



**SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAIBA – UEPB  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO:  
PRÁTICAS PEDAGÓGICAS INTERDISCIPLINARES**

**MARIA GORETE ALVES**

**O USO DO FACEBOOK NA INTERAÇÃO PROFESSOR – ALUNO**

**CATOLÉ DO ROCHA – PB**

**2014**

**MARIA GORETE ALVES**

**O USO DO FACEBOOK NA INTERAÇÃO PROFESSOR – ALUNO**

Monografia apresentada à Coordenação do Curso de Especialização Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas Interdisciplinares, da Universidade da Paraíba - UEPB como requisito parcial para obtenção do título de Pós Graduação.

Orientador: Prof<sup>o</sup>. Dr. João Irineu de França Neto.

CATOLÉ DO ROCHA – PB

2014

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano da dissertação.

A474u Alves, Maria Gorete  
O uso do facebook na interação professor aluno [manuscrito] :  
/ Maria Gorete Alves. - 2014.  
40 p. : il. color.

Digitado.

Monografia (Especialização em Fundamentos da Educação:  
Práticas Pedagógicas Interdisciplinares) - Universidade Estadual  
da Paraíba, Centro de Ciências Humanas e Agrárias, 2014.

"Orientação: Prof. Dr. João Irineu de França Neto,  
Departamento de Letras e Humanidades".

1.Redes Sociais. 2.Facebook. 3.Interação. 4.Educação I.  
Título.

21. ed. CDD 371.33

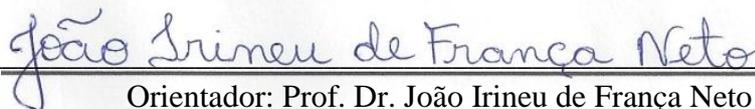
**MARIA GORETE ALVES**

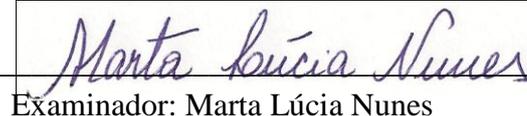
**O USO DO FACEBOOK NA INTERAÇÃO PROFESSOR – ALUNO**

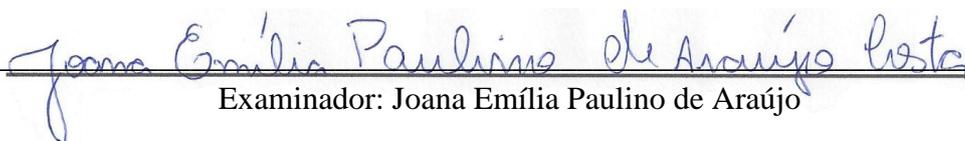
Monografia apresentada à Coordenação do Curso de Especialização Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas Interdisciplinares, da Universidade da Paraíba - UEPB como requisito parcial para obtenção do título de Pós Graduação.

Aprovado em 26 de julho de 2014

**BANCA EXAMINADORA**

  
Orientador: Prof. Dr. João Irineu de França Neto

  
Examinador: Marta Lúcia Nunes

  
Examinador: Joana Emília Paulino de Araújo

## **DEDICATÓRIA**

A meu esposo Belízio Pereira da Silva Filho e as minhas filhas, Gabriela Alves Pereira e Bruna Alves Pereira, por estarem comigo, compreendendo-me e incentivando-me para um caminho de conquistas e realizações.

## **AGRADECIMENTOS**

... a **Deus**, por ter me dado forças para enfrentar todos os desafios encontrados no decorrer do curso;

... aos meus familiares que participaram direto ou indiretamente da minha jornada estudantil.

... ao meu professor e orientador João Irineu, por ter me encaminhado com dedicação, mostrando como seguir na elaboração de um trabalho científico e, principalmente, pela sua amizade.

... a minha sobrinha Danielle Alves por ter se disponibilizado a cooperar na organização do referido trabalho.

## **EPIGRAFE**

“Que os vossos esforços desafiem as impossibilidades, lembrai-vos de que as grandes coisas do homem foram conquistadas do que parecia impossível. ”

Charles Chaplin

## SUMÁRIO

LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>I- REDES SOCIAIS, FACEBOOK E CONTEXTOS EDUCACIONAIS.....</b>	<b>12</b>
1. REDES SOCIAIS.....	12
2.FACEBOOK: CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA.....	13
3.O FACEBOOK EM CONTEXTOS EDUCACIONAIS.....	14
<b>II- O FACEBOOK NA INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO: UMA ANÁLISE DO CORPUS.....</b>	<b>17</b>
1.DESCRICÃO DA METODOLOGIA.....	17
2.RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	17
2.1.RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS ALUNOS.....	18
2.2.RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS PROFESSORES.....	21
<b>III- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>24</b>
<b>IV- REFERÊNCIAS.....</b>	<b>26</b>
<b>APÊNDICES</b>	
<b>ANEXOS</b>	

**LISTA DE GRÁFICOS**

GRÁFICO 1. REDE SOCIAL MAIS UTILIZADA PELOS ALUNOS.....	18
GRÁFICO 2. TROCA DE IDEIAS SOBRE DETERMINADOS CONTEÚDOS PELOS ALUNOS.....	18
GRÁFICO 3. TROCA DE INFORMAÇÕES DE FATOS NO DIA A DIA PELOS ALUNOS.....	19
GRÁFICO 4. COMENTÁRIOS E CURTIDAS DOS PROFESSORES NAS POSTAGENS DOS ALUNOS.....	20
GRÁFICO 5. FACEBOOK COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM PELOS ALUNOS.....	20
GRÁFICO 6. REDE SOCIAL MAIS UTILIZADA PELOS PROFESSORES.....	21
GRÁFICO 7. FACEBOOK COMO FERRAMENTA PEDAGÓGICA USADA PELOS PROFESSORES.....	22
GRÁFICO 8. TROCA DE IDEIAS DE PROFESSORES COM ALUNOS EM RELAÇÃO A UTILIZAÇÃO DO FACEBOOK.....	22
GRÁFICO 9. EXPOSIÇÃO DE FATOS QUE ACONTECEM NO DIA A DIA PELOS PROFESSORES.....	23
GRÁFICO 10. UTILIZAÇÃO DE RECURSOS NO FACEBOOK PELOS PROFESSORES.....	24

## RESUMO

Este trabalho objetiva apresentar o uso do Facebook como uma ferramenta tecnológica na interação professor-aluno. Para tanto, buscou-se refletir a importância do mesmo como um meio de comunicação no dia a dia do aluno e professor. A pesquisa foi realizada a partir dos seguintes instrumentos metodológicos como questionários e levantamentos de situações comunicativas nos perfis do Facebook a um grupo de alunos e professores que utilizam essa rede social, como suporte pedagógico e de um estudo teórico que ajudou a identificar o conteúdo desta rede. Construímos nossa base teórica a partir dos autores: Santos (2012), Dieb-Souza (2013), Marcuschi e Xavier (2005), entre outros. Por meio de sustentação teórica, questionários e levantamentos de situações comunicativas nos perfis do Facebook, foi possível mostrar a importância do uso do Facebook como um meio de comunicação viável na interação professor-aluno no processo ensino aprendizagem, proporcionando assim grande interatividade ao curtir, comentar ou compartilhar textos, informações, vídeos, documentos que enriquecem seus conhecimentos e integração entre o grupo.

**Palavras-chave:** Redes Sociais – Facebook – Interação – Educação

## ABSTRACT

This work aims to present the use of Facebook as a technological tool on teacher-student interaction. For this purpose, sought to reflect the importance of the same as a medium of communication in everyday life of the student and teacher. The survey was conducted from the following methodological tools such as questionnaires and surveys of communicative situations in Facebook profiles to a group of students and teachers who use this social network, such as pedagogical and support of a theoretical study that helped to identify the contents of the network. We build our theoretical basis from authors: Santos (2012), Dieb-Souza (2013), Marcuschi and Xavier (2005), among others. Through theoretical support, questionnaires and surveys of communicative situations in Facebook profiles, it was possible to show the importance of the use of Facebook as a viable means of communication in teacher-student interaction in the teaching learning process, thus providing great interactivity to enjoy, comment or share texts, information, videos, documents to enrich their knowledge and integration across the group.

