.

Com isso é possivelmente aplicado a educação a distância como forma de ensinar no meio Corporativo desde na área de planejamento, administrativo, treinamento de pessoas onde teve início nos anos 90, onde a tecnologia da informação tomou conta das corporações, e aspectos como o alinhamento das tecnologias aos negócios e a convergência da informática com as telecomunicações tornaram-se prementes para as empresas, instituições e corporações. Iniciando a “Era da Tecnologia da Informação”. A importância estratégica da tecnologia da informação foi definitivamente incorporada nas instituições que procuram novas maneiras de administra-la a fim de obter plenamente seus benefícios e vantagens gerenciando a sua mão de obra e desenvolvendo a área administrativa.

Tem como conceito aquisição de competências em empreender processos de ensino e gestão de conhecimento de acordo com a meta e missão da instituição Pública ou Particular, tem como objetivo de competências primordiais para o sucesso, uma cultura para o cidadão e todo mundo ao seu redor. O lema é formar e desenvolver pessoas com multisaberes visando às metas e objetivos a serem alcançados.

Conforme os referenciais a utilização da EAD na educação Corporativa é o ponto chave para o sucesso dos projetos, formado por quatro pilares da educação do século XXI, segundo Jacques Delors (1996), “aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a ser e aprender ao longo da vida”. A partir dessa visão acredita-se que a educação nas Instituições é sempre mais eficiente quando está associada com o EAD para conseguir metas mais planejada e desenvolvida para obtenção do seu objetivo, visando uma contextualização de conhecimento significativo uteis as pessoas que são envolvidas no processo de ensino que devem ser desafiados a pesquisar, motivados a interagir com os conteúdos, a criar e compartilhar novos conhecimentos, a desenvolver novas habilidades e atitudes diante dos desafios do trabalho e da vida. Sempre seguindo os pilares da educação.

Além da construção individual dos saberes, o aprender é viver juntos é a possibilidade de colaboração, como diz Scherer Suely:

“Um dos sentidos da criação” e utilização de ambientes virtuais é a oportunidades de respeitar diferentes formas de aprender e viver juntos, possibilitando a criação de comunidades de aprendizagem que possam existir enquanto houver interesse do grupo em aprender juntos. Este aprender juntos envolve colaboração e cooperação entre os sujeitos da comunidade, envolve a união, estando disposto a viver em um espaço aberto, possibilitando fluxos contínuos entre as suas e outras histórias, saberes, certezas e dúvidas presentes no grupo ou provocadas por outras pessoas conectadas aquele ambiente.

É estar dispostos a desequilibrar-se em suas certezas e contribuir com os equilíbrios cognitivos dos seres do grupo, seja num processo de colaboração ou num processo de cooperação”. A interação, dinâmica e o descobrir algo novo são essenciais para aplicação do ensino a distancia como modo de transmissão do saber para o desenvolvimento do aprendiz, funcionários.

O papel dos indivíduos como aprendizes é o de criar conhecimento dentro da sua trajetória de participação nas atividades organizacionais. Sendo assim, o sistema de aprendizagem organizacional é um ambiente que consiste de certas estruturas sociais e comportamentos individuais, no qual os indivíduos agem e pensam. A relação entre os indivíduos e o ambiente é entendida como um caminho sequencial, onde os dois – indivíduos e ambiente – interagem e exercem influência um sobre o outro.

Esta visão de aprendizagem organizacional está fortemente apoiada nas ideias de John Dewey (filósofo da educação, representante do pragmatismo) especialmente em seus conceitos de experiência, reflexão e investigação. Segundo Elkjaer (2001), Dewey define a

aprendizagem como uma contínua reorganização e reconstrução da experiência, que acontece em todas as situações em que as pessoas agem, interagem, refletem e pensam.

Outro ponto fundamental nessa modalidade de ensino é principalmente que os adultos não aprendem através da mesma metodologia empregada na Pedagogia e sim na forma denominada de Andragogia (é uma ciência que estuda de que forma os adultos aprendem), esse modelo questiona a pedagogia aplicada à educação de adultos no modo convencional, porque entende que o adulto é sujeito da educação e não o objeto.

A educação à distância é uma modalidade de ensino em que há uma mediação das relações entre os docentes e os alunos, substituindo a proposta de assistência regular à aula por uma nova proposta, na qual os docentes ensinam e os alunos aprendem mediante situações não convencionais, em espaços e tempos que não compartilham (LITWIN: 2001 p. 13).

Apresenta como uma tentativa de desenvolver uma teoria específica para a aprendizagem dos adultos. Essa teoria enfatiza que os adultos são autos direcionáveis e responsáveis por suas decisões, nesse sentido, os programas de aprendizagem de adultos devem ser capazes de levar em conta tais aspectos.

Segundo Chiavenato (2004), um dos desafios da Gestão do Conhecimento é criar uma infraestrutura administrativa, pois essa tarefa envolve a construção de redes, banco de dados, estações de trabalho, etc. Para obter maior controle da gestão, muitas empresas desenvolvem centros de aprendizagem ou instituições corporativas.

Outro desafio é construir a cultura de conhecimento, pois o departamento de Gestão de Pessoas devem ter profissionais que sejam agentes de aprendizado e consultores em desempenho. Administrar resultados é mais um desafio para esta gestão, porque é preciso planejar a melhor forma de gerir o conhecimento com economia e documentar o retorno do investimento.

O diferencial da educação a distância torna-se as tecnologias aliadas ao ensino, que permitem aos alunos uma interação nunca antes vista, além de que há uma interação entre o material didático-pedagógico e o aluno, tornando a aula interessante e possibilitando ao aluno adulto participar de todo o processo.

3.3 TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DO EAD

Conforme o Quadro 1 elaborado pelas autoras do estudo, apresenta um resumo das características de um conjunto de ferramentas que se encontram descritas com maiores detalhes em Villardi e Oliveira (2005).

Quadro 2 – Conjunto de ferramentas do EAD

Síncronas	Assíncronas
Chat – a ferramenta mais representativa. Pode ter várias funções:	E-mail - Usado preferencialmente para manter o vínculo dos alunos com o curso por meio de sua comunicação com os tutores.
Sala de aula virtual - Consiste em um espaço em que o professor e seus alunos podem se encontrar em dias e horários predeterminados para discutirem em tempo real. Deve ser usada para consolidar assuntos com os quais os alunos já tiveram contato. É especialmente indicada para o fechamento de módulos ou de unidades temáticas.	Lista de Discussão - Permite que um integrante do grupo, através de e-mail, proponha uma questão para ser discutida por todos os participantes do grupo.
Sala de Trabalho - Permite que os alunos se encontrem sem a presença do professor ou tutor, para estudarem, desenvolverem atividades em conjunto, etc.	Mural - As mensagens podem ser dirigidas a todos ou a alguém em particular. Deve ser usado para lembrar datas importantes, para marcar encontros entre alunos, etc.
Café Virtual - Destina-se ao encontro virtual de funcionários e tutores. É um espaço para conversar e conviver, correspondendo ao espaço da cantina na educação presencial.	Fórum - Seu objetivo deve ser provocar reflexões a partir da leitura de um material didático. Quando um novo tópico de discussão é iniciado, o sistema deve enviar uma mensagem para a lista de discussão do grupo
ICQ interno - Possibilita que cada funcionário saiba quem está conectado a cada momento, facilitando a comunicação informal entre os alunos em momentos de dificuldade.	Debate Virtual - Possibilita virtualizar o procedimento do “texto comentado” usado em dinâmicas presenciais. O funcionário pode inserir comentário relacionado ao fragmento de texto escolhido pelo professor ou a outro comentário que já tenha sido feito.
Tutor On-line - Mecanismo por meio do qual o aluno pode verificar se um tutor específico está conectado em determinado momento, a fim de enviar-lhe uma mensagem que poderá ser respondida imediatamente. Pode fazer parte, junto com o ICQ interno, de um único sistema	Perfil - Página da Web que é disponibilizada para cada funcionário colocar diversas informações pessoais. O objetivo é que os usuários sejam “apresentados” uns aos outros, facilitando a escolha dos colegas com quem trabalhar.
Ferramentas da Internet Síncronas e Assíncronas	Biblioteca Virtual - O acervo é composto de materiais do professor e também de materiais elaborados pelos alunos (que devem ser lidos pelo professor antes de serem lidos pela turma).
	Tira-teima Arquivo que contém as perguntas mais frequentes que funcionários de diferentes turmas fizeram, em situações diversas, e que se encontram respondidas ou com indicações de pistas para sua resolução

A plataforma (MOODLE) da Secretaria de Estado da Educação da Paraíba /SEE/PB conta com uma rede pedagógica tendo objetivo de trabalhar em rede construindo valores, conceitos, administração e motivação. Implantando pensamentos, ideias e ações para familiarizar o conhecimento apresentando conhecimento de maneira dinâmica, interativa de várias habilidades individuais que, em conjunto, exploram e atuam para um objetivo comum. Promovendo através do contato interativo, a difusão de informações vitais para que os funcionários desempenhem da melhor forma possível, suas funções junto às Instituições de Ensino da Rede Estadual. Incentivar o uso das TIC'S na Educação, através da Plataforma MOODLE, um espaço rico, plural e eficiente, Criando uma cultura digital no interior da SEE/PB, Garantindo a inclusão digital no cotidiano educativo a partir das Gerências responsáveis pela divulgação dos Projetos Educacionais Estaduais.

