



UEPB

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS VII
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E SOCIAIS APLICADAS
CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

LUCAS MARTINS DE MEDEIROS

**ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO DE PATOS E REGIÕES VIZINHAS
SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS DENTRO DO MERCADO DE CAPITALIS**

**PATOS-PB
2022**

LUCAS MARTINS DE MEDEIROS

ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO DE PATOS E REGIÕES VIZINHAS
SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS DENTRO DO MERCADO DE CAPITALIS

Trabalho de Conclusão apresentado ao
Curso de Bacharelado em Administração
do Centro de Ciências Exatas e Sociais
Aplicadas da Universidade Estadual da
Paraíba, como requisito obrigatório para a
conclusão do curso de Administração.

Orientadora: Prof. Ma. Angélica Catarine
da Mota Araújo

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

M488a Medeiros, Lucas Martins de.
Análise da percepção da população de Patos e regiões vizinhas sobre tipos de investimentos dentro do mercado de capitais [manuscrito] / Lucas Martins de Medeiros. - 2022.
22 p.

Digitado.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas, 2022.
"Orientação : Profa. Ma. Angélica Catarine da Mota Araújo , Coordenação do Curso de Administração - CCEA."
1. Mercado de capitais. 2. Ativos financeiros. 3. Perfil de investimento. 4. Educação financeira. I. Título
21. ed. CDD 332.041

LUCAS MARTINS DE MEDEIROS

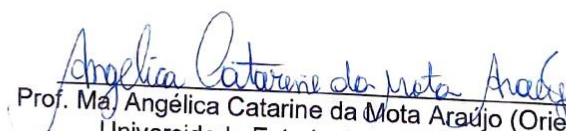
**ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO DE PATOS E REGIÕES
VIZINHAS SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS DENTRO DO MERCADO DE
CAPITAIS**

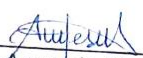
Trabalho de Conclusão apresentado
ao Curso de Bacharelado em
Administração do Centro de Ciências
Exatas e Sociais Aplicadas da
Universidade Estadual da Paraíba,
como requisito obrigatório para a
conclusão do curso de
Administração.


Área de concentração: Finanças

Aprovada em: 20/07/2022.

BANCA EXAMINADORA


Prof. Ma. Angélica Catarine da Mota Araújo (Orientadora)
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)


Prof. Ma. Amárcia Maria de Jesus
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)


Profa. Dra. Erika Marinho de Góes Pires
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO DE PATOS E REGIÕES VIZINHAS SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS DENTRO DO MERCADO DE CAPITAIS

ANALYSIS OF THE PERCEPTION OF THE POPULATION OF DUCKS AND NEIGHBORING REGIONS ABOUT TYPES OF INVESTMENTS WITHIN THE CAPITAL MARKET

RESUMO

Lucas Martins de Medeiros¹

A educação financeira é primordial para qualquer indivíduo que vise atingir seus objetivos financeiros. O objetivo da pesquisa é analisar a percepção da população de Patos e regiões vizinhas com relação aos tipos de investimentos. Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi um questionário online enviado para o público pesquisado. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva. Como resultado, a pesquisa permitiu compreender a percepção dos tipos de investimentos no mercado de capitais e ativos financeiros da população de Patos e regiões circunvizinhas, evidenciando a necessidade de educação financeira em relação ao mercado de capitais e produtos financeiros. Por isso, é de extrema importância iniciar um projeto de educação financeira nas escolas e universidades e estimular os alunos da universidade Estadual da Paraíba a se matricularem na disciplina de Mercado de Capitais para aprender os fundamentos de investimentos financeiros.

Descritores: Mercado de Capitais; Ativos financeiros; Perfil de investimento.

ABSTRACT

Financial education is paramount for any individual aiming to achieve their financial goals. The objective of the research is to analyze the perception of the population of Patos and neighboring regions in relation to the types of investments. This is a study with a qualitative approach. The instrument used for data collection was an online questionnaire sent to the surveyed public. Data were analyzed using descriptive statistics. As a result, the research allowed us to understand the perception of the types of investments in the capital market and financial assets of the population of Patos and surrounding regions, highlighting the need for financial education in relation to the capital market and financial products. Therefore, it is extremely important to start a financial education project in schools and universities and encourage students from the State University of Paraíba to enroll in the Capital Markets course to learn the fundamentals of financial investments.

Keywords: Knowledge; Financial asset; Investment profile.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Caracterização da amostra do Perfil Sociodemográfico dos participantes da pesquisa. Patos, 2022.....	11
--	-----------

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

BDR: sigla em inglês para Brazilian Depositary Receipts.
CDB: Certificado de Depósito Bancário.
CDI: Certificado de Depósito Interbancário
CRA: Certificado de Recebíveis do Agronegócio.
CRI: Certificado de Recebível Imobiliário.
ETF: sigla inglesa para Exchange Traded Funds.
FGC: Fundo Garantidor de Crédito.
FIIs: sigla para Fundos de Investimento Imobiliário.
IOF: Imposto sobre Operações Financeiras.
JCP (JSCP): Juros Sobre Capital Próprio.
LCA: Letra de Crédito do Agronegócio.
LCI: Letra de Crédito Imobiliário.
LFT: Letra Financeira do Tesouro.
LTN: Letra do Tesouro Nacional.
NTN-B: Nota do Tesouro Nacional – Série B.
NTN-F: Nota do Tesouro Nacional – Série F.
ON: Ação ordinária
PN: Ação preferencial

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2 REFERENCIAL TEÓRICO	8
2.1. SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL	8
2.2. TIPOS DE INVESTIMENTOS: RENDA FIXA, RENDA VARIÁVEL E FUNDOS DE INVESTIMENTO	8
2.2.1. <i>Renda Fixa</i>	9
2.2.2 <i>Renda Variável</i>	9
2.2.3 <i>Fundos de investimentos</i>	9
2.3 PERFIL DE INVESTIDOR	10
2.3.1 <i>Conservador</i>	10
2.3.2 <i>Moderado</i>	10
2.3.3 <i>Arrojado (ou agressivo)</i>	11
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	11
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS	12
4.1 CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA	12
4.2 PERFIL DE INVESTIMENTO.....	13
4.3 CONHECIMENTO SOBRE PORTFÓLIO DE INVESTIMENTOS E ATIVOS FINANCEIROS.....	14
5 CONCLUSÃO.....	15
REFERÊNCIAS	16
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO.....	18

