Universidade Estadual da Paraíba
Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas
Curso de Bacharelado em Administração
Campus VII – Patos - Paraíba

ANDRIELLY VIEIRA DINIZ

A IMPORTÂNCIA DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA (PT) NO SISTEMA PÚBLICO DA CIDADE DE PATOS - PB COMO ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Patos – PB
2024

ANDRIELLY VIEIRA DINIZ

A IMPORTÂNCIA DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA (PT) NO SISTEMA PÚBLICO DA CIDADE DE PATOS-PB COMO ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Monografia apresentada ao Curso de Bacharelado em Administração da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito para obtenção do Grau de Bacharela em Administração.

Orientador: Profª. Drª Aretuza Candeia de Melo

Patos – PB
2024

-

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto em versão impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que, na reprodução, figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

D585i Diniz, Andrielly Vieira.
A importância do portal da transparência (pt) no sistema público da cidade de Patos - PB como índice de confiabilidade [manuscrito] / Andrielly Vieira Diniz. - 2024.
48 f. : il. color.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas, 2024.

"Orientação : Prof. Dra. Aretuza Candeia de Melo, Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas".

1. Porta da transparência. 2. Administração pública. 3. Índice de confiabilidade. I. Título

21. ed. CDD 352.3

Elaborada por Kaliane Eveny Martins de Oliveira - CRB - 15/986 BSC7

ANDRIELLY VIEIRA DINIZ

A IMPORTÂNCIA DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA (PT) NO SISTEMA PÚBLICO DA CIDADE DE PATOS-PB COMO ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Aprovada em 23 de novembro de 2024.

BANCA EXAMINADORA

Profª. Drª. Aretuza Candeia de Melo
Orientadora

Profª. Ma. Marta Lúcia Núnes
1ª Examinadora

Profª. Ma. Alana Candeia de Melo
2ª Examinadora

Aos que me ajudaram a percorrer este longo caminho, ainda que distantes, mas que de alguma maneira se fizeram junto a mim, seja por sua presença silenciosa ou por seu amparo que transcende o invisível, DEDICO.

Quem movimenta recursos alheios tem não apenas a obrigação, como também o direito de prestar contas. (Lucas Rocha Furtado)

AGRADECIMENTOS

Agradeço a *Deus* e a *Espiritualidade*, por me ampararem por meio daqueles que caminharam comigo durante este trajeto.

A minha *mãe* que, mesmo longe, se fez presente e me apoiou a todo momento.

À *minha família* que não deixou de acreditar em meus sonhos, mesmo quando eu os desacreditei.

Minha imensa e mais sincera gratidão a minha professora e orientadora, *Drª. Aretuza Candeia de Melo*, pela sua paciência, compreensão, parceria e por me auxiliar neste processo envolto de barreiras e desafios.

Aos *professores*, *servidores* e *amigos* do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas da Universidade Estadual da Paraíba, Campus VII – Patos/PB, que tiveram muito a acrescentar, incentivar e auxiliar nesta jornada, sem estes, nada disso seria possível.

Por fim, este trabalho não seria possível sem o apoio e a contribuição de diversas pessoas, às quais expresso a minha profunda gratidão.

RESUMO

O portal da transparência (PT) é uma ferramenta fundamental para promover a transparência e a responsabilidade na administração pública. No contexto da Cidade de Patos-PB, o portal pode servir como um índice de confiabilidade, importância e credibilidade por parte da gestão. O objetivo deste trabalho foi analisar a relevância do Portal da Transparência no sistema público de Patos como um indicador de confiabilidade. A metodologia empregada embasou-se no método qualiquantitativo e na técnica investigativa. Este estudo foi realizado com 37 participantes de Patos, sobre o sistema público como índice de confiabilidade a partir do portal da transparência. O questionário estruturado contou com 26 perguntas abertas e fechadas, este aplicado de forma remota pela plataforma do *Google Forms*, entre os meses de setembro e outubro de 2024. Os resultados e discussão permitiram uma análise concisa sobre o índice de confiabilidade do portal em relação às informações disponibilizadas neste, tais como, receitas, despesas, contratos, licitações, folha de pagamento, dados financeiros e administrativos, entre outros. Dado ao crescente interesse na transparência dos gastos públicos, assim, como expressiva responsabilidade das ações e demanda por maior transparência e controle social sobre os gastos públicos, representaram um importante canal de acesso às informações relacionadas às despesas, receitas, licitações, contratos, servidores públicos, entre outros dados relevantes. Conclui-se que no contexto em que o portal está inserido foi possível avaliar sua relevância e impacto na gestão pública local, compreendendo a maneira como a administração pública se conecta com a disseminação de informações, bem como, o atendimento a normas legais e éticas, por maior transparência e controle social sobre as ações, bens e gastos públicos.

Palavras-chave: Portal da Transparência. Administração Pública. Índice de Confiabilidade**.**

ABSTRACT

The transparency portal (PT) is a fundamental tool for promoting transparency and accountability in public administration. In the context of the City of Patos-PB, the portal can serve as an index of reliability as importance and addition by management. The objective of this work was to analyze the relevance of the transparency portal in the public system of Patos as an indicator of reliability. The methodology used was based on the qualitative and quantitative method and investigative technique. This study was carried out with 37 participants from Patos, on the public system as a reliability index based on the transparency portal. The structured questionnaire included 20 closed questions, which were applied remotely via the Google Forms platform, between September and October 2024. The results and discussion allowed for a concise analysis of citizens accessing the aforementioned portal regarding information on income, expenses, contracts, bids, payroll, financial and administrative data, among others. Given the growing interest in the transparency of public spending among the population, as well as an expressive responsibility for actions and demand for greater transparency and social control over public spending. They represented an important channel for accessing information related to expenses, revenues, tenders, contracts, public servants, among other relevant data. It is concluded that in the context in which the portal is inserted, it was possible to evaluate its relevance and impact on local public management, understanding the way in which public administration connects with the dissemination of information, as well as compliance with legal and ethical standards, for greater transparency and social control over public actions, goods and spending.

Keywords: Transparency Portal. Administration. Public Administration. Reliability Index.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO..... 09

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA..... 11

2.1 Conceituação e funções da Ciência Administrativa..... 11

2.2 LAI e o Portal de Transparência no âmbito administrativo público..... 15

3 MATERIAL E MÉTODOS..... 21

3.1 Delimitação da Área de Estudo..... 21

3.2 Procedimentos Metodológicos..... 22

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO..... 25

4.1 Contextualização legal e regulamentária do Portal de Transparência da Prefeitura Municipal de Patos-PB..... 25

4.2 Percepção e confiabilidade da população patoense no contexto da administração pública e do Portal de Transparência do Município de Patos..... 31

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 43

REFERÊNCIAS..... 45

APÊNDICE 46

1 INTRODUÇÃO

O portal da transparência não é apenas uma ferramenta de informação, mas um mecanismo vital que sustenta a relação de confiança entre a sociedade e o governo. Sua efetividade depende de um compromisso contínuo do poder público para garantir a qualidade e a acessibilidade das informações, que são importantes para uma gestão pública mais ética, responsável e confiável. De acordo com a CGU[1] (2020, p. 2), o Portal da Transparência do Governo Federal "é um site de acesso livre, no qual o cidadão pode encontrar informações sobre como o dinheiro público é utilizado, além de se informar sobre assuntos relacionados à gestão pública do Brasil".

A partir desta concepção surgiu a relevância do tema - "A importância do Portal da Transparência (PT) no sistema público da Cidade de Patos-PB como índice de confiabilidade". O PT é uma ferramenta essencial para promover a confiança da população na administração pública de Patos. Este permite o acesso fácil e rápido às informações sobre a aplicação dos recursos públicos, possibilitando o controle social e a fiscalização por parte da população que faz uso desta ferramenta.

A pesquisa realizada buscou entender a complexa relação entre o PT e a confiança da população patoense sobre a administração pública, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias que possam fortalecer esse vínculo, e, assim, aprimorar a gestão pública e a satisfação dos cidadãos. Surge a pergunta problema: Qual a importância do Portal de Transparência para os cidadãos da Cidade de Patos-PB, e se o mesmo oferece garantia a transparência de informações e prestação de contas no setor público, como o fortalecimento da governança e confiança na administração municipal?

O objetivo geral deste trabalho consistiu em investigar o papel e a importância do Portal de Transparência na gestão pública da Cidade de Patos-PB, avaliando sua contribuição para a confiabilidade da administração pública e a percepção da população sobre a transparência das informações governamentais. A partir do objetivo geral, assim foram constituídos os objetivos específicos:

- ✓ Analisar a eficácia do portal da transparência das informações apresentadas no portal se são de forma clara e acessível;

[1] A Controladoria-Geral da União (CGU) é um órgão do governo federal do Brasil, responsável por fiscalizar e promover a transparência, auditoria e controle dos recursos públicos.

- ✓ Avaliar a percepção da população em relação à confiabilidade das informações disponibilizadas;
- ✓ Identificar fatores de engajamento pela população, identificando barreiras e incentivos para um maior engajamento com a plataforma;
- ✓ Correlacionar a transparência e confiança, procurando saber se existe uma correlação significativa entre a utilização do portal da transparência e a confiança da população no contexto da Cidade de Patos.
- ✓ Identificar os principais desafios enfrentados na implementação e na adequação do portal da transparência em Patos.

A justificativa foi definida a partir da delimitação dos objetivos da pesquisa e visou não apenas compreender a importância do portal da transparência na Cidade de Patos-PB, mas também fornecer conhecimentos que possam contribuir para melhorar a transparência da gestão pública, aumentando, assim, a confiança dos cidadãos na esfera pública municipal. Em Patos, assim como em outras cidades, este tipo de portal desempenha um papel importante ao permitir que os cidadãos acompanhem como os recursos públicos estão sendo utilizados. Ao tornar as informações acessíveis, o portal ajuda a reduzir as possibilidades de corrupção e má gestão, promovendo uma administração confiável. O trabalho encontra-se assim estruturado:

1. Introdução: Apresenta o tema, problema de pesquisa, objetivos e justificativa;
2. Fundamentação teórica: Relata a revisão de literatura. Que foi subdividido em 2 (duas) partes: 2.1 - Conceituação e funções da Ciência Administrativa; 2.2 - LAI e o Portal da Transparência (PT) no âmbito administrativo público;
3. Metodologia: Descreve o método, técnica, universo, amostra, coleta de dados, análise dos dados;
4. Resultados e discussões: Descreve os pontos primordiais que evidenciam a importância do portal da transparência como um mecanismo para promover a confiança nas instituições públicas em Patos-PB. A implementação de melhorias no portal e a promoção de uma cultura de transparência são fundamentais para fortalecer a relação entre a administração pública e os cidadãos, contribuindo para uma gestão mais responsável e participativa.
5. Considerações finais: Resumo dos principais resultados, limitações e sugestões para pesquisas futuras;

6. Referências: Lista de todas as fontes citadas no trabalho, conforme as normas da ABNT;
7. Apêndice: Em formato de questionário estruturado, conhecido como material suplementar, que ajudou a entender melhor o trabalho, como questionários, gráficos, tabelas, etc.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

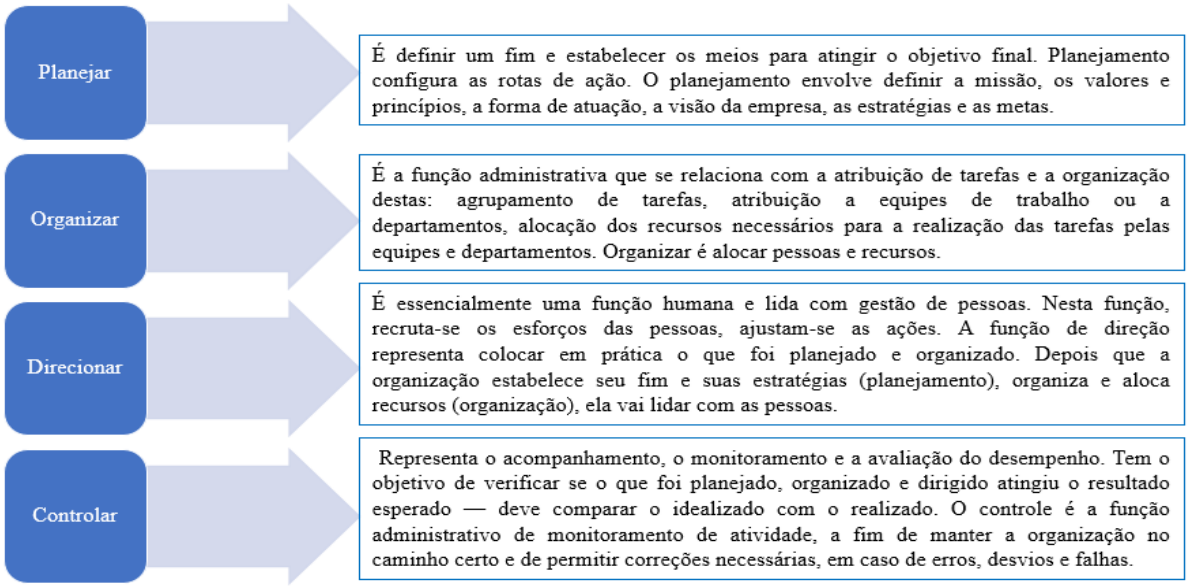
2.1 Conceituação e funções da Ciência Administrativa

A Administração é uma ciência social que se preocupa com a formulação dos objetivos, planos e políticas cuja meta é garantir o sucesso de uma empresa, setor público, terceiro setor da sociedade e das organizações. De acordo com Chiavenato (2003), "a administração é a ciência social voltada para as práticas administrativas de uma organização, ou seja, o gerenciamento de recursos materiais, financeiros, patrimoniais e humanos para atingir os objetivos almejados".

