

UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I – CAMPINA GRANDE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

**AVALIAÇÃO DE PRÁTICAS GESTORAS PARA GARANTIA DE
SUSTENTABILIDADE EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC): Um
Estudo de Caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB**

Daniel Ferreira de Queiroz

Campina Grande – PB

2016

DANIEL FERREIRA DE QUEIROZ

**AVALIAÇÃO DE PRÁTICAS GESTORAS PARA GARANTIA DE
SUSTENTABILIDADE EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC): Um
Estudo de Caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB**

Trabalho de Conclusão de Curso - TCC
apresentado ao departamento de Ciências
Contábeis, da Universidade Estadual da Paraíba,
como requisito parcial à obtenção do grau de
bacharel em Ciências Contábeis.

Orientadora: Professora Msc. Lúcia Silva
Albuquerque de Melo

Campina Grande – PB

2016

É expressamente proibida a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano da dissertação.

Q3a Queiroz, Daniel Ferreira de.

Avaliação de práticas gestoras para garantia de sustentabilidade em organizações da sociedade Civil (OSC) [manuscrito] : um estudo de caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB / Daniel Ferreira de Queiroz. - 2016.
30 p. : il. color.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, 2016.

"Orientação: Profa. Ma. Lúcia Silva Albuquerque de Melo, Departamento de Contabilidade".

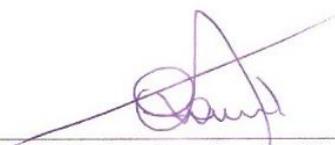
1.Terceiro setor. 2.Práticas gestoras. 3.Sustentabilidade. I.
Título.

21. ed. CDD 658.048

DANIEL FERREIRA DE QUEIROZ

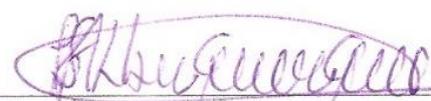
**AVALIAÇÃO DE PRÁTICAS GESTORAS PARA GARANTIA DE
SUSTENTABILIDADE EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC): Um
Estudo de Caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB**

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) foi julgado adequado para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis, sendo aprovado em sua forma final.

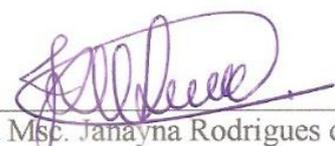


Professor Esp. Cláudio de Oliveira Leôncio Pinheiro
Coordenador do Trabalho de Conclusão de Curso

Professores que compuseram a banca:



Professora Msc. Lúcia Silva Albuquerque de Melo
Orientadora



Professora Msc. Janayna Rodrigues de Moraes Luz
Membro



Professora Msc. Vânia Vilma Nunes Teixeira
Membro

Campina Grande – PB, 19 de Maio de 2016

RESUMO

QUEIROZ, Daniel Ferreira de. **Avaliação de práticas gestoras para garantia de sustentabilidade em Organizações da Sociedade Civil (OSC): Um Estudo de Caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB.** 2016. 30fls. Trabalho de conclusão de curso- Curso de Ciências Contábeis, Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande, 2016.

Para assegurar sua sustentabilidade organizacional, as Organizações da Sociedade Civil (OSC) necessitam desenvolver estratégias mobilizadoras visando diversificar suas fontes de recursos. Este estudo de caso, portanto, tem como objetivo avaliar as práticas de gestão adotadas pelo Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB, tendo em vista a mobilização de recursos e garantia de sustentabilidade, considerando suas potencialidades e desafios. A metodologia utilizada classifica-se como bibliográfica, exploratória, descritiva e de natureza qualitativa. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se, além de análise documental, entrevista semiestruturada. Os principais resultados revelaram por parte da instituição pesquisada uma estrutura administrativo organizacional eficiente, uma vez que corresponde aos modelos apresentados pelo Código Civil Brasileiro. Com relação a capacitação dos funcionários, bem como ao planejamento, monitoramento e avaliação de suas atividades, verificou-se a necessidade de fortalecimento de tais práticas, posto sua realização de forma escassa. Quanto à mobilização de recursos financeiros, evidenciou-se a necessidade de expandir suas fontes arrecadoras, incentivando a instituição à utilização de estratégias de *marketing* e ampliação de exposição midiática, visando maior aproximação da sociedade civil e, com isso, sensibilização para possíveis colaborações. Sobre a prestação de contas, constatou-se a não utilização de demonstrativos contábeis, no entanto, a entidade revelou-se transparente, uma vez que exerce tais prestações por meio de formulários próprios, ou relatórios específicos solicitados por órgãos parceiros. Por fim, sugere-se que futuras investigações relacionadas à temática sejam desenvolvidas, visando a ampliação da amostra e, conseqüentemente, a obtenção de maior volume de dados a serem analisados e comparados com esta pesquisa.

