



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I – CAMPINA GRANDE
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CEDUC
DEPARTAMENTO DE LETRAS E ARTES – DLA
CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM LETRAS - LÍNGUA ESPANHOLA**

FERNANDA CARLA FERREIRA DE ARAUJO

**EL CRECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LENGUA ESPAÑOLA
CON EL AVANCE DE LOS MEDIOS DIGITALES**

**CAMPINA GRANDE – PB
2020**

FERNANDA CARLA FERREIRA DE ARAUJO

**EL CRECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LENGUA ESPAÑOLA
CON EL AVANCE DE LOS MEDIOS DIGITALES**

Trabajo de conclusión de curso (monografía) presentado junto al curso de Letras Espanhol del *Departamento de Letras e Artes* de la *Universidade Estadual da Paraíba*, como requisito parcial para la obtención del título de Licenciada en Letras habilitación en Lengua Española.

Área de concentración: Tecnologías Digitales de la Información y Comunicación (TDICs)

Directora: Profa. Dra. Cristina Bongestab

**CAMPINA GRANDE – PB
2020**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

A663c Araujo, Fernanda Carla Ferreira de.

El crecimiento de la educación a distancia de lengua española con el avance de los medios digitales [manuscrito] / Fernanda Carla Ferreira de Araujo. - 2020.

97 p. : il. colorido. Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Letras Espanhol) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Educação, 2021.

"Orientação : Profa. Dra. Cristina Bongestab, Departamento de Letras e Artes - CEDUC."

1. Ensino de língua espanhola. 2. Educação a distância. 3. Tecnologia. 4. Mídia digital. I. Título

21. ed. CDD 372.6561

FERNANDA CARLA FERREIRA DE ARAUJO

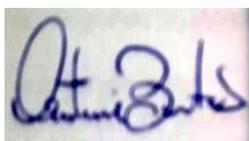
EL CRECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LENGUA ESPAÑOLA
CON EL AVANCE DE LOS MEDIOS DIGITALES

Trabajo de conclusión de curso (monografía) presentado al Curso de Letras Espanhol, de Departamento de Letras y Artes, de la Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial para la obtención do título de Licenciatura en Letras Espanhol.

Área de concentración: Ensino de Línguas Estrangeiras.

Aprovada em: **10 de dezembro de 2020.**

BANCA EXAMINADORA



Profa. Dra. Cristina Bongestab (Directora)

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Prof. Dr. José Alberto Miranda Poza

Universidade Federal do Pernambuco (UFPE)



Prof. Dr. Fábio Marques de Souza

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

Dedico este trabajo, primeramente, a Dios, a
quién me ha ayudado hasta aquí y a mi familia
y amigos.

AGRADECIMIENTOS

Empiezo estos agradecimientos, primeramente, agradeciendo a Dios por toda la ayuda que me ha dado desde el momento que nascí hasta ahora, y por siempre darme fuerzas para seguir en frente y nunca desistir de mis objetivos.

Agradezco a mis padres, Maria Bernadete Ferreira De Araujo y Fernando Soares De Araujo que me dieran toda la ayuda posible para que llegase hasta aquí. También agradezco a mi tía Teté y a mi prima Aline Costa, por toda la ayuda el año pasado durante la Residencia Pedagógica. Y, a mi abuelo, Geraldo Ferreira da Silva, que nos dejó año pasado en el momento que estaba en la universidad.

A la Universidade Estadual da Paraíba, por la oportunidad de realizar un sueño y por ser el inicio de una grand jornada, y que en los 5 años fue como mi segunda casa donde pasé por momentos buenos y malos y donde pude conocer muchas personas que voy a llevar para la vida.

A Andrea Tavares, que durante todo el curso fue mi amiga y pareja en los trabajos, pasantías y de conversas fuera de la universidad, a mis parejas de trabajos Ana Paula, Michelle Lyra, Joseane Lucas, Icleide Costa, Maria Helena, amigas que hice en el primer periodo del curso y que tornaron este inicio un comienzo muy bueno.

A profesora Mária Nunes Toscano, para quién hice mi primer trabajo académico en esta área de tecnologías digitales, a *Prime Cursos do Brasil* donde tuve el placer de hacer el curso sobre *Jornalismo Digital* y donde se dio el interés en estudiar el mundo de las tecnologías digitales, y, a mi orientadora, Cristina Bongestab, por todo el direccionamiento necesario en este momento tan importante, también al profesor Cláudio Júnior por las mejores y más animadas clases de sociología. A los profesores Thales Lamônier y Alessandro Giordano, por las contribuciones durante la graduación, así como a los demás profesores. Y también a la profesora Gilda Carneiro, por la oportunidad que me dio de participar de la Residencia Pedagógica.

A Piedade, a Luana por la compañía y a Janaína que hablaba de las “maluquices” cuando estábamos a camino de la universidad y de vuelta para casa, más que nunca estaba cuando ocurrían (kkkkk). Y a mis parejas de Residencia Gessicleide y Manuela (Manu), pues juntas dividimos todas las preocupaciones, dudas y conquistas vividas durante este tiempo.

A Margherita y a su familia, que me acompañan desde los tiempos de escuela hasta la graduación, muchas gracias por todo. A Letycia y Mateus, por la compañía, las ayudas, las conversas y grandes carcajadas en la esquina universitaria, mientras comíamos una

lasaña/tapioca y también en el ómnibus, pues hicieron los viajes entre *Campina/Remígio*, dos veces al día, no ser tan cansador por las charlas que teníamos, por formar el grupo español/geografía en el *WhatsApp*. Por fin, agradezco a mí por ser persistente y nunca desistir en los momentos de dificultad vividos en los últimos 5 años.

“Precisamos sim das estruturas, das novas tecnologias, com métricas e indicadores que tenham maior eficácia, como suporte aos professores e aos gestores educacionais. Sendo engenheiro de formação, seguidor e usuário das modernidades tecnológicas na educação, penso que essas ainda em nossa geração, serão ferramentas em nossa geração, serão ferramentas de apoio aos mestres em suas salas de aula, alguns ainda com seus quadros negros e giz”.

Marcus Vinicius Rodrigues

RESUMEN

Este trabajo, titulado *El crecimiento de la educación a distancia de lengua española con el avance de los medios digitales*, investigará cómo ha crecido la enseñanza del español con el desarrollo de los medios digitales, donde explicará cómo surgió la tecnología y cuáles han sido sus contribuciones a la sociedad. También, se explicarán los beneficios que ha recibido la educación, dando a las personas la oportunidad de estudiar de otra manera. Esta investigación pretende hacer un análisis de los medios digitales (plataformas virtuales y redes sociales) como forma de ampliar la enseñanza de lenguas extranjeras (Lengua Española), y mostrar la importancia de la tecnología para la actualidad y cómo a través de este medio la enseñanza del español se ha hecho más accesible a través de la educación a distancia. Hemos tomado como medio para la construcción de esta investigación a varios estudiosos, en el área de la educación a distancia, que hemos encontrado en libros y artículos sobre este tema, teniendo en cuenta que, debido a las necesidades de la sociedad moderna, hubo un gran aumento de las búsquedas por cursos de idiomas a distancia. Después de las diversas lecturas, hemos obtenido como resultado, que aunque este tipo de enseñanza tiene sus imperfecciones lo vemos como algo bueno en el que podemos tomar por sí mismo muchos beneficios que pueden ayudarnos mucho, especialmente, en lo que se refiere a las exigencias del mercado laboral. Otro punto que consideramos importante es que la educación a distancia nunca ha venido a sustituir a la educación convencional, sino a complementar y ayudar a quienes no pueden hacer sus estudios en persona. Por último, esta investigación contribuye a nuestra comprensión de que el mundo digital puede ayudar a dar a la gente la oportunidad de adquirir conocimientos y conocer el mundo con un simple clic.

Palabras-Clave: Tecnología. Educación a Distancia. Lengua Española. Entorno Digital. Oportunidad.

RESUMO

O presente trabalho, denominado *O Crescimento da Educação a Distância de Língua espanhola com o Avanço dos Meios Digitais*, fará uma investigação sobre como se deu o crescimento do ensino de Língua Espanhola com o desenvolvimento dos meios digitais. Explicaremos de que forma surgiu a tecnologia e quais foram suas contribuições para a sociedade, assim como os benefícios pelos quais a educação recebeu, dando a oportunidade de as pessoas estudarem por outra modalidade. Esta pesquisa tem por objetivo fazer uma análise dos meios digitais (plataformas virtuais e as redes sociais), como uma forma de ampliar o ensino de línguas estrangeiras (Língua Espanhola), e mostrar a importância da tecnologia para os dias de hoje e como através desse meio o ensino de espanhol se fez mais acessível por meio da educação a distância. Tomamos como subsidio para a construção desta pesquisa vários estudiosos da área do ensino a distância que encontramos em livros e artigos sobre esta temática, tendo em vista que, devido às necessidades da sociedade moderna proporciona esse aumento nas buscas por cursos de línguas. Após as diversas leituras, obtivemos como resultado que apesar desta modalidade de ensino ter suas imperfeições a vemos como algo bom na qual podemos tomar para si muitos benefícios que podem nos ajudar muito, principalmente com relação às exigências do mercado de trabalho. Outro ponto que tomamos como importante é que a educação a distância em nenhum momento veio para substituir a educação convencional, mas para complementar e ajudar aqueles que não puderam ou não podem fazer seus estudos de forma presencial. Por fim, esta pesquisa contribui para que possamos compreender que o mundo digital pode nos ajudar, dando a oportunidade de pessoas adquirem conhecimentos e de conhecer o mundo com um simples click.

Palavras-Chave: Tecnologia. Educação a Distância. Língua Espanhola. Meio Digital. Oportunidade.

LISTA DE ILUSTRACIONES

Figura 1 – Rede Social – Facebook (Página - Aulas de Espanhol para Brasileiros).....	79
Figura 2 – Rede Social – Facebook.....	79
Figura 3 – Rede Social – Instagram (@hablaespanholoficial).....	80
Figura 4 - Rede Social – Instagram (@hablaespanholoficial).....	81
Figura 5 – App. Duolingo (Español).....	82
Figura 6 – Plataforma Kultivi.....	84
Figura 7 – Plataforma Kultivi (cursos de idiomas).....	84
Figura 8 – Plataforma Kultivi (Clases de español – Nivel Básico, intermedio y avanzado)...	85
Figura 9 – Canal Kultivi en el YouTube.....	86
Figura 10 – Plataforma del IFRS Moodle y el área de cursos del alumno.....	87
Figura 11- Área de cursos de la IFRS Moodle.....	88
Figura 12 – Área de los cursos de idiomas, lenguas y literatura.....	88
Figura 13 – Curso de español – Área de inscripción.....	89
Figura 14 – Curso de español (área de las informaciones sobre el curso, área de progreso y primera unidad).....	89

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AAD – Aprendizagem Aberta e a Distância

ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

AVEA – Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem

B-LEARNING – Blending learning

EAD – Educação a Distância

EE. UU. – Estados Unidos da América

E-LEARNING – Ensino Eletrônico

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

FGV – Fundação Getúlio Vargas

GPS – Global Positioning System

HAVARD – Universidade Havard

IFRR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima

IFRS – Instituto Federal do Rio Grande do Sul

LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação

LDBEN – Lei de Diretrizes e bases da Educação Nacional

LE – Lengua Extranjera

MEC – Ministério da Educação

MERCOSUR – Mercado Comum do Sul

M-LEARNING – Mobile learning

MOOC – Massive Open Online Course

MOODLE – Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment

NTIC – Novas Tecnologias da Informação e Comunicação

OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

PCN – Parâmetros Curriculares Nacionais

RH – Recursos Humanos

TE – Tecnologias educativas

TIC – Tecnología de la Información y comunicación

UAB – Universidade Aberta do Brasil

UEMA – Universidade Estadual do Maranhão

UFSCAR – Universidade Federal de São Carlos

UFRB – Universidade Federal do Recôncavo Baiano

UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul

U-LEARNING – Ubiquitous learning

UNICORREIOS – Universidade dos Correios

UNIVASF – Universidade do Vale do São Francisco

UNOPAR – Universidade Norte do Paraná

LISTA DE SÍMBOLOS

% Porcentagem

§ Seção

@ Arroba

SUMÁRIO

1 INTRODUCCIÓN	15
2 LA HISTORIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XVIII A LOS DÍAS ACTUALES	18
2.1 UN PASAJE A TRAVÉS DE LA HISTORIA DE LA TECNOLOGÍA.....	18
2.2 LOS CAMBIOS DEJADOS POR LOS DESARROLLOS TECNOLÓGICOS EN LA SOCIEDAD.....	24
3 EDUCACIÓN A DISTANCIA	27
3.1 MÚLTIPLES DEFINICIONES.....	27
3.2 EL SURGIMIENTO DE EAD EN EL MUNDO.....	34
3.3 TIPOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (EAD).....	37
3.4 EAD Y LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN.....	38
3.5 EL PERFIL DEL ESTUDIANTE EAD.....	41
4. EAD, TECNOLOGÍA Y ENSEÑANZA	43
4.1 LA TECNOLOGÍA COMO INSTRUMENTO DE MEDIACIÓN PARA LA EDUCACIÓN.....	43
4.2 EL PAPEL DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS (TE).....	46
4.3 EAD Y LA SOCIEDAD.....	49
5 EAD EN BRASIL	53
5.1 REGULARIZACIÓN DE LA EAD EN BRASIL.....	56
5.2 EL CRECIMIENTO DE EAD EN BRASIL.....	60
5.3. EAD Y SUS DESAFÍOS EN EL BRASIL ACTUAL.....	61
6 ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS EN LA MODALIDAD EAD EN BRASIL	63
6.1 LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS (LENGUA ESPAÑOLA).....	63
6.2 ENSEÑANZA DE ESPANOL COMO LENGUA EXTANJERA EN LA MODALIDAD EAD.....	66
6.3 LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN PARA ESTUDIAR UN IDIOMA EXTRANJERO A DISTANCIA.....	71

6.4 LA IMPORTANCIA DEL PAPEL DEL TUTOR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UN IDIOMA EXTRANJERO (ESPAÑOL).....	73
6.5 LOS TIPOS DE HERRAMIENTAS Y CUÁLES SE UTILIZAN EN LA ENSEÑANZA / APRENDIZAJE DE E.L.E.....	78
7 CONSIDERACIONES FINALES.....	93
REFERENCIAS.....	95

1 INTRODUCCIÓN

Este presente trabajo tiene como tema *El crecimiento de la educación a distancia de Lengua Española con el avance de los medios digitales*. Como sabemos, no es de hoy que la tecnología viene creciendo de forma exponencial. Su entrada en nuestro medio se dio casi que al mismo tiempo que el surgimiento del hombre.

O sea, la tecnología acompaña al ser humano desde el principio y, con el pasar de los tiempos, fue ganando forma y espacio en nuestra sociedad, de acuerdo con las necesidades de cada época de la historia de la humanidad. Con eso, podemos percibir que desde el principio hasta el presente momento ha pasado por diferentes etapas hasta como la conocemos hoy.

En el medio educacional estos avances no tardarían a llegar y como el propio título de este trabajo nos hace entender, la forma de transmitir conocimientos fue ganando fuerzas y cambiando las herramientas utilizadas con el pasar de los tiempos. Para la enseñanza de Lengua Española no sería diferente, porque, hoy en día, mismo que no podamos pagar por un curso de una escuela, podemos estudiar en cualquier lugar con la ayuda de la tecnología, obteniendo beneficios y gastando menos dinero y tiempo, porque, como sabemos, las personas hoy en día viven en una rutina muy corrida y muchos no tienen tiempo ni dinero para frecuentar clases presenciales.

Tenemos que comprender que todos los medios digitales que utilizamos actualmente, para todo que podamos imaginar, vienen de un largo proceso de muchas acciones que ocurrieron en la historia de la humanidad, entre ellas están: la Revolución Industrial y la I e II Guerras Mundiales. Con eso, es notable que la tecnología dejó y viene dejando marcas que son muy expresivas y hoy entendemos que ella se hace necesaria para ayudarnos, principalmente en momentos como el que estamos viviendo, donde necesitamos estar socialmente distantes, debido al Covid-19.

Con el pasar del tiempo, la tecnología fue volviéndose más accesible para nosotros. Entonces, el conocimiento, que antes se encontraba muy restringido, hoy está llegando al alcance de las personas. Es en este punto que adentramos en el mundo de la enseñanza a distancia, que, según algunos estudios, tuvo su origen en meados del siglo XVIII, por Calleb Phillips, con un curso de taquigrafía por correspondencia. Entretanto, hay relatos de su aparición bien antes de nuestra era. Actualmente, su presencia es muy fuerte teniendo un público muy extenso y variable. Después de su entrada en nuestro cotidiano, la educación sufrió muchos cambios, pues la forma de enseñanza y el ambiente es un poco distinto de como los conocemos.

Teniendo en vista estas discusiones, este trabajo tiene por objetivo analizar como ocurrió el proceso de crecimiento de la enseñanza a distancia de lengua española a partir de los avances traídos por los medios tecnológicos, como las plataformas MOODLE/AVA, que son como una especie de clase, solo que virtual y las redes sociales. Para asegurar estas afirmaciones, nuestro análisis mostrará cómo estas plataformas trabajan la enseñanza de español por medio de la EAD.

Así, nuestro aporte teórico aborda el tema del aprendizaje a distancia a través de los medios digitales, como la plataforma MOODLE y el uso del entorno de enseñanza (AVA / AVEA). Este entorno tiene como objetivo acercar al profesor y al alumno, incluso si están conectados a través de Internet.

Según los artículos analizados, podemos ver que enseñar a distancia no es simplemente pasar el contenido listo, hay otras preguntas, como: qué esperar del profesor tutor, la cuestión del aprendizaje del alumno si realmente está aprendiendo y crucialmente, cómo mantenerse enfocado en sus estudios sin distraerse con otros sujetos que no forman parte de sus estudios.

Teniendo en cuenta estos puntos, podemos hacer las siguientes preguntas: 1. ¿Cómo utilizar los medios digitales como medio para enseñar y aprender un idioma en medio de tanta información disponible en Internet? 2. ¿Y cómo mantenerse enfocado y motivado en los estudios sin distraerse en Internet con otras cosas? 3. ¿Cuál es la importancia del maestro / tutor en la enseñanza LE en la modalidad de aprendizaje a distancia en el aprendizaje de los estudiantes, para que ellos puedan aprender realmente?

Para tratar de estos asuntos que seleccionamos, dividimos nuestro trabajo en cinco capítulos. En el primero, hablaremos sobre la historia de la tecnología en la sociedad del siglo XVIII a los días actuales, donde discutiremos los cambios dejados por los desarrollos tecnológicos en la sociedad.

Ya, en el segundo capítulo, discutiremos sobre las múltiples definiciones de Educación a Distancia. En un segundo momento, hablaremos sobre el surgimiento de EAD en el mundo. En la secuencia, abordaremos los tipos de educación a distancia (EAD). Seguiremos con los cambios ocurridos en la educación debido a EAD. Y, para finalizar este capítulo, enseñaremos los perfiles de los estudiantes de EAD.

En nuestro tercer capítulo, hablaremos el enlace de EAD, tecnología y enseñanza, donde discutiremos, primeramente, sobre la tecnología como herramienta de apoyo para la educación. En un segundo momento, abordaremos el papel de las tecnologías educativas (TE). Finalizaremos este capítulo discutiendo la relación en la EAD y la sociedad.

En la primera parte del cuarto capítulo, abordaremos el surgimiento de la EAD en Brasil. En seguida, hablaremos sobre la regularización de EAD en Brasil. Dando secuencia, enseñaremos el crecimiento de esta modalidad de enseñanza en Brasil. Para finalizar este capítulo, discutiremos sobre la EAD y sus desafíos en el Brasil actual.

En el quinto y último capítulo, finalizaremos nuestro análisis hablando de la enseñanza de lenguas extranjeras en la modalidad EAD en Brasil, donde, primeramente, abordaremos la importancia de la tecnología en la enseñanza de lenguas extranjeras (Lengua Española). Siguiendo, enseñaremos la enseñanza de español como lengua extranjera en la modalidad EAD.

Añadiremos en este análisis, el estudio sobre la importancia de la motivación para estudiar un idioma extranjero a distancia, así como la importancia del papel del tutor en la educación a distancia en un idioma extranjero (español). Para finalizar este capítulo y este trabajo, enseñaremos los tipos de herramientas y cuáles se utilizan en la enseñanza / aprendizaje de E.L.E.

Para esto, al principio, en la construcción de este trabajo tomaremos como referencia teórica algunos autores tales como: Leffa (1994), García Aretio (2001), Lévy (2001; 2004; Hack, 2009), Oliveira (2008), Formiga y Litto (2009), Gonçalves (2010), entre otros autores, como base para ampliar nuestro enfoque a la enseñanza de lenguas extranjeras a través del análisis de este tema, analizaremos entre los artículos tomados de manera sostenible, los datos numéricos realizados con estudiantes que estudian en línea.

2 LA HISTORIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XVIII A LOS DÍAS ACTUALES

2.1 UN PASAJE A TRAVÉS DE LA HISTORIA DE LA TECNOLOGÍA

En primer lugar, cuando tratamos de discutir sobre tecnología, podemos ver que es un tema muy amplio y que impregna las áreas más diversas, para el área de educación no sería diferente, ya que se ha beneficiado mucho y hoy con su apoyo tenemos la EAD, que hablaremos más sobre ella posteriormente. La tecnología ha sido parte de nuestra sociedad durante mucho tiempo, mejorando con el paso del tiempo.

Debido al momento de grandes cambios en que vivimos, cuando hablamos de tecnología, específicamente en estos días con la internet, en la memoria nos llega como algo esencial para que podamos desarrollar nuestras actividades diarias.

Actualmente, utilizamos este medio para cualquier actividad de nuestra vida diaria (como comunicarnos, compartir informaciones, hacer y organizar trabajos, crear grupos de estudios como los que tenemos hoy en el *Facebook* y *WhatsApp*), ya que hoy tenemos contacto con varias herramientas no solo la que acabamos de mencionar, más muchas otras, desde las más simples como por ejemplo una simple charla con una persona que vive en otro país, volviendo nuevamente a la herramienta que acabamos de mencionar hasta las más sofisticadas, ayudándonos en asuntos que van desde cuando queremos resolver actividades bancarias, personales, laborales o incluso para divertirnos y todo con una buena calidad debido a los cambios que ella viene recibiendo.

Es decir, para cualquier actividad, incluso si es simple o no, tenemos la oportunidad de realizarla con solo un toque, teniendo en cuenta que, si comparamos a cantidad de usuario que se tiene con la de los demás medios, la internet, en un corto espacio de tiempo, se expandió muy rápidamente. Esto nos muestra que estas herramientas vienen a cada día representando la realidad de hoy.

Así, podemos notar que la internet es la gran protagonista del siglo XXI. Este contacto con varios tipos de herramientas, como el teléfono celular, la computadora, la tableta, entre otros, se debió a la "explosión" que la tecnología digital nos ha proporcionado en un corto período de tiempo en nuestra sociedad y, como resultado de eso, hoy en día se está volviendo cada vez más difícil estar sin este medio, debido al hecho de ser un camino facilitador en él que hace que las cosas sean reales y posibles.

Todo esto es posible, gracias a los diversos cambios que ha sufrido y viene sufriendo este medio día a día. Sabemos que, desde su introducción en nuestro entorno social, de manera

abrumadora, se han adquirido numerosos avances en los que aporta importantes beneficios a la humanidad, para que nuestro trabajo sea más simple y productivo. De todos modos, considerando que, a lo largo de su historia, hubo muchas innovaciones como ya se mencionó, se vio como una herramienta precursora y con el objetivo de ser un progreso en la sociedad.

En ese sentido, para que podamos entender mejor este progreso, de acuerdo con el Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española, la palabra "Tecnología" significa: 1. f. Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico; 2. 2. f. Tratado de los términos técnicos; 3. f. Lenguaje propio de una ciencia o de un arte; 4. f. Conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto (DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA).

Además de servir como herramienta para construir bienes y servicios, la tecnología es una ciencia que tiene como objetivo resolver problemas concretos. Es decir, podemos entender como innovación tecnológica, cualquier aplicación realizada a través de cualquier método o técnica, con la ayuda de una investigación sistemática que tenga en cuenta una serie de procesos, que van desde la recopilación hasta los resultados obtenidos por ellos.

Finalmente, volviendo al concepto de lo que es la tecnología, uno puede conceptualizarla como una aplicación derivada de la ciencia que tiene como objetivo satisfacer las necesidades humanas, como lo ha estado haciendo en nuestra sociedad globalizada, que vive rodeada de estos medios por todos lados, tornándose de ese modo, una ventana que conecta el mundo físico al mundo virtual de una forma muy accesible.

Y para que eso suceda, la ciencia jugó un papel muy importante para su desarrollo, sin embargo, la tecnología en parte no depende de la ciencia eventualmente, con el tiempo, ambas han desarrollado una relación que ha sufrido diferentes cambios. Desde el principio, la tecnología estuvo presente en la sociedad y durante el período clásico y la Edad Media, filósofos y científicos discutieron dos temas: ciencia y tecnología, en que la ciencia fue tratada como una esfera aristocrática, donde ambos discutieron cómo eran las raíces del conocimiento. Mientras que, para ellos, la tecnología fue vista como una actividad dedicada para los artesanos.

Hasta entonces, ambos fueron tratadas por separado, pero en el período de la Edad Media (nuevamente en este período), donde los filósofos argumentan que deberían estar unidas, después de este cruce, la ciencia es tratada como una ciencia empírica y la tecnología como tecnología científica, al mismo tiempo que se basan en los mismos principios. Ocasionalmente, estos estudios tuvieron sentido en el siglo XIX, cuando inventores de renombre tomaron como base sus creaciones que luego hicieron cambios importantes, en todo el mundo. Por esta razón, la tecnología no surgió de la noche a la mañana, siempre estuvo presente en nuestro entorno,

basándose en investigaciones científicas perfeccionadas para satisfacer las necesidades de cada momento.

Podemos decir que su historia sigue una línea continua, dejando a lo largo de la historia de la humanidad grandes marcas significativas como un legado para las futuras generaciones por venir. Sin lugar a dudas, podemos preguntarnos: ¿será el futuro de la humanidad será completamente tecnológico de acuerdo con lo que podemos ver en las películas de *Hollywood*?

Para que la tecnología se desarrolle, es necesario que contribuyan algunos factores, tales como: interacción entre incentivos, oportunidades que pueden favorecer su desarrollo y, sin duda, condiciones socioculturales. Otros puntos, también, hacen su contribución para que pueda desarrollarse y expandirse rápidamente, como ya se ha mencionado, el tema de la necesidad humana, los recursos disponibles y también el medio ambiente.

En otras palabras, para que su desarrollo tenga lugar, es extremadamente importante que exista la participación de cada uno de estos puntos, por la razón de que hoy, debido a que vivimos en una sociedad capitalista y consumista, el medio ambiente favorezca cada vez más la provisión de diversos medios y recursos para satisfacer el humano, que necesita tener contacto con algo nuevo en todo momento. En primer lugar, esto se debe a que en todo momento somos bombardeados con varios anuncios, ya sea en la televisión, en el móvil/computadora mientras accedemos a la red o incluso escuchamos la radio.

Cuando las personas ven estos aspectos, se sienten estimuladas e incluso si no necesitan ese tipo de servicio / producto, lo compran. Y esto es lo que hace que la tecnología se reinvente todos los días año tras año, después de todo, si hay demanda, eventualmente es necesaria la disponibilidad de recursos sociales. Ciertamente, para esto, la sociedad debe estar preparada para recibir y desarrollar toda la evolución derivada de la tecnología.

Sin lugar a dudas, cada evolución deja atrás su legado para que la próxima generación pueda mejorar lo que ya existe con nuevas técnicas. La historia de la tecnología está, prácticamente, alineada con el surgimiento del hombre, que, en cierta forma, surgieron en momentos cercanos. Desde el período neandertal, el hombre buscó desarrollar formas de sobrevivir y satisfacer sus intereses.

El hombre del período neolítico llegó a conocer varios instrumentos, y tuvo que ser capaz de crear medios para su supervivencia. Durante el año 4.000 a. C., se realizan y descubren varias creaciones, también, es en ese mismo año donde se producen numerosas contribuciones tecnológicas, tales como: el uso de cobre y bronce, entre otros que se destacaron en ese período. Al mismo tiempo, se crearon ciudades y, junto con ellas, surgen muchas industrias de servicios artesanales, como la cerámica y la metalurgia.

Viviendo en los ríos Tigris, Éufrates y Nilo, la gente de Mesopotamia construyó su ciudad con sus sacerdotes que desempeñaron un papel muy importante en dos áreas: la economía y la tecnología.

Del mismo modo, el pueblo egipcio consiguió grandes logros con el apoyo tecnológico, por ejemplo: el embalsamamiento de cuerpos y la construcción de pirámides, que en ese momento era la invención tecnológica más alta y hoy, en el siglo XXI, saber que incluso con una tecnología diferente de la que tenemos actualmente, en ese momento, el hombre fue capaz de hacer esto, es algo muy impresionante, sin duda, estos y tantos otros eventos fueron marcados en la historia de la humanidad. Y recordando que también, en ese momento, había un alto nivel de desarrollo tecnológico en el área agraria, así como en otras áreas.

Siguiendo este punto de vista, si vamos a comparar la tecnología de ese tiempo con la de hoy, podemos ver que hay diferencias significativas, sin embargo, a pesar de que no había todo el aparato que tenemos hoy, la tecnología de ese tiempo es muy impresionante y nos trae varias preguntas de cómo fue posible lograr todas estas conquistas notables para el mundo que, aún, está intacto, incluso miles de años después, para que todas las generaciones puedan admirar estas maravillas del mundo.

A diferencia del pueblo egipcio, los griegos no tenían un poder tecnológico tan avanzado, pero eran responsables de la creación de algunas cosas, por ejemplo: la prensa. Sin duda, todas estas creaciones fueron de gran importancia para alcanzar las que tenemos hoy en día, a medida que pasó el tiempo sufrieron cambios y adaptaciones para llegar a las herramientas con las que tenemos conocimiento.