O termo "Administração" deriva originalmente do latim "*ad*" (indicando direção para) e "*minister*" (subordinação ou desobediência). Conforme seu significado etimológico, administração "refere-se à função que se desenvolve sob o comando de outro, um serviço que se presta a outro, ou seja, uma atividade que se recebe por delegação de outrem" (Chiavaneto, 2003, p. 11). Pode-se dizer que, a administração significa orientação, liderança e controle dos esforços dos grupos em direção a alguns objetivos comuns, sejam das organizações públicas e/ou privadas.

No livro "Teoria Geral da Administração" de Frederick Taylor (1990), a Administração é descrita como sendo uma ciência, que enfatiza a importância das funções do ato de planejar, organizar, direcionar e controlar as atividades dentro de uma organização, visando a eficiência e a eficácia na realização dos objetivos estabelecidos, conhecido como PODC, como mostra a Figura 1.

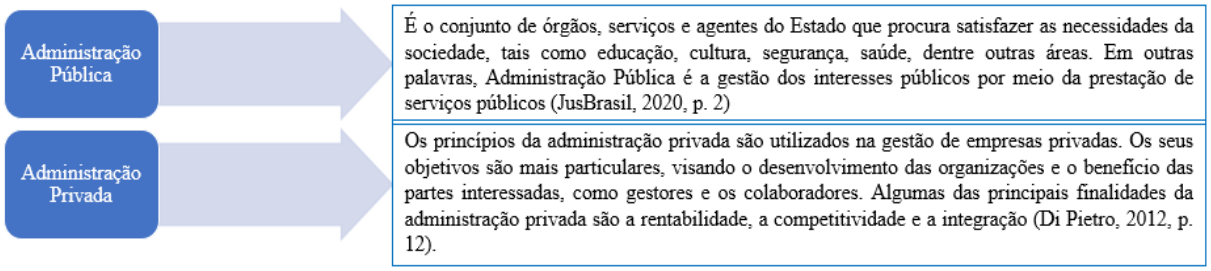
Figura 1 – As funções da administração, segundo Taylor



Fonte: Taylor, 1990.

As funções administrativas tais como planejar, organizar, dirigir e controlar, são funções importantes tanto para a administração privada quanto para a pública. A organização e a gestão humana tem como meta alcançar os objetivos desejados assumidos pelas esferas governamentais federal, estaduais e municipais, denominados como *administração pública*, enquanto as que desempenham metas particulares como as organizações, empresas e agências são chamadas de administração privada (Figura 2). Portanto, há diferença entre a administração pública da privada, conforme a Figura 3.

Figura 2 – As funções da administração, segundo Taylor



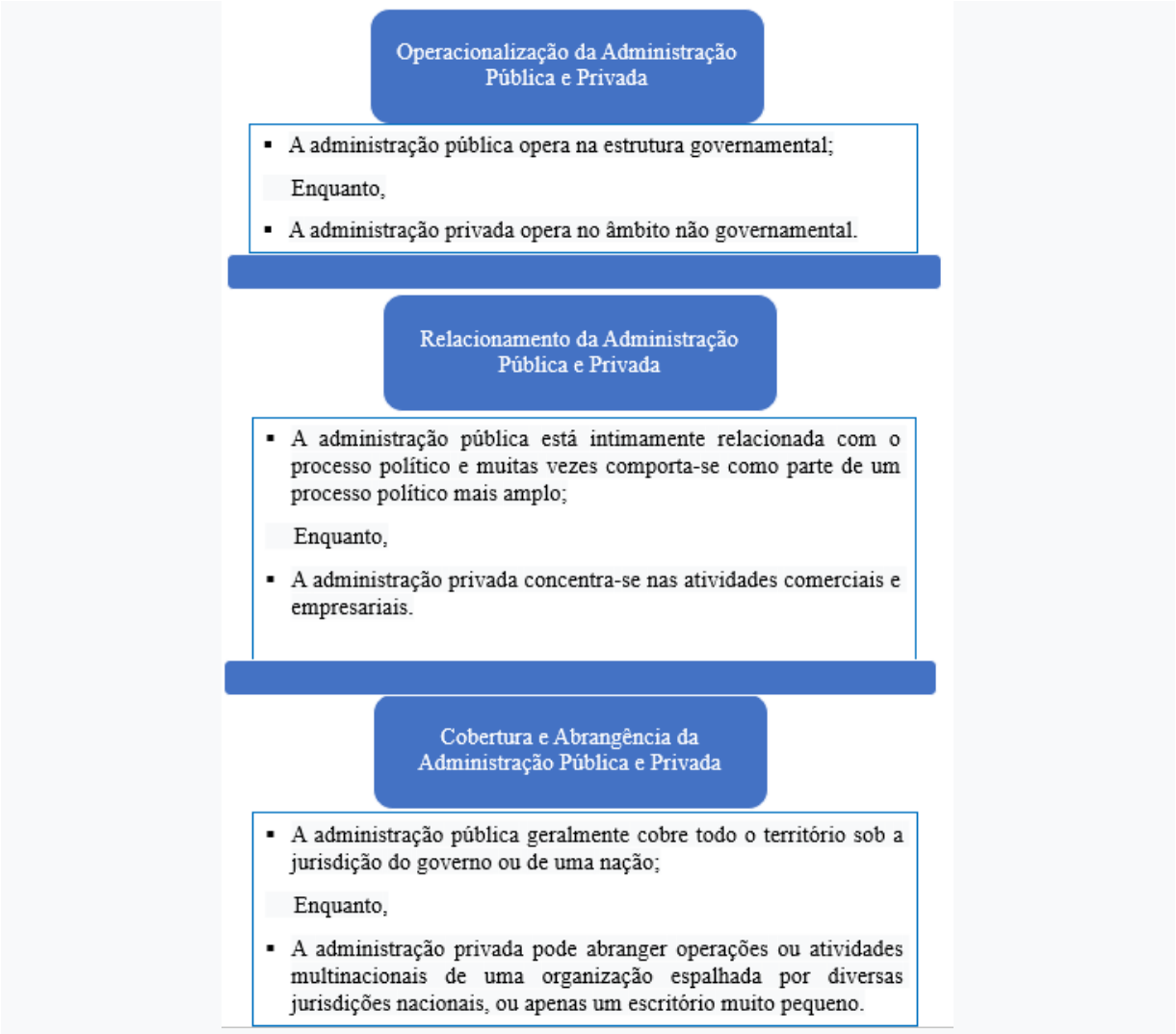
Fonte: Elaborado pela autora (2024) com base no JusBrasil (2020) e Di Pietro (2012).

Figura 3 – Diferenças entre administração pública e privada

Fonte: Elaborado pela autora, 2024.

A administração pública e/ou privada são formadas por processo sistemático de administrar uma organização. A principal função da administração é a formação de planos, políticas, procedimentos, estabelecimento de metas e objetivos, aplicação de regras e regulamentos, entre outros. Estando alicerçadas pelas seguintes diferenças, conforme a Figura 4.

Figura 4 – Operacionalização, relacionamento, cobertura e abrangência da administração pública e privada



Fonte: Elaborado pela autora, 2024.

Os alicerces de executar, relacionar, cobrir e de abrangência da administração pública e privada consistem de processos sistêmicos que contemplam as funções administrativas tais como o planejar, organizar, dirigir e controlar, independentemente de ser uma organização governamental ou empresarial. Embora possam diferir significativamente em termos de forma estrutural e estilo operacional, tanto a administração pública como a privada desempenham papéis essenciais na criação e manutenção de uma sociedade capitalista funcional.

De acordo com o livro "Administração Pública Contemporânea: política, democracia e gestão", a expressão "administração pública" pode ser compreendida de diversas maneiras conforme o contexto em que se é empregada. Em virtude disso, pode-se entender que, em um cenário pode referir-se ao processo de reestruturação organizacional do setor público, como no caso da administração pública brasileira que passa por um ajuste estrutural. Em outro, pode aludir à má gestão dos serviços públicos. A expressão também pode designar um campo de

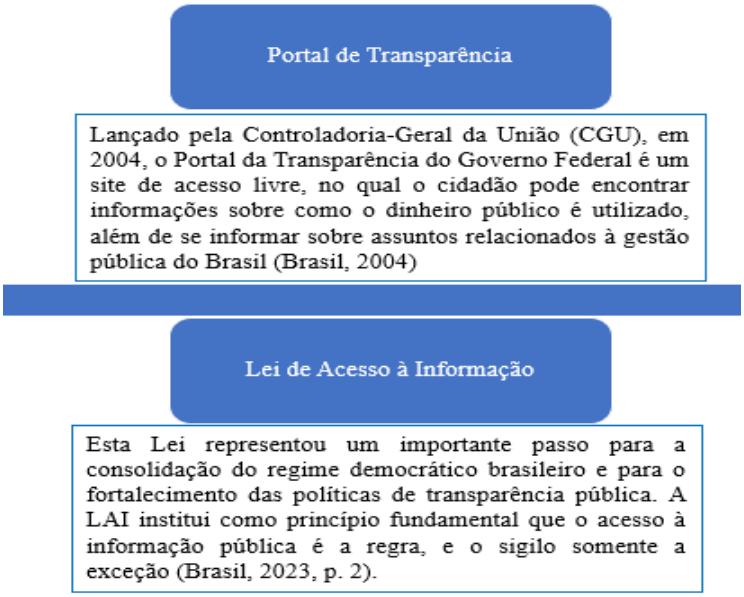
estudo acadêmico, como ao mencionar o interesse em aprofundar-se nos estudos de administração pública (Oliveira, 2020, p. 13).

Nesse aspecto, destaca-se a importância de avaliar o processo conceitual do portal da transparência das esferas federal, estaduais e municipais no âmbito da administração pública. Esse portal consiste de um "site que contém informações acerca das ações governamentais, execução orçamentária e financeira (receitas e despesas), movimento extraorçamentário, dentre outras informações de interesse do cidadão" (MNPT, 2022, p. 6), como pode ser visto no ponto 2.2.

2.2 Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Portal de Transparência (PT) no âmbito administrativo público

Este estudo visa destacar a importância da efetividade do Portal de Transparência, com base na Lei de Acesso à Informação – LAI, Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro do ano de 2011, pela então presidente Dilma Rousseff, a qual regulamentou o Direito Constitucional ao acesso às informações públicas, sendo aplicável aos três poderes da união, distrito federal, estados, e municípios, incluindo os órgãos públicos da administração direta, poderes executivo, legislativo, judiciário e ao Ministério Público (Brasil, 2011) – Figura 5).

Figura 5 – Portal de Transparência e a lei de acesso à informação



Fonte: Elaborado pela autora (2024) com base em Brasil (2004) e Brasil (2023).

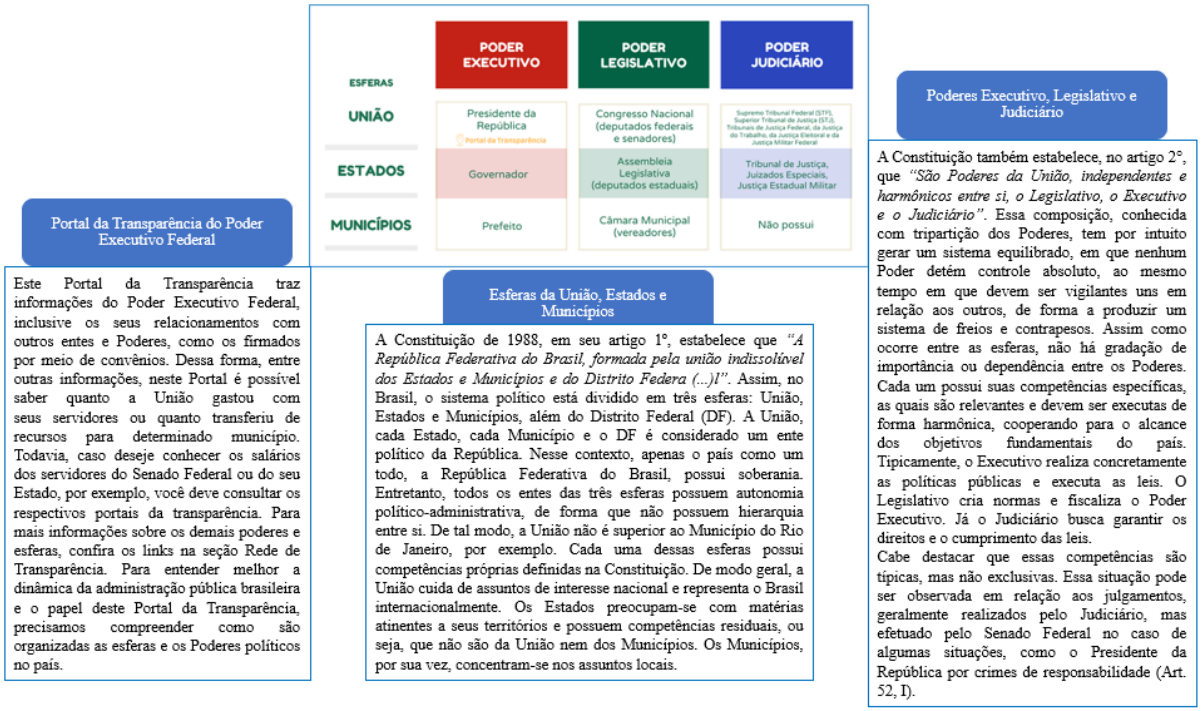
> O Governo Federal transfere recursos para os 5570 municípios brasileiros, investe diretamente bilhões para a execução de políticas públicas e usa diferentes instrumentos e processos para levar serviços públicos a todos os brasileiros. Num sistema tão grande e complexo, é difícil controlar tudo que está sendo feito e como

> está sendo executado. Por isso, a CGU criou, em 2004, o Portal da Transparência. O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro público. Chamamos isso de Controle Social. O Portal traz ferramentas e informações para facilitar essa atividade. São dados sobre as despesas e receitas públicas, as licitações e contratações, os servidores públicos, os fornecedores e muito mais (CGU, 2011, p.1)

O Portal da Transparência do Governo Federal do Brasil é uma ferramenta essencial para promover a transparência e o controle social. Ele disponibiliza informações sobre a administração pública em diferentes esferas e poderes. Assim, a transparência pública é importante para combater a má gestão e a corrupção, pois permite que a sociedade fiscalize a administração e identifique eventuais desvios. O Portal da Transparência do Governo Federal do Brasil organiza as informações em três esferas principais: união, estados e municípios. Cada uma dessas esferas possui autonomia político-administrativa e competências próprias definidas pela Constituição Federal de 1988.