Esse sistema foi desenvolvido, em 1999, pelo educador e cientista computacional Martin Dougiamas, que examinou a utilização de softwares livres para apoiar a epistemologia social construtivista para o ensino e a aprendizagem de comunidades on-line, por meio do desenvolvimento de atividades reflexivas. Assim, Dougiamas (1999) criou a plataforma Moodle com o intuito de fomentar um ambiente de colaboração no qual os usuários podem intercambiar saberes ao experimentar e criar novas interfaces para serem utilizadas em comunidades abertas.

O ambiente Moodle é muito mais do que uma simples plataforma de aprendizagem virtual e vai além do mero ato de se utilizar a tecnologia. Ele é um ambiente colaborativo de aprendizagem em que se compartilham ações com as quais todos atuam com os alunos e professores simultaneamente (FRANCIOSE, 2003). A plataforma Moodle, foi desenvolvida para prover um espaço de aprendizagem colaborativa uma vez que sua filosofia é a construtivista.

O Moodle apresenta os seguintes pontos positivos a seu favor:

- Destaque em aspectos pedagógicos e usabilidade
- Melhor custo x benefício
- Melhor suporte em relação às aplicações proprietárias
- Critérios de avaliação para os cursos e disciplinas
- Integração com outras tecnologias e serviços educacionais
- Solução de longo prazo confiável

Baseado em um programa livre, um ambiente modular de aprendizagem dinâmico orientado a objetos, o sistema extremamente robusto, suportando dezenas de milhares de aluno em um único curso, o Moodle do Núcleo de Ensino a Distância da Secretária do Estado

da Paraíba, trata-se de um programa que apoia à aprendizagem, executado num ambiente virtual de ensino pelo sistema de gestão de ensino em trabalho colaborativo baseado em um programa acessível através da internet que se encarregará em propor de proporcionar uma alternativa para o treinamento aos funcionários da Sede da Secretaria servindo de início do projeto para capacitação funcional.

Figura 1: contempla a tela do programa Moodle NEAD/SEE/PB

NEAD-SEE Núcleo de Educação a Distância da Secretaria de Estado da Educação na Paraíba

MOODLE nead GRUPO DE APOIO TECNOLÓGICO GOVERNO DA PARAÍBA

Você acessou como visitante
Português - Brasil (pt_br)

A PARAÍBA FAZ EDUCAÇÃO E ESCREVE UMA NOVA HISTÓRIA

Página inicial ► Acesso ao site

Retornando a este site?

Acesse aqui, usando seu usuário e senha
(O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador) ⓘ

Nome de usuário

Senha

Lembrar usuário

[Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

Esta é a sua primeira vez aqui?

Um espaço voltado para EaD é essencial para que se desenvolvam projetos pensados e articulados na promoção de uma educação de qualidade e compromisso:

"Desenvolver EAD exige muito mais do que conhecimento da mídia a ser utilizada. Exige pensar a educação com todos os seus conceitos pedagógicos, e as pessoas como agentes do seu processo de aprendizagem, cada vez mais criativas e ativas na busca de novos conhecimentos."

Fonte: Moodle Nead/SEE/PB (2014)

Com finalidade de criar uma cultura digital no interior da Secretaria do Estado de Educação da Paraíba, garantindo a inclusão digital no cotidiano educativo.

Os cursos do NEAD/PB devem ter as seguintes características principais:

- ✓ Flexibilidade no planejamento curricular, considerando tempo, espaço e interatividade condizentes com as condições de aprendizagem dos funcionários.
- ✓ Proporcionar a participação e novas dinâmicas tecnológicas pela plataforma Moodle, através do Ensino a Distância.

- ✓ Proporcionar a participação democrática no EAD
- ✓ Oferecer os programas de capacitação com eficiência e qualidade não importando a demanda
- ✓ Informar criteriosamente todo o planejamento do estudo com comodidade, aonde, e quando estudar são pontos que favorece o estudo.
- ✓ auxiliar as suas dificuldades no ambiente de trabalho onde se refere as suas funções laborais, até mesmo agregando e interagindo aos demais funcionários maneira inovadora e pratica com uma interface dinâmica que cativa e motiva o usuário em querer aprender algo novo.

Também pode contar com a parceria do Programa Nacional de Tecnologia Educacional – (PROINFO), na Paraíba em nível de Secretaria de Estado de Educação está dentro do Programa das Tecnologias Educacionais podendo servir para capacitar os colaboradores professores e instrutores. Ações educacionais desenvolvidas no Estado da Paraíba (PB) com a adesão ao Programa de Informatização das Escolas Públicas - ProInfo, tendo como apoio os Núcleos de Tecnologia Educacional (NTE) criados no âmbito da Secretaria Estadual da Educação e Cultura da Paraíba (SEE/PB). Objetiva descrever aspectos do processo de formação dos professores/multiplicadores, técnicos, professores das escolas e da inserção dos computadores como ferramenta pedagógica para auxiliar os educadores no desenvolvimento de projetos de ensino e de aprendizagem. Mostra os caminhos percorridos pelo ProInfo, desde a sua criação pelo MEC até esta década de 2010, destacando a fase inicial, a fase dos apoios de entidades parceiras com relevantes projetos desenvolvidos, culminando no momento atual, que inclui a mudança do nome anterior para Programa Nacional de Formação Continuada em Tecnologia Educacional - ProInfo Integrado. Esse Programa continua formando o professor e o gestor escolar para usar as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no sistema público de ensino, sublinhando a importância da formação continuada, que possibilita mudança qualitativa na prática pedagógica do professor, o que interfere diretamente na melhoria do processo de aprendizagem do aluno.

Com esse planejamento a educação a distância deve preparar o funcionário para obter habilidades e competências para a capacitação no âmbito educativo dentro de instituições públicas além de capacitar a mão de obra melhorando também o lado institucional dando mais eficiência no atendimento e nas rotinas administrativa, buscando a qualidade e eficácia no local de trabalho.

Assim com toda essa habilidade e consolidação o ensino a distância tem condições para planejar e executar a formação, capacitação voltada para o trabalho, pois conta com um

diferencial de qualidade para atualização dos servidores, pois já incluem, em sua estrutura, propostas no ensino a distância como alternativa viável para as carências atuais.

Nessa perspectiva surge o problema da pesquisa: Será que a aplicação da plataforma NEAD tem recursos materiais e financeiros suficientes para capacitar os servidores da SEE/PB? Como esse tipo de ensino pode colaborar tecnicamente e pedagogicamente na vida profissional e pessoal do aprendiz, dentro dessa questão surge o aspecto de como mesclar as características do ensino virtual e sua formação para conseguir a sua interação, interesse, consequentemente o bem estar do treinado.

O núcleo de ensino a distancia da secretaria estadual da Paraíba disponibiliza atualmente o Moodle NEAD/SEE/PB que busca através de temáticas educativas, programas e eventos que trata do ensino a distancia com artigos, revistas, criando um ambiente a distancia de comunicação entre o núcleo e alguns setores da secretaria.

Com relação à formação profissional dos servidores da SEE/PB o núcleo propriamente dito não disponibiliza realmente uma plataforma que aproxime os servidores com suas praticas pedagógicas realizada no trabalho que propicie uma dinâmica que faça o elo da função no trabalho e os conhecimentos didáticos dos profissionais.

A aprendizagem no setor do trabalho hoje dia é cada vez mais importante para qualificação dos funcionários no ambiente de novos horizontes e inovações tecnológicas que levam ao local de trabalho atividades de aprendizagem informais e dirigidas, estreitamente relacionadas com suas funções laborais, principalmente servindo como troca de experiência e rodas de discursões dos problemas pontuais na busca de soluções para vencer as dificuldades apresentadas nas rotinas trabalhistas.