Más tarde, en la Edad Media, entre los siglos V y XIV, en Europa occidental hubo un gran crecimiento tecnológico. Mientras tanto, la tecnología llegó al oeste traída por los españoles, musulmanes y bizantinos, provenientes del este y del lejano este. Principalmente, la hazaña tecnológica de ese período sirvió para familiarizar a las personas y más tarde contribuyó a la transformación de Europa en los siglos XVIII y XIX.

Además del hecho de que existe una similitud entre la historia de la civilización y las adquisiciones materiales, sin duda, la tecnología solo comenzó a hacer un gran progreso significativo en el período de la revolución industrial, un momento importante para el mundo. Eventualmente, trayendo consigo importantes inventos importantes para todas las áreas. Poco después, en el siglo XIX, áreas como la ingeniería y la comunicación en síntesis adquirieron una contribución acelerada de la tecnología.

Aún más, justo después de la década de 1950, siendo el blanco de grandes repercusiones, en el siglo siguiente durante la guerra de armas entre los Estados Unidos y la Unión Soviética.

Poco después, en las décadas siguientes, el enfoque principal fue la búsqueda de combustibles alternativos al petróleo, con el objetivo de preservar el medio ambiente y, paralelamente a eso, durante este período, el uso intensivo de productos lanzados recientemente por la industria informática crece, desencadenando, entonces, la era de la computadora. El siglo XX, a pesar de haber sufrido guerras duras, fue un siglo de grandes creaciones y donde la tecnología estaba presente en todas las áreas.

Anteriormente, a fines del siglo XVIII, en Occidente, se produjo una explosión tecnológica desde el comienzo de la Revolución Industrial y, como resultado, se abrieron dos caminos opuestos. En resumen, desde el comienzo de la Revolución, este evento aquí en Occidente ha llevado a una gran carrera y ha resultado en dos bandos; uno positivo y otro negativo, la parte positiva de esto fue la mejora en el desempeño laboral, el sistema de energía fue bien utilizado, las máquinas mejoraron brindando mejores condiciones a la población y, como resultado, se superaron las enfermedades a través de muchos estudios y descubrimientos científicos.

Por otro lado, el número de industrias ha crecido, lo que resulta en un aumento de la contaminación del medio ambiente, ya que con esto la extracción de materia prima también crece de manera desordenada, dañando el medio ambiente, además del hecho de que el poder de guerra de las armas nucleares en los países industrializados ha crecido de una manera impresionante. De todos modos, vemos que la tecnología tiene dos caras de la moneda, tanto que podemos usarla para bien o para mal.

No es porque tenga su lado negativo que debemos dejarlo de lado, sino más bien tratar de trabajar en este medio de una manera que pueda ayudarnos y sin denigrar el entorno en el que vivimos. Como resultado, el equipo creció y adquirió nuevas características e hizo que las actividades que antes eran complejas se volvieran simples. Cada vez más, este equipo está presente en nuestra vida diaria, y, para todo lo que queremos hacer, contamos con la ayuda de este medio.

Actualmente, estamos viviendo en una era tecnológica, donde sea que miremos, tendremos su presencia, y es evidente que ella está aquí para quedarse y revolucionar nuestra sociedad. En primer lugar, la 1ª y 2ª Revolución Industrial dejaron muchos logros en la historia de la humanidad, así como otros eventos que cambiaron y nos dejaron marcas históricas, tenemos como ejemplo: la 1ª y 2ª Guerra Mundial, la ida del hombre a la luna y la Guerra fría (con la caída del muro de Berlín), entre otros conocimientos.

En pleno inicio del siglo XXI, vivimos en la era de la Internet, que se ha convertido en un espacio donde tenemos la oportunidad de encontrar un número infinito de cosas, y donde

podemos llevar a cabo actividades, incluso cosas un poco más complejas, como: servicios bancarios, que con el tiempo se ha vuelto más fácil para las personas que usan este tipo de servicio. Considerablemente, hoy en día, el número de personas que tienen contacto con la red mundial crece cada día. Y como resultado, la forma de vida del hombre ha cambiado significativamente, de tal manera que no puede verse a sí mismo sin este medio muy útil.

Sobre todo, la Internet hoy es una realidad en constante evolución con mucha practicidad para sus usuarios. Moherdauí (2000, p. 15), citado por Cursos Online SP do Brasil (2013)¹, viene decir que: "Definitivamente hemos entrado en la era digital. Recibimos información a través de bits en lugar de átomos. No tienes que ir al kiosco exclusivamente para comprar un periódico"(traducción nuestra)². Según lo que mencionó el autor, prácticamente todo lo que hoy es digital, aunque todavía usamos métodos tradicionales, el medio digital siempre se mueve en paralelo con lo antiguo, es decir, lo antiguo y lo nuevo continuarán de la mano.

Y sobre el tema de no tener que salir de la casa para comprar algo, de hecho, hoy las cosas siguen este camino de tener el mundo en la palma de tu mano. A finales de los años 60, en los Estados Unidos, la Internet apareció con el propósito de ser utilizada para fines estratégicos del ejército estadounidense, llamándose Arpanet. Más tarde, en 1983, se llevó a cabo una división, conocida bajo el nombre de Milnet, que tenía los mismos propósitos científicos (red de investigación), poco después, comenzando a llamarse simplemente "internet".

Su nombre proviene del acrónimo inglés (Intercation or interconnection Bettwen Computer Networks), por lo tanto, Internet es una red de almacenamiento de información que está conectada a miles de computadoras interconectadas en todos los países. Más tarde, en 1990, la conexión a través de Internet con otros países comenzó aquí en Brasil, y ese mismo año la Arpanet terminó con sus actividades. Mientras tanto, aparece la internet que conocemos hoy. Poco después, se crea el primer proveedor de acceso mundial, llamado Word.

Según Pinho (2003, p. 33), citado por Cursos Online SP do Brasil (2013): "La Web es probablemente la parte más importante de Internet, y para muchas personas, la única parte que usan las velas, realmente es sinónimo de Internet"(traducción nuestra)³. Algún tiempo después, en Brasil es liberada para uso comercial, siendo reconocida ante la sociedad y la esfera federal. Además, después de su aparición, muchas cosas han cambiado significativamente.

¹ Cursos Online SP do Brasil (Disponible en: <http://www.cursosonlinesp.com.br/>).

² Moherdauí (2000, p.5), vem dizer que: Entramos, definitivamente na era digital. Recebemos informação por meio de bits em vez de átomos. Não é preciso ir exclusivamente à banca para comprar jornal.

³ De acordo com Pinho (2003, p. 33): A web é provavelmente a parte mais importante da internet, e para muitas pessoas, a única parte que elas usam, um sinônimo mesmo de internet.

Para Siqueira (2009, apud Prado, 2011, p.35), citado por Cursos Online SP do Brasil (2013), el avance tecnológico trajo a la sociedad una serie de cambios de paradigmas desde finales del siglo XX hasta principios del siglo XXI (traducción nuestra)⁴. Nuevamente, Moherdaui (2000, p. 21), citado por Cursos Online SP do Brasil, (2013) viene decir que:

Internet es un conjunto de recursos tecnológicos que pone una enorme cantidad de información y acceso a servicios diversificados a cualquier ciudadano que tenga una computadora y una línea telefónica. La llegada de este equipo fue un hito importante para el desarrollo y el aumento de la información, a través de la difusión instantánea de imágenes y sonidos, y también para el intercambio de información y el acceso a bases de datos. Es la llegada de la era digital (MOHERDAUI, 2000, p. 21, CURSOS ONLINE SP DO BRASIL, 2013, traducción nuestra).⁵

Destacando la cita del autor, y como se mencionó anteriormente, que estamos viviendo en una era tecnológica que facilita las cosas y nos llega muy rápidamente, con varios recursos disponibles; hoy es simplemente una realidad en la vida cotidiana de las personas. A diferencia del siglo pasado, actualmente tenemos el "mundo" en nuestras manos esperando para entrar.

Por tanto, en este espacio, podemos encontrar tanto que nos perdemos en esta inmensidad sin darnos cuenta de las horas que pasamos. Sin lugar a dudas, es un entorno fascinante en el que se puede buscar lo que quiere, muy fácilmente. Y a cada seis meses las informaciones en la red se duplican, o sea, con este crecimiento la facilidad de encontrar algo es muy grande.

2.2 LOS CAMBIOS DEJADOS POR LOS DESARROLLOS TECNOLÓGICOS EN LA SOCIEDAD

La tecnología ha crecido en poco tiempo al ingresar al mercado y en nuestros hogares. Para comprender mejor todo su proceso, se necesita saber cómo evolucionó y por qué es tan importante. Es decir, las tecnologías tienen algún propósito, en este caso, la suya es satisfacer todas las necesidades del hombre y ayudarlo a lograr lo que normalmente no puede lograr solo y rápidamente. De acuerdo con Lévy (2011), citado por Laureate Internacional Universities

⁴ Para Siqueira (2009, apud Prado, 2011, p.35), o avanço tecnológico trouxe à sociedade uma série de mudanças de paradigmas do final do século XX ao início do século XXI.

⁵ Novamente, Moherdaui (2000, p.21), vem dizer que: A internet é um conjunto de recursos tecnológicos que coloca a qualquer cidadão que tem computador um modem e uma linha telefônica uma enorme quantidade de informação e possibilidades de acesso a serviços diversificados. A chegada desses equipamentos foi um marco importante para o desenvolvimento e incremento da informação – por meio da divulgação instantânea de imagens e sons – e também para a troca de informação entre computadores e acesso aos bancos de dados. É a tão chegada Era Digital.

(2020)⁶, “el concepto de tecnología se produce debido a las técnicas desarrolladas por el hombre”.

Podemos dividir el concepto de tecnología en cinco tipos (primitiva, clásica, moderna, informativa y digital), este último está muy presente en todas las áreas y en la educación a distancia específica y lo sabemos con las TIC. Luego, explicaremos y ejemplificaremos cada uno de estos conceptos:

- **Tecnología primitiva:** esta fue la primera tecnología desarrollada por el hombre, lo que provocó cambios significativos. Tenemos como ejemplo: la rueda;

- **Tecnología clásica:** este segundo tipo, fue descubierto o incluso descubierto por el hombre antes de la Revolución Industrial, para vivir de manera civilizada. Ejemplo: herramientas para mejorar la creación de objetos entre otros;

- **Tecnología moderna:** esta tecnología se desarrolló a partir de la Revolución Industrial, entre los siglos XVIII y XIX, donde en este período se desarrolló como, por ejemplo: los motores automatizados utilizados en el entorno de fabricación, una tecnología que se ha expandido por todo el mundo;

- **Tecnología de la información:** es una tecnología que se desarrolló después de las tecnologías modernas desde la aparición de la Internet, que permitió a nosotros el contacto con personas de lugar distantes, a culturas y a nuevos ideales sin al menos salir de casa para hacer eso. Para la educación, en principio para la EAD, permitió que el estudiante hiciese su aprendizaje por cuenta propia. Ejemplos: el teléfono celular, la computadora entre los medios que se desarrollaron a partir de él y han estado mejorando desde entonces;

- **Tecnología digital:** por último, tenemos digital que adquirió una proporción gigantesca después de que la Internet se hizo bastante popular y hubo la expansión de dispositivos tecnológicos, teléfonos inteligentes y otros dispositivos modernos, por ejemplo.

En principio, cuando queríamos saber algo, teníamos que recurrir a métodos tradicionales, es decir, primero libros, luego radio y televisión. Por otro lado, hoy, además de estos medios, también, ganamos otros, tales como: redes sociales (*WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram*, entre otras que van surgiendo con el pasar de los tiempos), que, sin embargo, ha estado creciendo entre las personas y juega el mismo papel que los medios convencionales, con el objetivo de unir a personas de lugares distantes, informar, entretener y comunicar, entre otros aspectos.

⁶ De acordo com Lévy (2011), citado por Laureate International Universities (2020), o conceito de tecnologia é produzido a partir das técnicas desenvolvidas pelo homem.

Hasta mediados del siglo pasado, el medio más utilizado para la comunicación era la carta, un medio que cayó en desuso después de la llegada de los medios digitales. Al principio, como no había Internet en ese momento como la tenemos hoy, la comunicación fue difícil. Después de su aparición y los medios de comunicación, tenemos más facilidad para esto, así como para estudiar e interactuar con noticias mundiales, entre otros. Vivimos en una era impulsada por la tecnología que se perfecciona diariamente, mejorando lo que ya tenemos e introduciendo otras nuevas en la sociedad.

No obstante, hay quienes dicen que este medio no interfiere en la vida de las personas, pero, sin lugar a dudas, desde su introducción en la sociedad, muchas cosas han cambiado y, sin embargo, continúan haciendo cambios, detrás de todos estos cambios, para que las Tecnologías de la Información (TIC) sean las responsables para el desarrollo de varias herramientas que usamos hoy en día, por ejemplo: computadora, teléfono celular (herramientas que a lo largo de los años han estado mejorando y ya no son exclusivas del hogar y comienzan a acompañar a las personas donde quieran), entre otras.

Además de este nombre, también se conoce como, por ejemplo: Revolución digital, microelectrónica e informativa. Y por esa razón, no podemos negarlo a mediados del siglo XXI, la tecnología ha avanzado considerablemente, en todo momento se renueva lo "viejo" y aparecen cosas nuevas. El avance de la TIC tuvo lugar en todas las áreas del conocimiento y, de acuerdo con Schwab (2016), citado por Sales e Bezerra (2018):

Estos avances nos colocan en una 4ª Revolución Industrial, en la que algunos factores se caracterizan como (inteligencia artificial, en la que se usa ampliamente en el sector industrial que desarrolla robots con inteligencia artificial para desarrollar las mismas actividades hechas por el hombre, internet de las cosas, almacenamiento de energía, biotecnología, vehículos autónomos y otras innovaciones) (SCHWAB, 2016 apud SALES; BEZERRA, 2018, traducción nuestra)⁷.

Por tanto, visto el capítulo sobre un poco de la historia de las tecnologías, en la secuencia, hablaremos sobre la Educación a distancia, que es nuestro objeto de estudio y que depende, en la actualidad, de la tecnología de las computadoras y de la internet.

⁷ “Esses avanços nos colocam em uma 4ª Revolução Industrial, na qual se encontra caracterizada alguns fatores como (inteligência artificial, na qual é bastante utilizada no setor da indústria que desenvolve robôs com inteligência artificial para desenvolver as mesmas atividades feitas pelo homem, internet das coisas, armazenamento de energia, biotecnologia, veículos autônomos e outras inovações.”) (SCHWAB, 2016 apud SALES; BEZERRA, 2018, traducción nuestra).

3 EDUCACIÓN A DISTANCIA

3.1 MÚLTIPLES DEFINICIONES

Aunque tenga el mismo significado, la conocemos con diferentes nombres como: educación a distancia (EAD), enseñanza en línea o enseñanza virtual, por ejemplo. Muchos autores como Holmberg (1977, 1985) y Moore (1972, 1973), citados por García Aretio (2001, p. 27), Belloni (2009, p. 25), y tantos otros, por ejemplo, llegan a definir qué es EAD, y al ver lo que definió cada uno de estos autores, podemos observar que cada uno de ellos ve de una manera particular, es decir, cada uno tiene su visión sobre este tema, esto se debe al hecho de que es difícil encontrar una definición clara y objetiva por la razón de que esto dependerá de muchos factores, siendo un tema amplio que permite tener varias definiciones. Sin embargo, notamos que se parecen entre sí.

A continuación, mostraremos lo que estos autores consideran educación a distancia:

El término educación a distancia abarca diversas formas de estudio, en todos los niveles, que no están bajo la supervisión continua e inmediata de los tutores presentes con sus alumnos en las aulas o en los mismos lugares, pero que, sin embargo, se benefician de la planificación, la orientación y la enseñanza que ofrece una organización de tutoría (HOLMBERG, 1977, 1985 apud GARCÍA ARETIO, 2001; BELLONI, 2009, traducción nuestra)⁸.

En años anteriores a esta citación, en una publicación para una revista muy importante y muy relevante sobre este tema, conocida como Educación a distancia: situación y perspectivas, Holmberg (1977, p. 9-10; 1985, p. 1-3), citado por García Aretio (2001), hace algunas caracterizaciones sobre qué para él sería educación a distancia, primero, significa que: "La característica general más importante del aprendizaje a distancia es que se basa en la comunicación no directa ..." (traducción nuestra)⁹, es decir, esta es una de muchas otras características que caracteriza este tipo de educación, que, como ya se mencionó, lo hace muy llamativo porque aunque el curso se imparte de forma virtual, el tema de la comunicación no funciona así.

Lo que ocurre es que todo el contenido se enseña en línea y, según el método de enseñanza en que se imparten las clases en vivo, la comunicación no tiene lugar de la misma

⁸ A seguir, mostraremos o que para esses autores o que eles consideram ser a EAD: O termo educação a distância cobre várias formas de estudo, em todos os níveis, que não estão sob a supervisão contínua e imediata de tutores presentes com seus alunos em salas de aula ou nos mesmos lugares, mas que não obstante beneficiam-se do planejamento, da orientação e do ensino oferecidos por uma organização tutorial (HOLMBERG, 1997, apud BELLONI, 2009).

⁹ Holmberg (1977, p. 9-10; 1985, p. 1-3), citado por García Aretio (2001, p. 24), faz algumas caracterizações sobre o que seria a educação a distância para ele, em primeiro lugar, significa que: "A característica geral mais importante da educação a distância é que se baseia na comunicação não direta ... "

manera, porque cuando el estudiante siente la necesidad de comunicarse con su tutor no siempre está en línea. Muchas veces, él viene a responder al alumno más tarde.

Lo mismo ocurre con decir que el curso debe enseñarse de manera auto instructiva, es decir, la persona pasa por todas las etapas del curso sin la ayuda del maestro, excepto en los cursos de pregrado que deben contar con la presencia de un tutor para monitorear el desarrollo del estudiante con respecto al estudio.

Generalmente, se presenta en forma impresa (folletos), pero también se puede enseñar por otros medios (audio y video), y por lo que podemos ver en diferentes plataformas, estos tres tipos están presentes, uno complementa el otro. Como ya sabemos, el aprendizaje a distancia adopta el estudio individual como método de enseñanza, es decir, porque es individual, el individuo estudia dónde, cómo y cuándo quiere y lo realiza él mismo.

Keegan (1980, p. 33), citado por García Aretio (2001, p. 26), también nos trae algunos rasgos importantes sobre esta enseñanza, entre estos rasgos que citó, le damos la debida notoriedad a esta en la que el autor llega a decir que: "La enseñanza individual de los estudiantes y, rara vez, en grupos, con la posibilidad de reuniones ocasionales con fines educativos y sociales " (traducción nuestra)¹⁰. A juicio de la Ley Francesa (1971), citada por Belloni (2009, p. 25): "El aprendizaje a distancia es una enseñanza que no implica la presencia física del maestro indicado para enseñarlo en el lugar donde se recibe, o en el que el maestro está presente solo en ciertas ocasiones o para ciertas tareas" (LEI FRANCESA, 1971, apud BELLONI, 2009, traducción nuestra)¹¹.

Posteriormente, veremos otras citas de varios autores, donde cada uno a su manera llega a definir la educación a distancia, comenzando con Moore (1973), citado por Belloni (2009, p. 25), donde señala que:

La educación a distancia puede defenderse de los métodos de instrucción en los que las conductas de enseñanza se realizan por separado de las conductas de aprendizaje, incluidas las que nunca serían presenciales (contiguas se realizarían en presencia del alumno para que la comunicación entre el profesor y el alumno sea facilitada por dispositivos impresos, electrónicos, mecánicos y otros (MOORE, 1972, 1973, apud GARCÍA ARETIO, 2001; BELLONI, 2009, traducción nuestra)¹².

¹⁰ Keegan (1980, p. 33), citado por García Aretio (2001, p. 26), también nos trae algunas características importantes sobre esse ensino, dentre essas características que ele citou, damos a devida notoriedade a ele em que o autor chega a dizer que: "O ensino individual dos alunos e , raramente, em grupos, com possibilidade de encontros ocasionais com fins educativos e sociais. "

¹¹ Na opinião da Lei Francesa (1971), citado por Belloni (2009): Ensino a distância é o ensino que não implica a presença física do professor indicado para ministrá-lo no lugar onde é recebido, ou no qual o professor está presente apenas em certas ocasiões ou para determinadas tarefas. (LEI FRANCESA, 1971, apud BELLONI, 2009).

¹² "A Educação a distância pode ser definida de métodos instrucionais nos quais os comportamentos de ensino são executados em separado dos comportamentos de aprendizagem, incluindo aqueles que numa situação aqueles que numa situação presencial (contígua seriam desempenhados na presença do aprendente de modo que a comunicação

Según Ramón Martínez (1985, p. 2), citado por Lobo Neto (2001, p. 26) y García Aretio (2001, p. 26):

La educación a distancia es una estrategia para poner en práctica los principios y propósitos de la educación permanente y abierta, de tal manera que cualquiera, independientemente del tiempo y el espacio, pueda convertirse en protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativos, reforzados con diferentes medios y formas de comunicación (RAMÓN MARTÍNEZ, apud LOBO NETO; GARCÍA ARETIO, 1985, p. 2, traducción nuestra)¹³.

Para Crospley y Kahl (1983), citado por Belloni (2009, p. 26):

[La educación a distancia] es un tipo de educación basada en procedimientos que permiten el establecimiento de procesos de enseñanza y aprendizaje incluso donde no hay contacto cara a cara entre profesores y alumnos; permite un alto grado de aprendizaje individualizado (CROSPLEY y KAHL, 1983, apud BELLONI, 2009, p. 26, traducción nuestra)¹⁴.

Armengol (1982, p. 11), citado por García Aretio (2001, p. 22), la definió como:

El término educación a distancia cubre un amplio espectro de diferentes formas de estudio y estrategias educativas, que juntas tienen en común el hecho de que no se realizan a través de la contigüidad física tradicional de maestros y estudiantes en lugares especiales con fines educativos; Esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que, debido a la separación existente entre estudiantes y maestros, las fases interactivas y preactivas se llevan a cabo a través de la palabra impresa, y / o elementos mecánicos o electrónicos (CASAS ARMENGOL, 1982, p.11, apud GARCÍA ARETIO, 2001, p. 22, traducción nuestra)¹⁵.

Según Flink, R. (1978), citado por García Aretio (2001):

La educación a distancia es un sistema de aprendizaje en el que las acciones funcionan solas o en grupo, guiadas por materiales de estudio preparados por el maestro, quienes junto con el tutor están en un lugar diferente de los

entre o professor e o aprendente deve ser facilitada por dispositivos impressos, eletrônicos, mecânicos e outros (MOORE, 1972,1973).

¹³ Segundo Ramón Martínez (1985, p. 2), citado por Lobo Neto (2001, p. 22) e García Aretio (2001, p. 22): A educação a distância é uma estratégia para colocar em prática os princípios e propósitos da educação permanente e aberta, de forma que qualquer pessoa, independente do tempo e do espaço, possa se tornar protagonista de sua própria aprendizagem, graças ao uso sistemático de materiais educativos, reforçados com diferentes meios e formas de comunicação (RAMÓN MARTÍNEZ, 1985, p. 2.)

¹⁴ Para Crospley y Kahl (1983), citado por Belloni (2009, p. 26): [Educação a distância] é uma espécie de educação baseada em procedimentos que permitem o estabelecimento de processos de ensino e aprendizagem mesmo onde não existe contato face a face entre professores e aprendentes – ela permite um alto grau de aprendizagem individualizada (CROPLEY e KAHL, 1983 apud BELLONI, 2009).

¹⁵ Armengol (1982, p. 11), citado por García Aretio (2001, p. 22), a definem como: O termo educação a distância abrange um amplo espectro de diferentes formas de estudo e estratégias educacionais, que juntas têm em comum o fato de não serem realizadas através da tradicional contigüidade física de professores e alunos em locais especiais para fins educacionais; Esta nova forma educacional inclui todos os métodos de ensino em que, devido à separação existente entre alunos e professores, as fases interativas e proativas são realizadas por meio da palavra impressa, e / ou elementos mecânicos ou eletrônicos. (CASAS ARMENGOL, 1982, p.11, apud GARCÍA ARETIO, 2001, p. 22).

estudiantes, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse reunirse con tutores con la ayuda de uno o más medios, como correspondencia, teléfono, televisión, radio. La educación a distancia se puede combinar con diferentes formas de reuniones cara a cara. (FLINK, 1978 citado por GARCÍA ARETIO 2001, p. 23)

Para Fritsch, F. (1985: 27), citado por García Aretio (2001, p. 23): "El aprendizaje a distancia es un estudio en el que el aprendizaje se canaliza de forma remota con la ayuda de medios técnicos"¹⁶ (Traducción nuestra). Gustavo Cirigliano (1983, p. 19-10), citado por García Aretio (2001, p. 23), lo ve como un punto que está conectado a dos extremos, por un lado, la relación cara a cara entre profesor / alumno y, por otro, el aprendizaje auditado. Y sobre eso, llega a afirmar que:

En la educación a distancia, excluyendo el contacto directo entre el educador y el alumno, es necesario que los contenidos sean tratados de manera especial, es decir, que tengan una estructura y organización que los haga accesibles al aprendizaje a distancia. Esta necesidad de un tratamiento especial que exige la 'distancia' es la que valora el 'diseño instruccional', es decir, la forma de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos accesibles al aprendizaje. El estudiante a distancia, al hacer contacto con el 'material estructurado', es decir, con contenidos organizados de acuerdo con un 'diseño' determinado, es como si, en el texto o en el material, estuviera en presencia del propio maestro (CIRIGLIANO, 1983, p. 19-10, apud GARCÍA ARETIO, 2001, p. 23, traducción nuestra)¹⁷.

García Llamas (1986, p.10), citado por Lobo Neto (2001) y García Aretio (2001), afirma que:

La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de tecnología al aprendizaje sin limitar el lugar, el tiempo, la ocupación o la edad de los estudiantes. Implica nuevas relaciones para estudiantes y profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos (GARCÍA LLAMAS, 1996, p. 10, apud, LOBO NETO; GARCÍA ARETIO, p. 22, traducción nuestra)¹⁸.

¹⁶ Para Fritsch, F. (1985: 27), citado por García Aretio (2001, p. 23): "O ensino à distância é um estudo em que o aprendizado é canalizado remotamente com a ajuda de meios técnicos".

¹⁷ E sobre isso, ele chega a afirmar que: Na educação a distância, excluindo o contato direto entre o educador e o aluno, é necessário que os conteúdos sejam tratados de forma especial, ou seja, que tenham uma estrutura e uma organização que os tornem acessíveis ao ensino a distância. Essa necessidade de um tratamento especial que exige a "distância" é o que valoriza o "design instruccional", ou seja, a forma de tratar e estruturar os conteúdos para torná-los acessíveis à aprendizagem. O aluno a distância, ao entrar em contato com o "material estruturado", ou seja, com conteúdos organizados de acordo com um "desenho" específico, é como se, no texto ou no material, estivesse na presença do próprio professor. (CIRIGLIANO, 1983, p. 19-10 apud GARCÍA ARETIO).

¹⁸ Para García Llamas (1986, p.10), citado por García Aretio (2001, p. 22) e Lobo Neto (2001, p. 22), afirma que: A educação a distância é uma estratégia educacional baseada na aplicação da tecnologia à aprendizagem sem limitar o local, o tempo, a ocupação ou a idade dos alunos. Implica novas relações para alunos e professores, novas actitudes e novas abordagens metodológicas. (GARCIA LLAMAS, 1996, p. 10

Para Guedez (1994, p.7), citado por Lobo Neto (2001) y García Aretio (2001) se trata de decir que:

La educación a distancia es una modalidad a través de la cual la información cognitiva y los mensajes formativos se transfieren a través de formas que no requieren una relación cara a cara en ciertas áreas (GUEDEZ, 1994, apud LOBO NETO; ARETIO, 2001, p. 87, traducción nuestra)¹⁹.

Marín Ibáñez (1984, p.477, 1986, p. 939-953), citado por García Aretio (2001, p. 26) e Lobo Neto (2001, p. 25), viene decir que:

Definir el aprendizaje a distancia como una estrategia en la que no es esencial que el maestro esté con el alumno, no es del todo exacto, además de ser un rasgo meramente negativo. En el aprendizaje a distancia, la relación didáctica tiene un carácter múltiple. Es necesario usar una pluralidad de canales. Es un sistema multimedia (MARIN IBANEZ, 1984, p. 477, apud GARCÍA ARETIO, 2001, p. 26; LOBO NETO, 2001, p. 25, traducción nuestra)²⁰.

Más tarde, al hacer un estudio para una revista científica, el autor proviene de rasgos dados por otros autores para definir que:

El aprendizaje a distancia es un sistema de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro de enseñanza, facilitado por una organización de apoyo, para atender de manera flexible el aprendizaje independiente de una población masiva y dispersa. Este sistema está configurado con ‘diseños’ tecnológicos que permiten economías de escala (MARIN IBANEZ, 1986, apud GARCÍA ARETIO, 2001, p. 26; LOBO NETO, p. 25-26, traducción nuestra)²¹.

Peters (1983), citado por Belloni (2009, p. 27), a diferencia de estos otros autores, define qué es la educación a distancia, vinculando el nombre al término economía, es decir, el período fordista y al hacer que la relación de ambos terminó causando mucha controversia. Al comienzo de este punto, mencionamos el término Aprendizaje a distancia, o mejor dicho, Aprendizaje abierto y a distancia (AAD), es otro término paralelo a lo que es el aprendizaje en línea. Y según Menezes (2001), citado por Belloni (2009), este término:

¹⁹ Para Guedez (1994, p.87), citado por García Aretio (2001, p. 22) e Lobo Neto (2001, p. 22), trata-se de dizer que: “A educação a distância é uma modalidade através da qual a informação cognitiva e as mensagens formativas são transferidas de formas que não requerem uma relação face a face em certas áreas”. (GUEDEZ, 1994, p. 87).