1. INTRODUÇÃO

O cenário econômico atual apresenta uma variada oferta de investimento, além, do mercado tradicional. O mercado de capitais está cada vez mais em evidência em sites especializados e nas redes sociais, despertando assim, o interesse de investidores nesse nicho de mercado. Desta forma, investir no mercado financeiro tem sido possível para os brasileiros. Contudo, a maioria das pessoas interessadas em montar um portfólio de investimentos ainda é leiga com relação a esse assunto. Conforme apresenta Ferreira (2022), apenas 4,9 milhões de CPFs estão abertos na bolsa de valores. Isso significa que aproximadamente 97% da população brasileira não tem sequer conta aberta em uma corretora de valores mobiliários, para poder ter acesso ao mercado de capitais. Contudo, o número de investidores em 2021 no mês de dezembro aumentou 21,7% quando comparado a novembro, maior aumento de 2021. Com o passar dos anos a população tende a conhecer cada vez mais o universo de bolsa e outros tipos de investimentos, através da educação financeira e vários agentes do mercado, trabalhando ativamente para o conhecimento e disseminação de conteúdos ligados ao mundo dos investimentos (FERREIRA; NOSSIG. 2022).

Culturalmente, a maioria da população brasileira gasta mais do que ganha. Conforme pesquisa conduzida pela fintech de consultoria financeira Leve, publicada por Lucas Vettorazzo, no portal Veja, mais da metade (ou 55%) dos trabalhadores de empresas brasileiras gastam mais do que recebem de salário, enquanto outros 45% gastam “um pouco menos” do que ganham.

Diante da realidade exposta, pode-se mencionar que o brasileiro não costuma investir em reserva de emergência. Com todo dinheiro gasto para contas básicas, lazer e outras necessidades, não sobra nada para investir e colaborar para a garantia de uma aposentadoria mais tranquila. (HAGSTROM, 2019).

No tocante a uma parte da população brasileira que decide investir nesse nicho de mercado, necessita estar atenta ao cenário econômico para a tomada de decisões em relação ao investimento no mercado financeiro diante das variações.

Outro ponto que merece ser destacado referente ao mercado financeiro é se analisar o perfil de investimento da pessoa interessada em ingressar neste mercado. A etapa de análise de perfil de investimentos ou suitability serve para determinar se o investidor tem perfil conservador, moderado ou agressivo. Na pesquisa do perfil são feitas perguntas relacionadas a cenários que podem acontecer, como também sobre o conhecimento prévio sobre os produtos referentes ao mercado financeiro. (FERREIRA, 2022).

Sendo assim, é prudente para uma pessoa que, comumente investe em ativos financeiros tradicionais, como a poupança, por exemplo, deve começar pelo básico dos investimentos, indo para renda fixa tradicionais como CDB (Certificado de Depósito Bancário) ou LCI e LCA (Letra Crédito Imobiliária e Letra de Crédito do Agronegócio).

Face ao exposto, tem-se a seguinte questão norteadora: Qual a percepção da população de Patos-PB e região sobre decisões de investimento em mercado de capitais?

Para responder este questionamento, foi estabelecido o seguinte objetivo geral: Analisar a percepção da população de Patos-PB e região sobre tipos de investimento em mercado de capitais.

Para o alcance do objetivo proposto, foram traçados os seguintes objetivos específicos: a) Descrever o perfil sociodemográfico da população de Patos-PB e

região; b) Identificar o tipo de perfil de investimento do público participante da pesquisa; c) Verificar a percepção sobre ativos financeiros na amostra estudada.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

O sistema financeiro nacional é formado por um conjunto de órgãos que normatizam, autarquias que executam e fiscalizam, com também instituições que realizam a intermediação no mercado monetário, mercado de crédito, mercado de capitais, mercado de câmbio e mercado de derivativos (FERNANDES; MOURA; PONTE; LUCA; OLIVEIRA, 2018).

O mercado monetário é responsável por fornecer e garantir a liquidez de moeda em circulação para a economia. É por meio dele que o banco central do Brasil (BC) estabelece as políticas monetárias como emissão de papel moeda e controle da taxa de juros, onde pode ser expansionista ou contractionista à medida que os cenários vão mudando. O mercado de crédito fornece recursos para o consumo das pessoas em geral e para o funcionamento das organizações. Os agentes econômicos atuantes são instituições financeiras e não financeiras responsáveis pela intermediação dos recursos de curto e médio prazo (ARAÚJO JUNIOR et al. 2019).

O mercado de capitais tem como principal objetivo encaminhar recursos dos agentes econômicos para a capitalização das empresas de capital aberto, por meio de operações com títulos e valores mobiliários em mercado de bolsa ou balcão. O mercado de câmbio é o servidor de negociações de moedas estrangeiras por reais. Nesse mercado seria o principal determinante do preço do dólar e com isso tem papel direto nos preços das mercadorias estrangeiras. O mercado de derivativos tem como objetivo fornecer (PEREIRA; OLIVEIRA, 2021).

O mercado de crédito visa atender às necessidades de caixa de curto e médio prazo dos agentes econômicos. Este mercado inclui, por um lado, compradores de crédito, pessoas físicas e jurídicas e, por outro lado, instituições bancárias e empresas financeiras.

O mercado de crédito é um sistema que engloba diversas operações e concessões de crédito. Ou seja, é um mercado que oferece financiamento para pessoas físicas e/ou jurídicas. No entanto, o mercado de crédito tem um papel fundamental para a economia contemporânea, portanto ela não conseguiria se manter sem esse mercado. Deve-se notar que existe uma diferença entre este mercado e o mercado de capitais. Isso ocorre porque no primeiro, as instituições financeiras são intermediárias, distribuidoras de títulos e, portanto, não assumem o risco da operação. Dessa forma, pode-se entender que o mercado de crédito proporciona à sociedade uma capacidade muito grande de financiar projetos que podem gerar diretamente valor para diversos setores da nossa economia como um todo (GITMAN, 2010).

Os ativos financeiros são distribuídos pelas instituições financeiras, que por sua vez seria bancos, sociedades corretoras e outras instituições. Dentro dessa distribuição existem diversos tipos de ativos financeiros que podem compor o portfólio de investimentos para diferentes perfis.