Keywords: Social Networks – Facebook – Interaction – Education

## INTRODUÇÃO

As redes sociais têm assumido um papel cada vez mais importante e influente em todo o mundo. São definidas como um espaço de comunicação síncrona e assíncrona que medeiam a aprendizagem num espaço virtual na Internet, propiciando assim a interação de seus usuários da rede mundial de computadores, com seus recursos disponibilizados nestes ciberespaço. É importante ressaltar o seu uso como espaço de ensino aprendizagem entre professor e aluno e como meio de comunicação e interação que visa a redução do espaço e do tempo existentes no contexto educacional.

Entre as redes sociais, o Facebook é a rede social mais utilizada hoje no Brasil, atualmente com mais de 1 bilhão de usuários. Mesmo que haja pessoas sem um perfil nesta rede, percebe-se a popularidade de seu uso em conversas com alunos e colegas professores, os quais costumam utilizar a rede inclusive para buscar conteúdos educacionais e ferramentas de aprendizado. Com o tempo o Facebook tem aberto cada vez mais portas para que as escolas e professores possam usá-lo para melhorar a educação e, principalmente, a comunicação com seus alunos.

Concordo com a visão de Vygotsky, o meio é o fator de maior importância no desenvolvimento humano. Pela interação social, aprende-se e se desenvolve, criando-se novas formas de agir no mundo (Vygotsky, 1998). Essa abordagem significa dizer que o homem se desenvolve através das relações, havendo assim trocas entre as pessoas e nos processos de mediação e interação.

Assim, o objetivo deste trabalho é compreender o uso do Facebook como um suporte virtual pedagógico na interação professor-aluno na escola; tendo o seguinte problema como norteador da pesquisa: O Facebook pode ou não auxiliar na interação professor-aluno no processo ensino aprendizagem? Nesse sentido, esta pesquisa relata a importância dessa rede social como ferramenta interativa em ambas as partes: professor-aluno. A metodologia adotada constituiu-se dos seguintes instrumentos: questionários destinados a alunos e professores, para avaliar a frequência do uso que fazem da rede social; criação de um grupo fechado da turma e levantamento de situações comunicativas nos perfis do Facebook, o que grande interatividade ao curtir, comentar ou compartilhar textos, informações, vídeos, enfim, mais um acréscimo nos conhecimentos e integração do grupo de professores e alunos envolvidos no processo.

Como base teórica, apoiou-se em diversos textos como os de Santos (2012), Dieb-Souza (2013) e Marcuschi (2005), entre outros.

Este trabalho está dividido em dois capítulos, sendo o primeiro voltado para os conceitos teóricos sobre Redes Sociais, Facebook e Contextos Educacionais. O segundo capítulo destina-se à análise do *corpus*, na qual discutimos os resultados dos questionários bem como alguns processos de interação vivenciados pelos alunos e professores no ambiente do Facebook, demonstrando este espaço virtual como um meio pedagógico que pode fortalecer a dinâmica de ensinar e aprender mutuamente.

## **I-REDES SOCIAIS, FACEBOOK E CONTEXTOS EDUCACIONAIS**

### **1. REDES SOCIAIS**

A marca do nosso sistema atual é a rapidez de difusão ou seja, a constituição de redes diversas. Desse panorama fazem parte as redes sociais, dinâmicas por natureza, e que apresentam como característica o fato de passarem por um fenômeno que é a grande marca do sistema técnico atual- a obsolescência.

São diversas as redes sociais existentes, acessadas por milhões de pessoas. Elas permitem a seus usuários a conexão com amigos, o compartilhamento de informações e dados (textos, músicas, vídeos, imagens, entre outros), além de possibilitar a disseminação e a associação de informações pessoais e profissionais.

Um estudo da Universidade de Minnesota, nos Estados Unidos, descobriu que os sites de redes sociais como o Facebook ajudam os alunos a praticar as habilidades que eles precisam para ter sucesso no século XXI.

Uma rede social é definida como um conjunto de dois elementos: Atores (pessoas, instituições ou grupos; os nós da rede) e suas conexões (interações ou laços sociais) (WASSERMAN E FAUST,1994; DEGENE E FORSE, 1999).

Quando uma rede de computadores conecta uma rede social de pessoas e organizações, é uma rede social (GARTON , HAYTHORNTHWAITE E WELLNAN, 1997). Há uma vastidão de redes sociais no ciberespaço, sendo as principais hoje no Brasil como o Twitter, YouTube, o Orkut dentre elas o Facebook que constituiu-se como objeto deste trabalho. O Orkut já foi líder isolado, o Brasil chegou a ser um dos países que mais utilizava essa rede, mas com a chegada do Facebook o cenário mudou, e hoje acredita-se que é igual o número de usuários cadastrados, e há quem garanta que o Facebook já ultrapassou, e muito, a rede social do Google, como mostra os dados do site BI Intelligence onde divulgou a lista das redes sociais mais acessadas no mundo, em outubro de 2013:

1º) Facebook: 1,15 bilhão de usuários únicos

2º) YouTube: 1 bilhão

3º) Qzone: 712

4º) Sina Webb: 500 milhões

5º) WhatsApp: 350 milhões

6º) Google: 327 milhões

7º) Tumblr: 300 milhões

8º) Line: 275 milhões

9º) Twitter: 240

10º) WeChat: 236

As redes sociais são hoje permeadas pelos diversos tipos de sujeitos. No entanto, é perceptível que os adolescentes formam a população com maior presença e interação na Internet. De acordo com Martino (2005), “este dado pode ser entendido a partir da noção de cultura digital que é intrínseca aos jovens nascidos a partir da década de 1980, que nasceram envolvidos em um oceano de informações, interagindo diariamente com computadores, vídeo games e diversas outras tecnologias.” Portanto, estar em contato com o mundo virtual é hoje, para muitos, além de um desejo, uma real necessidade, inclusive para interação professor-aluno no processo ensino aprendizagem.

Marteletto (2001) defende as redes sociais como “um conjunto de participantes autônomos, unindo ideias e recursos em torno de valores e interesses compartilhados”. Recuero (2009) já as compreendem como “um grupo de pessoas interconectado, nos proporcionando não só mais um espaço de entretenimento e de comunicação, mas de novas possibilidades”, como de ferramenta pedagógica, despertando na escola uma estratégia de usar a rede social Facebook, muito utilizada pelos alunos para a construção de textos.

Concordo com a visão de Marteletto, pois ao se comunicar trocamos ideias, compartilhando assim nossos interesses. Já a abordagem de Recuero, chamou-me mais atenção, pois atualmente diversas pessoas estão se comunicando através da rede social Facebook, proporcionando assim uma interatividade, onde o professor pode usá-lo como ferramenta pedagógica, fazendo com que os alunos aprendam e se relacionem, mudando assim a dinâmica educacional e sociocultural.

## **2. FACEBOOK: CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA**

A rede social do Facebook foi lançada em 04 de fevereiro de 2004, somente para os alunos da Universidade de Harvard, completando no corrente ano, 10 anos de história. Surgindo da ideia dos universitários: Mark Zuckerberg, Chris Hughes, Eduardo Saverin (brasileiro) e Dustin Moskovitz, a rede social foi baseada no Facemash, idealizada por Zuckerberg em outubro de 2003 para que os estudantes de Harvard, pudessem escolher os amigos mais atraentes.

Em janeiro de 2004, Zuckerberg criou o thefacebook, primeiro nome da rede social. O site foi lançado em 04 de fevereiro sendo que somente em setembro ganhou apenas o “mural”, onde os usuários enviavam mensagens aos amigos, destinado assim, apenas a universitários.

No início os amigos tinham a intenção de criar uma rede virtual limitada aos estudantes da universidade para que eles pudessem conversar, dividir opiniões e fotografias, afinal Harvard é uma das maiores universidades do mundo, então o Facebook, na época conhecido como thefacebook.com era uma forma deles se conhecerem.