²⁰ Marin Ibanez (1984, p. 477), citado por García Aretio (2001, p. 26) e Lobo Neto (2001, p. 25), vem dizer que: “Definir a educação a distância como uma estratégia em que não é essencial que o professor esteja com o aluno, não é totalmente correto, além de ser um traço meramente negativo. Na educação a distância, a relação didática tem caráter múltiplo. É necessário usar uma pluralidade de canais. É um sistema multimídia.” (MARIN IBANEZ, 1984, p. 477).

²¹ Mais tarde, ao fazer um estudo para uma revista científica, em consonância com traços dados por outros autores para definir que: “O ensino a distância é um sistema de comunicação bidireccional com o aluno fora do centro educacional, facilitado por uma organização de apoio, para atender com flexibilidade a aprendizagem independente de uma população massiva e dispersa. Este sistema se configura com “desenhos” tecnológicos que permitem economias de escala.” (MARIN IBANEZ, 1986).

Se refiere al concepto de educación que tiene las características de apertura a diferentes clientes sin restricciones. Además, la apertura también se refiere a variaciones individuales en términos de criterios de aprobación y métodos de enseñanza-aprendizaje. Los sistemas de aprendizaje abierto generalmente usan educación a distancia, cuyos entornos permiten la apertura y flexibilidad propuestas (MENEZES, 2001, apud BELLONI, 2009, traducción nuestra)²².

Este término es el más similar a lo que dice Peters (1983), citado por Belloni (2009), sobre la relación que EAD y las transformaciones sociales tienen en común. AAD (Aprendizaje Abierto a Distancia) se caracteriza por la cuestión de la flexibilidad (que se ve en la educación a distancia), la apertura de sistemas y la autonomía del estudiante.

En esta nomenclatura, muchos teóricos han dedicado gran parte de su investigación para poder diferenciar lo que está "abierto" de lo que es "distancia", el primero llamado medio de enseñanza y el segundo proponiendo cambios en la parte estructural. Acerca de este término (aprendizaje a distancia), Pantzar (1995) *et al* citado por García Aretio (2001), junto con ideas de otros autores, en la siguiente cita viene a decir que:

El aprendizaje abierto se refiere a estudios en un entorno de aprendizaje flexible, formal o informal (no formal), en el que el estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar sus objetivos de aprendizaje y resolver problemas relacionados con el tiempo y el lugar. de estudios además de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y recibir retroalimentación de la forma que desee (el énfasis - agregado - es nuestro al integrar lo que entendemos como formal en el término informal)²³. (PANTZAR, 1995, p.449 apud GARCÍA ARETIO, 2001, p.15)

En opinión de Rumble (1989), citado por García Aretio (2001, p. 14), la educación a distancia es un método educativo que difiere de la educación presencial, mientras que el aprendizaje abierto describe la naturaleza de la educación ofrecida, ya sea presencial o a distancia (traducción nuestra)²⁴. Para que el sistema sea eficaz, este término se centra en el uso de medios técnicos como punto principal, sin embargo, este concepto no hace que la producción

²² E segundo Menezes (2001), citado por Belloni (2009), este termo: Refere-se ao conceito de educação que possui características de abertura a diferentes clientes sem restrições. Além disso, a abertura também se refere a variações individuais em termos de critérios de aprovação e métodos de ensino-aprendizagem. Os sistemas de ensino aberto geralmente utilizam educação a distância, cujos ambientes permitem a abertura e flexibilidade propostas (MENEZES, 2001, apud BELLONI, 2009).

²³ Sobre este termo (ensino a distância), Pantzar (1995: 449), citado por García Aretio (2001, p. 15), juntamente com ideias de outros autores, na seguinte citação passa a dizer que: A aprendizagem aberta se refere a estudos em um ambiente de aprendizagem flexível, formal ou informal (não formal), no qual o aluno tem a liberdade de escolha e a oportunidade de determinar seus objetivos de aprendizagem e resolver problemas relacionados ao tempo e ao tempo. Lugar, colocar. estudo além de programação. O aluno deve ter a oportunidade de controlar seus estudos e receber feedback da maneira que quiser (a ênfase - acrescentada - é nossa ao integrar o que entendemos por formal no termo informal).

²⁴ Na visão de Rumble (1989), citado por García Aretio (2001, p. 14), a educação a distância é um método educacional que difere da educação presencial, enquanto a aprendizagem aberta descreve a natureza da educação oferecida, seja presencial ou à distância.

de materiales y la organización del entorno industrial sean puntos que deben priorizarse, sin embargo, estos puntos son factores que más lo definen.

Por otro lado, EAD pone el aprendizaje como el foco principal en el estudiante como un factor fundamental y que lo guía. También define como esencial la separación entre profesor y alumno y el uso de medios técnicos. Aunque piensan de manera diferente, uno no se opone al otro, es decir, es en el campo de la educación a distancia que AA puede desarrollar.

Además, podemos referirnos a ellos como dos conceptos que, aún, son distintos, ambos provienen del mismo fenómeno y, como sabemos, el aprendizaje a distancia se conoce como una modalidad de enseñanza virtual en constante crecimiento y también a sus dos aspectos (institucional y operacional - referido a el tipo de sistema utilizado para enseñar). Si bien AA (educación a distancia) está relacionado con las formas en que se accede a él, donde con el tipo de metodología y las estrategias utilizadas por él, buscan establecer una relación entre el sistema y sus estudiantes.

Sobre esto, Trindade (1992, p.52), citado por Belloni (2009, p. 33), dice en su cita que:

EAD es una metodología diseñada para estudiantes adultos, basada en el postulado de que, dada su motivación para adquirir conocimientos y calificaciones y la disponibilidad de materiales apropiados para aprender, pueden tener éxito en un modo de autoaprendizaje (TRINDADE, 1992, p.52, apud BELLONI, 2009, p. 33, traducción nuestra)²⁵.

Este autor llega a decir que EAD tiene como principio: el aprendizaje autodirigido (donde el alumno aprende el contenido al estudiar el folleto, en el que viene con el tema bien explicado y con ejemplos, facilitando su comprensión), la disponibilidad de diferentes materiales (audio, video, enlaces a materiales complementarios, folletos y libros en PDF) y finalmente medios para que los estudiantes y tutores interactúen (el medio al que se refiere es el foro (medio utilizado por las plataformas virtuales de enseñanza, para que los estudiantes y los tutores puedan intercambiar información y compartir materiales de estudio entre ellos).

Anteriormente, nos acercamos a EAD y AAD como dos conceptos con diferentes puntos de vista, pero uno no se destaca sobre el otro y ambos son parte del mismo ideal. Dado que hoy existen varias denominaciones, es posible ver el término aprendizaje a distancia más que aprendizaje a distancia. Sin embargo, en Francia son tratados de una manera particular y también son vistos como medios que brindan a los estudiantes capacitación continua.

²⁵ Sobre isso, Trindade (1992, p.52), citado por Belloni (2009, p. 33), diz em sua citação que: O EAD é uma metodologia desenhada para alunos adultos, partindo do postulado de que, dada a motivação para adquirir conhecimentos e qualificações e a disponibilidade de materiais adequados à aprendizagem, podem ter sucesso na modalidade de autoaprendizagem. (TRINDADE, 1992, p. 52, apud BELLONI, 2009, p. 33)

En relación a esta educación continua, hoy podemos hacerlo gracias a las plataformas de varias instituciones públicas y privadas que ofrecen cursos de capacitación complementarios y cursos de posgrado como (especialización, maestría y doctorado) para que podamos continuar los estudios después de la finalización de graduación. De hecho, la educación virtual aporta innumerables beneficios al sistema educativo tradicional, específicamente con respecto a las innovaciones derivadas de la tecnología, es decir, los medios por los cuales es posible ejecutarla.

Y sobre eso, Carmo (1997, p. 31), citado por Belloni (2009, p. 37), en su cita llega a decir que las principales contribuciones de EAD:

A menudo producen un efecto sinérgico muy positivo en los sistemas educativos de los respectivos países, una vez que la fase de desconfianza a la que se han dirigido tradicionalmente las instituciones de educación superior y educación a distancia (IESFD) (CARMO, 1997, p. 301, apud BELLONI, 2009, p. 37, traducción nuestra)²⁶.

Sabemos que tanto la educación tradicional (presencial) como la educación a distancia tienen diferencias esenciales. De acuerdo con Kaye (1981, p.30) y Cirigliano (1983, p. 46-47), citados por García Aretio e Lobo Neto (2001, p. 30), la educación a distancia presenta contrastes con la educación convencional en varios puntos, que van desde su organización hasta sus mayores posibilidades de éxito.

3.2 EL SURGIMIENTO DE EAD EN EL MUNDO

EAD tal como lo conocemos hoy, comenzó hace muchos años en la ciudad de Boston (EE. UU.), expandiéndose cada vez más en nuestra sociedad, a todos los niveles (a corto, mediano y largo plazo, en este caso, los cursos de enseñanza superior). Y segundo Casas (2000), citado por García Aretio (2001, p. 254), ella viene evolucionando desde sus orígenes y hoy es posible reconocer su aprendizaje como un factor muy importante para el proceso educacional.

Desde su aparición hasta hoy, ha sufrido varios cambios en su formato y, hablando de "formato", cada plataforma de aprendizaje a distancia de instituciones públicas y privadas se preocupa por este punto, donde buscan brindar a sus estudiantes usuarios un entorno único, moderno, interactivo y diferenciado. En primer lugar, el acrónimo EAD tiene el significado, la educación a distancia se enmarca como una modalidad de enseñanza total o parcialmente en

²⁶ E sobre isso, Carmo (1997, p. 301), citado por Belloni (2009, p. 37), em sua citação vem dizer que as principais contribuições da EAD: produz, não raras vezes, um efeito sinérgico muito positivo nos sistemas educativos dos respectivos países, uma vez ultrapassada a fase de desconfiança de que as instituições de ensino superior e formação a distância (IESFD) têm sido tradicionalmente ativo. (CARMO, 1997, p. 31, apud BELLONI, p. 37).

línea. Este método de enseñanza fue creado en el siglo XVIII, por el profesor Caleb Phillips, donde a las personas se les ofreció un curso abreviado por correspondencia.

Desde entonces, esta modalidad ha ido adquiriendo innumerables cambios que llegan a las plataformas donde los cursos están disponibles, de forma ilimitada para sus usuarios a través de Internet. Hoy en día, hay más de 800 universidades en todo el mundo que ofrecen cursos en esta modalidad sobre los MOOC²⁷ y las plataformas MOODLE/AVA²⁸, de forma gratuita, es decir, se ha impartido enseñanza y está presente en todos los continentes y en muchas regiones del mundo.

También, hay instituciones privadas que ofrecen cursos gratuitos para acceder al material de las clases, sin embargo, generalmente cobran una pequeña cantidad para pagar la certificación que, en algunas plataformas, el certificado es disponible en el área del estudiante, ya que en otros el certificado se envía a la residencia del estudiante, y también hay instituciones que proporcionan plataformas que no cobran por el material disponible ni por la certificación, haciendo todo esto de forma gratuita, centrándose de ese modo, en el aprendizaje del estudiante alumno.

Actualmente, las plataformas EAD se encuentran entre las más utilizadas por los estudiantes en todo el mundo. De todos modos, hoy tenemos la oportunidad de tener la experiencia de estudiar un curso en línea a través de cualquier dispositivo electrónico, como: el teléfono celular, la computadora, entre otros, en cualquier lugar y de la manera que desee. Para complementar los estudios, la internet se tiene desarrollado como una biblioteca que va actualizándose a todo instante, pudiendo ser visitada en cualquier ambiente.

En el pasado, cuando a uno le gustaría capacitarse en un curso sin asistir a clases presenciales, las universidades adoptaban medios viables para que el estudiante pudiera estudiar, incluso antes de que el uso frecuente de medios tecnológicos fuera específico en los siglos XIX y XX. Hoy, mismo teniendo todo a un simple clique, todavía, optamos por traer lo que vemos en la pantalla para el papel.

Se cree que la EAD empezó a mediados del siglo XXI, pero hay registros antiguos de su primera aparición hace casi 300 años, más precisamente, desde el año de 1728 (siglo

²⁷ MOOC es la abreviación de la palabra en inglés de nombre Massive Open Online Course, o en como la conocemos en español, CEMA, que son cursos ministrados en línea y direccionado para un público ilimitado a través de la internet.

²⁸ MOODLE es la sigla para Modular OBJECT Oriented Dynamic Learning Environment o como la conocemos en español (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos), es una plataforma por donde es puesto los cursos y que permite que haya entre los alumnos y el tutor una interacción a través del fórum.

XVIII)²⁹, la fecha más precisa del inicio de la educación universitaria a distancia de la década de 80 del mismo siglo³⁰, en Canadá, donde su aparición tuvo lugar en la primera generación, y donde también se pudo estudiar a través de correspondencia, configurando así un sistema que se caracterizaba por ser textual y asíncrono.

Después de su primera aparición, que fue parte de la primera generación, más tarde llegaron cuatro generaciones más de EAD. Durante este período, la mayoría de los usuarios de esta modalidad eran mujeres que fueron capacitadas para trabajar en la Oficina de Correos, y, para eso, necesitaban especializarse debido al trabajo que realizaban.

Más tarde, en el año 1920 (siglo XX), la segunda generación comenzó a estar marcada por la educación multimedia a distancia, muy diferente de la primera que los estudios se llevaron a cabo por correspondencia, en este segundo los medios utilizados para estudiar se dieron a través de radio, y más tarde, décadas después, a través de la televisión, donde podían acceder al contenido a través de la programación de la estación.

La tercera generación de EAD, que tiene la educación telemática como su método de enseñanza y la forma de comunicación entre el maestro y el alumno, que tuvo lugar de manera sincrónica y asincrónica y que comenzó en los años 70 del siglo XX³¹, en la primera universidad abierta en Londres (Reino Unido).

Posteriormente, la educación a distancia fue actualizándose con la ayuda de otros equipos tecnológicos, con sus métodos de educación en línea mejorados a fines del siglo XX (1980), con la popularización de computadoras y videocasetes. En resumen, es la cuarta generación del aprendizaje a distancia, que según Taylor (1995), citado por García Aretio (2001, p. 51), se llama Modelo de aprendizaje flexible.

Sin parar aquí, la generación de EAD continúa a mediados del siglo XXI en su quinta generación, que duró entre 1995 y 2005, y que, según Taylor (1999), García Aretio (2001, p. 52), es llamado de Aprendizaje Flexible Inteligente porque está basado en un sistema de respuestas automáticas y una base de datos inteligentes, todo vinculado a la red de Internet.

Se cree que la educación en línea reemplazó a la educación tradicional, pero no, su objetivo es brindar educación a aquellas personas que por alguna razón no tuvieron la oportunidad de asistir a la educación tradicional. Sabemos que con esta modalidad muchas personas pudieron cumplir su sueño de estudiar y obtener el tan esperado título universitario.

²⁹ Segundo Caleb Harris, criador do método de educación a distancia y donde está su aparición hizo parte de la primera generación, y donde los cursos eran hechos por medio de correspondencias.

³⁰ Año de 1780 del siglo XVIII.

³¹ Año de 1980 del siglo XX.

Y uno de los factores que lo hizo popular hoy en día es la facilidad con que estas plataformas están a disposición de sus estudiantes, dándoles todo el apoyo con materiales para complementar sus estudios, también con foros para responder preguntas dentro de la plataforma y en la sede de la universidad.

La modernización de los medios digitales y los avances de Internet, ha provocado que las plataformas se modernicen, ofreciendo una educación de calidad. De esa manera, podemos elegir la mejor manera de estudiar con la herramienta que más nos convenga, el entorno y el tiempo que nos resulte más conveniente.

3.3 TIPOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (EAD)

EAD cuenta con varias posibilidades, que van desde cursos gratuitos (de corto a largo plazo) hasta educación superior. En este sentido, explicaremos un poco sobre los diferentes tipos de aprendizaje a distancia. Estas son algunas de las modalidades de enseñanza en línea:

- **Cursos gratuitos:** es un tipo de educación no formal con duración variable que tiene como objetivo permitir al estudiante profesionalizarse o actualizar sus conocimientos, apoyado por la Ley Brasileña n.º 9.394 / 96, de LDB (Ley de Directrices y Bases de Educación Nacional). Entre las unidades que ofrecen este tipo de curso, tenemos, por ejemplo: *Unopar* y *Unicorrei* Virtual (plataforma de la institución *Correios* que ofrece cursos con una carga de trabajo variada para que sus empleados puedan actualizar / mejorar).

- **Cursos de preparación:** es una modalidad de cursos que tiene como objetivo preparar a los estudiantes para la realización de alguna prueba, como (*OAB*, *Enem*, Vestibular, Prueba de competencia, Concurso). Hay varias instituciones que ofrecen este tipo de curso, como, por ejemplo: *Kultivi* (ofrece cursos completos con varias lecciones en video y materiales para descargar lecciones y con el derecho a un certificado al final del curso).

- **Clases de idiomas:** por lo general, se imparten en escuelas tradicionales como Fisk, por ejemplo. Sin embargo, hoy varias compañías tienen clases de idiomas especializadas y transmitidas a través de Internet. Por ejemplo: Renata Valim Idiomas (profesora multilingüe especializada en enseñanza de idiomas, imparte clases en inglés y español a través de EAD).

- **Graduación y posgrado:** varias universidades públicas y privadas tienen cursos en esta modalidad en todas las áreas, impartidas en línea por diferentes sistemas, entre ellos: MOODLE, que es utilizado por universidades e institutos tales como: UFRGS, UFSCar y IFRS, entre otros. Hoy en día, es posible completar títulos de maestría y doctorado en posgrado o educación a distancia.

3.4 EAD Y LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN

Al principio, ellos (profesores y estudiantes) no aceptaron bien la idea de enseñar/aprender en esta modalidad, hoy, aunque hay quienes no simpatizan con ella porque prefieren la educación presencial, poco a poco se acostumbran a su presencia; porque llegó para quedarse, es decir, no vino para reemplazar ni terminar con la educación tradicional, sino como una forma de llevar estudios a lugares alejados de las universidades, así como para complementar lo que ya tenemos. Sobre la educación a distancia, Belloni (2008) dice que:

[...] la educación a distancia ahora aparece como un camino inevitable no solo para ampliar el acceso a la educación superior, sino también, y me gustaría decir principalmente, como una nueva solución para mejorar la calidad de esta educación, en el sentido de adaptarse a los requisitos y características del siglo XXI (BELLONI, 2008, s / p, traducción nuestra)³².

Todo esto es gracias a las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), que forman parte de la vida cotidiana de las personas, donde, con el apoyo de este medio, proporciona una enseñanza virtual con un mejor desarrollo con nuevos medios de enseñanza. Y cuando se trata de educación superior, donde en los últimos años ha habido una expansión de esta modalidad; promovió la capacitación que abarca todas las áreas de la educación y, al igual que la educación tradicional, se enfoca en preparar a sus estudiantes para que puedan trabajar en el mercado laboral, es decir, ambos se benefician de las TIC.

Sin embargo, para los países ricos y pobres, este tipo de modalidad educativa se ve de dos maneras: la de ser una herramienta que contribuye a mejorar la enseñanza en las clases, esto desde el punto de vista de los países ricos, ya que en los países pobres lo ven como una oportunidad para resolver problemas educativos. Como la educación es una herramienta que emancipa al individuo, EAD le brinda al estudiante la oportunidad de ser el protagonista de su propio aprendizaje, donde puede hacer los ajustes necesarios que sean más convenientes.

En cuanto a la educación emancipadora, nada más que formar ciudadanos capaces de ser críticos y con autonomía, es decir, esto debe ponerse en el período escolar con acciones orientadas a la acción real de los estudiantes. La sociedad actual, que está emergiendo en tecnología, requiere que el individuo, para adaptarse a ella y al campo de trabajo, desarrolle algunas habilidades importantes, que son necesarias para su desarrollo en la educación a distancia, que es la autogestión (donde el alumno organiza sus estudios de acuerdo con su

³² Sobre a EAD, Belloni (2008), vem dizer que: [...] a educação a distância aparece agora como caminho incontornável não apenas para a ampliação rápida do acesso ao ensino superior, mas também, e eu gostaria de dizer principalmente, como uma nova solução de melhoria da qualidade desse ensino, no sentido de adequá-lo às exigências e características do século XXI. (BELLONI, 2008, s. p).

tiempo, pudiendo estudiar en el momento y lugar que desee) y flexibilidad (en la que puede estudiar y realizar otras actividades sin comprometer el desarrollo del curso).

La educación a distancia está compuesta por dos actores de gran relevancia para el funcionamiento de la enseñanza del futuro: (el maestro y el alumno), siendo el maestro responsable de dar sus clases colectivamente, dando lecciones a "miles" de personas que trabajaron en este sistema de manera autónoma, es decir, él será una "persona autodidacta" donde en lugar de enseñar lo que sabe a otra persona, se enseñará los contenidos a sí mismo.

Para Peters (1983), citado por Belloni (2009, p. 9-10), el surgimiento de la educación a distancia tuvo lugar en el siglo pasado, como se mencionó anteriormente, junto con el desarrollo de medios de transporte y comunicación, permitiendo las primeras experiencias de enseñanza en el extranjero. Aún según el autor, EAD es visto como una forma complementaria de la era industrial, es decir, puede considerarse como un proceso de trabajo industrial, ya que sus principios surgen del *modelo fordista*³³.

Actualmente vivimos en una sociedad capitalista que consume productos en grandes cantidades, donde todo se vende con fines de lucro. Y sin quedarse atrás, la educación actual se ha convertido en un producto con fines de lucro, es decir, para explicarlo mejor, las universidades privadas son como una tienda que tiene en su catálogo los cursos que vemos como productos y los estudiantes son como clientes que buscan la tienda y entre sus "productos" eligen lo que les interesa y quieren comprar, lo que sin duda hoy genera un buen margen de beneficio para la institución, ofreciendo a sus "clientes" una variedad de cursos gratuitos, de pregrado y posgrado que muestran las mejores formas de lograr el curso deseado.

Peters (1983, p.111), citado por Belloni (2009, p. 10), lo ve como la forma de educación más industrializada y, según él, la educación a distancia se define como:

El estudio a distancia es un método simplificado (que implica la definición del trabajo) para proporcionar conocimiento que, tanto como resultado de la aplicación de los principios de la organización industrial como por el uso intensivo de tecnología que facilita la reproducción de la actividad de enseñanza objetiva en cualquier escala) acceso a estudios universitarios para un gran número de estudiantes, independientemente de su lugar de residencia y ocupación (PETERS, 1983, p.111, apud BELLONI, 2009, p. 10, traducción nuestra)³⁴.

³³ Es un sistema de producción em serie en la industria, que fue establecido durante el período de la I Guerra Mundial, o sea, este sistema fue una especie de modelo utilizado por las industrias en el siglo XIX para la producción de medios de transportes, en los EUA, siendo así, sufriendo un proceso de revolución; dando inicio a la Segunda Revolución Industrial en la cual fue en este periodo que este modelo se originó. Recordando que este modelo fue desarrollado por Henry Ford.

³⁴ Peters (1983, p. 111), citado por Belloni (2009, p. 10), a ver a forma mais industrializada da educação e, o autor vem dizer através da seguinte definição que o: Estudo a distância é um método racionalizado (envolvendo a definição de trabalho) de fornecer conhecimento que (tanto como resultado da aplicação de princípios de

De acuerdo con lo que Peters (1983, 1989) y Rumble (1989), citados por Belloni (2009, p. 15), critican, la EAD puede ser vista como un producto que hace parte de un proceso de la era moderna. Y cuando se trata de la modernidad, las cosas llegaron a unir a las personas, sin embargo, no es que haya sido así, cada vez más personas se han distanciado unas de otras después de la llegada de los medios digitales, y según Sewart (1995), citado por Belloni (2009, p. 15), se trata de hacer una crítica en relación con los modelos presentados por la educación virtual, donde dice que estos modelos son muy susceptibles a: “Destruir los cimientos de la vida en este planeta y desempeñar un papel desintegrador en nuestra sociedad, ya que contribuyen al aislamiento y evitan la interacción personal y crítica” (SEWART, 1995, apud, BELLONI, 2009, p.5, traducción nuestra)³⁵.

Con eso, vemos que la educación en línea no solo recibe críticas positivas sino también negativas, porque, complementando lo que dijo el autor, expande el contacto humano con el teléfono celular (ampliamente utilizado por las personas hoy en día y eso, sin duda, les impide tener contacto físico porque hoy vemos que el ser humano se ha distanciado del mundo real y ha pasado más tiempo en el mundo virtual).

De hecho, cuando estudiamos a distancia solo tenemos contacto con una pantalla fría, y el contacto más cercano que tenemos es el foro, (esto en el caso de cursos cortos de corta duración), es decir, para estos cursos no hay reuniones cara a cara, para responder preguntas con el tutor ya que el estudio se realiza completamente de manera virtual, todas y cada una de las preguntas se publican en el foro y se comparten entre todos los estudiantes, ya en cursos de pregrado, además de los estudios en línea, tenemos contacto humano, pero es mucho más reducido solo uno o dos o incluso tres días para que las reuniones lleven a cabo las actividades propuestas por la institución.

No creemos que, de hecho, la persona esté completamente aislada, pero sin previo aviso evitamos interactuar con la otra cara a cara. De hecho, este "*aislamiento*" es algo que caracteriza esta enseñanza, sin embargo, las personas que buscan estudiar de esta manera saben que su pareja será una pantalla simple la mayor parte del tiempo, lo buscan no por esta razón, sino por otras razones mencionado anteriormente.

organização industrial, quanto pelo uso intensivo da tecnologia que facilita a reprodução da atividade objetiva de ensino em qualquer escala) permite o acesso aos estudos universitários a um grande número de estudantes independentemente de seu lugar de residência e de ocupação (1983: p. 111).

³⁵ Sewart (1995), vem fazer uma crítica aos modelos apresentados pelo ensino virtual, onde ele diz que estes modelos são muito passíveis de: “destruir os fundamentos da vida neste planeta e de desempenharem um papel de desintegração de nossa sociedade, pois contribuem para o isolamento e evitam a interação pessoal e crítica. (SEWART, 1995, s. p.).

3.5 EL PERFIL DEL ESTUDIANTE EAD

Las personas que buscan esta modalidad generalmente son aquellas que no tienen tiempo para estar en un ambiente estudiantil tradicional con maestros y estudiantes, cara a cara, porque trabajan todo el día y llegan exhaustos para estudiar por la noche y sin mencionar que muchos de ellos tienen niños pequeños, por lo que no es factible para esa persona.

También debemos enfatizar un punto muy importante, que es el ahorro que gana el estudiante, ya que, en un curso de educación a distancia en comparación con uno tradicional, la diferencia de valores es algo impresionante, y sin mencionar que la universidad ofrece buenos descuentos para que pueda encajar en el bolsillo del alumno. Y es bueno recordar que el estudiante también ahorra con otras cosas, que pesan cuando se incluyen en los gastos universitarios para aquellos que estudian de la manera tradicional.

Marsden (1996, p.227), citado por Belloni (2009, p. 41), pregunta acerca de "¿quién es el estudiante EAD?", y respondiendo a esta pregunta, llega a decir en su cita que:

El estudiante de EAD es un individuo abstracto de la educación tradicional, imaginando en lugares distantes. El estudiante en este esquema es una abstracción mental, así como el estudiante tradicional es una abstracción real. El alumno es el fantasma de EAD, una creación del discurso del diseño instruccional. Debido a que EAD se enfoca en 'cómo' en lugar de 'por qué' o 'qué', la concepción de los cursos postula que una vez que todos los estudiantes tengan el mismo proceso de pensamiento, podemos hablar de 'el estudiante' (MARSDEN, 1996, p. 27, apud BELLONI, 2009, p. 41, traducción nuestra)³⁶.

Para Paul (1990, p.33), citado por Belloni (2009, p. 45), el estudiante de EAD es en su mayoría adultos que están en el grupo de edad de 25 a 40 años, que trabajan y estudian por poco tiempo. Sin embargo, hoy vemos que los jóvenes menores de 25 años se insertan en este entorno, es decir, EAD ya no tiene una audiencia específica en sí misma, ya que cubre audiencias de todas las edades. Muchos de estos estudiantes están regresando a sus estudios después de años de descanso y encuentran en estos medios la posibilidad de cumplir un sueño de haber logrado completar un curso.

³⁶ Marsden (1996, p. 227), vem questionar sobre "quem é o estudante da EAD?" e para responder esta pergunta ele vem dizer em sua citação que: "O estudante em EAD é um indivíduo abstrato da educação tradicional, imaginando em locais distantes. O estudante neste esquema é uma abstração mental, exatamente como o estudante tradicional é uma abstração real. O estudante é o fantasma da EAD, uma criação do discurso do design instruccional. Porque a EAD enfoca o "como" ao invés do "por quê" ou do "o quê", a concepção dos cursos postula que uma vez que todos os estudantes têm o mesmo processo de pensamento podemos falar de "o estudante". (MARSDEN, 1996, p. 227).

Y debido a que no saben cómo manejar bien esta herramienta, muchos se sienten incapaces y desmotivados por no tener esa facilidad que tienen muchos jóvenes en la actualidad. Sin embargo, esta dificultad que tienen no significa que no puedan aprender de esa manera. Es por eso que EAD está dedicado a la audiencia adulta, porque además de estas dificultades, muchos no vienen del momento para estudiar de manera convencional. Tener la EAD como una oportunidad única para conciliar la vida ocupada con los estudios, ya que su función principal es facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

4 EAD, TECNOLOGÍA Y ENSEÑANZA

4.1 LA TECNOLOGÍA COMO INSTRUMENTO DE MEDIACIÓN PARA LA EDUCACIÓN

Cabe señalar que la tecnología ha sido un gran aliado de la educación y con su ayuda podemos hacer que las clases sean más dinámicas e interactivas, teniendo como materiales de apoyo que se encuentran en Internet, es decir, llevando los contenidos del "mundo virtual" al "mundo real", y viceversa, haciendo los ajustes apropiados según el tipo de audiencia. Según la red mundial, podemos definir la tecnología como un sustantivo femenino, siendo una teoría que abarca estudios sobre técnicas, procesos, métodos, medios e instrumentos de una o más actividades humanas en general.