As principais esferas de acesso são através: 1. União: Inclui informações sobre o governo federal, como despesas, receitas, convênios, e transferências de recursos para estados e municípios; 2. Estados: Dados específicos sobre cada estado, incluindo transferências de recursos e convênios firmados com o governo federal; 3. Municípios: Informações detalhadas sobre os municípios, como transferências de recursos e convênios com a União. Além disso, o portal abrange os três poderes da União, que organiza informações sobre os mesmos: 1. Executivo: Informações sobre despesas, receitas, servidores públicos, e contratos do Poder Executivo Federal; 2. Legislativo: Dados sobre despesas e receitas do Poder Legislativo; 3. Judiciário: Informações sobre despesas e receitas do Poder Judiciário (Figura 6).

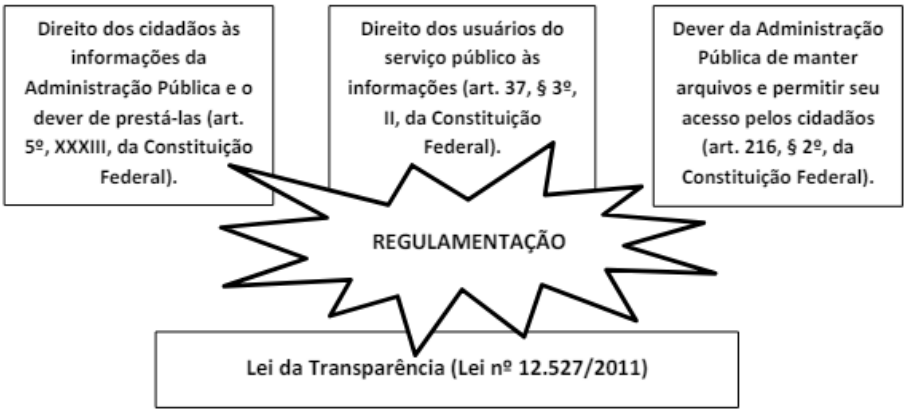
Figura 6 – Esferas de acesso do Portal de Transparência



Fonte: Elaborado pela autora (2024) com base em Brasil Brasil/PT (2020, p. 1-2).

O advento da Lei de Acesso à Informação (LAI), através do Portal de Transparência do Governo Federal do Brasil, democratiza o acesso a informações todas as esferas governamentais, permitindo assim, a participação da sociedade em ações e informações inerentes ao ganho ou perda diante das diretrizes governamentais no contexto em níveis das esferas – federal, estadual e municipal, como demonstra a Figura 7 a regulamentação da Lei da Transparência baseado em Martins (2019, p. 5).

Figura 7 – Regulamentação da lei da transparência



Fonte: Martins (2019).

-

Essa regulamentação se encontra amparada por direitos e deveres dos cidadãos, que estipulam os requisitos para a transparência das atividades realizadas pela administração pública, demandando a implementação de um conjunto de medidas adicionais para disponibilizar informações sobre licitações, acordos, concessões, autorizações, permissões, impostos e outras iniciativas correlatas.

O Portal da Transparência é uma ferramenta criada pela Controladoria-Geral da União (CGU, 2004). É um site de acesso livre onde qualquer cidadão pode encontrar informações sobre como o dinheiro público é utilizado e se informar sobre a gestão pública no Brasil. O portal permite que os cidadãos acompanhem a aplicação dos recursos públicos federais, promovendo o controle social e a transparência na administração pública. Nele, pode-se acessar dados detalhados sobre despesas, receitas, contratos, convênios, entre outros. De acordo com a CGU (2020, p. 2) foi:

> Lançado pela Controladoria-Geral da União (CGU), em 2004, o Portal da Transparência (PT) do governo federal é um site de acesso livre, no qual o cidadão pode encontrar informações sobre como o dinheiro público é utilizado, além de se informar sobre assuntos relacionados à gestão pública do brasil. desde a criação, a ferramenta ganhou novos recursos, aumentou a oferta de dados ano após ano e consolidou-se como importante instrumento de controle social, com reconhecimento dentro e fora do país. A fim de atender de forma mais eficiente a crescente demanda e as obrigações de transparência, a CGU lançou uma nova versão do portal em 2018.
>
> Entre as novidades, podem ser destacadas: formas diversas de apresentação dos dados, mecanismo de busca integrado e intuitivo, melhor usabilidade, mais recursos gráficos, integração com redes sociais, maior e melhor oferta de dados abertos, adequação a plataformas móveis, maior interatividade. Desde então, o portal da transparência tem agregado, ano a ano, novas consultas e se destacado como uma ferramenta que permite ao cidadão, de forma cada vez mais eficiente, fiscalizar e assegurar a boa e correta aplicação dos recursos públicos federais.

Apesar da existência da LAI e do Portal da Transparência, persistem desafios na Transparência da Gestão Pública, tais como, a escassez nos recursos voltados à divulgação adequada, ausência de clareza na disponibilização dos dados, insuficiência na periodicidade na atualização dos dados e informações nos sistemas de divulgação em conformidade com as regulamentações aderidas e possíveis irregularidades na utilização dos recursos públicos. Além da popularmente denominada "cultura do segredo", a qual agrega fatores culturais e comportamentais, a nível populacional e também no que se refere a cultura política do país (GERALDES, 2022).

A efetividade da Lei nº 12.527 (LAI), o grau de efetividade desta e o índice de conhecimento, participação e contribuição da população nos processos de gestão pública das esferas governamentais brasileira, “é inegavelmente um instrumento importante para a

promoção da participação e da cidadania para a constituição de um estado democrático previsto na Constituição Federal (Geraldes, 2022)".

Para que seja possível compreender a definição de transparência, é fundamental reconhecer sua conexão com as democracias modernas, especialmente a representativa, sendo necessário examinar, ainda que, brevemente, as origens da democracia (particularmente a representativa) para que assim seja possível entender os limites e as possibilidades da transparência na consolidação das democracias.

A democracia se originou de uma visão individualista da sociedade, que considera a sociedade, inclusive a política, como um produto artificial da vontade dos indivíduos, expressa por meio de um contrato social. Sob essa premissa, a doutrina democrática pressupunha que, ao interagirem, indivíduos soberanos criariam a sociedade política, imaginando inicialmente um Estado sem intermediários. A realidade dos estados democráticos demonstrou o contrário: os atores politicamente relevantes tornaram-se grupos, grandes organizações, associações de diversas naturezas, sindicatos e partidos de diferentes ideologias, em vez de indivíduos isolados (ENAP, 2020, p. 12).

A transparência no contexto administrativo público é um princípio fundamental que visa aumentar a *accountability*[2] e promover a integridade no governo. Esse conceito envolve a divulgação aberta e acessível de informações relacionadas às atividades, decisões e políticas públicas adotadas pelos órgãos governamentais. Através da publicação regular de relatórios financeiros, processos licitatórios, contratos, despesas públicas e resultados de auditorias, os governos fornecem à sociedade uma visão detalhada do seu desempenho e da sua gestão financeira.

A implementação da transparência é respaldada por leis e regulamentações que garantem o acesso à informação pública, como a Lei de Acesso à Informação (LAI) no Brasil. Essas normativas permitem que os cidadãos solicitem e obtenham informações de interesse público, fortalecendo a participação cidadã e a fiscalização das ações governamentais. Além disso, a utilização de tecnologias digitais, como portais de transparência e sistemas de ouvidoria *online*, facilita a disseminação de informações e promove a interação direta entre governo e sociedade.

A participação pública desempenha um papel crucial na transparência administrativa, permitindo que os cidadãos participem ativamente do processo de tomada de decisões por meio

[2] *Accountability* é um termo inglês utilizado para descrever as práticas relacionadas à prestação de contas. O conceito também tem um entendimento mais amplo, sendo muitas vezes utilizado como sinônimo de controle, responsabilidade, transparência e fiscalização.

de consultas públicas e audiências. Esses mecanismos não só aumentam a transparência, mas também fortalecem a legitimidade das políticas públicas ao incorporar as vozes e preocupações da sociedade civil. A responsabilidade e a prestação de contas são garantidas por meio de auditorias independentes e órgãos de controle, que monitoram e avaliam o uso adequado e eficiente dos recursos públicos. Esses mecanismos são fundamentais para identificar e corrigir desvios e irregularidades, promovendo uma cultura de governança responsável e transparente.

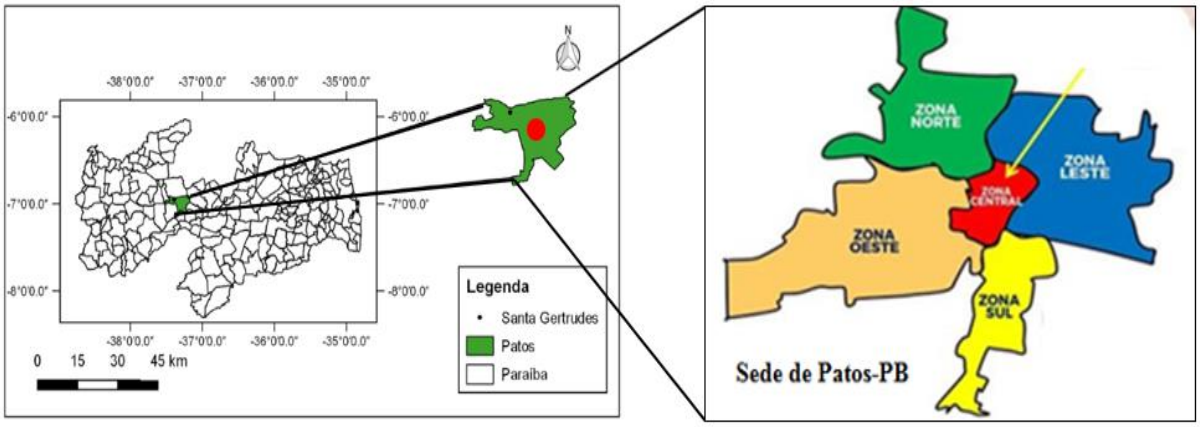
Aqui também destacam-se os aspectos socioeconômicos e culturais, os quais são fatores imprescindíveis e decisivos para que a problemática a ser tratada neste estudo, seja posta de forma clara e evidente, a fim de averiguar o nível populacional o grau de conhecimento geral sobre o direito civil constitucionalmente garantido à transparência do portal de gestão pública nos municípios e identificar o índice de participação dos cidadãos, assim como, informações destes, como faixa etária, grau de instrução de escolaridade, naturalidade, ocupação e renda, a fim de identificar quais públicos possuem ou não este acesso aos portais utilizados e o impacto destes fatores na sociedade e futuro da gestão pública.

3 METODOLOGIA

3.1 Delimitação da Área de Estudo

O município de Patos, localizado na região do Sertão da Paraíba, destaca-se por sua relevância geográfica e demográfica. Com uma área territorial de 472,892 km² (IBGE, 2023), posicionando como um dos centros urbanos mais expressivos do Sertão paraibano, este ocupa uma posição estratégica no Estado, funcionando como um importante polo de conexão entre várias cidades do interior nordestino. Está inserido na Região Intermediária e Mediata de Patos, sendo atualmente considerada uma Região Metropolitana, que polariza os municípios do interior paraibano, além do Estado do Pernambuco e Rio Grande do Norte (Figura 8).

Figura 8 – Localização de Patos no Estado da Paraíba



Fonte: IBGE, 2020.

A população total de Patos, de acordo com o IBGE (2023) é de 103.165 pessoas, a densidade demográfica é de 218,16 habitantes por quilômetro quadrado, refletindo um município relativamente populoso para sua área territorial. Essa densidade populacional, aliada à sua localização estratégica, faz da cidade um importante centro de comércio e serviços, atraindo moradores de municípios vizinhos em busca de infraestrutura e oportunidades econômicas.

Além disso, o entroncamento rodoviário em que se situa reforça seu papel como referência regional, consolidando-se como um ponto de passagem e apoio logístico essencial para o desenvolvimento do Sertão da Paraíba e das regiões circundantes. O município apresenta uma economia diversificada com destaque para o setor comercial e serviços, que constitui a base principal de sua atividade econômica. O comércio local, incluindo pequenos, médios e grandes comércios, além de ser o polo mais importante do interior em termos de serviços, tanto públicos como privados, como serviços de saúde e educação.