Mas a rede social fez tanto sucesso que no mesmo mês se uniram estudantes de outras universidades, fazendo com que o site chegasse ao final do ano com mais de 1 milhão de membros ativos. No ano de 2005, quando seu nome foi mudado para Facebook, esse número quintuplicou passando para 5 milhões.

No ano seguinte, o site expandiu mais ainda permitindo que alunos do nível secundário e trabalhadores de empresas também tivessem acesso à rede. Quem teve maior importância na criação e andamento do Facebook foi Mark Zuckerberg, que sempre tratou das negociações, recusando ofertas de venda e também até fazendo uma grande oferta de compra para o Twitter, outra rede social que compete com o Facebook.

Mas a rede social cresceu tanto que passou as grandes redes sociais como o Orkut, que hoje é pouco usado, mesmo tentando investir em uma tecnologia parecida com o Facebook. E assim a rede social conquistou o mundo, hoje qualquer pessoa pode se tornar membro da rede social, desde que seja maior de 13 anos de idade.

Esse sucesso todo se deve ao desempenho dos jovens em criar uma rede social simples e prática de usar, mas inteligente, sendo mais fácil de encontrar pessoas, compartilhar fotos, notícias, fazer propaganda até vender algum produto, enfim o Facebook abriu as portas para muitas pessoas.

Além disso, o Facebook possui muitas ferramentas interessantes, entre suas últimas lançadas foi a que permite que o usuário escute uma música que seu amigo esteja escutando ao mesmo tempo e ainda mais, é possível escutar a mesma música em grupo, com um dos membros optando pelas músicas, dando uma de DJ.

### **3. O FACEBOOK EM CONTEXTOS EDUCACIONAIS**

Enquanto o uso de email tem caído entre os alunos, a comunicação por redes sociais tem aumentado. Neste sentido, como plataforma para comunicação, o Facebook já

ocupa um espaço significativo na vida das pessoas, pois facilita a comunicação entre os indivíduos possibilitando o contato imediato com usuários distantes.

A pesquisa de Mazer, Murphy e Simonds (2009), por exemplo conclui que perfis de professores no Facebook ricos em informações pessoais geraram motivação prévia dos alunos, aprendizado afetivo e maior credibilidade para o professor. Outra pesquisa, de Sturgeon e Walker (2009) concluiu que os alunos têm mais vontade de se comunicar com seus professores se eles já os conhecem no Facebook. Para os autores, haveria evidências suficientes de que as relações entre alunos e professores construídas no Facebook podem gerar um canal de comunicação mais aberto, resultando em ambientes de aprendizagem mais ricos e maior envolvimento dos alunos.

As redes sociais passam a fazer parte do cotidiano dos alunos, elas podem se tornar ferramenta de interação valiosa para auxiliar no trabalho do professor em sala de aula, desde que bem utilizadas. “O contato com os estudantes na internet ajuda o professor a conhecê-los melhor”, afirma Staa (2011), pesquisadora da divisão de Tecnologia Educacional da Positivo Informática. “Quando o professor sabe quais são os interesses dos jovens para os quais dá aulas, ele prepara aulas mais focadas e interessantes, que facilitam a aprendizagem”, diz a referida pesquisadora. O aluno está constantemente conectado as redes sociais, e ao utilizar o Facebook como ambiente virtual atrai a atenção do mesmo levando-o a interagir, se comunicar e aprender de forma atrativa conteúdos que serão úteis para a sua formação pessoal e profissional.

Com base no texto, não resta dúvidas que Facebook é um suporte virtual pedagógico que auxilia a interação professor-aluno onde ambas as partes são beneficiadas no contexto educacional tornando o processo de ensino-aprendizagem dinâmico e inovador. O Facebook pode ser um método efetivo e eficiente onde o professor e o aluno adquirem laços, discutem temas abordados em sala de aula e nas atividades virtuais de discutir, comentar, curtir, compartilhar, todos se envolverão interagindo e se comunicando tornando recíproca a aprendizagem. Ao usar o espaço virtual o aluno se sobressai, deixa a timidez de lado ficando mais à vontade de expor suas opiniões, sugestões, o que ele realmente aprendeu ou o que deseja rever, já na interação fora do espaço virtual alguns se intimidam ao pedirem novas explicações, pois temem ser motivo de risos para os colegas; outros ainda são tímidos demais, dificultando, assim, a interação.

A formação de um cidadão crítico exige sua inserção numa sociedade em que o conhecimento científico e tecnológico é cada vez mais valorizado.

Segundo Coll (1995), a educação deve proporcionar ao indivíduo um crescimento pessoal, possibilitando que ele se integre socialmente em determinado grupo. A escola tem como finalidade tornar esse indivíduo um membro ativo, capaz de provocar mudanças e criações culturais.

O uso do Facebook: Interação professor-aluno é baseado em uma concepção a partir da qual o aluno constrói aprendizagens significativas atribuindo funções ao que foi aprendido.

Sabe-se que o Facebook é um suporte virtual pedagógico que auxilia a interação professor-aluno.

Segundo Vygotsky (1998), o meio é o fator de maior importância no desenvolvimento humano. Pela interação social, aprende-se e se desenvolve, criando novas formas de viver no mundo. Pode-se constatar que a rede social Facebook auxilia na interação professor-aluno no processo ensino aprendizagem.

No início o Facebook era uma rede social exclusiva para universitários, hoje está sendo adotado por todos, desde os estudantes de graduação até os vovós. Devido a esse crescimento os educadores estão começando a perceber o potencial que o Facebook tem dentro da sala de aula, não somente como distração, mas como ferramenta de aprendizagem colaborativa. Daí, a importância das escolas abrirem as portas para que seus professores possam utilizar essa rede social -Facebook- visando melhor aprendizagem, comunicação e interação professor-aluno. Interagir com os alunos por redes sociais como o Facebook, pode ser uma ótima alternativa para acompanhar o desenvolvimento no aprendizado deles e manter contato quando necessário, em vista da continuidade e ampliação de discussões acadêmicas de conteúdos abordados no espaço da sala de aula. Ao disponibilizar materiais de apoio ou promover discussões online, o Facebook é um aliado ao processo de aprendizagem.

## **II – O FACEBOOK NA INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO: UMA ANÁLISE DO CORPUS**

### **1. DESCRIÇÃO DA METODOLOGIA**

O *corpus* da presente pesquisa é constituído de dados de questionários aplicados no período de Maio de 2014 a educadores e educandos, constando um total de 46 alunos e 08 professores do 6º ano do Ensino Fundamental, que fazem parte do Colégio Normal Francisca Mendes, Catolé do Rocha, PB. Este município está inserido no sertão paraibano, sob coordenadas de 6°20'38" S e 37°44'48" O, altitude de 272 m do nível do mar. O clima do município, de acordo com a classificação de Koppen, é do tipo BSW<sub>h</sub>, ou seja, quente e seco do tipo estepe, com temperatura média mensal superior a 18°C, durante todo ano.

Foram criadas condições pedagógicas favoráveis para que os alunos envolvidos na pesquisa desenvolvessem habilidades comunicativas que os levassem a aprender e interagir com professores e colegas, utilizando os recursos do Facebook em sala de aula. Além disso, realizamos a criação de um grupo fechado, denominado 6º Ano-Comunicação e Interação; foram postados desafios relacionados a conteúdos estudados em sala de aula, agenda do dia, opiniões sobre a integração do grupo, relatos de algo que aprenderam em sala de aula.

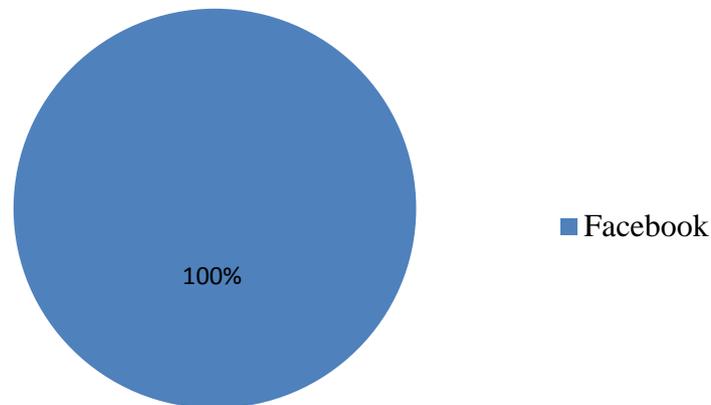
O número total dos alunos da turma investigada é de 48. Foi feito um sorteio aleatório, selecionando 20% da turma, que constitui uma amostra de 09 alunos. Os questionários no tocante às contribuições do Facebook na interação professor-aluno foram respondidos por 05 professores, incluindo nós, parte do corpo docente que ministra aulas na turma supracitada.

