

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE ENTREGA E DISPONIBILIZAÇÃO DO TCC NO  
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UEPB

## IDENTIFICAÇÃO

|                                                                                               |                                                |                                                 |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Autor: Ana Livia Morais Wanderley                                                             |                                                |                                                 |                            |
| Matrícula: 202830683                                                                          | RG: 4.161.080                                  | OE:                                             | UF: PB CPF: 014.482.284-92 |
| E-mail: ana.livia.wanderley@aluno.uepb.edu.br                                                 |                                                | Telefone: (83) 9 8197-7496                      |                            |
| Orientador: Profª. Me. Bruna Cordeiro de Sousa                                                |                                                |                                                 |                            |
| Trabalho de conclusão: Graduação                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>            | Período de conclusão: 2024.2                    |                            |
| Curso: Bacharelado em Administração                                                           | Campus VII <input checked="" type="checkbox"/> | Centro CCEA <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| Título do trabalho: Chatbots no atendimento ao cliente: uma revisão integrativa da literatura |                                                |                                                 |                            |

## LICENÇA NÃO EXCLUSIVA DE DISTRIBUIÇÃO

Por assinatura e submissão desta licença, você o autor ou proprietário garante a Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) o direito não-exclusivo para reproduzir, traduzir (como definido abaixo); e/ou distribuir sua submissão (incluindo o resumo) na internet e formatos eletrônicos ou em qualquer mídia, incluindo, sem limitar, o áudio e/ou o vídeo.

Você concorda que a UEPB pode, sem alterar o conteúdo, traduzir a submissão para qualquer mídia ou formato para efeitos de preservação.

Você também concorda que a UEPB pode manter mais de uma cópia desta submissão para efeitos de segurança, back-up e preservação.

Você assegura que a submissão é um trabalho original seu, e que você tem o direito para conceder os direitos contidos nesta licença. Você também assegura que sua submissão, para seu melhor conhecimento, não infringe os direitos autorais de ninguém.

Se a submissão tiver material o qual você não possui os direitos, você assegura que obteve a permissão irrestrita de cópia do proprietário para garantir a UEPB os direitos requeridos por esta licença, e que tal material de propriedade de terceiros está claramente identificado e que o reconhece dentro do texto ou do conteúdo de submissão.

**SE A SUBMISSÃO É BASEADA EM UM TRABALHO QUE VEM SENDO PATROCINADO OU APOIADO POR UMA AGÊNCIA QUE NÃO A UEPB, VOCÊ ASSEGURA QUE TEM PREENCHIDO QUALQUER DIREITO DE REVISÃO OU OUTRAS OBRIGAÇÕES REQUERIDAS POR ESTE CONTRATO OU ACORDO.**

A UEPB identificará claramente seu nome como autor ou proprietário desta submissão, e não fará qualquer alteração, exceto conforme permitido por esta licença, na sua submissão.

## AUTORIZAÇÃO DO(A) ORIENTADOR(A)

Autorizo a entrega da versão final do TCC conforme dados acima:

Assinatura do(a) orientador(a)

## AUTORIZAÇÃO DO(A) AUTOR(A)

Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas são verdadeiras e Autorizo a disponibilização do trabalho no Repositório Institucional da UEPB a partir da data 07/03/2025 (Prazo máximo: 01 ano a partir da data da defesa).

Ana Livia Morais Wanderley

Assinatura do (a) autor(a)

Data de entrega

13/03/2025