Palavras chave: Terceiro Setor. Práticas Gestoras. Sustentabilidade.

1 INTRODUÇÃO

Diariamente, no Brasil, é possível observar a ineficiência do Estado diante da não capacidade de atendimento às demandas sociais da população. No entanto, esta situação, não recente no cenário nacional, pode ser constatada desde o início do processo de globalização que, apesar de desencadear um intercâmbio político, social, econômico e tecnológico entre nações, fez emergir o crescimento desordenado da população e sobretudo de sua economia, minimizando a qualidade de vida social (OLIVEIRA, 2012).

Tais fatores originam à instância atualmente denominada Terceiro Setor, que surge com o intuito de atenuar tais lacunas deixadas pelo Estado. O terceiro setor, foco de investigação desta pesquisa, portanto, parte de uma premissa da existência de outros dois: o primeiro, representado por atividades estatais com fins públicos e o segundo por atividades privadas com fins particulares (SILVA, 2010). As organizações que constituem o terceiro setor, por sua vez, são aquelas caracterizadas por serem privadas, de caráter público, que primam por valores

coletivos e não tem o lucro como finalidade, mas como meio para o desempenho de seus exercícios (FRANÇA, 2007).

Apesar de não ser a lucratividade o objetivo principal dessas entidades, elas precisam angariar recursos financeiros, ainda que com um superávit mínimo, e utilizá-los de forma consciente para que seja permitido a execução de suas atividades (FRANÇA, 2007). No entanto, apenas a existência de tais recursos é incapaz de assegurar a continuidade da organização.

Desta forma, nasce o conceito de mobilização de recursos que, para Pereira et al (2015), envolve toda uma dinâmica que deve ser efetivada, com a intenção de garantir a sustentabilidade organizacional. Tal efetivação acontece por meio de estratégias de mobilização compreendidas por Oliveira (2012) como o conjunto de ações permanentes e planejadas, objetivando a diversificação de fontes de recursos, sejam estes financeiros, materiais ou humanos.

Diante da contextualização desta temática, o presente estudo se propõe a responder a seguinte questão-problema: **Que práticas são adotadas pelo Instituto dos Cegos de Campina Grande – PB, com vista à mobilização de recursos e garantia de sustentabilidade?**

Assim, o objetivo geral desta investigação é avaliar as práticas de gestão adotadas pela instituição supracitada, tendo em vista a mobilização de recursos e garantia de sustentabilidade, considerando suas potencialidades e desafios. Para tanto, aponta-se como objetivos específicos: (i) Traçar o perfil da Instituição pesquisada, bem como de membros componentes da equipe gestora; (ii) Verificar as práticas de gestão desenvolvidas no Instituto dos Cegos de Campina Grande – PB para garantia de sua sustentabilidade e; (iii) Identificar os principais mecanismos para mobilização de recursos utilizados pela instituição em análise, além do controle e aplicabilidade dos mesmos.