2.2. TIPOS DE INVESTIMENTOS: RENDA FIXA, RENDA VARIÁVEL E FUNDOS DE INVESTIMENTO

2.2.1. Renda Fixa

As emissões bancárias são formadas por basicamente três alternativas CBD, LCI e LCA. Os CDBs (certificado de emissões bancárias) são ativos tributados e os LCIs (letras de crédito imobiliárias) como também LCAs (letras de crédito do agronegócio) são títulos isentos para pessoa física. Os títulos privados podem ser debentures, CRIs (certificados de recebíveis imobiliários) e CRAs (certificado de recebíveis do agronegócio). Os três podem ser isentos para pessoa física e alguns podem ser tributados. Outra característica é que existem os que pagam juros antecipadamente semestrais ou anuais (PEREIRA; OLIVEIRA, 2021).

Os títulos públicos federais são LFT, NTN-B, NTN-F e LTN. Os títulos do tesouro nacional são os ativos que menos tem riscos de crédito. Assim quando se trate de segurança em relação a capacidade que o emissor pode honrar sua dívida, os títulos públicos são os que tem melhor lastro de crédito no país. O tesouro Selic é considerado o ativo financeiro mais seguro do Brasil, pois não possui oscilação negativa e o rating de risco é AAA (PEREIRA; OLIVEIRA, 2021).

2.2.2 Renda Variável

Ações são títulos de renda variável, emitidos por sociedades anônimas, que representam a menor fração do capital de uma organização. Uma ação está para uma sociedade anônima assim como uma cota para uma empresa limitada. Desta forma, quando um empreendedor monta uma loja em um shopping center, ele normalmente o faz na forma de uma empresa sob cotas de responsabilidade limitada. Ele é o dono da empresa, detendo X% do capital da loja. O mesmo acontece com as ações quando um investidor decide comprar ações de uma empresa, ele se torna acionista desta empresa, ou seja, passa a ser dono de um pedaço da companhia, mesmo que esse pedaço seja pequeno. Assim, um acionista não é um credor da companhia, mas um coproprietário com direito aos lucros e com responsabilidade em relação aos prejuízos. As S.A. podem ter capital fechado ou aberto. Diz-se que uma empresa tem capital aberto quando suas ações são negociadas publicamente, quase sempre na bolsa de valores (HAGSTROM, 2019).

Os fundos imobiliários são ativos negociados em bolsa de valores que objetivo é geração de renda passiva e ganho de capital. No Brasil a negociação de imóveis é tradicional, onde o ganho de renda de aluguéis pode ser uma opção de aumentar a receita mensal de um indivíduo. Os FIIs (Fundos de investimentos imobiliários) são um grupo de pessoas que terceirizam a tomada de decisão no setor imobiliário. (BARONI, 2019).

Criptoativos são ativos virtuais protegidos criptograficamente que existem apenas em registros digitais e cujas operações são realizadas e armazenadas em redes de computadores. Esses ativos foram criados para permitir que pessoas físicas ou jurídicas efetuem pagamentos ou transferências financeiras eletrônicas diretamente para outras pessoas físicas ou jurídicas sem a necessidade de intermediários de instituições financeiras. Essa finalidade pode até ser usada para pagamentos ou transferências internacionais (CVM, 2018).

2.2.3 Fundos de investimentos

Fundo de Investimento é uma união de recursos, captados de pessoas físicas ou jurídicas, cujo objetivo de obter rendimentos financeiros a partir da aplicação em títulos e valores mobiliários. Um fundo é organizado sob a forma de condomínio e seu patrimônio é dividido em cotas, cujo valor é calculado diariamente por meio da divisão do patrimônio líquido pelo número de cotas do fundo. O patrimônio líquido é calculado pela soma do valor de todos os títulos e do valor em caixa, menos as obrigações do fundo, inclusive aquelas relativas à sua administração. As cotas são frações do valor do patrimônio do fundo. (CVM, 2017).

2.3 PERFIL DE INVESTIDOR

Quando se decide entrar no mundo dos investimentos, é primordial descobrir o tipo de perfil do investidor. Conforme conta no blog de educação da XP Investimentos, o perfil de investidor é a resposta encontrada a partir de uma análise das nossas características em relação a investimentos, e principalmente ao risco envolvido. Desta forma, o resultado da análise apresenta uma classificação que cada investidor que aplica seu dinheiro em um produto de investimento recebe, ligada ao risco que está disposto a assumir com suas aplicações.

Vale destacar que a classificação que define qual o tipo de investidor é uma exigência da CVM (Comissão de Valores Mobiliários), responsável por regulamentar todo o universo de investimentos. Essa exigência está registrada na instrução de número 539 da CVM, que trata sobre a necessidade das instituições financeiras brasileiras ofertarem aos clientes produtos adequados a cada perfil. Essa análise, que é feita através de um questionário, tem como base os requisitos de segurança, liquidez e rentabilidade. Tais requisitos são conhecidos como o tripé de investimento. Nesse sentido, as perguntas do questionário tentam mapear quais são os pilares mais indicados para perfil do cliente.

Ademais, conforme a Anbima (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais) existem três tipos de perfil do investidor: conservador, moderado e arrojado. Este último também é conhecido como perfil agressivo.

2.3.1 Conservador

De uma forma resumida, o investidor conservador tem opta pela segurança. Pois tem maior aversão ao risco. Assim, na hora de fazer uma aplicação financeira, prefere produtos que apresentem baixo risco. Esse investidor busca sempre obter ganhos reais com o menor risco.

Diante dessas características, os investimentos de renda fixa são os que chamam mais atenção para esse perfil conservador. Conforme apresenta as orientações no portal da XP Educação, Tesouro Direto, CDBs, LCs, LCIs e LCAs, são alguns dos produtos de preferidos desse perfil.

2.3.2 Moderado

Já o perfil moderado fica no 'meio termo'. Ou seja, entre os perfis conservador e arrojado.

Por isso, esse investidor é um pouco cauteloso e costuma correr risco médio em suas aplicações. Mesmo disposto a assumir riscos maiores para ter maior rentabilidade, o perfil moderado não dispensa uma certa segurança ao investir.

É notório que um investidor moderado tem um pouco mais de conhecimento sobre o mercado. E por isso está no processo para fazer seu patrimônio crescer.

