



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA – UEPB
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E EXATAS - CCHE
CAMPUS VI – POETA PINTO DO MONTEIRO
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

DIOGIVAN MARCELO TORRES DE LIMA

**A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO ACERCA DA PERCEPÇÃO
DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO CARIRI OCIDENTAL**

**MONTEIRO
2019**

DIOGIVAN MARCELO TORRES DE LIMA

**A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO ACERCA DA PERCEPÇÃO
DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO CARIRI OCIDENTAL**

Artigo apresentado ao Curso de Ciências Contábeis, do Campus VI – Poeta Pinto do Monteiro, Centro de Ciências Humanas e Exatas da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Área de concentração: Contabilidade

Orientador (a): Prof^a. Me. Cristiane Gomes da Silva

**MONTEIRO
2019**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

L732t Lima, Diogivan Marcelo Torres de.
A tecnologia da informação [manuscrito] : um estudo acerca da percepção dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental / Diogivan Marcelo Torres de Lima. - 2019.
40 p. : il. colorido.
Digitado.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Humanas e Exatas, 2019.
"Orientação : Profa. Ma. Cristiane Gomes da Silva ,
Coordenação do Curso de Ciências Contábeis - CCHE."
1. Contabilidade e Tecnologia da informação. 2.
Profissionais contábeis. I. Título

21. ed. CDD 658.05

DIOGIVAN MARCELO TORRES DE LIMA

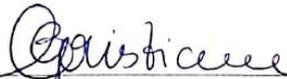
A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO ACERCA DA PERCEPÇÃO DOS
PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO CARIRI OCIDENTAL

Artigo apresentado ao Curso de Ciências Contábeis, do Campus VI – Poeta Pinto do Monteiro, Centro de Ciências Humanas e Exatas da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

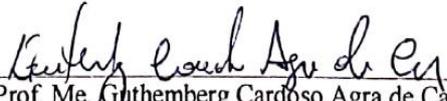
Área de concentração: Contabilidade

Aprovada em: 13/11/2019

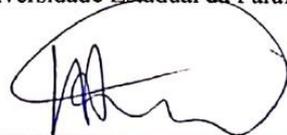
BANCA EXAMINADORA



Prof. Me. Cristiane Gomes da Silva (Orientadora)
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Prof. Me. Githemberg Cardoso Agra de Castro
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Prof. Me. Wilton Alexandre de Melo
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

A Deus, por ter me dado a oportunidade e por estar sempre comigo nessa caminhada até aqui, a meus pais pela força e inspiração que sempre me deram, DEDICO.

“Cabe aos profissionais da área contábil a responsabilidade de interagir em prol desta atividade e de reciclar seus conceitos, tendo em vista que a tecnologia veio para ficar.”
(Adir Zwirtes)

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Qual a sua faixa de idade?	19
Gráfico 2 - Qual seu sexo?	19
Gráfico 3 - Qual sua formação profissional?.....	20
Gráfico 4 - A quanto tempo atua na área?.....	20
Gráfico 5 - Você é contador com registro ativo?.....	20
Gráfico 6 - Qual é a quantidade de colaboradores?	21
Gráfico 7 - Quais foram as transformações de maior impacto após a adoção das tecnologias pelos escritórios de contabilidade?	22
Gráfico 8 - De acordo com sua percepção, foram necessárias mudanças ou adaptações tanto estruturais como de sua rotina enquanto profissional quanto ao uso das tecnologias?	22
Gráfico 9 - Quais as principais mudanças ou adaptações tanto no âmbito estrutural dos escritórios como no âmbito de sua rotina enquanto profissional, relacionado ao uso das tecnologias?	23
Gráfico 10 - A Tecnologia da Informação exige que os profissionais estejam sempre atualizados e buscando conhecimentos acerca das novas tecnologias. Você se considera um profissional apto a manusear essas novas tecnologias?	24
Gráfico 11 - Qual recurso você utiliza para estar preparado a fazer uso dessas tecnologias e das suas constantes atualizações?	24
Gráfico 12 - Além das mudanças nos aspectos físicos dos escritórios, a TI também fez com que o contador adquirisse outras aptidões nessa nova era de se fazer contabilidade. Quais outras habilidades você teve que adquirir após o advento das tecnologias?	25
Gráfico 13 - Os sistemas contábeis provocaram mudanças na contabilidade?	26
Gráfico 14 - Quais mudanças os sistemas contábeis trouxeram para a contabilidade?	26
Gráfico 15 - Dentre as melhorias advindas da TI, e na sua visão enquanto profissional contábil, quais benefícios a TI trouxe para a contabilidade?	27
Gráfico 16 - Em termos de relacionamento do escritório com os clientes quais foram os benefícios que as tecnologias trouxeram?	28
Gráfico 17 - Quais as vantagens trazidas para o escritório?.....	29
Gráfico 18 - Quais foram as mudanças após a evolução tecnológica em comparação com os métodos antes utilizados?.....	29
Gráfico 19 - Quais fatores benéficos a TI trouxe com relação a segurança das informações?	30
Gráfico 20 - As tecnologias ajudaram no crescimento tanto do escritório como do profissional de contabilidade?	30
Gráfico 21 - Quais vantagens a TI trouxe tanto para o escritório como para o contador em relação a competitividade dos concorrentes?	31

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
2. REFERENCIAL TEÓRICO	11
2.1 Evolução da contabilidade	11
2.2 A Tecnologia da Informação e sua influência na contabilidade	14
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	17
4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	18
4.1 Dados referente ao perfil do respondente	19
4.2 As Transformações Advindas da Tecnologia da Informação	21
4.3 A Influência Advindas da Tecnologia da Informação	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
REFERÊNCIAS	33
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO	36

A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO ACERCA DA PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO CARIRI OCIDENTAL

Diogivan Marcelo Torres de Lima¹

RESUMO

A contabilidade desde seu surgimento vem se desenvolvendo e inovando a passos largos. Mudanças foram ocorrendo gradativamente provocando alterações significativas na sua forma de fornecer as informações aos diversos usuários. As mudanças mais expressivas se deram quando a tecnologia surgiu ao mesmo passo que começou a tomar proporções em grande escala, afetando não só a área contábil, mas também outras áreas do conhecimento científico. Diante disso, essa pesquisa teve como objetivo identificar a influência da Tecnologia da Informação a partir da ótica dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental da Paraíba. A metodologia utilizada para atender ao objetivo proposto foi a pesquisa descritiva conduzida por um estudo bibliográfico e de campo, realizado entre os contadores ativos do Cariri Ocidental da Paraíba. Com relação ao universo o Conselho Regional de Contabilidade da Paraíba informou que 38 profissionais ativos na região e diante esse número a amostra da pesquisa foi composta por 33 contadores na região pesquisada. Como resultados foi possível observar transformações relevantes advindas da TI, implicando em uma melhora na qualidade dos serviços prestados através de uma ampliação da integração de informações, no qual foram realizadas adaptações tanto estruturais como da rotina dos profissionais de contabilidade, onde a busca por maior capacitação em tecnologia e a aquisição de novos equipamentos tiveram destaque nessa fase advinda das transformações, sendo que, a maioria dos contadores atuantes no cariri ocidental se disseram aptos a manusear esses novos recursos disponibilizados pela TI e ressaltaram ainda que utilizaram como meios para absorção das informações específicas os cursos de tecnologia voltados para a área contábil, capacitação fornecida pelas entidades de classe e ainda através das redes sociais e fóruns. Com relação a influência advinda da TI, essa trouxe para o segmento benefícios que impactaram de forma positiva no desempenho das atividades desenvolvidas pelo contador, diante disso, observou-se que rotinas automatizadas, rapidez na geração das informações, maior interação entre escritório e cliente, melhoria dos serviços em termos de acessória contábil e amplitude na divulgação dos serviços oferecidos pelos escritórios se constituíram entre as vantagens mais importantes que a TI proporcionou. Percebeu-se também que os sistemas de contabilidade e as plataformas digitais ofertaram maior segurança das informações e uma maior amplitude na divulgação dos serviços gerados pelos escritórios, e ainda pôde constatar a capacidade para inovar e criar uma habilidade como forma estratégica e competitiva para se manter ativo no mercado de trabalho.

Palavras-Chave: Tecnologia da Informação; Profissional contábil; Tecnologia.

ABSTRACT

Accounting, since its emergence, has been developing and innovating at a rapid pace, changes have been occurring gradually causing significant changes in the way it provides information to various users. The most significant changes came when technology emerged as it began to take on large-scale proportions, affecting not only accounting but also another areas of scientific knowledge. In face of that, this research aimed at identifying the influence of Information

¹ Graduando em Ciências Contábeis, pela Universidade Estadual da Paraíba – UEPB. Campus VI – Monteiro Centro de Ciências Humanas e Exatas – CCHE, Poeta Pinto do Monteiro. E-mail: diogivan.lima@gmail.com

Technology from the perspective of accounting professionals from Western Cariri. The methodology used to reach the proposed objective was the descriptive research conducted by a bibliographic study and a survey conducted among active accountants from the Western Cariri of the state of Paraíba. Regarding the survey universe, the Paraíba Regional Accounting Council reported that there are 38 professionals active in the region and considering this number, the survey sample consisted of 33 accountants in the surveyed region. As a result it was possible to observe innumerable transformations coming from IT, implying an improvement in the quality of the services rendered through an enlarged integration of information, in which both structural and routine adaptations of accountant professionals were made, where the search for greater qualification in technology and the acquisition of new equipment were highlighted in this phase coming from the transformations, and most of the western cariri's accountants said they were able to handle these new resources provided by IT and also emphasized that they used as means to absorb specific information, the technology courses focused on accounting, training provided by professional associations and also through social networks and forums. Regarding the influence of IT, this brought benefits to the segment that had a positive impact on the performance of activities executed by the accountant, at this point, It was observed that: automated routines, faster information generation, greater interaction between office and client, Improvement of services in terms of accounting accessory and broad disclosure of services offered by offices were among the most important advantages that IT provided. It was also noticed that accounting systems and digital platforms offered greater information security and broader dissemination of office-generated services, and could also see the ability to innovate and create skill as a strategic and competitive way to stay active in the business market.

Keywords: Information Technology; Accountant professional ; Technology.

1. INTRODUÇÃO

A contabilidade desde seu surgimento vem se desenvolvendo e inovando a passos largos, mudanças foram ocorrendo gradativamente provocando alterações significativas na sua forma de fornecer as informações aos diversos usuários.

Iudícibus (2006), complementa que, no decorrer dessa evolução a contabilidade foi se aprimorando cada vez mais, nesse período o método das partidas dobradas que foi difundido pelo frade Luca Pacioli e que até hoje ainda é usado também fez parte da evolução nos processos contábeis. As mudanças mais expressivas se deram quando a tecnologia surgiu ao mesmo passo que começou a tomar proporções em larga escala, afetando não só a contabilidade, mas também outras áreas do conhecimento científico.

Sá (2006), corrobora no sentido de que a globalização, o desenvolvimento do comércio, a expansão da indústria, assim como das grandes atividades bancárias foram umas das principais mudanças que contribuíram para o aprimoramento da gestão de forma que cada vez mais se pudesse ter acesso as mais precisas e mais completas informações.

Nesse contexto, novos processos foram desenvolvidos, novas técnicas foram sendo aprimoradas, chegando ao que se conhece hoje, uma contabilidade totalmente informatizada e inovadora. Assim, essas novas metodologias foram absorvidas pela Tecnologia da Informação (TI), que pode ser compreendida como “[...]uma aglutinação de recursos tecnológicos e computacionais com o propósito de geração, armazenamento e o uso da informação, caracterizando-se um conjunto de todas as atividades equipadas com recursos computacionais[...]” (PAULA et al, 2015, p.200).

Esse novo cenário tornou a contabilidade uma área do conhecimento muito mais moderna em seus serviços, onde a TI vem desempenhando um papel importante nesse processo. Souza, Silva e Ferreira (2017), corroboram com os autores acima no sentido de que a tecnologia da informação forma um aglomerado de novas tecnologias que trouxeram para o profissional contábil uma nova visão, assim como novas soluções para que a contabilidade seja cada vez mais eficiente no cumprimento de seu principal objetivo que é o de fornecer informações úteis a seus usuários.

De acordo com Zwirtes (2013), as inovações tecnológicas intensificaram cada vez mais o processo de evolução da contabilidade, se adaptar aos novos recursos se tornou essencial para os profissionais contábeis, pois para poderem utilizar os sistemas informatizados precisam estar mais capacitados e assim obterem mais domínio sobre esses sistemas.

Oliveira e Malinowski (2017) complementam que o crescente surgimento das tecnologias influenciou de maneira positiva as rotinas contábeis, com o auxílio dos novos softwares as informações ganharam mais qualidade, segurança e rapidez, cooperando com o trabalho desenvolvido pelo contador.

Diante desse contexto, a Tecnologia da Informação veio para revolucionar e proporcionar mais agilidade na transmissão das informações, onde as novas tecnologias já fazem parte da rotina dos profissionais de contabilidade, como o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e trabalhistas (eSocial), da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), da inteligência artificial e dos softwares contábeis usados pelos escritórios e empresas de contabilidade, fazem parte desse crescente aumento da informática no setor contábil.

Em vista desses avanços que a tecnologia vem proporcionando nas últimas décadas, em especial na contabilidade, torna-se claro que a responsabilidade do contador fica mais elevada, e assim saber lidar com essas novas tecnologias configura-se mais um desafio que o profissional contábil tem em mãos e se atualizar constantemente faz com que seus conhecimentos fiquem cada vez mais aprimorados facilitando o acompanhamento dessa realidade. (SILVA; COSTA; SILVA, 2017).

Ainda segundo Silva, Costa e Silva (2017) o mercado cresce e se evolui seguindo os passos da tecnologia que tende a ficar mais inovadora, e o profissional contábil que não estiver preparado aspira ser um mero conhecedor e não um usufruidor desses novos meios de se fazer contabilidade.

Diante do exposto, formulou-se o seguinte problema de pesquisa: **Qual a influência da Tecnologia da Informação na percepção dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental da Paraíba?**

Dessa forma, o presente trabalho tem como objetivo geral identificar a influência da Tecnologia da Informação a partir da ótica dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental da Paraíba. Mas, para alcançá-lo, foram traçados os seguintes objetivos específicos: (i) descrever o perfil dos respondentes; (ii) expor as transformações advindas da Tecnologia da Informação; (iii) analisar quais foram os benefícios advindos da TI sobre a perspectiva dos profissionais contábeis.

Desse modo, o presente estudo se torna relevante pelo fato de que traz consigo uma nova vertente para a contabilidade, onde aos poucos vem adentrando nessa nova era de inovações. Lima e Macedo (2018), corroboram que é possível perceber uma evolução constante em seus processos através das informações geradas em tempo real e conseqüentemente contribuindo para uma tomada de decisões mais ágil e mais acertada por parte da gestão da empresa.