También, encontramos otra definición que es similar a la definición dada por Linard (1996, p.191), citado por Belloni (2009, p. 53), que la define como un conjunto de discursos o técnicas de dominio particular. Para el sitio web de investigación (*Wikipedia*), la tecnología es una ciencia que se aplica para resolver problemas concretos y que constituye un conjunto de conocimientos científicamente ordenados, es decir, están preestablecidos para satisfacer las necesidades humanas.

Finalmente, dado que la educación es un proceso complejo, hace uso de algunos medios para que el maestro pueda mantenerse a sí mismo y así interactuar mejor con sus estudiantes que se han insertado en este medio desde su nacimiento, donde los conocemos como "nativos digitales". De manera similar a la tecnología convencional como (papel, bolígrafo, cartón, entre otros), por ejemplo, se consideran medios tecnológicos tanto como las nuevas tecnologías (NTIC) y ambos saben cómo trabajar de la mejor manera para atraer los ojos del estudiante.

En cuanto a EAD, la interacción entre el profesor y el alumno se calma indirectamente, ya que las clases se registran y se ponen a disposición en el sistema y no todos los alumnos lo siguen al mismo tiempo. Por esta razón, que esta mediación ocurre debido a innumerables combinaciones de diferentes soportes técnicos adecuados, en resumen, depende mucho más de la mediación de los medios convencionales de lo que pensamos; por lo tanto, la importancia de los medios digitales es evidente.

Reanudando este tema de interacción, la enseñanza en línea funciona indirectamente como se informó anteriormente, las clases y los materiales están disponibles en la plataforma de la institución y todo tiene lugar en el espacio / tiempo (a distancia, de forma discontinua y no simultánea), es decir, los estudiantes llegan a clases fuera del aula en diferentes momentos, por la razón de que no todos tienen tiempo disponible en el momento exacto en que la sala se

muestra en vivo, siguiendo este mismo modelo, la comunicación no se lleva a cabo simultáneamente, ante posibles dudas, el alumno acude al foro, deja su interrogatorio y tan pronto como se lo da a su tutor resolverá su duda y la de los demás compañeros.

Se sabe que producir un curso no es fácil, ya que requiere una larga preparación, planificación y también otras cosas necesarias para no ocurrir problemas que afecten los estudiantes para que estos no pierdan la motivación. El proceso de mediatización es esencial y está presente tanto en los procesos educativos en general, como de manera específica, en este caso, la educación a distancia.

Al respecto, Rocha-Trindade (1988), citado por Belloni (2009, p. 63), dice que:

Mediatizar significa elegir, para un contexto dado y una situación de comunicación, la forma más efectiva de asegurarlo; seleccione el medio más adecuado para este propósito; como resultado, concibe y elabore el discurso que constituye la forma de cubrir la sustancia del tema o material a transmitir (ROCHA-TRINDADE, 1988, apud, BELLONI, 2009, p. 63, traducción nuestra)³⁷.

Aparentemente, esta definición, dada por Rocha-Trindade (1988), parece ser simple y genérica, detrás de esto, hay numerosos problemas complejos, es decir, la plataforma de medios va mucho más allá de la simple codificación de mensajes pedagógicos, sino que la transmite desde diferentes ángulos después de unos medios técnicos específicos.

Esto para EAD se define por la forma en que se presentan, seleccionan y preparan los contenidos para maximizar el problema de comunicación a través de la parte técnica elegida por ellos, de modo que el documento compuesto sea autosuficiente, dando posibilidades de forma independiente y autónoma.

Esto, en un sentido amplio, la cobertura de los medios tiene el mismo significado, sin embargo, es solo en el aprendizaje autónomo del estudiante a través de los métodos y estrategias de enseñanza, además de los materiales elegidos, es decir, la enseñanza virtual no solo se enfoca en el tema del aprendizaje del estudiante de forma autónoma, pero también es independiente y deja el curso capaz de desarrollar todo lo que vio, es decir, transformar el conocimiento teórico en práctico.

En cuanto a las NTIC (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación), si bien ofrece el potencial de crear diferentes formas de cobertura de los medios, es muy complejo. En nuestra sociedad contemporánea actual y futura, las máquinas con inteligencia artificial

³⁷ Com relação a isso, Rocha-Trindade (1988), citado por Belloni (2009, p. 63), vem dizer que: “Mediatizar significa de comunicação, o modo mais eficaz de assegurá-la; selecionar o médium mais adequado a esse fim; em função deste, conceber e elaborar o discurso que constitui a forma de revestir a substancia do tema ou matéria a transmitir. (ROCHA-TRINDADE, 1988).

desarrolladas por el hombre estarán cada vez más presentes en nuestra vida cotidiana y en todas las áreas científicas, especialmente en el área de la educación que no se deja atrás y que cada día se ha beneficiado con eso.

Y hablando de los beneficios que provienen de esta área, actualmente vivimos en el mundo del "cibespacio" que enviará un mensaje simple para realizar actividades más complejas, como hacer que un automóvil camine en la vía pública sin tener a una persona conduciendo el vehículo. Por otro lado, junto con ella porque hoy vemos a más y más jóvenes viviendo lo virtual y olvidando lo real y esto desde una perspectiva pedagógica y psicológica no es bueno, ya que trae pérdidas para el desarrollo social y psicológico de estos jóvenes en plena formación.

Cuando se trata de las TIC y sus transformaciones en la educación, hace que mucha gente piense que reemplazaron los medios tradicionales que nunca han dejado de ser algo tecnológico. Sin embargo, es importante enfatizar que de ninguna manera reemplazarán los medios convencionales (en este caso, los libros de texto), y ni siquiera asumirán sus funciones, aunque la forma en que trabajamos con ellos cambia donde podemos usarlos y complementarlos con otras herramientas (videos, audios e imágenes impresas).

Ciertamente, nos brinda muchas oportunidades para hacer que las clases de los estudiantes sean más originales, dinámicas y participativas, donde podamos trabajar en los contenidos relacionados con su vida cotidiana, instándolos a ser curiosos y a buscar más sobre el tema estudiado en clase. En este sentido, con él podemos crear nuevas situaciones de aprendizaje dentro del aula, proporcionando interacciones entre el maestro y el alumno y clases más agradables donde deja la posición de ser autoritario a una posición comprensible de maestro/compañero.

Vale la pena mencionar que no son más o menos importantes que los medios tradicionales, como se mencionó anteriormente, pero son un soporte en el que buscamos complementar lo que no está completo o falta. E incluso si está presente en nuestra vida cotidiana y en la educación, sin embargo, todavía no hay pruebas de que sea totalmente eficiente. Aunque crece significativamente todos los días, tenemos nuestras vidas rodeadas de ellos y sin mencionar que hoy son parte de la vida diaria de los estudiantes, dentro y fuera de la escuela, porque donde sea que lleven un dispositivo tecnológico con ellos, ¿Por qué no combinar tecnología y enseñanza en un contexto?

4.2 EL PAPEL DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS (TE)

Entendemos por Tecnología Educativa (TE) el uso de recursos tecnológicos como un medio para mejorar la enseñanza. Esto solo es posible si la escuela y la familia están unidas para promover buenos resultados de esta manera. Su introducción en la educación es tan importante, ya que apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje en diferentes contextos de educación, tanto para la educación formal como no formal.

Por lo tanto, para EAD o Teleducación, como también se le conoce, podemos usar un conjunto de entradas y procesos, que tienen como objetivo llevar la educación a las personas que están geográficamente distantes y que no tienen contacto con la enseñanza no presencial.

Muchas personas creen que la educación a distancia es simple, sin embargo, esto no es cierto, porque detrás de esto hay un proceso muy complejo que, para que exista, debe haber un proceso muy detallado, una buena planificación entre todos los involucrados que conforman el equipo, es decir, no se limita a su sistema de educación en vivo. Con respecto a la teleducación, su esencia es ser un tipo de educación a distancia, es decir, que sea colectivamente, como los medios de comunicación (radio y televisión).

En resumen, la teleducación solo se llama EAD porque impregna todos los medios probablemente, es decir, no solo va al medio de televisión como dice. En suma, podemos ver el crecimiento de los estudios sobre el tema de la educación a distancia que crece cada día. Actualmente, hay numerosas investigaciones, que van desde artículos hasta libros que discuten y analizan este tema.

La teleducación aquí, en Brasil, se ha practicado durante más de 50 años. Para que funcione, podemos mencionar algunos de tantos otros medios que utiliza y basados en: enseñanza por correspondencia, teléfono, radio, computadora (medio ampliamente utilizado hoy para ayudar en los estudios), televisión, entre otros.

Para desarrollarse en Brasil, la TE recibe numerosas contribuciones relevantes tanto del sistema de capacitación, así como, también de parte del departamento de empresas de Recursos Humanos (RH), principalmente porque solo puede suceder debido a iniciativas gubernamentales e instituciones sociales. En general, cuando se trata de educación, se ve como un lugar donde las generaciones mayores transmiten y continúan transmitiendo sus conocimientos a las generaciones posteriores, lo que permite que los jóvenes y los niños aprendan y se desarrollen.

Es decir, cuando tratamos de discutir la educación a distancia, debe ser formal y una buena opción para continuar la acción educativa, aunque tiene la característica de ser masiva

para servir a un gran número de personas, esta enseñanza no está lista y no pone fin a la cultura de un lugar en particular, como muchos piensan, pero simplemente cambia la forma en que las personas ven el mundo al proporcionar condiciones que de alguna manera puedan traerles algún tipo de favor.

Por lo tanto, podemos entender que es un sistema de comunicación que tiene características particulares, destacando los medios antes mencionados. Y sobre los materiales utilizados, tiene que tener el propósito de dejar los alumnos activos en principio con actividades en que ellos puedan poner en práctica todo lo que estudiaron en la parte teórica. Hasta donde se conoce EAD y/o teleducación, sus orígenes se insertan en los ideales de TE (Tecnología Educativa), donde en los años 70, se presentó como la primera manifestación de este tipo en Brasil.

En *Teleducación* Restrepo (1978), citado por Lobo Neto (2001, 65), haz la siguiente afirmación: "el insumo fundamental utilizado en la fuente como estrategia integradora es la tecnología educativa, no en su fase de equipamiento, sino en términos de técnicas de planificación racional" (*traducción Nuestra*)³⁸.

Además de tener una gran participación social, la educación a distancia destaca algunas peculiaridades con respecto a su presencia en nuestra sociedad. Como tiene una presencia muy grande en nuestro entorno, hoy se ha utilizado de manera estratégica para expandir el enfoque de la educación del estudiante, es decir, promover una profundización entre la participación del proyecto pedagógico con los demás que están involucrados en él.

Sobre la forma en que se lleva a cabo la EAD, Bordenave (1988), citado por Lobo Neto (2001, p. 70), concluye que: "El mayor desafío de la educación a distancia es superar el antiguo liderazgo conductivo y la simple transmisión del conocimiento, sin el desarrollo de una conciencia crítica y sin la práctica de la participación" (BORDENAVE, 1988, apud LOBO NETO, 2001, p. 70, traducción nuestra)³⁹.

Concomitantemente con esta cita, el autor llega a decir que:

La educación ya no es un proceso de moldeo para nosotros, sino un proceso de liberación. La política y la estrategia de educación a distancia que Brasil y los demás países latinoamericanos desarrollarán deberán ser innovadoras y creativo, como deberían ser todas las demás formas de educación, para que

³⁸ Sobre a Teleducação Restrepo (1978), citado por Lobo Neto (2001, p. 70), faz a seguinte observação: "o insumo fundamental utilizado na fonte como estratégia integradora é a tecnologia educacional, não em sua fase de aparelhagem, mas sim, ao nível das técnicas racionais de planejamento".

³⁹ Sobre a forma como a EAD é concretizada, Bordenave (1998), citado por Lobo Neto (2001, p. 70), concluí que: "O maior desafio da educação a distância é a superação do antigo dirigismo condutista e da simples transmissão de conhecimento, sem desenvolvimento da consciência crítica e sem a prática da participação". (BORDENAVE, 1998, apud LOBO NETO, 2001, p. 70).

nuestro contenido esté siempre libre de la mentalidad colonialista y reflexiva, y adopte la mentalidad afirmativa y segura, constructiva y solidaria que debe caracterizar nuestro futuro como pueblos libres y felices (BORDENAVE, 1988, apud, LOBO NETO, 2001, p. 70, traducción nuestra)⁴⁰.

En cuanto para Leobons (1981), citado por Lobo Neto (2001, p. 70), sobre educación a distancia, dice que: "la educación a distancia es una alternativa que trae consigo la necesidad de romper con varios tabúes" (traducción Nuestra)⁴¹. En otras palabras, debe insertarse en el contexto educativo como algo de gran relevancia también para otros contextos, tomando como ejemplo: histórico, social y, finalmente, político. En otras palabras, de ninguna manera debe verse como una forma de distanciarse de la educación.

Sin desear disminuir la importancia que tienen otras modalidades de enseñanza y las responsabilidades por parte del gobierno, en materia de proporcionar escuelas de buena calidad, públicas y gratuitas, el aprendizaje a distancia surgió como una forma estratégica que amplió las posibilidades de que todos, de alguna manera, tengan acceso a la educación. Una vez más, ponemos en tela de juicio esta cuestión, que esta enseñanza no debe concebirse como algo de baja calidad, es decir, de segunda clase, o mejor diciendo, una subcategoría de la educación tradicional.

Por lo tanto, su nombre ha sido objeto de innumerables debates últimamente y dejar en claro que enseñar a alguien o a ti mismo tanto en esta modalidad como en la tradicional no ha sido una tarea simple, luego, es necesario una serie de preguntas para su funcionamiento como ya informamos en el punto que precede a este punto, y por esta razón y por muchas otras razones, que el MEC hace una propuesta es un conjunto de indicadores para determinar la calidad de estos cursos de educación superior, para que puedan actuar correctamente, dejando muy claro que esto solo se aplica a los cursos de pregrado ofrecidos en la modalidad de aprendizaje a distancia.

Para aquellos de nivel fundamental, medio y técnico, los indicadores son establecidos por los Consejos de Educación del Estado, que son responsables de estandarizar, autorizar y supervisar de acuerdo con el Decreto 2.561, del 27 de abril de 1998. Volviendo a la cuestión de cómo es su rentabilidad, García Aretio (1987) asegura que para el día de hoy hay innumerables

⁴⁰ Em concomitância a esta citação o mesmo vem dizer que: "A educação não é mais para nós um processo de moldagem, mas um processo de libertação. A política e estratégia de EAD que o Brasil e os demais países latino-americanos desenvolverão terá que ser inovadora e crítica, como todas as demais formas de educação o devem ser, para que nosso continente se livre para sempre da mentalidade colonialista e reflexa, e adote a mentalidade colonialista e reflexa, e adote a mentalidade afirmativa e solidária que deve caracterizar nosso futuro de povos livres e felizes." (BORDENAVE, 1988, apud LOBO NETO, 2001, p. 70).

⁴¹ Já para Leobons (1981), citado por Lobo Neto (2001, p. 70), sobre a EAD diz que: "a educação a distância é uma alternativa que traz em seu bojo a necessidade de romper com diversos tabus".

estudios que prueban que el aprendizaje a distancia puede ser muy rentable, porque vemos que, debido a las necesidades sociales actuales, se realiza siguiendo todas las actividades solicitadas, y de hecho, dará buenos frutos.

4.3 EAD Y LA SOCIEDAD

Como se mencionamos antes, nuestra sociedad no considerara esta modalidad de educación positivamente, ya que la consideraba como algo de poco prestigio en el campo educativo. Durante mucho tiempo se consideró una emergencia, es decir, algo para llenar el vacío o minimizar los problemas existentes en la educación.

En general, EAD es vista como una segunda oportunidad para aquellas personas que tuvieron la oportunidad de estudiar por medios convencionales, en el caso de aquellas personas que, por alguna razón, tuvieron que abandonar sus estudios y poder reanudarlos por un tiempo luego, tomar el curso complementario (medios utilizados por aquellas personas que no han completado la educación básica).

En la década de 1990, ocurrió algo contradictorio, donde en muchos países industrializados la educación superior se estaba expandiendo, sin embargo, esta expansión no ocurrió de la misma manera en relación con los recursos aplicados en la educación. Según esta idea, EAD parece tener dos lados (positivo y negativo), en que fue visto como algo bueno que aporta soluciones y como algo malo (algo amenazante).

Para esto, Thorpe (1995, p. 29) citado por García Aretio (2001), llega a decir que:

No se trata de felicitaciones o acusaciones de que el desarrollo anunciado por el aprendizaje abierto y a distancia ahora se está expandiendo tan rápidamente y cambiando las condiciones bajo las cuales la enseñanza y el aprendizaje ocurren tan radicalmente. Sin embargo, es una cuestión de cuestionamiento crítico para evaluar los efectos del cambio, ya que nuestras decisiones futuras están determinadas por lo que sabemos de los resultados de desarrollos anteriores. **(EAD ha sido visto como el caballo de Troya de la economía de mercado, el último bastión de las relaciones no completamente capitalistas entre el profesor y el alumno)**. Al igual que con el desarrollo de las fuerzas capitalistas en otros sectores, no debemos esperar que este proceso sea solo benigno, ni que solo haya ganadores y no perdedores. (THORPE, 1995, p. 29, apud GARCÍA ARETIO, 2001, énfasis/traducción nuestra)⁴².

⁴² Para isso que, Thorpe (1995, p.29), citado por García Aretio (2001), vem dizer que: Não é uma questão de congratulações ou de acusações que o desenvolvimento anunciado pela aprendizagem aberta e a distância esteja agora se expandindo tão rapidamente e modificando tão radicalmente as condições nas quais ocorrem o ensino e a aprendizagem. É, porém, matéria de questionamento crítico para avaliação dos efeitos da mudança, pois nossas decisões futuras são modeladas pelo que conhecemos dos resultados dos desenvolvimentos anteriores. (A EAD tem sido vista como o cavalo de Tróia da economia de mercado, do último bastião de relações não totalmente

Haciendo un breve comentario sobre la parte de esta cita que se encuentra en destaque, dice que la EAD ha sido vista como una gran carta de triunfo, que tiene disminuido la relación entre los involucrados. Mientras que la internet, actualmente, ha sido vista como una grande red que abarca tantas otras redes y que almacena un mundo repleto de todo tipo de información posible. Aunque, a lo largo de su historia, durante algún tiempo no se ha visto con buenos ojos, hoy no podemos negar que se ha convertido en una herramienta importante para nuestra sociedad actual y futura que vive en pasos frenéticos.

Así, el crecimiento de EAD es inevitable y su alcance es cada vez más rápido como resultado de la red mundial y la televisión que ha sido una fuente de propagación de esta modalidad de enseñanza, a través de anuncios que, de cierta manera, instigan a la persona. Esta es una de las muchas otras formas utilizadas por las instituciones para que el estudiante pueda adquirir el curso. Sin lugar a dudas, actualmente investigamos mucho en la red para responder cualquier pregunta posible y, mientras tanto, vemos al menos un anuncio de una institución que ofrece sus cursos en varios medios.

No podemos negar que la educación a distancia se ha vuelto universal, todos podemos tener contacto con una variedad de opciones de cursos de diferentes universidades de las más reconocidas, tanto brasileñas como internacionales. Esto hace que EAD sea el futuro de la educación, en resumen, esto solo tiene que decir que la sala como la conocemos en un futuro próximo estará en línea (a distancia).

Y debemos enfatizar que sus sistemas se enfocan no solo en transmitir el conocimiento, sino en prepararlos para aprender a aprender de una manera flexible, donde el control del aprendizaje proviene más del estudiante que del maestro. En el caso de un sistema, aunque está dirigido a ser individual donde cada estudiante ingresa solo, termina sirviendo a todos de manera masiva, configurándose como uno de los EAD.

A medida que vivimos en una sociedad cada vez más competitiva que requiere que las personas estén preparadas y que solo la educación tradicional no será suficiente, es decir, aquí es donde entra EAD, en otras palabras, la educación virtual será nada menos que un medio para continuar la capacitación inicial, es decir, como una forma de educación continua que sea accesible para todos y con una amplia variedad de cursos diversos y actualizados.

La educación del futuro está acompañada de algunas tendencias, la primera está relacionada con el aprendizaje permanente (la educación continua, conocida entonces), la otra

capitalistas entre o professor e o aprendente) como com o desenvolvimento das forças capitalistas em outros setores, não devemos esperar que este processo será apenas benigno, nem que haverá apenas vencedores e não perdedores (THORPE, 1995, p. 29, apud GARCÍA ARETIO, 2001).

está relacionada con dos de los paradigmas actuales de la educación (educación tradicional y abierta – EAD), ambas son tendencias fuertes con grandes posibilidades para esta modalidad de enseñanza, reduciendo así, las diferencias entre las metodologías entre ambos.

Sin embargo, al contrario de lo que se discutió anteriormente, estas tendencias apuntan a reducir las diferencias existentes entre los dos tipos de educación (presencial y virtual), ya con el uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), a través de sus métodos, experiencias y el conocimiento que surge de la educación a distancia, aparece como una mejor solución sobre todo, porque con ella la enseñanza tradicional tal como la conocemos se volvió mucho más eficiente y productiva, es decir, todos los niveles de educación mejorarían desde el nivel básico hasta el superior, en el cual el número de estudiantes que abandonan la escuela disminuirá considerablemente con eso, podemos notar que las TIC se preocupan por los números, es decir, su interés no es más que expandir la educación al mayor número posible de estudiantes, en otras palabras, sería ofrecer una educación diversificada y de calidad, satisfaciendo así, las demandas que existen en nuestra sociedad actual.

Entonces, en sí mismo tratando de mejorar, no solo se debe a la introducción de tecnología, sino, en primer lugar, a crear una organización en todo el sistema de enseñanza para que podamos promover en nuestros estudiantes el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje, esto es uno de los puntos que conforman el aprendizaje a distancia que se centra en la enseñanza de que el alumno se convierte en un ser independiente y que puede gestionar su propio aprendizaje, ser un individuo autónomo y, sin duda, esto, además de beneficiar el aprendizaje a distancia, también podría concebirse mediante la educación tradicional, de esa manera tendríamos mejores resultados en nuestro sistema educativo.

Sin embargo, en este tema de independencia / autonomía, no todos los teóricos lo ven de la misma manera, algunos lo ven como uno de los puntos que definen la educación a distancia, pero otros no piensan de esa manera. Con varios cambios que tienen lugar dentro y fuera de la educación, algunos factores institucionales nos dirán cómo será la educación del futuro, donde todo indica que se desarrollan dos tipos de instituciones educativas: mixtas e integradas, donde a partir de ese momento, las instituciones que conocemos, sufrirá cambios, en la forma en que ofrecen sus cursos, donde sus actividades presenciales se complementarán con actividades mediadas.

Al mismo tiempo, en EAD también habrá cambios como estos, donde en las instituciones que ofrecen cursos en esta modalidad, abrirán más espacios para que tengan en su plan de estudios, actividades presenciales. Sabemos que la realidad educativa actual no es nada fácil, y para que los cambios surtan efecto, debe existir una unión conjunta entre las

instituciones y el entorno político (gobierno), que tenga la competencia para construir un proyecto con los cambios necesarios.

5 EAD EN BRASIL

Aquí, en Brasil, parece que EAD comenzó en 1904, en el que se ofreció un curso de mecanografía por correspondencia. Como se puede ver, esta modalidad de enseñanza se ha modernizado y se ha vuelto cada vez más popular, ganando espacio con mayor precisión en las universidades públicas y privadas.

Además, en Brasil, la Educación a Distancia (EAD) de acuerdo con la Ley de Directivas y Bases de Educación (LDB), la considera como una modalidad de enseñanza que brinda la posibilidad de aprender de manera autónoma, teniendo los materiales como apoyo para guiar tu aprendizaje y en relación con esto, la misma proporción en que la tecnología está pasando por cambios, el propio EAD también cambia, desde el momento en que surgen nuevas teorías, medios y métodos de enseñanza.

Según Llamas *et al* Alves; Zambalde & Figueiredo, 2004, citado por Costa y Faria (2008), la educación a distancia se ve como una estrategia educativa que se apoya en medios tecnológicos, pero que no se fija en ciertos puntos como: tiempo, límites de lugar, edad u ocupación, por ejemplo.

Siguiendo este mismo concepto, el autor llega a decir que hace uso de la tecnología como una herramienta de una manera educativa estratégica, pero que también usa otros medios para componer lo que está programado. El autor viene a mencionar otras cosas, un punto muy pertinente es sobre la democratización del acceso a esta modalidad, que sin duda brinda la oportunidad a cualquiera de tener acceso independiente si son más jóvenes o no, dónde y cómo lo usan para estudio.

EAD trae consigo otros puntos que merecen destacarse, entre estos puntos, podemos destacar el tema de la educación universal después de su introducción en nuestro entorno, que sin duda fue capaz de llevar una educación de buena calidad a áreas distantes que no tienen acceso a universidades o aquellos que no tienen esos cursos en los que la persona está interesada, en contraste con la enseñanza presencial que brinda al público la enseñanza para un número menor (alrededor de 40 estudiantes por clase), la enseñanza virtual se extiende a un número mucho mayor de personas, es decir, proporciona algunas de las dificultades que las personas tienen para tener acceso a la educación regular.

En primer lugar, debemos enfatizar que, cuando EAD estaba comenzando, la radio era un gran promotor de esta modalidad y sabemos que antes del éxito de la televisión, la radio era un medio muy importante para la difusión y donde vivió su apogeo en la historia brasileña y de otros países como Australia en 1940, luego Colombia en 1947 y ese mismo año México se

convirtió en pionero en educación a distancia, y años después, Ecuador en 1972 y cuatro años después, Venezuela en 1976, comienza con programas de educación a distancia a través del Instituto Radiofónico Fe y Alegría. Anteriormente aquí en Brasil, surge un instituto como este, donde se empezaron los estudios en esta área.

Además, aquí en Brasil hace unos años en *Rede Globo de Televisão*, por el entonces empresario Roberto Marinho, propietario de esta estación y otras filiales que forman parte de este grupo de televisión, pasaba un programa llamado *Telecursos* o *Teleducação* durante la semana, por la mañana, donde se mostraban cursos de diversas asignaturas. En consecuencia, siguiendo este mismo modelo, las instituciones públicas y privadas en los años 70 comenzaron a ofrecer el curso complementario a través de la educación a distancia, es decir, las clases se mostraban por satélite con folletos impresos como complemento. Esto eventualmente llevó al país a ser considerado un líder en este tipo de educación.

A finales de los años 80 y principios de los 90, un período en el que hubo grandes avances en la comunicación y la expansión de Internet, el Sistema de Teleducación pasa por un proceso de informatización y reestructuración. Actualmente, universidades como: UFSCar, FGV, UEMA, UFRGS, UFRB, y la IFRS, entre otras instituciones ofrecen cursos en diversas áreas en la modalidad de enseñanza en línea de forma gratuita, con materiales en video, audio y folletos en PDF para imprimir.

Todo eso es disponible en una plataforma, en la cual haremos un análisis al final de este trabajo. En este momento iremos hablar de una forma sucinta. Además de estos materiales, anteriormente citados, en ellas hay otras cosas que vienen consigo como: *Chat* o foro – herramienta que es disponible para conversas y trocas de informaciones, hay otras herramientas también, más, para lo que acabamos de hablar es para los cursos de pocas horas, para los cursos de nivel superior es utilizado la videoconferencia que hoy, en el año de 2020, está siendo bastante utilizada para dar continuidad a las clases, debido al momento que estamos enfrentado por causa del Coronavirus/COVID - 19.

Y para cumplir a todos los requisitos, en todas las plataformas, hay una prueba, que va evaluar si el estudiante consiguió aprender todo lo que estudió en su curso, generalmente las pruebas son compuestas por 10 preguntas de opción múltiple, que al final el propio sistema da la nota y el *feedback* de forma automática. Para responder la prueba, hay instrucciones que deben ser seguidas antes de empezar y una duración de 20 a 60 minutos para ser respondidas y hay “x” tentativas para responderla y conseguir su certificado, eso dependiendo de cada plataforma.

La Ley Brasileña N.º 9.394/96 formaliza la regularización de cursos en el modo de aprendizaje a distancia. Luego, el MEC (Ministerio de Educación), para comenzar los cursos de posgrado y solo en la primera década de la década de 2000 (siglo XXI), comienza el proceso de regularización de estos cursos en las instituciones educativas para que puedan operar en esta modalidad.

Hoy, muchas instituciones privadas tienen, por ejemplo: Prime Cursos do Brasil, que tiene cursos gratuitos que siguen los estándares de ABED (Asociación Brasileña de Educación a Distancia), cursos que reúnen a innumerables estudiantes que buscan estos cursos para mejorar y horas complementarias en la universidad, y para MEC, los cursos se consideran cursos gratuitos que no necesitan ser regularizados ante la agencia pública.

Solo se reconocen los cursos de pregrado, Lato sensu y Stricto sensu, que están disponibles en las universidades. Establecido de conformidad con la LDB (Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional), n.º 9.394, del 20 de diciembre de 1996 y regularizado de acuerdo con el decreto del n.º 5.622, donde se publicó en el D.O.U. el 20/12/2005, más adelante discutiremos más sobre las leyes que permiten y regulan la educación superior a distancia.