A elaboração deste trabalho se justifica pelo fato do crescente advento das OSCs a cada ano e, por consequência, dos desafios que estas encontram em busca de seu fortalecimento como condição de sustentabilidade em face deste progresso. Tal situação é confirmada através de estudo elaborado pelo IBGE (2012), que apresentou um aumento da ordem de 8,8% no número das Entidades sem Fins Lucrativos, as quais no ano de 2006 somavam 267,3 mil e, no ano de 2010 totalizavam 290,7 mil. Carneiro, Oliveira e Torres (2011), ratificam esta afirmação quando elucidam que o contínuo crescimento das organizações suscita competitividade para captação de recursos, necessitando o constante desenvolvimento de estratégias de mobilização. Este estudo, portanto, visa descobrir e avaliar quais estratégias são utilizadas pelas OSCs por meio da instituição em análise.

Como melhor forma de identificar as características sustentáveis nas organizações do terceiro setor, este estudo se subdivide em cinco seções. Além desta parte introdutória, identifica-se na próxima seção um levantamento teórico capaz de subsidiar a pesquisa ao longo de seu desenvolvimento. A seção terceira contém os procedimentos metodológicos utilizados, e é seguida pela apresentação e análise dos resultados e, por fim, as considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Terceiro Setor e Organizações da Sociedade Civil

O emprego da terminologia Terceiro Setor é relativamente novo. Originada nos Estados Unidos, entre os anos 50 e 70, por meio da tradução *third sector*, acompanhada das expressões *nonprofit organizations* (organizações sem fins lucrativos) ou *voluntary sector* (setor voluntário) (ALBUQUERQUE, 2006; FRANÇA, 2007), faz menção a organizações privadas, de caráter público, cuja predominância vem dos valores coletivos, e não econômicos. Desta forma, estas organizações não reconhecem o lucro como finalidade, mas como um meio para alcançar o desempenho de suas atribuições, visando sempre promover mudanças sociais (SLOMSKI et al., 2012; OLAK, NASCIMENTO, 2010; RENGEL et al., 2012).

No Brasil, desde meados dos anos 90, o termo “Organizações da Sociedade Civil” (OSCs) é também utilizado para referenciar as entidades do terceiro setor. Albuquerque (2006, p.19) entende estas instituições, “como um conjunto de associações e organizações livres, não pertencentes ao estado e não econômicas que, entretanto, têm comunicação com o campo público e com os componentes sociais”. Em suma, o mesmo autor as denomina como “instituições que se distingue do estado – embora promova direitos coletivos – e do mercado”.

Essas entidades são caracterizadas por possuírem ações paralelas às do Estado, pela ausência de finalidade lucrativa, por apresentar-se como alternativa às desvantagens manifestadas pelo mercado e pela burocracia do governo, propiciando maior flexibilidade e eficiência ao mercado com o caráter previsível da burocracia pública (COELHO, 2002; MANAS; MEDEIROS, 2012; RENGEL et al. 2012; PORTULHAK; DELAY; PACHECO, 2015). Desta forma, seu espaço é construído a partir de iniciativas da participação cidadã e, sendo o cidadão agente ativo da sociedade civil torna-se, por conseguinte, precursor das ações destas organizações.

2.2 Aspectos Regulatórios de Organizações da Sociedade Civil

Um considerável avanço no que diz respeito a legislação das OSCs se deu através do “marco regulatório do terceiro setor”, pela criação da Lei 9.790/1999, regulamentado pelo

decreto 3.100/1999 que dispõe sobre a qualificação das Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP).

A Lei representou um passo importantíssimo para a modernização do marco regulatório das OSCs. Reconheceu como de interesse público não apenas organizações que atuam nas tradicionais áreas de assistência social, educação e saúde, mas também aquelas que trabalham com temáticas mais contemporâneas [...]. Além disso, estimulou a adoção de boas práticas de governança e gestão, abrindo caminho para uma administração mais profissional das organizações. Por fim, criou um novo instrumento para regular sua “contratualização” com o Estado —o “termo de parceria”—, dotado de mecanismos de controle e transparência [...] e pautado por uma lógica de resultados que tende a melhor respeitar a autonomia do parceiro privado. (DORA; PANNUNZIO, 2013, p.12)

Entretanto, apesar dos avanços normativos deste marco, após mais de uma década de sua regulação, a exemplo da regra para os convênios, pelo decreto 6.170/07, ou a Lei 12.101/09 conhecida como Lei da Filantropia, observa-se que sua agenda de aperfeiçoamento ficou estagnada (VIEIRA; LOPES, 2013).