Segundo Oliveira e Malinowski (2017), a área contábil foi a que mais se beneficiou dessas inovações, o contador teve que se atualizar para saber lidar com essas mudanças e poder ter condições essenciais de exercer a atividade contábil, para poder repassar uma informação útil, relevante, fidedigna e tempestiva para os seus usuários.

Além dessas prerrogativas, outras merecem destaque, onde o uso da Tecnologia da Informação faz com que haja uma maior integração entre as administrações tributárias governamentais, como a União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Silva, Costa e Silva (2017), corroboram que mantendo esses órgãos sempre atualizados sobre as informações contidas nos demonstrativos das empresas, haverá uma minimização dos riscos e de fraudes fiscais por parte dessas entidades ou até mesmo dos escritórios de contabilidade.

Com o intuito de contribuir ainda mais com o tema em questão, são apresentados alguns estudos anteriores, dentre eles, destacam-se as pesquisas de: Rodrigues e Jacinto (2011), Zwirtes (2013), Paula et al (2015), Oliveira e Malinowski (2017) e Jordão et al (2018).

No trabalho de Rodrigues e Jacinto (2011), o objetivo foi buscar evidências empíricas através da escrituração contábil digital, evidenciando os benefícios e as dificuldades enfrentadas em produzir informações contábeis com transparência, qualidade e responsabilidade pelos profissionais contábeis no ABC. Os resultados obtidos confirmam que os contadores devem sempre estar mais capacitados e habilitados para desempenhar sua profissão produzindo informações mais qualificadas e mais concisas, para que as mesmas sejam enviadas para a Receita Federal do Brasil (RFB) através da escrituração contábil digital.

Zwirtes (2013), avaliou os impactos causados pela inovação tecnológica nos escritórios de contabilidade do Rio Grande do Sul, a partir de 1990. De acordo com os resultados verificou-se que a TI proporcionou várias mudanças nos escritórios de contabilidade, tanto positivas quanto negativas, principalmente com a vinda da internet, um dos pontos positivos foi mais agilidade e segurança para as informações, e como ponto negativo tem-se que a TI causou um aumento da quantidade e da complexidade das tarefas executadas pelos escritórios contábeis, obrigando-os a qualificar sua mão de obra provocando uma diminuição na rentabilidade econômica.

O estudo de Paula et al (2015), teve como objetivo analisar os benefícios das inovações em processos, através do uso de sistema de informação e da tecnologia da informação. Os resultados do estudo mostram que os desfechos encontrados estão de acordo com a literatura existente, onde os benefícios que a inovação de processos, através dos sistemas de informação

e também da TI, trazem para uma organização, são significativos. Além disso, os resultados demonstraram que a empresa, objeto de estudo, apresenta um alto grau de inovação em processos, medida através do radar da inovação e este destaque é resultado do número de benefícios que são alcançados através da tecnologia da informação.

Oliveira e Malinowski (2017), analisaram as principais mudanças na atividade contábil relacionado ao impulso da tecnologia da informação nessa área. Os achados constatam que a Tecnologia da Informação influenciou diversas áreas da sociedade, no entanto a contabilidade é uma das áreas que mais tiveram modificações evidentes na forma de desempenhar suas atividades.

Na pesquisa de Jordão et al. (2018), teve como objetivo analisar a percepção de contadores e órgãos fiscalizadores federais e estaduais da região metropolitana de Belo Horizonte, Minas Gerais, sobre a adoção do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED). Os resultados encontrados evidenciaram que o SPED pode ser considerado um marco da chamada “era digital”, pois modernizou o sistema de fiscalização tributária, inovou as práticas de escrituração contábeis e fiscais, onde o governo teve mais acesso às informações empresariais, provocou mudanças culturais, exigiu o aprendizado de novas metodologias e tecnologias, o cumprimento das obrigações tributárias acessórias obteve melhorias com o SPED, reduziu a sonegação fiscal e aumentou a arrecadação do governo. Além de que o SPED é uma tecnologia que veio para ficar, no entanto, os contadores e os órgãos fiscalizadores precisam se capacitar um pouco mais para o uso desse sistema.

Justifica-se ainda o presente trabalho, por ser uma área carente de pesquisas e assim necessitando que novos estudos que venham contribuir para a discussão dessa temática tão relevante para o cenário nacional e dessa forma cooperar para a disseminação do conhecimento tanto para a sociedade como para a academia.

A presente pesquisa encontra-se dividida em cinco seções, onde a primeira aborda a introdução com uma contextualização acerca da temática discutida acrescida de seus objetivos, justificativa e estudos anteriormente ligados ao tema. Na segunda parte apresenta-se o referencial teórico que deu um suporte no que se refere a literatura, onde foram discutidos a evolução da contabilidade e a Tecnologia da Informação e sua influência na contabilidade. Na seção seguinte foram demonstrados os aspectos metodológicos que fizeram com que os objetivos fossem alcançados. Na quarta seção foram apresentados as análises e discussão dos resultados e por fim na última parte da pesquisa as considerações finais seguidas pelas referências utilizadas na pesquisa.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Evolução da contabilidade

Existe indícios da contabilidade desde a era primitiva, onde de alguma maneira já se contabilizava as operações. Silva e Martins (2009), corrobora que o surgimento da língua escrita dos números contribuiu para que a referida ciência ganhasse destaque, pois a relação com os números foram fatores que contribuíram para o início do comércio através do escambo e para o surgimento da moeda.

Diante esse contexto, o comércio foi se intensificando a cada década que se passava, mais estruturado ficava os modos de se registrar e contabilizar a riqueza dos comerciantes e assim crescia a busca por novas ferramentas para aprimorar a maneira de controlar os seus patrimônios. (LIMA; MACEDO, 2018)

Silva, Costa e Silva (2017), ressaltam que uma técnica muito utilizada mundialmente pela contabilidade para melhor contabilizar os bens foi o método das partidas dobradas, esse

método de registro, de controle e de verificação das operações contábeis, teve sua difusão e estruturação feita pelo matemático italiano frade Luca Pacioli em 1494, essa metodologia de registro dos atos e fatos contábeis fez parte da evolução contábil e ainda hoje é utilizada.

A contabilidade foi obtendo forma a cada década que se passava, normas e procedimentos foram sendo criados, assim como métodos de registros que faziam com que ela fosse crescendo e se tornando uma das ciências mais importantes da história. Tal crescimento foi acompanhado de algumas evoluções como a expansão do comércio, da indústria, a intensa produção agrícola, as grandes atividades bancárias, as volumosas atividades dos templos, o alto volume de trocas de mercadorias, entre outras atividades que contribuíram para que essas operações necessitassem de uma maior atenção e um maior aprimoramento (SÁ, 2006).

Validando com o pensamento de Sá (2006), Júnior e Nascimento (2009), afirmam na medida que as grandes civilizações se desenvolviam e se organizavam, novas tecnologias e formas para poder controlar o patrimônio vieram a surgir e que impulsionaram a necessidade de um controle mais apurado dos bens.

Diante essas expansões, a função do contador também foi sendo modificada, suas atribuições não são mais as mesmas, aos poucos o profissional de contabilidade foi crescendo dentro da própria área, desempenhando novos papéis e se tornando um destaque para a profissão. De acordo com (CARVALHO; GOMES, 2018, p.4):

Em junho de 1850 foi promulgado o primeiro Código Comercial Brasileiro, instituído pela Lei nº 56 de 25 de junho de 1850. A partir de então os guarda-livros, como os contadores da época eram conhecidos, faziam a escrituração dos livros mercantis das empresas comerciais, sendo necessário que os mesmos possuíssem registro na Junta do Comércio, caso contrário, ficariam inaptos para exercer empregos públicos.

Novas metodologias começam a surgir fazendo com que as escriturações das informações nos livros contábeis se tornassem mais ágeis de serem executadas, procedimentos antes feitos à mão ganharam uma nova forma com o aparecimento da máquina de datilografar e de escrever, dando origem ao processo mecanizado, onde também teve o uso do carbono que servia para fazer decalques, facilitando o trabalho do contador (SILVA; COSTA; SILVA, 2017).

Oliveira e Malinowski (2017), corroboram com os autores acima, onde afirmam que a contabilidade passou por vários procedimentos em sua evolução, o primeiro deles foi o manuscrito, onde os registros eram feitos manualmente demandando muito tempo dos contadores. O segundo já se inicia quando começam a surgir as primeiras máquinas de datilografia formando o que seria a era da mecanização, e outro processo que veio para transformar a forma com que os registros ficassem mais práticos foi o informatizado.

Além desses processos, outro começa a se desenvolver a partir do século XIX, onde a riqueza nos detalhes e o aumento na complexidade fez com que a contabilidade tivesse que evoluir para poder atender as exigências dos usuários. É o que afirmam (JÚNIOR; NASCIMENTO, 2009, p.43):

A fase científica, desenvolvida a partir do Século XIX, leva em conta conceitos mais ricos em detalhes, como os custos e riscos. Nesse sentido, a primeira fase voltada à escrituração teve que evoluir de um sistema simplificado para se transformar em um processo mais complexo, apresentando um teor mais científico. Foi uma evolução gradativa, para atender os usuários internos e externos que precisam de uma informação contábil de natureza econômico-financeira, sendo esse o objetivo primordial.

Outro fator importante nesse processo evolutivo foi o advento da informática na segunda metade do século XX, e que teve a Revolução Industrial como marco fundamental para o

avanço tecnológico, onde as mudanças que vieram a ocorrer impactaram tanto na contabilidade como em outras áreas do conhecimento científico. (WERNKE; BORNIA, 2001)

Ainda segundo os autores acima, após a Revolução um novo cenário começou a ser enxergado, ou seja, as empresas começaram a fazer uso da tecnologia para dá um maior aporte na capacidade mental dos recursos humanos inclusos nas várias atividades da entidade.

A contabilidade se aprimorava na medida que as transformações aconteciam, sendo assim, por volta da década de 80 o aperfeiçoamento tecnológico começou a crescer trazendo várias novidades que mudaram os métodos contábeis.

[...] com o aprimoramento da tecnologia surgiu por volta da década de 80 o processo eletrônico. Realizado pelo uso de computadores, é o mais utilizado atualmente por possibilitar uma contabilidade mais simples e rápida. Os *softwares* contábeis específicos facilitam a apuração de balanços, demonstrações de resultado, controle de contas, etc. (SILVA; COSTA; SILVA, 2017, p.29)

Adentrando nessa nova era de inovações e mudanças, principalmente no âmbito tecnológico, nas últimas décadas os novos recursos voltados para a área contábil ficaram mais recorrentes, é nesse momento de crescimento das indústrias e da concorrência entre ambas que a Tecnologia da Informação passa a ser um fator relevante dentro delas. (GOMES; SILVA; FILHO, 2014)

Ainda segundo os mesmos autores, a Tecnologia da Informação (TI) passa a adotar uma postura mais estratégica dentro das organizações, que por meio de seus recursos se torna um elemento essencial para aumento da competição entre ambas. No início dos anos 90, a tecnologia assume um caráter um pouco mais estratégico, sendo que no final da década de 90, a TI passa a ser usada de maneira mais abrangente pelas entidades.

Outro ponto relevante nesse desenvolvimento constante da tecnológica se dá com o surgimento da internet que alavancou ainda mais o crescimento da informática no setor contábil, aumentando seu parque tecnológico. Distâncias foram extinguidas, além da evolução na questão da comunicação entre o cliente e o profissional contabilista, fato esse que se torna bastante relevante frente às exigências do mercado (SOUZA; SILVA; FERREIRA, 2017).

Com essa crescente evolução tecnológica diversas mudanças no cenário econômico ocorreram, a competitividade aumentou, assim como a exigência por serviços e produtos com uma maior qualidade. Diante disso, os escritórios de contabilidade tiveram que deixar para trás os métodos antigos para aderir aos novos recursos, como os softwares e os sistemas computadorizados.

O desenvolvimento ocorrido no cenário econômico mundial, principalmente no que diz respeito à tecnologia tem causado impactos no desempenho dos escritórios de contabilidade, por sua vez tiveram que reestruturar seus ambientes de trabalho substituindo as máquinas de escrever e os fichários manuais por computadores e sistemas computadorizados. (ZWIRTES, 2013, p.15)

É notório que a contabilidade está evoluindo gradativamente, adaptando-se aos poucos a realidade presente. Seus processos estão mudando, assim como a qualidade das informações transmitida para seus usuários, afirma Iudícibus (2006). Ainda segundo o mesmo autor, o reflexo dessas mudanças se deu quando a tecnologia começou a tomar proporções em larga escala, afetando não só a contabilidade, mas também outras áreas do conhecimento científico.

Esse avanço tecnológico tende a ficar cada vez mais crescente a cada década que se passa, pois, as exigências do mercado, a grande concorrência, a necessidade de ofertar produtos e serviços com um maior nível de qualidade faz com que as empresas, em especial as contábeis façam investimentos em tecnologias. Corroborando com isso (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 201, 2017, p. 8) ressaltam a importância do uso das tecnologias:

Com o uso de sistemas inteligentes, a empresa é vista como um todo, e ao mesmo tempo com unidades distintas. O setor contábil é uma das áreas que mais ganha com as novas tecnologias, já que são utilizados desde programas criados especificamente para as operações de registro até programas contábeis onde são gerados todos os relatórios legais e gerenciais que as empresas necessitam.

Com o auxílio tecnológico a área contábil passa a ser mais bem vista no mercado, visto que na atual conjuntura não só o fator concorrência leva a necessidade de se adaptar as novas tecnologias, mas também a necessidade dos usuários e do contador, que tende a ficar mais elevada com transcorrer do tempo.

Dessa forma, a contabilidade aspira ser uma profissão que se enquadra nos padrões modernos do mercado, torna o contador um profissional mais completo e diferente, pois através do advento das TI ele passa a ser um analista e um consultor, podendo ser muito mais útil no processo decisório dos usuários.

Sendo assim, o crescente avanço tecnológico provocou e vai provocar mais mudanças na contabilidade, pois novos processos estão foram desenvolvidos, e novas técnicas estão sendo aprimoradas chegando ao que conhecemos hoje, uma contabilidade totalmente informatizada e cheia de novidades, salienta (ZWIRTES, 2013).