Vale la pena señalar que los procedimientos para regularizar cursos en esta modalidad siguen las mismas reglas que los cursos presenciales. Con respecto a los cursos de posgrado (maestría y doctorado), en vista del artículo 24 del Decreto No. 5.622 / 05 y considerando que el § 1 del artículo 80 de la Ley No. 9.394 de 1996, citado por Costa e Faria (2008, p. 6), que regula estos cursos, viene decir que:

Los cursos de posgrado *Strictu sensu* (maestría y doctorado) a distancia serán ofrecidos exclusivamente por instituciones acreditadas para este fin por la Unión y obedecerán los requisitos de autorización, reconocimiento (MEC, Ley N.º 9.34 / 96, p.6, apud COSTA; FARIA, 2008, p. 6, traducción nuestra).⁴³

Además, es necesario que estos cursos incluyan las pruebas de presencia y la defensa del trabajo de conclusión, también en persona, siendo uno de los requisitos para que los cursos funcionen. Solo estos puntos hacen posible que el estudiante y el maestro tengan contacto, donde en la mayor parte del curso el estudiante estará prácticamente solo con la computadora u otro dispositivo para estudiar y, si es necesario aclarar cualquier contacto a través de la plataforma.

⁴³ Com relação aos cursos de pós-graduação (mestrado e doutorado), tendo em vista o artigo 24 do Decreto n.º 5.622/05 e visto que o § 1º do artigo 80 da Lei n.º 9.394 de 1996, que regula estes cursos, vem dizer que: “os cursos de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) a distância serão oferecidos exclusivamente por instituições credenciadas para tal fim pela União e obedecem às exigências de autorização, reconhecimento”. (MEC, Lei n.º 9.394/96, p.6).

En resumen, hoy EAD en Brasil se ha consolidado, ganando el gusto de la gente. Sobre los cursos de esta modalidad, se dividen de la siguiente manera: 1. Cursos en línea con reuniones presenciales una vez a la semana o quincenalmente o solo una vez al semestre (esto dependerá de universidad para la universidad), estas reuniones son para que los estudiantes realicen pruebas y actividades prácticas que deben ser realizadas en la universidad; 2. Cursos en la modalidad semipresencial, donde el alumno estudia parte del tiempo a distancia y la otra parte en la universidad, y finalmente; 3. Cursos presenciales, donde la universidad tiene algunas asignaturas en su plan de estudios y el estudiante puede tomar cursos en línea.

Vale la pena recordar que no se sabe con certeza cómo surgió el EAD, sin embargo, según los investigadores informan que este tipo de estudio comenzó en 1881, en la Universidad de Chicago (Chicago, EE. UU.); donde se ofreció un curso de idioma hebreo por correspondencia. Otros investigadores informan que las clases en línea tuvieron lugar en el año 1890, en Alemania, con cursos también en este mismo segmento.

5.1 REGULARIZACIÓN DE LA EAD EN BRASIL

Para recordar lo que discutimos anteriormente, la EAD fue mal valorada al principio, siendo algo prejuicioso y desconfiado. Su calidad, incluso sin tener el debido valor, según los estudios realizados sobre esta modalidad de enseñanza, está comprobado que las personas que estudian en este entorno logran resultados tan buenos como aquellos que estudian a través de métodos tradicionales, alcanzando resultados aún mejores (Childs, 1965; García Aretio, 1987; Russell, 1999), citado por García Aretio (2001, p. 78). Lobo Neto (2000, p. 10) señala que:

La educación a distancia siempre debe considerarse en el conjunto de la educación y, por lo tanto, debe estar necesariamente vinculada al contexto histórico, político y social en el que tiene lugar como práctica social de naturaleza cultural. La educación a distancia no puede concebirse de ninguna manera con una distancia de la educación y, aún menos, como una distancia de la educación (LOBO NETO, p. 10, traducción nuestra)⁴⁴.

Volviendo al tema de calidad antes mencionado, EAD no puede considerarse como algo que reemplazará la enseñanza en el aula de una manera con menos calidad, a pesar de que tiene un gasto monetario mucho más bajo que la educación tradicional, su calidad no es deseable, aunque haya problemas como los hay en otras modalidades de enseñanza. Es decir, el mundo

⁴⁴ Para Lobo Neto (2000, p. 10), ressalta que: A educação a distância sempre deverá ser considerada no todo da educação e, portanto, necessariamente vinculada ao contato histórico, político e social em que se realiza como prática social de natureza cultural. A educação a distância de modo algum pode ser concebida com um distanciamento da educação e, menos ainda, como um distanciamento da educação (LOBO NETO, 2000, p. 10).

está descubriendo gradualmente las infinitas posibilidades que tiene todo esto debido a las tecnologías avanzadas.

Todas las modalidades de enseñanza tiene su lado positivo y su lado negativo (es decir, sus defectos), o sea, al ver el lado de la educación cara a cara, no podemos decir que su forma de comunicación sea de calidad y que ella apoya completamente a sus alumnos como dice Salinas (1995), citado por García Aretio (2001, p. 36), porque sabemos que en la educación pública hay sus problemas que todavía sigue sin ser resueltos. En EAD, así como en persona, habrá quienes quieran uno más que el otro y viceversa.

Se puede decir que EAD es un "canal" privilegiado con interacción entre el entorno científico y tecnológico, es decir, porque para tener este tipo de enseñanza en funcionamiento es necesario tener una serie de estudios para su mejor ejecución, siempre enfocados en el aprendizaje de los alumnos y no menos importante la tecnología que tiene este tipo de enseñanza inmersa y que se configura como una herramienta importante para su difusión y expansión.

Es importante enfatizar que si se implementa el mejor sistema tecnológico (la última tecnología), no resolverá todos los problemas existentes en el entorno educativo, sobre todo porque, para resolver estos problemas existentes, es necesario tener en cuenta una serie de otros problemas, pero que no nos detendremos en este momento. Para Lobo Neto (2000, p.11): "No nos sirve, como nadie lo hace, ningún tipo de educación a distancia" (traducción nuestra)⁴⁵, es decir, debe proporcionarse una educación de calidad.

Para que EAD amplíe sus posibilidades de ampliar su poder de accesibilidad, es importante que esté integrado y comprometido con algunos puntos que servirán como estrategia, como el proyecto pedagógico asociado con lo histórico, político y cultural de nuestra sociedad. Y para que podamos entender la legislación y las reglas que la rigen, los puntos mencionados anteriormente se configurarán como una clave importante para que todos sus criterios básicos puedan interpretarse en el escenario actual de la educación brasileña.

Abandonando el contexto histórico y pasando a un contexto legislativo, a partir de entonces trataremos de abordar las leyes que regulan esta enseñanza. Entonces, EAD se rige por la Ley n.º 0.394, fue creado el 20 de diciembre de 1996, establecido por el LDB. En el art. 80, título VIII, se establece que: la educación a distancia solo será ofrecida por instituciones acreditadas; donde la Unión también es responsable de realizar pruebas, registrar diplomas relacionados con la educación a distancia. La educación en línea se organiza bajo un régimen

⁴⁵ E para Lobo Neto (2000, p.11): "Não nos serve – como a ninguém serve – qualquer tipo de educação a distância".

especial donde los sistemas educativos son responsables de estandarizar, controlar, evaluar y autorizar todos los procesos necesarios para su implementación y ejecución.

La ley que regula esta modalidad se creó en 1996, como se mencionó anteriormente, sin embargo, su implementación solo fue efectiva casi dos años después, con el decreto n.º 2,494, con fecha del 10 de febrero de 1998 como un menú que regula la ley de 1996. Una vez definidos algunos puntos y de aplicación inmediata, veamos algunos: primero, la enseñanza virtual se conceptualiza como "una forma de enseñanza que permite el autoaprendizaje" (SILVEIRA LOBO, 2000, p. 15, traducción nuestra)⁴⁶

Los recursos didácticos que ofrece esta enseñanza están mediados de manera sistemática y organizada. Como se mencionó anteriormente aquí acerca de la autorización que las instituciones necesitan para poder ofrecer cursos en esta modalidad, de acuerdo con (art. 2, caput), solo las "instituciones públicas o privadas específicamente acreditadas para este propósito" están autorizadas a ofrecer cursos en este tipo de educación y conferir a estudios que completan la emisión de certificados / diplomas de finalización, para los tres niveles de educación (primaria, secundaria y profesional / educación superior).

Para los cursos de maestría y doctorado ofrecidos en este tipo de educación de acuerdo con (art. 2, § 1), estos cursos se ofrecen en base a regulaciones específicas. Y para que una institución pueda ofrecer cualquier curso en este segmento, debe, de acuerdo con la Ordenanza No. 301/98, del Ministerio de Educación y Deporte, firmada el 7 de abril de 1998, debe seguir algunas recomendaciones: para que sean acreditado debe (tener un buen historial, demostrar estar calificado y tener un buen equipo, infraestructura adecuada y buenos resultados).

Sobre la información que debe incluirse en el proyecto para que la institución pueda obtener la acreditación, debe contener: información sobre la institución en detalle, una lista de los cursos apropiados con autorización y reconocimiento ante el MEC, información sobre el mismo, descripción de la infraestructura de la institución, ubicación, accesibilidad y disponibilidad de su equipo para atender a sus estudiantes y tutores, características de su equipo pedagógico y finalmente describir cómo se realiza el proceso de selección para la entrada de nuevos estudiantes.

Aparte de estos documentos mencionados anteriormente, que se adjuntan a la Ordenanza n.º 301/98, hay otros como Ordenanzas n.º 640/97 (que se encargan de acreditar nuevas instituciones y nuevos cursos); también existe la Ordenanza n.º 641/97 (que se encarga de autorizar el funcionamiento de los cursos), el de n.º 877/97 (ordenanza responsable de

⁴⁶ Tendo alguns pontos definidos e de aplicação imediata, vejamos alguns: Primeiramente, o ensino a distância é conceituado como "uma forma de ensino que possibilita a auto-aprendizagem" (SILVEIRA LOBO, 2000, p. 15).

reconocerlos), y por lo tanto la Resolución n.º 1/97 (que valida los diplomas de finalización del curso), en esta modalidad; y para dar la debida validez de los cursos de posgrado en la modalidad presencial, tenemos la Resolución no. 03/99.

Según el proyecto LDB sobre este tema, aprobado por la Cámara de Diputados, está constituido en un capítulo específico (Cap. XVI), citado por Lobo Neto (2000, p. 23), y llega a considerar que:

Art. 84 - La educación a distancia se considera la forma de enseñanza que se basa en un estudio activo e independiente y permite al estudiante elegir los horarios, la declaración y el lugar de estudio, combinando la transmisión de cursos con material didáctico de autoaprendizaje. instrucción y renuncia o reducción del requisito de presencia. (CÁMARA DE DIPUTADOS apud LOBO NETO, 2000, p. 23, traducción nuestra)⁴⁷

También, de acuerdo con este decreto, sobre el tema de los diplomas que, como se discutió aquí en otro momento, el diploma para los que completan un título en este tipo de enseñanza y en la educación tradicional, la validez es la misma, en ambos en este documento no sale en que modalidad o en cualquier otra que el alumno haya hecho, solo la siguiente información será explícita: nombre del alumno, fecha en que terminó, lugar de nacimiento, número de documentos, nombre de la institución, título a adquirir, carga del curso y, por último, firmas del institución y estudiante.

Y sobre eso en el decreto § 5, citado por Lobo Neto (2001, p. 25), se trata de decir que: “§ 5 - No habrá discriminación ni restricciones en los diplomas y certificados emitidos por programas de educación a distancia, impartidos en cumplimiento de esta ley” (CÁMARA DE DIPUTADOS apud LOBO NETO, 2001, p. 25, traducción nuestra)⁴⁸.

En relación a los estudiantes de posgrado y maestría, en esta modalidad todavía generan innumerables debates, sin embargo, las pocas universidades públicas en Brasil están ensayando para ofrecer estos cursos, con grandes posibilidades de éxito. Como en el decreto de n.º 2.494, de 10 de febrero de 1998, que regula el Art. 80 de LDB n.º 9.394/96, en su Art. 4; viene a decir que cursos a distancia tienen el permiso completo para hacer transferencias y para aprovechar los créditos (asignaturas) realizados por estudiantes que se matricularon en cursos presenciales, cursos a distancia o viceversa.

⁴⁷ Segundo o projeto da LDB sobre este tema, aprovado pela Câmara dos Deputados se encontra constituída em capítulo específico (Cap. XVI), e ele vem considerar que: Art. 84 – Considera-se educação a distância a forma de ensino que se baseia no estudo ativo, independente e possibilita ao estudante a escolha dos horários, da duração e do local de estudo, combinando a veiculação de cursos com material didático de auto-instrução e dispensado ou reduzido a exigência da presença. (CÁMARA DOS DEPUTADOS, Cap. XVI; Art.84, apud LOBO NETO, p. 23).

⁴⁸ E neste decreto no § 5º -, citado por Lobo Neto (2001, p. 25), vem dizer que: § 5º - Não haverá discriminação ou restrições aos diplomas e certificados expedidos pelos programas de educação a distância, ministrados em observância ao disposto nesta lei (CÁMARA DOS DEPUTADOS, Cap. XVI; Art. 84, apud LOBO NETO, 2001, p. 25)

5.2 EL CRECIMIENTO DE EAD EN BRASIL

Es evidente que los cursos virtuales han caído en el gusto del pueblo brasileño, según la investigación, ha habido un crecimiento muy grande de cursos, en Brasil. Vale la pena mencionar que el libro, también, es una forma de educación a distancia, citamos este ejemplo, porque, además del equipo electrónico que podemos transportar de un lugar a otro, el libro (también puede considerarse una forma de aprendizaje a distancia) también se puede transportar de esta manera donde hacemos el estudio en cualquier lugar, y en eso, vemos que es cada vez más común ver personas con libros en entornos públicos.

El crecimiento de este tipo de educación gana el gusto del público por la pregunta de que si se les da la oportunidad de estudiar en cualquier lugar, incluso cuando no pueden seguir las clases en vivo, en el momento en que les resulta más oportuno acceder a las clases y los materiales e ingresar al foro para intercambiar información y responder preguntas con colegas y tutores con tranquilidad, dándose de dos formas: síncrona (donde la comunicación se da de forma instantánea) y asíncrona (donde ocurre de forma diferida, o sea, el tutor responde en otro momento que no esté en clase). Independiente de cuál sea la manera para comunicarse, el tutor debe estar disponible para que el alumno pueda sacar sus dudas.

Sin lugar a dudas, la cuestión de la economía se tiene en cuenta en la decisión de elegir entre un curso en línea y un curso presencial. En la última década, de los más de 8 millones de estudiantes que están debidamente matriculados en cursos de educación superior, están matriculados en cursos virtuales, en números que alcanzan el 17%⁴⁹. Simplemente muestra que se ha vuelto popular en Brasil. Entre el público que elige la educación en línea, las mujeres se encuentran entre la mayoría, y en relación con los cursos elegidos, los cursos de pregrado son los más buscados. Por estas razones, surge la pregunta, ¿por qué elegir estudiar a distancia?

La respuesta es la siguiente: las razones son muchas, lo que puede llevar a una persona a elegir la educación en línea, entre estas razones se encuentran: como las personas viven una vida cotidiana agitada, a menudo no tienen tiempo para asistir a una universidad de manera presencial, cuando estudias en este tipo de enseñanza, tienes más tiempo libre; donde se les da la oportunidad de estudiar en cualquier momento, pudiendo conciliar los estudios con otras actividades, el costo es mucho menor (no solo con la matrícula, sino también con los viajes y las comidas), el conocimiento está siempre a mano (el estudiante tiene opción de acceder a los materiales cuando lo desee), y un punto muy importante de que los cursos son reconocidos por

⁴⁹ Segundo informaciones de la página EAD Conquiste Seu Diploma (<https://www.ead.com.br/>).

el mercado laboral, en el que el diploma tiene la misma validez, recordando que en los diplomas no hay especificación de que el estudiante asistió a la universidad a distancia, solo es esencial que haya un reconocimiento por parte del MEC (Ministerio de Educación).

Por tanto, es importante tener en cuenta que ningún curso debe estar completamente en línea (esto en el caso de los cursos de pregrado), como ya se ha mencionado anteriormente, es por ley que el 20% de las actividades del curso se realizan en la universidad.

5.3. EAD Y SUS DESAFÍOS EN EL BRASIL ACTUAL

Como se discutió anteriormente, EAD ha crecido significativamente, y, como resultado, ha ganado mucho espacio en el entorno educativo, por lo que el formato del aula tal como la conocemos ha cambiado. Aun así, la educación presencial todavía atrae a mucha gente, sin embargo, al hacer una comparación entre ellos, la educación a distancia ha superado en número a la cantidad de estudiantes inscritos.

Con el mercado laboral siempre cambiando y necesitando personas más preparadas, EAD contribuye positivamente al proporcionar una gama de opciones para permitirles cambiar sus vidas, así como ayudar a las personas a convertirse en seres críticos y esa sociedad se vuelve más integral y preparada.

Sin embargo, trae desafíos. Sabemos que muchas de las personas que buscan estudiar en esta modalidad, la mayoría son personas que viven lejos de los centros de educación, debido a las condiciones financieras, porque, al estudiar en la comodidad del hogar, no gastan en alimentos o transporte de vivienda (para aquellos que buscan vivir cerca de los centros educativos (universidad), o incluso por una opción para probar cómo es estudiar de esa manera o por 'n' razones.

Sin embargo, no todos tienen buen ojo, por lo que esta forma de enseñanza es un desafío. Uno de estos desafíos es la cuestión de los prejuicios por parte de otras personas, quienes sin embargo creen que estudiar en persona forma mejores profesionales para el mercado laboral que estudiar en línea. Vale la pena mencionar que el estudiante no es la institución, sino él mismo. Volviendo a lo que estábamos hablando, hay quienes están interesados en este tipo de enseñanza, pero se dan por vencidos porque creen que si se enfrentan al maestro absorben el contenido mucho más que si se enfrentan a una pantalla.

Evidentemente, esto es un mito, porque cara a cara o distancia requiere compromiso, concentración y disciplina. E incluso si una persona estudia de la manera tradicional si no tiene el compromiso y tampoco servirá para su aprendizaje, esto también sirve para la enseñanza

virtual que no se queda atrás, donde requiere el mismo cuidado del alumno que en una clase tradicional.

De hecho, este prejuicio es totalmente incorrecto, porque el diploma de ambos es reconocido ante el MEC (Ministerio de Educación) de la misma manera sin distinción, ya que en el diploma no hay especificación de qué modalidad el estudiante, ya sea en persona o distancia.

Otro desafío al que se enfrenta este tipo de educación es la falta de contacto con la tecnología por parte de los estudiantes, aunque hoy en día muchas personas saben cómo manejar los medios electrónicos, hay quienes, sin embargo, no están familiarizados con este entorno a pesar de que desean estudiar virtualmente ya acaban renunciando por este motivo. Es importante tener en cuenta que no todos tienen los medios financieros para tener una computadora o internet de buena calidad. Finalmente, le presentamos otro desafío que es no valorar esta enseñanza como se valora la tradicional.

Estos y otros desafíos pueden generar un gran impacto en la calidad de la enseñanza. Aunque existen todos estos desafíos, la sociedad actual se ha adaptado muy bien a estos nuevos desarrollos, así como a las necesidades de sus habitantes, buscando integrarse más fácilmente para que puedan navegar por este medio sin problemas. Aunque existen desafíos, la demanda es muy alta y la tendencia es crecer más y más, lo que lleva a más inversiones. Gradualmente, la gente piensa en ello, comenzando con cambios en el mercado laboral.

Por tanto, volviendo a este tema de los desafíos, no solo el aprendizaje a distancia que pasa, sino también, la enseñanza tradicional, es decir, en cualquier tipo de educación habrá algún tipo de desafío tanto dentro como fuera de una habitación. Lo que depende de nosotros no es dejarnos sacudir por ningún obstáculo que pueda aparecer, sino luchar para hacer realidad nuestros sueños.

6 ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS EN LA MODALIDAD EAD EN BRASIL

6.1 LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS (LENGUA ESPAÑOLA)

La tecnología ha sido de gran importancia para todas las áreas y en particular para la enseñanza de idiomas extranjeros, ya que, actualmente, además de la plataforma MOODLE, que ha sido un gran apoyo para la enseñanza de idiomas en la que muchas instituciones brasileñas conocidas han utilizado para enseñar el idioma, es posible ver que *YouTube* ha demostrado ser un gran medio para la difusión de cualquier idioma, donde hay una gran cantidad de contenido, todo de forma gratuita.

Aunque, Brasil limita con varios países que tienen el español como idioma oficial, todavía, es posible ver que la oferta de cursos de español es pequeña, pocas instituciones ofrecen cursos de este tipo, sin embargo, en *YouTube* es posible encontrar muchos canales de español con videos aleatorios, que brindan una buena ayuda a cualquiera que quiera comenzar a estudiar el idioma.

Con el tiempo, EAD cambió y ganó algunas variaciones en su formato, teniendo otros nombres, como: *E-learning*, *B-learning*, *On-learning* y *U-learning*, todas estas variaciones son denominaciones actuales de educación a distancia. Más adelante explicaremos cada una de estas denominaciones.

Comenzaremos explicando *E-learning*, que es la abreviatura del nombre en inglés (*Electronic Learning*), que en español significa aprendizaje electrónico), es decir, no es más que un tipo de enseñanza a través del entorno electrónico, donde tiene basado en la enseñanza no presencial y el apoyo de las TIC. Sobre ella, Almeida (2003), citado por ScharDOSIM et al (2017, p. 3), dice que su surgimiento provino de la capacitación impartida dentro de la empresa que tenía como objetivo desarrollar las habilidades de sus empleados a través de la interacción.

La segunda denominación, conocida como *B-learning*, abreviatura del nombre en inglés (*Blended Learning*, que en español significa Educación Mixta), es otra forma de *E-learning*, este tipo de enseñanza que utiliza la educación presencial con educación a distancia, aunque todavía, es un término poco conocido gracias a la tecnología que ha ampliado gradualmente este término, también se conoce como Enseñanza Híbrida.

M-learning, la tercera variación de EAD es la abreviatura del término *Mobile Learning* en inglés, es decir, nada más que tener acceso a medios tecnológicos en el caso del dispositivo móvil como herramienta de consulta en momento de aprendizaje. Finalmente, la última

variación es *U-learning*, que también es una abreviatura de la terminación en inglés *Ubiquitous learning*, y que en español significa Aprendizaje Ubicuo, no solo utiliza dispositivos móviles como *M-learning*, sino también, sensores y dispositivos de localización como GPS.

Esta variación de EAD hace que lo que el alumno aprenda se adapte a cualquier entorno y en cualquier momento, haciéndonos comprender que tanto los medios tecnológicos tradicionales como los nuevos son fundamentales para este tipo de aprendizaje. Si bien los medios digitales abrieron una gama de oportunidades para la enseñanza de idiomas, también trajeron consigo un lado complejo, ya que sabemos que enseñar un idioma no es fácil ni en el medio convencional ni en el medio digital.

Esto ha creado problemas para EAD hoy, especialmente en el tema de la producción de materiales para AVEA, que significa *Ambiente Virtual de Enseñanza y Aprendizaje*, que es el nombre de otra plataforma además de AVA y Moodle, a pesar de los diferentes nombres tiene la misma estructura y son parte de la educación a distancia. En todas las plataformas, la forma de exhibir los materiales es la misma, es decir, la estructura es muy similar en todos, pocas cosas cambian.

Siguiendo esta idea, hablaremos sobre el papel del profesor que en EAD es el tutor, él no solo se involucra con el tema de la producción de materiales didácticos y el acompañamiento de su alumno, sino con muchas más cosas que discutiremos más adelante.

Debemos ser conscientes de que la educación es y seguirá siendo un medio complejo porque siempre requiere el apoyo de algo y la tecnología es ese soporte / complemento que lo ayuda a expandirse y ser más y más, y por ser al llegar a todos los niveles de educación, la tecnología no está asumiendo el papel del profesor, pero ha provocado que sea repensado. Por ejemplo, con su inserción en el entorno escolar, amplió las actividades del maestro y lo integró a un medio que le brinda innumerables posibilidades.

Hack (2009) citado por Estivalet e Hack (2011) dice que es extremadamente importante que el maestro siempre esté buscando especializarse, especialmente aquellos que usan los medios digitales para poder mediar entre él y el alumno. Aunque, contamos con todo el aparato tecnológico como medio de apoyo para la enseñanza de lenguas extranjeras (en este caso, español). Para la lingüística, el aprendizaje no se realiza de manera consciente e incluso, teniendo contacto con el idioma que el alumno nunca sabrá completamente. Sin embargo, él podrá saber y ser representado.

Y, en el mundo de EAD, cuando se trata de cursos y estudiantes que se insertan en él, un factor de gran importancia es que el estudiante se desarrolle progresivamente, es necesario tener constancia en los estudios, además de autonomía, enfoque, motivación, libertad y

disciplina. Todos estos puntos son medios importantes para acortar distancia entre los centros universitarios y el estudiante, y también son importantes para que logre sus objetivos en el aprendizaje de idiomas.

Hacer uso de aplicaciones digitales, como Duolingo, puede ser una buena idea para entrenar el idioma, ya que en el curso de pregrado el estudiante no se siente fluido en el idioma en el que está estudiando. Otro problema que dificulta el aprendizaje es la cantidad de alumnos en una sala, y esto no obstaculiza al alumno ni la forma en que el maestro pasa el contenido dentro de la sala.

También, hay otro obstáculo que dificulta el aprendizaje, que es la falta de tiempo para dedicarse al estudio del idioma, porque una parte de los estudiantes de EAD trabaja y tiene poco tiempo para dedicarse a los estudios a pesar de estar a distancia. Y como se conoce un curso a pesar de que es virtual, requiere mucha dedicación y esfuerzo por parte del estudiante y aún más que es muy exigente, así como en persona. Esto solo muestra que el estudiante necesita adaptarse a la realidad en la que se encuentra.

Teniendo en cuenta los cambios que ha traído la tecnología, podemos ver que ha realizado y continúa haciendo cambios significativos y en el campo de la enseñanza de idiomas no sería diferente, por la siguiente razón: el entorno tecnológico ha sido visto como un medio importante que nos permite encontrar varios materiales diversos y auténticos, hablar con hablantes del idioma que viven en otros países y muchas otras cosas, como mencionamos aquí anteriormente, utilizarlos para trabajar en las habilidades lingüísticas y también para estar informado y mantenerse al día sobre las noticias de los países que hablan este idioma.

Aunque ofrezca muchas ventajas, todavía causa un pequeño rechazo por parte de los maestros y la comunidad escolar. Autores como Dudeney y Hocly (2007), citados por Silva Júnior e Costa (2012), afirman que: "en los contextos en los que los maestros usan la tecnología pueden variar ampliamente ". Por lo tanto, la forma en que la usan y cómo puede afectar su introducción en el contexto educativo. Aunque existe una cierta falta de confianza, este medio ha ido ganando muchos seguidores que con su apoyo buscan reinventarse que, bajo diferentes perspectivas, ha permitido que la sociedad esté más conectada con la enseñanza de lenguas extranjeras. Por esta razón, debemos ser conscientes de que la tecnología es muy importante para la enseñanza de idiomas, ya sea en el entorno tradicional o en el aprendizaje a distancia.

La tecnología hace posible, a través de algunas herramientas, crear posibles situaciones en las que se usa el idioma y también se trabajan habilidades como la lectura, la audición y la escritura. Sin mencionar que estas situaciones a través de estas herramientas, como el chat, entre otras, trabajar con fines pedagógicos, ayudan al estudiante a construir su conocimiento de forma

autónoma siendo el autor de su propio aprendizaje. El maestro también necesita hacer uso de estas herramientas como algo que pueda brindarles experiencias significativas. Es decir, la formación del maestro del siglo XXI debe tener la tecnología como algo presente en el proceso de formación del profesorado.

A pesar de que la tecnología está presente en la enseñanza de idiomas extranjeros, especialmente el español, la trayectoria de su uso no sigue una línea recta, porque, aunque la tecnología esté presente en la mayoría de los hogares brasileños para muchas personas, esto todavía no es una realidad en la vida de estas personas. Al mismo tiempo que nos acerca al mundo, termina creando un abismo social. Independientemente de los problemas experimentados por la enseñanza del idioma español, no podemos negar que las tecnologías han tenido un gran impacto en la enseñanza de este idioma, como cualquier otro.

Se ha demostrado que la tecnología es muy importante para la enseñanza de idiomas (español), sin embargo, hay una falta de coincidencia entre ellos, porque aunque los medios tecnológicos han crecido de manera impresionante, la enseñanza del español como otros idiomas no está en la misma sintonía, es decir, enseñar un idioma no ha seguido el ritmo del crecimiento de la tecnología.

Sobre lo que hablamos anteriormente, la cuestión de la ayuda que la tecnología ha proporcionado para la enseñanza de idiomas, Lopes (2012, p.3), citado por Hashimoto (2017, p. 2078), dice que: "la enseñanza de idiomas extranjeros, especialmente en las dos últimas décadas, ha estado recibiendo una ayuda creciente y valiosa, proveniente de las tecnologías de información y comunicación en entornos de enseñanza-aprendizaje"(traducción nuestra)⁵⁰.

6.2 ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA EN LA MODALIDAD EAD

Para llegar al foco principal de este trabajo, primero discutimos cómo surgió la tecnología y los cambios que causó en nuestra sociedad, luego tratamos de discutir la historia de EAD en general, tanto en Brasil como de varias maneras. en el extranjero, los cambios que ha sufrido, cómo lo ven los diferentes autores y las leyes que lo aseguran para que pueda funcionar bien.

⁵⁰ Sobre lo que hablamos anteriormente, da questão da ajuda que a tecnologia tem proporcionado ao ensino de línguas, Lopes (2012, p. 3), vem dizer que: "o ensino de línguas estrangeiras, especialmente nas duas últimas décadas, vem recebendo um crescente e precioso auxílio, oriundo das novas tecnologias de informação e comunicação em ambientes de ensino aprendizagem".

La enseñanza de lenguas extranjeras aquí en Brasil tiene una larga historia desde su institucionalización en el siglo XIX. Aunque el idioma español es el segundo idioma más hablado, alrededor de 470 millones de hablantes son superados solo por el idioma chino, que tiene cerca de 2 mil millones de hablantes.

