



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGIA
CURSO DE ODONTOLOGIA**

LETICIA FERREIRA TAVARES NONATO

**DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA
FORTALECIMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EM
CAMPINA GRANDE - PB**

**CAMPINA GRANDE - PB
2023**

LETICIA FERREIRA TAVARES NONATO

**DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA
FORTALECIMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EM
CAMPINA GRANDE - PB**

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado à Coordenação / Departamento do Curso de Odontologia da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Odontologia.

Área de concentração: Saúde Coletiva.

Orientadora: Prof^a. Dra. Renata Cardoso Rocha Madruga

**CAMPINA GRANDE - PB
2023**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

N812d Nonato, Leticia Ferreira Tavares.

Desenvolvimento de uma plataforma tecnológica para fortalecimento da rede de atenção à saúde da pessoa idosa em Campina Grande-PB [manuscrito] / Leticia Ferreira Tavares Nonato. - 2023.

40 p. : il. colorido.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Odontologia) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, 2023.

"Orientação : Profa. Dra. Renata Cardoso Rocha Madruga, Coordenação do Curso de Odontologia - CCBS. "

1. Atenção à saúde do idoso. 2. Educação em saúde. 3. Envelhecimento saudável. I. Título

21. ed. CDD 613.043 8

LETICIA FERREIRA TAVARES NONATO

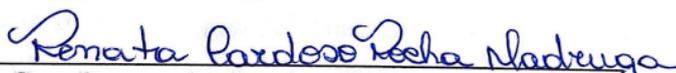
DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA
FORTALECIMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EM
CAMPINA GRANDE - PB

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo)
apresentado à Coordenação / Departamento do
Curso de Odontologia da Universidade
Estadual da Paraíba, como requisito parcial à
obtenção do título de Bacharel em
Odontologia.

Área de concentração: Saúde Coletiva.

Aprovada em: 17/ 11/ 2023.

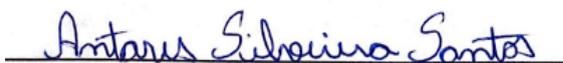
BANCA EXAMINADORA



Professora Dra Renata Cardoso Rocha Madruga (Orientadora)
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Professora Dra Cláudia Santos Martiniano Sousa (Examinadora)
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Professora Antares Silveira Santos (Examinadora)
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

Aos meus familiares, especialmente meus pais, Edvânia e Expedito, meus irmãos Larissa, Luis Felipe e Carlos Eduardo, e aos meus avós Sebastiana, Raimundo, Maria e Antônio. E a todos aqueles que de alguma forma fizeram parte da minha trajetória, DEDICO.

“Àquele que é capaz de fazer infinitamente mais do que tudo o que pedimos ou pensamos, de acordo com o seu poder que atua em nós, a ele seja a glória na igreja e em Cristo Jesus, por todas as gerações, para todo o sempre! Amém!” **Efésios 3: 20-21.**

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1	–	Homepage principal.....	16
Figura 2	–	Opções de acesso das seções da Homepage principal (Lado esquerdo ou centro da página).....	17
Figura 3	–	Seção de apresentação da Equipe de produção. Expõe o restante das informações através do rolamento das apresentações para o lado.....	17
Figura 4	–	Seção “Capacitação” e suas fases. Expõe o restante das informações de introdução e boas vindas através do rolamento das apresentações (4 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides.....	18
Figura 5	–	Primeiro vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.....	18
Figura 6	–	Segundo vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.....	19
Figura 7	–	Terceiro vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de Quiz com um total de 5 questões.....	19
Figura 8	–	Questão 1 do jogo de fixação (formato de Quiz).....	20
Figura 9	–	Reação da plataforma ao usuário responder a opção correta do questão 1 e clicar em “Verificar Resposta”.....	20
Figura 10	–	Reação da plataforma ao usuário responder a opção incorreta da questão 2 do jogo de fixação e clicar em “Verificar Resposta”. Saliendo que em todas as questões esse padrão de justificativa das respostas se repetem.....	21
Figura 11	–	Reação da plataforma ao usuário finalizar as etapas de uma fase.....	21
Figura 12	–	Primeiro e único vídeo conteudista da Fase 2 da Seção Capacitação. Abaixo deste, também há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de Caça Palavras Digital com um total de 15 palavras a serem encontradas.....	22
Figura 13	–	Apresentação do jogo de fixação no formato de Caça Palavras Digital.....	22
Figura 14	–	Reação da plataforma quando o usuário encontrar algumas das palavras do jogo de fixação. Ao finalizar a busca das 15 palavras corretamente, a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão é exposta, assim como demonstrado na figura 11.....	23

Figura 15	– Primeiro vídeo conteudista da Fase 3 da Seção Capacitação. Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.....	23
Figura 16	– Segundo vídeo conteudista da Fase 3 da Seção Capacitação. Abaixo deste, há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”, com 4 questões.....	24
Figura 17	– Apresentação do jogo de fixação no formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”.....	24
Figura 18	– Reação da plataforma ao usuário responder a opção correta da questão 2 do jogo de fixação no formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”.....	25
Figura 19	– Reação da plataforma ao usuário responder a opção incorreta da questão 3 do jogo de fixação. Salientando que em todas as questões esse padrão de justificativa das respostas se repete. Ao finalizar o questionário, a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão é exposta, assim como demonstrado na figura 11.....	25
Figura 20	– Primeiro e único vídeo conteudista da Fase 4 da Seção Capacitação. Abaixo deste, também há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de “Jogo da Força Digital” com um total de 3 palavras a serem desvendadas.....	26
Figura 21	– Apresentação do jogo de fixação no formato de “Jogo da Força Digital”....	26
Figura 22	– Reação da plataforma ao usuário desvendar a palavra “misteriosa” do jogo de fixação. Dispondo a opção dele partir para a próxima etapa. Finalizando as 3 rodadas, ele receberá a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão, assim como demonstrado na figura 11.....	27
Figura 23	– Subseção Projetos. Expõe o restante das informações quanto aos Programas e Projetos da UEPB que podem assistir a Pessoa Idosa através do rolamento das apresentações (9 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides. Trazendo ao final a opção de finalizar a Capacitação.....	27
Figura 24	– Subseção Finalização com a apresentação de um vídeo que traz mensagem de motivação e agradecimento ao usuário.....	28
Figura 25	– Seção “ Direcionando”. Expõe mais informações quanto ao Guia Informativo sobre a Rede de Atenção à Saúde e Proteção da Pessoa Idosa através do rolamento das apresentações (9 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides.....	28

Figura 26 – Segunda apresentação da Seção “Direcionando” expondo o objetivo do Guia Informativo.....	29
Figura 27 – Terceira apresentação da Seção “Direcionando” expondo uma mensagem introdutória ao conteúdo seguinte.....	29
Figura 28 – Quarta apresentação da Seção “Direcionando” expondo os aspectos principais que compõem a Rede de Atenção à Saúde e Proteção à Pessoa Idosa.....	30
Figura 29 – Quinta apresentação da Seção “Direcionando” expondo um fluxograma do aspecto “Sistema de Garantia dos Direitos da Pessoa Idosa” dessa Rede de Atenção.....	30
Figura 30 – Sexta apresentação da Seção “Direcionando” expondo um fluxograma do aspecto “Promoção da Saúde da Pessoa Idosa” dessa Rede de Atenção.....	31
Figura 31 – Sétima apresentação da Seção “Direcionando” disponibilizando um QR Code destinado ao acesso do Guia Informativo em sua totalidade.....	31
Figura 32 – Oitava apresentação da Seção “Direcionando” expondo os apoios obtidos durante a produção e coleta de informações disponíveis na presente plataforma.....	32
Figura 33 – Nona apresentação da Seção “Direcionando” expondo a opção do usuário direcionar a pessoa idosa de maneira correta.....	32
Figura 34 – Apresentação secundária da Seção “ Direcionando a pessoa idosa”.....	33
Figura 35 – Reação seletiva da plataforma quanto a indicação do setor de referênciação, bem como do endereço de busca pelo usuário na apresentação secundária da Seção “ Direcionando a pessoa idosa”.....	33
Figura 36 – Reação de redirecionamento da plataforma quanto a seleção do link “Clique aqui para ver o mapa”.....	34
Figura 37 – Seção “ Feedback”.....	34

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

LEMTES	Laboratório de Educação, Mediações Tecnológicas e Transdisciplinaridade em Saúde.
PNI	Política Nacional do Idoso.
PNSPI	Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa.
PSF	Programa Saúde da Família.
SUS	Sistema Único de Saúde.
TICs	Tecnologias de Informação e Comunicação.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	11
2. REFERENCIAL TEÓRICO.....	13
2.1 Envelhecimento Humano e o Aspecto Saúde.....	13
2.2 As Redes de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa e suas Limitações.....	13
2.3 Políticas de Saúde que garantem os Direitos das Pessoas Idosas.....	13
2.4 Melhorias necessárias na Rede de Atenção à Saúde visando a integralidade e longitudinalidade do cuidado à Pessoa Idosa.....	14
3. METODOLOGIA.....	15
3.1 Caracterização do Projeto Desenvolvido.....	15
3.2 Meios de Construção da Plataforma.....	15
3.3 Áreas Profissionais e Parcerias Envolvidas na Produção.....	15
4. RESULTADOS.....	16
4.1 Estruturação da Plataforma.....	16
4.1.1 Seção “Equipe/ Venha conhecer um pouco sobre Nós - Equipe de Produção”.....	17
4.1.2 Seção “Capacitação”.....	17
4.1.3 Seção “Direcionando/ Direcionando a pessoa idosa”.....	28
4.1.4 Seção “ Feedback/ Deixe seu feedback”.....	34
5. DISCUSSÕES.....	35
6. CONCLUSÃO.....	36
REFERÊNCIAS.....	36
AGRADECIMENTOS.....	39

DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA FORTALECIMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EM CAMPINA GRANDE - PB

DEVELOPMENT OF A TECHNOLOGICAL PLATFORM TO STRENGTHEN THE HEALTH CARE NETWORK FOR ELDERLY PEOPLE IN CAMPINA GRANDE - PB

Leticia Ferreira Tavares Nonato^{1*}
Renata Cardoso Rocha Madruga^{2**}

RESUMO

A grande dificuldade dos profissionais em relação ao direcionamento da pessoa idosa na rede de atenção aos serviços de saúde configura-se em um desafio quanto a manutenção e consequente garantia de melhor qualidade de vida e saúde desse público. Tornam-se necessárias mudanças no contexto atual em direção à resolução da problemática apresentada. Deste modo, a equipe da pesquisa da Universidade Estadual da Paraíba- UEPB, campus I, do curso de Odontologia, em parceria com estudantes graduandos do curso de Engenharia da Computação do Instituto Federal da Paraíba (IFPB) criaram uma plataforma/sistema digital inovador, lúdico, interativo e de caráter educativo capaz de auxiliar a equipe de saúde no direcionamento da pessoa idosa na rede de atenção à saúde. Logo, para construção da supracitada página web o editor de código de escolha foi o Visual Studio Code, com a utilização da linguagem de programação Javascript, e as linguagens de marcação e estilização, HTML e CSS, respectivamente. Ademais, foram aplicados frameworks específicos. E os materiais educativos que constituem a parte conteudista do sistema digital aqui descrito, foram produzidos previamente em ferramentas virtuais de edição como o Canva, CapCut e InShot. Posteriormente a finalização do processo de desenvolvimento foram realizadas divulgações parciais no que concerne a exposição da ideia em questão, tanto à Secretaria de Saúde do município de Campina Grande, PB, como em eventos científicos Internacionais, regionais e locais. Ademais, o presente produto encontra-se em fase de patenteamento para que futuramente possa ser divulgado em sua totalidade. Com isso, o presente trabalho visa descrever o transcurso da construção dessa plataforma inovadora, direcionada à fortalecer a Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa no município de Campina Grande-PB, influenciar no processo de educação em saúde, qualificação de profissionais facilitadores, e consequentemente, estimular a promoção do envelhecimento ativo e saudável desses indivíduos.

Palavras-Chave: Atenção à Saúde do Idoso; Educação em Saúde; Envelhecimento Saudável.

ABSTRACT

The great difficulty faced by professionals in relation to directing elderly people into the health care network represents a challenge in terms of maintenance and the consequent guarantee of a better quality of life and health for this population. Changes are necessary in

^{1*} Estudante de Graduação em Odontologia; Universidade Estadual da Paraíba; Campina Grande, PB;
leticia.nonato@aluno.uepb.edu.br

^{2**} Professora Doutora em Odontologia; Universidade Estadual da Paraíba; Campina Grande, PB;
renatarocha@servidor.uepb.edu.br

the current context towards resolving the problem presented. In this way, the research team from the State University of Paraíba - UEPB, campus I, of the Dentistry course, in partnership with undergraduate students from the Computer Engineering course at the Federal Institute of Paraíba (IFPB) created an innovative digital platform/system, playful, interactive and educational in nature capable of assisting the healthcare team in guiding elderly people within the healthcare network. Therefore, to build the aforementioned web page, the code editor of choice was Visual Studio Code, using the Javascript programming language, and the markup and styling languages, HTML and CSS, respectively. Furthermore, specific frameworks were applied. And the educational materials that constitute the content part of the digital system described here were previously produced using virtual editing tools such as Canva, CapCut and InShot. After completing the development process, partial disclosures were made regarding the presentation of the idea in question, both to the Health Department of the city of Campina Grande, PB, and at international, regional and local scientific events. Furthermore, this product is in the patenting phase so that it can be disclosed in its entirety in the future. Therefore, the present work aims to describe the course of the construction of this innovative platform, aimed at strengthening the Health Care Network for the Elderly in the municipality of Campina Grande-PB, influencing the health education process, qualification of facilitating professionals, and consequently, stimulate the promotion of active and healthy aging in these individuals.

Keywords: Health Care for the Elderly; Health education; Healthy Aging.