2.2 A Tecnologia da Informação e sua influência na contabilidade

A Tecnologia da Informação, tem papel importante nas mudanças que ocorreram na contabilidade, os novos recursos que a TI trouxe vieram para transformar a rotina dos contadores fazendo com que a era da mecanização fosse substituída pela era digital. Diante disso, a TI pode ser entendida como uma série de recursos tecnológicos e inovadores que facilitam o desenvolvimento das atividades de maneira rápida e segura auxiliando numa tomada de decisão mais precisa. (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 2017)

Corroborando com os autores acima citados, Paula et al (2015, p.200), complementa que “[...] seu significado pode até ser interpretado em um sentido mais amplo, a TI relaciona-se a diversos sistemas de informação, gestão e operadores de uma organização”, através desse relacionamento ela interage e auxilia no gerenciamento das atividades empresariais, trazendo diversos benefícios que impactam de forma positiva todas as áreas que dela se utilizam.

No cenário atual, onde tudo está praticamente dependente das tecnologias, o contador já se insere nesse contexto de mudanças contínuas, pois, a busca constante por mais aprimoramento, desempenho e qualidade dos serviços ou produtos se torna cada vez maior, fazendo com que a TI se torne peça fundamental para que isso venha a ocorrer. (GOMES; SILVA; FILHO, 2014)

Através dos sistemas informatizados os processos se tornaram mais práticos e mais eficientes, antes tudo demandava muito tempo para ser concluído fazendo com que os custos aumentassem e os erros acontecessem com mais frequência. Isso foi sendo deixado para trás após o advento desses sistemas. De acordo com Souza; Silva e Ferreira (2017, p.518), pode-se dizer que “Tarefas que antes levavam dias para serem executadas são realizadas em fração de segundos e com uma expressiva redução de erros e de custos ao operador dos serviços [...]”.

Desde seu surgimento até a era que estamos vivenciando, a contabilidade sofreu várias mudanças significativas, trazendo uma nova visão sobre o papel desenvolvido pelo profissional contábil, é o que afirmam Lima e Macedo (2018). Essa nova era de inovações modifica o cotidiano desses profissionais, provocando transformações expressivas nos processos anteriormente utilizados.

Com as rotinas contábeis mais rápidas e eficazes de serem executadas, os livros e os lançamentos que antes eram feitos a mão passaram a ser feitos pelos softwares contábeis. Segundo Oliveira e Malinowski:

O auxílio tecnológico na área contábil já aborda um grande número de rotinas de formas rápidas e eficazes. Tais como, lançamentos contábeis, levantamento de balancetes, escrituração dos livros Diário e Razão, e dos livros fiscais, balanço patrimonial e demonstração do resultado, controle de estoque, escrituração do razão auxiliar, controle de contas a receber e contas a pagar, controle patrimonial, administração de pessoal, processamento da folha de pagamento, automação de ponto, contabilidade gerencial, orçamentos e outros. (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 2017, p.9)

A TI veio para revolucionar os métodos já usados pelos profissionais contábeis, atividades rotineiras ganharam novas ferramentas e a cada ano que se passa novos softwares, e sistemas contábeis surgem fazendo parte cada vez mais da rotina de vários profissionais de contabilidade. Como prova disso temos o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), que se configura um grande projeto do Governo Federal e que é composto por outros subprojetos como: o Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), o SPED fiscal, o SPED contábil, a Escrituração Contábil Digital (ECD), dentre outros. (OLIVEIRA; SOUZA, 2016)

Além dessas ferramentas, tem-se ainda a Lei de Proteção de Dados nº 13.709/2018. Essa lei trata sobre os dados pessoais, inclusive nos meios digitais seja para pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado. Sua importância na contabilidade se dá quanto em relação a proteção dos dados dos clientes, aumentando ainda mais a segurança dos usuários com relação a guarda de informações confidenciais e pessoais.

O SPED, foi instituído pelo Decreto nº 6.022 de 22 de janeiro de 2007, com o objetivo de promover a integração dos fiscos, racionalizar e uniformizar as obrigações acessórias para os contribuintes, e tornar mais rápido a identificação de ilícitos tributários. Ele consiste na modernização referente ao cumprimento das obrigações acessórias que são passadas pelos contribuintes aos órgãos fiscalizadores, estreitando ainda mais a relação entre o fisco e contribuinte. O SPED constitui-se assim como mais um recurso tecnológico fruto do avanço da TI, onde o mesmo aumentou o combate à sonegação, simplificou e agilizou os procedimentos da administração tributária, assim como provocou um aumento expressivo na qualidade das informações que são repassadas ao fisco. (SPED²)

Com a implantação desse sistema as organizações já estão se atualizando, assim como fazendo melhorias em seus sistemas, pois o cumprimento das obrigações tributárias aspira ficar cada vez mais moderno.

O SPED provocou e está provocando alterações profundas nas organizações contábeis dentre elas a informatização e a unificação das informações sob formato digital, através destas mudanças, o profissional precisou evoluir a fim de poder acompanhar os novos conceitos utilizados, o profissional da contabilidade não pode mais se limitar aos serviços operacionais que a área demanda é preciso ir além, um profissional mais conectado às necessidades reais do cliente e conseqüentemente ainda mais essencial para o crescimento das empresas. (FERREIRA, 2018, p.22)

É nesse contexto de mudanças tecnológicas que nos deparamos atualmente, o SPED se configura não só como mais um sistema diferenciado que veio para ajudar o profissional contábil, mas também como um benefício a mais que a TI trouxe com o intuito de agregar valor para o fisco e para as entidades.

Inúmeras vantagens o SPED trouxe para a contabilidade e para seus usuários, modernizações no sistema de fiscalização tributário assim como uma maior transparência nas informações prestadas pelas empresas, é o que exemplificam Jordão et al. (2015). Com o

² Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/964>>

avançar dos anos outras novas tecnologias foram surgindo, novos softwares sendo desenvolvidos assim como novas plataformas digitais.

Sobre essas vantagens, a questão acerca da fiscalização feita pelo fisco obteve uma melhoria expressiva, os usuários externos recebem uma informação mais objetiva e transparente diminuindo as fraudes fiscais decorrentes de práticas ilícitas cometidas pelos contadores e até mesmo pelos gestores. Em vista disso, tem-se que observar a conduta do profissional de contabilidade, pois, esses sistemas são alimentados por pessoas que estão sujeitas a erro, e que devem identifica-lo e corrigi-lo para que não possa prejudicar o receptor de tais informações.

Para Rodrigues e Jacinto (2011, p.58-59):

[...] Um ponto importante que nos remete à transparência e objetividade das informações é que as mesmas devem ter o mínimo de erros possível, porque são pessoas que alimentam o sistema, e no caso da ocorrência de erros, os mesmos deverão ser ajustados ou corrigidos quando identificados. Sendo assim, estas pessoas devem possuir princípios éticos em não fraudar informações para obter algum tipo de “benefício fiscal” que a lei não permita, pois com a escrituração contábil digital, as ações irregulares serão percebidas com mais eficácia e punidas pelo Fisco (RFB) com autos de infração.

Além do SPED, outros sistemas também fazem parte das mudanças tecnológicas que a contabilidade está presenciando, o e-Social também se mostra muito relevante nesse contexto pois, “Ele é o maior e mais complexo projeto do sistema público de escrituração digital (SPED), e está sendo planejado de forma conjunta por diversos órgãos e instituições como o Ministério do Trabalho, e o Instituto Nacional de Seguridade Social. ” (FILIPIN et al, 2016, p.372)

A Tecnologia da Informação além dessas vantagens oferece outras que impactam positivamente na rotina do contador, pois, o mesmo adquiriu novas funções que o farão ser o profissional do futuro, ou seja, na era da globalização ele desempenhará dentro das organizações papéis estratégicos que auxiliará os usuários em tomadas de decisões mais assertivas. Corroborando com isso, Silva, Costa e Silva (2017, p.48), “No cenário atual, o contador deixa de ter a mera função de guarda-livros ou calculador de impostos que exercia no passado, com o tempo sua profissão evoluiu, exigindo maiores responsabilidades e conhecimentos específicos [...]”.

Complementando, os mesmos autores enfatizam ainda que o profissional contabilista se destaca cada vez mais no novo contexto organizacional, e que o mercado hoje possui profissionais mais preparados que possuem plenas capacidades para atuarem como consultores estratégicos das empresas em que trabalham.

Para se manter preparado nessa era de inovações tecnológicas, o contador tem que se manter sempre atualizado, buscando se capacitar mais, pois, ele sendo o intermediador de algumas informações entre empresa e fisco não pode estagnar no tempo, com o mercado cada vez mais exigente a responsabilidade aumenta fazendo com que a busca por mais conhecimento e preparação para acompanhar a era digital se torna um desafio a mais para o profissional contábil.

[...]sabendo que a responsabilidade de gerar e transmitir informações sobre certas obrigações do contribuinte é do profissional contábil, torna-se indispensável que este esteja sempre atualizando seus conhecimentos e buscando uma educação continuada, para que assim possa prestar serviços com qualidade e eficácia, desfrutando de toda a agilidade permitida pelas novas ferramentas disponíveis, inserindo-se no mercado, e buscando estar sempre à frente dos concorrentes em quesito de conhecimento e atualização[...] (SILVA; COSTA; SILVA, 2017, p.49)

Em vista desses avanços que a tecnologia vem dando a passos largos nas últimas décadas, torna-se necessário que o profissional de contabilidade se adapte aos novos processos a essa realidade presente para poder ser um profissional diferenciado. O contador que não estiver sempre se modernizando terá dificuldade para se manter competitivo frente a um mercado cada vez mais globalizado e a uma contabilidade que tende a ficar mais inovadora.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Esse tópico tem o propósito de apresentar os processos metodológicos que foram adotados para o desenvolvimento da pesquisa, explicando os métodos que levaram a consecução do objetivo proposto.

Sendo assim, “o método é o conjunto das atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permite alcançar o objetivo - conhecimentos válidos e verdadeiros -, traçando o caminho a ser seguido [...]”. (MARCONI; LAKATOS, 2003, p.82)

Desse modo, a pesquisa se classifica quanto aos seus objetivos como descritiva, pois buscou conhecer qual a influência da Tecnologia da Informação acerca da percepção dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental. No tocante a pesquisa descritiva Gil (2002) discorre:

As pesquisas descritivas têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou, então, o estabelecimento de relações entre variáveis. São inúmeros os estudos que podem ser classificados sob este título e uma de suas características mais significativas está na utilização de técnicas padronizadas de coleta de dados, tais como o questionário e a observação sistemática. (GIL, 2002, p.42)

Com relação aos procedimentos adotados para este estudo, o mesmo pode ser caracterizado como uma pesquisa do tipo bibliográfica e de campo. A pesquisa do tipo bibliográfica pode ser entendida segundo Gil (2002) como aquela que é desenvolvida utilizando-se como base os materiais coletados através de fontes bibliográficas como artigos, livros, jornais, revistas eletrônicas, sites e demais fontes que contenha materiais já elaborados por outros autores.

À pesquisa de campo pode ser entendida como aquela que é utilizada com o intuito de conseguir informações sobre determinado problema, para que se possa obter uma resposta que se queira comprovar ou descobrir novos fenômenos. Ela também consiste na observação de fatos tal como ocorrem naturalmente. (MARCONI; LAKATOS, 2003)

Esse procedimento foi adotado por que proporciona uma maior confiabilidade à pesquisa, pois, dará suporte a partir da obtenção das respostas dos pesquisados, acarretando assim, conhecimentos provenientes da realidade.

Quanto a abordagem do problema, caracteriza-se como pesquisa qualitativa e quantitativa. No tocante ao método qualitativo Oliveira (2008) diz que esse método tenta explicar de maneira profunda o significado e as características dos indivíduos objeto de análise, para que facilite a descrição detalhada dos fatos e fenômenos observados. Dessa forma, a pesquisa se enquadra nessa classificação por que buscou descrever qual a influência da TI nos escritórios de contabilidade, explicando quais foram as transformações e os benefícios advindos das tecnologias.

Ainda sobre a abordagem, e segundo o mesmo autor, o método quantitativo se constitui em quantificar (contagem envolvendo números) os dados que foram colhidos através de questionários, entrevistas e observações, assim como, se utilizando também de técnicas estatísticas. Sendo assim, para que os dados colhidos fossem bem analisados e pudessem ser quantificados, foi utilizado esse método para facilitar nas análises, contribuindo assim com a pesquisa.

Em relação ao método adotado na pesquisa, o indutivo foi o que mais se adaptou ao estudo, visto que esse procedimento possibilita a realização de constatações gerais a partir de casos particulares. De acordo com Vieira (2010, p.32):

O método indutivo é aquele que percorre o caminho inverso ao método dedutivo. Partimos de uma premissa menor em direção a uma premissa maior. O método indutivo procura, portanto, generalizar um caso específico[...] exige certo número de observações de casos particulares para que, só então, chegue-se a alguma conclusão.

Dessa forma, a escolha desse método se deu pelo fato da pesquisa analisar um determinado número de profissionais contábeis da Paraíba para se chegar a uma conclusão geral sobre qual a influência da Tecnologia da Informação na contabilidade.

A ferramenta utilizada na pesquisa de campo foi o questionário, onde de acordo com Tozoni-Reis (2009, p.40) “[...] Esse instrumento de pesquisa consiste num conjunto de questões predefinidas e sequenciais apresentadas ao entrevistado diretamente pelo pesquisador ou indiretamente via correspondência”. Diante disso, foi aplicado entre os profissionais de contabilidade atuantes no cariri ocidental dentre os meses de setembro e outubro de 2019 com o propósito de atender ao objetivo proposto. O instrumento de coleta de dados foi composto de 22 (vinte e duas) perguntas objetivas sendo divididas em 03 (três) partes: a primeira composta por 06 (seis) questões com o propósito de conhecer o perfil do entrevistado; a segunda parte composta por 08 (oito) perguntas com o intuito de obter informações referentes as transformações advindas da TI; e a última parte constituída de 08 (oito) questões com o objetivo de obter informações sobre a influência advinda da Tecnologia da Informação na contabilidade.

Com relação ao universo da pesquisa, Oliveira (2003, p.82) “[...] O universo ou população é o conjunto de todos os elementos sob investigação; é o total de seres que apresentam alguma característica em comum”. Diante disso, o universo do estudo se deu ao total de contadores do cariri ocidental paraibano, compreendendo 38 (trinta e oito) profissionais ativos segundo dados informados pelo Conselho Regional de Contabilidade (2019).

Amostra da pesquisa, segundo Gil (2008, p.90), é um “subconjunto do universo ou da população, por meio do qual se estabelecem ou se estimam as características desse universo ou população[...]”. Dessa forma, a amostra do presente estudo foi composta por 33 (trinta e três) profissionais contábeis.

Vale ressaltar que a amostra foi por acessibilidade (ou conveniência), pois, segundo o mesmo autor acima citado esse tipo de amostragem se constitui como o menos rigoroso, e o pesquisador seleciona os componentes a que tem acesso, aceitando que estes possam de alguma forma representar o universo da pesquisa.