### **2. RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Foram entrevistados através de questionário 09 (nove) alunos do 6º ano e 05 (cinco) profissionais do Ensino Fundamental do Colégio Normal Francisca Mendes, situada na cidade de Catolé do Rocha-PB, para verificação do uso do Facebook, na perspectiva de constatar que o Facebook auxilia na interação professor-aluno. Os dados coletados foram analisados e distribuídos em gráficos.

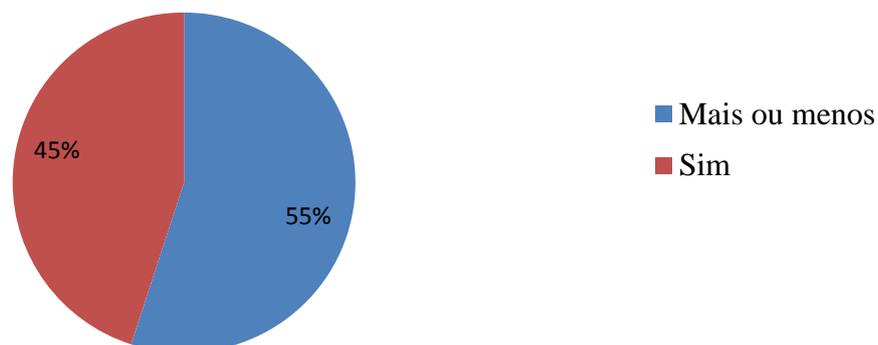
## 2.1- Resultados dos questionários aplicados aos alunos

GRÁFICO 1. Rede social mais utilizada pelos alunos.



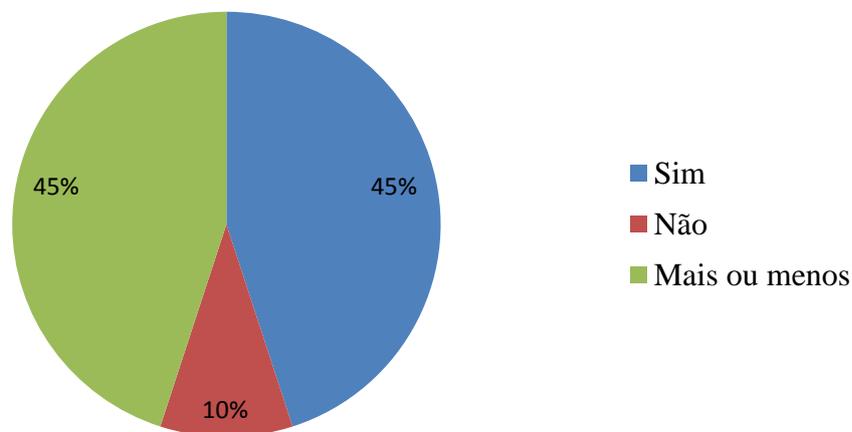
Percebe-se que no gráfico 1 que entre as redes sociais o WhatsApp e Twitter, a rede social Facebook é a mais utilizada, pois 100% dos entrevistados preferem mais a rede social Facebook do que as demais analisadas. Confirmando os dados obtidos na pesquisa com os de Silva (2013), onde a mesma relata que atualmente o Facebook é considerado a maior rede de integração social *online* do mundo, tudo graças aos seus mais de 900 milhões de usuários, o que a nosso ver, facilita a comunicação entre professores e alunos e a renovar a relação de aprendizado.

GRÁFICO 2. Troca de ideias sobre determinados conteúdos pelos alunos.



O gráfico 2, mostra a troca de ideias sobre determinados conteúdos em sala de aula, através da rede social Facebook, onde 55% responderam mais ou menos e 45% responderam sim. Percebe-se que é razoável essa comunicação quando se refere a assuntos ligados à sala de aula. Cabe ao professor instigar mais o aluno para utilizar essa ferramenta virtual como suporte em suas aulas, já que uma rede de relacionamento não se resume a uma simples soma de relações e a sua forma exerce influência sobre cada relação (MARTELETO, 2001).

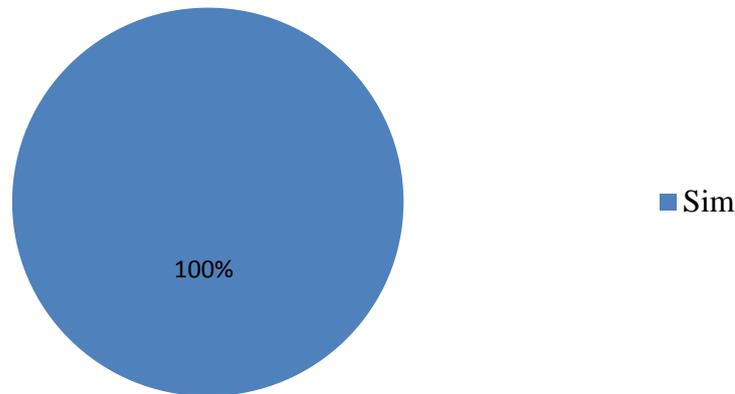
GRÁFICO 3. Troca de informações de fatos no dia a dia pelos alunos



Dos entrevistados, 45% troca informações de fatos que acontecem no dia a dia (gráfico 3) do Brasil e no mundo, enquanto que para outros 45% essa troca de informações é razoável; 10% não tem esse hábito de se comunicar. Isso demonstra que os alunos não estão habituados à prática de trabalhar temas atuais. O espaço da sala de aula acaba limitando-se ao ensino do conteúdo programático. Precisa-se mudar essa dinâmica e utilizar a rede social Facebook para que nossos alunos fiquem bem informados do que acontece no dia a dia e possam levar para a sala de aula alguns questionamentos a serem discutidos e até mesmo postados para serem comentados entre alunos e professores.

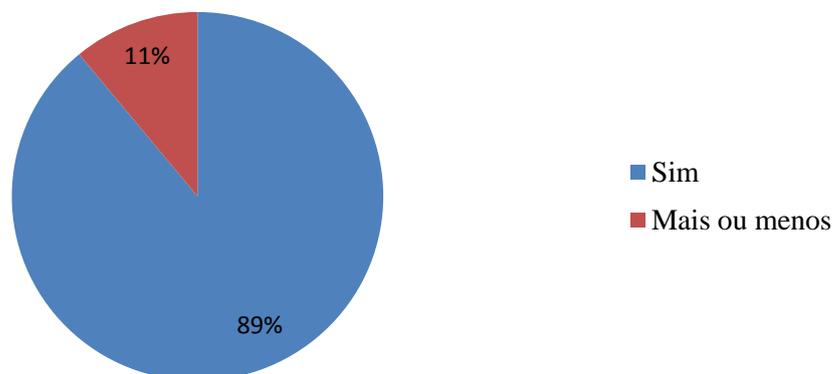
De acordo com Brasil os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN's) (2001), o desenvolvimento tecnológico trouxe várias modificações para a sociedade, cada vez mais a linguagem digital está presente no nosso dia a dia, e a sociedade constrói com esses recursos novas maneiras de se expressar e de se relacionar. Sendo assim, o computador é, ao mesmo tempo, ferramenta e instrumento de mediação, pois possibilita o estabelecimento de novas relações para a construção do conhecimento e novas formas de atividade mental.

GRÁFICO 4. Comentários e curtidas dos professores nas postagens dos alunos.