1. INTRODUÇÃO

O aumento da proporção de pessoas idosas é uma tendência demográfica evidente, tanto no cenário nacional, quanto global. Atualmente, o Brasil possui uma quantidade significativa de 30,2 milhões de pessoas idosas, correspondendo a 14,6% da população total. Projeções para o ano de 2025, no que se refere ao número de pessoas idosas por país, estima-se que o Brasil ocupará a sexta posição no ranking mundial, e para o ano de 2070 indicam que as pessoas idosas poderão representar cerca de 35% da população brasileira. Além disso, é crucial ressaltar que, neste momento, a parcela desse público que mais se expande é a dos octogenários, ou seja, aqueles com 80 anos ou mais (Ministério da Saúde, 2023; Organização Pan-Americana da Saúde, 2019). Isso evidencia a necessidade de assistência, melhorias em relação à qualidade de vida e cuidados em saúde a esses indivíduos, tendo em vista, que o atual contexto social do nosso país apresenta dificuldades quanto a crescente desinformação sobre a saúde da pessoa idosa e consequente envelhecimento populacional ativo (Antônio, 2020; Camarano, 2022).

Ademais, esse desafio de implementar a política do envelhecimento ativo, isto é, colocar em prática o processo de participação, segurança e potencialização das oportunidades de saúde ao passo que as pessoas envelhecem, torna-se maior em nossa realidade nacional, considerando que o Brasil se classifica como um dos países em desenvolvimento, com rápido envelhecimento e seguido de alterações drásticas no cenário relativo ao papel e estrutura familiar (Figueira et al., 2020; Vargas, 2022). Portanto, mudanças quanto ao aumento da longevidade, à queda da fecundidade e consequente diminuição do tamanho das famílias, acompanhada da inserção da figura feminina no âmbito de trabalho formal, representam uma redução do público disponível para cuidar das pessoas idosas, gerando a chamada "crise dos cuidados", conhecida como o desequilíbrio de oferta e demanda do cuidado, para mais, evidencia-se a problemática de que nem todos os responsáveis possuem um preparo adequado

para prover um cuidado de qualidade a esse público em cenários de adoecimento (Vargas, 2022).

Concomitante a isso, a problemática se acentua mediante a informação de que mais da metade da população idosa convive com duas ou mais condições/ doenças crônicas não transmissíveis, mais conhecidas como comorbidades, que são capazes de incapacitar ou afetar o desempenho de suas atividades diárias feitas anteriormente de forma independente, e conseqüentemente, prejudicar significativamente a qualidade de vida desses indivíduos ou levá-los à situação de morte precoce (Cesário et al., 2021). Dessa forma, considerando a saúde de forma ampliada, é perceptível que esse público requer um acompanhamento contínuo e melhorias focadas no desenvolvimento de estratégias para além da identificação de prevalência e agravos dessas doenças, objetivando a promoção de ações de planejamento, proatividade e coordenação do cuidado centrado na pessoa idosa (Schenker; Costa, 2019).

Todavia, vale salientar, que diante da crescente demanda de procura de pessoas idosas por serviços de saúde, são evidenciados desafios correspondentes ao atendimento das necessidades dessa população, à exemplo da gestão da Atenção Básica à Saúde; dificuldades estruturais; barreiras territoriais e de acesso; escassez de insumos; desarticulação da rede, devido a burocracia no sistema de referência-contrarreferência e filas de espera demoradas; bem como, a falta de segurança pública (Silva et al., 2021). Outrossim, essas limitações aumentam à medida que alguns profissionais e gestores acreditam que a qualidade no cuidado está diretamente ligada, somente, ao atendimento das necessidades básicas, evidenciando que a preparação dos profissionais muitas vezes não aborda de forma adequada as particularidades do cuidado gerontológico, resultando então, na repetição de um processo de trabalho fragmentado e mecanizado (Damaceno; Chirelli; Lazarini, 2019). Logo, ressalta-se a importância de reavaliar os programas dos cursos de formação na área da saúde, com o objetivo de compreender como eles abordam a preparação para o cuidado à população idosa e superar então, a escassez de profissionais qualificados, habilitados e especializados no processo de abordagem e manejo desses indivíduos (Damaceno; Chirelli; Lazarini, 2019).

Acredita-se que existe a possibilidade de redirecionar o foco da assistência à saúde da população idosa e estabelecer uma estrutura no setor que promova uma prestação de cuidados mais eficaz, visando utilizar de forma racional os recursos disponíveis no sistema de saúde, além de valorizar os profissionais envolvidos. Para isso, é essencial que todos os participantes do setor reconheçam sua responsabilidade nas mudanças necessárias e estejam abertos à inovação. Além disso, sugere-se a utilização inteligente da tecnologia para ações preventivas e para coordenar os novos métodos de cuidado (Veras, 2022).

Nesse contexto, a idealização do Projeto em questão adotou uma abordagem quantitativa e qualitativa abrangente que envolveu a busca em algumas bases de dados acadêmicas, como BVS, PubMed, Google Acadêmico, Scielo e outras fontes relevantes. No entanto, durante a investigação, constatou-se uma notável escassez de estudos e plataformas que se dedicavam à orientação quanto ao direcionamento e navegação da Pessoa Idosa dentro da Rede de Atenção e suas necessidades específicas em relação aos cuidados em saúde. Essa carência de informações e recursos online serviu como estímulo significativo para a concepção de uma plataforma digital voltada a suprir essa carência.

Logo, a insuficiência de fontes bibliográficas, urgência em tratar o assunto e a necessidade iminente de consolidar dados dispersos para atender às demandas dos interessados no campo específico, foram fatores de extrema relevância e influência na motivação para o desenvolvimento da página web, intitulada Saúde Sênior. Isto posto, o presente trabalho teve como objetivo principal descrever o desenvolvimento de uma plataforma/sistema digital inovador, lúdico, interativo, e de carácter educativo, capaz de capacitar e auxiliar a equipe de saúde da Atenção Primária do município de Campina Grande - PB no direcionamento da pessoa idosa na rede de atenção.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Envelhecimento Humano e o Aspecto Saúde

O envelhecimento humano é um processo comum e gradativo que ocorre de maneira heterogênea entre as pessoas, devido ao envolvimento de diversos fatores nessa experiência, os quais podem ser de carácter biológico, social, genético, ambiental, psicológico e cultural. Assim sendo, de forma ordenada, esse transcurso pode ser classificado como Envelhecimento Primário, associado com as mudanças normais, progressivas e irreversíveis do indivíduo, não patológicas; Envelhecimento Secundário identificado como as alterações resultantes de doenças relacionadas à idade por aspectos de origem interna ou externa; e Envelhecimento Terciário correspondente ao processo final ocorrido na velhice mais avançada (Assis, 2005).

Diante disso, uma das principais questões de influência sobre o envelhecimento é a saúde, fator de impacto considerável sobre a qualidade de vida do indivíduo, bem como de responsabilidade pelos estigmas construídos em relação à velhice. Logo, tem se observado um crescimento no que condiz a atenção destinada às demandas de saúde voltadas para o envelhecimento, tendo em vista o aumento populacional mundial, de repercussão notável em nível nacional (Assis, 2005).

2.2 As Redes de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa e suas Limitações

As redes de atenção à Saúde correspondem a um conjunto de serviços que são organizados em níveis de complexidade distintos e de forma crescente, os quais são ofertados de maneira articulada e contínua pelo sistema público de saúde, visando a garantia da integralidade da atenção ao usuário. Todavia, estudos demonstram que essa linha de cuidado apresenta falhas quanto ao seu funcionamento, logo, déficit em infraestrutura e profissionais, demanda reprimida diante da carência em serviços especializados e fluxo de informações deficiente são observados nas redes de atenção Primária à Saúde da Família, na Secundária Especializada, e até na Terciária Hospitalar. Limitações essas capazes de provocar uma fragilidade e descontinuidade na atenção à saúde da Pessoa Idosa, bem como, comprometer a consolidação da integralidade a este público (Santos et al., 2016).

2.3 Políticas de Saúde que garantem os Direitos das Pessoas Idosas

A Constituição da República Federativa do Brasil (1988), foi o primeiro regulamento direcionado a garantia do direito universal e integral à saúde de qualquer indivíduo, assim, pode-se dizer que as políticas públicas de saúde para os idosos que foram desenvolvidas posteriormente, visavam assegurar tais direitos, por meio de ações de promoção, proteção e recuperação em saúde dessas pessoas (Souza et al., 2021).

Assim, em 04 de Janeiro de 1994, foi criada a primeira política destinada a população idosa, a Política Nacional do Idoso (PNI), lei nº 8.842, que considera o idoso qualquer pessoa maior de sessenta anos de idade, e tem por finalidade "assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade" (BRASIL, 1994).

Dando continuidade, no dia 01 do mês de outubro de 2003, foi sancionada a redação final do Estatuto da Pessoa Idosa, Lei nº 10.741, que afirma que: "A Pessoa Idosa goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral

de que trata esta Lei, assegurando-se-lhe, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, para preservação de sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade. É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar à Pessoa Idosa, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária” (BRASIL, 2003).

Em sequência, 19 de Outubro de 2006, foi aprovada a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (PNSPI), portaria nº 2.528, que determina como finalidade crucial "recuperar, manter e promover a autonomia e a independência dos indivíduos idosos, direcionando medidas coletivas e individuais de saúde para esse fim, em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde" (BRASIL, 2006).

Todavia, apesar das políticas públicas supracitadas nortear ações sociais e de saúde, com a garantia dos direitos das pessoas idosas, é conhecido que para a efetivação destas são necessários alguns aspectos como a atitude consciente, ética e cidadã dos envolvidos e interessados no envelhecimento saudável, ou seja, isso quer dizer que o estado, profissionais da saúde, pessoa idosa e sociedade desempenham um papel de responsabilidade nesse processo (Martins et al., 2007)

Contudo, pesquisas apontam que há um despreparo na formação dos profissionais de saúde quanto ao conhecimento acerca dos benefícios das políticas de saúde destinada à pessoa idosa, resultando na mínima apropriação destes em relação a PNSPI. Portanto, essa questão atrelada à desagregação do sistema resulta em uma atenção em saúde fraca voltada para a população idosa (Souza et al., 2021).

2.4 Melhorias necessárias na Rede de Atenção à Saúde visando a integralidade e longitudinalidade do cuidado à Pessoa Idosa

Toda Pessoa Idosa tem o direito de receber um atendimento em saúde humanizado, com assistência e tratamento adequados ainda na atenção básica, bem como, nos demais níveis de atenção à saúde, sejam eles públicos ou privados (Cesário, 2018).

Dessa forma, é fundamental que o profissional responsável por prestar a assistência aos usuários dos serviços de saúde aja com boas intenções, lançando sempre mão de um tratamento integral e adequado a condição da pessoa cuidada, como também, considerando as possibilidades de cada serviço ofertado, sem esquecer da opinião e vontade do indivíduo assistido (Martins; Massarollo, 2010).

Assim, ações como educação em saúde, qualificação e capacitação dos recursos humanos, além do desenvolvimento de estudos e pesquisas nessa área temática são meios que possibilitam a concretização dos preceitos dispostos nas políticas públicas voltadas para o direito da saúde do público de terceira idade, os quais, articulam-se com os setores da gestão do SUS, ciência, tecnologia, dentre outros (Martins et al., 2007).

Ademais, diante as alternativas supracitadas, e no modelo assistencial/curativo centrado no atendimento médico predominante nos atuais serviços brasileiros de saúde, torna-se de suma importância a capacitação/preparo dos profissionais da saúde em relação ao reconhecimento da Pessoa Idosa cidadã, da realidade social e condições de saúde destas, tal como das tecnologias e recursos disponíveis e existentes passíveis de serem utilizados como instrumentos de promoção de saúde a esse público. Considerando-se que tais profissionais são os sujeitos responsáveis pelo cuidado, bem como, pela garantia da autonomia do ser "envelhescente" (Martins et al., 2007).

Posto isto, faz todo sentido a afirmação de Costa et al. (2010) de que “ (...) o PSF possibilita prestar atenção integral às necessidades de saúde dos idosos, mas é necessário que a equipe de profissionais de saúde apresente resolutividade ao solucionar os problemas de saúde desta população”. Não menos importante, Bettinelli e Portella (2004) têm toda a razão quando relatam que “Somente a sociedade pode promover o avanço da luta pelos direitos dos idosos, pela dignidade do envelhecimento e pelo cumprimento das leis existentes. Sua contribuição não consiste só em denunciar o não-cumprimento das leis, mas, acima de tudo, em colocar-se como parceira do poder público na construção de ações, programas e projetos que resultem em apoio, proteção e assistência ao idoso.”

3. METODOLOGIA

Por meio de um Projeto de iniciação científica do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), tendo como orientanda a graduanda em Odontologia da UEPB, Campus I, Isla Helena Pereira Simplicio, sob orientação da Professora Dra. Renata Cardoso Rocha Madruga desenvolveu-se o trabalho voltado para a execução do diagnóstico da Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa no município de Campina Grande- PB. Em meio a isso e de forma simultânea realizou-se um projeto de iniciação científica do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI), da última Cota 2022-2023, com outra aluna orientanda de graduação em Odontologia da UEPB, Campus I, Leticia Ferreira Tavares Nonato, sob a mesma orientação docente, propondo desta maneira, a solução da problemática apresentada na pesquisa supracitada.

3.1 Caracterização do Projeto desenvolvido

Tratou-se do desenvolvimento de uma página web, denominada "SAÚDE SÊNIOR", disponível em: <https://www.saudesenior.net.br/>. Esse sistema foi originalmente construído com foco em plataformas desktop, mas planeja-se uma adaptação do mesmo para dispositivos móveis no futuro.

Esse Software possui caráter educativo e orientador aos profissionais de saúde em formação ou já formados da rede quanto ao manejo e direcionamento da pessoa idosa inserida nos serviços de saúde pública. Logo, esta visa abranger as Unidades de Saúde e Instituições de Ensino Superior do município de Campina Grande, PB.

3.2 Meios de Construção da Plataforma

Para produção da plataforma digital supracitada o editor de código de escolha foi o Visual Studio Code, com a utilização da linguagem de programação Javascript, e as linguagens de marcação e estilização, HTML e CSS, respectivamente. Ademais, foram aplicados os frameworks React e Next.js, a fim de criar uma página web.

Não menos importante, os materiais educativos como vídeos, manuais de orientação e slides que constituem a parte conteudista do sistema digital aqui idealizado, foram produzidos previamente em ferramentas virtuais de edição como o Canva, InShot e CapCut.