2.3.3 Arrojado (ou agressivo)

Os investidores agressivos ou arrojados estão mais dispostos a correr mais riscos para ter maior rentabilidade. Esse investidor quase não pensa em renda fixa. Pois a carteira de investimentos desse investido está voltada para produtos de renda variável, como as ações. Assim, o perfil arrojado acaba tendo inteligência emocional o suficiente para lidar com possíveis perdas nas aplicações.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O objetivo da pesquisa foi analisar a percepção dos moradores da cidade de Patos/PB e região sobre os tipos de ativos financeiros dentro do mercado de capitais. Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, do tipo descritiva transversal. A pesquisa descritiva transversal trata de descrever a realidade, visualizando a situação de uma determinada população em um determinado momento (ARAGÃO, 2011).

A pesquisa foi desenvolvida com a população de Patos-PB e municípios circunvizinhos. A escolha da pesquisa ser feita através de formulário online se deu frente ao tempo disponível e da relevância de entender o nível de conhecimento sobre ativos financeiros e qual o perfil de investimento do público. Os critérios para inclusão na pesquisa foram ter idade igual ou maior de 18 anos, possuir residência fixa na cidade de Patos-PB ou municípios circunvizinhos. Foram excluídos do estudo menores de 18 anos e pessoas que residiam fora do campo de coleta.

O processo de seleção da amostragem foi não probabilístico por acessibilidade e conveniência do pesquisador. Para a coleta de dados foi enviado o instrumento de pesquisa contendo perguntas fechadas. O instrumento contém inicialmente a caracterização sociodemográfica dos participantes (APÊNDICE A), sobre as variáveis: sexo, idade, estado civil, grau de escolaridade, renda. O instrumento contém ainda questões fechadas sobre perfil de investimentos e o conhecimento sobre portfólio de investimentos e ativos financeiros.

Os dados coletados foram organizados em planilha do Microsoft Excel, e posteriormente analisados estatisticamente por meio do software SPSS 25.0.

Os dados a serem apresentados nesse tópico descrevem os resultados do questionário realizado durante a pesquisa. Inicia-se com a Caracterização Sociodemográfica, em seguida apresenta-se o Perfil de Investimento e o Conhecimento sobre portfólio de investimentos e Ativos Financeiros da amostra. Com relação ao quantitativo de participantes desse estudo, contabilizou-se 72 participantes. A pesquisa ficou disponível durante 48 horas do dia 2 de julho ao dia 3 de julho de 2022.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

4.1 CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA

Este parágrafo visa demonstrar o perfil sociodemográfico da população de Patos-PB e cidades circunvizinhas, através da tabela 1 destinada para as respostas dos participantes da pesquisa.

Tabela 1. Caracterização da amostra do Perfil Sociodemográfico dos participantes da pesquisa. Patos, 2022.

<i>Variável</i>	<i>Perfil Sociodemográfico</i>	
	n	%
<i>Sexo</i>		
Feminino	46	63,9%
Masculino	24	33,33%
Outros	2	2,8%
<i>Faixa etária</i>		
18 a 21	13	18,1%
22 a 30	39	54,2%
31 a 40	6	8,3%
41 a 50	14	19,4%
<i>Estado Civil</i>		
Solteiro(a)	51	70,8%
Casado/União Estável	20	27,8%
Divorciado	0	0,0%
Viúvo	1	1,4%
<i>Grau de Escolaridade</i>		
Ensino Fundamental Incompleto	0	0,0
Ensino Fundamental Completo	1	1,4%
Ensino Médio Completo	10	13,9%
Ensino Médio Incompleto	1	1,4%
Ensino Superior Incompleto	33	45,8%
Ensino Superior Completo	12	16,7%
Pós-Graduação, Mestrado ou Doutorado	15	20,8%
<i>Origem de Renda</i>		
Estagiário	7	9,7%
CLT (Carteira assinada)	27	37,5%
Emprego informal	9	12,5%
Empresário (a) ou empreendedor (a)	5	6,9%
Servidor Público	9	12,5%
Desempregado (a)	9	12,5%
Pensionista	2	2,8%
Profissional Liberal	1	1,4%
Autônomo (a)	2	2,8%
Pensão por morte	1	1,4%
<i>Renda Mensal</i>		

Sem Renda Mensal	10	13,9%
Até 1 salário-mínimo	29	40,3%
De 1 a 3 salários-mínimos	26	36,1%
De 3 a 6 salários-mínimos	3	4,2%
Mais de 6 salários-mínimos	4	5,6%

Fonte: Própria do Autor.

4.2 PERFIL DE INVESTIMENTO

Quando perguntado se no final do mês costuma guardar algum dinheiro, 31 participantes (43,1%) declararam que as vezes, não todo mês, conseguem guardar parte do que ganha. Outros 17 participante (23,6%) responderam que não, pois sempre tem gastos adicionais e a soma das contas fixas e variáveis são mais do que recebe no mês e finalmente 16 participantes (22,2%) responderam que todo mês procura investir um percentual do salário mensal líquido.

Na pergunta sobre o que é necessário para atingir sua liberdade financeira, 42 participantes (58,3%) responderam que seria necessário traçar metas de curto prazo e estudar sobre educação financeira. Outros 34 participantes (47,2%) acham que trabalhar mês a mês e subir de cargo pode ser um dos caminhos para ter a liberdade financeira. E por fim, 27 participantes (37,5%) selecionaram a opção sobre construir um portfólio diversificado de investimentos com aportes mensais e sempre buscar formar de aumentar os aportes com renda extra ou promoções profissionais. (REIS, 2018). Vale registrar que nesta questão o participante tinha a opção de escolher mais de uma opção.

Já com relação a afirmativa de que o tempo é o bem mais escasso do mundo, pois só temos 24 horas e não conseguimos comprar mais, quando interrogado em quanto tempo conseguiria atingir a liberdade financeira, 41 participantes (57%) responderam que conseguiriam essa liberdade entre 3 e 10 anos.

No tocante à análise do perfil do investidor, seguindo a determinação da instrução CVM N° 539, que define que alguns padrões devem ser seguidos para identificar o perfil de investimentos, para identificar o perfil de investimentos dos participantes da pesquisa em análise, utilizou-se o padrão seguido pela XP Investimentos, cujo resultado apontou que a maioria dos participantes apresentam um perfil conservador. Na pesquisa, 53 participantes (73,6%) apresentam um perfil conservador, e os 19 (26,4%) apresentaram-se como perfil moderado. No estudo não foi identificado nenhum participante com o perfil agressivo (CVM N° 539, 2013).

Sabe-se que risco e rentabilidade estão correlacionados, pois quanto maior o risco corrido maior será a rentabilidade esperada, para justificar o risco do ativo. Com isso, o perfil conservador tem a tendência de ter menos rentabilidade pois não estará disposto a correr riscos.