Em relação às ações interativas, como comentar e curtir postagens dos alunos por parte dos professores, representadas no gráfico 4, mostra que 100% dos entrevistados responderam que usam essas ações de comentar e curtir, interagindo com os alunos. Demonstrando que há comunicação e interação no grupo formado e que é o momento do professor aplicar conhecimentos do mundo virtual interagindo com os temas propostos em sala de aula. Silva (2013) reforça que esta ferramenta ajuda também na interação entre alunos e professores na forma de um espaço de diálogo por meio de comentários, troca de idéias e conversas compartilhadas entre os usuários.

GRÁFICO 5. Facebook como ferramenta de aprendizagem pelos alunos.

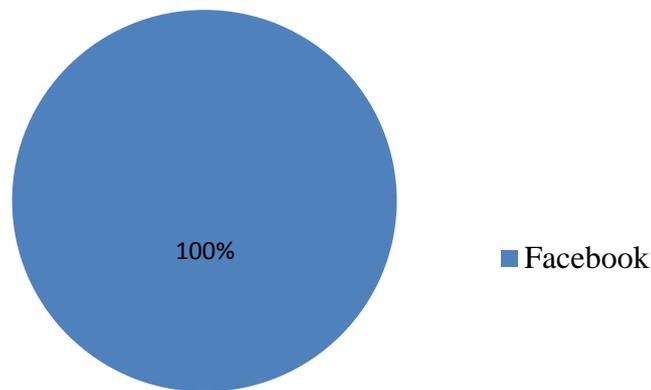


No tocante ao Facebook como ferramenta de aprendizagem, conforme representado no gráfico 5, pode-se analisar a concepção dos alunos quanto ao auxílio da rede social Facebook na sua aprendizagem. Dos alunos entrevistados, 89% concordaram que essa rede

social pode auxiliar na sua aprendizagem, o que nos leva a notar que cada vez mais o aluno está conectado às redes sociais, dentre as quais destaca-se a rede social Facebook. Segundo Kolowick (2011), as redes sociais facilitam a construção de aprendizado coletivo, onde o processo de aprendizagem é criado a partir de diálogos encontrados em comunidades, ao criar diálogos no processo de aprendizagem, os alunos complementam ideias e argumentos previamente constituídos.

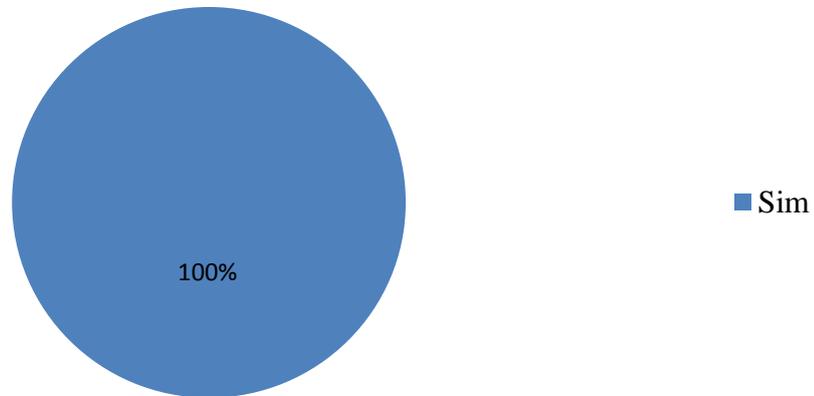
## 2.2 Resultados dos questionários aplicados aos professores

GRÁFICO 6. Rede social mais utilizada pelos professores



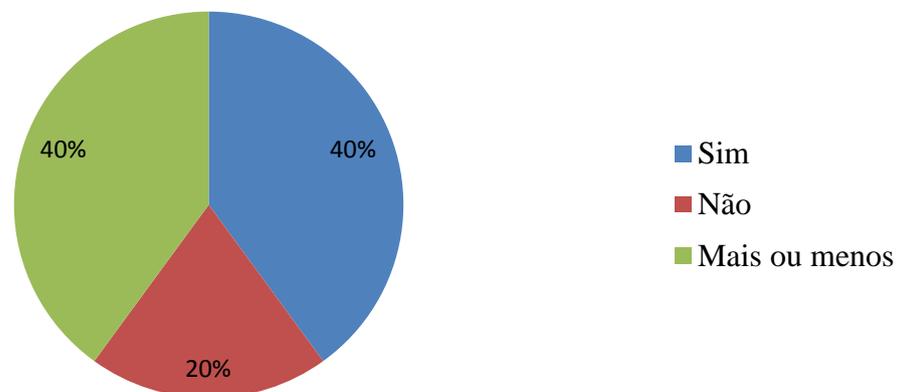
O gráfico 6 exibe a porcentagem máxima quanto ao uso da rede social mais acessada pelos professores. Em relação ao Twitter e WhatsApp, o Facebook é o suporte virtual mais utilizado. De acordo com Oliveira *et al.* (2011), o desenvolvimento das redes sociais, como Facebook, tem conquistado seu espaço para ser utilizado em atividades educacionais, pois a facilidade de manusear suas ferramentas auxiliam as dificuldades de utilização dos ambientes tecnológicos disponibilizados na web na prática pedagógica dos professores.

GRÁFICO 7. Facebook como ferramenta pedagógica usada pelos professores.



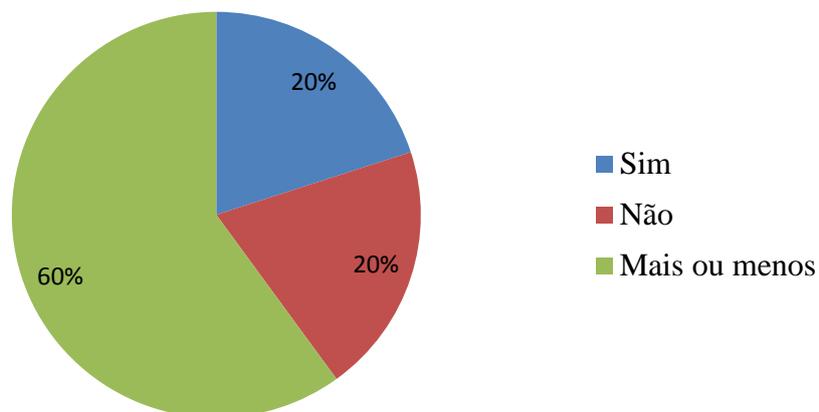
Quanto ao gráfico 7, os professores afirmam que a rede social Facebook é uma ferramenta que pode ser usada como recurso pedagógico em sala de aula. Mediante os estudos de Alves e Araújo (2013) o desafio da educação escolar é utilizar essas redes sociais como ferramenta de ensino e aprendizagem de conceitos curriculares, pois percebe-se que as redes sociais disponibilizam cada vez mais funções que permitem seu uso com outros fins, para além do simples entretenimento. Por ser ao mesmo tempo síncrona e assíncrona, permitindo que as interações entre professores e estudantes sejam mais dinâmicas.

GRÁFICO 8. Troca de ideias de professores com alunos em relação a utilização do Facebook



Já o gráfico 8 pode ser verificado que parte do professores interagem com os alunos através do Facebook e outra parte não tem a mesma interação, como também alguns professores interagem pouco com os seus alunos. Com base no resultado apresentado percebe-se que essa ferramenta pedagógica que auxilia na interação, comunicação entre professor e aluno é pouco utilizada. Os professores devem ter acesso às tecnologias digitais, o que na maioria das vezes não acontece, devido ao limitado uso da internet em sala de aula como também falta de planejamento pedagógico integrando o Facebook as aulas planejadas. Para os autores Pimentel *et al.* (2011) o Facebook mostrou-se como mais um canal de comunicação entre os estudantes e professores na disciplina a qual trabalharam, e colaborou significativamente no espírito de cooperação e colaboração entre os estudantes, que trocaram muitas informações entre si sobre as atividades propostas ao longo das disciplinas do ensino fundamental.