3.3 Áreas Profissionais e Parcerias Envolvidas na Produção

Docente e estudante de graduação do curso de Odontologia da Universidade Estadual da Paraíba, Campus I e graduandos de Engenharia da Computação do Instituto Federal de

Campina Grande (IFPB). Além dos profissionais formados ou em formação de Jornalismo da UEPB, também do Campus I, a fim de auxiliarem no processo de divulgação midiática do presente produto.

Outrossim, foram realizadas parcerias que tornaram a ideia proposta passível de execução, entre elas está o Pet Saúde Gestão e Assistência da UEPB, Campus I e a Secretaria da Saúde de Campina Grande-PB. Estes, por sua vez, foram fundamentais no processo de fornecimento, coleta, organização e compartilhamento de informações referentes à Rede de Atenção à Saúde e Proteção da Pessoa Idosa do município em questão. Sendo um dos desfechos dessas atividades a elaboração do Guia Informativo, disponibilizado de maneira completa na Plataforma Saúde Sênior (Figura 31).

4. RESULTADOS

4.1 Estruturação da Plataforma

Refere-se a um espaço dinâmico, de fácil acesso e didático, divididos em sessões de acordo com temáticas e conteúdos distintos que podem ser acessados pelo lado esquerdo ou centro da página (Figura 1 e 2):

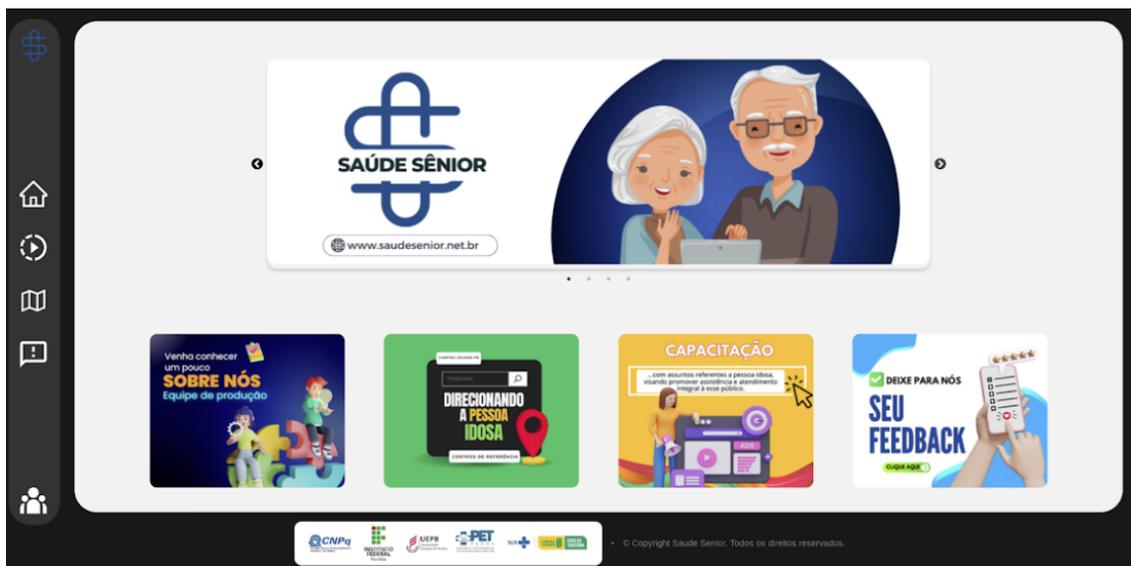


Figura 1: Homepage principal.



Figura 2: Opções de acesso das seções da Homepage principal (Lado esquerdo ou centro da página).

4.1.1 Seção “Equipe/ Venha conhecer um pouco sobre Nós - Equipe de Produção”: Aborda informações sobre a equipe envolvida na produção e idealização da plataforma, com as respectivas apresentações de cada integrante (Figura 2);



Figura 3: Seção de apresentação da Equipe de produção. Expõe informações complementares através do rolagento das apresentações para o lado.

4.1.2 Seção “Capacitação”: Contém etapas com assuntos referentes aos cuidados em saúde necessários à pessoa idosa, abordando, então, as seguintes fases:

- Fase 1: O processo de envelhecimento; Políticas de Saúde que envolvem esse público; Humanização, Acolhimento e Comunicação com esses indivíduos;
- Fase 2: O Estatuto da Pessoa Idosa;
- Fase 3: Principais Síndromes Geriátricas; Relação entre o estado de saúde geral e as condições de saúde bucal;
- Fase 4: Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa.

Essa seção dispõe de materiais informativos, “dinâmicas” e “jogos” interativos ao final de cada sub página. Além disso, apresenta os principais programas e projetos de extensão da UEPB voltados para a população idosa (Figuras 4 - 24).



Figura 4: Seção “Capacitação” e suas fases. Expõe informações complementares de introdução e boas vindas através do rolamento das apresentações (4 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides.



Figura 5: Primeiro vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.

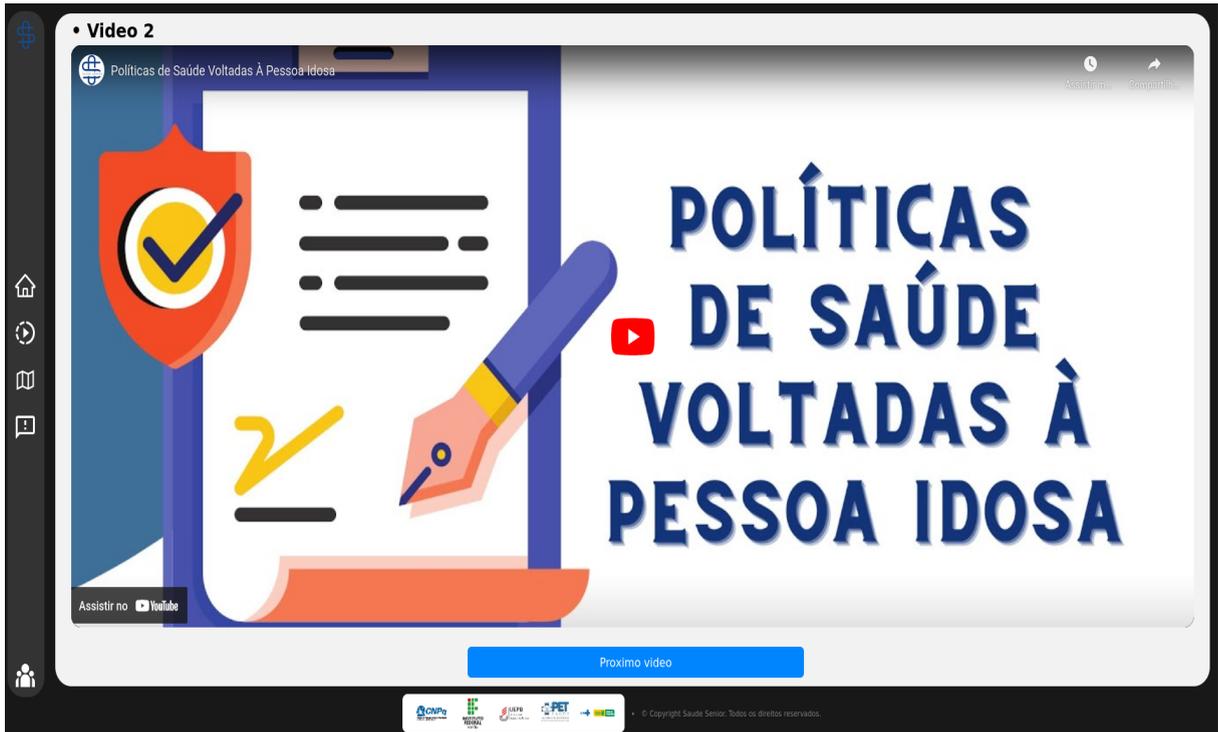


Figura 6: Segundo vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.



Figura 7: Terceiro vídeo conteudista da Seção Capacitação (Fase 1). Abaixo deste há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de Quiz com um total de 5 questões.

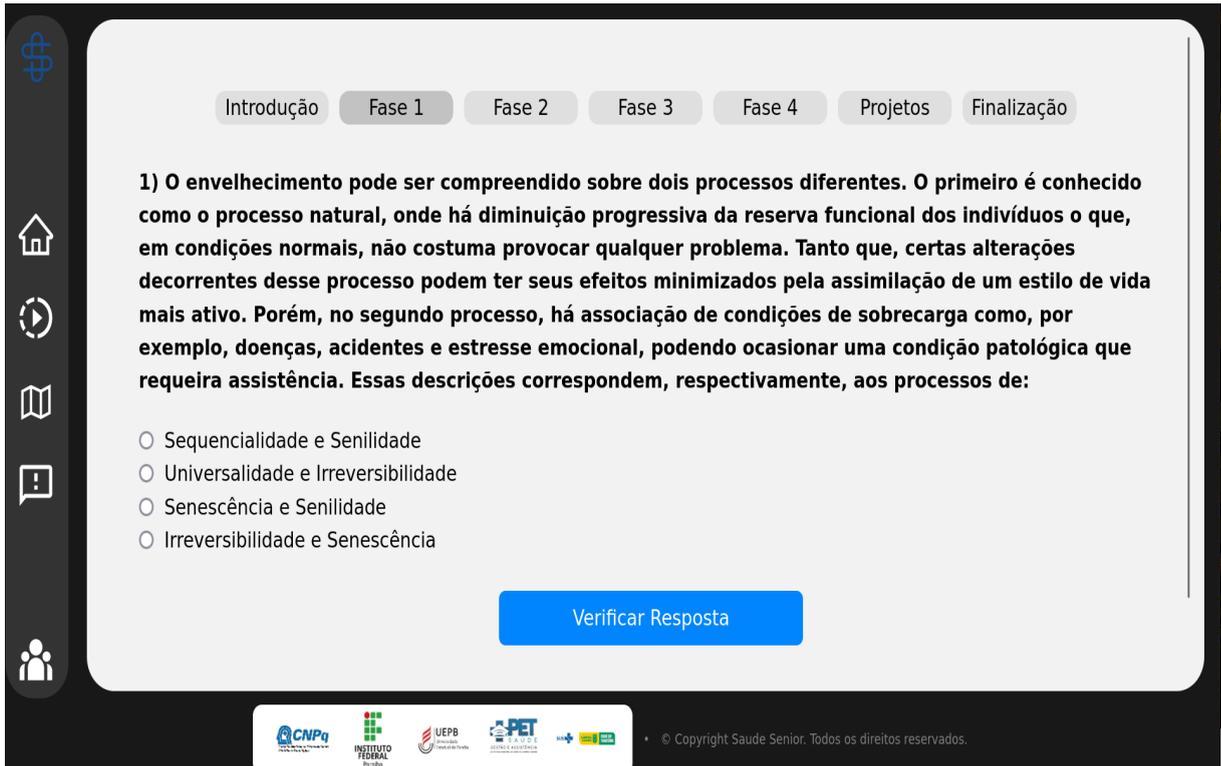


Figura 8: Questão 1 do jogo de fixação (formato de Quiz).

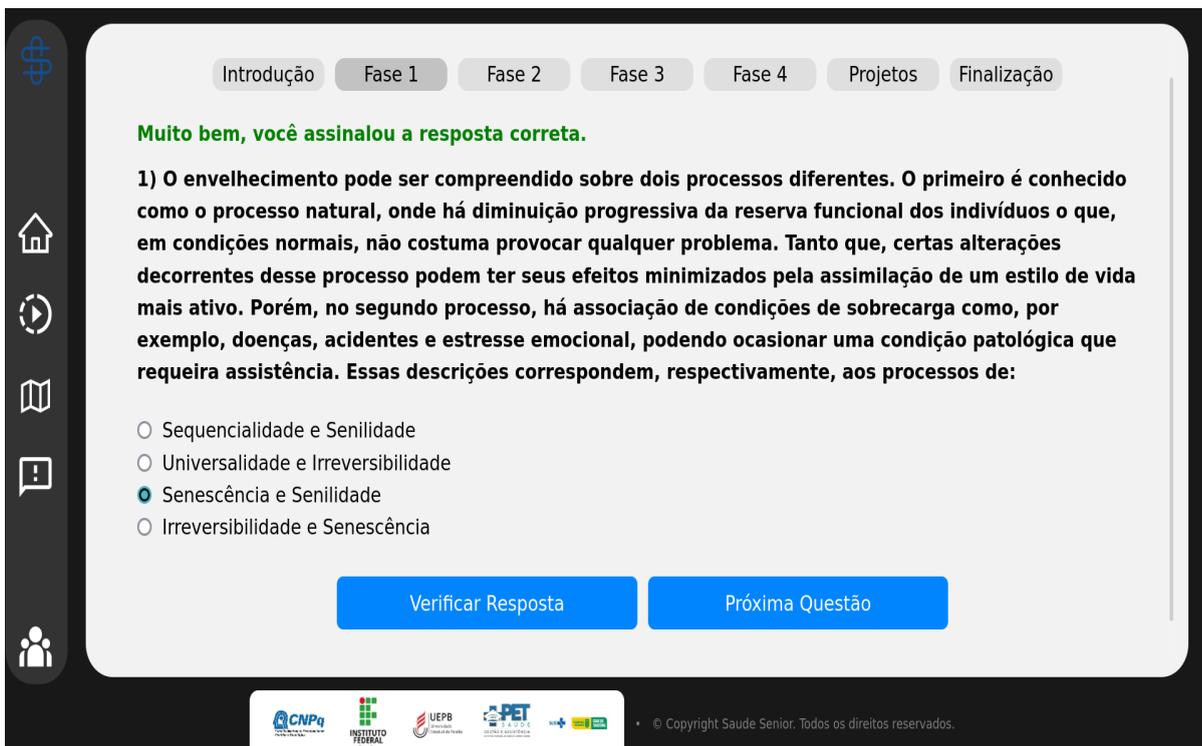


Figura 9: Reação da plataforma ao usuário responder a opção correta do questão 1 e clicar em “Verificar Resposta”.