Atualmente há uma lacuna entre as praticas pedagógicas e as rotinas no ambiente institucional, existe um potencial enorme do aprendizado didático âmbito laboral conforme as qualificações e capacidade de aprendizagem do trabalhador levando em conta a sua formação, experiência e competência, o segundo ponto é a disponibilidade para aprendizagem por parte do funcionário procurando oferecer motivação para ele querer aprender ativamente e passivamente, também tem um potencial de disponibilizar ao treinado um amplo conteúdo e global das disciplinas, novos métodos para resolução dos problemas, novas maneiras de aprendizado aprendendo com os erros e acertos em sua rotina, possibilita a liberdade de criação e de decisão, faz a interação entre o funcionário o ensino e a tecnologia são todos esses fatores que favorece essa inovadora maneira de capacitação e treinamento através do Moodle o instrumento de aprendizado a distancia que facilita a maneira de aprender do funcionário.

Diante do problema exposto da deficiência entre o exercício pedagógico e rotinas no ambiente laboral, falta de agregação do conhecimento, ausência da interação dos saberes entre os setores, sem contar com um canal de conhecimento e de resolução de problemas, em fim atualmente existe uma lacuna de diferentes tipos de dificuldades para o aprendizado recorrentes de suas funções, como também os relacionados pelos prejuízos e deficiências durante o seu caminho didático, educativo.

Com o surgimento dessa inovadora forma do ensino a distancia, que conta com um grande desafio atualmente em consolidar as praticas educativas tem a função em mediar uma transformação e discursão na relação ensino/aprendizagem no que se refere aos aspectos didáticos- metodológico, ou seja, a forma de mediação pelo trabalho dos tutores tanto nos momentos presenciais e principalmente a distância, podendo utilizar as diferentes interfaces da EAD, utilizando da forma dinâmica para disseminar o ensino pratico e interativo que movimente e facilite a nova forma de aprender e ensinar.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

4.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

Segundo Gil (1994, p.24), para a realização de uma pesquisa é necessário que se tenha um método, ou seja, um caminho onde o autor possa desenvolver a sua investigação. Ou seja, é descobrir resposta para o problema, mediante ao emprego de procedimentos científicos. Como afirma Richardson (2008, p. 29), “o método em pesquisa significa a escolha de procedimentos sistemáticos para a descrição e explicação dos fenômenos”.

No que diz respeito ao objeto, a presente pesquisa classifica-se como sendo pesquisa empírica. Para Demo (2000, p.21), significa que “é uma pesquisa dedicada ao tratamento da fase empírica e fatural da realidade; produz e analisa dados, procedimentos sempre pela via do controle empírico e fatural”.

Assim, pela natureza que envolve o problema da pesquisa está inserida no ramo das ciências sociais, a pesquisa adotou os seguintes tipos: exploratória e descritiva. Dessa forma, quanto aos objetivos, foi realizada uma pesquisa exploratória, considerada particularmente adequada, quando se analisam problemas complexos e quando existe pouca ou nenhuma informação prévia sobre o problema em questão. (MALHOTRA, 2001; MICHEL, 2009).

O método empregado justifica-se, visto que na fase inicial da pesquisa, buscou-se um levantamento bibliográfico sobre o tema, com o propósito de identificar informações e os subsídios para definição dos objetivos, determinação do problema e definição dos tópicos do referencial teórico.

Já do ponto de vista da natureza quantitativa, foi adotada a pesquisa descritiva para o estudo, como objetivo de traduzir e expressar os fenômenos sociais. Visando descrever e codificar o levantamento de indicadores sobre perguntas e opções que vão servir para decisão de quais disciplinas, tipos de assuntos serão abordados, seguindo sempre as dificuldades encontradas pelos funcionários. Sempre seguindo as maiores dificuldades como na sua estrutura educacional tentando amenizar os problemas desde a escola como também auxiliar nas tarefas laborais e nos processos administrativos da secretaria.

Segundo Gil (1994, p.62) “a diversidade existente entre os trabalhos qualitativos e enumera um conjunto de características essenciais capazes de identificar uma pesquisa desse tipo”. Com isso ele aponta alguns fatores importantes:

- O aumento natural como fonte direta de dados e o pesquisador como instrumento fundamental;

- O caráter descritivo;
- O significado que as pessoas dão às coisas e à vida como preocupação do investigador;
- Enfoque indutivo.

Quanto a sua abordagem, foi utilizado o método qualitativo que surge da impossibilidade de investigar e compreender alguns fenômenos voltados para a percepção e/ou intuição. Neste tipo de abordagem é preciso de coleta e análise de dados, e requer também certo envolvimento por parte do pesquisador. Para Richardson (1999, p.79), a “abordagem qualitativa de um problema além de ser uma opção do investigador, justifica-se, sobretudo, por ser uma forma adequada para entender um fenômeno social”.

4.2 UNIVERSO E AMOSTRAGEM

O universo da realização da pesquisa está constituído por toda a população que faz parte da Secretaria de Educação do Estado da Paraíba na sede, totalizando 445 Funcionários, sendo 82 pessoas pesquisadas. Ricardson (2008, p.115), “o universo é o conjunto sobre cujos atributos vão indicar a investigação e, por isso, se transforma em fonte de informação”. No caso da amostragem foi utilizado o setor financeiro como amostra da pesquisa.

4.3 INSTRUMENTO DE COLETA DOS DADOS

Como “instrumento de pesquisa, foi utilizado o questionário que segundo Richardson (1999, p. 208): “refere-se ao ato de perceber realizado entre duas pessoas”, mas, seguindo um rigor metodológico e científico”. Utilizamos também o método de observação que é uma técnica de coleta de dados para conseguir informações e utilizar os sentidos na obtenção determinados aspectos da realidade. Não consiste apenas em ver ou ouvir, mas também em examinar fatos ou fenômenos que desejam estudar.

A pesquisa tem a finalidade de descobrir o perfil e as necessidades através de várias questões relevantes para conhecer e suprir pontos para seu desenvolvimento e da instituição.

Contará com uma pesquisa através de um questionário, pessoalmente em setores aleatórios e sorteados da Secretaria da Educação da Paraíba (prédio sede), com intuito de conhecer novos rumos para o planejamento de uma nova realidade.

4.4 ESTUDO DE CASO

Para o desenvolvimento da pesquisa exploratória foi utilizado o Estudo de Caso com o objetivo de melhor entender a Qualidade de Vida da organização do Campus V selecionado como campo de estudo, pois se justifica que este é o método mais viável, que esse adequa ao objeto de estudo, nesses termos apresentou a sua definição.

O estudo de caso é uma modalidade amplamente utilizada nas ciências biomédicas e sociais. Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira que permita seu amplo detalhamento [...]. Nas ciências, durante muito tempo, o estudo de caso foi encarado como procedimento pouco rigoroso, que serviria apenas para estudos da natureza exploratória [...]. (GIL 2007, p. 54)

Mediante a citação acima se compreende que não se poderia fazer uso de outro meio que não fosse o Estudo de Caso, pois como afirma Gil (2007) é um estudo que prioriza um ou poucos detalhes, de maneira que possibilite o seu vasto detalhamento, ou seja, suas minúcias.

Triviños (2006, p.133), afirma que Estudo de Caso:

É uma categoria de pesquisa cujo objetivo é uma unidade que se analisa profundamente. Esta definição determina suas características que são dadas por duas circunstâncias, principalmente. Por um lado, a natureza e abrangência unidade.

Diante disso, nota-se que a utilização do Estudo Caso torna-se viável quando o pesquisador detém de forma reduzida informações a respeito do objeto investigado. Neste aspecto, não se poderia usar outro instrumento que não fosse o estudo de caso.

Nesse sentido, Martins e Theóphilo (2009) revelam que uma pesquisa construída a partir de um Estudo de Caso ganhará status de uma investigação exemplar se a delimitação do problema de pesquisa revelar criatividade, assim como a clara definição do objeto do estudo e, prioritariamente, se for enunciadas e defendidas com engenhosidade, as proposições – teses – a partir de uma sólida plataforma teórica e dos dados empíricos da pesquisa.