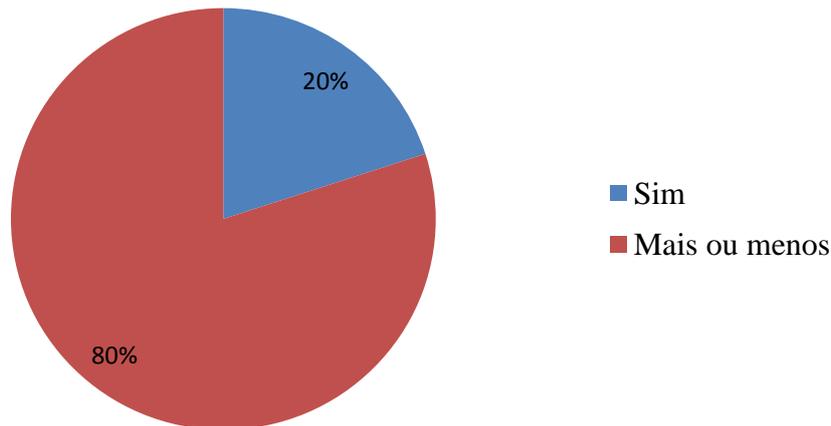
GRÁFICO 9. Exposição de fatos que acontecem no dia a dia pelos professores.



O gráfico 9 mostra que 20% dos professores não expõe no mural do Facebook fatos que acontecem no dia a dia no Brasil e no mundo, apenas um pequeno grupo está conectado a esta rede social quando se trata da atualidade. Cabe aos professores mudar a dinâmica em sala de aula utilizando o espaço virtual como um recurso pedagógico, pois ao utilizar o Facebook as aulas ficam mais focadas e, assim, despertará o interesse dos alunos por temas atuais deixando-os mais bem informados, posto que os discentes estão constantemente conectados as redes sociais em especial o Facebook. Nesse sentido Alves e Araújo (2013) enfatizam que é absolutamente necessário analisar as práticas que realmente

buscam aproveitar às potencialidades das tecnologias e reconfigurar as situações pedagógicas de ensino e de aprendizagem.

GRÁFICO 10. Utilização de recursos no Facebook pelos professores.



Nota-se que no gráfico 10, poucos professores utilizam os recursos pedagógicos, como: vídeos, desafios, imagens, textos, assuntos literários, receitas, entre outros, que a rede social Facebook oferece. Mais uma vez vimos que os professores ainda não descobriram o poder que as redes sociais inclusive o Facebook tem de tornar as aulas mais atrativas, comunicativas e interativas no contexto educacional, no processo ensino-aprendizagem.

Já Silva (2013) diz que o Facebook pode ser um forte aliado na educação, devido aos seus recursos que ajudam no ensino-aprendizagem, com a utilização de recursos como vídeos, jogos educativos, interação, pesquisas, entre outros.

### III- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo desta pesquisa, falou-se em redes sociais, contextualização histórica do Facebook, o Facebook em contextos educacionais, entre outros dados. Pôde-se verificar que vivemos em um mundo altamente conectado, no qual as informações e os acontecimentos estão acessíveis em todo momento e em todo lugar. Desse modo, as aulas de acordo com o perfil dos alunos, precisam se tornar mais dinâmicas, interessantes e atraentes.

Com base em dados coletados a pesquisa mostra que alguns professores estão começando a perceber que a rede social Facebook não pode ser usada somente como uma

distração e sim como uma ferramenta pedagógica, pois quando ele posta conteúdos estudados em sala, desperta o interesse dos alunos, como mostra os anexos D e E.

Dentre as redes sociais, o Facebook faz parte do cotidiano dos alunos, pois o mesmo é um nativo digital, está conectado diariamente, enquanto que um bom número de professores ainda não despertou o potencial que a rede social Facebook apresenta como um aliado ao processo de aprendizagem, que pode vir auxiliá-los na comunicação e na interação entre ambas as partes. Ao interagir com os alunos por redes sociais como o Facebook, pode ser uma ótima alternativa para acompanhar o desenvolvimento no aprendizado deles e manter contato quando necessário. Isso pode ser visto no resultado da pesquisa feita com os alunos, onde a maioria está diariamente acessando a rede social Facebook e constata que pode haver maior interação de todos os membros envolvidos no contexto.

Faz-se necessário a escola promover capacitações para seus professores focalizando como tema as redes sociais, entre elas o Facebook, a qual a pesquisa revela que é a rede social mais utilizada por ambas as partes.

Pode-se constatar através de dados bibliográficos que a rede social Facebook auxilia na interação professor-aluno surge a necessidade do professor parar e rever sua prática e se conectar urgentemente no que se refere às redes sociais, pois o uso das mesmas no contexto escolar facilita a aprendizagem e estimula a participação dos discentes.

#### IV. REFERÊNCIAS

- ALVES T. P.; ARAÚJO, R. **O Moodle e o Facebook como espaços pedagógicos: percepções discentes acerca da utilização destes ambientes.** em teia, Olinda, v. 4, n. 2, 2013.
- BRASIL, Ministério da Educação. **Parâmetros Curriculares Nacionais: Introdução.** Secretária da Educação Fundamental. Ed. 3. Brasília. 2001.
- BI Intelligence.** <https://intelligence.businessinsider.com>, acesso em 05 de Maio de 2014.
- COLL, C. Desenvolvimento Psicológico e Educação – **Psicologia Evolutiva.** v. 1, Porto Alegre: Arte Médicas, 1995.
- DIEB-SOUZA, E. **X EVIDOSOL e VII CITEC** – Online. Jun/2013, <http://evidosol.textolivre.org>, acesso em 12 de maio de 2014.
- [joãomattar.com/blog/17](http://joãomattar.com/blog/17) de Jan de 2012. **O Facebook em contextos educacionais.** Acesso em 09 de Mar de 2014.
- KOLOWICH, S. **“How will students communicate?”** Inside Higher Ed (6 January), Disponível em [http://www.insidehighered.com/news/2011/01/06/college\\_technology\\_officers\\_consider\\_changing\\_norms\\_in\\_student\\_communications](http://www.insidehighered.com/news/2011/01/06/college_technology_officers_consider_changing_norms_in_student_communications), Acesso em 14/05/2014.
- ludmilageografia. **blogspot.com.br/2010/12.** globalização. html. Acesso em 01 de Jun de 2014.
- MARCUSCHI, L. A; XAVIER, C. **Hipertexto e gêneros digitais: novas formas de construção do sentido.** Ed. 2, Rio de Janeiro, Lucena, p. 196, 2005.
- MARTELETO, R. M. Análise de Redes Sociais – Aplicações nos estudos de transferência da informação. **Ciência da Informação.** Brasília, v. 30, n. 1, p. 71-81, Jan/Apr. 2001.
- MARTINO. L. M. S. **Comunicação: troca cultural?** São Paulo: Paulus, 2005.
- MAZER; MURPHY; SIMONDS. **Leaning, Media ad Technology.** v. 34, n. 2, p. 175-183, June, 2009 [noticias.universia.com.br/destaque/noticia/12](http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/12) de Jul de 2012. [raizes\\_usar\\_Facebook\\_em\\_sua\\_sala\\_aula\\_html](http://raizes_usar_Facebook_em_sua_sala_aula_html). Acesso em 01 de Jun de 2014.
- OLIVEIRA C. A.; PIMENTEL F. S. C.; MERCADO L. P. L. **Estágio supervisionado em Matemática e redes sociais: o Facebook no ensino-aprendizagem.** EDaPECI, São Cristóvão, v. 7, n. 7, 2011.
- RECUERO, R. (2009). **Redes sociais na Internet (Coleção Cibercultura).** Porto Alegre: Sulina. [revistaescola.abril.com.br/formação/](http://revistaescola.abril.com.br/formação/) redes sociais. Acesso em 01 de Jun de 2014.

SANTOS, R. C. Facebook e Twitter: A língua Digital na Escola. **Anais do IX Encontro Virtual de Documentação em Software livre e VI Congresso Internacional de Linguagem e Tecnologia Online**. v. 1, n. 1, 2012.

SILVA, R. F. M. O Facebook como recurso midiático impulsionando a aprendizagem da Língua Portuguesa. **MPGOA**, João Pessoa, v. 2, n. 1, p. 60-77, 2013.

STAA, B. V. **Como ensinar os nativos digitais?** Ed. Melo. 2011.