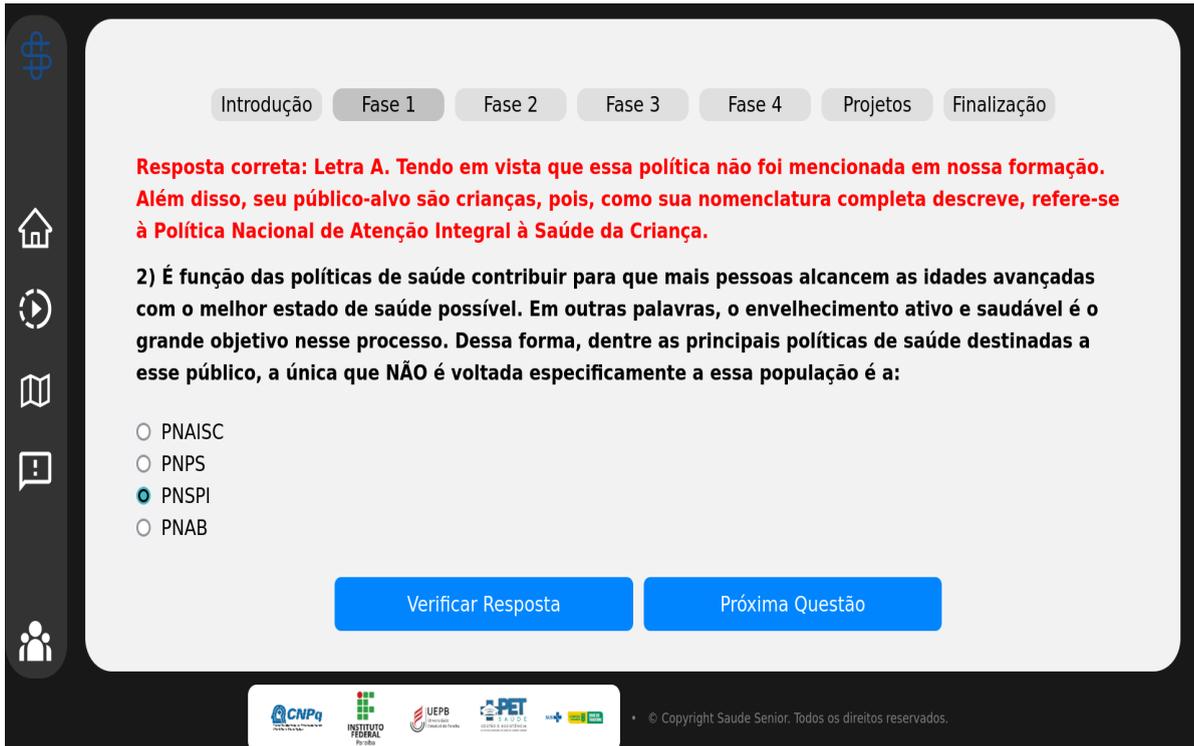


Figura 10: Reação da plataforma ao usuário responder a opção incorreta da questão 2 do jogo de fixação e clicar em “Verificar Resposta”. Salientando que em todas as questões esse padrão de justificativa das respostas se repetem.

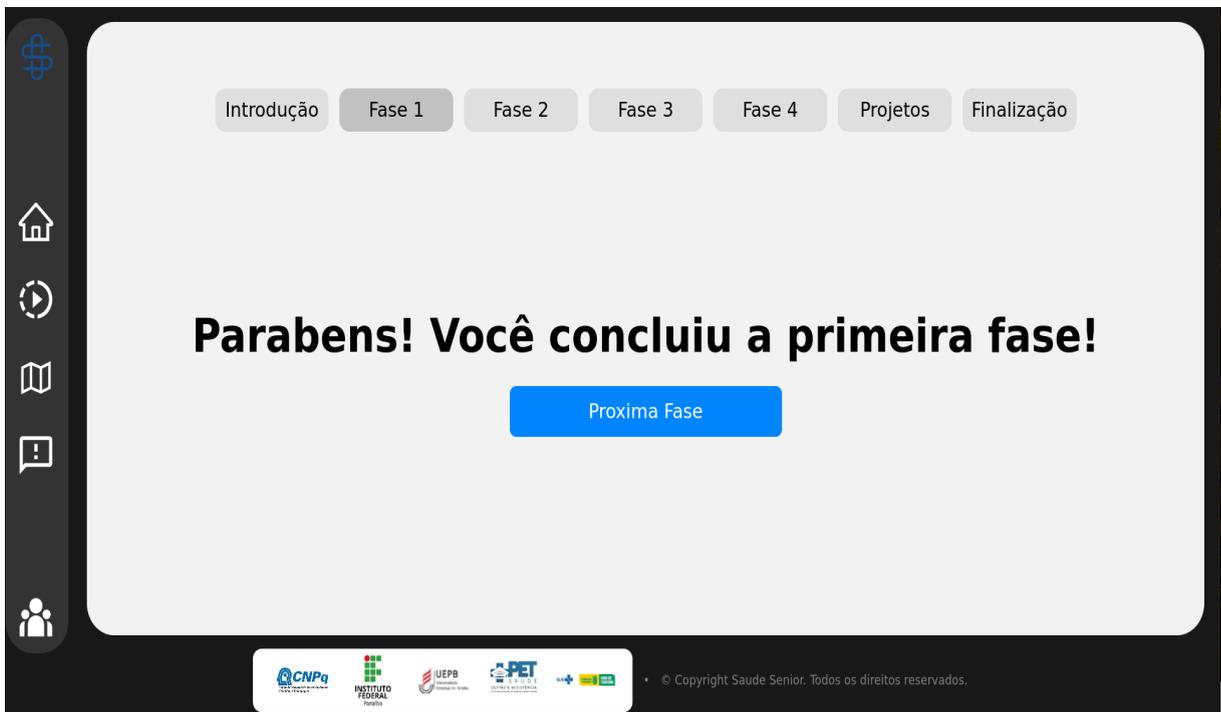


Figura 11: Reação da plataforma ao usuário finalizar as etapas de uma fase.

Estatuto da Pessoa Idosa

Estatuto da Pessoa Idosa

Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003

Assistir no YouTube

Baixar material complementar

Jogo de Fixação

© Copyright Saude Senior. Todos os direitos reservados.

Figura 12: Primeiro e único vídeo conteudista da Fase 2 da Seção Capacitação. Abaixo deste, também há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de Caça Palavras Digital com um total de 15 palavras a serem encontradas.

Introdução Fase 1 Fase 2 Fase 3 Fase 4 Projetos Finalização

O Estatuto da Pessoa Idosa, sustenta que é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do poder público assegurar à pessoa idosa a efetivação dos direitos fundamentais, tais como:

0/15

Escreva as palavras que você encontrar aqui!

Submeter

R I J I P B N A Q X F A N U F M G D H I
 C S S A U D E L A N O S F N S K Z L C H
 A V L W M U Q I X I M A H O W U O T O T
 Y I F O P T C T E U C X J G H P F Z N J
 V B D I G N I D A D E K L U R E Q C V Y
 G B L I B E R D A D E Q U F L P T I I U
 E S T R A N S P O R T E Q H Z U A D V Y

© Copyright Saude Senior. Todos os direitos reservados.

Figura 13: Apresentação do jogo de fixação no formato de Caça Palavras Digital.

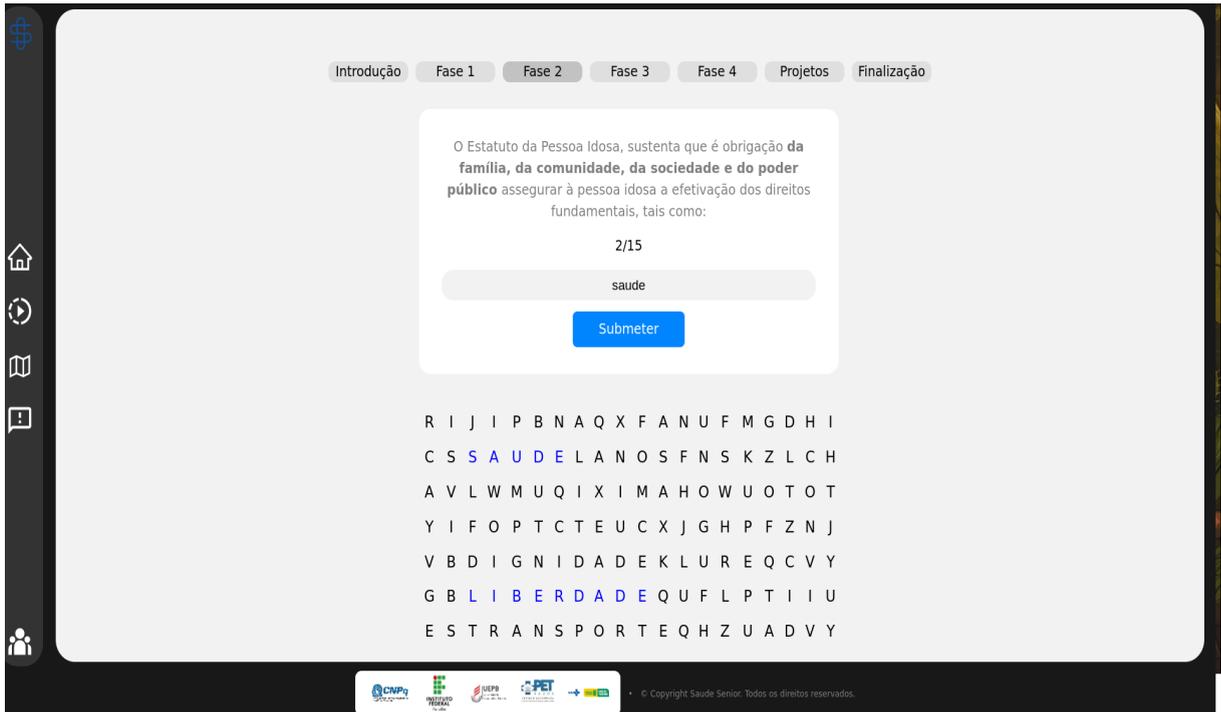


Figura 14: Reação da plataforma quando o usuário encontra algumas das palavras do jogo de fixação. Ao finalizar a busca das 15 palavras corretamente, a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão é exposta, assim como demonstrado na figura 11.

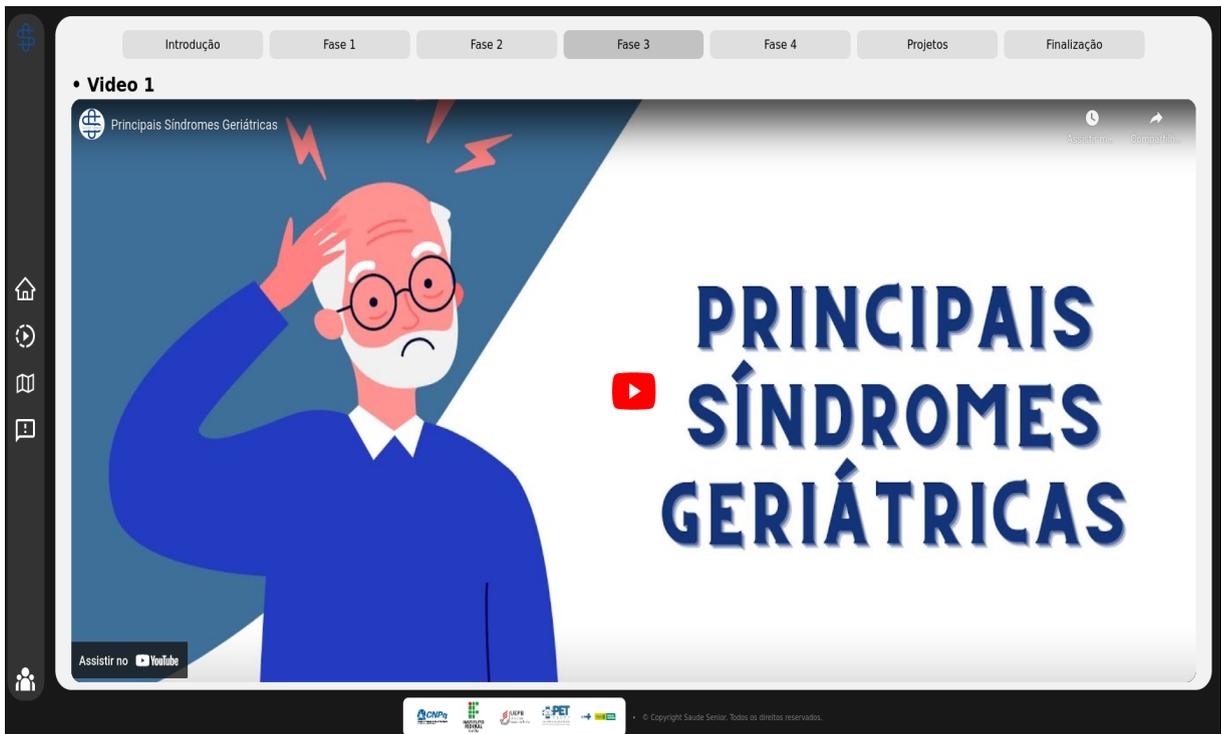


Figura 15: Primeiro vídeo conteudista da Fase 3 da Seção Capacitação. Abaixo deste há a opção do usuário passar para o próximo vídeo.