4.5 CENÁRIO DA PESQUISA

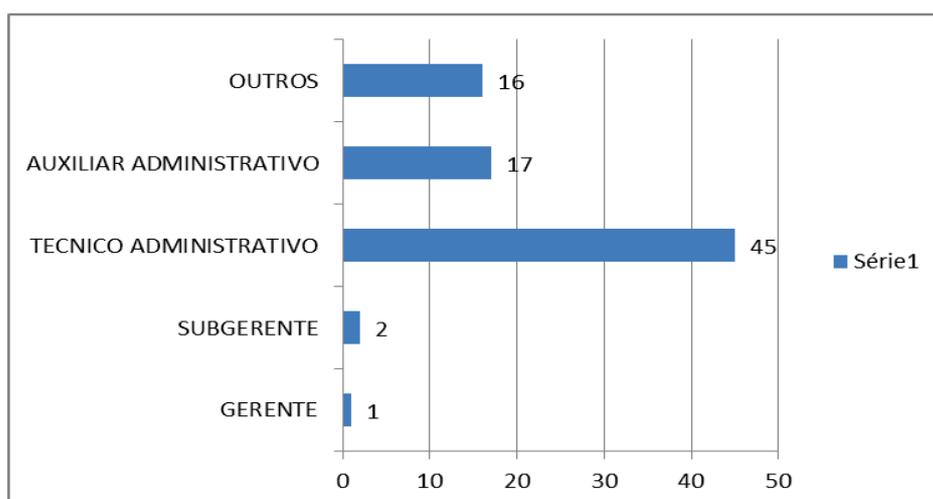
Do universo de 445 funcionários da Secretaria do Estado da Paraíba trabalham na sede em exercícios de seus cargos, na pesquisa foram designados aleatoriamente 82 funcionários em diversos setores da Secretaria da Educação como, por exemplo, da Gerência Administrativa, Financeiro, Jurídico, Ensino Médio, Recursos Humanos, Transporte, Jovens e Adultos, Gráfica, Assessoria de Obras, Tecnologia da Informação, Eventos, Serviços Gerais, Gabinete, entre outros setores, do térreo ao 6º (sexto) andar do prédio da sede, o questionário foi aplicado no intervalo de tempo compreendido entre Setembro e Outubro de 2014. A sede da Secretaria Estadual de Educação da Paraíba está localizada no centro administrativo na Rua João da Mata s/nº Jaguaribe, João Pessoa, Paraíba. Conta também com vários outros órgãos diretamente e indiretamente envolvidos em instituições.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste capítulo são apresentados os dados que foram coletados para a presente pesquisa. Partindo de uma amostra de 82 funcionários selecionados aleatoriamente, ou seja 18% do total dos funcionários da sede do campo de investigação, para serem entrevistados, no primeiro grupo partimos para um levantamento de algumas variáveis, com o objetivo de se traçar um perfil do ambiente do trabalho dos servidores públicos.

Utilizando-se do método estatístico mensurado em médias percentuais, levou-se em consideração o cargo ou função que ocupa, o nível escolar, tempo de serviço. Essas variáveis foram usadas como fatores determinantes na identificação do perfil. As Figuras, 1, 2, 3 e 4 mostram esse perfil.

Figura 1 - Cargo ou Função que o Funcionário Desempenha.



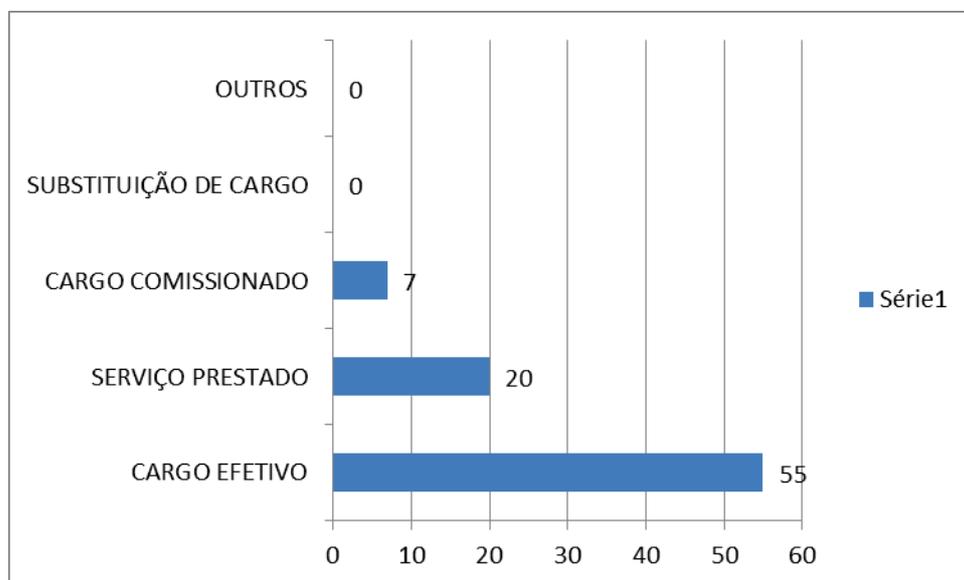
Fonte: Pesquisa direta, 2014

Na primeira questão do questionário, constatou-se que a na sua grande maioria os servidores públicos desempenham a função ou cargo a de Técnico Administrativo com 45%. Em segundo lugar se destaca a de Auxiliar Administrativo. Sabemos que a prestação do serviço público para a sociedade é uma das mais relevantes atividades de qualquer país, estado, município ou nação.

Por esse motivo o papel dos Técnicos Administrativo é de fundamental importância porque são responsáveis por diversos serviços prestados a comunidade. Esses serviços devem ser prestados com qualidade para que o através do seu quadro funcional formado entre

Técnicos e Auxiliares Administrativos o Estado pode-se tornar mais eficiente. (COSTA, 2008)

Figura 2 – Tipo de Cargo Funcional na Secretaria



Fonte: Pesquisa direta, 2014

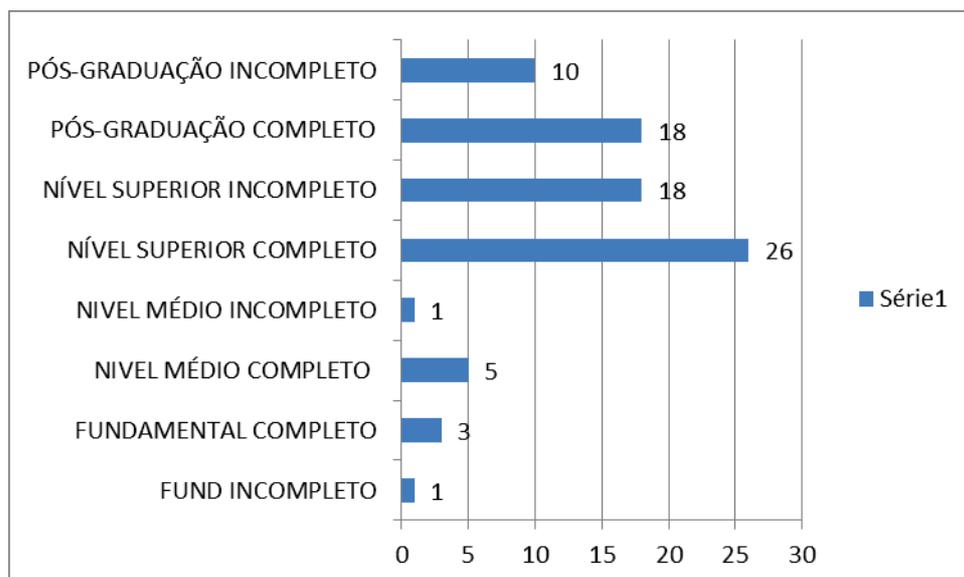
Conforme a Figura 3 pode-se perceber que na sua grande maioria dos entrevistados eles desempenham o Cargo Efetivo, com 55% e em segundo lugar os serviços prestados. Esses dois tipos é o mais comum que pode se identificar em órgãos públicos, pois as pessoas que ingressam nesses ambientes podem fazê-lo pela lei que permite ser nomeado em caráter efetivo que exige aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ou através de contrato temporário criado também pela lei e que pode nomear para algumas funções de natureza específica para exercer esses cargos.

Segundo Chiavenatto (2008) Cargo é uma composição de todas as atividades desempenhadas por um funcionário que podem ser englobadas em uma unificação e que configura certa posição formal no organograma da empresa. A estrutura do cargo depende do desenho organizacional em que ela está contida.

Entretanto, é importante fazer a distinção entre cargo público e função pública. Definida pela própria Constituição no seu art. 37 que determina que todo cargo público só pode ser criado por lei. E a função pública é a atribuição que a Administração confere a cada categoria profissional ou individualmente a determinadores servidores de serviços eventuais.

O cargo público é portanto, o conjunto de funções ou atividades instituídas pela organização do funcionalismo, provido de exercício na forma estabelecida pela lei.