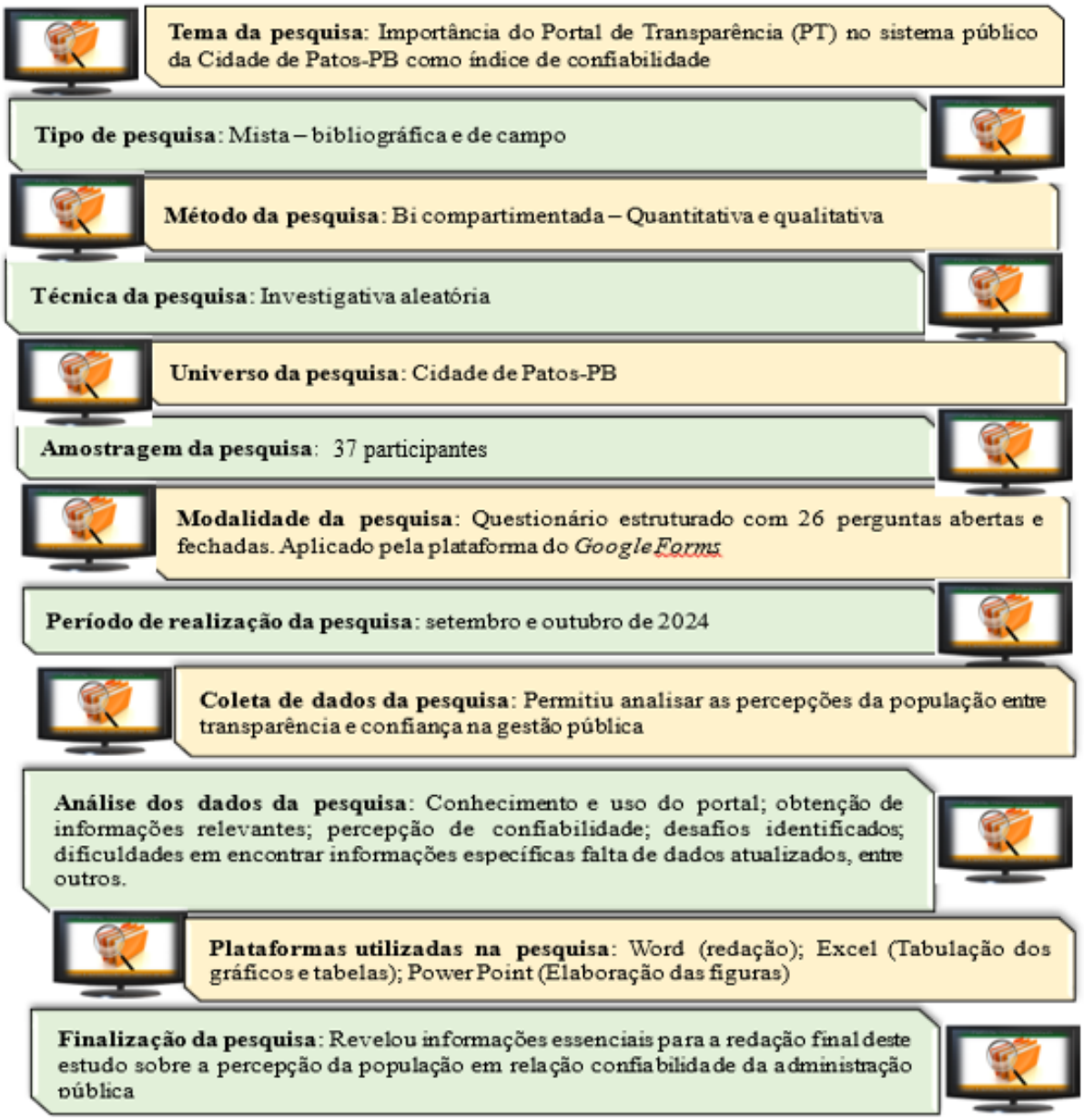
Segundo a Secretaria de Desenvolvimento Econômico da Paraíba, sobre os índices de emprego e desemprego em Patos, dados recentes indicam que a cidade experimenta variações nos níveis de desemprego em resposta a fatores econômicos e sazonais, refletindo as dinâmicas do mercado de trabalho regional (IBGE, 2023). O índice de desemprego é influenciado por mudanças na economia nacional e regional, bem como por políticas públicas voltadas para o estímulo do emprego local.

3.1 Procedimentos Metodológicos

Este estudo sobre "A importância do Portal de Transparência (PT) no sistema público da Cidade de Patos-PB como índice de confiabilidade" toca em um ponto central da gestão pública moderna, que é o fortalecimento da relação entre governo e cidadãos por meio do Portal de Transparência. Neste contexto, é fundamental avaliar como o Portal da Transparência de Patos está estruturado, se os dados são atualizados regularmente e se as informações são apresentadas de maneira acessível e compreensível para a população em geral. Estes fatores são essenciais para que o portal realmente funcione como um índice de confiabilidade da administração pública.

De fato, o Portal da Transparência pode desempenhar um papel fundamental no aumento da participação cidadã e na fiscalização social em Patos-PB. Quando bem estruturado e de fácil acesso, ele permite que a população acompanhe a aplicação dos recursos públicos, garantindo que o uso do dinheiro público seja mais claro e verificável. Isso tem os seguintes impactos: aumento da participação cidadã, fortalecimento da fiscalização social e transparência como índice de confiabilidade. A partir desta propositura, metodologia adotada constituiu de doze passos, como demonstra a Figura 9.

Figura 9 – Passos metodológicos da pesquisa



Fonte: Elaborado pela autora, 2024.

A primeira parte consistiu da escolha do tema e da pesquisa bibliográfica, sendo esta etapa fundamental para a elaboração deste trabalho acadêmico. Consistiu de uma busca e análise de informações disponíveis em fontes secundárias, ou seja, levantamento de fontes como livros, artigos, teses, dissertações, periódicos e outros materiais escritos sobre o tema de estudo. Além da pesquisa de campo, que foi a segunda etapa, na qual se coletou os dados junto a população de Patos, como demonstra o objeto deste estudo. Esta parte foi de grande importância devido proporcionar a observação, análise e interpretação dos aspectos investigados sobre a confiabilidade dos cidadãos de Patos no contexto por Portal de

Transparência da gestão municipal. Conhecida com abordagem mista: pesquisa bibliográfica e de campo.

O método da pesquisa configura-se como pesquisa qualitativa e quantitativa, pois foram realizadas aplicação de questionários a população de Patos de forma remota por meio do *Google Forms*, a fim de analisar o nível de confiabilidade por meio da ferramenta do portal da transparência, de acordo com o público envolvido. Conhecida como pesquisa mista.

Esta abordagem especialmente útil quando se explora um fenômeno amplo, e, ao mesmo tempo, obter dados que possam ser generalizados para uma população maior. No entanto este estudo integrou dados qualitativos e quantitativos para uma análise mais contextualizada; houve aplicação de um questionário; os dados tanto foram numéricos quanto narrativos; e na análise foi utilizado técnicas qualitativas e quantitativas para interpretar os dados.

A técnica aplicada foi a investigativa, que se caracteriza por uma abordagem que demonstra uma melhor atenção e sistemática, que buscou explorar e desvendar assuntos diante das questões específicas sobre o Portal da Transparência e o índice de confiabilidade dos patoenses. O universo da pesquisa refere-se exclusivamente a população residente de Patos, e a abordagem da pesquisa foi de 37 respondentes.

A modalidade da pesquisa esteve embasa no questionário *online*. A aplicação do questionário foi utilizada para coletar dados dos respondentes. No qual, foi aplicado por meio da plataforma *Google Forms*. Este constou de 26 perguntas abertas e fechadas, que foram compiladas. A referida modalidade apresentou uma maior facilidade na coleta dos dados, já que os dados foram transportados de forma automatizada. A aplicação se deu entre os meses de setembro e outubro de 2024.

A análise dos dados ocorreu fomentado em alguns pontos chave baseados no Portal da Transparência pública municipal de Patos: acesso à informação, conhecimento e uso do portal, participação cidadã, combate à corrupção, confiança na administração pública, obtenção de informações relevantes, percepção de confiabilidade, entre outros.

A finalização da pesquisa ou redação final se deu no contexto dissertativo a partir da apresentação dos dados de forma clara e organizada, utilizando tabelas, gráficos e figuras. Na análise dos dados, destacou-se os principais pontos da pesquisa e sua relevância para o objetivo da pesquisa, bem como, a interpretação dos resultados, no qual foi discutido à luz da literatura revisada e da pesquisa de campo, destacando como o Portal de Transparência e a confiabilidade da população em Patos-PB estão relacionadas. Houve assim, a abordagem sobre as implicações investigadas na administração pública local.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

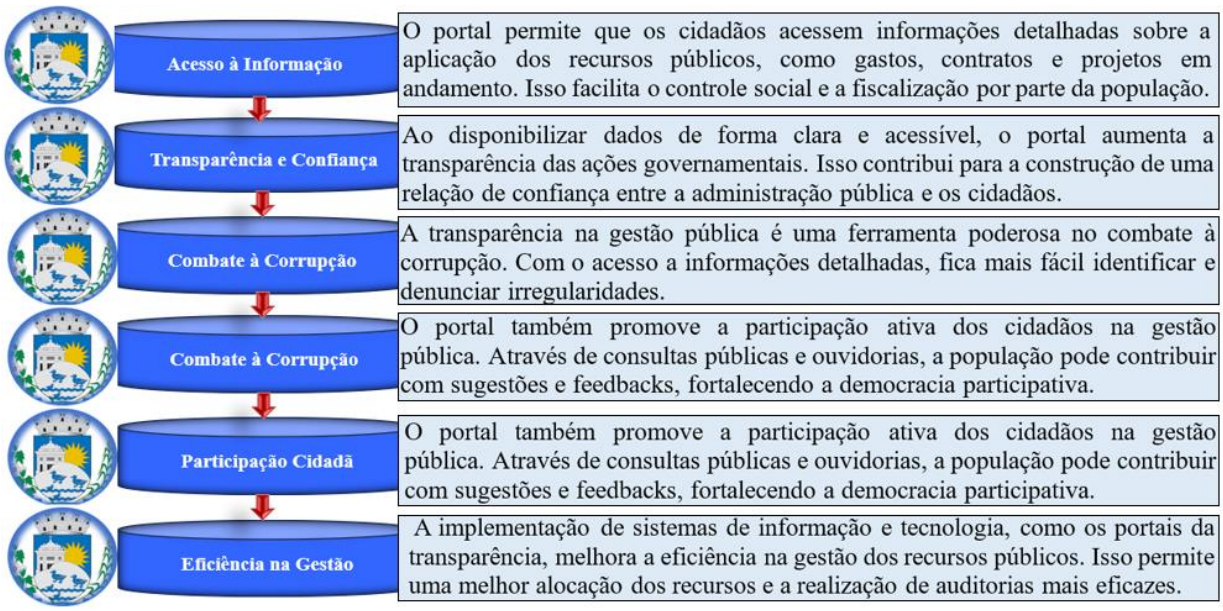
4.1 Contextualização legal e regulamentária do Portal de Transparência da Prefeitura Municipal de Patos-PB

O Portal de Transparência (PT) tem importância para o sistema público da Cidade de Patos-PB, servindo como um índice de confiabilidade na gestão pública. Este permite o acesso a informações detalhadas sobre a aplicação de recursos públicos, contratos, licitações, despesas, receitas e salários de servidores, promovendo a transparência das ações do governo municipal. Através do Portal de Transparência, cidadãos e órgãos fiscalizadores podem monitorar a execução orçamentária, contribuindo para a prevenção e combate à corrupção.

Ele também fortalece a participação popular ao facilitar que a sociedade acompanhe de perto como o dinheiro público é gasto, o que reforça a confiança na administração pública. O portal é um instrumento de compliance e prestação de contas, fundamentais para garantir uma gestão pública eficiente e democrática.

Quando bem implementado e atualizado, o Portal de Transparência permite que a Cidade de Patos-PB alcance melhores índices de governança, criando um ambiente de maior credibilidade e legitimidade entre a população e os gestores municipais. Em suma, o PT atua como um mecanismo que potencializa a transparência, melhora a comunicação entre o governo e a população, e, principalmente, serve como um indicador de confiabilidade ao evidenciar uma administração comprometida com a boa gestão dos recursos públicos. Este desempenha seis papeis essenciais, como mostra a Figura 10.

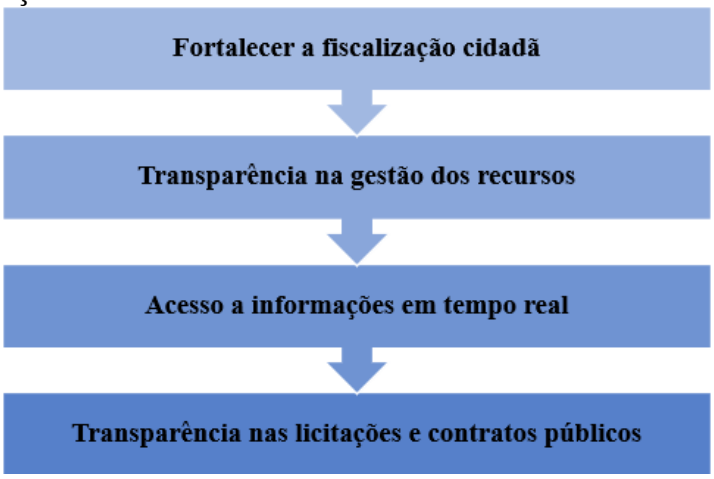
Figura 10 – Seis papeis essenciais do PT



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

O Portal de Transparência (PT) é uma ferramenta essencial no sistema público de gestão, e sua importância se destaca ao fornecer aos cidadãos e demais interessados informações claras e acessíveis sobre a administração dos recursos públicos. No contexto da cidade de Patos, o portal contribui como um índice de confiabilidade ao, segundo a regulamentação do Portal de Transparência do Município de Patos-PB, através da Lei Federal nº 12.527/2011, como (Figura 11):

Figura 11- Regulamentação do PT de Patos



Fonte: Brasil, Lei Federal nº 12.527/2011.

1. Fortalecer a fiscalização cidadã: O PT permite que a população acompanhe de perto como os recursos públicos estão sendo aplicados, conferindo maior poder de controle social. Isso favorece a participação ativa dos cidadãos no monitoramento de políticas públicas, despesas, receitas, contratos e pagamentos dos funcionários e comissionários da Prefeitura Municipal de Patos, promovendo uma gestão mais democrática e responsável.