Para se fazer a tabulação dos dados, e para um melhor detalhamento quanto às respostas dos envolvidos, foi utilizado a planilha eletrônica do programa Microsoft Excel, e assim facilitar a análise e discussão dos resultados.

O presente estudo fundamenta-se na necessidade de se obter possíveis opiniões a respeito das transformações e influência da Tecnologia da Informação na contabilidade, assim como no cotidiano dos profissionais contábeis.

4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nessa seção será evidenciado a análise e discussão dos resultados, onde os dados foram coletados através da aplicação de um questionário aos contadores do cariri ocidental, ressaltase que o instrumento de coleta utilizado foi composto de 22 (vinte e duas) questões objetivas e divididas em 03 (três) partes: a primeira evidenciando o perfil do entrevistado, seguido pela segunda que demonstrou as transformações advindas da TI, e por fim as questões referentes a influência advinda da Tecnologia da Informação, onde essa adentrou no objetivo da pesquisa.

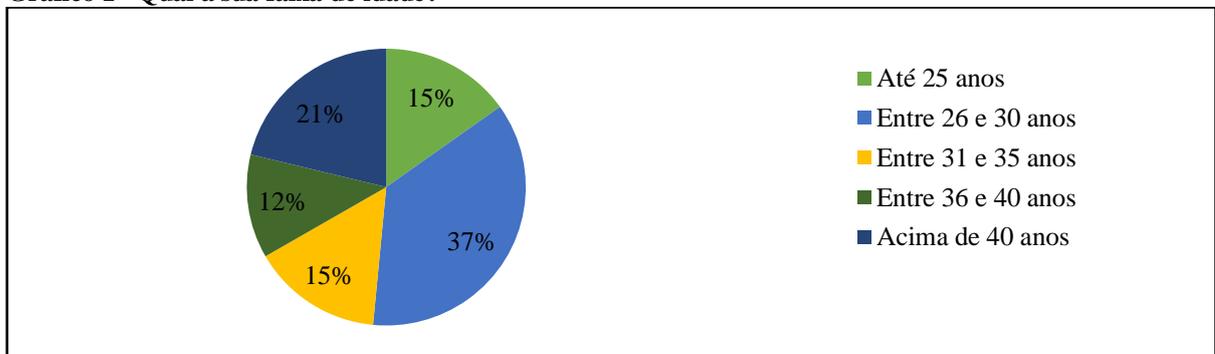
Vale destacar que a partir da segunda parte, todas as questões exceto as que têm as alternativas com (Sim ou Não) deram a opção ao respondente para escolher mais de uma alternativa.

4.1 Dados referente ao perfil do respondente

Partindo para a análise dos dados, essa seção buscou nesse primeiro momento analisar o perfil dos respondentes.

O Gráfico 1 contém as informações sobre a faixa etária dos respondentes, onde a partir dos dados coletados observou-se uma representatividade de 37% para os profissionais de contabilidade com idades entre 26 e 30 anos, ou seja, no contexto atual tem-se que 67% apresentam idades abaixo dos 35 anos. Ressalta-se um público jovem que vem atuando na região do cariri ocidental, fato esse que também pode ser justificado pela presença de duas universidades nessa região e assim contribuindo para a formação profissional desses jovens que vem buscando adentrar no mercado de trabalho.

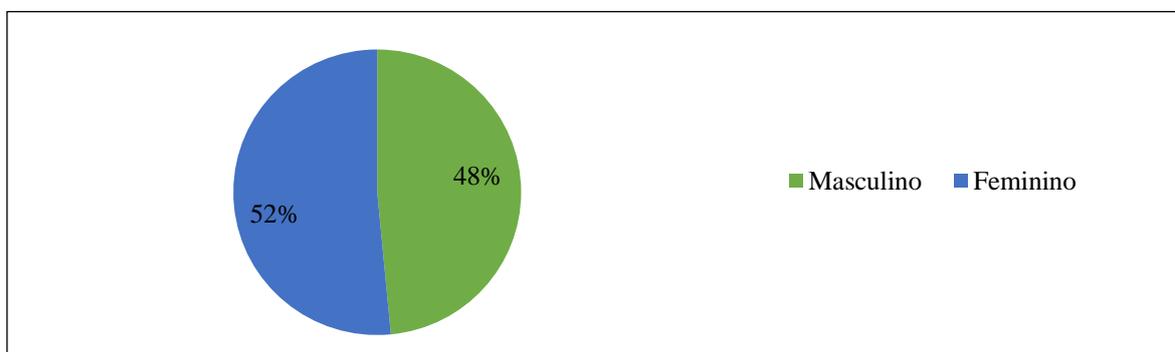
Gráfico 1 - Qual a sua faixa de idade?



FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

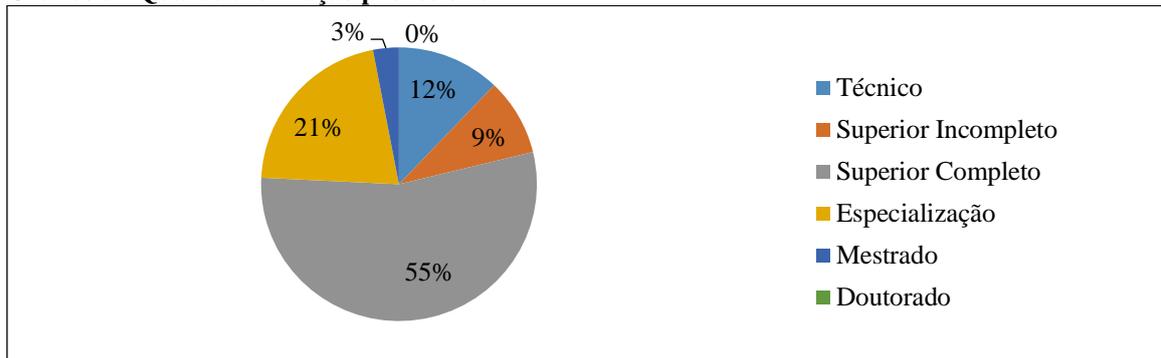
O Gráfico 2 aborda a questão do sexo dos entrevistados, onde 52% são mulheres e os homens representam 48%. Diante disso, deduziu-se que a profissão de contador não está só a cargo dos homens, as profissionais de contabilidade estão ganhando cada vez mais espaço no mercado de trabalho.

Gráfico 2 - Qual seu sexo?



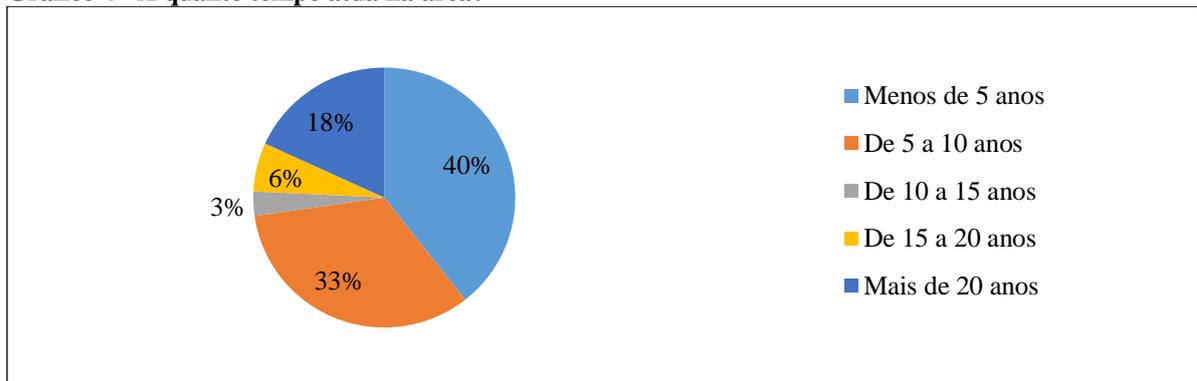
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Na análise do Gráfico 3 observa-se o tipo de formação profissional dos entrevistados, onde 55% tem o ensino superior completo e 21% possuem especialização, ou seja, no mercado de trabalho há ainda um percentual pequeno para aqueles profissionais de contabilidade com uma formação acadêmica além da graduação.

Gráfico 3 - Qual sua formação profissional?

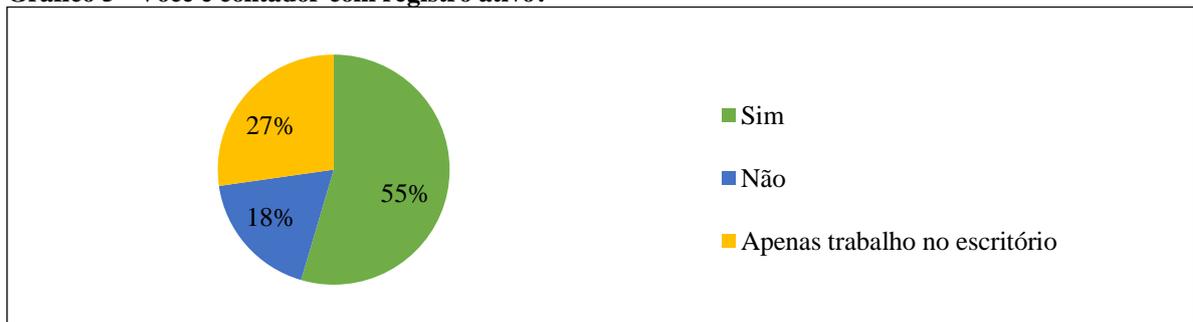
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Com relação ao tempo de atuação na área, o Gráfico 4 evidencia que 40% dos entrevistados tem menos de cinco anos e 33% entre cinco e dez, ou seja, 73% dos profissionais vem desempenhando seus trabalhos há dez anos no mercado. Ressalta-se que esse tempo de atuação coincide com a presença das duas universidades que foram instaladas nesse mesmo período na região pertencente ao cariri ocidental, onde tanto o Campus VI (Monteiro) da UEPB quanto o da UFCG (Campus de Sumé) vem fazendo toda a diferença na questão do desenvolvimento profissional.

Gráfico 4 - A quanto tempo atua na área?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

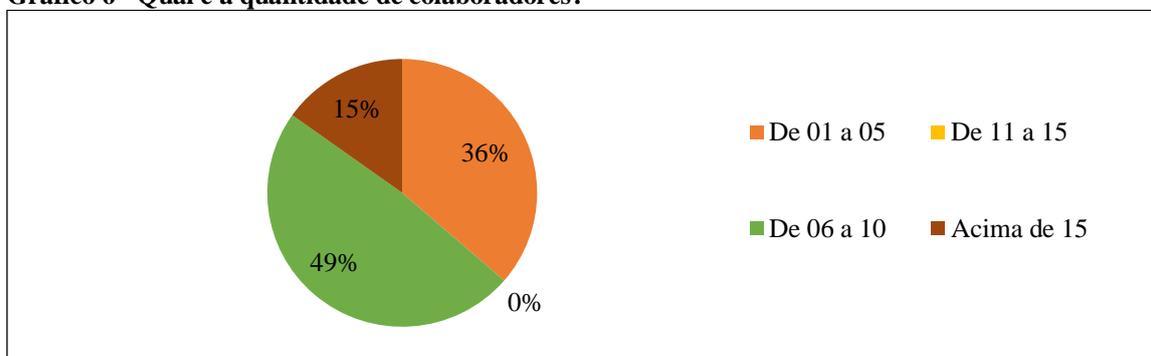
O Gráfico 5 mostra que 55% dos respondentes possuem registro ativo no Conselho Regional de Contabilidade (CRC) e 27% vem atuando sem o devido registro no órgão da classe, ou seja, representam um percentual considerável para aqueles que estão no mercado exercendo a profissão sem a devida autorização do conselho da classe.

Gráfico 5 - Você é contador com registro ativo?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Na questão referente que trata sobre a quantidade de colaboradores que os escritórios possuem, o Gráfico 6 apresenta que 49% estão para aqueles que tem entre 6 e 10 colaboradores, seguido pelo percentual de 36% para aqueles que empregam de 1 a 5 funcionários, ou seja, perfazendo um percentual total de 85% para os escritórios que tem até 10 empregados.

Gráfico 6 - Qual é a quantidade de colaboradores?



FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Após a análise dessa primeira parte foi possível observar um público jovem feminino com formação de nível superior atuando na região do cariri ocidental, como também verificou-se no contexto atual que aproximadamente 70% dos profissionais apresentaram idades abaixo dos 35 anos e que vem desempenhando seus trabalhos há dez anos no mercado, período esse que coincide com a chegada das duas universidades presentes na região do cariri ocidental que vem contribuindo ativamente para o pleno desempenho profissional desses jovens que almejam uma futura profissão. Ressalta-se ainda que a maioria dos profissionais pesquisados possuem registro ativo no seu respectivo órgão de classe e empregam em seus escritórios até 10 empregados.

4.2 As Transformações Advindas da Tecnologia da Informação

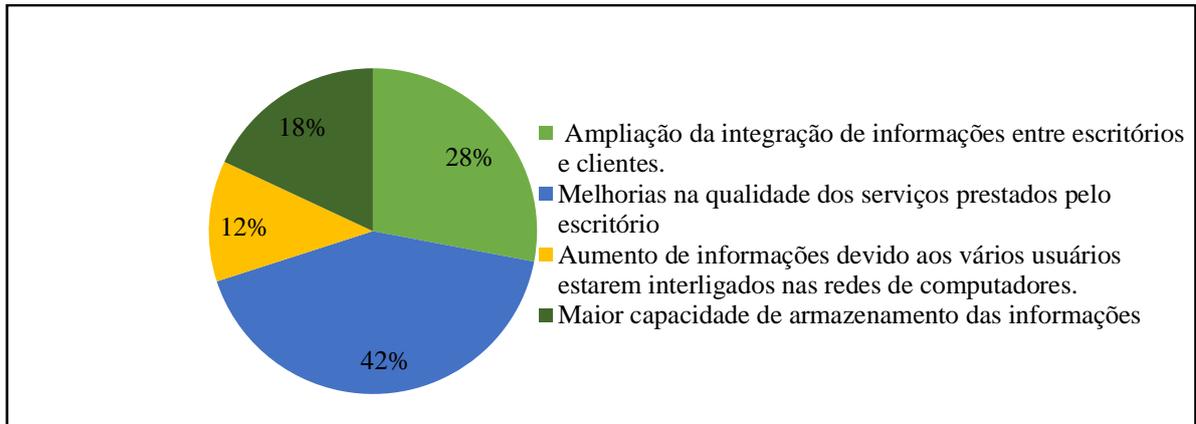
Nessa seção foi evidenciada as informações referentes as transformações advindas da TI, transformações essas que impactam de maneira significativa tanto nos escritórios de contabilidade quanto na rotina do profissional contabilista.