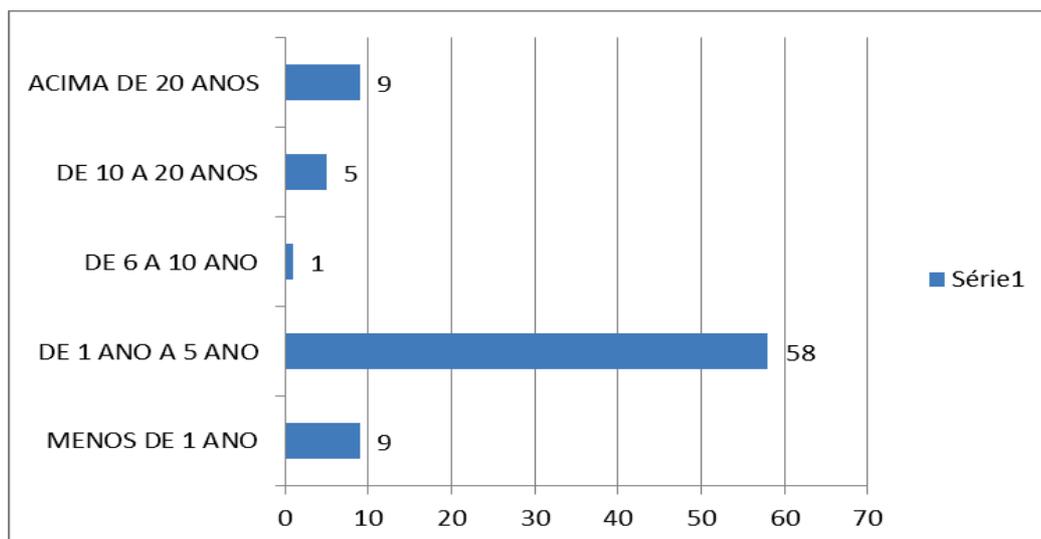
. **Figura 3** – Nível de Escolaridade



Fonte: Pesquisa direta, 2014

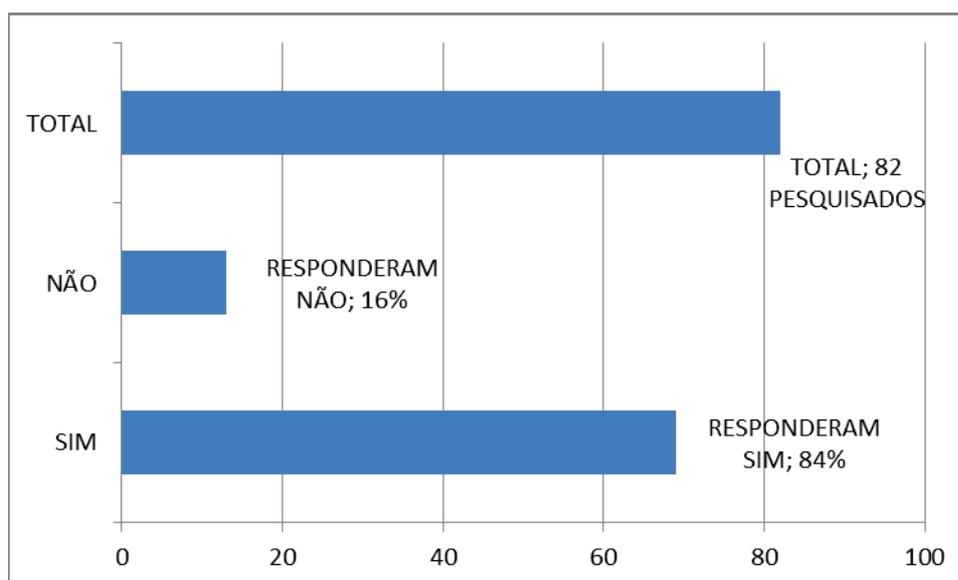
Segundo a pesquisa, os dados apontam que em relação ao nível de escolaridade 26% dos entrevistados tem o nível Superior Completo e em segundo lugar os funcionários tem o nível Superior Incompleto e Pós-graduação Completo.

Esses dados são altamente positivos para a análise da pesquisa, pode-se perceber que o estudo é uma das variáveis bastante significativas no nosso estudo, pois o público tem uma inclinação pelo estudo e essa demonstração pode ser traduzida na importância de capacitar os servidores através do ensino a distância.

Figura 4- Tempo de serviço na Secretaria

Fonte: Pesquisa direta, 2014

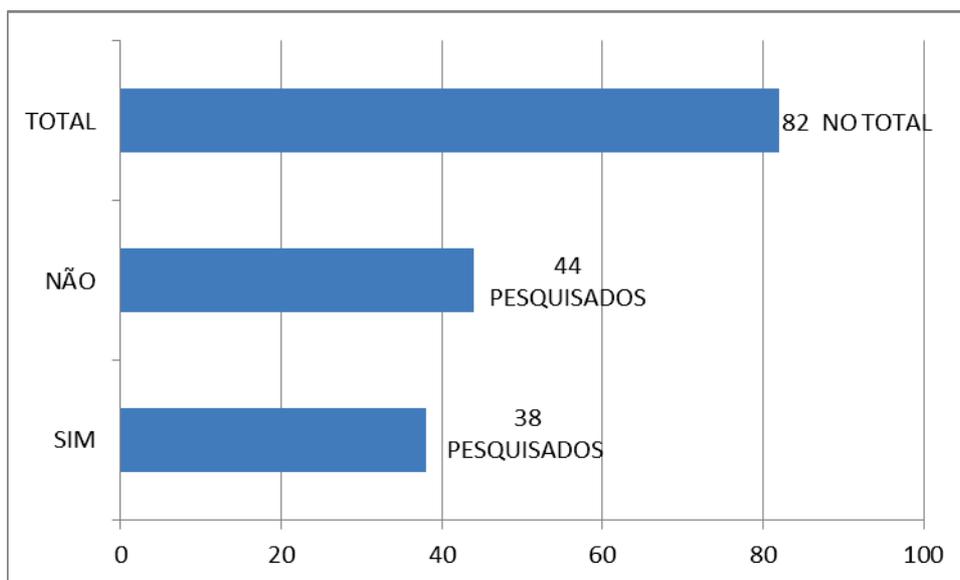
Outra relevante pergunta é relacionado a questão que diz respeito do conhecimento da modalidade do ensino a distância como modalidade de transmissão de ensino e aprendizagem, o resultado de acordo com os funcionários entrevistados, 16% afirmaram que não conhecem esse ensino, a grande demanda de 84% conhecem essa inovadora maneira de ensinar, mostrando que maioria dos funcionarios estão atentos a nova e atual forma de ensino.

Figura 5 – Sobre o conhecimento do Ensino a Distância por parte do Servidor

Fonte: Pesquisa direta, 2014

Em seguida foi perguntado se o treinado tinha participado de algum curso ou treinamento na modalidade do ensino a distancia, com 44 pesquisados equivalente a 54% não tinha participado de nenhum curso através do EAD, conseqüentemente não puderam responder a outra questão relacionada ao nível de satisfação desse modo de ensino, já a outra parcela de 38 entrevistados que correspondem 46% afirmaram que já realizaram cursos a distancia.

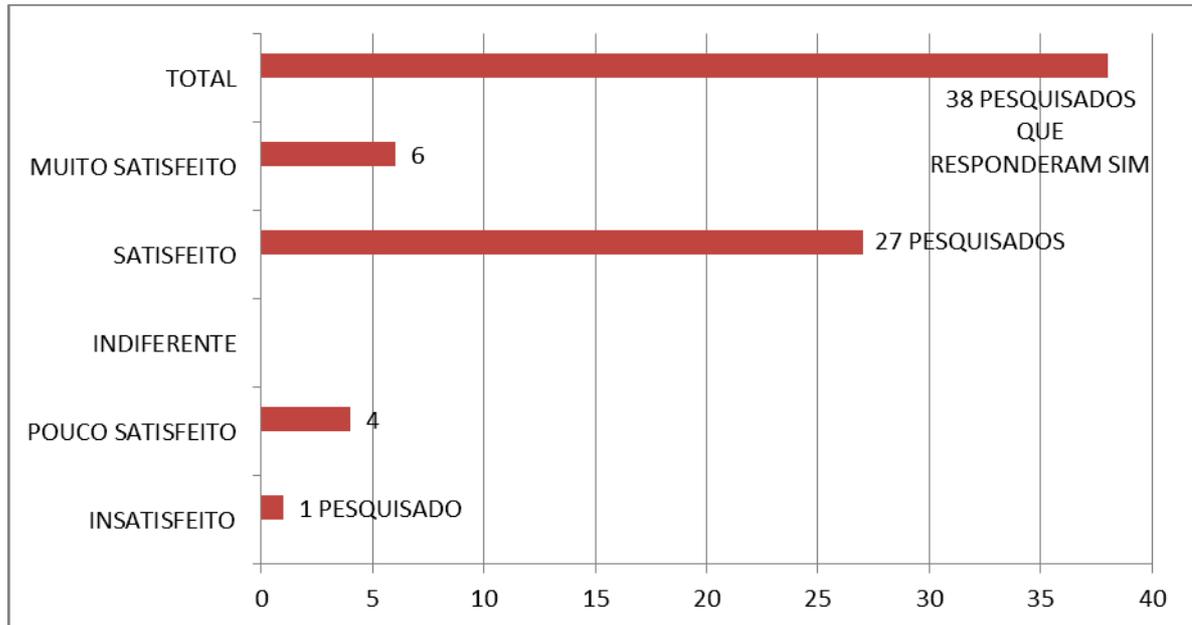
Figura 6 – Participação ou Treinamento no Ensino a Distância por parte do Servidor