STURGEON; WALKER. **Annual Instructional Tecnologi Conferece**. March/ 2009.

VALÉRIA, M. Tecnologia. In: Escola, aprendizagem e tecnologia. **Revista Linha Direta**. Ed. 173, p. 38. Ago/ 2012.

VYGOTSKY, L. S. **Pensamento e Linguagem**. Rio de Janeiro: Martins Fontes, 1998.

# APENDICES

**APENDICE A. Questionário aplicado aos alunos.**

1. Qual das redes sociais você mais utiliza?

Facebook       WhatsApp       Twitter

2. Você costuma trocar ideias, pelo Facebook com seus professores sobre determinados conteúdos aplicados em sala de aula?

Sim       Mais ou menos       Não

3. Você expõe no mural do Facebook, informações que deixam seus colegas bem informados de fatos que acontecem no dia a dia, no Brasil e no mundo?

Sim       Mais ou menos       Não

4. Algum de seus professores, comentam, curtem alguma postagem exposta por você no Facebook?

Sim       Mais ou menos       Não

5. Você concorda que o Facebook pode auxiliar na sua aprendizagem?

Sim       Mais ou menos       Não

**APENDICE B. Questionário aplicado aos professores.**

1. Qual das redes sociais abaixo você mais utiliza?

Facebook       WhatsApp       Twitter

2. Você acha que a rede social Facebook, pode ser usado como ferramenta pedagógica para interação professor-aluno?

Sim       Mais ou menos       Não

3. Você costuma trocar ideias, pelo Facebook com seus alunos sobre determinados conteúdos aplicados em sala de aula?

Sim       Mais ou menos       Não

4. Você expõe no mural do Facebook, informações que deixam seus alunos bem informados de fatos que acontecem no dia a dia no Brasil e no mundo?

Sim       Mais ou menos       Não

5. Você utiliza recursos do Facebook, como: vídeos-aula, pesquisas, notícias, jogos educacionais a fim de desenvolver a aprendizagem dos seus alunos?

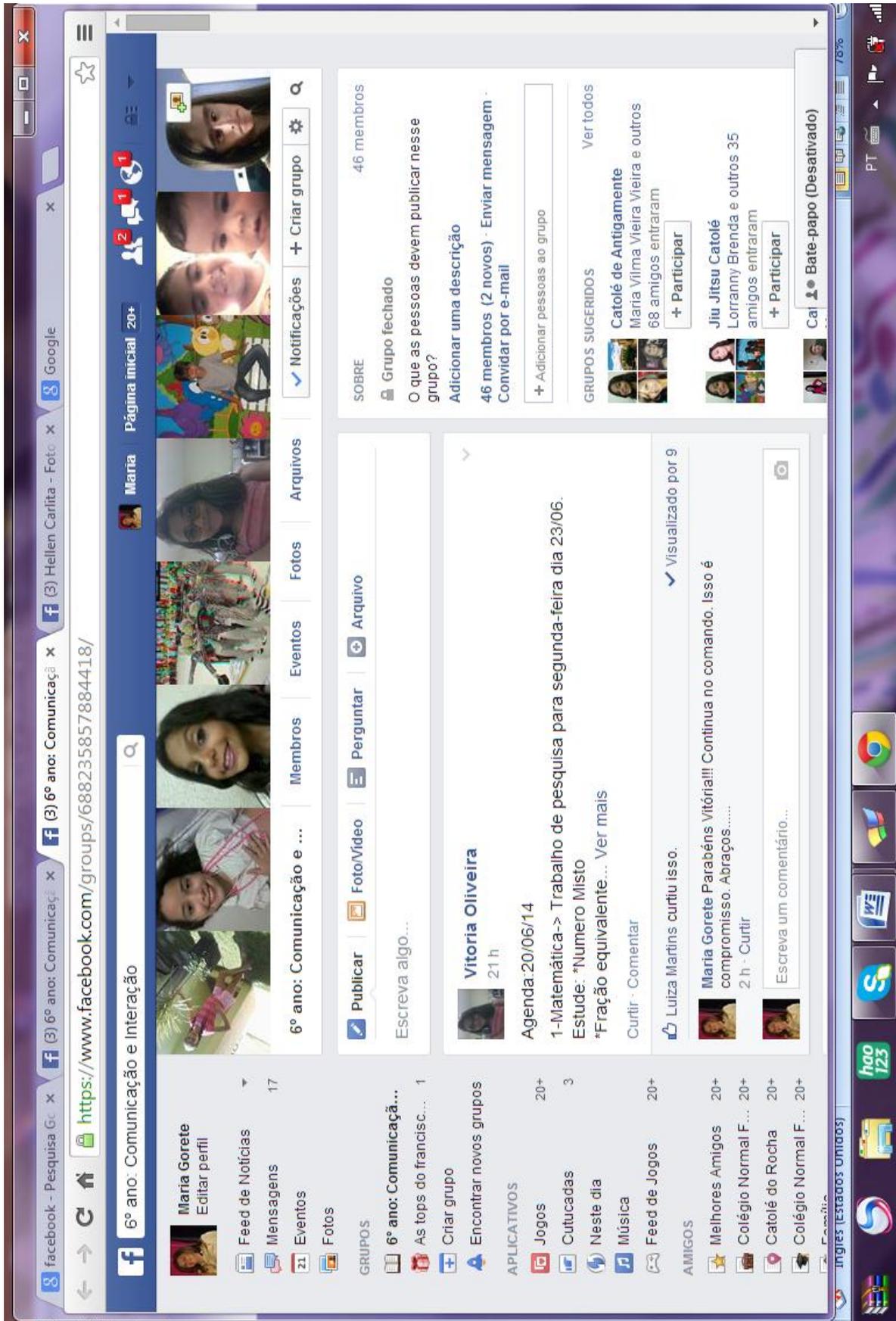
Sim       Mais ou menos       Não

# **ANEXOS**

**ANEXO A. Local da entrevista, Colégio Normal Francisca Mendes. Catolé do Rocha-PB**



ANEXO B. Página do grupo no facebook: 6º Ano: Comunicação e Interação



ANEXO C. Membros do grupo: 6º Ano: Comunicação e Interação

The screenshot displays a Facebook group page for '6º ano: Comunicação e Interação'. The page is viewed in a browser window with the address bar showing the URL: https://www.facebook.com/groups/688235857884418/members/. The group has 46 members and is set to 'Grupo fechado' (Closed Group). The page is divided into several sections:

- Sobre (About):**
  - 46 membros
  - Grupo fechado: O que as pessoas devem publicar nesse grupo?
  - Adicionar uma descrição: 46 membros (2 novos) - Enviar mensagem - Convidar por e-mail
  - + Adicionar pessoas ao grupo
- GRUPOS SUGERIDOS (Suggested Groups):**
  - Catolé de Antingamente:** Joetania Sá Pinheiro e outros 68 amigos entraram. + Participar
  - Jiu Jitsu Catolé:** Gabriel Nunes e outros 35 amigos entraram. + Participar
  - Catolé do Rocha - PB:** Dantas Eliane Nicole e outros 88 amigos entraram. + Participar
  - Catolé do Rocha - Pb:** Willian Robson e outros 117 amigos entraram. + Participar
  - Bate-papo (Desativado)**
- Todos os membros (46):**
  - Camila Lira:** Trabalha na empresa Governo do Estado da Paraíba. Adicionado por Maria Gorete há ± 2 meses.
  - Jozy Maia:** Catolé do Rocha. Convidado por Thais Soares há 21 horas.
  - Michelly Borges:** Colégio Normal Francisca Mendes. Adicionado por Vitoria Oliveira há ± 2 meses.
  - Julia Esther Porto:** Colégio Normal Francisca Mendes. Adicionado por
  - Ana Cristina Lira de Sousa:** Diretora na empresa Colégio Normal Francisca Mendes. Convidado por Maria Gorete há ± 2 meses.
  - Joyce Mirian Rocha:** Catolé do Rocha. Convidado por Vitoria Oliveira há ± 2 meses.
- Grupos Relacionados (Related Groups):**
  - 6º ano: Comunicação...
  - As tops do francisc...
  - Aplicativos
  - Jogos
  - Cutucadas
  - Neste dia
  - Música
  - Feed de Jogos
  - Meiores Amigos
  - Colégio Normal F...
  - Catolé do Rocha
  - Colégio Normal F...
  - Familia
  - Escola João Suassuna
  - Universidade Estadu...
  - Conhecidos
  - Interesses
  - Páginas e Figuras ...