Observa-se no Gráfico 7 que dentre as transformações que as tecnologias trouxeram para os escritórios de contabilidade, a que teve maior impacto foi a melhoria na qualidade dos serviços prestados com o percentual de 42% e no que diz respeito a ampliação da integração de informações entre escritórios e clientes apresentaram um percentual de 28%. Isso mostra que a Tecnologia da Informação proporciona benefícios para a área contábil de maneira que abrange não só o próprio escritório, mas também os seus clientes.

Oliveira e Malinowski (2017), enfatizam que o crescente surgimento das tecnologias influenciou de maneira positiva as rotinas contábeis, com o auxílio dos novos softwares as informações ganharam mais qualidade, segurança e rapidez, cooperando com o trabalho desenvolvido pelo contador e aumentando a fidelidade dos clientes.

Desde que surgiram os primeiros softwares voltados para a área contábil, o trabalho do profissional de contabilidade obteve melhorias significativas, com o avanço tecnológico as informações que os escritórios disponibilizam para os usuários ganhou novos quesitos positivos. (SILVA; COSTA; SILVA, 2017)

Gráfico 7 - Quais foram as transformações de maior impacto após a adoção das tecnologias pelos escritórios de contabilidade?

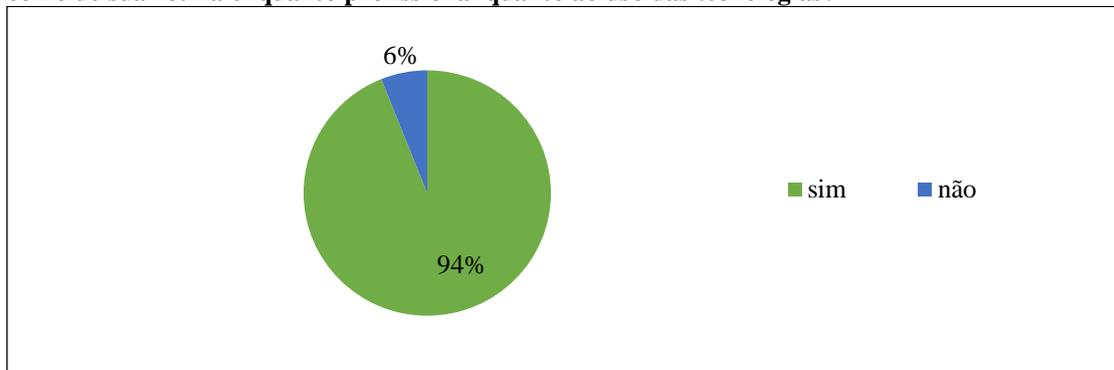


FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Na análise do Gráfico 8, foi abordado as mudanças ou adaptações tanto estruturais como da rotina dos profissionais de contabilidade relacionado ao uso das novas tecnologias, no qual observa-se que o maior percentual apresentado foi que houve “Sim”, representando um percentual de 94%, demonstrando assim que os profissionais contábeis estão se adaptando as transformações no âmbito tecnológico, e com relação ao percentual de 6% que representa aqueles profissionais que opinaram que “Não” foram necessárias mudanças ou adaptações, mostra que esses contadores ainda estão em fase de adaptação as novas tecnologias e devido ao tempo que atuam na área, pois os mesmos não usaram os recursos antes do surgimento da tecnologia.

No contexto atual se adaptar as mudanças é um fator relevante para o contador, pois se manter competitivo no mercado de trabalho requer o aperfeiçoamento de novas habilidades. Corroborando com isso, Silva, Costa e Silva (2017) afirmam que com os avanços tecnológicos a necessidade para se manter atualizado para poder está apto a desempenhar as novas funções está cada vez mais crescente, a cobrança não é só por conhecimentos em informática, mas também no grau de responsabilidade do contador, pois o mesmo nesse novo contexto passou a ser mais relevante para as organizações.

Gráfico 8 - De acordo com sua percepção, foram necessárias mudanças ou adaptações tanto estruturais como de sua rotina enquanto profissional quanto ao uso das tecnologias?



FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

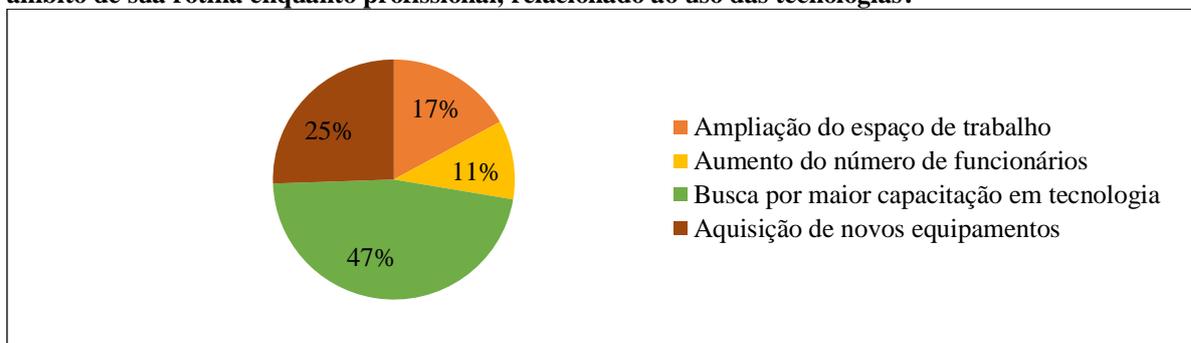
Diante da análise feita anteriormente, observou-se no Gráfico 8 que de fato mudanças ocorreram nos escritórios e também na rotina dos profissionais contábeis, e assim na análise dessas mudanças o Gráfico 9 abaixo demonstra que 47% estão relacionadas a busca por maior

capacitação em tecnologia, e assim se configurando como uma das principais, segundo a percepção dos profissionais e 25% ligadas a aquisição de novos equipamentos.

A Tecnologia da Informação, tem papel importante nas mudanças que ocorreram na contabilidade, os novos recursos que a TI trouxe vieram para transformar a rotina dos contadores fazendo com que a era da mecanização fosse substituída pela era digital e ainda facilitam o desenvolvimento das atividades de maneira rápida e segura auxiliando numa tomada de decisão mais precisa. (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 2017)

Diante das informações apresentadas nos Gráficos 7 e 8 fica evidente que as alterações estruturais ocorridas nos escritórios contábeis após o advento das tecnologias foram significativas, pois no cenário atual, onde tudo está praticamente dependente das tecnologias, o contador já se insere nesse contexto de mudanças contínuas, pois, a busca constante por mais aprimoramento, desempenho e qualidade dos serviços ou produtos se torna cada vez maior, fazendo com que a TI se torne peça fundamental para que isso venha a ocorrer. (GOMES; SILVA; FILHO, 2014)

Gráfico 9 - Quais as principais mudanças ou adaptações tanto no âmbito estrutural dos escritórios como no âmbito de sua rotina enquanto profissional, relacionado ao uso das tecnologias?



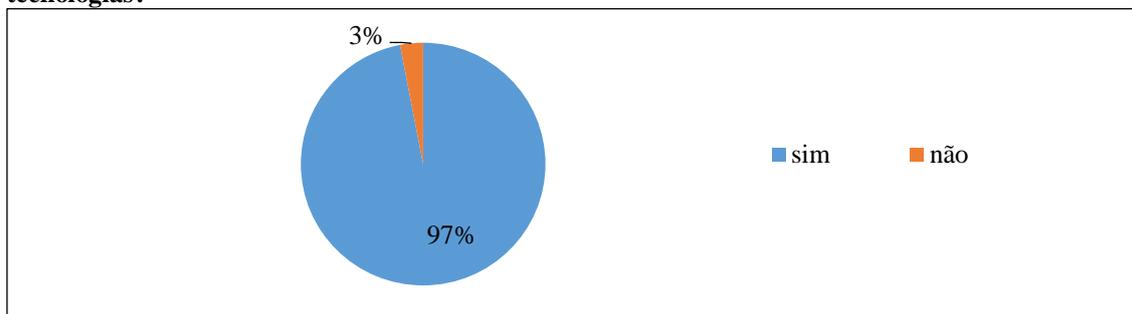
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

No Gráfico 10 abaixo pode-se observar que 97% dos profissionais atuantes no cariri ocidental se dizem aptos a manusear as novas tecnologias advindas através dos recursos disponibilizados pela TI.

Ressalta-se que os gráficos anteriores corroboram com a análise do gráfico abaixo, onde foram apresentadas percentuais significativos ligados a busca por capacitação em tecnologia e aquisição de novos equipamentos que resultaram na melhora da qualidade dos serviços prestados e ainda contribuíram para a ampliação da integração de informações entre escritórios e clientes.

[...] torna-se imprescindível que o profissional contábil esteja sempre buscando novos conhecimentos através da educação continuada, e dessa forma prestar serviços com qualidade e eficácia permitida pelas novas ferramentas disponíveis, inserindo-se no mercado, e buscando estar sempre à frente dos concorrentes em quesito de conhecimento e atualização[...] (SILVA; COSTA; SILVA, 2017, p.49)

Gráfico 10 - A Tecnologia da Informação exige que os profissionais estejam sempre atualizados e buscando conhecimentos acerca das novas tecnologias. Você se considera um profissional apto a manusear essas novas tecnologias?



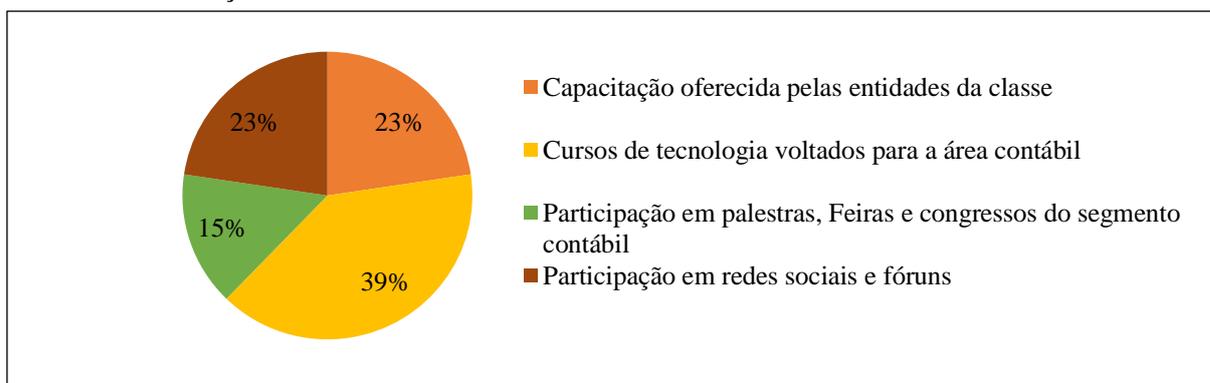
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Para estar preparado a fazer uso das novas tecnologias advindas da TI, se faz necessário que os profissionais de contabilidade estejam sempre buscando recursos que deem suporte para adquirir novos conhecimentos específicos, novas habilidades e uma maior segurança no momento que forem executar as tarefas que lhe são impostas.

O Gráfico 11 trata qual tipo de recurso os profissionais contábeis pesquisados estão utilizando para adquirir informações específicas para o desempenho de suas funções frente a utilização dessas novas tecnologias e das suas constantes atualizações, e assim dentre os meios disponíveis e que dão acesso ao conteúdo necessário para se obter essa aptidão, o que mais se destaca são os cursos de tecnologia voltados para a área contábil, representando 39% do total, seguido pelo percentual de 23% ligado para área de capacitação fornecida pelas entidades de classe e o mesmo percentual ainda para aquisição desses conhecimentos através das redes sociais e fóruns. Por meio dessa observação pode-se inferir que os contadores estão buscando meios alternativos para poderem manusear tais ferramentas tecnológicas.

A necessidade de aperfeiçoamento está cada vez mais presente na rotina do contabilista, mudanças no perfil desses profissionais tornou-se inevitável, e para o mercado que está cada vez mais exigente redobrar a atenção para as inovações e tendências tecnológicas deve ser aplicada diariamente em suas atividades. (CASAGRANDE; ALMEIDA; MOURA, 2015)

Gráfico 11 - Qual recurso você utiliza para estar preparado a fazer uso dessas tecnologias e das suas constantes atualizações?



FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Em função dessas transformações advindas da TI e da necessidade de constante modernização seja no setor estrutural dos escritórios ou profissional do contador, este passa a assumir novas aptidões dentro do seu local de trabalho e para com seus clientes.

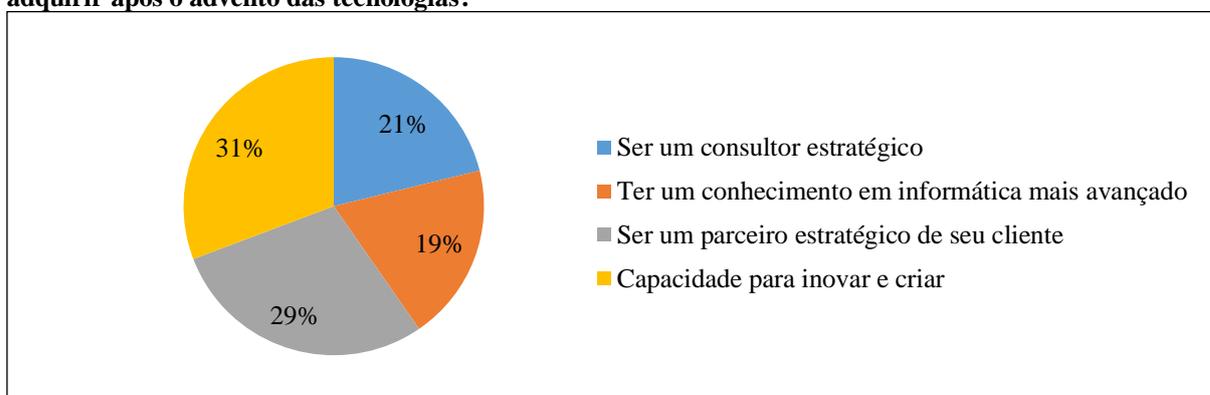
O Gráfico 12 versa sobre esse assunto, onde pode-se verificar percentuais bem diversificados, onde 31% dos respondentes afirmam que ter capacidade para inovar e criar se

configura como uma habilidade que foi auferida logo após o advento das tecnologias, enquanto que 29% elencam a parceria com seu cliente como uma forma estratégica e 21% como um consultor estratégico.

Ter essas habilidades para inovar se torna criativo em meio as dificuldades e assim fazendo com que o contador seja um profissional diferenciado no mercado de trabalho, o contabilista passa a ser um intermediador entre escritório e cliente sendo peça fundamental no processo de tomada de decisão, enaltecem Silva, Costa e Silva (2017).