2. Transparência na gestão dos recursos: Ao tornar públicos os dados financeiros e administrativos, o portal ajuda a evitar malversação de recursos e práticas ilícitas, funcionando como um mecanismo de prevenção à corrupção. A confiabilidade das informações é essencial para garantir que as ações do governo estejam de acordo com os interesses da coletividade.

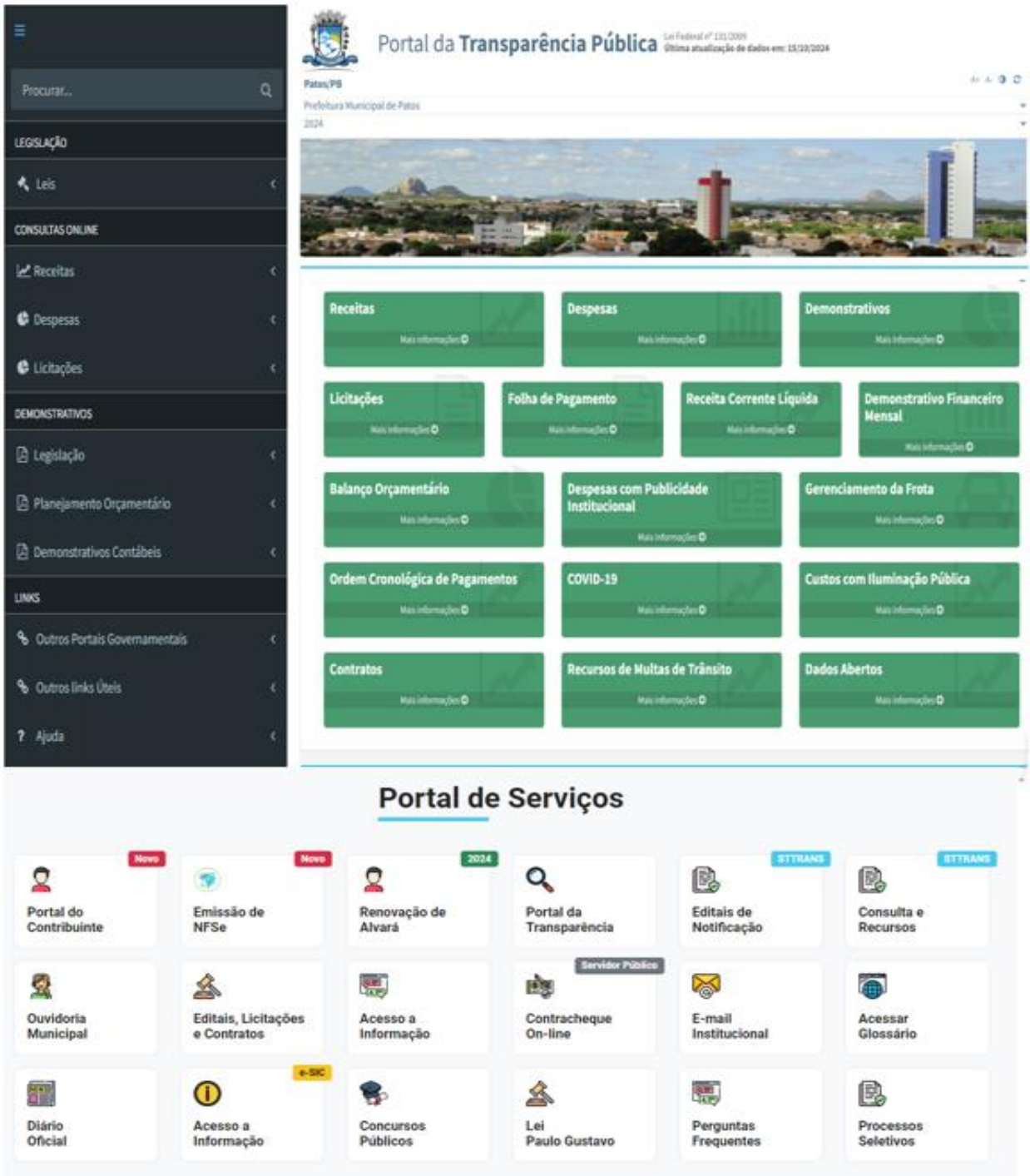
3. Acesso a informações em tempo real: A atualização contínua dos dados no portal aumenta a eficiência do controle interno e externo, já que órgãos de controle, como o Tribunal de Contas e o Ministério Público, podem utilizar essas informações para auditorias e avaliações. Isso também amplia a confiança dos munícipes e investidores na gestão pública.

4. Transparência nas licitações e contratos públicos: O portal divulga informações sobre processos de licitação, permitindo que empresas e cidadãos tenham acesso às regras e aos resultados. Esse tipo de divulgação reforça a competitividade e a legalidade dos processos, impactando positivamente a economia local e a imagem do governo.

-

A confiabilidade do Portal da Transparência de Patos-PB, portanto, depende de sua capacidade de fornecer informações claras, detalhadas e atualizadas, possibilitando o engajamento da população e de órgãos fiscalizadores, promovendo uma cultura de ética e integridade no serviço público. A Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011), aplicada em todo o Brasil, também regula a criação e manutenção dos portais de transparência nos municípios, incluindo Patos-PB (Figura 12).

Figura 12 – Portal de Transparência do Município de Patos-PB e o portal de serviços



Fonte: PMP, 2024.

A Lei n.º 12.527/2011 exige que todos os órgãos públicos divulguem informações sobre sua gestão financeira, administrativa, políticas públicas e dos serviços públicos prestados, assegurando que a população tenha acesso a dados relevantes sem a necessidade de justificativa. No município de Patos-PB, a aplicação desta Lei é complementada por normas locais e municipais que regulamentam o funcionamento do Portal de Transparência, sendo considerados no contexto da legislação de Patos, como mostra a Figura 13.

Figura 13 - Normas locais e municipais que regulamentam o funcionamento do Portal de Transparência

Fonte: Adaptado pela própria autora, 2024.

1. Obrigatoriedade de publicação: O portal da transparência de Patos-PB deve, obrigatoriamente, publicar dados sobre receitas, despesas, licitações, contratos, convênios, folha de pagamento de servidores e outras informações relacionadas à gestão dos recursos públicos.

2. Prazos e atualizações: A legislação prevê que os dados sejam atualizados em tempo real ou em prazos que garantam o acesso tempestivo às informações. Isso facilita o controle social e a fiscalização por parte dos cidadãos e órgãos de controle.

3. Acessibilidade da informação: O portal deve garantir que as informações sejam acessíveis a todos os cidadãos, de forma clara e de fácil navegação, permitindo o download de documentos e o acesso a relatórios detalhados.

4. Responsabilidade pela manutenção: A responsabilidade pela manutenção e atualização do Portal da Transparência de Patos-PB recai sobre o poder executivo local, que

deve assegurar o pleno funcionamento da ferramenta e garantir que a população possa exercer o direito à informação.

5. Sanções e penalidades: Caso o município não cumpra com as exigências da Lei de Acesso à Informação e mantenha seu portal desatualizado ou incompleto, poderá ser alvo de sanções por parte dos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas, além de ações judiciais movidas por cidadãos ou pelo Ministério Público.

A transparência pública é um princípio fundamental da administração pública, assegurando que cidadãos tenham acesso às informações relativas às atividades do governo. Os principais aspectos relacionados acima referem-se que a transparência pública é regulamentada no Brasil principalmente pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), que exige a divulgação de informações de interesse público, como orçamentos, gastos, contratos e outros atos administrativos. As informações públicas devem ser atualizadas regularmente. O prazo de atualização varia de acordo com o tipo de dado, mas informações financeiras, por exemplo, devem ser publicadas mensalmente ou trimestralmente.

Após o recebimento de um pedido de acesso à informação, o órgão público tem até 20 dias para responder. Esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa. A acessibilidade é um requisito para garantir que qualquer cidadão, independentemente de suas habilidades físicas, sensoriais ou cognitivas, possa acessar as informações. E a responsabilidade pela publicação e manutenção das informações cabe aos órgãos públicos e às entidades da administração direta e indireta. Responsabilidade administrativa, civil e penal, em casos graves de violação da transparência, como corrupção ou fraude.

O descumprimento da Lei de Acesso à Informação - 12.527/2011 pode acarretar penalidades aos servidores e gestores públicos, incluindo: advertência ou suspensão para o servidor responsável pelo descumprimento; demissão, caso haja reiterado descumprimento ou ocultação intencional de informações; responsabilidade administrativa, civil e penal, em casos graves de violação da transparência, como corrupção ou fraude; e multas para órgãos e entidades que não atenderem às exigências de transparência.

O Portal da Transparência desempenha um papel fundamental na administração pública, especialmente em cidades como Patos-PB. Ele promove a transparência dos atos governamentais, permitindo que a população tenha acesso a informações detalhadas sobre a gestão pública, como receitas, despesas, licitações, contratos, obras, salários de servidores, entre outros. Essa ferramenta é essencial para garantir a fiscalização por parte dos cidadãos e também de órgãos de controle, como o Ministério Público e Tribunais de Contas. A importância

do Portal da Transparência para Patos-PB, segundo a Prefeitura Municipal, inclui vários aspectos (Figura 14):

Figura 14 – Principais aspectos do Portal da Transparência para Patos-PB

Fonte: Adaptado pela própria autora, 2024.

- Controle Social: A população pode acompanhar o uso dos recursos públicos, aumentando a participação cidadã e a cobrança por uma gestão eficiente e ética.
- Prevenção à Corrupção: A exposição pública das finanças e processos administrativos inibe práticas irregulares, pois facilita a identificação de desvios e irregularidades.
- Eficiência e Responsabilidade: Ao tornar públicas as decisões e movimentações financeiras, a administração se torna mais responsável e comprometida em gerir os recursos com eficiência, uma vez que está sob constante observação.
- Confiança Pública: Um governo transparente tende a gerar maior confiança na população, pois a abertura de dados promove uma relação mais próxima e clara entre governantes e governados.
- Conformidade Legal: A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a Lei de Responsabilidade Fiscal exigem a divulgação de informações públicas, e o Portal da Transparência é a principal ferramenta para garantir o cumprimento dessas leis.

Em Patos-PB, a eficácia do Portal da Transparência pode ser avaliada pela facilidade de acesso à informação, pela clareza dos dados e pela regularidade com que as informações são atualizadas. Quanto mais acessível e atualizado, maior a sua importância para a fiscalização e para o bom funcionamento da administração pública local. Patos, enfrenta desafios relacionados

à gestão pública, incluindo casos de corrupção e falta de transparência. Diante deste cenário, torna-se essencial contextualizar a situação local e justificar a realização deste estudo, a fim de identificar oportunidades de melhoria e implementação de medidas efetivas de controle social, prevenção à corrupção e conformidade legal.

4.2 Percepção e confiabilidade da população patoense no contexto da administração pública e do Portal de Transparência do Município de Patos

A percepção e confiabilidade da população patoense em relação à administração pública e ao PT do Município de Patos-PB refletem aspectos cruciais da governança pública. Um dos pontos principais é como a população entende e utiliza o portal para acompanhar a gestão dos recursos públicos. A confiança da população em relação à administração pública está diretamente relacionada à transparência e eficácia com que os serviços são prestados. Quando os cidadãos percebem a administração como ineficiente e não ativa em relação a questões de interesse coletivo, como saúde, educação, segurança e infraestrutura, a confiabilidade tende a cair. Em síntese, a percepção da população patoense sobre o Portal de Transparência reflete a confiança e não confiança entre o gestor e a população local em relação à falta de uma gestão mais proativa e democrática.

O Município de Patos, como muitas outras cidades brasileiras, enfrenta desafios significativos em relação à gestão pública, principalmente relacionados à corrupção e à falta de transparência nos processos administrativos. Essas questões afetam diretamente a qualidade dos serviços públicos e o desenvolvimento socioeconômico da região, uma vez que os recursos destinados ao bem-estar da população são comprometidos. Portanto, a ausência de mecanismos eficazes de controle social e fiscalização agrava a situação, limitando o envolvimento da comunidade nas decisões políticas e na exigência de uma gestão mais ética e eficiente.

Neste contexto, justificar a realização de um estudo focado na identificação de oportunidades de melhoria e na implementação de medidas de controle social e prevenção à corrupção torna-se urgente. Este tipo de estudo pode contribuir para o fortalecimento da governança pública em Patos, promovendo a conformidade legal e, consequentemente, melhores práticas de gestão, resultando em benefícios diretos para a população local.

Destacam-se aqui, com base nos procedimentos realizados na pesquisa primária e secundária, os princípios da transparência e da publicidade reconhecidos pelos agentes pesquisados como pilares fundamentais da administração pública. Esses princípios estão

intimamente ligados à transparência governamental e à governança pública, tanto no âmbito da cidade de Patos-PB quanto em qualquer outra administração.

Estes princípios garantem que os atos do governo sejam abertos ao público, promovendo uma gestão mais eficiente, ética e participativa. Os quais destacaram os seguintes para o universo de Patos, os princípios da transparência e da publicidade são essenciais para a administração pública e exercem um papel fundamental na construção de uma gestão confiável e eficiente. Sob a ótica da confiabilidade da população, estes princípios, aplicados à Cidade de Patos-PB, são elementos centrais para a boa governança e o fortalecimento da relação entre a administração municipal e os cidadãos (Tabela 1).