Fonte: pesquisa direta, 2014

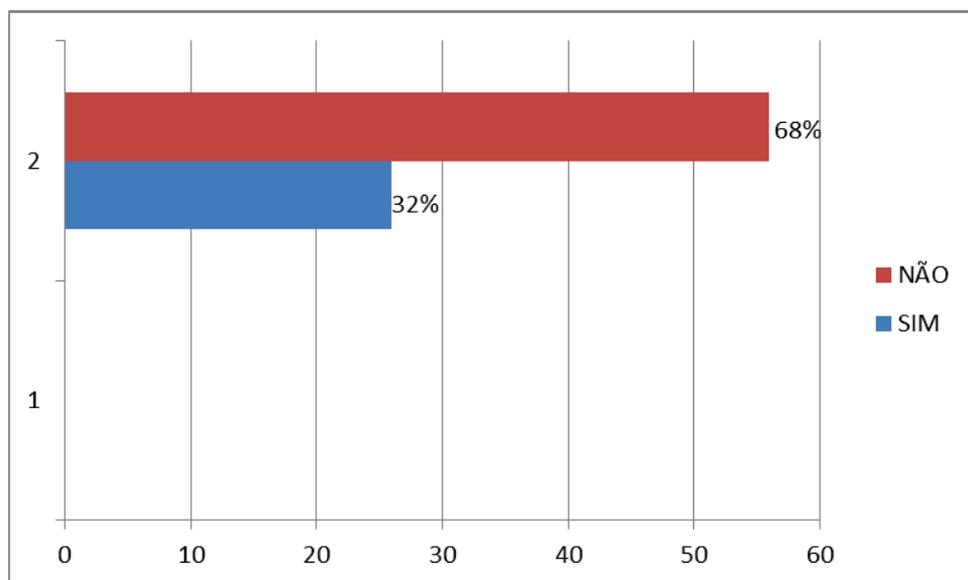
O item a ser avaliado está relacionado só com a parcela de 46% que correspondem a 38 entrevistados que afirmaram que participaram de algum curso ou treinamento na modalidade de ensino a distância. Conforme a Figura 7, os resultados mostram que de um total de 46% dos entrevistados, opinaram que sim, fizeram o treinamento. Já a outra parcela de 54% responderam que não com isso ficaram ausente dessa questão.

O mais citado com 27 vezes pelo entrevistado, foi de satisfeito, Por tal motivo pode-se perceber que esta modalidade é satisfatória no que diz respeito ao ensino, menor nível foi o de insatisfação que foi relatado uma única vez, tratando de uma mínima parcela.

Figura 7 – Nível de Satisfação do Curso do EAD

Fonte: Pesquisa direta, 2014

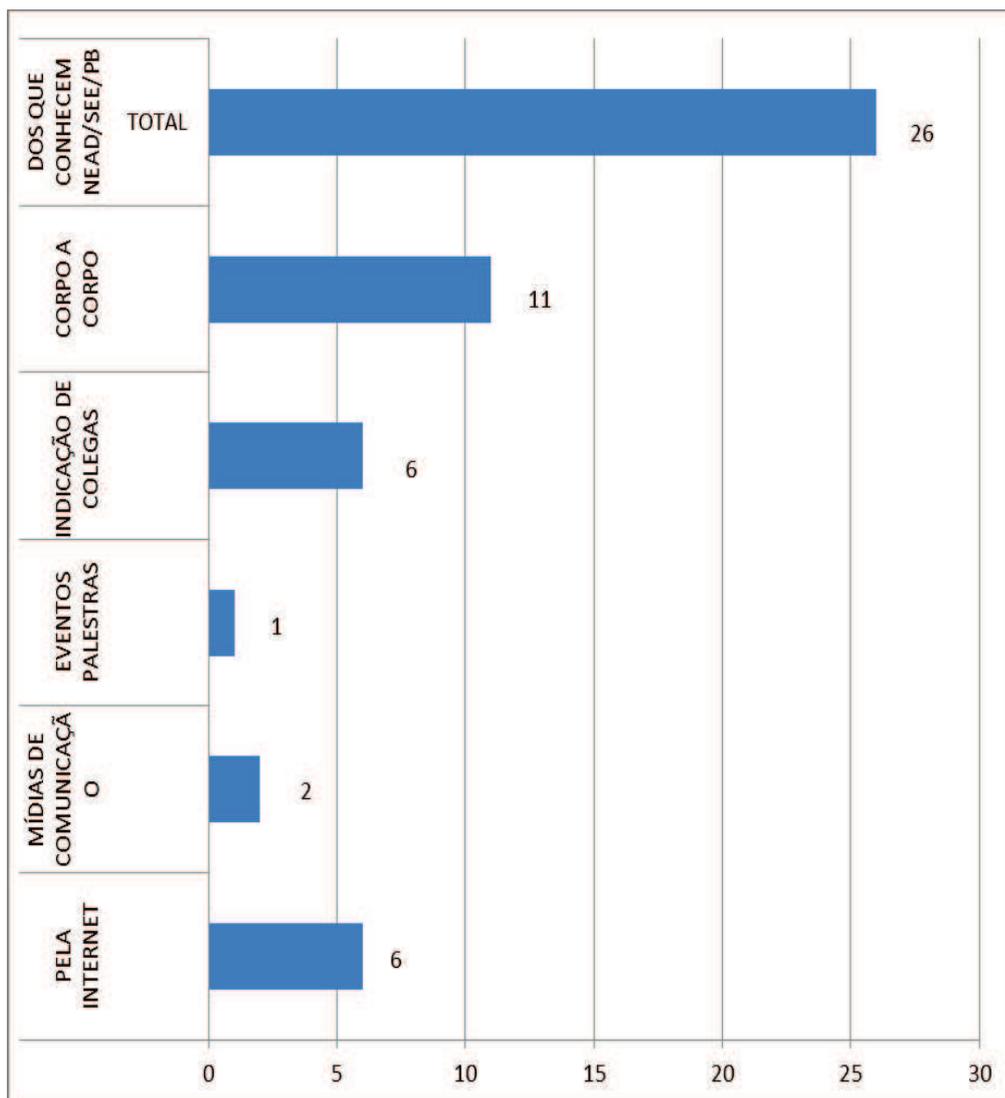
A questão seguinte foi para saber qual é a demanda dos entrevistados que conhece o núcleo a distancia da Secretaria Estadual de Educação da Paraíba, 68% do total de funcionários entrevistados não conhece NEAD/SEE/PB, a outra parte com 32% afirmaram que sim, conhecem o setor, concluindo que uma grande parte dos entrevistados não conhecem o núcleo de educação a distância. Mostrando que mesmo consolidado e funcionando o núcleo a distância, ainda não é muito conhecido.

Figura 8 – Conhecimento do Núcleo do EAD da Secretaria

Fonte: Pesquisa direta, 2014.

Essa questão só foi feita aos entrevistados conhecedores do Núcleo a Distância, que responderam sim, no caso afirmativo qual foi o meio que o entrevistado conheceu o NEAD/SEE/PB, o mais citado foi o de corpo a corpo, compareceram pessoalmente ao setor por diversos motivos relatados foram 42% dos responderam sim, logo depois os outros mais citados foram por indicação de colegas e através de acesso pela internet.

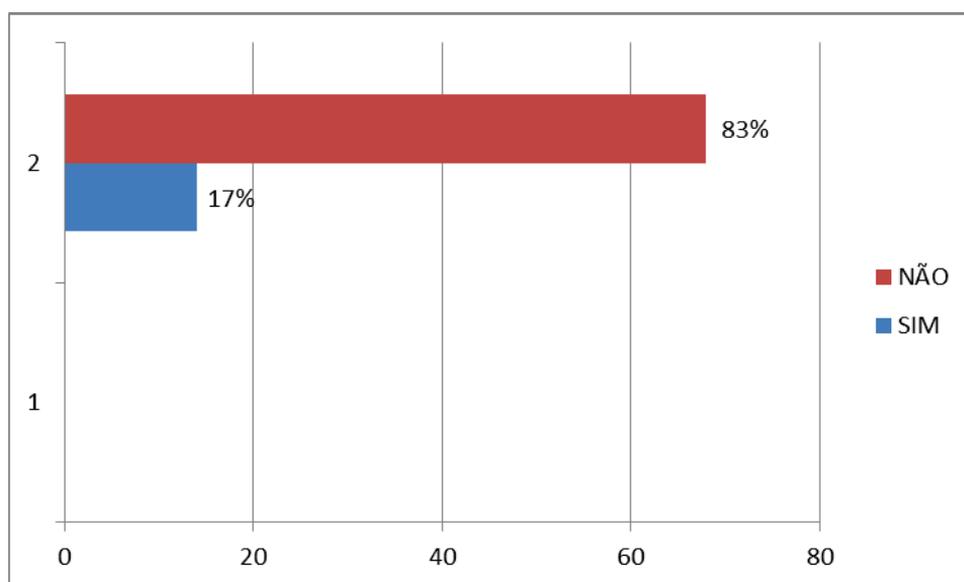
Figura 9 – Meio do Conhecimento do Núcleo do EAD da Secretaria



Fonte: Pesquisa direta, 2014.