Na visão de Casagrande, Almeida e Moura (2015) o contador também se torna um propagador de informações relevantes e tempestivas para os clientes e para os departamentos da empresa.

Gráfico 12 - Além das mudanças nos aspectos físicos dos escritórios, a TI também fez com que o contador adquirisse outras aptidões nessa nova era de se fazer contabilidade. Quais outras habilidades você teve que adquirir após o advento das tecnologias?

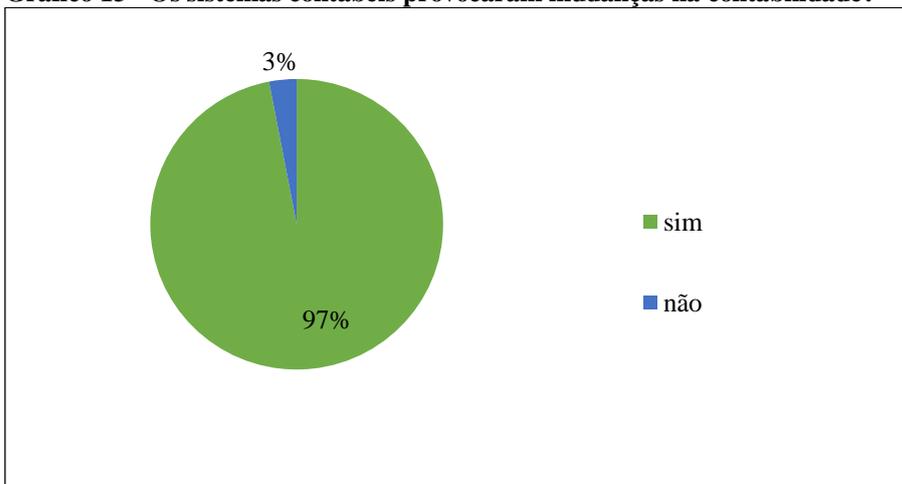


FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

É nesse contexto de mudanças que os sistemas voltados para a área contábil cresceram consideravelmente, onde o Gráfico 13 trata a respeito dos sistemas contábeis, que são os softwares utilizados pelos contadores para realização de suas atividades, onde ouve um expressivo porcentual de 97% dos respondentes que afirmaram que “Sim”, que os sistemas de contabilidade provocaram mudanças.

Desde seu surgimento até a era que estamos vivenciando, a contabilidade sofreu várias mudanças significativas, trazendo uma nova visão sobre o papel desenvolvido pelo profissional contábil, é o que afirmam Lima e Macedo (2018). Essa nova era de inovações modifica o cotidiano desses profissionais, provocando transformações expressivas nos processos anteriormente utilizados.

Com as atividades mais rápidas e eficazes de serem executadas, os livros e os lançamentos que antes eram feitos a mão passaram a ser feitos pelos softwares contábeis, dessa forma a rotina do contador foi modificada, a elaboração dos demonstrativos ganhou mais rapidez e agilidade para serem executados (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 2017).

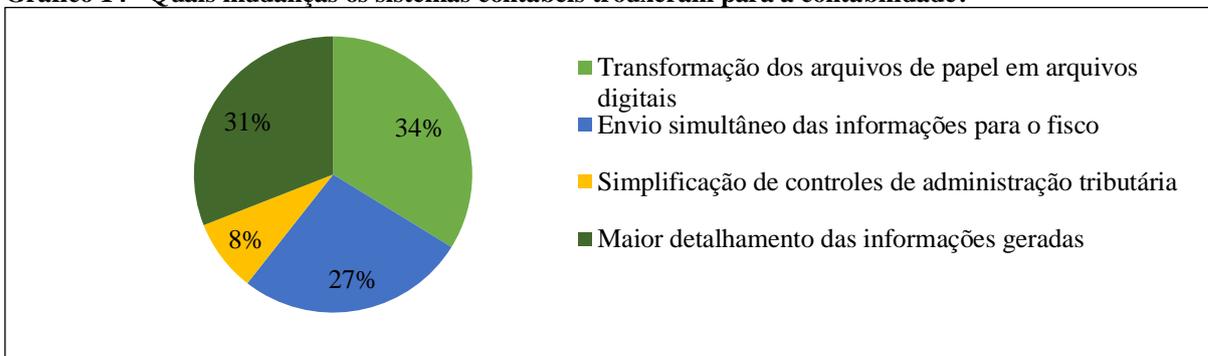
Gráfico 13 - Os sistemas contábeis provocaram mudanças na contabilidade?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

O Gráfico 14 aborda quais as mudanças que os sistemas contábeis trouxeram para a contabilidade, onde é possível perceber que as transformações dos arquivos de papel em arquivos digitais representam 34%, seguido pelo percentual de 31% para as mudanças relacionadas ao maior detalhamento das informações geradas e ainda é possível identificar um percentual de 27% para o envio simultâneo das informações para o fisco, ou seja, observa-se percentuais muito próximos no que diz respeito a percepção dos profissionais pesquisados quanto as mudanças trazidas pela modernização dos sistemas contábeis.

Através dos sistemas informatizados os processos se tornaram mais práticos e mais eficientes, antes tudo demandava muito tempo para ser concluído fazendo com que os custos aumentassem e os erros acontecessem com mais frequência. Isso foi sendo deixado para trás após o advento desses sistemas. De acordo com Souza; Silva e Ferreira (2017, p.518), pode-se dizer que “Tarefas que antes levavam dias para serem executadas são realizadas em fração de segundos e com uma expressiva redução de erros e de custos ao operador dos serviços [...]”.

Seguindo essa linha, Casagrande, Almeida e Moura (2015) citam que os novos sistemas diminuíram os custos com papel, assim como agilizou e ficou mais seguro o seu armazenamento. Não obstante a isso, Jordão et al. (2018) complementa que esses novos softwares contábeis trouxeram outros benefícios, como a diminuição da sonegação fiscal, eliminação das fraudes e diminuição dos erros.

Gráfico 14 - Quais mudanças os sistemas contábeis trouxeram para a contabilidade?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Ao final dessa segunda seção foi possível observar que a Tecnologia da Informação de fato provocou transformações nos escritórios contábeis, e dentre essas transformações a de

maior impacto foi a melhoria na qualidade dos serviços prestados que acarretou que os profissionais se adaptassem e modificassem a sua rotina aos novos recursos advindos da TI. Em função dessas modificações, o contador teve que buscar meios alternativos para se manter atualizado e apto a manusear os novos recursos disponibilizados por este cenário de modernização, e dentre esses meios o que teve maior relevância foi a capacitação na área tecnológica obtida através de cursos de tecnologia voltados para a contabilidade que se configurou a opção mais acessível para os profissionais contábeis.

Ressalta-se ainda que o contador adquiriu novas funções após o advento das tecnologias, onde foi possível observar que esses profissionais tiveram que ser mais criativos e inovadores frente a essa nova realidade. Outro ponto de destaque foram os sistemas contábeis que trouxeram benefícios para a contabilidade, onde o de maior ênfase foi o aumento no detalhamento das informações diminuindo os erros e enriquecendo a qualidade das informações geradas pelos escritórios.

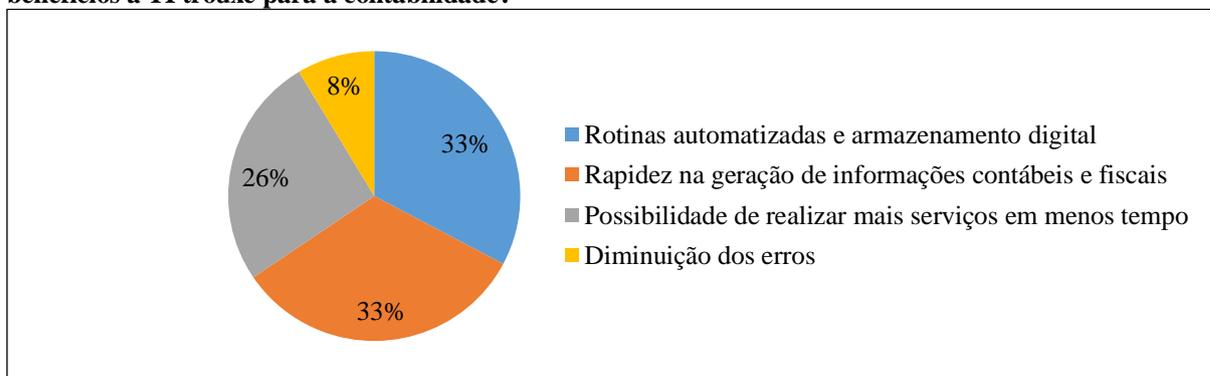
4.3 A Influência Advindas da Tecnologia da Informação

Nessa seção será abordado a influência advindas da Tecnologia da Informação, onde será exposto os benefícios, as mudanças provocadas comparando com os métodos antes utilizados, a segurança e as vantagens competitivas oferecidas pela TI aos escritórios contábeis.

Partindo para a análise do Gráfico 15, que trata dos benefícios proporcionados pela TI para a contabilidade, pode-se observar que há um equilíbrio entre percentuais, ou seja, o mesmo percentual de 33% foi atribuído tanto para as rotinas automatizadas e armazenamento digital como também para a rapidez na geração de informações contábeis e fiscais, observa-se ainda que 26% elencaram a possibilidade de realizar mais serviços em menos tempo. Esses dados mostram que de fato o surgimento e adoção da TI só tem a agregar para os escritórios, nessa era de inovações onde praticamente tudo está dependente das tecnologias os resultados positivos são mais frequentes, corroborando com isso, Paula et al. (2015), destaca que com uso constante dos sistemas informatizados e com um nível elevado de automação, as informações são geradas com mais rapidez acompanhando as atualizações fiscais que ocorrem frequentemente.

Zwirtes (2013), complementa que os sistemas de TI automatizam as tarefas rotineiras e tornam mais fáceis as análises dos dados que são processados, assim como, também proporcionam mais capacidade para armazenamento das informações permitindo que fiquem mais seguras e mais acessíveis.

Gráfico 15 - Dentre as melhorias advindas da TI, e na sua visão enquanto profissional contábil, quais benefícios a TI trouxe para a contabilidade?

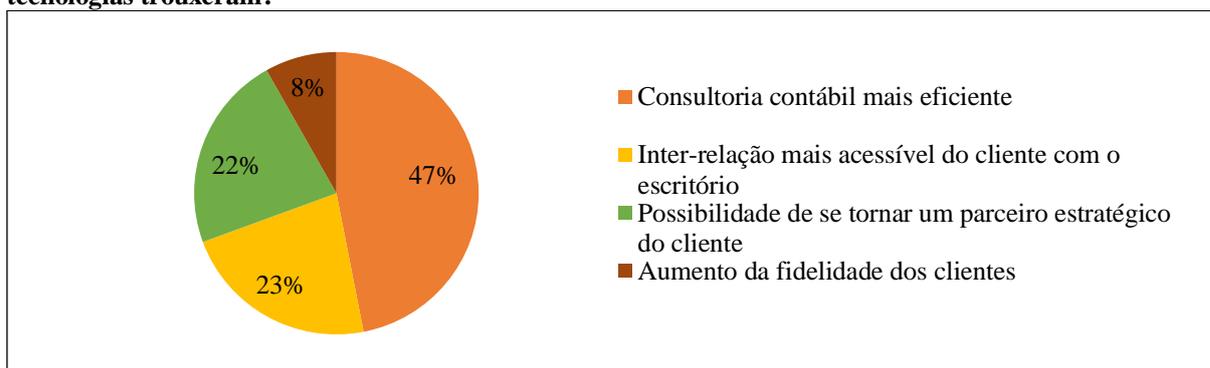


FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

O Gráfico 16 mostra os benefícios auferidos pela TI em termos de relacionamento do escritório para com os seus clientes, onde percebe-se que 47% dos respondentes afirmam que uma consultoria contábil mais eficiente acaba sendo uma das principais vantagens dessa relação, ainda observado praticamente um equilíbrio entre os percentuais relacionados para a inter-relação mais acessível do cliente com o escritório e na questão voltada para a possibilidade de se tornar um parceiro estratégico do cliente, que ambos ficaram entre 22% e 23%.

A aproximação dos clientes com o escritório se intensificou mais, o trabalho ofertado ficou mais eficiente propiciando uma maior fidelidade e confiança por parte dos mesmos.

Gráfico 16 - Em termos de relacionamento do escritório com os clientes quais foram os benefícios que as tecnologias trouxeram?



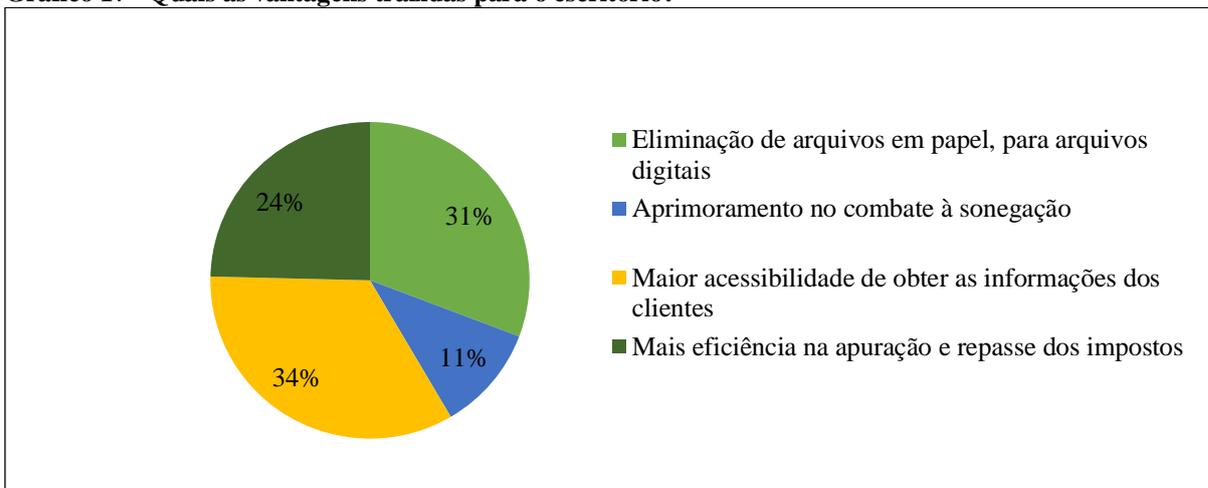
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Com relação se a tecnologia da informação surgiu para facilitar o trabalho do contador na execução das tarefas demandadas pelos clientes, verifica-se uma unanimidade total por partes dos profissionais atuantes no cariri ocidental, ou seja, todos concordam com esse benefício advindo pela TI. Os respondentes ainda enfatizam que a TI facilitou sim o trabalho do profissional de contabilidade.