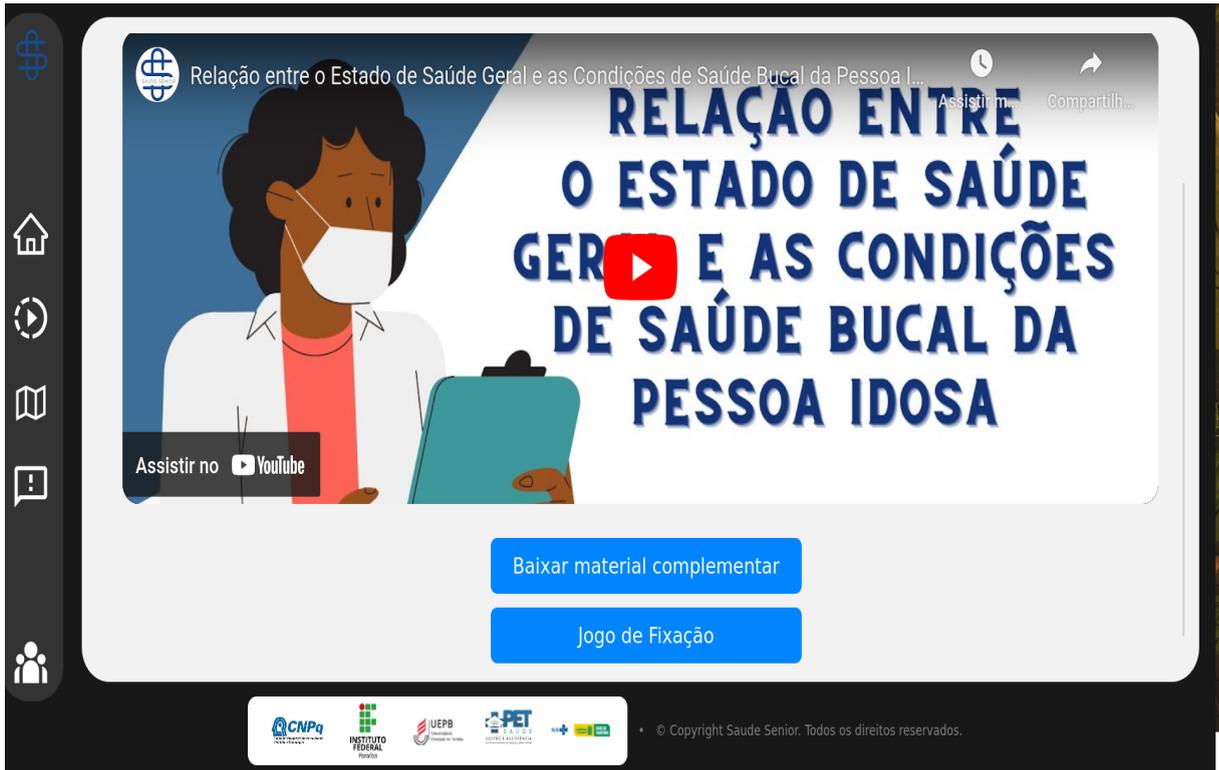


Figura 16: Segundo vídeo conteudista da Fase 3 da Seção Capacitação. Abaixo deste, há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”, com 4 questões.



Figura 17: Apresentação do jogo de fixação no formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”.



Figura 18: Reação da plataforma ao usuário responder a opção correta da questão 2 do jogo de fixação no formato de “Seleção de Quesito Verdadeiro ou Falso”.

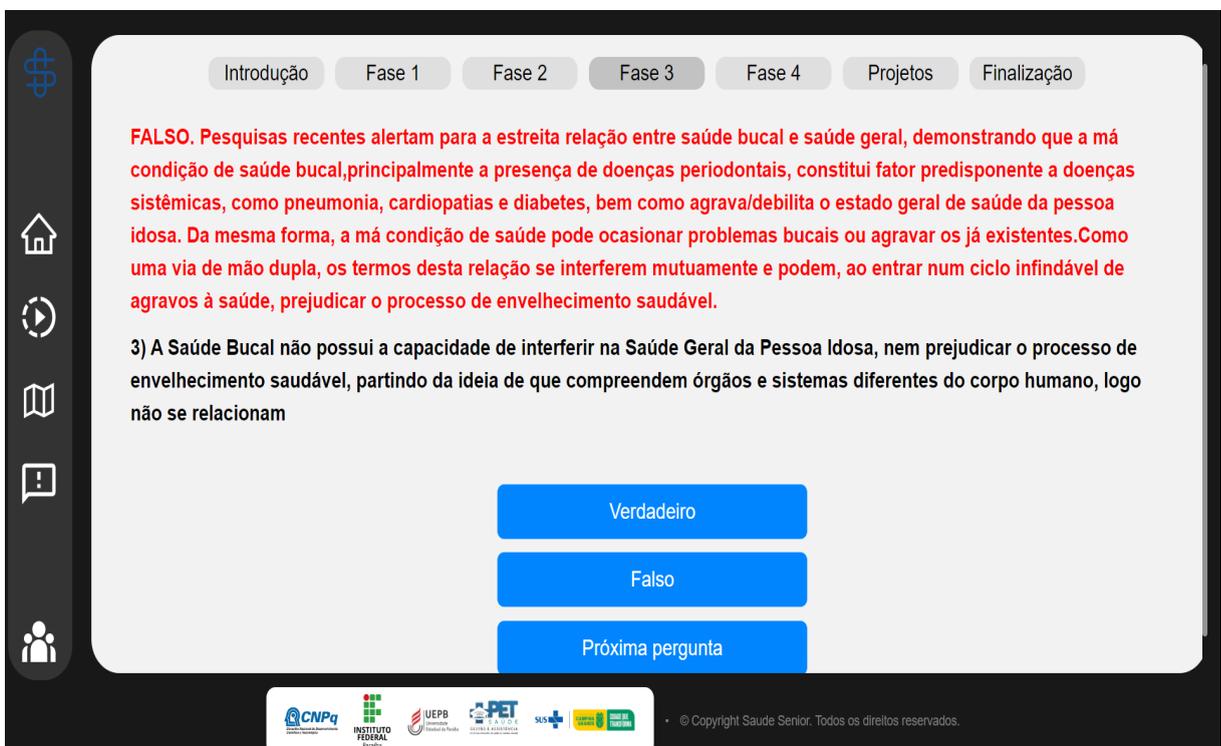


Figura 19: Reação da plataforma ao usuário responder a opção incorreta da questão 3 do jogo de fixação. Salientando que em todas as questões esse padrão de justificativa das respostas se repete. Ao finalizar o questionário, a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão é exposta, assim como demonstrado na Figura 11.

Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa

MINISTÉRIO DA SAÚDE

CADERNETA DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA

Assistir no YouTube

Baixar material complementar

Jogo de Fixação

CNPq INSTITUTO FEDERAL UEPB PET

© Copyright Saude Senior. Todos os direitos reservados.

Figura 20: Primeiro e único vídeo conteudista da Fase 4 da Seção Capacitação. Abaixo deste, também há a opção do usuário baixar material complementar de referência, bem como se divertir com um jogo de fixação em formato de “Jogo da Forca Digital” com um total de 3 palavras a serem desvendadas.

Nome do valioso instrumento que auxilia na identificação das pessoas idosas frágeis ou em risco de fragilização:

Palpites Errados: 0/6

c a d _ _ _ a - d _ _ a d _ - d a - _ _ _ a - _ d _ _ a

a	â	ã	ä	b	ç
d	e	é	f	g	h
i	j	k	l	m	n
o	ô	p	q	r	s
t	u	ú	v	w	x
y	z				

CNPq INSTITUTO FEDERAL UEPB PET

© Copyright Saude Senior. Todos os direitos reservados.

Figura 21: Apresentação do jogo de fixação no formato de “Jogo da Forca Digital”.

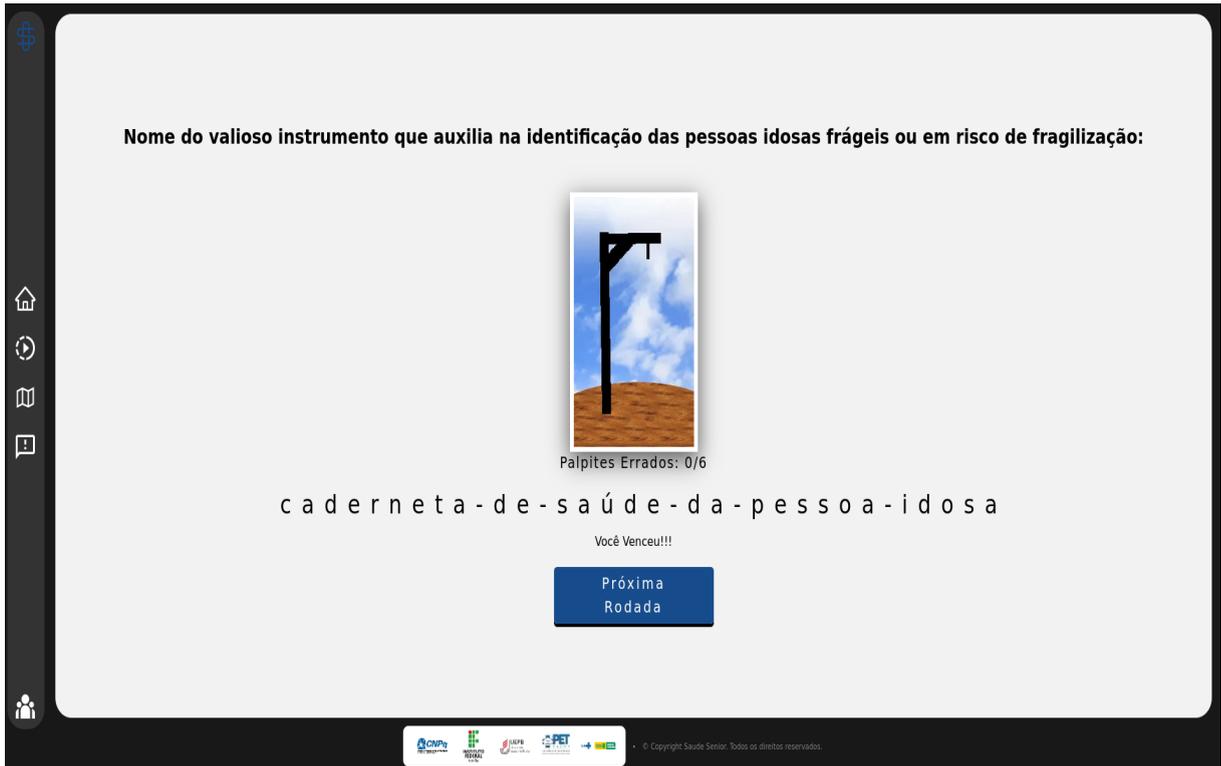


Figura 22: Reação da plataforma ao usuário desvendar a palavra “misteriosa” do jogo de fixação. Dispondo a opção dele partir para a próxima etapa. Finalizando as 3 rodadas, ele receberá a mensagem de parabenização e sinalização de conclusão da fase em questão, assim como demonstrado na figura 11.

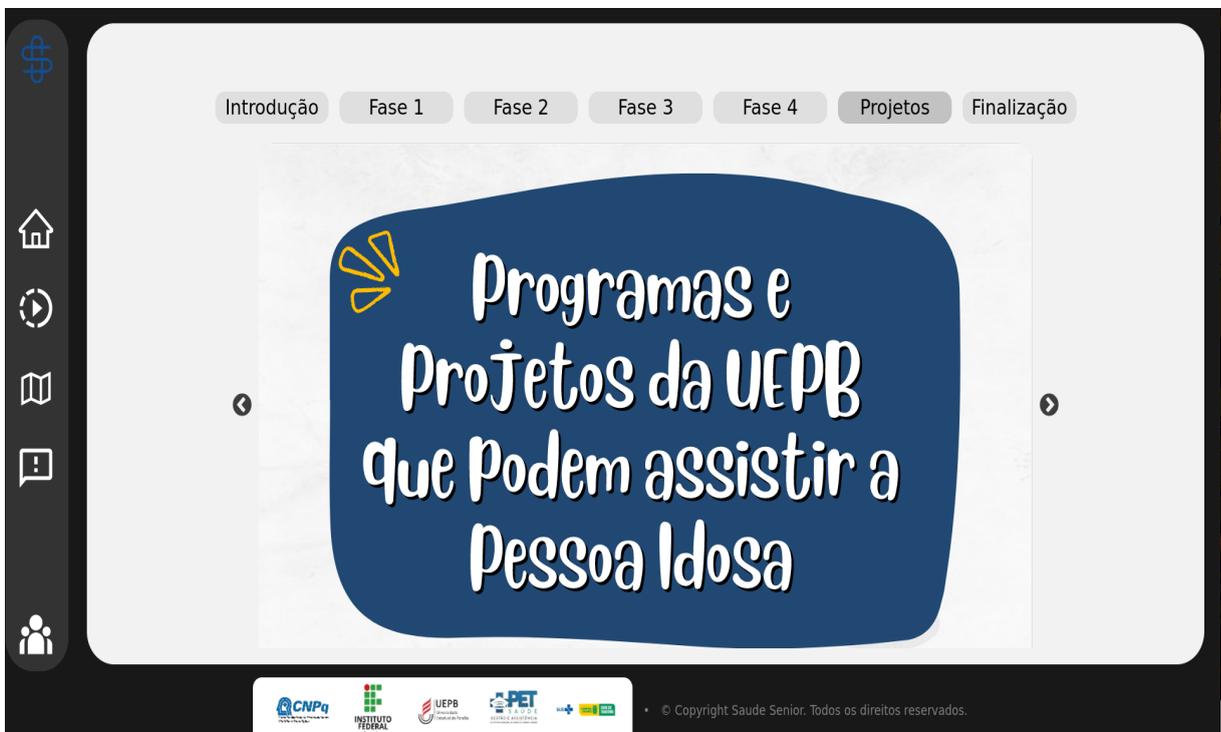


Figura 23: Subseção Projetos. Expõe informações complementares quanto aos Programas e Projetos da UEPB que podem assistir a Pessoa Idosa através do rolamento das apresentações (9 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides. Trazendo ao final a opção de finalizar a Capacitação.



Figura 24: Subseção Finalização com a apresentação de um vídeo que traz mensagem de motivação e agradecimento ao usuário.

4.1.3 Seção "Direcionando/ Direcionando a pessoa idosa": De forma intuitiva indica as possibilidades de encaminhamento e direcionamento do paciente idoso de acordo com as informações sinalizadas ou requeridas pelo profissional de saúde na presente plataforma. Vale salientar que de forma prévia a página dispõe de orientações sobre os centros de referência de saúde e segurança destinados à essa população, no município de Campina Grande, a fim de guiar os usuários (Figuras 25 - 35).