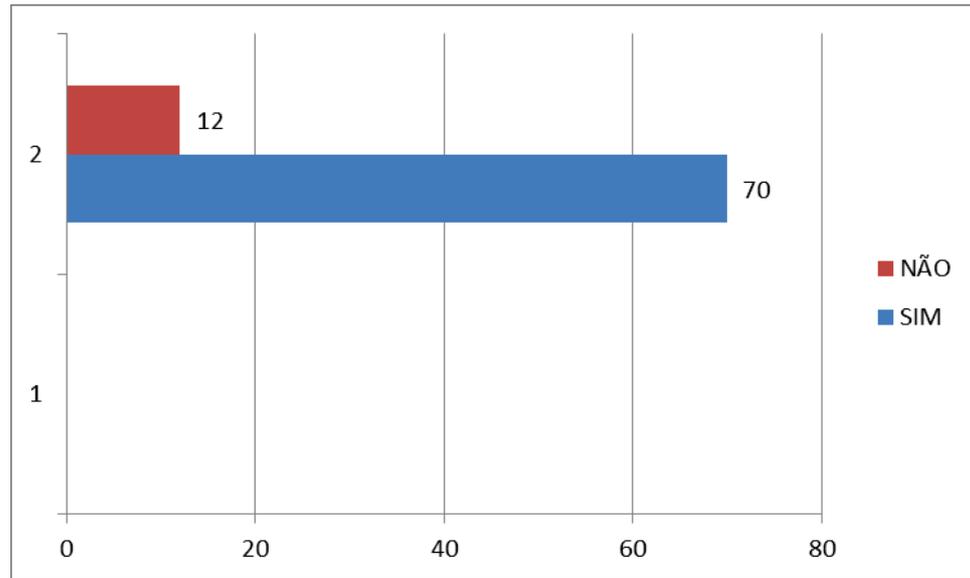
Quando perguntado ao entrevistado se ele já tinha utilizado, acessado ao *moodle* do núcleo do ensino a distância da Secretaria Estadual da Paraíba, a grande maioria respondeu que não tinha acessado, nem utilizado da página NEAD/SEE/PB com 83% do total dos entrevistados e 17% já tinha utilizado. Mostrando a não utilização de acesso a plataforma do núcleo.

Figura 10 – Acesso ao Núcleo do EAD da Secretaria no Estado da Paraíba



Fonte: Pesquisa direta, 2014

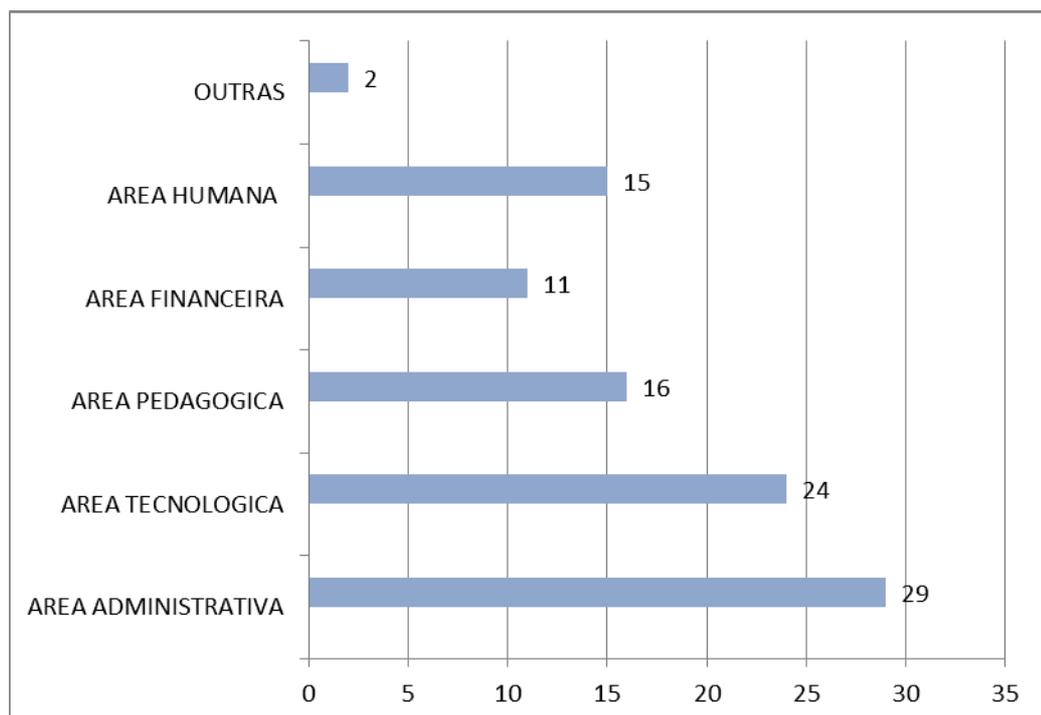
Foi perguntado se o entrevistado considera que o ensino a distância possui capacidade suficiente de ensino /aprendizagem, 70 pesquisados disseram que sim e 12 afirmaram que não tinha capacidade para o ensino.

Figura 11 – Capacidade suficiente de ensino/aprendizagem

Fonte: Pesquisa direta, 2014.

A questão 12 foi perguntado se o pesquisado pretende realizar algum tipo de curso/treinamento, através do ensino a distância, qual a área de aprendizagem o mais desejado, diversos cursos foram citados Administração, Tecnológica, Educação, Financeira, Humana entre outras.

Figura 12 – Área pretendida para realizar algum treinamento/curso através do ensino a distancia.



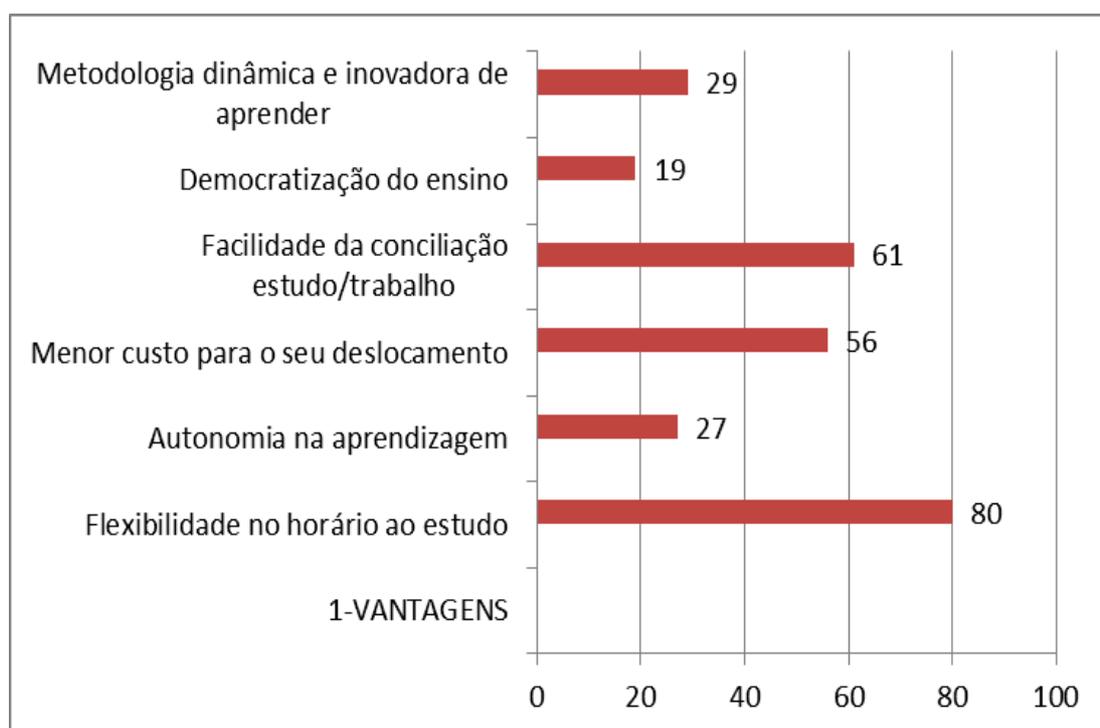
Em caso de afirmativo cite qual curso ou treinamento você deseja realizar os mais citados foram curso de gestão administrativa e financeira, orçamento público, recursos humanos, direito administrativo, informática, redação oficial, ergonomia, entre outros.