Tabela 1 – Perguntas sobre os princípios da administração pública em Patos-PB

Princípios	Perguntas	% dos pesquisados
Publicidade	O princípio da publicidade determina que todos os atos administrativos devem ser amplamente divulgados, permitindo que a população tenha conhecimento sobre as decisões e atividades do governo?	70% disseram que sim 30% não responderam
	A divulgação espontânea de informações, como relatórios financeiros, execução orçamentária, contratação de pessoal, e andamento de obras públicas, gera confiança e aproxima a gestão pública dos cidadãos?	90% disseram que não 10% disseram que sim
	Editais, decretos, e decisões importantes precisam ser amplamente acessíveis, de forma clara e objetiva, para que qualquer cidadão possa compreendê-los e, se necessário, contestá-los?	100% disseram que sim
	Ao divulgar suas ações de maneira clara, a gestão municipal se compromete com a legalidade e com o cumprimento das normas, demonstrando responsabilidade e ética em suas práticas?	95% disseram que não 5% disseram que sim
Transparência	Para que a administração pública de Patos seja considerada confiável pela população, a transparência deve ser aplicada de maneira abrangente?	100% disseram que não
	O Portal da Transparência da cidade de Patos é de fácil navegação, com informações organizadas de forma simples e objetiva, para que a população possa entender como os recursos estão sendo geridos?	35% disseram que sim 65% disseram que não
	A transparência exige que dados sejam contextualizados e explicados, permitindo que qualquer cidadão entenda o que está sendo feito com os recursos públicos. Isso fortalece a confiança, pois a gestão demonstra que não tem nada a esconder?	95% disseram que não confiam 5% disseram que confiam
	A abertura de canais de participação, como audiências públicas, consultas populares, e ouvidorias, também faz parte do	95% disseram que nunca houve participação popular 5% disseram que houve sim

	compromisso com a transparência. Isso possibilita que a população participe ativamente das decisões da cidade, o que reforça a sensação de controle e aumenta a credibilidade da administração?	
Transparência Governamental	A transparência permite que a população acompanhe o desempenho da administração, como a execução de obras e a entrega de serviços públicos?	60% disseram que não 40% disseram que sim
	A administração de Patos deve garantir a prestação de contas regular, tanto aos órgãos de controle quanto à população, assegurando que todos os processos e decisões sejam devidamente explicados. Isso gera um ciclo de confiança, onde a transparência leva ao entendimento, e o entendimento reforça a confiança na gestão?	35% disseram que sim 65% disseram que não
	Quanto maior a transparência, menores as chances de práticas corruptas ou irregularidades. Uma administração transparente é vista como mais honesta e confiável?	100% disseram que sim
Confiabilidade Sob a Ótica da População	Cidadãos bem informados confiam mais no governo, pois sabem como os recursos estão sendo usados e têm clareza sobre as decisões políticas?	20% disseram que sim 80% disseram que não
	A população se sente parte do processo decisório, reforçando a confiança na administração?	100% disseram que não
	Uma administração que age de forma transparente tende a ser mais eficiente, uma vez que a exposição pública de seus atos exige responsabilidade. Isso fortalece a imagem de um governo ético e comprometido com o bem estar coletivo?	80% disseram que sim 20% disseram que não

Fonte: Pesquisa direta, 2024.

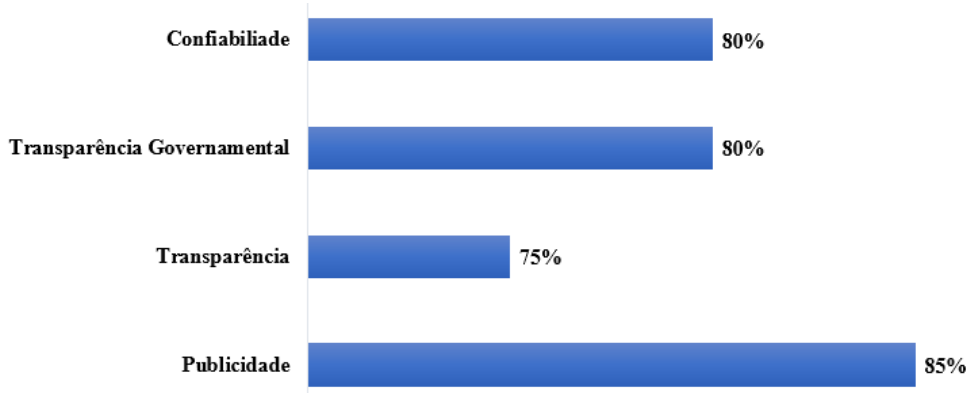
Uma análise crítica dos princípios de publicidade, transparência, transparência governamental, e da confiabilidade sob a ótica da população na Cidade de Patos em termos percentuais sob uma avaliação investigativa com a aplicação de questionários com a comunidade local, diante dos princípios da administração pública municipal. No qual foi considerada a eficiência e eficácia do Portal da Transparência, a divulgação de atos administrativos, o acesso à informação e a percepção da população quanto à confiabilidade da gestão municipal.

Apesar dos esforços de Patos-PB em adotar mecanismos de transparência e publicidade, há um processo significativo entre o que é formalmente disponibilizado e o que é efetivamente acessado e compreendido pela população. A falta de clareza, a desatualização de dados e o baixo incentivo à participação cidadã impactam diretamente a confiabilidade que a

população deposita na administração pública, tais como: publicidade (85%) a administração divulga as informações, mas com limitações na acessibilidade e na clareza dos atos públicos.

A transparência (75%), embora os dados estejam disponíveis, a forma como são apresentados e a usabilidade dos canais de transparência prejudicam o entendimento geral; transparência governamental (80%), dizem que é visivelmente afetada por uma baixa interação com a população e uma comunicação ineficaz sobre políticas públicas; e a confiabilidade sob a ótica da população (80%), relatam estarem diretamente ligada às falhas na transparência e publicidade, gerando uma percepção de que a administração não é tão aberta quanto deveria (Gráfico 1).

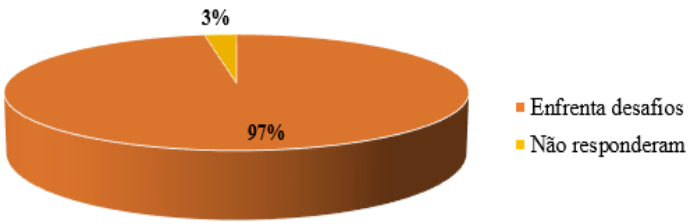
Gráfico 1 – Nível de confiança na publicidade, transparência, transparência governamental e confiabilidade



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

Portanto, quanto a publicidade, 85% dos entrevistados afirmaram, que nem sempre a publicidade é feita de forma acessível a toda a população, especialmente àqueles com menor nível de instrução socioeconômica e cultura e com dificuldades tecnológicas. A publicidade formal existe, mas carece de acessibilidade e clareza para uma parte significativa da população, o que impede que os cidadãos acompanhem de maneira eficaz as ações governamentais. A falta de difusão em canais mais populares, como redes sociais e outros meios de comunicação acessíveis à população de baixa renda ou com menor familiaridade digital, quanto a opinião, como demonstra o Gráfico 2).

Gráfico 2 – Percepção quanto ao acesso as informações pelo Portal de Transparência



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

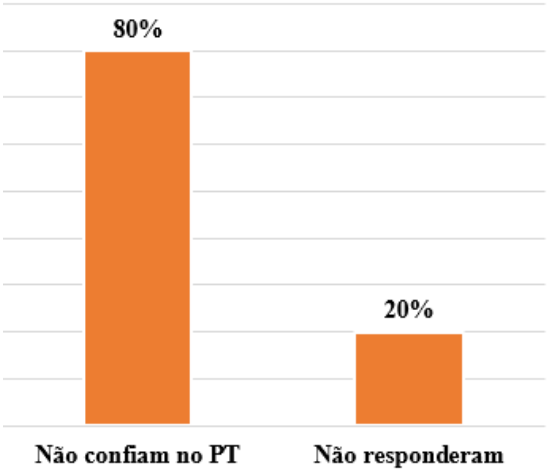
-

Os dados indicam que 75% dos participantes, percebem dificuldades no acesso a informações relacionadas a orçamento, gastos públicos e contratos por meio do Portal de Transparência. Isto pode significar que, apesar de o portal existir, a sua efetividade ou clareza no fornecimento de informações ainda é limitada. O percentual de 25% que não souberam responder, pode estar relacionado à falta de familiaridade ou de interesse com o uso do portal em acompanhar os dados da administração pública.

O Portal da Transparência de Patos, apresenta informações, mas há relatos de dificuldades de navegação, desatualização de dados e falta de clareza nas explicações dos números. Embora o portal exista, sua usabilidade é limitada, o que impede o pleno acompanhamento dos gastos públicos por parte da população. Além, da falta de contextualização dos dados, o que dificulta a compreensão dos cidadãos sobre como os recursos estão sendo utilizados. E por fim, a baixa participação social nas audiências públicas e consultas, o que demonstra que, apesar de as informações estarem disponíveis, a população não está sendo devidamente engajada.

Os resultados mostram que, 80% da população, não confiam muito na administração pública de Patos, o que está diretamente relacionado à percepção sobre a transparência e a publicidade das informações. Isso indica que a falta de confiança pode estar ligada à forma como as informações são apresentadas ou à sua acessibilidade. Os 20% que não souberam responder também pode ser um indicativo de que muitas pessoas não estão suficientemente informadas sobre o assunto ou sobre como as informações públicas estão sendo geridas. Essa situação pode despertar importância para estimular ações que aumentem a transparência e a comunicação eficaz por parte da administração pública, além de estratégias para envolver a população e fortalecer a confiança nas instituições (Gráfico 3).

Figura 3 - Grau de confiabilidade na perspectiva do Portal de Transparência de Patos



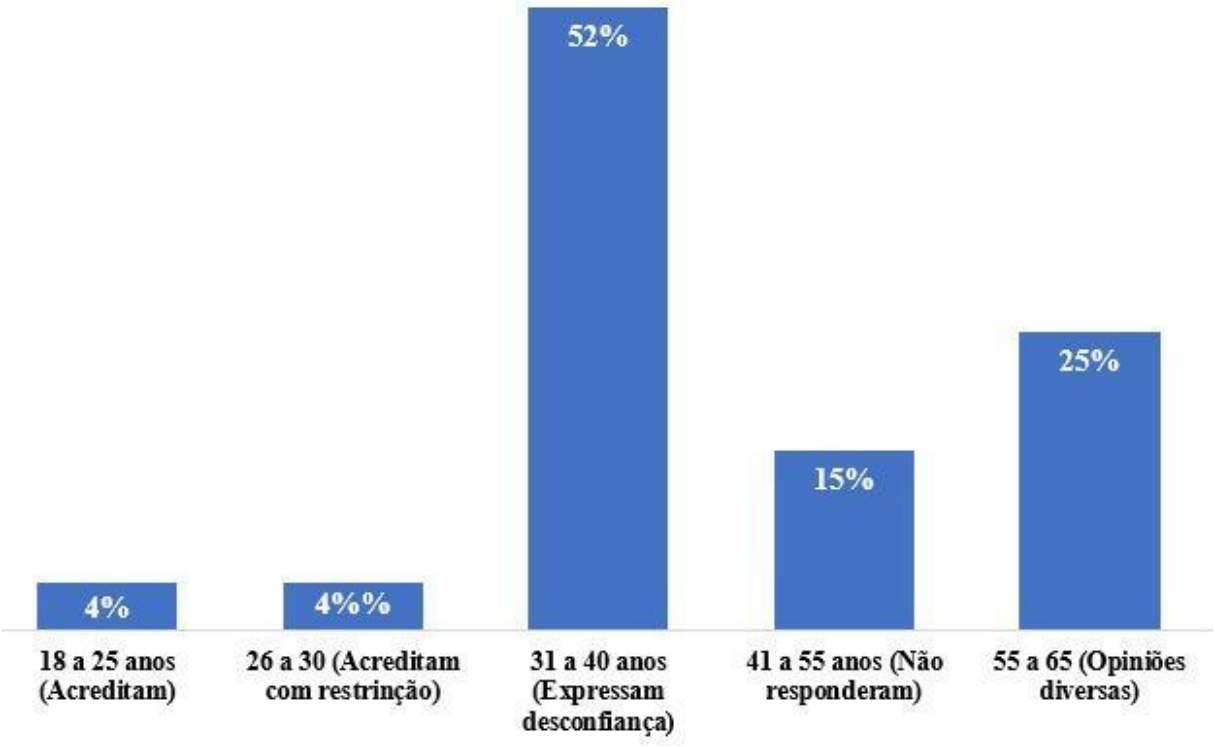
Fonte: Pesquisa direta, 2024.

-

Há uma sensação de que nem todos os dados são claros ou fáceis de acessar, e isso compromete a credibilidade da gestão municipal. A confiabilidade do governo está intimamente ligada à transparência real e percebida. Quando a população sente que os dados são incompletos ou difíceis de interpretar, a confiança diminui. A falta de engajamento direto com os cidadãos, através de consultas mais amplas e abertas, enfraquece a confiança pública. A percepção de ineficiência ou de falta de clareza nas ações da administração diminui o grau de confiabilidade.

A análise da coleta de dados referente a confiabilidade e credibilidade do Portal de Transparência (PT) no sistema público de Patos-PB, estratificada por faixa etária, revela tendências interessantes sobre como diferentes grupos etários perceberam a administração pública, como se observa no Gráfico 4.

Gráfico 4 – Grau de confiabilidade por faixa etária sobre o PT da Prefeitura Municipal de Patos



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

- Entre os jovens de 18 a 25 anos, apenas 4% consideram que o PT apresenta credibilidade, mas sugere uma confiança maior sobre o funcionamento do portal.
- No grupo de 26 a 30 anos, 56% dos entrevistados expressam desconfiança em relação ao PT, indicando uma percepção mais crítica, possivelmente influenciada por maior envolvimento com questões públicas e o uso mais frequente de ferramentas digitais.