Em conformidade com a informação anterior, Lima e Macedo (2018) acrescentam que a TI passa a ser fundamental em todas as áreas, principalmente para a contabilidade, pois os benefícios são notórios, as informações ganharam mais qualidade, tempestividade, assim como o trabalho executado pelo contador se tornou mais objetivo.

O Gráfico 17 trata das vantagens trazidas pela TI para os escritórios de contabilidade, a partir de então observa-se que uma maior acessibilidade de obter as informações dos clientes foi a mais relevante, com um percentual de 34% segundo a opinião dos entrevistados, 31% relatam a eliminação de arquivos em papel para digitais e ainda 24% no quesito mais eficiência na apuração e repasse dos impostos. Diante disso, a integração das redes proporcionada pelas tecnologias faz com que cliente e escritório fiquem mais próximos, dando a oportunidade a este de obter e transmitir as informações necessárias mais rapidamente.

Os escritórios contábeis estão cada vez mais investindo em tecnologia, são inúmeras as vantagens que os sistemas contábeis podem proporcionar, dentre elas tem-se um melhor atendimento ao cliente de acordo com Oliveira e Malinowski (2017), que por via das dúvidas acaba se tornando fator importante para a continuidade do escritório.

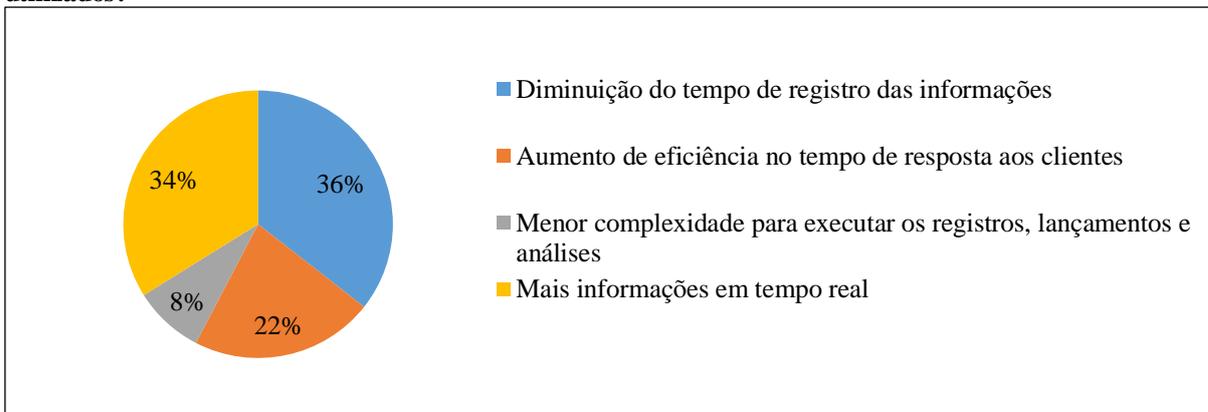
Gráfico 17 - Quais as vantagens trazidas para o escritório?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Na análise do Gráfico 18, evidencia-se as mudanças após a evolução tecnológica em comparação com os métodos antes utilizados, onde é possível verificar um equilíbrio entre as alterações ocorridas na contabilidade no que diz respeito a diminuição do tempo de registro das informações e a tempestividade da informação, onde ambas ficaram entre 34% e 36% segundo a percepção dos profissionais pesquisados, ainda é possível observar que 22% atribuíram ao aumento de eficiência no tempo de resposta aos clientes.

Após as tecnologias de fato adentrarem na contabilidade, inúmeras vantagens vieram a ocorrer, as transformações se sucederam de forma ampla atingindo vários setores dentro do escritório contábil, onde a qualidade das informações, a agilidade no processamento dos dados e o aumento na transparência das informações, são alguns dos novos quesitos advindos da TI.

Corroborando com a análise do Gráfico 18 ainda, Silva, Eyerkauffer e Rengel (2019) expõe que a era digital foi uns dois maiores marcos da evolução da contabilidade, com seus novos sistemas que permitem maiores vantagens sobre os métodos que vinham sendo utilizados até certo tempo, métodos esses que não estavam suprindo as exigências dos usuários, pois, do mesmo modo que a tecnologia avança o nível de cobrança dos clientes fica mais elevado.

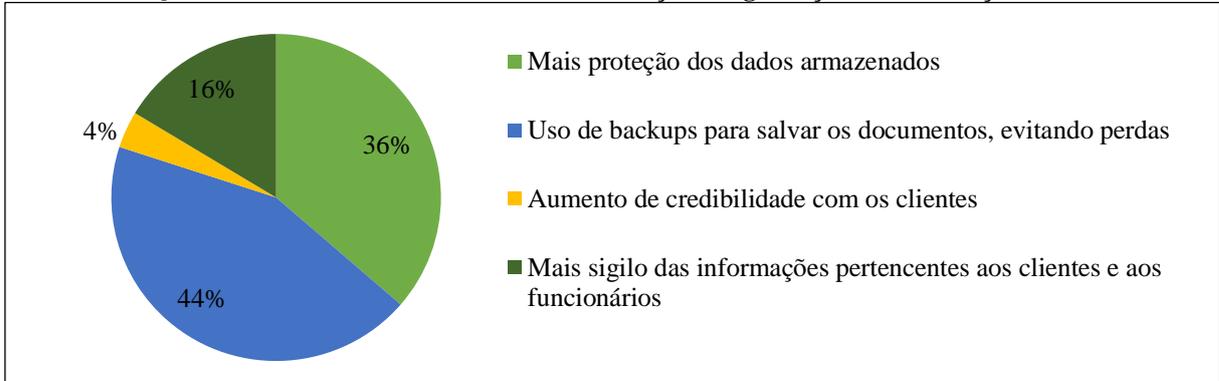
Gráfico 18 - Quais foram as mudanças após a evolução tecnológica em comparação com os métodos antes utilizados?

FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Outra vantagem que a TI trouxe além das já citadas, foi a segurança no armazenamento dos dados que se configura como mais um elemento fruto positivo das inovações tecnológicas, onde o gráfico 19 mostra que o uso de backups para salvar os documentos é o mais importante quando o assunto é segurança digital, perfazendo um percentual de 44%, outro fator que

representa 36% está relacionado a mais proteção aos dados armazenados e outros percentuais menores ligados para sigilo das informações pertencentes aos clientes e aos funcionários e ao aumento de credibilidade com os clientes.

Gráfico 19 - Quais fatores benéficos a TI trouxe com relação a segurança das informações?



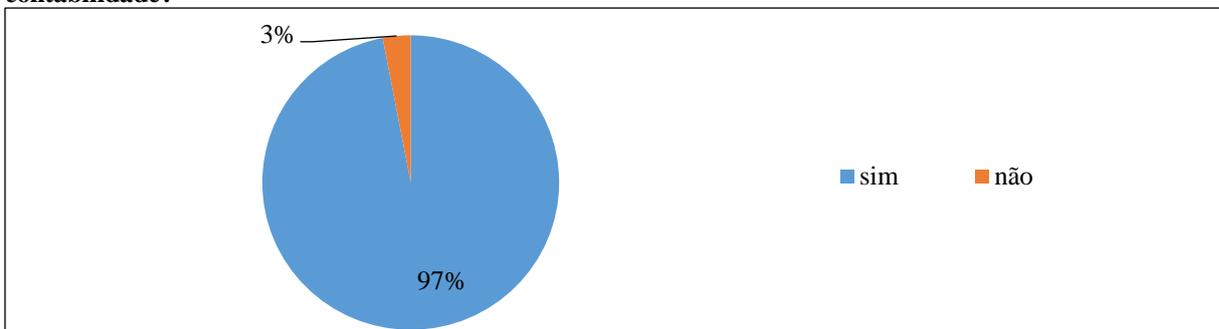
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Os Gráficos 20 e 21 atentam para outra questão que também é relevante tanto para o profissional contábil, como para os escritórios. Após a era digital o mercado ficou mais exigente, fazendo com que as empresas de contabilidade investissem cada vez mais em novos recursos, e um deles foi investir nas Tecnologias da Informação para que pudessem se manter com alto grau de competitividade no mercado.

O Gráfico 20 demonstra que maioria dos entrevistados (97%) afirmam que as tecnologias ajudaram tanto no crescimento do escritório como do campo profissional. A TI possibilita mais vantagens para quem dela faz uso, tanto o surgimento da internet como a criação de plataformas digitais ajudaram na questão de divulgação dos serviços prestados, da mesma forma que aumenta a acessibilidade a informações de interesse do cliente.

O crescente avanço tecnológico provocou e vai provocar mais mudanças na contabilidade, pois novos processos foram desenvolvidos, e novas técnicas estão sendo aprimoradas chegando ao que conhecemos hoje, uma contabilidade totalmente informatizada e cheia de novidades, salienta (ZWIRTES, 2013).

Gráfico 20 - As tecnologias ajudaram no crescimento tanto do escritório como do profissional de contabilidade?



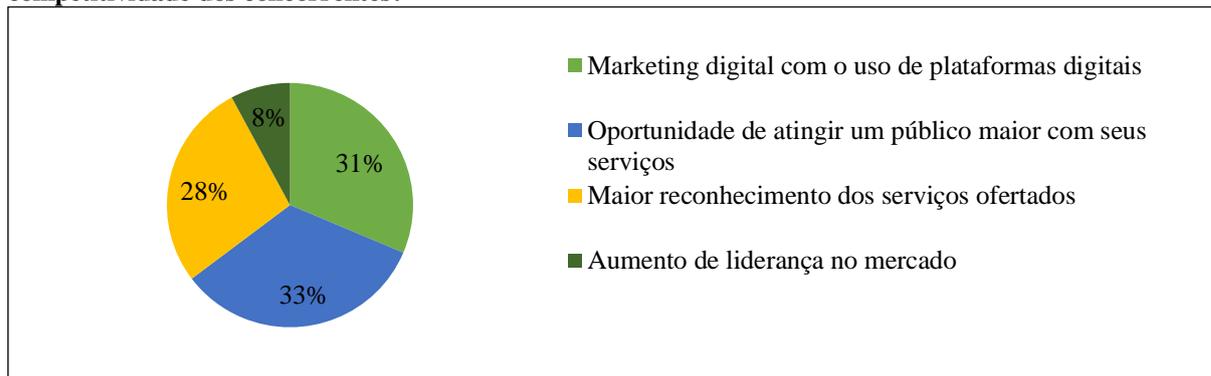
FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Dentre essas vantagens que a TI vem proporcionando tanto para o escritório como para o contador em relação a competitividade dos concorrentes, o Gráfico 21 aponta que 33% dos respondentes afirmam que a oportunidade de atingir um público maior é um dos principais benefícios fruto das tecnologias, seguido pelo percentual de 31% relacionado ao marketing

digital com o uso de plataformas digitais e ainda com 28% para o maior reconhecimento dos serviços ofertados.

É por meio das plataformas digitais que as informações referentes ao escritório chegam para os clientes de forma automática, rápida e atendendo a um público maior. De acordo com Silva, Costa e Silva (2017) é inegável que o desenvolvimento tecnológico trouxe diversos benefícios para o setor contábil, com a concorrência mais acirrada fazer uso dos recursos disponíveis só vai acarretar em um bom desempenho frente aos concorrentes.

Gráfico 21 - Quais vantagens a TI trouxe tanto para o escritório como para o contador em relação a competitividade dos concorrentes?



FONTE: Dados da pesquisa, 2019.

Nesse sentido, após a análise dessa terceira parte da pesquisa, constatou-se que além das transformações, foi possível perceber a influência advinda da TI, onde essa trouxe para a contabilidade benefícios que impactaram de forma positiva no desempenho das atividades desenvolvidas pelo contador. Dentre os benefícios, identificou-se um percentual significativo no que diz respeito as rotinas automatizadas e o armazenamento digital assim como a rapidez na geração de informações contábeis e fiscais se constituíram entre as vantagens mais importantes que a TI proporcionou para a contabilidade.

Outro ponto relevante foi a questão do relacionamento do escritório com os clientes, onde verificou-se uma consultoria contábil mais eficiente permitindo assim uma maior interação entre ambas as partes. Ressalta-se também que as diminuições no tempo de registro assim como aumento de eficiência no tempo de resposta aos clientes foram consideradas pontos positivos na análise da influência da TI entre os profissionais pesquisados.

Diante disso, observou-se ainda que a TI proporciona uma maior segurança para com os dados armazenados, o uso de backups é um dos requisitos fundamentais utilizados para diminuir as perdas de dados importantes e aumentar a segurança dos mesmos. Seguindo essa linha, a TI ainda ajuda o escritório a atingir um número maior de clientes utilizando as plataformas digitais, tendo a oportunidade de divulgar seus serviços de maneira mais rápida e mais abrangente.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa teve como objetivo identificar a influência da Tecnologia da Informação a partir da ótica dos profissionais de contabilidade do Cariri Ocidental.

Para atender ao objetivo proposto, a metodologia utilizada foi concretizada através de uma pesquisa descritiva conduzida por um estudo bibliográfico e de um levantamento realizado entre os profissionais contábeis atuantes no Cariri Ocidental da Paraíba.

Após a realização dessa pesquisa, os resultados demonstraram que foi possível verificar inúmeras transformações advindas da TI, implicando em uma melhora na qualidade dos

serviços prestados através de uma ampliação da integração de informações entre escritórios e clientes, no qual foram realizadas adaptações tanto estruturais como na rotina dos profissionais de contabilidade, como a busca por maior capacitação em tecnologia e a aquisição de novos equipamentos tiveram destaque nessa fase advinda das transformações, onde a maioria dos profissionais atuantes no cariri ocidental se disseram aptos a manusear esses novos recursos disponibilizados pela TI.

Ressalta-se ainda que esses profissionais utilizaram como meios para absorção das informações específicas os cursos de tecnologia voltados para a área contábil, capacitação fornecida pelas entidades de classe e ainda através das redes sociais e fóruns. Observou-se também entre os pesquisados a capacidade para inovar e criar habilidade como uma forma estratégica e competitiva e assim se mantendo ativo no mercado de trabalho.

Percebeu-se também como alterações que os softwares utilizados pelos contadores para realização de suas atividades apresentaram expressivo percentual entre os respondentes que afirmaram que esses sistemas provocaram mudanças significativas em suas atividades e dentro dessas modificações verificou-se que as transformações dos arquivos de papel em arquivos digitais, o detalhamento das informações geradas e ainda o envio simultâneo das informações para o fisco foram representativas segundo a percepção dos entrevistados quanto as alterações trazidas pela modernização dos sistemas contábeis.