Outro ponto questionado foi a relação da rotina de trabalho com as disciplinas para melhorar seu desempenho laboral os mais citados foram licitação, processos administrativos, redação oficial, autocad, direito administrativo. Matemática financeira, elaboração de termo de referência para licitação, automação dos processo, legislação administrativa, educação, contabilidade, relação pública, entre outros.

A última pergunta ao questionado foi para saber quais a vantagens e desvantagens de realizar um curso, através do ensino a distância.

Como Vantagem o mais citado foi a flexibilidade no horário ao estudo foi o mais citado com 80 entrevistados, menor custo para seu deslocamento com 56 opiniões e com 61 dos entrevistados foi a facilidade da conciliação estudo/trabalho.

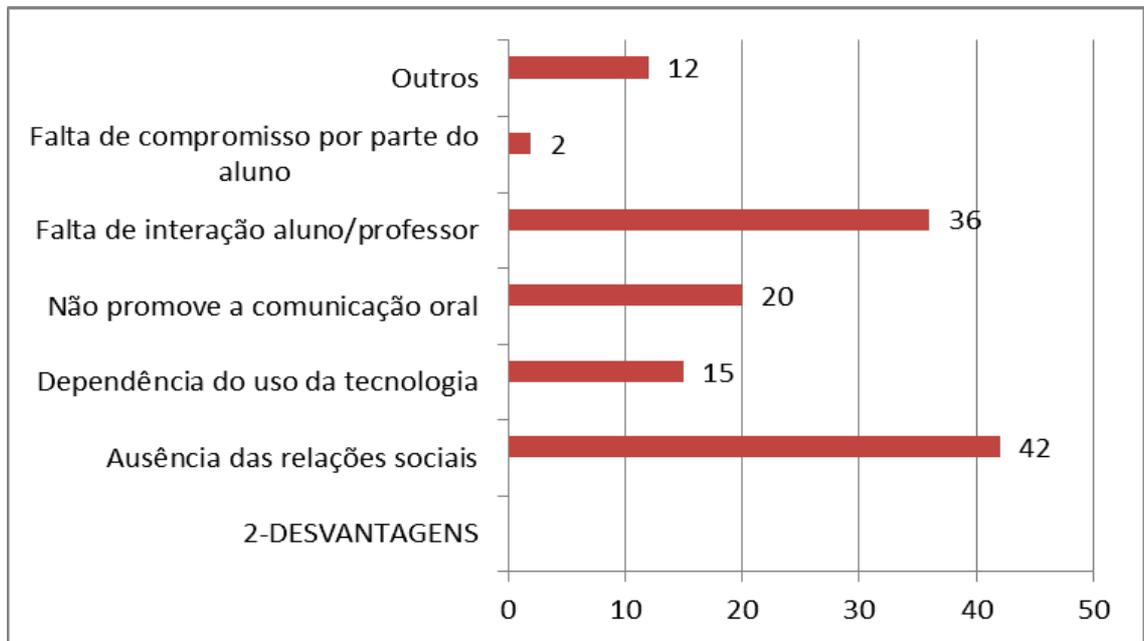
Figura 12 – As Vantagens de realizar um curso, através do Ensino a Distância.



Fonte: Pesquisa direta, 2014

As Desvantagens de realizar um curso, através do ensino a distancia, entre todos os mais citados foram ausência das relações sociais com 42 citações, falta de interação aluno/professor com 36 e não promove a comunicação oral com 20 dos entrevistados.

Figura 13 - As Desvantagens de realizar um curso, através do Ensino a Distância.



Fonte: Pesquisa direta, 2014

A pesquisa cumpriu o objetivo estabelecido em estudar que a amostra dos funcionários da sede pensam sobre o Ensino a distância, conhecendo o seu perfil e se eles conhecem ou não o moodle da sua própria Secretaria Estadual de Educação da Paraíba, quais são as necessidades de capacitação e treinamento que eles precisam para seu aprimoramento em sua vida profissional e pessoal.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste contexto, observa-se que a instituição pode ainda direcionar um maior interesse pela capacitação dos servidores através do uso de Nead, atingindo maiores ganhos técnicos e pedagógicos, favorecendo o custo da instituição. A utilização das plataformas de Nead para que os envolvidos tenham condições de desenvolver a pesquisa e a construir ferramentas mais dinâmicas, interativas e colaborativas para processos mediados por computador, é de suma importância para fins de capacitação funcional. Logo, gerando melhores resultados, para que de fato, gerem ganhos para a organização e para os próprios funcionários. Ademais, os servidores terão a chance de aprender mais e, dessa forma, alcançar níveis reais de capacitação e de desempenho.

Com a aplicação da EAD na capacitação e treinamento aos funcionários torna um aprendizado dinâmico e vantajoso para a instituição levando ao aprendiz nova maneira de pensar, raciocinar, padronizando formas e rotinas planejadas para resolver problemas, melhorando a habilidade, criando e inovando o foco no desenvolvimento numa maneira eficaz para reorganizar os processos administrativos como também dando uma visão compartilhada de interação entre os agentes que compõem o ensino a distância e inovando conhecimento em equipe, dialogando o caminho a seguir as metas determinada no planejamento administrativo

A possibilidade de se promover um programa voltado para a formação do trabalhador para viabilizar propostas, no entanto, será necessário o empenho das instituições no sentido de promoverem estas iniciativas, em seus aspectos administrativos, tecnológicos, pedagógicos e organizacionais.

O sistema de ensino a distancia aplicado como capacitação aos funcionários do estado da educação da Paraíba através do Núcleo de ensino a distancia da secretaria é composto pelo ensino eletrônico (e-learning) que tem como finalidade de ensinar e aprender em um ambiente online aproveitando a capacidade da Internet que está totalmente consolidada, para comunicar e distribuir os conteúdos podendo ser pela forma de comunicação, (síncrono ou assíncrono).

REFERÊNCIAS

C. S.; PISTORI, J.; **O Processo Histórico da educação à Distância e suas Implicações: Desafios e Possibilidades**. UCDB, Mato Grosso de Sul.

ENAP. **Educação à Distância em Organizações Públicas, Mesa-Redonda de Pesquisa-Ação**. Brasília, 2006.

FERNANDES, Patrícia Cunha, **O E-Learning como ferramenta estratégica para o treinamento e o desenvolvimento de pessoas e organizações**. Disponível em <http://www.abed.org.br/media/artigo_elearning.pdf> acesso em 08 Ago. de 2014.

FREDRIC M. Litto, FORMIGA Marcos (org.); **Educação a Distância: o estado da arte**, São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa**. Social: 5ª ed. 8ª reim. São Paulo: Atlas, 2007.

MALHOTRA, N. K. **Pesquisa de Marketing: uma orientação aplicada**. 3ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MICHEL, Maria Helena. **Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais: um guia prático para acompanhamento da disciplina e elaboração de trabalhos monográficos**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MICHAEL G. Moore, GREG Kearsley; **Educação a Distância: uma visão integrada**. Tradução Roberto Galman, São Paulo, Centage Learning, 2010.

PRISCILA DA SILVA ALMEIDA, **ANDRAGOGIA E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**, Andragogy and Distance Education.

PEREIRA Nivaldo, MAYARA Cristina, HATSKEYAMA Kazuo, ANTÔNIO Carlos, **Estratégias para implantação de um sistema de educação à distância: um estudo de caso no âmbito de uma empresa de energia no Estado do Paraná**, Disponível em: <<http://www.seer.ufs.br/index.php/eptic/article/viewFile/68/41>> Data de acesso: Julho 2014.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 2008.

ROSA Milton, CLARK Daniel. **O Construtivismo Como Um Embasamento Teórico-Filosófico Para O Ambiente Virtual Moodle De Aprendizagem**, Disponível em <<http://www.aedi.ufpa.br/esud/trabalhos/oral/AT3/113599.pdf>> Data de acesso: Agosto 2014. ESUD 2013 – X Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. Belém/PA, 11 – 13 de junho de 2013 – UNIREDE.

SENA Maria, J. S. **Apresentação de Trabalhos Acadêmicos, Normas e Técnicas**, Petrópolis: Editora Vozes, 2007.

SILVA, M. O. **Análise da possibilidade de implantação da educação à distância no Superior Tribunal de Justiça.** Monografia, BDJUR, Universidade de Brasília – Centro de Educação a Distância, Brasília/DF, Fevereiro de 2008. Data de Acesso: Julho 2014.