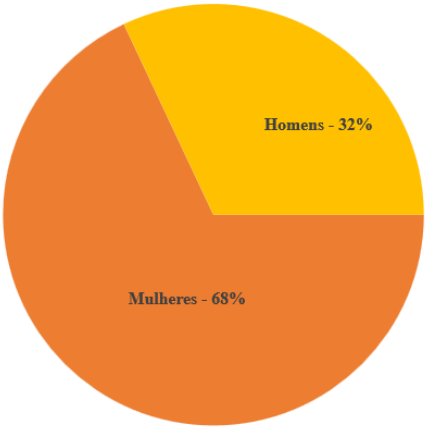
- Na faixa de 31 a 40 anos, 15% dos participantes relatam receio em relação ao portal, o que pode refletir uma atitude de cautela diante da transparência oferecida ou dúvidas sobre a eficácia dos mecanismos de fiscalização.
- A faixa etária de 41 a 55 anos, curiosamente, não responderam, o que pode sugerir uma falta de interesse ou engajamento nesse grupo específico.
- Já 25% dos entrevistados indicam uma diversidade de opiniões que amplia a compreensão geral sobre a confiabilidade do PT, mostrando que as percepções são variadas e podem depender de fatores como experiências pessoais, contexto socioeconômico, ou nível de engajamento com a gestão pública.

Os dados apresentados oferecem uma análise rica sobre como diferentes faixas etárias percebem o Portal de Transparência (PT), destacando variações significativas entre confiança e desconfiança conforme a idade e o envolvimento com questões públicas e digitais. Essa configuração etária é fundamental para entender se as estratégias de comunicação e as informações disponíveis no portal são adequadas a todos os grupos, especialmente considerando que as gerações mais jovens tendem a ser mais familiarizadas com a tecnologia, enquanto as mais velhas podem exigir maior clareza ou suporte.

A compreensão dessas percepções pode gerar melhorias específicas no Portal. Por exemplo, se os mais jovens já demonstram maior confiança, isso pode ser um sinal de que o PT está bem adaptado para usuários com maior habilidade digital. No entanto, a semi-credibiliade, já o grupo de 26 a 30 anos e o receio na faixa de 31 a 40 anos indicam a necessidade de ajustes no PT, por isto, estes expressarem desconfiança. Assim, novas adaptações que melhorem a clareza, acessibilidade e transparência do conteúdo podem reduzir as dúvidas e aumentar a confiabilidade.

O dado de que 68% dos respondentes são do sexo feminino, em contraste com 32% do sexo masculino, é significativo. Essa predominância feminina na participação pode indicar maior interesse ou curiosidade das mulheres em relação à gestão dos recursos públicos, o que pode ser influenciado por fatores sociais, culturais ou econômicos. Esta diferença de participação pode trazer perspectivas distintas de gênero sobre a confiabilidade do PT (Gráfico 5).

Gráfico 5 – Interesse por sexo quanto ao Portal de Transparência de Patos



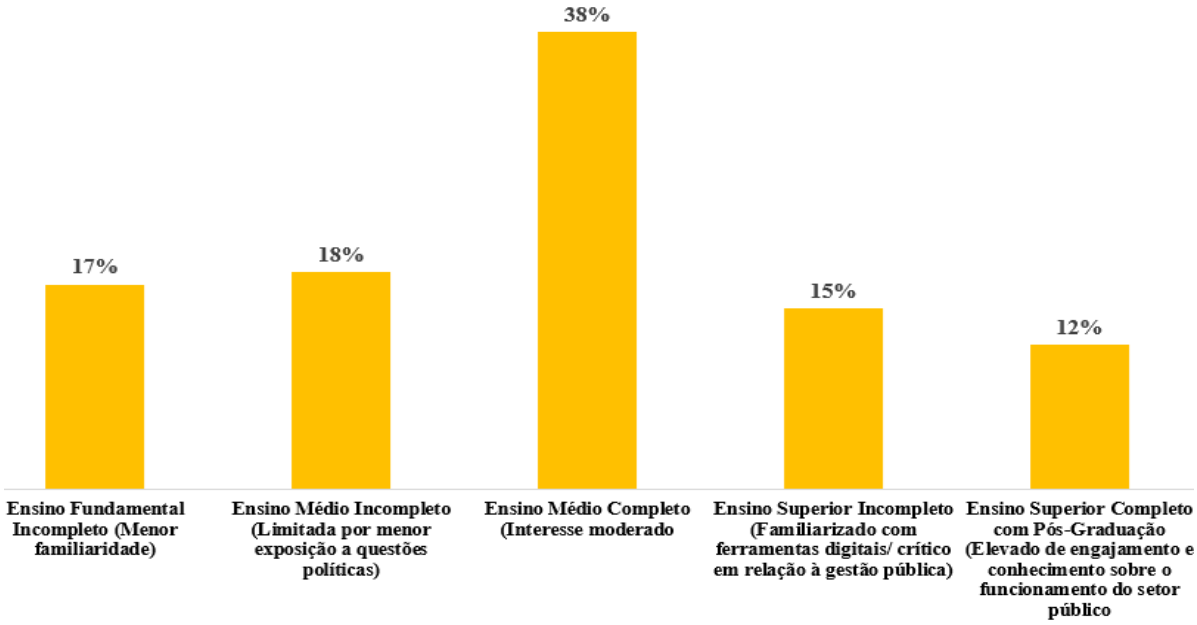
Fonte: Pesquisa direta, 2024.

A maior percepção feminina quanto ao interesse e preocupação com a administração pública, com relação ao Portal de Transparência de Patos-PB, pode ser explicada por fatores sociais, culturais e comportamentais. As mulheres têm um papel mais ativo na administração de recursos domésticos, como orçamento familiar e despesas cotidianas. Isto pode gerar um reflexo no interesse por entender como os recursos públicos são geridos, fazendo com que elas se preocupem mais com gastos, investimentos e a transparência na administração pública.

A referida pesquisa mostrou que as mulheres tendem a se envolver mais em questões comunitárias e de bem estar social do que os homens. Elas podem estar mais preocupadas com o impacto direto da gestão pública em áreas como saúde, educação e assistência social, o que se traduz em maior interesse no acompanhamento dos recursos por meio do Portal de Transparência. O sexo feminino tende a ser mais representado nos setores como saúde, educação, habitação, assistência social, entre outros áreas que estão diretamente ligadas ao uso de recursos públicos. Isso pode aumentar o interesse delas em acompanhar a administração pública, pois o bom uso desses recursos impacta diretamente suas vidas.

Dentre os fatores que são relevantes e contribuem para a variação de respostas e dados com relação a confiabilidade do PT na Cidade de Patos, foi o nível de escolaridade se encontra como um dos principais fatores em termos de relevância. A distribuição das percepções, de acordo com a escolaridade, é bastante significativa, como pode ser observado através do Gráfico 6.

Gráfico 6 – Grau de confiabilidade relacionado ao Portal de Transparência com base no nível de escolaridade



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

- 17% dos participantes têm Ensino Fundamental Incompleto, o que pode indicar menor familiaridade com o uso de plataformas digitais e dados governamentais.
- 18% possuem Ensino Médio Incompleto, sugerindo que a confiança no PT pode ser limitada por menor exposição a questões de administração pública.
- 38% têm Ensino Médio Completo, o que demonstra um interesse moderado, mas ainda assim significativo, no acesso à transparência.
- 15% possuem Ensino Superior Incompleto, um grupo mais familiarizado com ferramentas digitais e possivelmente mais crítico em relação à gestão pública.
- 12% têm Ensino Superior Completo com Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado), indicando um nível elevado de engajamento e conhecimento sobre o funcionamento do setor público, o que pode refletir um olhar mais atento e crítico sobre a credibilidade das informações do portal.

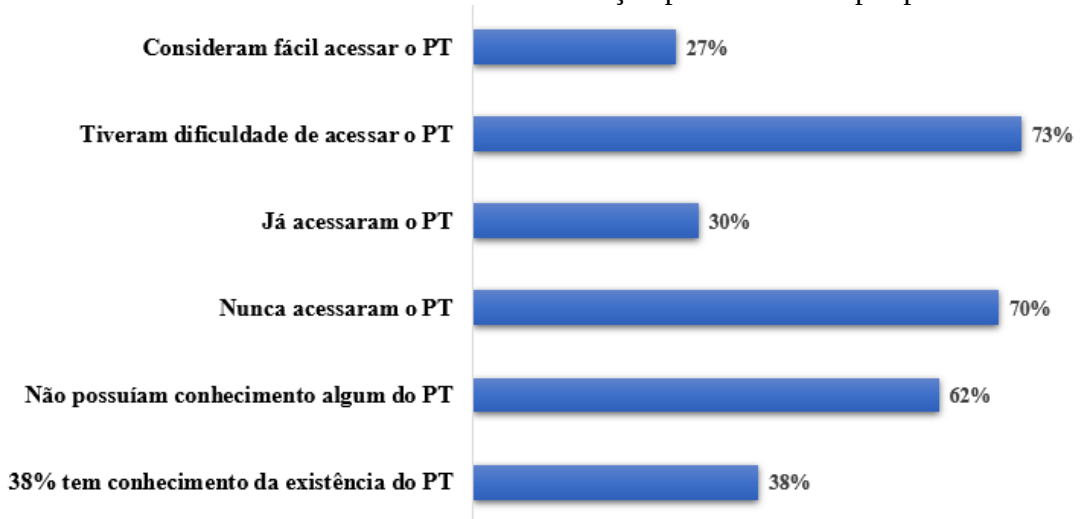
Os dados indicam claramente que o nível de escolaridade exerce uma forte influência na percepção de confiabilidade do Portal de Transparência (PT) e na habilidade das pessoas de utilizarem eficazmente essas ferramentas. Quanto maior o nível educacional, maior tende a ser o entendimento sobre os mecanismos da gestão pública e o direito à participação cidadã. Isto significa que pessoas com maior escolaridade estão mais capacitadas a interpretar as informações disponibilizadas, compreendendo melhor o impacto da gestão pública sobre suas vidas e sobre o bem estar coletivo da população local. Este conhecimento pode também

influenciar suas percepções de transparência, levando-as a uma avaliação mais crítica e fundamentada.

Por outro lado, para aqueles com menor escolaridade, a falta de familiaridade com os temas e as ferramentas digitais pode dificultar o acesso e a compreensão das informações, limitando sua participação ativa na fiscalização pública. Em um estado verdadeiramente democrático, com foco no bem estar social e econômico, a educação seria um ponto essencial para que todos os cidadãos, independentemente de seu nível educacional, se estes tivessem condições iguais de participação e de tomada de decisões informatizadas por meio do conhecimento da administração pública.

A importância do PT no sistema público de Patos é fundamental para estabelecer um índice de confiabilidade na administração pública municipal, especialmente em relação à interação da população com esta plataforma digital. A partir das informações coletadas, chega-se a seguinte conclusão: 38% dos entrevistados tinham conhecimento sobre a existência do PT e 38% não possuíam conhecimento algum; ao questionar sobre o acesso ao PT, cerca de 70% dos entrevistados nunca acessaram o portal e apenas 30% já tiveram acesso ao PT. Isso pode indicar uma falta de engajamento ou incentivo para utilizar a plataforma, além de possíveis barreiras no acesso à informação; dos que já tiveram contato com o portal. 73% relataram dificuldades ao utilizar o site, confirmando que ele é de difícil acesso. Apenas 27% consideraram que o portal é de fácil acesso. Estes dados destacam a necessidade de melhorias na usabilidade e acessibilidade do PT, além de estratégias de comunicação mais eficazes para aumentar a conscientização sobre sua importância diante do conhecimento com os gastos públicos, principalmente (Gráfico 7).

Gráfico 7 – Índice de confiabilidade na administração pública municipal por meio do PT



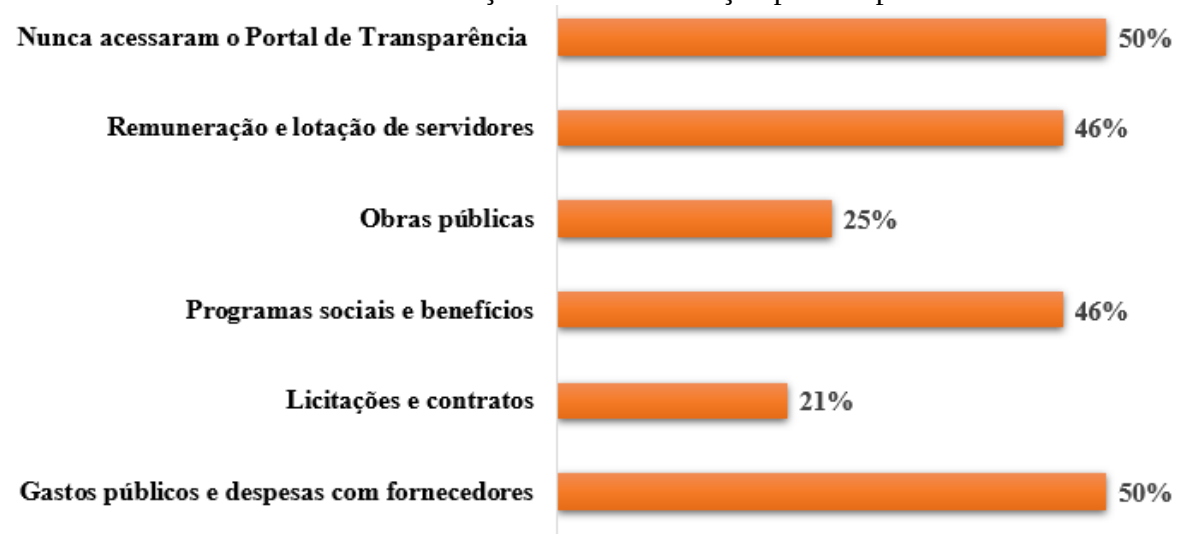
Fonte: Pesquisa direta, 2024.