Além das transformações, foi possível perceber a influência advinda da TI na contabilidade, benefícios que impactaram de forma positiva como: maior desempenho das atividades desenvolvidas pelo contador, rotinas automatizadas, rapidez na geração das informações e as novas formas de armazenamento das informações foram as benfeitorias que mais se destacaram perante a visão dos profissionais.

Diante disso, cabe destaque para a atuação da Tecnologia da Informação dentro dos escritórios contábeis, onde observou-se que a inter-relação entre escritório e clientes ficou bem mais eficiente, os serviços prestados obtiveram uma significativa melhora em termos de consultoria contábil, rapidez na geração das informações, acessibilidade para obter os dados dos clientes e a possibilidade de se tornar um parceiro estratégico foram as variáveis mais consideradas segundo a opinião dos pesquisados. Não obstante a isso, percebeu-se também que a eficiência na segurança das informações aumentou com o surgimento das plataformas digitais e assim o alcance de divulgação dos serviços oferecidos pelos escritórios ficaram bem mais amplos.

Diante as constatações apresentadas, pode-se perceber de maneira geral que a Tecnologia da Informação faz parte da rotina desses profissionais, onde as transformações foram perceptíveis e acarretaram em benefícios de bastante relevância não só para os contabilistas, mas também para os usuários que estão a todo momento em busca das melhores informações para auxílio no processo decisório.

Portanto, observou-se também que novos recursos e novas técnicas trazidas pela TI proporcionaram o aprimoramento das atividades elaboradas pelo contador, manter-se sempre atualizado e buscando se inserir cada vez mais a esse novo cenário de inovações, permite que esse profissional se mantenha ativo e ganhe cada vez mais destaque no mercado de trabalho.

Espera-se que essa pesquisa estimule o desenvolvimento de outros na área, pois, no decorrer do trabalho percebeu-se que há poucos estudos nesta área na região objeto de análise. Dentre as limitações do estudo, vale destacar a indisponibilidade de alguns profissionais para que pudessem responder ao questionário, assim como a distância entre as cidades que dificultou um pouco a aplicação.

Quanto a sugestões para pesquisas futuras, recomenda-se que mais estudos sobre Tecnologia da Informação na contabilidade sejam realizados, principalmente em outras regiões, pois, devido a tecnologia está se desenvolvendo constantemente e está se fazendo presente nos escritórios de contabilidade, há poucos trabalhos referentes a esse assunto. Sugere-se também

a aplicação de tal pesquisa em outras cidades de portes maiores dentro do Estado para fins de comparação de realidades.

REFERÊNCIAS

CARVALHO, Adson Ferreira de. A Era Digital e suas contribuições para a Contabilidade: evolução histórica dos processos contábeis. 2018.

CASAGRANDE, Valéria Nelli; DE ALMEIDA, Juliana Viana; MOURA, Fernando Santos. Escrituração digital: percepção dos profissionais da contabilidade em relação aos impactos da adoção do Sped. **Revista Brasileira de Contabilidade**, n. 213, p. 66-79, 2015.

DA SILVA, Cilda Giese; EYERKAUFER, Marino Luiz; RENGEL, Rodrigo. INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E OS DESAFIOS PARA UMA CONTABILIDADE INTERATIVA: ESTUDO DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA. **Revista Destaques Acadêmicos**, v. 11, n. 1, 2019.

DA SILVA, Antonio Carlos Ribeiro; MARTINS, Wilson Thomé Sardinha. **História do Pensamento Contábil: Com Ênfase na História da Contabilidade Brasileira**. 4ª ed. Curitiba: Juruá, 2009.

DE LIMA, Douglas Alexandre Sampaio; MACEDO, Maria Erilúcia Cruz. Controladoria: A relevância da tecnologia da informação na qualidade dos relatórios contábeis. **Id on Line REVISTA DE PSICOLOGIA**, v. 12, n. 42, p. 688-702, 2018.

FERREIRA, Marcos Gonçalves et al. Os desafios das organizações contábeis após o projeto SPED–Sistema Público de Escrituração Digital. 2018.

FILIPIN, Roselaine et al. Impactos e benefícios da implantação do EFD social para os profissionais de escritórios de contabilidade. **Gestão & Planejamento-G&P**, v. 17, n. 2, 2016.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e Técnicas e técnicas de pesquisa social**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GOMES, Alyne Christina; DE JESUS SILVA, Thiago Bruno; LIMA FILHO, Raimundo Nonato. A tecnologia da informação contábil e a sua influência no trabalho individual dos profissionais de contabilidade em Senhor do Bonfim/BA. **Revista de Estudos Contábeis**, v. 5, n. 9, p. 03-24, 2014.

IUDÍCIBUS, Sergio de. **Teoria da contabilidade**. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.

JÚNIOR, Valdério Freire de Moraes; NASCIMENTO, Ivan Alves do. Evolução e Desenvolvimento da Teoria da Contabilidade: Contexto Histórico. **REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL-Universidade Federal do Rio Grande do Norte-ISSN 2176-9036**, v. 1, n. 1, p. 37-48, 2009.

JORDÃO, Ricardo Vinícius Dias et al. Inovações Organizacionais e de Negócios Trazidas pelo SPED: Um estudo empírico sobre as perspectivas de contadores e órgãos fiscalizadores. **Revista de Administração da UFSM**, v. 11, n. 4, p. 942-960, 2018.

JORDÃO, Ricardo Vinícius Dias et al. Um caleidoscópio de perspectivas sobre o sistema público de escrituração digital-SPED. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, v. 12, n. 26, p. 119-140, 2015.

MARCONE, Maria de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2003.

OLIVEIRA, Diego Bianchi de; MALINOWSKI, Carlos Eduardo. A importância da Tecnologia da Informação na Contabilidade Gerencial. *Revista de Administração*, v. 14, n. 25, p. 3-22, 2017.

OLIVEIRA, Antonio Benedito Silva. **MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA EM CONTABILIDADE**. São Paulo: Saraiva, 2003.

OLIVEIRA, Silvana Machado; SOUZA, Paulo Cesar. O CONTADOR E A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA À ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL. **Revista UNEMAT de Contabilidade**, v. 5, n. 9, 2016.

OLIVEIRA, Maria Marly de. **Como fazer pesquisa qualitativa**. 3 ed. Petrópolis: Vozes, 2008.

PAULA, LPD d et al. Inovações em processos de tecnologia: Um estudo de caso em uma empresa de contabilidade da cidade do Natal/RN. **Holos**, v. 6, p. 196-209, 2015.

RODRIGUES, José Rodolfo Melo Cavalcante; DA SILVA JACINTO, Michelane. Escrituração contábil digital, a transparência das informações e o perfil do profissional contábil. **Revista Hum@ nae**, v. 5, n. 1, 2011.

SÁ, Antônio Lopes de. **A evolução da contabilidade**. 1ª ed. São Paulo: IOB Thomson, 2006.

SILVA, Sabrina Eterna de Sousa Prudente; COSTA, Suelem Thainara Ferreira; SILVA, Clesiomar Rezende. A EVOLUÇÃO DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL À ERA DIGITAL, COM FOCO NA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL E ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL FISCAL: desafios dos contadores no cenário atual. **Revista Saber Eletrônico**, v. 1, n. 3, p. 38, 2017.

SOUZA, Lieda Amaral; SILVA, Mykeila Janaina Pereira Batista Munay da; FERREIRA, Taciana Aline Morais Vieira. A aceitação da tecnologia da informação pela área contábil. **Sistemas & Gestão**, v. 12, n. 4, p. 516-524, 2017.

SPED. Sistema Público de Escrituração Digital. **Apresentação**. Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/964>>. Acesso em: 18/09/2019.

TOZONI-REIS, Marília Freitas de Campos. **Metodologia da Pesquisa**. 2ª ed. Curitiba: IESDE Brasil S.A, 2009.

VIEIRA, José Guilherme Silva. **Metodologia de pesquisa científica na prática**. Curitiba: Editora Fael, 2010.

WERNKE, Rodney; BORNIA, Antonio C. Considerações sobre o uso de sistemas informatizados na contabilidade. **Revista da FAE**, v. 4, n. 2, 2001.

ZWIRTES, Adir. Os impactos causados pela inovação tecnológica nos escritórios de contabilidade do Rio Grande do Sul. 2013.

- () De 01 a 05 () De 06 a 10;
 () De 11 a 15 () Acima de 15.

II – DADOS REFERENTE AS TRANSFORMAÇÕES ADVINDAS DA TI

- 7) Quais foram as transformações de maior impacto após a adoção das tecnologias pelos escritórios de contabilidade? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- () Ampliação da integração de informações entre escritórios e clientes.
 - () Melhorias na qualidade dos serviços prestados pelo escritório.
 - () Aumento de informações devido aos vários usuários estarem interligados nas redes de computadores.
 - () Maior capacidade de armazenamento das informações;
- 8) De acordo com sua percepção, foram necessárias mudanças ou adaptações tanto estruturais como de sua rotina enquanto profissional quanto ao uso das tecnologias? () Sim () Não
- 9) Se a resposta anterior foi sim, quais as principais mudanças ou adaptações tanto no âmbito estrutural dos escritórios como no âmbito de sua rotina enquanto profissional, relacionado ao uso das tecnologias? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- () Ampliação do espaço de trabalho;
 - () Aumento do número de funcionários;
 - () Busca por maior capacitação em tecnologia;
 - () Aquisição de novos equipamentos.
- 10) A Tecnologia da Informação exige que os profissionais estejam sempre atualizados e sempre em busca de conhecimento acerca das novas tecnologias, você se considera um profissional apto a manusear essas novas tecnologias? () Sim () Não
- 11) Caso a resposta anterior foi sim, qual recurso você utiliza para estar preparado a fazer uso dessas tecnologias e das suas constantes atualizações?
- () Capacitação oferecida pelas entidades da classe;
 - () Cursos de tecnologia voltados para a área contábil;
 - () Participação em palestras, Feiras e congressos do segmento contábil;
 - () Participação em redes sociais e fóruns.
- 12) Além das mudanças nos aspectos físicos dos escritórios, a TI também fez com que o contador adquirisse outras aptidões nessa nova era de se fazer contabilidade. Quais outras habilidades você teve que adquirir após o advento das tecnologias? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- () Ser um consultor estratégico;
 - () Ter um conhecimento em informática mais avançado;
 - () Ser um parceiro estratégico de seu cliente;
 - () Capacidade para inovar e criar.
- 13) Os sistemas contábeis provocaram mudanças na contabilidade? () Sim () Não
- 14) Caso a resposta anterior seja sim, quais mudanças os sistemas contábeis trouxeram para a contabilidade? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- () Transformação dos arquivos de papel em arquivos digitais;
 - () Envio simultâneo das informações para o fisco;
 - () Simplificação de controles de administração tributária;

- d) Maior detalhamento das informações geradas.

III – DADOS REFERENTE A INFLUÊNCIA ADVINDA DA TI

- 15) Tecnologia da Informação se define como um conjunto de vários recursos tecnológicos que aprimoram as informações produzidas. Dentre as melhorias advindas da TI, e na sua visão enquanto profissional contábil, quais benefícios a TI trouxe para a contabilidade? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- a) Rotinas automatizadas e armazenamento digital;
 b) Rapidez na geração de informações contábeis e fiscais;
 c) Possibilidade de realizar mais serviços em menos tempo;
 d) Diminuição dos erros;
- 16) Em termos de relacionamento do escritório com os clientes quais foram os benefícios que as tecnologias trouxeram? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- a) Consultoria contábil mais eficiente;
 b) Inter-relação mais acessível do cliente com o escritório;
 c) Possibilidade de se tornar um parceiro estratégico do cliente;
 d) Aumento da fidelidade dos clientes.
- 17) A Tecnologia da informação surgiu para facilitar o trabalho do contador na execução das tarefas demandadas pelos clientes? Sim Não
- 18) Se a resposta anterior foi sim, quais as vantagens trazidas para o escritório? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- a) Eliminação de arquivos em papel, para arquivos digitais;
 b) Aprimoramento no combate à sonegação;
 c) Maior acessibilidade de obter as informações dos clientes;
 d) Mais eficiência na apuração e repasse dos impostos.
- 19) Com a contabilidade se adaptando cada vez mais as tecnologias, mudanças vieram a ocorrer em relação aos métodos que vinham sendo utilizados. Diante disso, quais foram as mudanças após a evolução tecnológica em comparação com os métodos antes utilizados? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- a) Diminuição do tempo de registro das informações;
 b) Aumento de eficiência no tempo de resposta aos clientes;
 c) Menor complexidade para executar os registros, lançamentos e análises;
 d) Mais informações em tempo real.
- 20) Sabe-se que os sistemas informatizados trouxeram maior segurança no armazenamento dos dados, isso após o uso da criptografia e das senhas. Na sua visão, quais fatores benéficos a TI trouxe com relação a segurança das informações? **(Caso opte, escolha mais de uma alternativa)**
- a) Mais proteção dos dados armazenados;
 b) Uso de backups para salvar os documentos, evitando perdas;
 c) Aumento de credibilidade com os clientes;
 d) Mais sigilo das informações pertencentes aos clientes e aos funcionários.
- 21) As tecnologias ajudaram no crescimento tanto do escritório como do profissional de contabilidade? Sim Não

22) A resposta anterior sendo sim, quais vantagens a TI trouxe tanto para o escritório como para o contador em relação a competitividade dos concorrentes? (**Caso opte, escolha mais de uma alternativa**)

- a) Marketing digital com o uso de plataformas digitais;
- b) Oportunidade de atingir um público maior com seus serviços;
- c) Maior reconhecimento dos serviços ofertados;
- d) Aumento de liderança no mercado.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, por conceder essa conquista tão importante na minha vida, e por nunca me abandonar nos momentos mais difíceis. Também a meus pais Dorgival e Maria, que são tudo para mim e que foram e sempre serão minha maior inspiração, agradeço também a minha querida vó, Mocinha, pelo apoio e cuidado de mãe que sempre teve comigo. A minha eterna namorada, companheira, amiga e confidente Vanessa, por estar comigo desde o início me apoiando, sempre fazendo com que eu não desistisse e que chegasse ao fim mesmo em meio as dificuldades e imprevistos.

Meus agradecimentos vão também para minha orientadora, professora Cristiane, pela ótima orientação e paciência comigo, a meus amigos que estiveram desde o início dessa jornada, em especial, a Camila, Kezia, Kathia, José Wagner, Adriana e Lidiana, que me deram além do apoio, incentivo e ajuda nos momentos de dificuldade, algo bastante valioso, a amizade verdadeira, que levarei comigo para a vida toda. A todos os meus professores pela amizade construída no decorrer do curso e por terem me dado o conhecimento, elemento esse que vai abrir muitas portas para mim no futuro.