Vale acrescentar, que no mercado de renda variável o principal risco é o de mercado, que por sua vez seria a volatilidade do ativo em determinados cenários. Para o mercado de renda fixa, seria o risco de crédito, ou seja, a capacidade de o emissor honrar sua dívida com o investidor (DECOURT, et al., 2020).

4.3 CONHECIMENTO SOBRE PORTFÓLIO DE INVESTIMENTOS E ATIVOS FINANCEIROS.

É importante registrar que conforme o tesouro direto, tesouro Selic (LFT) é um título pós-fixado, cuja rentabilidade segue a variação da taxa SELIC, a taxa básica de juros do mercado econômico. Sua remuneração é dada pela variação da taxa SELIC diária registrada entre a data de liquidação da compra e a data de vencimento do título. (BRASIL, 2022).

O tesouro Selic é considerado o investimento mais seguro do mercado financeiro e pode ser o ativo ideal para compor a reserva de emergência. Outros ativos de liquidez diária e com aplicações semelhantes a LFT, podem ser usadas como reserva de emergência. Em uma das perguntas para identificar o nível de conhecimento sobre investimentos, realizei o questionamento entre algumas opções, quais eram considerados ativos para formar a reserva de emergência e o resultado foi que 40 (55,6%) não sabiam opinar e 22 (30,6%) responderam a opção correta LFT (Tesouro Selic), CDBs de liquidez diária e Fundos de Renda Fixa com Liquidez diária (HAGSTROM, 2019).

Quando se trata de renda passiva, algumas classes de ativos podem pagar cupons, dividendos, proventos, juros antecipados e gerar uma renda passiva todo mês, trimestre, semestre ou ano. Com isso temos os títulos do tesouro com juros semestrais, os créditos privados (Debenture, CRI e CRA) e principalmente as ações de empresas e fundos imobiliários com pagamentos trimestrais e mensais respectivamente. Quando foi perguntado sobre dentre algumas opções, quais eram geradores de renda passiva, 49 (68,1%) das pessoas responderam que não sabiam opinar, 13 (18,1%) responderam a opção correta com Ações, Fundos Imobiliários, Debêntures, Crédito Privado e NTN-Bs, 10 (13,9%) responderam as outras duas opções erradas (BARONI, 2019).

Quando se fala em liquidez e segurança o ativo menos arriscado do mercado financeiro seria o Tesouro Selic (LFT). Diante disso foi perguntado dos ativos abaixo tem foco em Liquidez, Segurança e rende 100% do CDI. O resultado foi que 43 (59,7%) das pessoas não sabiam opinar e 13 (18,1%) responderam corretamente a opção Tesouro Selic (LFT). A poupança também é considerada um meio de baixo risco, porém ele rende 70% do CDI quando a Selic for inferior a 8,5% e rende 6% travado quando a selic está acima de 8,5%. Com isso nunca teremos 100% do CDI aplicando na poupança e 11 (15,3%) responderam a opção Poupança nessa pergunta (BRASIL. 2021).

O risco de mercado é a variação de valor da carteira, instrumento ou investimento aumentar ou diminuir como resultado da volatilidade e do movimento imprevisível das avaliações de mercado (GITMAN, 2010). Quando questionados sobre ativos que apresentam maior volatilidade e risco de mercado, 37 (51,4%) respondeu que não sabia opinar e 33 (45,8%) acertaram o questionamento com a opção, ações, fundos Imobiliários e criptomoeda. 2 (2,8%) responderam LFT, CDB, Poupança.

As empresas listadas na bolsa de valores podem se dividir em algumas classes, porém as mais comuns são as ON e PN como também um conjunto de ações ordinárias (ON) com as preferenciais (PN), chamado de units. Para identificar as empresas na bolsa, utilizasse uma divisão por códigos, onde as ordinárias seriam com final 3 e as preferenciais com código 4 (GITMAN, 2010). Quando questionado sobre qual código os participantes achavam que era o da empresa Magazine Luiza, a maioria respondeu que não sabia opinar com 36 (50%) e 34 (47,2%) acertou o código

MGLU3. 1 (1,2%) respondeu que seria Magazine Luiza e 1 (1,2%) respondeu a opção BCFF11.

Em seguida foi questionado sobre o código da empresa Banco do Brasil e o resultado foi que 60 (69,4%) não sabia opinar, 15 (20,8%) acertou o código BBAS3, 3 (4,2%) respondeu BBSE3, 3 (4,2%) respondeu B3SA3 e 1 (1,4%) Banco do Brasil. Ao ser questionados sobre qual código da empresa Petrobrás, 48 (66,7%) responderam que não sabiam opinar, 14 (19,4%) acertaram com o código PETR3 e PETR4, 4 (5,6%) responderam PTRT3 e PTRE4, 4 (5,6%) BRPR3 e BRPR4 e 2 (2,8%) PRETROBRÁS. Com isso percebe-se que os participantes não tinham conhecimento sobre os ativos na bolsa de valores. As maiores empresas do Brasil e do mundo ficam negociadas em bolsa de valores no país, para que desse modo possam se capitalizar e continuar crescendo frente aos desafios do dia a dia. Dito isso ao comprar uma ação o investidor se torna sócio daquela empresa e pode ter alguns direitos, como de voto ou recebimento de fluxo financeiro positivo. As empresas listadas carregam um selo de qualidade frente ao sucesso financeiro em algum período do tempo (MASSENA,2022).

5 CONCLUSÃO

O presente estudo buscou analisar a percepção da população de Patos/PB e região sobre tipos de investimento em mercado de capitais. Para alcançar os resultados propostos a pesquisa analisou as seguintes questões: Descrever o perfil sociodemográfico da população de Patos/PB e região; identificar o tipo de perfil de investimento da população de Patos/PB e região; Verificar a percepção sobre ativos financeiros com a população de Patos/PB e região.

O presente estudo evidenciou que o público pesquisado tem pouco conhecimento sobre a problemática analisada. Conclui-se, portanto, que os dados analisados são insuficientes para descrever a percepção referente ao conhecimento sobre mercado de capitais e ativos financeiros na cidade de Patos e municípios circunvizinhos. Com isso é de suma importância incluir um projeto de educação financeira básica nas Escolas e Universidades, como também, incentivar os alunos da Universidade Estadual da Paraíba a se matricularem na disciplina de mercado de capitais para conhecer o básico sobre ativos financeiros.