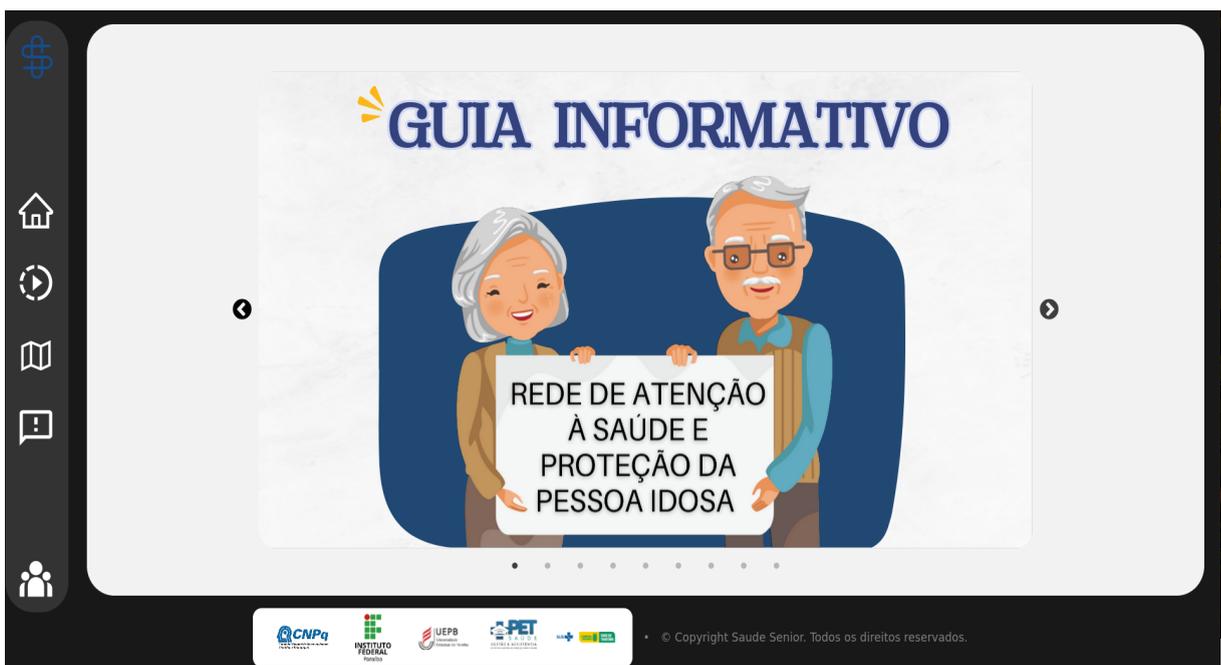


Figura 25: Seção “Direcionando”. Expõe mais informações quanto ao Guia Informativo sobre a Rede de Atenção à Saúde e Proteção da Pessoa Idosa através do rolamento das apresentações (9 ao total) para o lado, semelhante a uma apresentação de Slides.

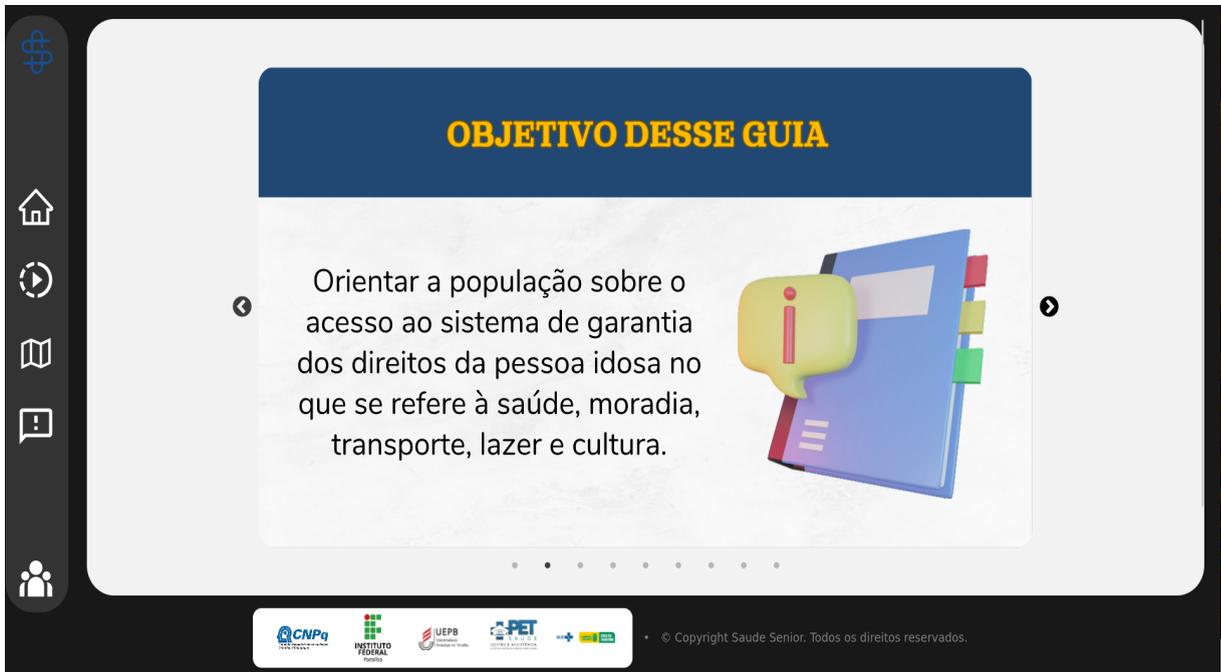


Figura 26: Segunda apresentação da Seção “Direcionando” expondo o objetivo do Guia Informativo.



Figura 27: Terceira apresentação da Seção “Direcionando” expondo uma mensagem introdutória ao conteúdo seguinte.



Figura 28: Quarta apresentação da Seção “Direcionando” expondo os aspectos principais que compõem a Rede de Atenção à Saúde e Proteção à Pessoa Idosa.

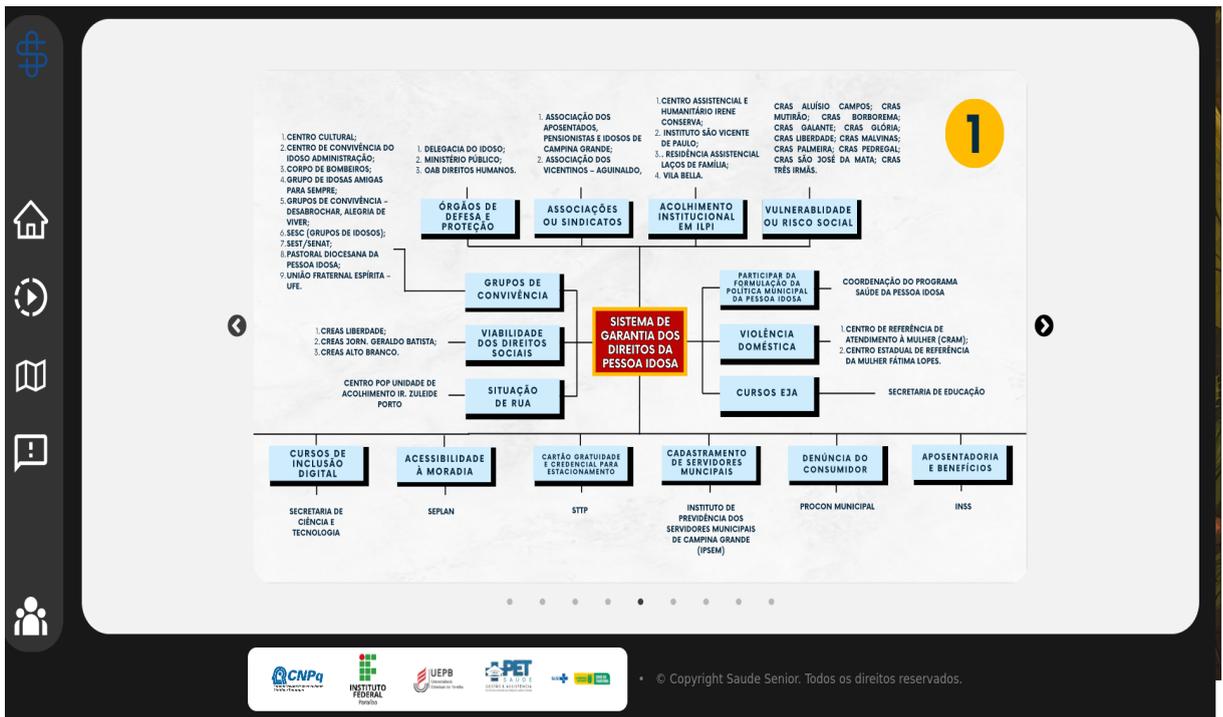


Figura 29: Quinta apresentação da Seção “Direcionando” expondo um fluxograma do aspecto “Sistema de Garantia dos Direitos da Pessoa Idosa” dessa Rede de Atenção.

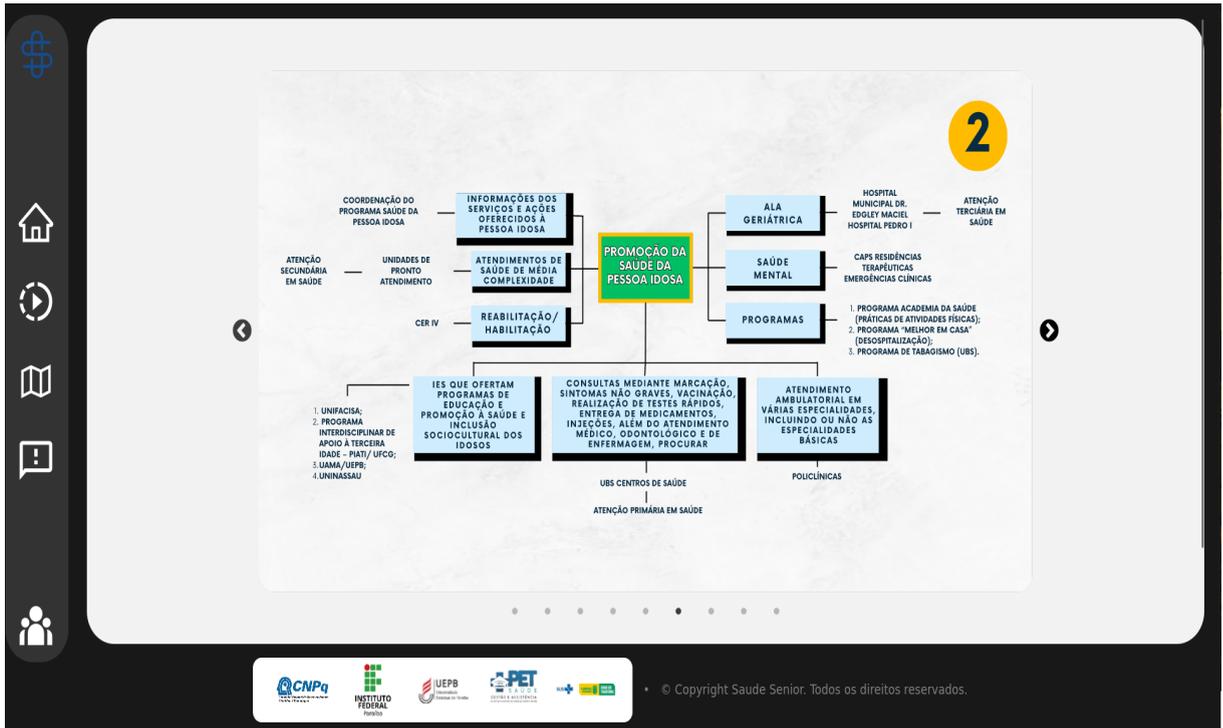


Figura 30: Sexta apresentação da Seção “Direcionando” expondo um fluxograma do aspecto “Promoção da Saúde da Pessoa Idosa” dessa Rede de Atenção.



Figura 31: Sétima apresentação da Seção “Direcionando” disponibilizando um QR Code destinado ao acesso do Guia Informativo em sua totalidade.



Figura 32: Oitava apresentação da Seção “Direcionando” expondo os apoios obtidos durante a produção e coleta de informações disponíveis na presente plataforma.

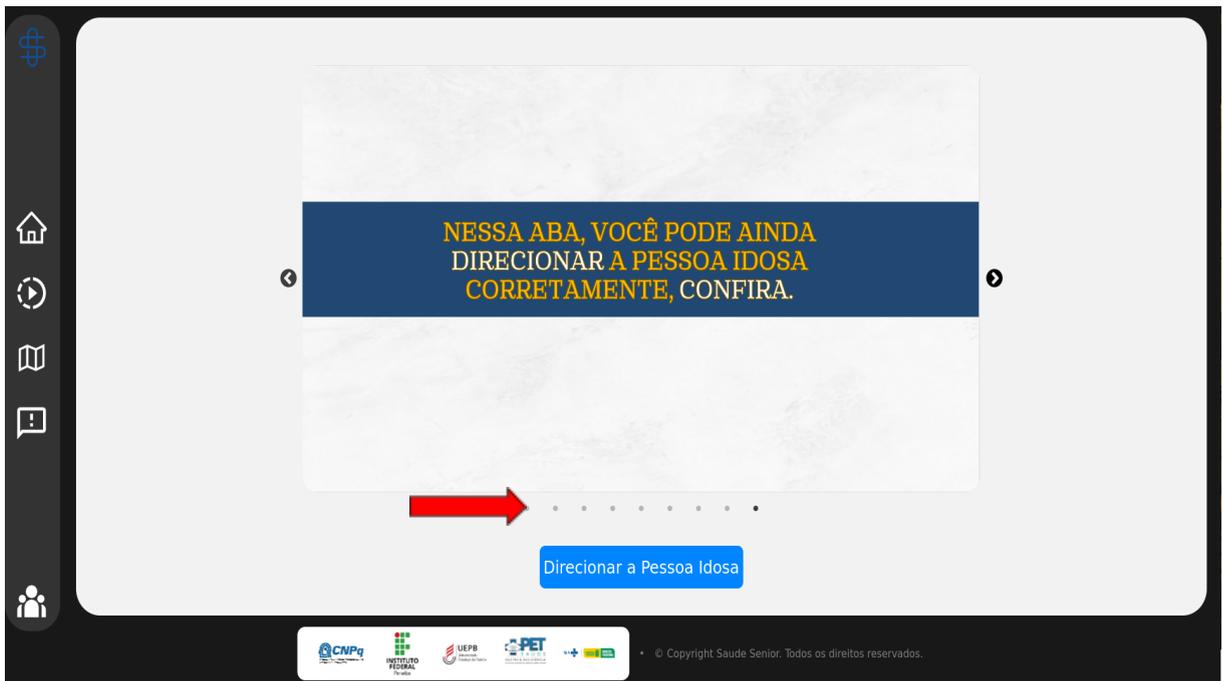


Figura 33: Nona apresentação da Seção “Direcionando” expondo a opção do usuário direcionar a pessoa idosa de maneira correta.