-

De fato, os dados sugerem que há uma necessidade urgente de melhorar tanto a acessibilidade quanto a usabilidade do Portal de Transparência. A falta de acesso pode desencorajar a população a utilizar a plataforma, o que é preocupante, considerando que o PT deveria ser uma ferramenta essencial para a transparência e a participação cidadã na gestão pública de Patos. A falta de engajamento pode ser atribuída a vários fatores, como a complexidade do site, a falta de informação sobre como utilizá-lo ou até mesmo a percepção de que ele não traz informações relevantes.

Dos pesquisados, 50% tiveram acesso ao PT para saber informações sobre gastos públicos e despesas com fornecedores, 21% para saberem sobre as licitações e contratos, 46% quais programas sociais e benefícios constam no PT, 25% queriam interagir com as obras públicas, 46% tiveram a curiosidade em saber da remuneração dos servidores públicos e da administração direta, além da lotação de servidores, e por fim, 50% nunca acessaram o PT por falta de conhecimento e interesse (Gráfico 8).

Gráfico 8 – Curiosidades sobre informações da administração pública por meio do PB



Fonte: Pesquisa direta, 2024.

A análise dos dados evidencia que o Portal de Transparência é uma ferramenta indispensável para fortalecer a confiança no sistema público. O PT desempenha um papel essencial no fortalecimento da confiança entre a população e o governo de Patos - PB. A análise dos dados revelou que, embora metade da população ainda não tenha acessado o portal, entre os que o utilizam, há um interesse evidente em monitorar a administração financeira do município, a execução de obras públicas, e a gestão de pessoal. Esses comportamentos demonstram que o PT é visto de forma discreta, como uma ferramenta útil para o

acompanhamento das principais áreas de gestão pública, permitindo que os cidadãos exerçam um papel mais ativo no controle das ações governamentais.

Conclui-se que, o fato dos 50% dos entrevistados buscarem informações sobre gastos públicos e despesas com fornecedores, bem como, a curiosidade sobre a remuneração dos servidores e programas sociais, mostra que existe uma demanda por transparência e prestação de contas. Isto é um sinal positivo de que a população valoriza a possibilidade de acompanhar e questionar as ações do governo. Para tornar o PT ainda mais eficaz, é fundamental implementar estratégias que aumentem o conhecimento e o interesse da população em utilizá-lo, incluindo assim, Campanhas Educativas, Melhoria da Usabilidade, Feedback dos Usuários, Parcerias Locais e engajamento por parte da população. Essas iniciativas não apenas podem aumentar a utilização do portal, mas também fortalecer a cidadania ativa e a responsabilização no governo.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tecnologia tem sido utilizada como pilar de muitos governos, tanto da esfera federal, estadual e ou municipal no Brasil, na prestação de serviços quanto na apresentação e transparência de informações, assim, a experiência do usuário em ferramentas governamentais está intrinsecamente ligada à confiabilidade da população no governo. Diante deste contexto, surge o questionamento da problemática desta pesquisa, qual a importância do portal da transparência para os cidadãos de Patos e se o mesmo oferece uma ampla gama de informações, que fortalece a governança e a confiança da administração municipal?

Esta problemática só foi alcançada a partir da metodologia aplicada no decorrer do estudo. Como o tema escolhido, método da pesquisa (qualiquantitativa), técnica (investigativa), amostra (37 participantes), modalidade (questionário aplicado pelo *Google Forms*), conforme estas variáveis foi possível realizar a coleta de dados, posteriormente, gerou-se a tabulação dos dados, através da análise com o apoio de ferramentas tecnológicas, e assim, realizou-se a redação final.

Foi verificado que na análise, os objetivos propostos foram alcançados. A contribuição do portal para a confiabilidade da administração pública é significativa, pois aumenta a transparência das ações governamentais e facilita o controle social. A percepção da população sobre a transparência das informações governamentais tende a ser mais negativa que positiva, quando ao acesso a dados claros, objetivos e detalhados sobre a gestão pública de Patos.

Os resultados mais importantes foram realizadas com base do PT da Prefeitura Municipal de Patos, quanto o índice de confiabilidade entre a população e a gestão pública, ao que deveria conter na página de domínio público informações sobre folha de pagamento dos funcionários, receitas, despesas e contratos terceirizados, entrada e saída de produtos e serviços realizados, entre outros.

As limitações deste estudo ocorreram em decorrência de fatores como: muitos dos pesquisados não têm conhecimento sobre o PT, falta usabilidade da ferramenta, para navegar no portal levou o pesquisador a restrições de dados informacionais; as informações disponibilizadas no portal não são claras ou detalhadas o suficiente; a falta de padronização na apresentação dos dados dificultou a compreensão, interpretação e atualização; limitação de dados por questões de sigilo ou confidencialidade, e a falta de engajamento de fato da população, ou seja, desinteresse. Para finalizar, propôs-se direcionamentos para futuros trabalhos, tais como: pesquisar sobre a transparência e a responsabilidade social na administração pública; fortalecimento da governança através do portal da transparência; o do

portal da transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos; do portal da transparência e da confiabilidade populacional; transparência nas ações do governo municipal e a confiança dos cidadãos na administração; participação cidadã ativamente na gestão pública; e o combate à corrupção a partir do portal da transparência.

Em síntese, a partir deste estudo, é perceptível que, não se pode afirmar que a confiabilidade na Gestão Pública municipal da cidade de Patos - PB, pode ser mensurada apenas pelo Portal da Transparência, embora a plataforma disponibilize diversas informações a respeito de atividades como custos com despesas gerais, contratações, licitações, entre outras, a sua eficácia enquanto ferramenta depende de vários aspectos. A qualidade, acessibilidade, disponibilização de dados de fácil compreensão e atualização dos dados disponibilizados de forma regular no Portal, influenciam na capacidade de acesso e interpretação da população civil que faz uso da ferramenta, assim como o interesse destes sobre a Gestão e Transparência da Administração Pública. Ademais, a efetividade da gestão e transparência deve ser complementada através dos mecanismos de controle social, participação social, e fiscalização cidadã, para garantir que as atividades de Gestão Pública estão sendo desempenhadas em conformidade legal, garantindo a democratização na participação social em questões de desempenho da Gestão Pública, contribuindo para uma Administração Pública confiável. Portanto, o PT é uma ferramenta que possibilita esta relação de confiança e contribui para a prestação de contas e Transparência Pública, mas não é o único indicador da confiabilidade.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Controladoria-Geral da União. **Acesso à informação pública**. Uma introdução à Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Brasília-DF: CGU, 2011.

BRASIL. Ministério da Educação. **A Lei de Acesso à Informação – LAI 12.527**. Brasília-DF: ME, 2023.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. **Portal da Transparência**. Brasília-DF: CGU, 2023.

BRASIL. Portal de Transparência. **Entenda a gestão - esferas e poderes**. Brasília-DF: PT, 2020. Disponível em: https://portaldatransparencia.gov.br/pagina-interna/605524-esferas-e-poderes. Acesso em: 30/06/2024.

CGU. Controladoria Geral da União. 2020. **O que é e como funciona o Portal da Transparência do Governo Federal.** Disponível em: portaldatransparencia.gov.br. Acesso em 20/08/2024.

CHIAVANETO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

DI PIETRO, M. S. Z. **Direito administrativo**. 25 ed. São Paulo: Atlas, 2012.

ENAP. Escola Nacional de Administração Pública. **Transparência**: aspectos conceituais e avanços no contexto brasileiro. 2020. Disponível em:[https://repositorio.enap.gov.br/jspui/bitstream/1/4161/4/Transparencia.pdf]. Acesso em: 30/06/2024.

GERALDES, E. *et al*.. **Dez anos da lei de acesso à informação**: limites, perspectivas e desafios. São Paulo: INTERCOM, 2022.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Censo Demográfico – 2023**. Rio de Janeiro: IBGE, 2023.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Municípios da Paraíba**. Rio de Janeiro: IBGE, 2020.

JUSBRASIL. **A administração pública e suas funções**. 2020. Disponível em: https://www.jusbrasil.com.br/artigos/a-administracao-publica-e-suas-funcoes/195654350#:~: Acesso em: 30/06/2024.

MARTINS, H. **Lei da transparência e sua aplicação na administração pública**: valores, direito e tecnologia em evolução. Disponível em: https://www.stj.jus.br/internet_docs/ministros/Discursos/0001182/LEI%20DA%20TRANSPAR%C3%8ANCIA%20E% Acesso em: 30/06/2024.

MNPT. **Manual de navegação do portal da transparência**. 2022. Disponível em: https://s3.amazonaws.com/el.com.br/portal/files/MANUAL+DE+NAVEGA%C3%87%C3%83O+DO+PORTAL+DA+TRANSPAR%C3%8ANCIA.pdf. Acesso em: 30/06/2024.

OLIVEIRA, V. C. S. **Administração pública contemporânea**: política, democracia e gestão. São Paulo: UFIF, 2020.

TAYLOR, F. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Atlas, 1990.

Universidade Estadual da Paraíba
Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas
Curso de Bacharelado em Administração
Campus VII – Patos-PB

QUESTIONÁRIO/ENTREVISTA

A IMPORTÂNCIA DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA (PT) DO SISTEMA PÚBLICO DA CIDADE DE PATOS COMO ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Nº Questionário/Entrevista: _____

I INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. Gênero? ( ) Feminino ( ) Masculino ( ) Outro: _____
2. Faixa etária? ( ) 18 e 30 ( ) Entre 31 a 40 ( ) 45 a 54 ( ) 55 a 65 ( ) + de 66
3. Escolaridade? ( ) Ensino Fundamental Incompleto ( ) Ensino Fundamental Completo ( ) Ensino Médio Incompleto ( ) Ensino Médio Completo ( ) Ensino Superior Incompleto ( ) Ensino Superior Completo
4. Ocupação profissional? ( ) Autônomo ( ) Empresa privada ( ) Espera municipal ( ) Espera estadual ( ) Espera federal ( ) Desempregado ( ) Outro _____
5. Reside em Patos, mas é de qual município? _____
6. Vota no Município de Patos, ou apenas mora? ( ) Sim ( ) Não

II INFORMAÇÕES ESPECIFICAS

1. Sabe o que seja o portal da transparência? ( ) Sim ( ) Não
2. Qual sua função principal? _____
   Acredita que o PT de Patos é de fácil acesso de usar e entendendimento? ( ) Sim ( ) Não
   Se não, quais as principais dificuldades? _____
3. Tem conhecimento da Lei de Acesso à Informação – LAI, Lei nº 12.527/2011 sobre o Portal de Transparência (PT)? ( ) Sim ( ) Não
4. Utiliza o PT para solicitar informações das Secretarias municipais?
   ( ) Não sabia que era possível ( ) Utilizo como curiosidade ( ) Outro _____
5. Grau de confiabilidade diante do PT da Cidade de Patos?
   ( ) Ótimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Péssimo
6. Considera que o PT está sempre atualizado e de forma bem definida?
   ( ) Sim ( ) Não

7. Há quanto tempo visita a página do PT?

   ( ) Menos de 1 ano ( ) Entre 2 a 5 anos ( ) Entre 6 a 9 anos ( ) Mais de 10 anos

   ( ) Esporadicamente

7. O acesso às informações públicas via PT contribui para uma gestão pública mais eficiente?

   ( ) Sim ( ) Não

   Se não, porque? _____

8. Acredita que o PT contribui para a fiscalização dos recursos públicos da Cidade de Patos? ( ) Sim ( ) Não
9. Quais são os principais benefícios do PT para os cidadãos (Multipla escolha)

   ( ) Acesso à informação em tempo real

   ( ) Informações públicas acessíveis

   ( ) Permite que qualquer pessoa acompanhe como estão sendo aplicado os recursos

   ( ) Facilita a participação ativa da sociedade n fiscalização

   ( ) Leva ao entendimento das sociedade onde o dinheiro público está sendo investido

   ( ) Redução da corrupção

   ( ) Preveni e combater a corrupção, aumentando a confiança no poder municipal

   ( ) Disponibiliza dados sobre orçamento anual, receitas e despesas públicas

   ( ) Disponibiliza os benefícios nos cidadãos, programas municipais, entre outros

   ( ) Nenhuma das respostas

10. De que maneira o PT pode aumentar a confiança da população de Patos na administração pública?
11. Quais informações podem ser acessadas através do Portal da Transparência de Patos?
12. Como a transparência na gestão pública pode impactar a percepção de corrupção entre os cidadãos?
13. Quais são os desafios enfrentados na implementação e manutenção do Portal da Transparência em Patos?
14. Como o uso do Portal da Transparência pode influenciar a participação cidadã nas decisões públicas?
15. Quais são os mecanismos de controle social que o Portal da Transparência oferece aos cidadãos?
16. Como a transparência na gestão pública pode contribuir para uma administração mais eficiente e eficaz?
17. O governo municipal está utilizando de maneira eficaz as ferramentas do PT para combater a corrupção e melhorar a prestação de serviços? ( ) Sim ( ) Não ( ) Não tenho uma opinião formada
18. De que forma o governo pode melhorar a divulgação dos portais de transparência e da LAI para a população? ( ) Campanhas de mídia ( ) Educação e conscientização nas escolas ( ) Não sei informar

19. Principais informações disponibilizadas no PT de Patos (Multipla escola)?

( ) Detalhes sobre como o dinheiro público é gasto,

( ) Pagamentos a fornecedores e despesas com viagens

( ) Informações sobre as receitas arrecadadas pelo governo

( ) Definição do orçamento anual

( ) Dados sobre a previsão e execução do orçamento municipal

( ) Informações sobre remuneração e lotação dos servidores públicos

( ) Licitações e contratações

( ) Contratos firmados pela prefeitura com empresas terceirizadas

( ) Informações sobre convênios e outros acordos firmados pelo governo

( ) Dados sobre programas sociais e outros benefícios

( ) Informações sobre imóveis de propriedade do governo utilizados por servidores

20. Caso ache necessário, cite uma ação positiva ou negativa do Portal de Transparência de Patos_____