Aunque la enseñanza del idioma inglés es muy solicitada debido al trabajo y a la globalización, el idioma español no se queda atrás, hoy en día es muy común ver que los cursos de español se difundan en las redes sociales en la modalidad EAD y sean muy buscados, y como ya se mencionó anteriormente, hablamos sobre las razones por las cuales una persona decide estudiar en esta modalidad.

Y para la enseñanza de idiomas en EAD, los motivos no son diferentes, además de los motivos mencionados anteriormente, hay otros que acompañan a la enseñanza de idiomas a través de EAD. Como vivimos en una sociedad globalizada que vive a un ritmo acelerado, para el día de hoy es necesario que cada vez más el mercado laboral exija que la persona tenga un cierto nivel de conocimiento de un segundo idioma.

Por esta razón y otras razones por las que las personas se van en busca de estudiar un segundo y / o tercer idioma, en este caso específico, debemos tener en cuenta la cuestión de querer aprender debido al interés en viajar a otros países y poder comunicarse con los habitantes de lo cual está visitando otro factor que tiene mucho que ver con lo que acabamos de hablar en el párrafo anterior, es que si una persona puede hablar con fluidez un idioma (Ej .: español), su salario puede ser más alto que una persona quien no sabe nada sobre el idioma.

La enseñanza del idioma español se incluyó en el plan de estudios de la educación brasileña a fines de la primera década del siglo XX. En este mismo siglo, la educación brasileña ha sufrido muchos cambios, con la segunda década marcada por cambios en dos sectores: el político y el educativo. Como resultado, se crea una ley, llamada Ley Rocha Vaz, que también se conoce como Reforma João Luiz Alves, que se encarga de la educación secundaria, en cuyo caso esta ley se ocupa de la introducción del idioma español e italiano en la matriz curricular.

Aunque, la enseñanza del idioma español ha experimentado alguna interferencia en el siglo XX, en el presente siglo está comenzando a cosechar buenos resultados. Como sabemos, Brasil se encuentra en América del Sur y, por lo tanto, limita con varios países que tienen el español como idioma oficial, y debido a la relación que Brasil tiene con el MERCOSUR, ha crecido mucho, tanto económica como políticamente. Justo al comienzo de este capítulo, hablamos sobre el crecimiento en la relación entre Brasil y los países con los que tiene una relación.

Y para aprovechar el crecimiento del curso de español a distancia, el uso de las TIC ha sido un camino muy favorable en su expansión. Sobre LE (Lengua Extranjera), está configurado como algo de inmensa importancia para estudiantes de todos los niveles de educación, pero especialmente aquellos que son parte de la educación pública, que carecen de contenido en español. En consecuencia, el PNC, citado por Faustino e Candia (s.d., p.3), establece que:

El aprendizaje de idiomas extranjeros es una posibilidad para aumentar la autopercepción de los estudiantes como ser humano y como ciudadano. Por esta razón, debe enfocarse en el compromiso discursivo del alumno, es decir, en su capacidad de involucrar y comprometer a otros en el discurso para poder actuar en el mundo social (PCN, 2002, p.15, FAUSTINO; CANDIA, s.d., p. 3, traducción nuestra)⁵¹.

El sector educativo en los últimos años ha pasado y continúa experimentando muchos cambios. Y en cierto modo, las TIC han contribuido a que ocurran estos cambios. Volviendo nuevamente al tema del trabajo y lo que el mercado laboral espera del trabajador lo ha hecho buscar más y más conocimiento, e Internet tiene lo que estas personas están buscando. Y el contenido en español ha pasado desde cursos de unas pocas horas hasta videos de canales de *YouTube* de profesores de español.

Es posible graduarse en este curso a través de las plataformas virtuales de instituciones privadas que ofrecen centros de educación a distancia en todo Brasil. Otra cosa que ha llamado la atención y ha aumentado el número de estudiantes, que estudian en esta modalidad, es la publicidad y la forma en que los cautiva. En relación a los cursos de español a corto plazo, antes de abrir vacantes para una nueva clase, los maestros tienen la costumbre de hacer un taller en línea durante una semana, hablar sobre su curso y la forma en que suelen trabajar, y también durante los días que el evento está sucediendo, testimonios de antiguos alumnos que cuentan cómo fue el curso y cuánto aprendieron y cómo cambió sus vidas, es decir, la tecnología es un camino que contribuye mucho a la enseñanza de este idioma, como tantos otros.

Según la investigación realizada en educación, la enseñanza en línea será una tendencia importante en los años posteriores, sin embargo, hoy es posible ver que esto ya es una tendencia y que muchas personas se han adherido muy bien a esta modalidad, configurándose como el presente y el futuro. En educación, esto solo es posible gracias a los avances en el entorno tecnológico, que ha hecho que la enseñanza sea más dinámica e innovadora y, en algunos aspectos, más eficiente.

⁵¹ Em acordo com isto, o PCN afirma que: A aprendizagem de Língua Estrangeira é uma possibilidade de aumentar a autopercepção do aluno como ser humano e como cidadão. Por esse motivo, ela deve centrar-se no engajamento discursivo do aprendiz, ou seja, em sua capacidade de se engajar e engajar outros no discurso de modo a poder agir no mundo social (PCN, 2002, p. 15, apud FAUSTINO; CANDIA, s.d. p.3).

Con eso, es un hecho que la tecnología es de inmensa importancia para el entorno educativo y esto es algo que no podemos negar, porque nos brinda una nueva forma de enseñar y aprender. Al igual que en la enseñanza tradicional, la enseñanza del español como lengua extranjera en la educación a distancia también trae numerosas perspectivas y muchos desafíos. Al mismo tiempo que enseñar de esta manera beneficia al estudiante de muchas maneras, como en cualquier enseñanza, ya sea tradicional o a distancia, el estudiante siente algún tipo de dificultad.

Anteriormente, dijimos que ha traído grandes avances a la educación y para EAD esto ha estado sucediendo de manera muy significativa, capacitando a nuevos maestros para ingresar al mercado laboral, mejorando las experiencias de los estudiantes en educación convencional y en sus habilidades virtuales, así como sin embargo, en el desarrollo oral del idioma, para los estudiantes se ha configurado como una barrera, porque incluso si tienen medios que los favorecen, no se sienten con un buen nivel de fluidez del idioma para que puedan ejercer la profesión en la que están entrenando.

En un momento de esta investigación hablamos específicamente sobre cómo surgió EAD aquí, en Brasil, y volviendo a este tema, esta posibilidad solo fue posible desde el año 1904 a través de las Escuelas Internacionales, que es una institución que representa a una organización estadounidense. Sin embargo, fue solo en la década de 1930 que EAD ganó prominencia aquí, en Brasil.

A partir de entonces, pasó y continuará pasando por muchas fases, fases que explicamos anteriormente y que se destacan gracias a la ayuda que recibió de muchas instituciones. Como ya se informó aquí al principio, muchas instituciones públicas y privadas han adoptado EAD como una forma de enseñanza y destacaremos los institutos federales (IFRS e IFRR), que ofrecen cursos de español en esta modalidad.

La IFRS, que además de ofrecer cursos en otras áreas, también ofrece cursos de idiomas (libra, portugués como idioma adicional, literatura, inglés y español), cursos abiertos y enseñados por la plataforma. MOODLE (que es el nombre en inglés *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*).

Esta plataforma, ampliamente utilizada hoy en día, fue creada por el pedagogo y técnico informático australiano Martin Dougiamas. Sabbatini (2007), citado por Ferreira et al (2018), llega a decir que Moodle es una "aplicación desarrollada para ayudar a los educadores a crear cursos en línea o soporte en línea para cursos en el aula, de alta calidad y con muchos tipos de

recursos disponibles" (traducción nuestra) (SABBATINI, 2007, apud, FERREIRA et al 2018), en línea)⁵².

A diferencia de IFRS, IFFR ofrece el curso de Lengua Española y Literatura Hispánica a nivel de pregrado, también después de EAD, con un buen número de estudiantes debidamente matriculados y que terminan el curso. Sobre la plataforma y lo que puede aportar al estudiante, Litto (2003, p.74), citado por Ferreira et al (2018), dice que:

[...] aquellos que buscan un curso fuera del aula quieren interactividad. Es necesario que los organizadores piensen en crear un entorno de aprendizaje estimulante, con animaciones, simulaciones, formas que hagan que el alumno comprenda la realización de ese conocimiento. (traducción nuestra)⁵³. (LITTO, 2003, p.74 apud FERREIRA et al, 2018).

En otras palabras, la plataforma debe ser interactiva y dejar al estudiante tranquilo, porque con eso se siente motivado y realiza sus actividades en el momento adecuado. Sobre el curso de español de IFRR (Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Roraima), del que hablamos en el párrafo anterior, se ofrece en el tipo de título en línea. El curso fue elaborado a partir de la Ley n.º 9394/96 de LDBEN bajo la opinión del n.º 009/2001 del CNE/CP.

Además de estas dos leyes que acabamos de mencionar, junto con otros puntos específicos y la Ley n.º 11.982/08 donde ambos en su totalidad tienen como objetivo promover a los estudiantes una enseñanza de buena calidad en esta modalidad de enseñanza y, de cierta manera, hacer que disminuyan las tasas de desigualdad educativa en el estado de Roraima.

En cierto momento, incluso mencionamos el tema de la enseñanza del español en la educación a distancia y la educación tradicional, ya que tienen sus desafíos, que son muy similares en términos de aprendizaje. Por ejemplo: hablar y escribir en español (un desafío que ambos comparten), manejo en el entorno virtual (AVA) y sus recursos tecnológicos, Internet deficiente, pocas reuniones cara a cara y ausencia del maestro, falta de apoyo de la coordinación y encontrar tutores capacitados en el área.

Sobre esto, Vergara y Verissimo, citados por Capeletti (2014), apud Ferreira et al (2018) llegan a señalar que:

El lento acceso a internet, la falta de flexibilidad del programa, la incapacidad de las personas para lidiar con la informática o la computadora del programa y la metodología EAD, son factores que dificultan el estudio y desalientan al

⁵² Para Sabbatini (2007), vem dizer que o Moodle é um: “[...]aplicativo desenvolvido para ajudar os educadores a criar cursos online, ou suporte online a cursos presenciais, de alta qualidade e com muitos tipos de recursos disponíveis” (SABBATINI, 2007, online).

⁵³ Sobre a plataforma e o eu ela pode dizer para o estudante, Litto (2008, p. 74), vem dizer que: “[...] quem busca um curso não presencial quer interatividade. É preciso que os organizadores pensem em criar um ambiente de aprendizagem estimulante, com animações, simulações, formas que façam o aluno entender a concretização daquele conhecimento.

estudiante. [...] estas situaciones causan cierta resistencia en el alumno, porque comprende que no podrá programarse (VERGARA & VERISSIMO apud CAPELETTI, 2014, p.6, e FERREIRA et al, 2018, traducción nuestra)⁵⁴

Todos estos puntos hacen que el estudiante crea una cierta inseguridad y se desanime sobre sus estudios. Y en relación con el curso en sí, en los últimos años ha habido muchas creencias y percepciones que han sido objeto de estudios científicos en el campo de la educación. Estas creencias que existen bajo la enseñanza del idioma español en la modalidad de educación a distancia han provocado que haya muchas creencias a su alrededor hasta el punto de retroceder todo el proceso de conquistar una enseñanza que ha crecido mucho últimamente y ha demostrado ser efectivo y de gran uso para hoy.

Entre las muchas creencias que lo rodean, hay una que tenemos la costumbre de escuchar, y es que muchas personas piensan cómo una persona puede aprender un idioma al estudiar en línea si ya es difícil estudiar en persona. Aunque estas creencias a menudo pueden parecer más resistentes, si hay una comprensión real, habrá un cambio en su contexto.

6.3 LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN PARA ESTUDIAR UN IDIOMA EXTRANJERO A DISTANCIA

A pesar de que hoy tenemos todos los medios tecnológicos a nuestro favor, listos para atendernos en cualquier momento y sin mencionar que nos permite realizar estudios en la comodidad del hogar, detrás de todos estos beneficios vienen muchos desafíos. Desafíos que, independientemente del tipo de enseñanza, son comunes de encontrar, y por esa razón, en este punto de esta investigación nos centraremos en tratar este tema de una manera simple y detallada.

Debido a las necesidades de las personas de hoy, estudiar a través de Internet ha traído muchas ventajas porque sana algunos problemas, como la falta de tiempo para estar en un espacio físico, dando la opción de adaptar los estudios a su realidad. Como ya se discutió en un momento dado, el crecimiento acelerado de EAD en general, así como el idioma español, se debe a uno de los motivos: uno es el avance cada vez mayor de la tecnología y el aumento exponencial al acceso a Internet.

Estas dos razones son esenciales para que los cursos en esta modalidad tengan un buen crecimiento y una buena visibilidad, ya que desde ellos es posible encontrar cursos de idiomas,

⁵⁴ Sobre isso, Vergara e Verissimo vem salientar que: A lentidão do acesso da internet, a falta de flexibilidade do programa, a inabilidade das pessoas para lidarem com a informática do programa ou com computador e com a metodologia do EAD, são fatores que prejudicam o estudo e desestimulam o aluno. [...] situações essas que causam no aluno certa resistência, por entender que não conseguirá se programar. (VERGARA & VERISSIMO apud CAPELETTI, 2014, p. 6).

como español, y otras áreas con mucha facilidad. El aprendizaje a distancia es muy ventajoso por varias razones y también es bastante desafiante, porque para poder estudiar en este modelo es necesario que el estudiante pueda adaptarse a esta realidad y tener dedicación, disciplina y responsabilidad. Debido a que no es suficiente querer, es decir, querer y no poner en práctica, no hará que el estudiante tenga un buen éxito en sus estudios.

Como es un tipo de educación que usa mucho tiempo en Internet y en dispositivos electrónicos, el tema de la concentración puede ser uno de los mayores desafíos. Por la razón de que, mientras el estudiante continúa sus estudios, cualquier cosa que lo distraiga puede ser muy perjudicial. Por lo tanto, es importante que mientras esté estudiando, acerque su teléfono celular, si no lo está usando en este momento y si no lo está, intente no desviar su atención con cosas innecesarias como notificaciones de las redes sociales.

En este momento, es necesario que la atención se centre totalmente en los estudios del idioma español, porque como sabemos cualquier cosa, puede desviar nuestra concentración. Y al no concentrarse, el estudiante no podrá obtener buenos resultados y, como resultado de esta falta de atención, viene el desánimo, la frustración y una creencia falsa que no funciona y no podrá aprender el idioma español, qué a pesar de ser similar al portugués, muchas cosas son muy distintas.

El tema del control del tiempo es otro factor muy importante, ya que tener un tiempo determinado para dedicar a los estudios, es decir, tener un tiempo específico para estudiar no acumula contenido y deja todas las tareas en día. Lo bueno es mantener la constancia en los estudios, dividiendo los contenidos por niveles de dificultad.

Para los momentos de estudio, es importante que esté en un ambiente limpio, claro y silencioso para que no se distraiga con temas que no están relacionados con lo que está estudiando. De todo esto de lo que hablamos anteriormente, todos los puntos citados hacen parte del proceso de aprendizaje. Sin embargo, si tiene todo lo que nos beneficia, pero no tratamos de estar motivados, no ayuda porque la motivación es esencial, es lo que nos mueve a querer avanzar, incluso ante las dificultades que surgen mientras estudiamos un idioma.

El proceso de enseñar y aprender el idioma español no es fácil, al igual que muchos otros idiomas, y a veces nos da la impresión de que no avanzamos, haciéndonos creer que es mejor darse por vencido, porque el estudiante puede pensar que está solo al estudiar prácticamente sin esa interacción cara a cara, y por veces, el estudiante se siente desmotivado y desanimado. Es en este momento, es necesario buscar motivarse y saber que no se está solo, que hay la figura del tutor para ayudarlo con lo que sea necesario.

6.4 LA IMPORTANCIA DEL PAPEL DEL TUTOR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UN IDIOMA EXTRANJERO (ESPAÑOL)

A lo largo de este trabajo, discutimos mucho sobre la tecnología, la importancia que tiene y cuánto es una de las piezas fundamentales para el crecimiento acelerado de EAD en el siglo XXI y que solo después del comienzo de la década de 2000 la gente comenzó a adherirse a los cursos de nivel superior en educación a distancia. En este punto, enfocaremos nuestra discusión en el papel del tutor (maestro) y su importancia en el desarrollo del alumno.

Algunos autores suelen llamarlo de "Antagonista", porque él está muy conectado con el "protagonista" (el estudiante), consciente de sus acciones dentro de la plataforma y la disposición a responder preguntas y también a transmitir la información necesaria. Con respecto a los cursos de pregrado en español en la modalidad de educación a distancia, solo se pudo crear después de la aparición de la UAB (*Universidade Aberta do Brasil*), que dio la posibilidad de que muchas universidades públicas ofrecieran un curso de licenciatura en EAD.

Teniendo en cuenta que enseñar un idioma no es fácil, y mucho menos a través de EAD y, por esta razón, el papel del tutor es necesario, ya que el curso funciona total o parcialmente a distancia dependiendo del tipo de curso, el tutor es responsable por ayudar al estudiante con sus actividades del curso, pero también de motivarlo, ya que ambos solo se mantienen en contacto a través de la plataforma universitaria. Y no menos importante es el responsable de preparar todo el material del curso y colocarlo / organizarlo en partes (módulos) en la plataforma.

Anteriormente, dijimos que después de que Internet estaba presente en la sociedad, iniciando el proceso que, aunque gradualmente, la oportunidad de incluir a personas en el entorno educativo a través de Internet ha estado actuando como una herramienta que promueve el conocimiento, donde las universidades brasileñas lo han utilizado para ofrecer cursos de educación superior y libros a distancia.

Por esta razón, es necesario que enfatizamos cuán importante es el papel del tutor y la importancia de las actividades que desarrolla a favor del aprendizaje de los estudiantes. Acerca de quién es el profesional de EAD, así como el de la enseñanza tradicional, es el que colabora para que el curso avance de la mejor manera, siempre con el objetivo de tener una buena calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, ya que también es la persona responsable de la mediación entre el conocimiento, el entorno virtual y el alumno, es decir, el tutor es responsable de conectar estos tres puntos y hacer que se desarrollen en armonía.

Además del tutor, también hay otros profesionales responsables del aprendizaje a distancia, que incluyen: coordinador / coordinador asistente, coordinador del curso, tutoría, pole y el profesor / investigador. Sin embargo, entre estos profesionales que más trabajan en educación a distancia se encuentra el tutor. Y en relación con esto, tenemos los puntos de referencia de calidad para la educación superior a distancia (que es el medio que apunta a guiar las reglas para regular, supervisar y evaluar EAD), el tutor debe hacer el proceso de mediación pedagógica junto con el estudiante y lejos de los maestros, teniendo como referencia:

La aclaración de dudas a través de foros de discusión en Internet, por teléfono, participación en videoconferencias, entre otros, según el proyecto pedagógico. El tutor a distancia también tiene la responsabilidad de promover espacios para la construcción colectiva del conocimiento, seleccionar material de apoyo y apoyo teórico para los contenidos, y a menudo es parte de sus deberes participar en los procesos evaluativos de enseñanza-aprendizaje, junto con los maestros (BRASIL, 2007, p.21, apud GONÇALVES, 2012, p. 25, traducción nuestra)⁵⁵.

Con base en esta cita anterior, se reafirma lo que ya hemos dicho aquí, que el tutor es la persona responsable de brindar todo el apoyo al alumno, desde las dudas hasta la realización de la actividad evaluativa del curso. A pesar de tener un medio que crea reglas y supervisa EAD, y brinda apoyo a los tutores en general, sin embargo, para los maestros de idiomas extranjeros no hay una forma específica, como resultado esto sucede porque se necesita ayudar constantemente al estudiante en el aprendizaje de idiomas, en resumen, la mayoría de las veces el estudiante no lo conoce.

El tutor actúa como mediador entre el contenido, la plataforma y el estudiante y debe estar dispuesto a informar y eliminar posibles dudas que puedan surgir por parte del estudiante durante sus estudios. Desde entonces, él también media entre el maestro y el estudiante, es decir, al ver todo esto, podemos ver que tiene una participación muy grande dentro del EAD, siendo ese profesional que está conectado a todos los puntos de la educación virtual.

Incluso si se trata de una gran conexión, cuando se trata de enseñar un idioma extranjero (español), debemos tener en cuenta que su responsabilidad se vuelve mayor en la enseñanza del español un poco más que la de otros tutores en otros cursos, ya que, se observa que este profesional tiene muchas actividades para realizar y además hay muchos estudiantes con

⁵⁵ E em relação a isso, os Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância (que é o meio que tem por objetivo pautar as regras para regular, supervisionar e avaliar a EAD), o tutor deve fazer o processo de mediação pedagógica em conjunto com o discente e longe dos professores, tendo como referência: o esclarecimento de dúvidas através de fóruns de discussão pela Internet, pelo telefone, participação em videoconferências, entre outros, de acordo com o projeto pedagógico. O tutor a distância tem também a responsabilidade coletiva de conhecimento, selecionar material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos e, frequentemente, faz parte de suas atribuições participar dos processos avaliativos de ensino-aprendizagem, junto com os docentes (BRASIL, 2007, p.21, apud GONÇALVES, 2012, p. 25).

diferentes niveles de aprendizaje y dificultades, siendo bastante evidente que podemos encontrar esto con mayor prominencia cuando se trata de enseñar idiomas, ya que muchos de estos estudiantes que se encuentran inscritos en el aprendizaje presencial y a distancia durante su vida escolar (primaria y secundaria) tuvieron poco o ningún contacto con la enseñanza del idioma español debido a muchas razones que no abordaremos en esta investigación.

Es evidente que cuando el estudiante comienza a estudiar un idioma extranjero siente el peso de las dificultades. Ahí, es cuando el maestro / tutor entra en acción. Como resultado, de acuerdo con Tijiboy et al, 2009, p.6, citado por Gonçalves (2012, p. 26), y analizándolo más ampliamente, su importancia proviene de la función de:

mediar en el proceso de apropiación / construcción de conocimiento a partir del nivel de conocimiento real, lo que el estudiante tiene conocimiento previamente y lo que ya ha demostrado a través de las herramientas de interacción (una de las cuales es el foro de discusión), a un nivel de desarrollo potencial, que es lo que podré aprender (TIJIBOY et al, 2009, p.6, apud GONÇALVES, 2012, p. 26, traducción nuestra)⁵⁶.

Al ver esto, podemos ver que además de ser responsable de la mediación, también es responsable de hacer la interacción de todo lo que mencionamos junto con las tecnologías dentro del entorno de enseñanza virtual. Según los autores Mercado, Figueiredo y Jobim (2008), citado por Gonçalves (2012, p. 26), se llega a decir que la importancia del tutor se debe a la comunicación que, como resultado, en el proceso de enseñanza y aprendizaje resulta de la interacción entre los involucrados (tutor y alumno), o sea, esta interacción resulta en puntos de colaboración entre ambos.

Y cuando se trata del trabajo del tutor en un idioma extranjero (en este caso, español), la cuestión de la interacción, mencionada anteriormente, puede ser de gran relevancia para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. A pesar de que la interacción genera buenos resultados y es relevante para el aprendizaje del alumno, y, por lo tanto, según los autores Oliveira, Lima y Mercado (2008), citado por Gonçalves (2012, p. 26), se llega a decir que su desempeño es de gran relevancia por dos razones: la primera razón es porque conlleva la responsabilidad de hacer que el curso sea exitoso y el segundo es la cuestión de que los estudiantes permanezcan en el curso.

Sin embargo, tenemos que dejar claro que para que las cosas vayan en perfecta armonía, hay muchos otros puntos que son parte de este proceso y que son parte de los requisitos

⁵⁶ Em virtude disso, sendo (Tijiboy et al, 2009, p.6), citado por Gonçalves (2012, p. 26), e olhando de uma forma mais ampla, a sua importância se dar a partir da função de: mediar processo de apropriação/construção do conhecimento partindo do nível de conhecimento real, aquilo que o aluno previamente tem conhecimento e que já demonstrou através das ferramentas de interação (uma das quais é o fórum de discussão), para um nível de desenvolvimento potencial, que é aquilo que este será capaz de aprender. (TIJIBOY et al, 2009, p. 6).

propuestos por la educación a distancia. Con esto se puede notar que el trabajo del tutor no es solo ayudar al estudiante con dudas como mencionamos anteriormente, sino que hay otras funciones detrás de eso, en resumen, podemos ver que sus funciones van más allá de simplemente tomar dudas y acompañar al alumno, y cuando se trata de trabajar en un idioma extranjero es necesario tener un aspecto diferente, es decir, con un aspecto especial.

Para que podamos entender mejor todo lo que dijimos, a priori, sobre la importancia del papel del tutor y cómo demuestra ser un profesional relevante para el funcionamiento de las actividades dentro del EAD, es necesario que sepamos lo que significa la palabra "tutor", y de acuerdo con el *Dicionário Aurélio de Língua Portuguesa*, así como Ferreira (2010, p. 763), citado por Silveira et al (2014, p. 3):

Tu. tor 1 Dir Aquele que, por disposição testamentária ou por decisão do juiz, está encarregado de uma tutela ou tutoria. 2. O que protege, ampara ou dirige; defensor. 3. Agr. Estaca ou vara cravada no solo, para amparar e segurar uma planta cujo caule é flexível ou demasiado débil. T. dativo: o que exerce a tutela dativa. T. legítimo: o que exerce a tutela legítima. T. testamentário: o que exerce a tutela testamentária. (FERREIRA, 2010, p.763, apud SILVEIRA et al, 2014, p. 3)⁵⁷.

Ruckstadter (2011), citado por Silveira et al (2014, p. 3), por otro lado, procede a una definición simple y resumida de cuál es el papel del tutor, el autor hace uso del comienzo de la educación y al verlo como un mediador funcional, esto comentó a priori y también como una guía. Cuando al comienzo de EAD, el tutor no era bien considerado por la razón de que su función solo supervisaba el proceso de aprendizaje del alumno.

El acompañamiento del tutor al alumno es a través de mensajes, a través de la plataforma que podemos aclarar por qué el nombre "tutor" porque él no puede hacer este monitoreo en persona, todo sucede a distancia, es decir, ambos están separados geográficamente Sin embargo, no es porque estén separados que el tutor no tiene una participación activa en el aprendizaje del estudiante, por el contrario, según el MEC, debe verse como uno de los que tiene una participación muy activa también en la parte pedagógica.

En cuanto al trabajo realizado por el tutor, para Barbosa y Rezende (2006, p. 482), citado por Silveira et al (2014, p. 7), se llega a decir que:

⁵⁷ Para que possamos compreender melhor tudo o que falamos a priori sobre a importância do papel do tutor e de como ele mostra ser um profissional relevante para o funcionamento das atividades de dentro da EAD, é preciso que possamos saber o que a palavra "**tutor**" significa, e segundo o dicionário Aurélio de Língua Portuguesa e Ferreira (2010, p. 763), citados por Silveira, Souza e Silva (2014, p. 7): tu.tor 1 Dir Aquele que, por disposição testamentária ou por decisão do juiz, está encarregado de uma tutela ou tutoria. 2. O que protege, ampara ou dirige; defensor. 3. Agr Estaca ou vara cravada no solo, para amparar e segurar uma planta cujo caule é flexível ou demasiado débil. T. dativo: o que exerce a tutela legítima. T. testamentário: o que exerce a tutela testamentaria (FERREIRA, 2010, p. 763, apud SILVEIRA et al, 2014, p. 7).

Los tutores consideran que es mucho trabajo realizar la tutoría, ya sea porque representa una sobrecarga de trabajo o porque es una experiencia nueva para la que no hay un modelo predefinido a seguir. Para ellos, atender todas las demandas que impone el proceso de aprendizaje a distancia y, además, mantener una interacción constante con el alumno, es un gran desafío (BARBOSA; REZENDE, 2006, p. 482, apud SILVEIRA et al, 2014, p. 7, traducción nuestra)⁵⁸.

De hecho, debido a muchas actividades, el tutor termina sobrecargándose a sí mismo debido a las numerosas actividades que debe realizar, por lo que lo consideran un gran desafío. Y, según Schlosser (2010), citado por Peluso (s.d.), el tutor es el que la mayoría de las veces estará por delante, es decir, será el representante del curso y es por eso que muchos autores depositan en ellos el éxito o no de EAD.

A partir de eso, podríamos llamarlo un nuevo educador, donde debido a las necesidades que tiene para transmitir los contenidos de una manera que atraiga la atención de sus alumnos. Para esto, debe estar en conexión con las nuevas tecnologías y debe ser especializado en la asignatura en que actúa de modo que pueda transmitir conocimientos a los estudiantes de una manera simple para que puedan entender fácilmente y también que pueda despertar el interés y que los estudiantes quieran mirar más allá de lo que se les pasa.

La cuestión de la tutoría tal como la conocemos hoy, surgió a priori como un método en el siglo XV dentro de la universidad y que apuntaba a la difusión de la fe y la moral, donde siglos más tarde, más preciso en el siglo pasado; este tipo de método adquirió otra característica, la de guiar a los estudiantes en el desempeño de su trabajo académico, que luego fue incorporada por las instituciones educativas.

Por fin, en vista de todo lo que hemos discutido hasta ahora, debemos enfatizar el tema de valorar al tutor debido a su responsabilidad por todas las actividades de las que es responsable y también porque él, a diferencia del maestro tradicional, tiene dos o tres veces más estudiantes en el aula. Como resultado, puede ser un blanco fácil recibir críticas sobre el aspecto de los materiales y las actividades trabajadas en el curso.

⁵⁸ Sobre o trabalho exercido pelo tutor, para Barbosa e Rezende (2006, p. 482), vem dizer que: Os tutores consideram muito trabalho desempenhar a tutoria, seja por representar uma sobrecarga de trabalho, seja por ser uma nova experiência para a qual não há modelo predefinido a ser seguido. Para eles, dar conta de todas as exigências que o processo educativo a distância impõe e, ainda, é um grande desafio. (BARBOSA; REZENDE, 2016, p. 482).