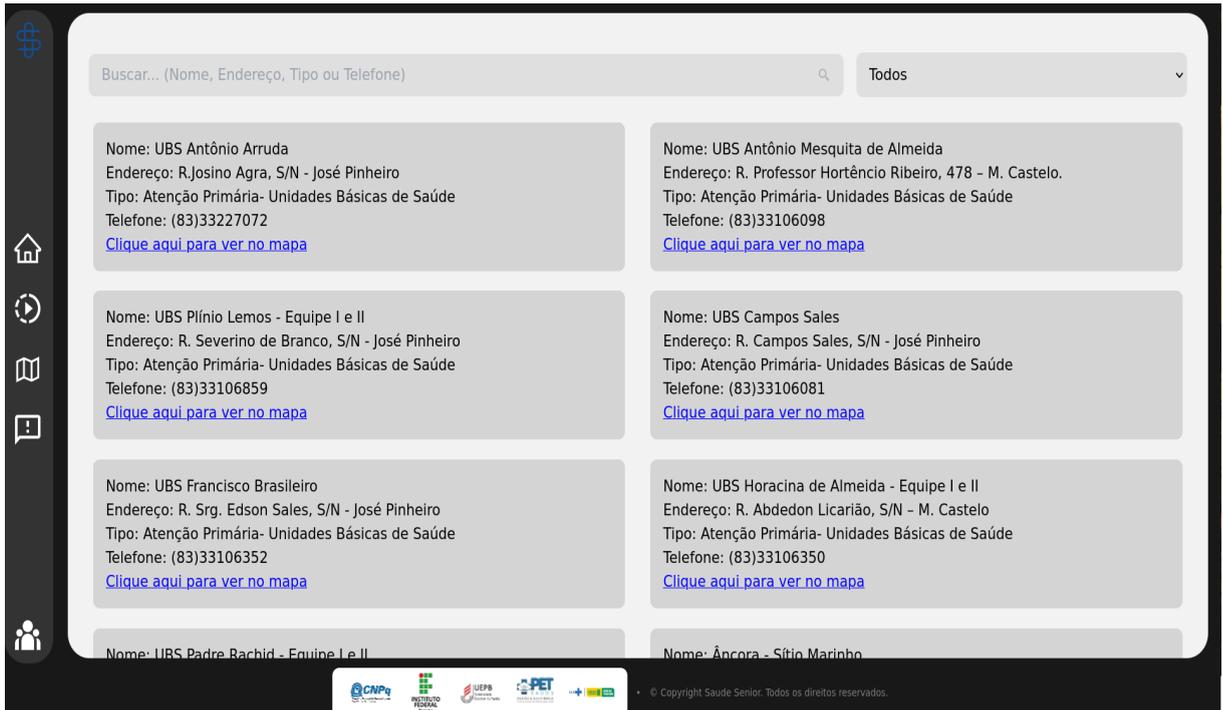


Figura 34: Apresentação secundária da Seção “ Direcionando a pessoa idosa”.

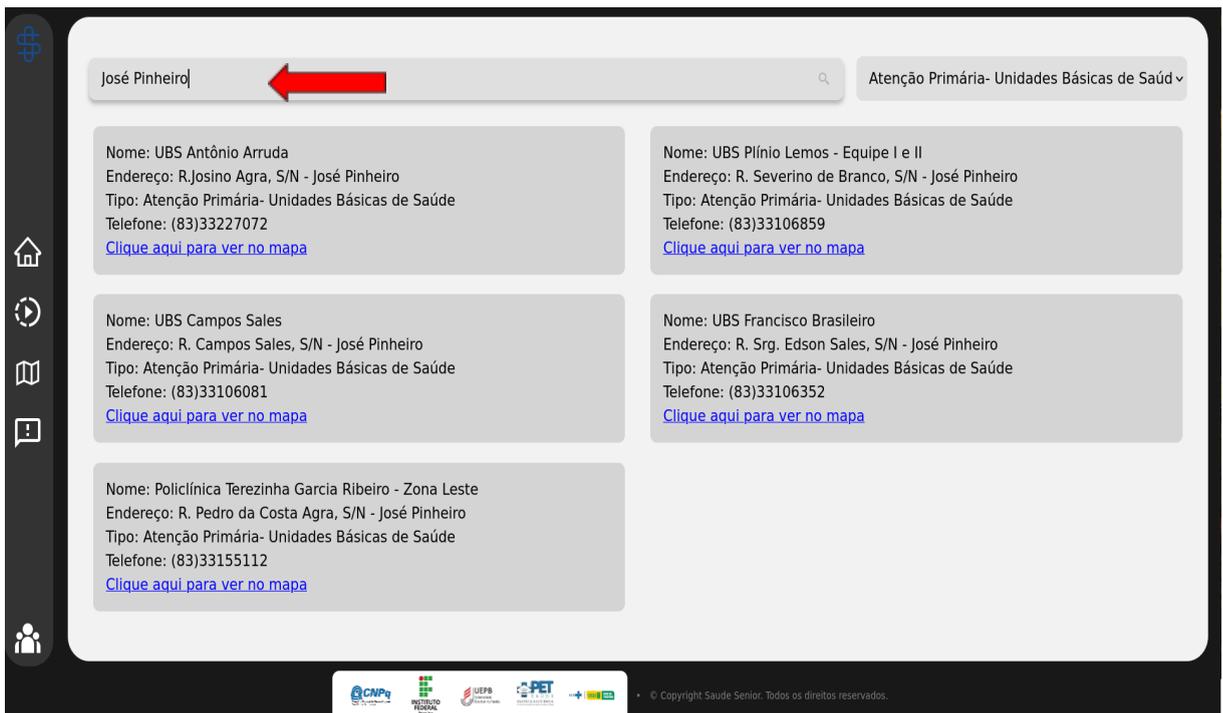


Figura 35: Reação seletiva da plataforma quanto a indicação do setor de referência, bem como do endereço de busca pelo usuário na apresentação secundária da Seção “ Direcionando a pessoa idosa”.

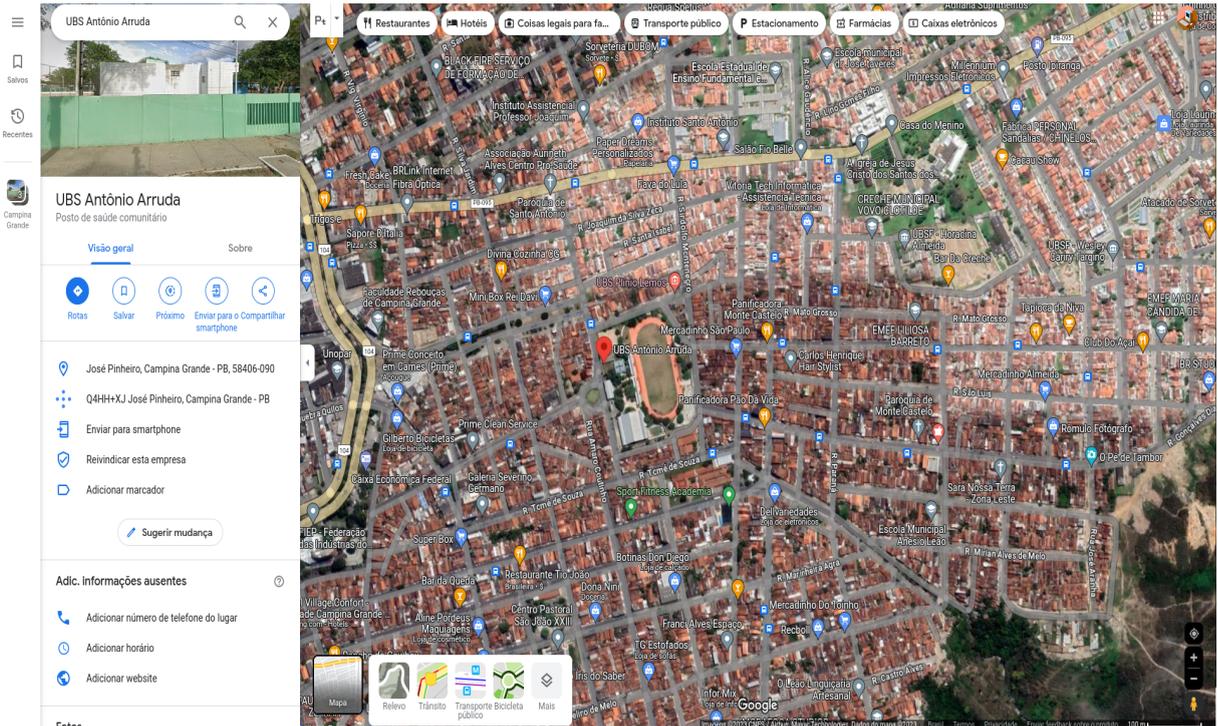


Figura 36: Reação de redirecionamento da plataforma quanto a seleção do link “Clique aqui para ver o mapa”.

4.1.4 Seção “Feedback/ Deixe seu feedback”: Espaço destinado aos usuários da plataforma para fazerem suas avaliações quanto a utilização e contribuição da página web, bem como, interagir com a equipe de produção, deixando sugestões de melhorias, opiniões ou até possíveis dúvidas em uma caixa de mensagem, que será disponibilizada na presente seção (Figura 8).

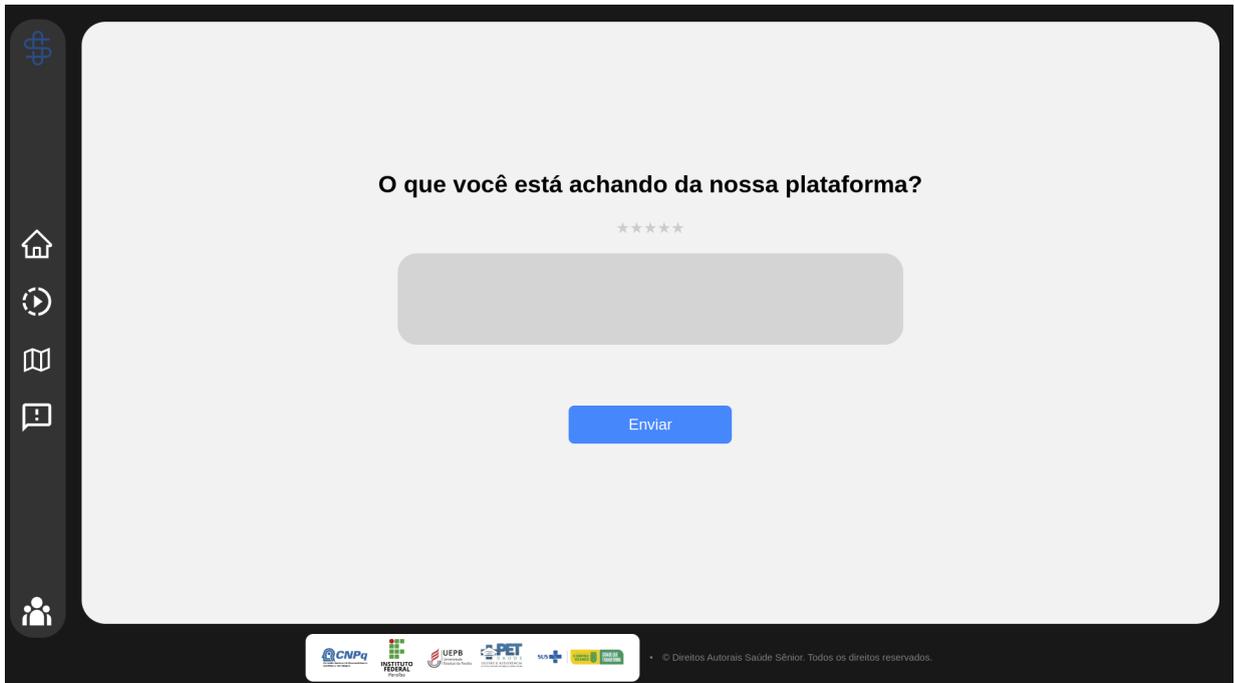


Figura 37: Seção “ Feedback”.

5. DISCUSSÕES

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), principalmente as digitais, estão sendo cada vez mais utilizadas na educação em saúde, visando aumentar a flexibilidade e acessibilidade aos serviços, especialmente em regiões de difícil acesso no Brasil. Isso é crucial devido à carga de trabalho elevada dos profissionais de saúde. Logo, a implementação de formação virtual pode facilitar o acesso ao conhecimento, adaptando-se às necessidades e disponibilidade de horários dos profissionais. Iniciativas como o Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes e a Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS), por exemplo, estão sendo amplamente empregadas para promover a Educação Permanente em Saúde no país (Guizardi; Dutra; Passos, 2021).

Nesse sentido, desenvolveu-se uma página web intuitiva e de fácil navegação, proporcionando a possibilidade de uma experiência positiva para os usuários e garantindo uma formação abrangente para os profissionais de saúde, preparando-os adequadamente para lidar com usuários idosos. Além de fornecer maior detalhamento de informações sobre a rede de serviços de saúde para a população idosa e profissionais do município de Campina Grande-PB.

Esse fomento à inovação com a implementação de novas abordagens e tecnologias no setor de pesquisa e projetos na área da saúde é imprescindível. Partindo da ideia de que no cuidado à pessoa idosa, ainda existe um sistema de assistência fragmentado, com falta de coordenação, compartilhamento limitado de informações, que sobrecarrega o sistema de saúde e não atende de forma eficaz às necessidades de saúde dos usuários.

Desta forma, o atual perfil epidemiológico do Brasil requer um modelo que priorize a Atenção Básica, focando em ações de promoção da saúde que incluam educação e participação ativa dos indivíduos, prevenção e adiamento de doenças e fragilidades, bem como, a preservação da independência e autonomia, contribuindo assim, para que a maior longevidade alcançada pelas gerações atuais possa ser desfrutada com uma boa qualidade de vida (Cesário, 2021).

Ademais, existe um despreparo na formação dos profissionais de saúde quanto ao conhecimento acerca dos benefícios das políticas de saúde destinada à pessoa idosa, resultando na mínima apropriação destes em relação a PNSPI. Portanto, essa questão atrelada à desagregação do sistema resulta em uma atenção em saúde fraca voltada para a população idosa (Souza et al., 2021).