A princípio o conhecimento do assunto ajuda a construção patrimonial saudável, assim como pode auxiliar a população a manter o padrão básico de vida. A realização dessa pesquisa permitiu o entendimento sobre como está o nível de conhecimento financeiro e evidencia o tema, ainda pouco explorado e vivenciado pelos participantes da pesquisa.

Contudo, o estudo enfrentou limitações, sendo as principais: limitações no conhecimento prévio dos pesquisados acerca dos tipos de ativos financeiros dentro do mercado de capitais e as limitações de conhecimento sobre as plataformas tecnológicas para a coleta de dados.

Com isso, é necessário o desenvolvimento de novas pesquisas na área, para que novos pesquisadores tenham interesse em aprimorar as pesquisas sobre a temática com o objetivo de compartilhar conhecimentos para que a população possa atingir a liberdade financeira.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO JÚNIOR, J. de; MEDEIROS, O. R. CALDAS, O. V. SILVA, C. A. T. Misvaluation e viés comportamental no mercado de ações brasileiro. **Revista Contabilidade & Finanças**, v. 30, p. 107-122, 2019.

BARONI, M. Guia Suno fundos imobiliários: Introdução sobre investimentos seguros e rentáveis. São Paulo: **CLA Cultural**, 2019. 190 p.

BRASIL. **Criptoativos série alertas**. mai., 2018. Disponível em: https://www.investidor.gov.br/publicacao/Alertas/alerta_CVM_CRIPTOATIVOS_10052018.pdf. Acesso em: 07 julh. 2022.

BRASIL. **Fundos de investimentos**. ago., 2017. Disponível em: https://www.investidor.gov.br/menu/primeiros_passos/Investindo/Tipos_Investimento/Fundos_Investimento.html. Acesso em: 07 julh. 2022.

BRASIL. **INSTRUÇÃO CVM Nº 539, DE 13 DE NOVEMBRO DE 2013, COM AS ALTERAÇÕES INTRODUZIDAS PELAS INSTRUÇÕES CVM Nº 554/14, 593/17 E 604/18**. Disponível em: <https://conteudo.cvm.gov.br/legislacao/instrucoes/inst539.html>. Acesso em: 07 julh. 2022.

BRASIL. **Tesouro Direto. Cálculo da Rentabilidade dos Títulos Públicos ofertados no Tesouro Direto - Tesouro Selic (LFT)**.

BRASIL. Tesouro Direto. **O que são o ágio e o deságio do Tesouro Selic?**. Postado em 23/06/2022. Disponível em: <https://www.tesourodireto.com.br/blog/o-que-sao-o-agio-e-o-desagio-do-tesouro-selic.htm>. Acesso em: 08 julh. 2022.

BRASIL. Tesouro Direto. **O que significa rentabilidade negativa no Tesouro Direto?**. Disponível em: <https://www.tesourodireto.com.br/blog/o-que-significa-rentabilidade-negativa-no-tesouro-direto.htm> Acesso em: 07 julh. 2022.

DECOURT, R. F.; COSTA, L. A.; CESCÓN, J. A. Análise do Processo Decisório dos Investidores e Analistas do Mercado Financeiro em Relação às Ações de Empresas com Patrimônio Líquido Negativo. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, v. 17, n. 43, p. 51-70, 2020.

FELIX, T. B. Sistema Financeiro Nacional. **ANBIMA**. 2017. Disponível em: <http://www.anbima.com.br/>. Acesso em: 15 jan. 2022.

FERNANDES, D. T. M.; MOURA, H. J.; PONTE, V. M. R.; LUCA, M. M. M.; OLIVEIRA, M. C. Os impactos da resolução N. 2.682 e dos Programas de Reestruturação do Sistema Financeiro Nacional no nível de provisionamento da Carteira de Crédito do Setor Bancário. **Revista Contabilidade & Finanças - USP**, v. 19, n. 47, art. 5, p. 44-55, 2008.

FERREIRA, F.; LI, J. **Rumo aos 5 milhões de investidores na Bolsa em 2022.** Disponível em: <https://conteudos.xpi.com.br/acoes/relatorios/rumo-aos-5-milhoes-de-investidores-na-bolsa-em-2022-xp-monitor/>. Acesso em: 15 jan. 2022.

GITMAN, L. J. Princípios de administração financeira. 12. ed. — São Paulo: **Pearson Prentice Hall**, 2010.

HAGSTROM, R. G. O Jeito Warren Buffett de Investir: Os segredos do maior investidor do mundo. 2. ed. São Paulo: **Benvirá**, 2019. 296 p.

LIS, L. **O Brasil tem 12,5 milhões de CPFs ativos a mais que a população total, e TCU cobra Receita Federal.** 2020. Disponível em: <https://g1.globo.com/politica/noticia/2020/09/02/brasil-tem-125-milhoes-de-cpfs-ativos-a-mais-que-a-populacao-total-e-tcu-cobra-receita-federal.ghtml>. Acesso em: 15 jan. 2022.

MASSENA, L. G. O mercado financeiro de A à Z. **ANBIMA**. 2017. Disponível em: <http://www.anbima.com.br/>. Acesso em: 15 jan. 2022.

PEREIRA, P. V.; OLIVEIRA, A. B. Estratégias de investimento em portfólios com estimativas de alta e baixa do mercado financeiro. **Revista Brasileira de Finanças**, v. 19, n. 4, p. 160-185, 2021.

QUEIROZ, A. D. S.; REIS, M. O. D.; ROCHA, J. S. Modelo Decisório no Mercado Financeiro: Um Estudo à Luz da Teoria dos Prospectos e da Racionalidade Limitada. **Contabilidade, Gestão e Governança**, v. 19, n. 2, p. 211-229, 2016.

REIS, Tiago. Guia Suno dividendos: a estratégia para investir na geração de renda passiva. São Paulo: CLA Cultural, 2018. 113 p.

VETTORAZZO, L. Mais da metade dos brasileiros gasta mais do que ganha, diz pesquisa. *Revista Veja*, 2021. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/radar/mais-da-metade-dos-brasileiros-gasta-mais-do-que-ganha-diz-pesquisa/>. Acesso em: 28 jul. 2022.