6.5 LOS TIPOS DE HERRAMIENTAS Y CUÁLES SE UTILIZAN EN LA ENSEÑANZA / APRENDIZAJE DE E.L.E

Para finalizar esta investigación, analizaremos algunas herramientas que se utilizan en la enseñanza/aprendizaje del idioma español, vía EAD entre ellas hablaremos de Moodle/AVA del IFRS (Instituto Federal de Río Grande do Sul), y UNIVASF (Universidad del Valle de San Francisco - Bahia), la plataforma de Kultivi y las redes sociales Facebook e Instagram, que actualmente han servido como medio de difusión de contenidos en español y también en otras lenguas extranjeras, debido al crecimiento de páginas web exclusivas con contenido del idioma.

Actualmente, se puede ver que la enseñanza del español es proporcionada por varias herramientas, que van desde plataformas como MOODLE/MOOCs y/o AVA a las redes sociales (Facebook, Instagram e incluso Youtube), donde con el alcance que estas redes tienen actualmente, es posible encontrar profesores que imparten sus clases utilizando estas redes. Esto en la visión de Mattar (2011), citado por Silva (2014, p. 79), estos medios que acabamos de citar, son vistos como buenos aliados para la educación a distancia, con razón:

[el] potencial pedagógico de las redes sociales, otra marca de Web 2.0, es inmenso. Permiten el estudio en grupo, ofreciendo mecanismos de comunicación con otros usuarios, como foros, chats, correo electrónico, mensajes o mensajería instantánea. También te permiten identificar personas con intereses similares y, así, crear una red de aprendizaje (MATTAR, 2011, p. 19, apud SILVA, 2014, p. 79, traducción nuestra)⁵⁹.

En relación con las redes sociales, y de acuerdo con lo que hemos mencionado, actualmente están desempeñando un papel importante para la educación, especialmente para la EAD, que ha promovido cada vez más la enseñanza del español, así como de otras lenguas y materias. Dentro de estas redes es posible encontrar muchas páginas que se dedican a la difusión de contenidos sobre el idioma, lo que ha dado lugar a la conquista de muchos seguidores que se interesan por el idioma español como podemos ver en las imágenes de abajo.

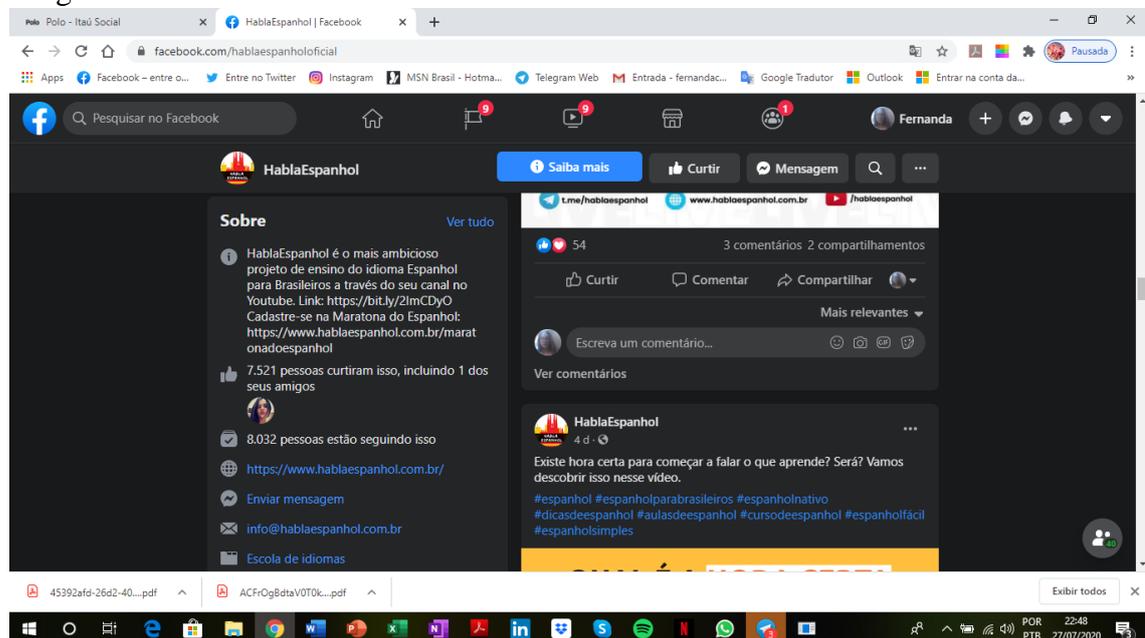
⁵⁹ Na visão de Mattar (2011, p. 19), citado por Silva (2014, p. 79), esses meios são vistos como bons aliados para o ensino a distância, tendo uma grande relevância para o curso possa ser realizado, pelo motivo que: [o] potencial pedagógico das redes sociais, outra das marcas da Web 2.0, é imenso. Elas possibilitam o estudo em grupo, oferecendo mecanismos para a comunicação com outros usuários, como fóruns, chats, e-mail, recados ou mensagem instantânea. Permitem também identificar pessoas com interesses similares e, assim, criar uma rede de aprendizado (MATTAR, 2011, p. 19, apud SILVA, 2014, p. 79)

Figura 1 - Rede Social – Facebook (Página – Aulas de Espanhol para Brasileiros)



FUENTE: HablaEspañol – Escola de Idiomas (Pagina del Facebook)

Figura 2 - Rede Social - Facebook



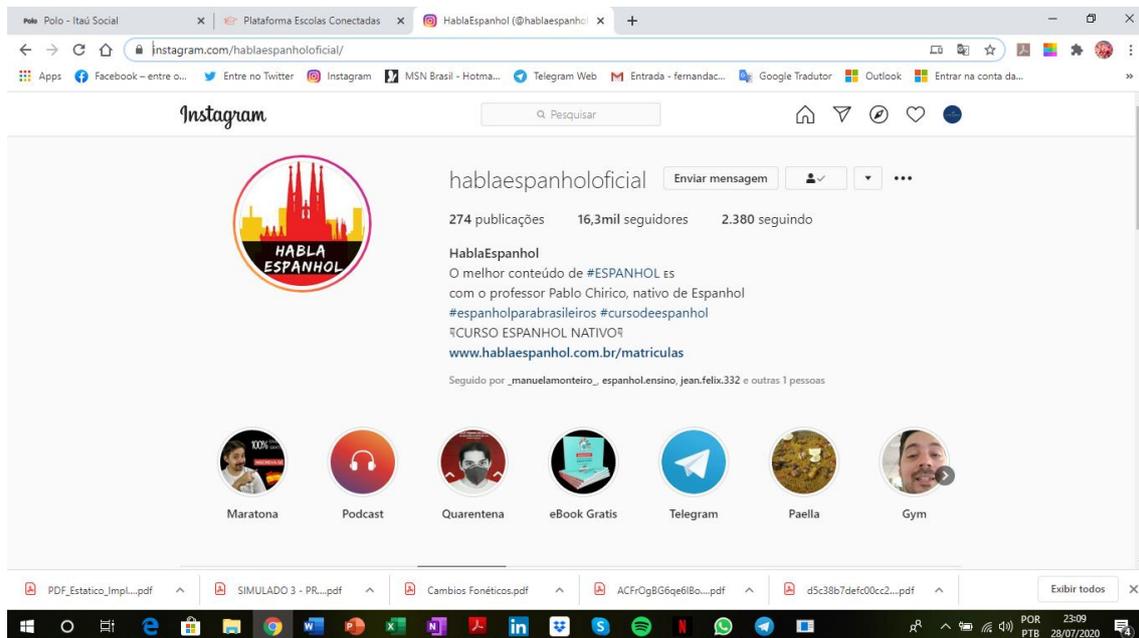
FUENTE: HablaEspañol – Escola de Idiomas (Pagina del Facebook)

Entre las páginas de enseñanza de español en el Facebook, podemos encontrar la página conocida como Habla Español, que es una página de Facebook que hace parte de un proyecto de creación del profesor Pablo Chirico, que se dedica a enseñanza de lengua española para brasileños a través de las principales redes de comunicación/divulgación en medio virtual

(YouTube, Instagram, Telegram, además de su sitio web). Y como podemos ver en las imágenes, su página ya recibió muchas curtidas y sin mencionar que posee más de 8 mil seguidores, eso solamente en Facebook.

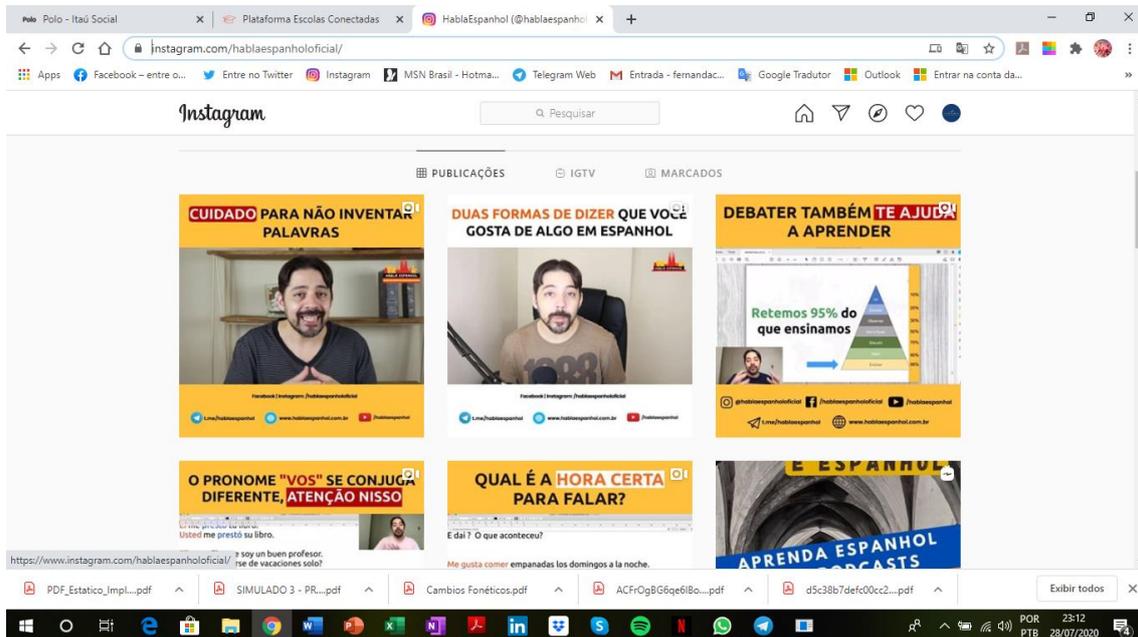
En las fotos siguiente podemos notar que él tiene, así como el en Facebook, una gran cantidad de personas que acompaña sus contenidos en el Instagram, a pesar de tener pocos posts. Sobre este medio de comunicación social que viene a cada día teniendo un gran crecimiento, hoy es muy común ver muchas páginas como esta, de personas que enseñan una lengua o hasta mismo comparten conocimientos de estudios, a través de las redes sociales. Y gracias a las herramientas que esos medios con el pasar del tiempo van adquiriendo, cada vez más será posible ver la enseñanza de un idioma como el español.

Figura 3 - Rede Social – Instagram (@hablaespanholoficial)



FUENTE: <https://www.instagram.com/hablaespanholoficial/> Acceso en: 21 jan. 2020

Figura 4 - Rede Social – Instagram (@hablaespanholoficial)



FUENTE: <https://www.instagram.com/hablaespanholoficial/> Acceso en: 21 jan. 2020.

Mirando las figuras de arriba, (figuras 1, 2, 3 y 4), podemos ver que tanto el Facebook como el Instagram se han convertido en buenas herramientas para enseñar un idioma, como el español. A partir de eso, podemos decir que además de otros medios de comunicación, esas dos plataformas de comunicación social también pueden ser consideradas un medio de enseñanza y aprendizaje a distancia.

Mismo que ellas sean herramientas abiertas, se puede crear grupos privados y disponer de materiales de audio, video (o links del *YouTube*) y materiales digitalizados (*Word* y *Power Point*), donde el profesor puede compartir los materiales del curso con sus alumnos y hacer discusiones en los comentarios del post.

Actualmente, tenemos una buena herramienta donde se puede estudiar el idioma español, de manera sencilla y lúdica y sin costo alguno, así como otros idiomas. Se trata del Duolingo, que no es más que una aplicación móvil que funciona como una especie de juego interactivo de preguntas y respuestas, como por ejemplo: "El Show del Millón de Silvio Santos", donde se permite al usuario pasar cada fase y en cada actividad realizada obtiene una cierta puntuación, conocida como XP, es decir, si el alumno hace una actividad obtiene 10 XP y si quiere tener una puntuación más alta el usuario tiene la posibilidad de hacer todas las actividades a la vez, con lo que obtiene una puntuación mucho más alta y algunos bonus como

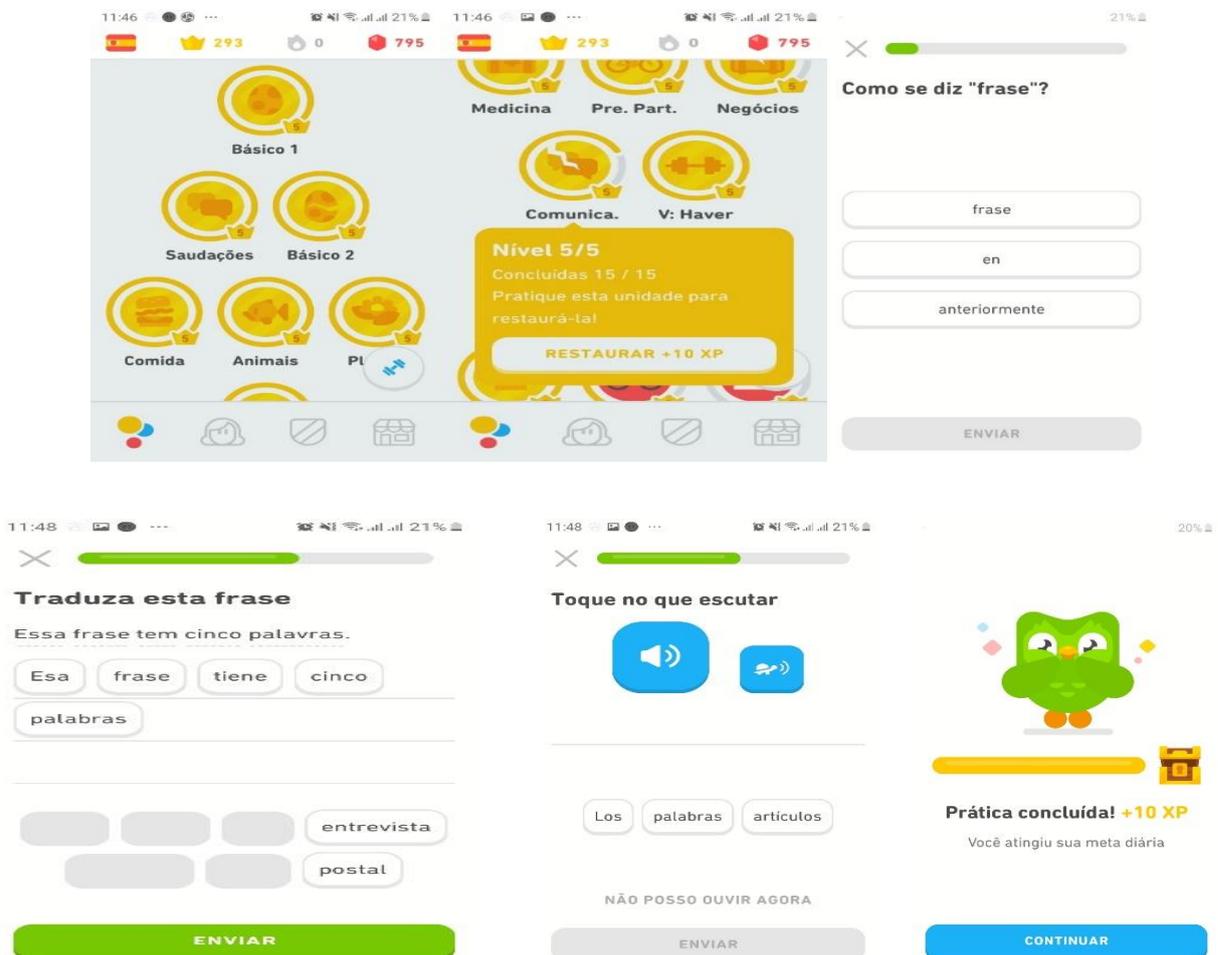
por ejemplo, los lingotes, que es una especie de moneda dada como forma de recompensa, por tener concluido la tarea por completo.

En esta aplicación, el estudiante aprende palabras aisladas, traduce oraciones completas y escucha audios, estas son las funciones disponibles en la nueva actualización, en la versión anterior, había incluso la opción de trabajar la voz, es decir, el usuario escuchaba primero un audio para luego reproducirlo.

Viendo esto, nos damos cuenta de que esta aplicación es un buen aliado para aquellos que están interesados en estudiar el idioma español y por no mencionar que trabaja en las cuatro habilidades del idioma: hablar, escuchar, leer y escribir. Además, la aplicación es completamente gratuita y está disponible para teléfonos móviles androides e IOS y también para ordenadores.

También, hay otras aplicaciones que tienen esta misma funcionalidad, sin embargo, sólo la primera actividad es gratuita, después se cobra una cuota mensual que dependerá del paquete que elija el usuario. En las imágenes a seguir, podemos ver como se da el proceso de aprendizaje de la lengua española a partir de este aplicativo.

Figura 5 – App. Duolingo (Español)





FUENTE: Archivo Personal (fotos extraídas directamente del aplicativo)

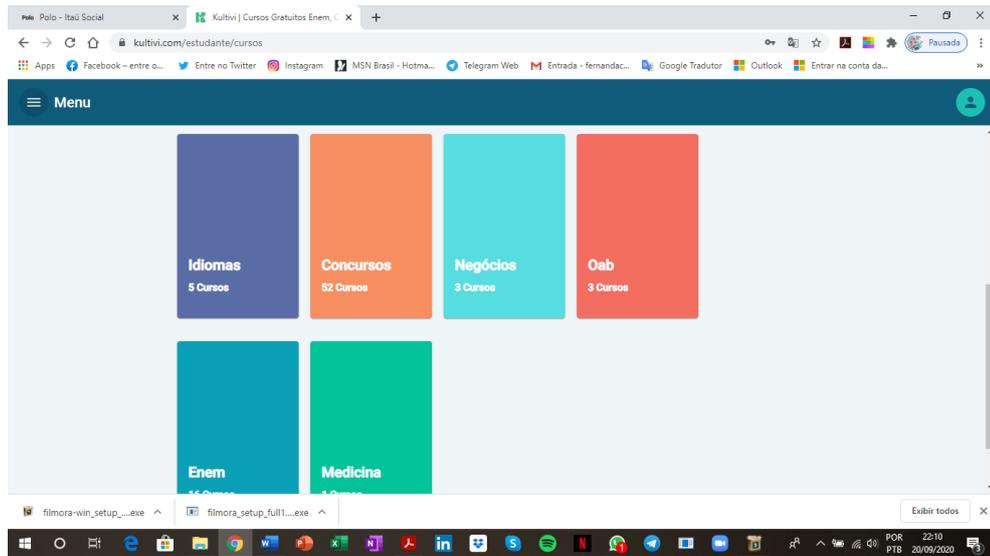
A partir de las imágenes que pudimos observar, podemos ver que, las clases de español son divididas donde cada de estos círculos son destinados a un contenido, que da la oportunidad de que los alumnos hagan todas las actividades de una sola vez o por partes. También podemos ver que cuando las actividades son hechas el estudiante gana una puntuación, más un adicional y una recompensa al final de cada actividad realizada. Y en este aplicativo se puede notar que hay una especie de ranking, en lo cual los alumnos compiten para que puedan ir para la próxima fase.

Sobre las actividades, vemos que el alumno puede trabajar varias competencias durante su proceso de enseñanza de la lengua, como escucha de audio, escrita y pronuncia; además de tener contacto con el método gramática traducción.

Otro medio tecnológico que ha tenido mucho éxito en los últimos años son las plataformas MOODLE, AVA o AVEA (conocidas como Entorno Virtual de Aprendizaje), donde actualmente son muy utilizadas por las instituciones educativas públicas, como IFRS y UNIVASF (que tiene su plataforma Moodle - conocida como CAO - Curso Abierto en Línea), con cursos de español básico, español para negocios y un curso de Actividades de Circo en la Educación. Actualmente esta plataforma tiene sólo estos tres cursos.

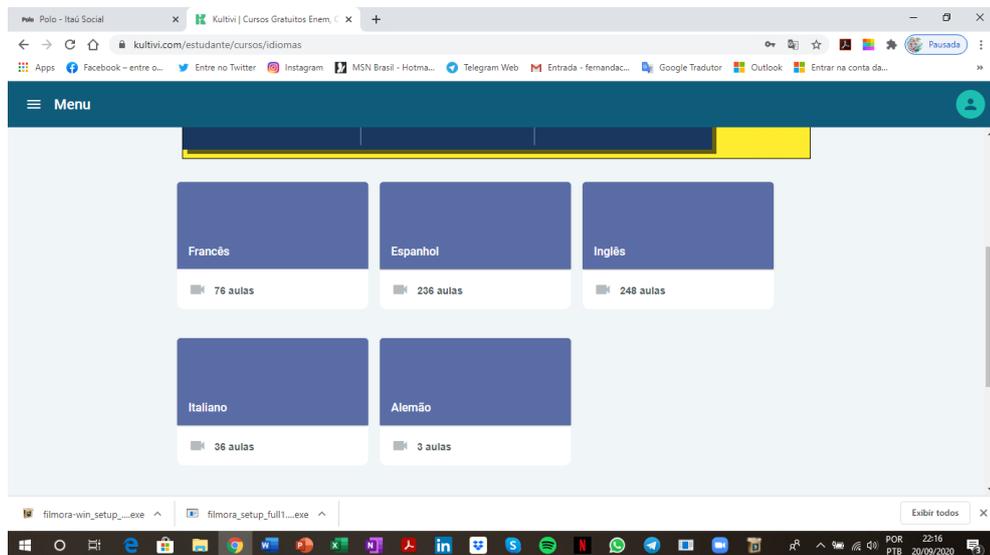
En continuación, podemos ver cómo funcionan estas plataformas y cómo se realiza todo el proceso desde el registro hasta la recepción del certificado, y dejando claro que estas plataformas funcionan como la enseñanza del idioma español, sin embargo, los cursos que imparten son de corta duración y tienen una carga de trabajo de alrededor de 30 a 100 horas.

Figura 6 – Plataforma Kultivi



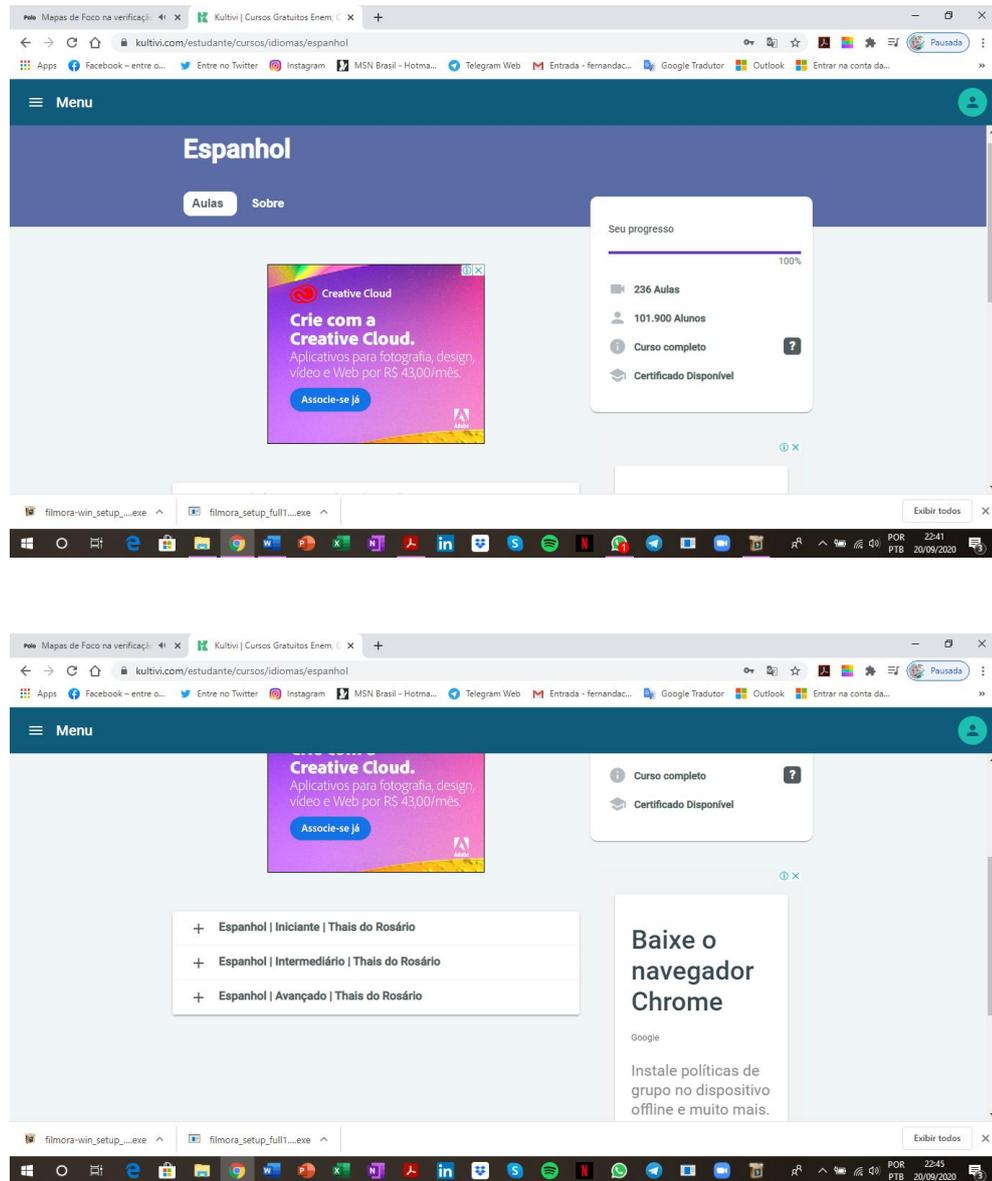
FUENTE: Archivo personal

Figura 7 – Plataforma Kultivi (Cursos de idiomas)



FUENTE: Archivo Personal

Figura 8 – Plataforma Kultivi (Clases de español – Nivel básico, intermedio y avanzado)



FUENTE: Archivo Personal.

La plataforma Kultivi surgió como un proyecto que ofrece una diversidad de contenido en forma de vídeos de diversas áreas. En total, Kultivi ofrece al público unos 80 cursos completamente gratuitos y con la posibilidad de recibir un certificado al final del curso (Figura 6). Actualmente, tiene registrados más de 700 mil estudiantes en su plataforma (un número que crece exponencialmente cada día) y más de 4500 clases disponibles.

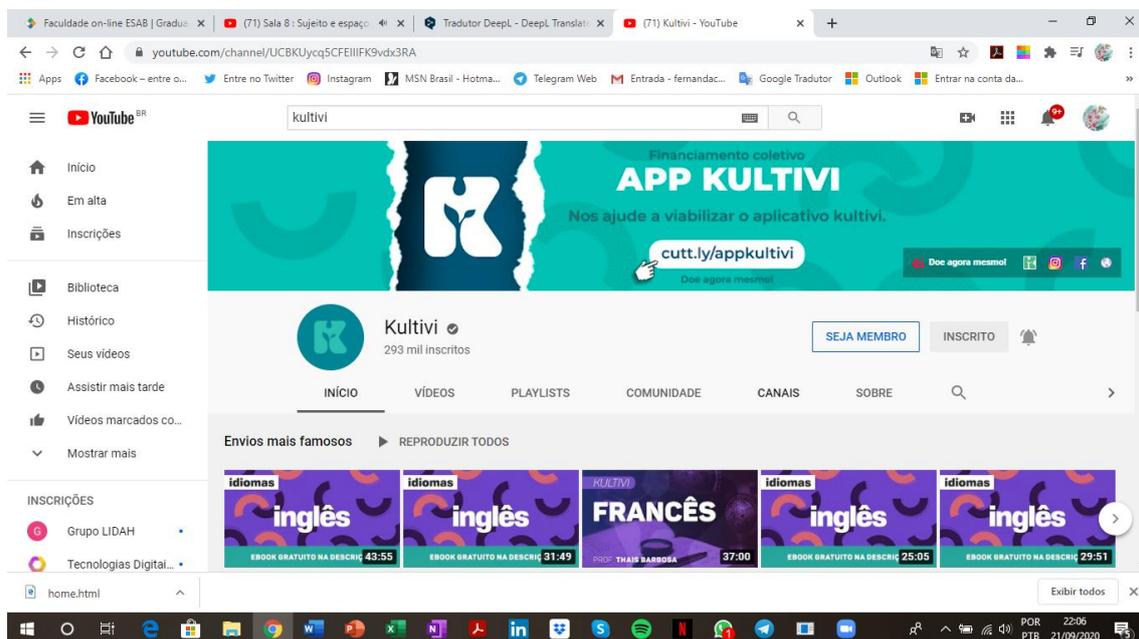
Las áreas de enseñanza que ofrece la plataforma son: concursos, Enem, Idiomas (figura 7), donde entre sus cursos se encuentra el español con más de 230 clases (como podemos ver en la figura 8, arriba), Medicina - con cursos para personas que se graduaron del curso de Medicina fuera de Brasil y quieren validar su diploma y poder trabajar aquí en el país, también

hay cursos para los que están interesados en entrar en el mundo de los negocios y para los que desean pasar el examen de la OAB.