Nesse contexto, a plataforma Saúde Sênior proporciona melhora significativa na compreensão e aplicação das políticas e rede de cuidados voltadas para as pessoas idosas por parte das equipes de saúde. Com essa inovação é possível implementar estratégias efetivas para encaminhar os pacientes idosos de forma mais rápida/ágil dentro da rede de atenção à saúde, e conseqüentemente, avançar na acessibilidade e proximidade dos serviços de cuidado para a população idosa, promovendo uma maior qualidade de atendimento.

Tendo em vista a preocupação com a falta de estudos sobre o uso de tecnologias digitais na qualificação de profissionais da saúde a nível nacional, o Laboratório de Educação, Mediações Tecnológicas e Transdisciplinaridade em Saúde (LEMTES) da Escola de Governo Fiocruz Brasília colaborou com o Departamento de Gestão da Educação em Saúde do Ministério da Saúde em um projeto de pesquisa chamado "Avaliação e Prospecção de Tecnologias web para a Educação Permanente em Saúde". O objetivo foi analisar experiências de educação em saúde mediada por tecnologias digitais para apoiar a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde e promover práticas educacionais colaborativas no SUS. Assim, o estudo destaca que as tecnologias digitais são amplamente utilizadas na formação contínua de profissionais de saúde.

Apesar de dúvidas sobre a eficácia do ensino a distância na área da saúde, as

experiências mapeadas mostram que esse campo está progredindo para projetos educacionais inovadores, colaborativos e eficazes, atendendo às necessidades, tanto individuais, quanto coletivas dos profissionais de saúde, superando a desconfiança inicial. Outrossim, há necessidade de mais estudos que analisem detalhadamente os custos e os efeitos da educação apoiada por tecnologias nos serviços de saúde e na saúde da população a longo prazo. Estas informações são cruciais para embasar decisões e políticas públicas sobre a formação dos profissionais de saúde (Guizardi; Dutra; Passos, 2021).

6. CONCLUSÃO

A plataforma "Saúde Sênior" é uma resposta inovadora e imprescindível para atender às necessidades crescentes da população idosa em Campina Grande - PB, fornecendo uma oportunidade essencial para qualificar os profissionais, aprimorar a qualidade de vida do indivíduo idoso, a conscientização sobre os cuidados em saúde e o acesso eficiente aos serviços e orientações especializadas destinadas a essa população.

O presente produto está em processo de patenteamento, para posteriormente ser amplamente divulgado nas Unidades de Saúde do município de Campina Grande, PB, bem como disseminado para profissionais de saúde em formação através de capacitações presenciais e redes sociais, sites, páginas e perfis midiáticos das Instituições parceiras. Ademais, já houve exposições parciais da ideia com êxito, tanto à Secretaria de Saúde do município de Campina Grande, PB, como em eventos científicos Internacionais, regionais e locais, como: O Congresso Internacional de Envelhecimento Humano (CIEH), 3º Congresso Universitário da UEPB (XXX Encontro de Iniciação Científica da UEPB- ENIC) e II Plenária Municipal Intersetorial em Defesa do Direito à Saúde Bucal no SUS.

Vale salientar que esse sistema foi originalmente construído com foco em plataformas desktop, mas planeja-se uma adaptação do mesmo para dispositivos móveis no futuro. Ademais, pretende-se trazer uma maior acessibilidade aos usuários portadores de deficiências auditivas e visuais. Além de realizar uma adaptação que possibilite a inclusão digital das próprias pessoas idosas.

À vista disso, a plataforma Saúde Sênior foi um projeto bem-sucedido em sua idealização e desenvolvimento, e reflete ser um produto abrangente, que propõe inovação, colaboração interdisciplinar, efetividade na formação, adesão dos usuários, acessibilidade, gestão eficiente, ampliação do conhecimento da equipe de saúde, direcionamento com maior assertividade do paciente idoso, integração das redes de cuidado, impacto positivo na carreira dos profissionais e efetiva divulgação da ideia proposta. Esta inovação demonstra um compromisso real e substancial com a melhoria da prestação de serviços de saúde para a população idosa, marcando um avanço significativo no campo da assistência à saúde no município de Campina Grande-PB.

REFERÊNCIAS

ANTÔNIO, Manuel. Envelhecimento ativo e a indústria da perfeição. **Saúde e Sociedade**, São Paulo, v. 29, n. 1, p. 1-11, 2020. FapUNIFESP (SciELO).

ASSIS, Mônica de. ENVELHECIMENTO ATIVO E PROMOÇÃO DA SAÚDE: REFLEXÃO PARA AS AÇÕES EDUCATIVAS COM IDOSOS. **Revista Aps**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 1, p. 15-24, 2005.

BETTINELLI, Luiz Antonio; PORTELLA, Marilene Rodrigues. Humanização da velhice: reflexões acerca do envelhecimento e do sentido da vida. In: Pessini L, Bertachini L. Humanização e cuidados paliativos. São Paulo: Loyola; 2004.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 2.528 de 19 de outubro de 2006**. Aprova a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa. Diário Oficial da União. Brasília (DF); 2006.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Gestão do Cuidado Integral. **Guia de cuidados para a pessoa idosa [recurso eletrônico]**. Brasília: Ministério da Saúde, 2023. 164 p.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. **Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994**. Dispõe sobre a política nacional do idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília (DF); 1994.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. **Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003**. Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília (DF); 2003.

CAMARANO, Ana Amélia. Well beyond the 60s? The impact of a pandemic on the growth of the older population. **Geriatr Gerontol Aging**. 2022; 16:e0220036.

CESÁRIO, Anderson. A humanização na terceira idade: uma abordagem acerca das políticas de saúde. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, [S.L.], v. 13, n. 8, p. 140-149, ago. 2018.

CESÁRIO, Vanovya Alves Claudino; SANTOS, Marquiony Marques dos; MENDES, Tamires Carneiro de Oliveira; SOUZA JÚNIOR, Paulo Roberto Borges de; LIMA, Kenio Costa de. Tendências de acesso e utilização dos serviços de saúde na APS entre idosos no Brasil nos anos 2008, 2013 e 2019. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 26, n. 9, p. 4033-4044, set. 2021. FapUNIFESP (SciELO).

COSTA, Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da *et al.* Atenção integral na saúde do idoso no Programa Saúde da Família: visão dos profissionais de saúde. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, [S.L.], v. 44, n. 2, p. 437-444, jun. 2010.

DAMACENO, Daniela Garcia; CHIRELLI, Mara Quaglio; LAZARINI, Carlos Alberto. The practice of care in long-term care facilities for the elderly: a challenge for the training of professionals. **Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia**, Rio de Janeiro, v. 22, n. 1, p. 1-12, 2019. FapUNIFESP (SciELO).

FIGUEIRA, Olivia; FIGUEIRA, Helena; DANTAS, Estelio Henrique Martin; FRANCO, Renato Soleiman; PERINI, Carla Corradi. Estratégias para a promoção do envelhecimento ativo no Brasil: uma revisão integrativa. **Research, Society And Development**, [S.L.], v. 9, n. 10, p. 1-22, 23 set. 2020. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/8556>. Acesso em: 09 set. 2023.

GUIZARDI, Francini Lube; DUTRA, Evelyn de Britto; PASSOS, Maria Fabiana Damásio. **EM MAR ABERTO: Perspectivas e desafios para o uso de tecnologias digitais na educação permanente em saúde**. Porto Alegre: Redeunida, 2021. 31 p.

MARTINS, Josiane de Jesus *et al.* Políticas públicas de atenção à saúde do idoso: reflexão acerca da capacitação dos profissionais da saúde para o cuidado com o idoso. **Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia**, [S.L.], v. 10, n. 3, p. 371-382, dez. 2007.

MARTINS, Maristela Santini; MASSAROLLO, Maria Cristina Komatsu Braga. Conhecimento de idosos sobre seus direitos. **Acta Paulista de Enfermagem**, [S.L.], v. 23, n. 4, p. 479-485, 2010.

Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS). **Número de pessoas idosas com necessidade de cuidados prolongados triplicará até 2050, alerta OPAS**. 2019. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/1-10-2019-numero-pessoas-idosas-com-necessidade-cuidados-prolongados-triplicara-ate-2050#:~:text=1%20de%20outubro%20de%202019,a%2030%20milh%C3%B5es%20at%C3%A9%202050>. Acesso em: 09 set. 2023.

SANTOS, Carla Targino Bruno dos *et al.* Percurso do idoso em redes de atenção à saúde: um elo a ser construído. **Physis: Revista de Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 26, n. 1, p. 45-62, mar. 2016.

SCHENKER, Miriam; COSTA, Daniella Harth da. Avanços e desafios da atenção à saúde da população idosa com doenças crônicas na Atenção Primária à Saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 24, n. 4, p. 1369-1380, abr. 2019. FapUNIFESP (SciELO).

SILVA, Raimunda Magalhães da; BRASIL, Christina César Praça; BEZERRA, Indara Cavalcante; FIGUEIREDO, Maria do Livramento Fortes; SANTOS, Míria Conceição Lavinias; GONÇALVES, Jonas Loiola; JARDIM, Maria Helena de Agrela Gonçalves. Desafios e possibilidades dos profissionais de saúde no cuidado ao idoso dependente. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 26, n. 1, p. 89-98, jan. 2021. FapUNIFESP (SciELO).

SOUZA, Vitória Meireles Felipe de *et al.* Políticas Públicas para a Saúde do Idoso no Brasil: revisão integrativa. **Research, Society And Development**, [S.L.], v. 10, n. 1, p. 1-12, 7 jan. 2021.

VARGAS, Isadora Lago. **Mudanças demográficas e a crise dos cuidados: o efeito sobre as mulheres e possíveis articulações de enfrentamento**. 2022. 50 f. TCC (Graduação) - Curso de Economia, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2022.

VERAS, Renato Peixoto. Modelo assistencial contemporâneo para os idosos: uma necessidade premente. **Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia**, [S.L.], v. 25, n. 3, p. 1-22, 13 abr. 2022. FapUNIFESP (SciELO).

AGRADECIMENTOS

Gratidão a Deus em primeiro lugar por ter me sustentado até o dia de hoje e ter me abençoado com força, saúde e sabedoria ao longo de toda a caminhada. Em segundo lugar, aos meus pais, Edvânia e Expedito, que não medem esforços para me apoiar em todos os meus sonhos, sempre me incentivando e acreditando no meu potencial. Vocês são minha inspiração e motivação cotidianas. Que eu consiga retribuir um dia tudo o que fizeram e fazem por mim. Amo vocês profundamente e tenho orgulho de ser filha de vocês.

Aos meus irmãos, Larissa, Luis Felipe e Carlos Eduardo obrigada pelo companheirismo, amor partilhado e apoio em todos os momentos. Vocês são presentes de Deus na minha vida e motivo de agradecimento diário. Aos meus outros familiares, tias, tios, primas, primos, avós, gratidão pelo carinho, afeto, torcida e principalmente por vibrarem junto a mim por essa conquista.

Aos meus colegas de turma, agradeço pelas partilhas de aprendizagens, stresses e risadas que pude compartilhar com vocês ao longo dos cinco anos de graduação. Em especial, sou muito grata pelo meu “Grupo Oficial”, o qual se tornou minha família da UEPB e para o resto da vida. Saibam que vocês foram essenciais nos momentos mais difíceis e desafiadores, me proporcionaram alegrias, muitas vezes um ombro amigo, e foram com quem eu compartilhei momentos únicos. Amo cada um imensamente e levarei vocês para sempre guardados no meu coração.

Agradeço imensamente à minha dedicada dupla de graduação, Heloisa Diniz, que esteve ao meu lado, de fato, desde o início desta jornada acadêmica. Essa parceria se transformou em uma verdadeira irmandade, e juntas compartilhamos momentos significativos, tanto os grandes como os pequenos. Essas experiências sempre terão um lugar especial em minha memória. Obrigado pelo apoio e pela amizade ao longo dessa trajetória. Amo você.

A minha querida professora e orientadora Renata Rocha, sou grata por ter acreditado no meu potencial e ter me incentivado durante toda a caminhada a ser minha melhor versão. Agradeço por todo o processo de condução da orientação deste trabalho, o qual sem sombra de dúvidas me trouxe um novo olhar para a Odontologia. Muito obrigada por ter contribuído com o meu processo de formação, você foi essencial e é uma grande inspiração para mim. Meu carinho e admiração por ti são eternos.

De igual modo, à minha Banca Avaliadora, as Professoras Cláudia Martiniano e Antares Silveira, por terem dedicado seu tempo e cuidado na avaliação deste trabalho. Seus

feedbacks e conhecimentos serão inestimáveis e irão contribuir significativamente para o aprimoramento desta produção. Suas contribuições não apenas irão desempenhar um papel fundamental na qualidade do projeto, como também enriquecerão nosso entendimento sobre o assunto em questão. Obrigado pelo comprometimento de cada uma e colaboração no processo de avaliação.

Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ) – Brasil, meu sincero reconhecimento pelo apoio fundamental à execução deste projeto. Ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI) que proporcionou as condições para o desenvolvimento deste trabalho. Aos estudantes do curso de Engenharia da Computação, do IFPB, do município de Campina Grande, que fizeram parte da equipe de desenvolvimento da plataforma digital Saúde Sênior, cuja dedicação e colaboração foram essenciais. A contribuição valiosa e parceria do Programa de Educação pelo Trabalho na Saúde - PET Saúde Gestão e Assistência e a Secretaria Municipal de Saúde de Campina Grande pelo acolhimento da proposta.

Quero, também, expressar minha mais profunda gratidão à maravilhosa família Silva que sempre me acolheu como uma verdadeira integrante. A generosidade de vocês, amor e apoio incondicional significam muito para mim. Ser parte dessa família foi e é uma bênção que sempre vou valorizar. Obrigada por abrirem seus corações para mim. Saibam que todo amor e apreço é recíproco e infinito.

Da mesma forma, a minha Família Comunidade Cristã Alvorecer, agradeço pela presença constante em minha caminhada, pelo apoio, encorajamento e orações. Vocês são bênçãos em minha vida e sou eternamente grata por cada um. Amo vocês e desejo que continuemos juntos nessa jornada de Fé.

Por fim, termino os meus agradecimentos a todos aqueles que tanto me ensinaram nessa trajetória, Preceptores de estágios, Mestrandos, Doutorandos, Monitores, Extensionistas, Professores, Técnicos e funcionários do Departamento de Odontologia e à Universidade Estadual da Paraíba, campus I, por ter me acolhido e me proporcionado a realização desse sonho. Gratidão!