XPE. O que é perfil de investidor, 2022. Disponível em: https://blog.xpeducacao.com.br/perfil-de-investidor-como-se-analisa-e-tipos/?gclid=Cj0KCQjw54iXBhCXARIsADWpsG8cUg4qqjGUBn2EQfullInjEmK1xyFg8EpoLOEod6BvRYEfPIrIPIW0aAskuEALw_wcB. Acesso em: 28 jul. 2022.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO

ANÁLISE DA PERCEPÇÃO SOBRE TIPOS DE INVESTIMENTOS DENTRO DO MERCADO DE CAPITAIS

INSTRUMENTO DE COLETA	
<p>Prezado respondente, me chamo Lucas Martins sou aluno do curso de Administração da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), e estou desenvolvendo uma pesquisa para o meu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), cujo objetivo é analisar a percepção da população de Patos-PB e região sobre tipos de investimento em mercado de capitais.</p> <p>Este questionário é destinado aos residentes da cidade de Patos-PB e municípios circunvizinhos, que são maiores de 18 anos. Desde já, agradeço a disponibilidade e a contribuição para o meu trabalho.</p> <p>Lucas Martins de Medeiros (lucas.martins.medeiros@aluno.uepb.edu.br), Prof. Ma. Angélica Catarine da Mota Araújo (angelicacatarine@servidor.uepb.edu.br)</p>	
1- Caracterização Sociodemográfica	
1.1 Sexo: <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Outros:	1.2 Faixa Etária: <input type="checkbox"/> De 18 a 21 anos <input type="checkbox"/> De 22 a 30 anos <input type="checkbox"/> De 31 a 40 anos <input type="checkbox"/> De 41 a 50 anos
1.2 Estado Civil: <input type="checkbox"/> Solteiro(a) <input type="checkbox"/> Casado(a)/União Estável <input type="checkbox"/> Divorciado(a) <input type="checkbox"/> Viúvo(a)	1.3 Grau de Escolaridade: <input type="checkbox"/> Ensino Fundamental Incompleto. <input type="checkbox"/> Ensino Fundamental Completo. <input type="checkbox"/> Ensino Médio Incompleto. <input type="checkbox"/> Ensino Médio Completo. <input type="checkbox"/> Ensino Superior Incompleto. <input type="checkbox"/> Ensino Superior Completo. <input type="checkbox"/> Pós-Graduação, Mestrado ou Doutorado.
1.4 Qual a sua principal origem de renda? <input type="checkbox"/> Estagiário <input type="checkbox"/> CLT (Carteira assinada) <input type="checkbox"/> Emprego informal <input type="checkbox"/> Empresário (a) ou empreendedor (a) <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Desempregado (a)	1.5 Qual é sua renda mensal pessoal? <input type="checkbox"/> Não tenho renda mensal. <input type="checkbox"/> Até 1 salário mínimo. <input type="checkbox"/> De 1 a 3 salários mínimos <input type="checkbox"/> De 3 a 6 salários mínimos <input type="checkbox"/> Mais de 6 salários mínimos
2-Planejamento Financeiro	
2.1 No final do mês você costuma guardar algum dinheiro?	2.2 O que você acha que é necessário para atingir sua liberdade financeira?

<p><input type="checkbox"/> Não, pois tudo que ganho já está destinado para contas fixas (Energia, água, alimentação...).</p> <p><input type="checkbox"/> Não, pois sempre tenho gastos adicionais e a soma das contas fixas e variáveis são mais do que recebo no mês.</p> <p><input type="checkbox"/> Acredito que não faz sentido guardar nada do que ganho, então procuro gastar com lazer todo mês que sobra, afinal eu mereço.</p> <p><input type="checkbox"/> Às vezes, não todo mês, consigo guardar parte do que ganho.</p> <p><input type="checkbox"/> Todo mês procuro investir um percentual do meu salário mensal líquido.</p> <p><input type="checkbox"/> Não sei opinar.</p>	<p>(Pode ser selecionado mais de uma opção).</p> <p><input type="checkbox"/> Ganhar uma herança.</p> <p><input type="checkbox"/> Ganhar na loteria.</p> <p><input type="checkbox"/> Ganhar em jogos de apostas.</p> <p><input type="checkbox"/> Trabalhar mês a mês e subir de cargo.</p> <p><input type="checkbox"/> Traçar metas de curto prazo e estudar sobre educação financeira.</p> <p><input type="checkbox"/> Construir um portfólio diversificado de investimentos com aportes mensais e sempre buscar formar de aumentar os aportes com renda extra ou promoções profissionais.</p> <p><input type="checkbox"/> Não sei opinar.</p> <p><input type="checkbox"/> Outro:</p>
<p>2.4 Considerando sua atual situação, você acredita que consegue atingir sua liberdade financeira em quanto tempo?</p> <p><input type="checkbox"/> De 1 a 3 anos.</p> <p><input type="checkbox"/> De 3 a 5 anos.</p> <p><input type="checkbox"/> De 5 a 7 anos.</p> <p><input type="checkbox"/> De 7 a 10 anos.</p> <p><input type="checkbox"/> De 10 a 30 anos.</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca vou conseguir atingir minha liberdade financeira.</p> <p><input type="checkbox"/> Acredito que já tenho uma liberdade financeira.</p> <p><input type="checkbox"/> Não sei opinar.</p>	
<p>3-Perfil de Investimentos</p>	
<p>3.1 Selecione a frase que melhor o descreve na hora de escolher um investimento?</p> <p><input type="checkbox"/> Priorizo rentabilidade ainda que isso represente mais risco para a minha carteira de investimentos.</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiro as opções que melhor combinem risco e retorno.</p> <p><input type="checkbox"/> Busco primeiro segurança, mesmo abrindo mão de rentabilidade.</p> <p><input type="checkbox"/> Não sei opinar.</p>	<p>3.2 O que você prioriza na hora de investir?</p> <p><input type="checkbox"/> Rentabilidade e Diversificação</p> <p><input type="checkbox"/> Segurança e Tranquilidade</p> <p><input type="checkbox"/> Não sei opinar.</p>
<p>3.3 Como você define sua experiência com investimentos?</p> <p><input type="checkbox"/> Nenhuma.</p> <p><input type="checkbox"/> Possuo conhecimento e experiência no mercado de renda fixa e fundos.</p> <p><input type="checkbox"/> Possuo algum conhecimento no mercado de renda variável e de derivativos.</p>	<p>3.4 Se algo inesperado acontecer na economia ou no mercado e o resultado for uma oscilação grande nos seus investimentos, qual a sua atitude?</p> <p><input type="checkbox"/> Venderia imediatamente, não quero me manter exposto ao risco de ativos altamente voláteis no curto prazo.</p>