### ANEXO D. Interação entre professor e aluno no grupo no Facebook



## ANEXO E. Interação entre professor e aluno no grupo no Facebook

The screenshot shows a Facebook group page titled "6º ano: Comunicação e Interação". The browser address bar displays the URL: <https://www.facebook.com/groups/688235857884418/>. The page header includes the group name, a search bar, and navigation options like "Página inicial" and "20+".

The main content area features a post by **Maria Gorete** (8 de maio) with the text: "Olá galera!!!! O que vocês estão achando da integração do grupo? Escreva o seu comentário...". Below the post, there are several comments and reactions:

- Laura Terna Lima, Vitoria Oliveira e Tamires Lorrayne Sousa** curtiram isso.
- Luiza Martins** bom de mais (21 de maio às 09:45 - Curtir)
- Gustavo Batista** estou adorando (21 de maio às 12:12 - Curtir)
- Yasmim Iulara** amei (21 de maio às 14:03 - Curtir)

At the bottom of the post, there is an announcement from **Vitoria Oliveira** (21 de maio às 13:47): "Agenda: 21/05/14 1-Estudar provas !!!".

On the right side of the page, there are sections for "SOLICITAÇÕES DE AMIZADE" (Lansley Ferreira, 19 amigos em comum), "PESSOAS QUE VOCÊ TALVEZ CONHEÇA" (Estefani Ribeiro, 4 amigos em comum; Maria Lima, 18 amigos em comum; Vanusa Augusta, 1 amigo em comum; Ana Alice Ferraz, 3 amigos em comum; Hellen Vitoria, 29 amigos em comum), and a "Bate-papo (Desativado)" button.

The bottom of the browser window shows a taskbar with various application icons, including Google Chrome, Internet Explorer, and a clock showing 12:33.

## ANEXO F. Interação aluno e professor no grupo do Facebook

facebook - Pesquisa Goog x (3) 6º ano: Comunicação x (3) 6º ano: Comunicação x

6º ano: Comunicação e Interação <https://www.facebook.com/groups/688235857884418/>

Maria **Visualizado por 24**

Ver todas

SOLICITAÇÕES DE AMIZADE

**Lansley Ferreira**  
19 amigos em comum  
[Confirmar amizade](#)

PESSOAS QUE VOCÊ TALVEZ C...

**Estefani Ribeiro**  
4 amigos em comum  
[+](#)

**Maria Lima**  
18 amigos em comum  
[+](#)

**Vanusa Augusta**  
1 amigo em comum  
[+](#)

**Ana Alice Ferraz**  
3 amigos em comum  
[+](#)

**Hellen Vitoria**  
29 amigos em comum  
[+](#)

Português (Brasil) · Privacidade · Termos · Cookies · Anúncios · Mais

Facebook © 2014

**Bate-papo (Desativado)**

Escreva um comentário...

**Maria Gorete**  
8 de maio

Olá galera!!! O que vocês estão achando da integração do grupo?  
Escreva o seu comentário...

Curtir · Comentar

**Laura Terna Lima, Vitoria Oliveira e Tamires Lorrayne Sousa** curtiram isso.

Ver mais 8 comentários

**Luiza Martins bom de mais**  
21 de maio às 09:45 · Curtir

**Gustavo Batista** estou adorando  
21 de maio às 12:12 · Curtir

**Yasmim lulara amei**  
21 de maio às 14:03 · Curtir

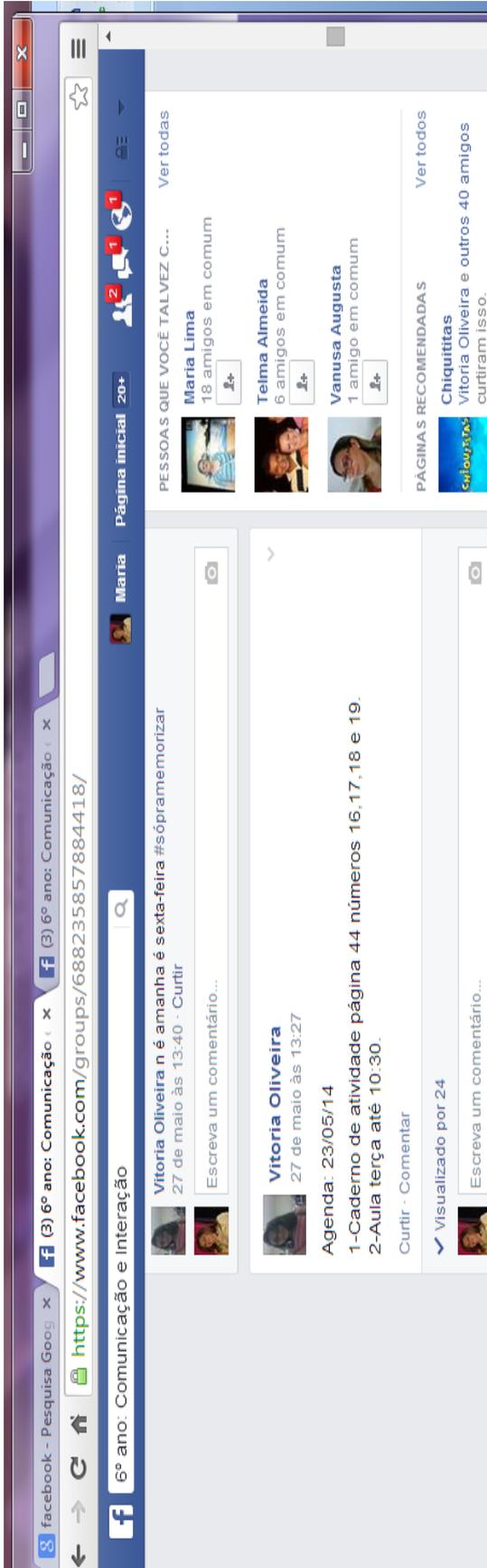
Escreva um comentário...

**Vitoria Oliveira**  
21 de maio às 13:47

Agenda: 21/05/14  
1-Estudar provas !!!

Português (Brasil) hoo 125

**ANEXO G. Postagem da agenda escolar no grupo 6º Ano: Comunicação e Interação**



facebook - Pesquisa Goog x (3) 6º ano: Comunicação x (3) 6º ano: Comunicação x (3) 6º ano: Comunicação x

6º ano: Comunicação e Interação <https://www.facebook.com/groups/688235857884418/>

6º ano: Comunicação e Interação

1 de junho às 06:57 · Curtir

**Michelly Borges Sim eu to preocupada**  
1 de junho às 08:31 · Curtir

Escreva um comentário...

**Vitoria Oliveira**  
30 de maio às 13:29

Agenda: 30/05/14  
1-Entrega da pesquisa de Ciências Terça-feira dia 03/06/14  
Pesquisa: página 25.  
Descurtir · Comentar

✓ Você curtiu isso.  
Escreva um comentário...

**Vitoria Oliveira**  
29 de maio às 17:09

Agenda: 29/05/14  
1-Geografia-> Livro página 33, nº 4 e 34.  
Descurtir · Comentar

✓ Você curtiu isso.  
Escreva um comentário...

20+ Maria

Página inicial

PESSOAS QUE VOCÊ TALVEZ C... Vertodas

**Telma Almeida**  
6 amigos em comum

**Maria Lima**  
18 amigos em comum

**Erika Targino**  
5 amigos em comum

**lasmyn Pereira**  
28 amigos em comum

**Joao Victor**  
10 amigos em comum

**Severino Domingos Sousa (gordinho)**  
10 amigos em comum

Português (Brasil) · Privacidade · Termos · Cookies · Anúncios · Mais

Facebook © 2014

Bate-papo (Desativado)

Português (Brasil) 78%