Los cursos son impartidos por profesores altamente capacitados y además del certificado, cada uno tiene material de apoyo. La plataforma se creó en el año 2017 y los vídeos están disponibles tanto en el sitio web como en *YouTube* (figura 9), sin embargo, para entrar en la plataforma y tener acceso a los contenidos es necesario hacer una inscripción, y sólo entonces, el estudiante puede disfrutar de todos los contenidos que ofrece.

Como ya se ha dicho, sobre el curso de español, el mismo tiene dos cursos disponibles en el sitio: uno que está en el área de cursos de idiomas y otro que está en el área de cursos para el ENEM (*Examen Nacional do Ensino Médio*). Actualmente, el curso de español (idiomas) tiene más de 70 mil alumnos inscritos y el de español para el Enem tiene más de 2800 alumnos, y sobre la tecnología utilizada en la plataforma es la misma que la de las plataformas de cursos de pago.

Figura 9 – Canal da Kultivi no *YouTube*



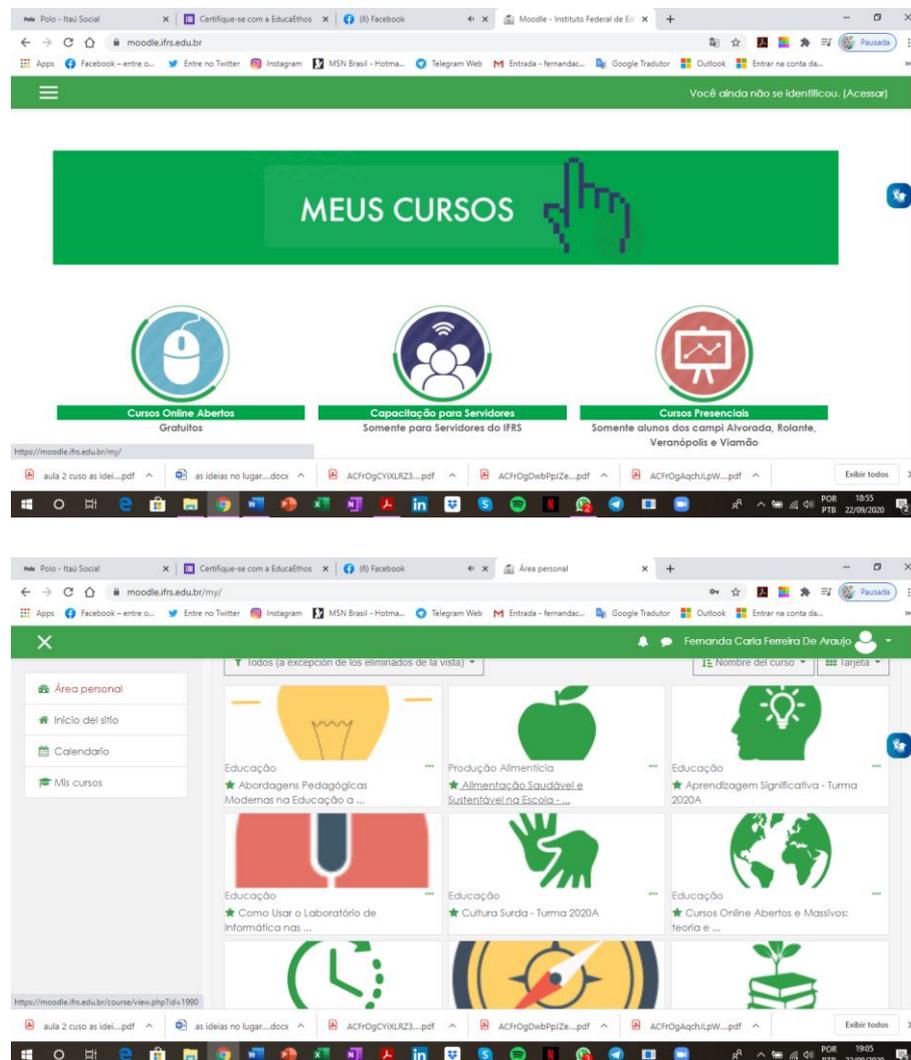
FUENTE: Archivo Personal

Además de estos medios mencionados, tenemos una herramienta que ha ido adquiriendo gran notoriedad en la actualidad, tenemos entonces la plataforma MOODLE/AVA, nomenclatura de "*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Enviroment*", que no es más que un software libre en el que la enseñanza y el aprendizaje se ejecutan en un entorno virtual, es decir, en un entorno propio.

La plataforma MOODLE fue desarrollada por el científico australiano Martin Dougiamas y lanzada en 2001. Otra herramienta que tiene similitudes con MOODLE, es la nomenclatura AVA de "*Entorno de Aprendizaje Virtual*", en la que se puede definir como un software, teniendo como funcionalidad desarrollar y distribuir contenido de cualquier disciplina ya sea en línea o parcialmente en línea al público en general.

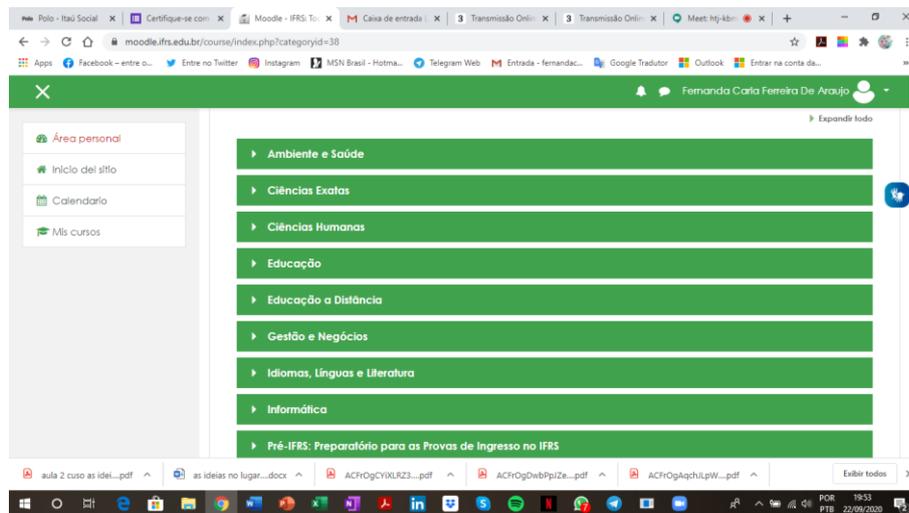
Y en las siguientes imágenes podemos entender cómo funcionan estos ambientes y cómo es el curso de español, según cada una de estas plataformas. A seguir podemos ver un poco más sobre esas plataformas.

Figura 10 – Plataforma do IFRS MOODLE y área de cursos del alumno



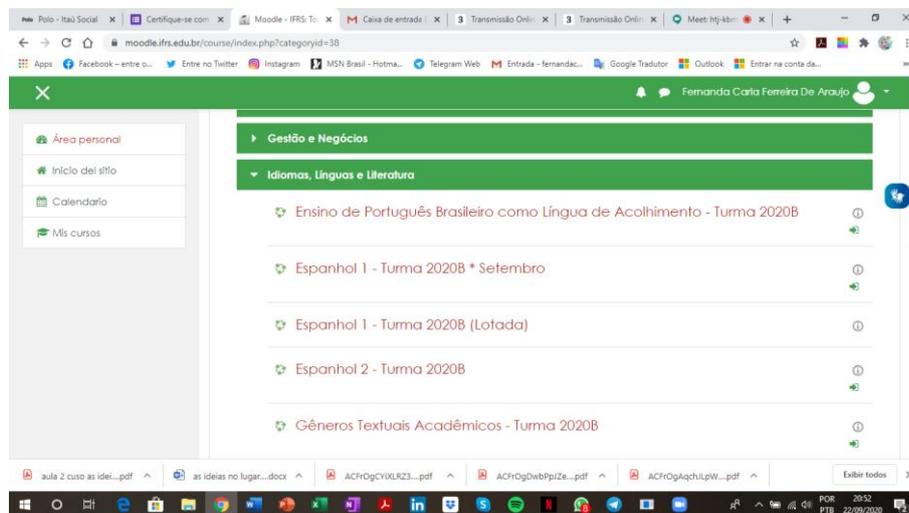
FUENTE: Archivo Personal

Figura 11 – Área de cursos da IFRS Moodle



FUENTE: Archivo Personal

Figura 12 – Área dos cursos de idiomas, línguas e literatura



FUENTE: Archivo Personal

Figura 13 – Curso de español – área de inscripción

The screenshot shows the Moodle interface for the course 'Espanhol 1 - Turma 2020B (Lotada)'. The page is in Portuguese and provides the following information:

- Conteúdo:** Saudos e despedidas, alfabeto, pronomes pessoais, verbos ser, estar, vivr e ligam-se; Profesões, los artculos definidos, los pronomes interrogativos y exclamativos, los nmeros cardinales, verbo 'tener'; Origen y la nacionalidad, los artculos indeterminados, los sustantivos, Identificar adjetivos, las reglas de pluralizacin de palabras, conocer los numerates ordinales.
- Concluso do curso:** at 31/01/2021
- Carga-horria:** 30 horas
- Prazo mnimo para obteno do certificado:** 5 dias a partir da inscrio
- Pblico-alvo:** interessados em aprimorar seus conhecimentos.
- Requisitos:** Comprensio de leitura e escuta em lngua portuguesa, possuir computador com recursos de audio e video, possuir e saber manipular o leitor de arquivos PDF.
- Mdulos:** 03
- Metodologia:** sem tutoria
- Instituo:** e-Tec / IFSU / IFCE
- Nvel:** bsico
- Idioma:** portugus e espanhol

FUENTE: Archivo Personal

Figura 14 – Curso de Espaol (rea de las informaciones sobre el curso, rea de progreso y primera unidad)

The figure consists of two screenshots of the Moodle course page for 'Espanhol 1'.

The top screenshot shows the 'Informaes Gerais do Curso' section, which includes:

- Bem-vindos!**
- O curso de Espanhol - parte 2 traz os conhecimento iniciais para a compreenso da Lngua Espanhola.** Neste segundo curso so abordados os seguintes conceitos: Apresentar a algum; parentesco; Solicitar informaes aplicando los verbos haber, estar y tener; Establecimientos comerciales; Oye/oyga, disculpa/disculpe, perdona/perdone); Conjugacin de los verbos regulares visitar, comer y partir en presente de indicativo; Medios de transporte; Nmeros cardinales del 30 al 100.
- O curso utiliza como base o material 'Espanhol Mdulo 1', produzido pelos professores Cristiane Monteiro Dantas, Giselle Sanabria Garcia e Mrcia Eliane Zarabia Lopes, para a Rede e-Tec Brasil.**

The bottom screenshot shows the unit content for '¡Carnaval con los Vásquez!'. The content includes:

- 1.1. PDF 1.7MB Documento PDF
- 1.2. Episodio
- Medio integrado
- Los Vásquez
- Actividades de evaluacin
- Los Posesivos
- Pronombres Demostrativos
- Los Demostrativos
- Carnaval Uruguayo
- La familia

FUENTE: Archivo Personal

Sobre esta plataforma podemos ver, a través de las imágenes anteriores, que este ambiente es bien dinámico donde cada curso se queda clasificado por áreas de enseñanza. Con relación a las figuras 13 y 14, el alumno que tenga el interés de hacer la inscripción en el curso desde este punto hasta la conclusión haz todo de forma autónoma, teniendo la oportunidad de hacer como quiera. Pero solo se puede recibir la certificación después del plazo que el curso propone para concluir. Esa y otras informaciones se encuentran en el inicio de la página.

Para los autores, Amaral y Rossine (2008, p. 4) apud Gomes (2001, p. 25), citados por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), la misma es:

El entorno de aprendizaje virtual es el entorno tecnológico en el ciberespacio que permite el proceso de medición de la enseñanza o un grupo de profesores u otros agentes geográficamente dispersos. Se presenta en la formación de portales, bases de datos, bibliotecas virtuales, cursos de educación a distancia, museos u otros. (GOMES, 2001, p. 35, apud GROSSI, MORAES e BRESCIA, 2013, p. 75-92, traducción nuestra)⁶⁰.

Esto es, la educación a distancia tiene un alcance muy grande, que dar oportunidad que personas que se localizan en lugares distantes pudieren quedar juntos; a pesar de cada persona vivir en ciudades distintas, tenemos como ejemplo, lo que estamos viviendo hoy, en virtud de la pandemia, donde los alumnos están teniendo clases y participando de eventos gracias a las herramientas síncronas como el *YouTube*, *Meet*, *Zoom*, entre otros.

Ya Silva (2009, p.3) apud Almeida, citados por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), define a AVA como:

Los entornos de aprendizaje virtual son sistemas computacionales disponibles en la Internet, destinados a apoyar las actividades mediadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones. Permiten la integración de múltiples medios, idiomas y recursos, además de presentar la información de manera organizada, ampliar las interacciones entre las personas y los objetos de conocimiento, y también proporcionar la socialización de experiencias y producciones. (SILVA, apud ALMEIDA, 2009, p. 3, GROSSI, MORAES E BRESCIA, 2013, p. 75-92, traducción nuestra)⁶¹.

⁶⁰ E para os autores, Amaral e Rossine (2008, p. 4) apud Gomes (2001, p. 25), citados por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), a mesma é um: ambiente virtual de aprendizagem é o ambiente tecnológico no ciberespaço que permite o processo de ensino aprendizagem da medição ou um grupo de professores ou de outros agentes geograficamente dispersos. Apresenta-se em formas de portais, banco de dados, bibliotecas virtuais, cursos a distância, museus ou outros. (GOMES, 2001, p. 25, apud GROSSI, MORAES e BRESCIA, 2013, p. 75-92).

⁶¹ Já para Silva (2009, p. 3), apud Almeida, citados por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), vem definir a AVA como: ambientes virtuais da aprendizagem são sistemas computacionais disponíveis na Internet, destinados ao suporte de atividades mediadas por tecnologias de informação e comunicação. Permitem integrar múltiplas mídias, linguagens e recursos, além disso, apresentam informações de maneira organizada, ampliam as interações entre as pessoas e objetos de conhecimento, proporcionam ainda a socialização de experiências e produções. (SILVA, 2009, p. 3, apud GROSSI, MORAES e BRESCIA, 2013, p. 75-92)

En relación a estos aspectos arriba, en las imágenes anteriores podemos ver que la NIIF hace uso de la plataforma MOODLE / AVA para el aprendizaje a distancia de sus cursos, sin embargo, a diferencia de otras instituciones que hacen uso de este entorno, la NIIF hace uso de Moodle más en conjunto con AVEA, que no es más que un entorno que frena más que el entorno AVA, es decir, este entorno hace que la comprensión de qué acciones son relevantes para el aprendizaje de los estudiantes.

Y en opinión de Nardin et al (2009), citado por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), AVEA deja clara la importancia del papel del profesor dentro de este entorno, en el que lleva a cabo diversas acciones, tales como: organizar el entorno de enseñanza, planificar y ejecutar todo lo que el curso necesita, y también evaluar todas las actividades disponibles en la plataforma.

Lo mismo que otros autores destacan que hay una diferencia entre ambos, porque AVEA tiene más potencial que AVA, porque también podemos ver que hay interacción y comunicación y que ambos trabajan juntos de forma pedagógica, dejando claro que se trata de un entorno sistemático, organizado y formal, y todo esto, lo podemos ver en el entorno de enseñanza virtual de la IFRS.

Complementando lo que hablamos anteriormente sobre el Moodle, Barros (2008, p. 5), citado por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), viene decir que:

Moodle tiene una interfaz simple, según una línea de portal. Las páginas del curso están divididas en tres columnas que pueden ser personalizadas por el profesor, insertando elementos en formatos de caja como: Calendario, Usuarios Online, Listado de Actividades, entre otros. ***Debido a que es un software libre, gratuito y abierto, Moodle se puede descargar, usar y distribuir.*** Es un proyecto de desarrollo continuo, por lo que podemos recibir actualizaciones constantes, teniendo los propios usuarios con sus constructos. Para proponer el aprendizaje colaborativo en línea, se considera un entorno basado en una propuesta socioconstructivista (BARROS, 2008, p. 5, apud GROSSI, MORAES e BRESCIA, 2013, p. 75-92, traducción nuestra /énfasis)⁶².

Dentro de Moodle, podemos ver muchas funcionalidades de forma sincrónica, como foros, utilizados para intercambiar información entre los propios alumnos y entre el tutor, el

⁶² Complementando o que falamos anteriormente sobre o Moodle, Barros (2008, p. 5), citados por Grossi, Moraes e Brescia (2013, p. 75-92), vem dizer que: o Moodle é dotado de uma interface simples, seguindo uma linha de portal. As páginas dos cursos são divididas em três colunas que podem ser personalizadas pelo professor, inserindo elementos em formatos de caixa como: Calendário, Usuários online, lista de Atividades, dentre outros. Pelo fato de ser um software livre, gratuito e aberto, o Moodle pode ser carregado, utilizado e distribuído. Ele é um projeto de desenvolvimento contínuo, por isso podemos receber atualizações constantes, tendo como os próprios usuários com seus construtores. Por propor uma aprendizagem colaborativa online, ele é considerado um ambiente baseado numa proposta sócio-construtivista. (BARROS, 2003, p.5, apud GROSSI, MORAES e BRESCIA, 2013, p. 75-92).

mensaje entre él y el alumno, donde está ubicado debajo de los folletos, enlace y videos, que tiene un configuración interna que puede variar. Sin embargo, existe una similitud en su interfaz que permite una mayor y asincrónica interacción, es decir, esta interacción no ocurre de forma inmediata sino en diferentes momentos, como podemos ver en las imágenes vistas anteriormente.

También, en estas imágenes, presentadas en este trabajo, podemos ver que los usuarios tienen la oportunidad de interactuar con otros colegas desde diferentes herramientas disponibles en Moodle. Por tanto, estas herramientas se pueden clasificar por dos denominaciones: sincrónicas y asincrónicas, en las que ambas se utilizan según el tipo de objetivo propuesto por el profesor para el curso.

7 CONSIDERACIONES FINALES

Inicialmente, cuando pensamos en hablar sobre tecnología, podemos percibir que este término es muy complejo, pues, abarca diversas áreas de la ciencia. Por estarnos, actualmente inseridos en un mundo con todo casi que digital, hay quien piense que ella es algo nuevo, pero no es, su historia es muy larga, esto es, su entrada en nuestra sociedad se dio casi que en el mismo momento del surgimiento del hombre en la tierra.

Por este tema ser de amplitud muy grande, optamos por restringir apenas a la tecnología vuelta para la enseñanza de Lengua Española, en la cuál para llegar a este tema principal, tuvimos que adentrarnos primero por el contexto histórico y social de la tecnología. Inicialmente, tratamos de discutir cómo se dio la entrada de la tecnología en la sociedad, cuáles fueron sus cambios y de qué forma estos cambios fueron sucediendo hasta que llegase a ser como la conocemos hoy, y como sabemos, desde que el hombre surgió en la tierra casi que al mismo tiempo ella surge, y desde entonces hasta el presente, la tecnología viene sufriendo muchos cambios, o sea, va perfeccionándose de acuerdo con la necesidad de la época, siendo así, debemos entender que estos cambios no van a parar, esto es, la tecnología de ayer no será más la tecnología de mañana.

Y por este motivo creemos que logramos éxito en relación al problema propuesto, esto es, como fue dicho anteriormente, nos atentamos de inicio como se dio el proceso de construcción de la tecnología en la sociedad, para que después pudiésemos adentrarnos en la educación a distancia, haciendo bien detallada, donde abordamos cuando surgió tanto en el exterior cuanto aquí en Brasil, y cómo fue su crecimiento hasta como la conocemos hoy.

También estudiamos cuáles desafíos la tecnología trae consigo, de la misma forma que otras modalidades, y que cambios hizo en la educación. O sea, con estos cambios muchos teóricos pudieron estudiar más esta área y así dar una definición, claro que cada uno a su manera. Sobre los alumnos de esta modalidad, podemos decir que es un tipo de público variado tanto en cuestión de edad cuánto de localidad, como también por otros motivos.

Pensando en ella como una herramienta de apoyo, creemos que puede ser muy buena, o sea, puede ayudar a los alumnos a que sean protagonistas de sus carreras y a los profesores les ayuda a estar más próximo de los alumnos, en beneficio de un aprendizaje más colaborativo y significativo para ambos, teniendo en vista que, por detrás de eso, hay un estudio teórico/práctico y leyes regulatorias.

En relación a la enseñanza de Lengua Española, con su ayuda de la tecnología viene creciendo, ganando destaque y expandiendo los conocimientos de las personas en este mundo

tan globalizado; que a pesar de ser un desafío estudiar por esta modalidad, viene atrayendo la atención de los estudiantes, que, con la supervisión del tutor, logran desarrollarse en este medio.

Teniendo en vista esta discusión, creemos que tanto el problema cuanto las hipótesis de esta investigación fueron contestados y discutidos, con base en todo el material utilizado para la construcción del mismo. Así, como los objetivos, que fueron elegidos y todos bien trabajados, proporcionando un trabajo que trae de forma contextualizada como fue el proceso de surgimiento de la tecnología hasta que tipo herramientas son utilizadas en la enseñanza de Lengua Española como lengua extranjera.

El proceso metodológico fue el suficiente, donde utilizamos varios artículos y libros de autores conocidos, que embazaron la construcción de este trabajo. Todos los autores citados, correspondieron con lo esperado, dejando la investigación bien embazada por grandes estudiosos que trabajan con esta temática hace mucho tiempo, demostrando así, que este trabajo tiene una gran relevancia en los días actuales.

Por fin, podemos percibir que este tema es de una importancia inmensa porque primeramente la tecnología nos acompaña desde hace tiempos. Y con ella, la sociedad cambió su forma de transmitir conocimientos, que otrora era físico, pero, hoy hay una cantidad increíble de informaciones virtuales.

REFERENCIAS

- BARBOSA, Cláudia et al Utilização do Instagram no ensino e aprendizagem de português língua estrangeira por alunos chineses na Universidade de Aveiro. **RELATEC** – Revista Latino-americana de Tecnologia Educativa. 16 (1), 2017, p. 22-33. Disponible en: <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.16.1.21> Acceso en: 19 sept. 2020
- BERENGUER, Renata Fevereiro. O uso do Instagram nas aulas de espanhol. As redes sociais e sua influência positiva na sistematização do conhecimento nas aulas de Língua Espanhola. **7º Congresso Pesquisa do Ensino**. Inovação. Educação. O tempo dos professores. Sinpro SP – Sindicato dos professores de São Paulo. Disponible en: www.sinprosp.org.br/conpe7 Acceso el15 sept. 2019
- BRASIL. Lei n.º 9.394 / 96. Lei de Diretrizes e Bases de Educação Nacional. Ministério da Educação. Brasília: 1996.
- BELLONI, Maria Luiza. **Educação a distância**. 5. Ed. 1. Reimpressão. Campinas, SP: Autores Associados, 2009 (Coleção educação contemporânea).
- CORREA, Fábio Trindade Correa. História da Tecnologia. Sitio: **Cola da Web**. 2020. Disponible en: <https://www.coladaweb.com/geografia/tecnologia> Acceso en: 17 ene. 2020.
- COSTA, K da. Silva; FARIAS, Geniana Guimarães. **EAD** – Sua origem histórica, evolução e atualidade Brasileira face ao paradigma da educação presencial. 2008. Págs. 1-10. Disponible en: <http://www.abed.org.br/congresso2008/tc/552008104927AM.pdf> Acceso en: 19 Jan. 2020
- CURSOS ONLINE SP DO BRASIL. **Curso de Jornalismo Digital**. 2013. Disponible en: <http://www.cursosonlinesp.com.br> Acceso en: 21 nov. 2020
- EAD. Conquiste seu diploma. **Confira o crescimento do Ensino a Distância no Brasil**. 2016. Disponible en: <https://www.ead.com.br/ead/crescimento-ensino-a-distancia-no-brasil.html>. Acceso en: 20 ene. 2020
- ESTIVALET, Gustavo Lopez; HACK, Josias Ricardo. Ensino de língua estrangeira a distância: reflexões sobre o ensino/aprendizagem da habilidade oral. **Anais do VII Congresso Internacional de Abralín**, Curitiba, 2011, p. 1161-1775.
- FAUSTINO, N. T; CANDIA, A. M. O. **Tecnologia Como Estratégia Pedagógica Para o Ensino da Língua Espanhola**. S.d. Págs. 1-13. Disponible en: https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/1754/Faustino_Naricleia_Terezinha.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Acceso en: 21 jan. 2020.
- FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Míni dicionário Aurélio da língua portuguesa**. 8. ed. Curitiba: Ed. Positivo, 2010.
- FERREIRA, Nataly Nunes et al. Perspectivas e desafios para a aprendizagem de Espanhol como Língua Estrangeira na Educação a Distância. **Gestão e Tecnologia em Educação**, cap.

2, p.16. Belo Horizonte: Editora: Poisson, 2018. Disponible en:
https://www.poisson.com.br/livros/gte/volume1/GTE_volume1.pdf Acceso en: 21 Jan. 2020

GARCÍA ARETIO, Lorenzo. La educación a distancia de la teoría a la práctica. – 1. Ed. 2001. 3. Impresión. 2006. Editorial Ariel, S. A.

GONÇALVES, Angélica Ilha. Aprendizagem de língua espanhola na EAD: qual a importância do trabalho do tutor a distância? **Revista**. Texto Livre. Linguagem e Tecnologia, n.2, v.5, 2012.

GROSSI, M. G. R; MORAES, A. L; BRESCIA, A. T. Interatividade em Ambientes Virtuais de Aprendizagem no processo de ensino e aprendizagem na Educação a Distância. **Revista @arquivo Brasileiro de Educação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 75-92, 2013.

HASHIMOTO, T. N. Tecnologias digitais e o ensino de língua estrangeira: estudo de caso do ensino da língua espanhola. **UEL. XVII. SEDU**. “Educação e Dilemas Contemporâneos”. Semana da Educação – UEL: 2017, p. 2077-2082.

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES. Educação a Distância e novas Tecnologias. 04 ABRIL 2020. Disponible en:
<https://laureatebrasil.blackboard.com/webapps/login/> Acceso en: 22 nov. 2020

LOBO NETO, Francisco J. S. **Educação a Distância**: regulamentação. Brasília: Plano, 2000.102 p.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. **Referenciais de qualidade para educação superior à distância**. Brasília, DF: MEC, 2007.

MOHERDAUI, Luciana. **Guia de Estilo Web**: produção e edição de notícias on-line. São Paulo: Editora SENAC, 2000.

NAVARRO, Eliziane Fernanda; ANDRADE, Paulo Marcos Ferreira; SOUZA, Neiva Aparecida Pires de. O ensino de língua espanhola na Educação a Distância: entre crenças e percepções. Humanidades & Inovação. **Revista Humanidades e Inovação**, v.5, n.1 – 2018, p. 87-95.

PLANO EDITORA (Org.). **Educação a Distância**: referências e trajetórias. Rio de Janeiro: Associação Brasileira de Tecnologia Educacional. Brasília: Plano Editora, 2001. 143p.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Tecnología. **Diccionario de la lengua española**. Disponible en: <https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa?m=form> . Acceso en: 15 oct. 2020.

SALES, Lilia Maria de Moraes., BEZERRA, Mario Quesado Miranda. Os avanços tecnológicos do século XXI e o desenvolvimento de habilidades necessárias ao profissional do Direito a partir das abordagens das Universidades de Harvard e Stanford. **Revista de Ciências Jurídicas**. Pensar, Fortaleza, v. 23, n. 4, p. 1-13, out. /dez. 2018. Disponible en:
<https://periodicos.unifor.br/rpen/article/view/8016> Aceso en: 22 nov. 2020.

SANTOS, Raimunda Maria Rodrigues et al. Perspectivas e desafios para a aprendizagem de Espanhol como Língua Estrangeira na Educação a Distância. 2015. 28, 29 e 30 de outubro.

XII SEGeT – Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia.

SCHARDOSIM, Chris Royes et al. Reflexões sobre o Ensino de espanhol através de ambientes virtuais de aprendizagem. **Revista Tecnologias na Educação**. Ano 9, n.21, v.21. Edição Temática V– Simpósio Ibero-Americano de Tecnologias Educacionais (SITED 2017).

SILVA, E. T. O ensino de língua espanhola mediado pelas novas tecnologias: da sala de aula ao Facebook. **Periódico: Texto Livre: Linguagem e Tecnologia**, v.7, n.2, 2014, p. 76-85.

Disponível em: <http://periodicos.letras.ufmg.br/index.php/textolivre> Acesso em: 21 jan. 2020

SILVA JUNIOR, J. H., COSTA, K. F. 7. O uso da tecnologia no ensino de língua estrangeira.

HELB (História do Ensino de Línguas no Brasil). Ano 6 - Nº 6 – 1/2012. Disponível em:

<http://www.helb.org.br/index.php/revista-helb/ano-6-no-6-12012/198-o-uso-da-tecnologia-no-ensino-de-lingua-estrangeira>. Acesso em: 21 jan. 2020

SILVEIRA LOBO, Francisco. Educação a Distância. Regulamentação. Legislação. Texto Legal. ABT. 2000

SILVEIRA, Rosimeire Aparecida Monteiro et al. **O Papel do Tutor como mediador da**

Aprendizagem na Educação a Distância. Maringá – PR. Maio, 2014. Unicesumar, 2014, p. 1-10.

TEIXEIRA, Simone Matos dos Santos et al. O Uso do Instagram como ferramenta de ensino: um estudo de caso. **IV CONEDU** – Congresso Nacional de Educação. Disponível em:

www.conedu.com.br. Acesso em: 16 set. 2019.

WIKIPEDIA. **Educação a distância**. 2020. Disponível em:

https://pt.wikipedia.org/wiki/Educa%C3%A7%C3%A3o_a_dist%C3%A2ncia. Acesso em: 19 jan. 2020.