<input type="checkbox"/> Possuo ampla experiência no mercado de renda variável e de derivativos.	<input type="checkbox"/> Entendo que estou exposto a esse risco para determinados ativos, mas não para todo meu patrimônio. <input type="checkbox"/> Entendo que meu patrimônio está sujeito a flutuações dessa magnitude e não está 100% protegido. <input type="checkbox"/> Não sei opinar.
<p>3.5 Quais desses investimentos você conhece ou já ouviu falar?</p> <input type="checkbox"/> Nunca investi. <input type="checkbox"/> Poupança. <input type="checkbox"/> Previdência Privada. <input type="checkbox"/> Títulos de Renda Fixa Privada (CDB, LCI, LCA, CRI, CRA, DEB) <input type="checkbox"/> Títulos do Tesouro Direto (LFT, NTN-B, NTN-F, LTN) <input type="checkbox"/> Fundos de Investimento. <input type="checkbox"/> Bolsa de Valores e Derivativos. <input type="checkbox"/> Criptomoedas (Bitcoin, Ethereum, Solana, USDT) <input type="checkbox"/> Outro:	<p>3.6 Quais dos ativos abaixo você já investiu ou investe?</p> <input type="checkbox"/> Nunca investi. <input type="checkbox"/> Poupança. <input type="checkbox"/> Previdência Privada. <input type="checkbox"/> Títulos de Renda Fixa Privada (CDB, LCI, LCA, CRI, CRA, DEB) <input type="checkbox"/> Títulos do Tesouro Direto (LFT, NTN-B, NTN-F, LTN) <input type="checkbox"/> Fundos de Investimento. <input type="checkbox"/> Bolsa de Valores e Derivativos. <input type="checkbox"/> Criptomoedas (Bitcoin, Ethereum, Solana, USDT) <input type="checkbox"/> Outro:
4-Conhecimento sobre portfólio de investimentos e Ativos Financeiros.	
<p>4.1 Quais as melhores opções para formar sua reserva de emergência?</p> <input type="checkbox"/> Ações, Fundos Multimercado e Derivativos. <input type="checkbox"/> LFT (Tesouro Selic), CDBs de liquidez diária e Fundos de Renda Fixa com Liquidez diária. <input type="checkbox"/> NTN-B, Ações e Fundos de Renda Fixa com Liquidez em até 30 dias. <input type="checkbox"/> Não sei opinar. <input type="checkbox"/> Outro:	<p>4.2 Das opções abaixo, quais ativos geram renda passiva?</p> <input type="checkbox"/> Ações, Fundos Imobiliários, Debêntures, Crédito Privado e NTN-Bs <input type="checkbox"/> CDB, Conta remunerada, Cooperativa de Crédito. <input type="checkbox"/> LCI, Fundos de Ações, Poupança <input type="checkbox"/> Não sei opinar. <input type="checkbox"/> Outro:
<p>4.3 Qual dos ativos abaixo tem foco em Liquidez, Segurança e rende 100% do CDI.</p> <input type="checkbox"/> LFT (Tesouro Selic). <input type="checkbox"/> Previdência. <input type="checkbox"/> Poupança. <input type="checkbox"/> Não sei opinar. <input type="checkbox"/> Outro:	
<p>4.4 Quais dos ativos abaixo possuem maior volatilidade e risco de mercado?</p> <input type="checkbox"/> LFT, CDB, Poupança.	<p>4.5 Qual das opções abaixo é o código da Magazine Luiza na Bolsa de Valores?</p>

<p>() Ações, Fundos Imobiliários e Criptomoedas.</p> <p>() Renda Fixa, FGTS, Fundos DI Simples.</p> <p>() Não sei opinar.</p> <p>() Outro:</p>	<p>() VVAR3</p> <p>() MGLU3</p> <p>() BCFF11</p> <p>() Magazine Luiza</p> <p>() Não sei opinar.</p> <p>() Outro:</p>
<p>4.6 Qual das opções abaixo é o código do Banco do Brasil na Bolsa de Valores?</p> <p>() BBAS3</p> <p>() BBSE3</p> <p>() B3SA3</p> <p>() Banco do Brasil.</p> <p>() Não sei opinar.</p> <p>() Outro:</p>	<p>4.7 Qual das opções abaixo é o código da Petrobrás na Bolsa de Valores?</p> <p>() PETR4 e PETR3</p> <p>() PTRT3 e PTRE4</p> <p>() BRPR3 e BRPR4</p> <p>() PRETROBRÁS</p> <p>() Não sei opinar.</p> <p>() Outro:</p>

AGRADECIMENTOS

À Deus em primeiro lugar, e a Nossa Senhora de Fátima que me sustentaram e me deram a força necessária para concluir o curso.

Aos meus pais Sonia Martins e José de Medeiros que não mediram esforços para que eu pudesse concluir o meu curso, que me motivaram, comemoraram todas as minhas vitórias e me guiaram com muita fé. A minha irmã Tayná Martins que mesmo de longe nunca me deixou sozinho e sempre apoiou todas as minhas escolhas e sonhos, e a minha cachorrinha Mel, que mesmo sem compreender me deu força e alegrou os meus dias para que eu pudesse continuar.

À minha avó Josefa Joana que reza por mim todos os dias para que minha trajetória seja abençoada. A minha avó Josefa Nóbrega que mesmo partindo recentemente nunca me deixou sozinho, se faz presente todos os dias em minha vida com suas bençãos. Aos meus Avôs Manoel Francisco e Pedro Paulo que mesmo do céu se fazem presente em minha vida, me motivando a seguir em frente. E a todos os meus familiares que sempre estiveram presente durante toda a minha vida.

Ao meu cunhado Ribamar Batista, a minha namorada Layanne Carlos e a toda sua família, que me apoiaram e me motivaram a lutar pelos meus sonhos todos os dias durante toda a graduação.

Aos meus professores que contribuíram para a minha formação, obrigado pela dedicação de vocês ao repassar tantos conhecimentos e por dividirem o seu tempo, paciência e experiência.

À minha professora e orientadora Angélica Catarine que apoiou durante o curso e durante a pesquisa. Obrigado pela paciência e por compartilhar seus conhecimentos ao logo do curso.

De modo geral, agradeço a todos as pessoas que contribuíram para a minha formação, todos vocês deixaram grandes ensinamentos que levarei durante toda a minha vida.