Tal fato fomentou à criação de um Novo Marco Regulatório para as OSCs, culminando com a implementação da lei 13.019/2014, recentemente modificada pela lei 13.204/2015, que estabelece normas para regular parcerias firmadas entre a Administração Pública e tais organizações, definindo ainda diretrizes para a política de fomento e de colaboração, envolvendo ou não transferência de recursos financeiros para a execução de projetos de interesse público (BRASIL, 2015).

Se por um lado a mencionada lei conferiu alguns privilégios às OSCs, por outro, foram-lhes impostas exigências para sua participação em processos seletivos, tais como, a atuação mínima de três anos comprovada por meio do CNPJ em atividade, além da comprovação de experiência na área e capacidade técnica e operacional para o desenvolvimento de suas tarefas (BRASIL, 2015; FERNANDES, 2014).

Desta forma, cumprir tais exigências e manter os livros contábeis será essencial, não somente para obedecer a nova legislação e ter o devido controle das finanças da organização, mas sobretudo, para garantir transparência no uso dos recursos financeiros e, por conseguinte, estar apto a recebê-los em ocasiões futuras.

2.3 Sustentabilidade Organizacional nas Organizações da Sociedade Civil

Embora o termo “autossustentação” seja utilizado desde as origens das OSCs, apenas com o advento do terceiro milênio tal temática obteve maior projeção e concretude por meio de avanço nas discussões sobre sustentabilidade, bem como na construção de estratégias de sustentação destas organizações (ARMANI, 2004).

Ao trazer o conceito de sustentabilidade ao Terceiro Setor, Kisil (2005, apud SILVA, 2008) o define como a permanência e continuidade de longo prazo dos esforços realizados por estas organizações para atingir seu constante desenvolvimento. Contudo, mesmo estas não produzindo bens ou serviços com finalidade lucrativa, característica do setor privado, tampouco tendo a função de controle, reservado ao governo, para que seja assegurada sua continuidade, tais organizações também precisam gerir recursos materiais para alcançarem seu fim, através de um superávit mínimo (FRANÇA, 2007).

A este respeito, Falconer (1999, p.17), conceitua sustentabilidade como a “capacidade de captar recursos – financeiros, materiais e humanos - de maneira suficiente e continuada, e utilizá-los com competência, de maneira a perpetuar a organização e permiti-la alcançar os seus objetivos”.

Diante deste contexto, Armani (2004, p.10) comenta que,

a sustentabilidade desse tipo de organização vai sempre combinar, na melhor das hipóteses, uma capacidade para obter receitas “próprias” de forma regular (contribuição de sócios e de “rede de amigos”, prestação de serviços de forma remunerada, venda de produtos, etc.), com a capacidade de acessar fontes de financiamento públicas, privadas e não-governamentais nacionais e internacionais.

Cruz e Estraviz (2000) complementa a citação supra descrita, afirmando que, um sistema arrecadador bem planejado que envolva diversas fontes a serem captadas, favorece a sustentabilidade das OSCs, ainda que uma das fontes de financiamento deixe de existir. No entanto, Oliveira (2012) adverte que as instituições captadoras devem sempre criar e renovar estratégias, a fim de adequar-se às exigências impostas por tais fontes, ajustando-se a seus modelos e sendo capazes de interagir com contextos cambiantes, transformando-os em oportunidades de recursos financeiros para a instituição.

Ao tratar da temática da busca de recursos para manutenção dos projetos desenvolvidos por OSCs, alguns autores e membros dessas organizações preferem utilizar o termo “mobilização de recursos” (SANTOS, 2005) que, segundo Pereira et al (2015) transcende captação, uma vez que este não se limita a busca de financiadores, mas coaduna-se com todo esforço utilizado na busca e gerenciamento de recursos (financeiros, humanos, políticos, sociais ou culturais), visando a garantia da sustentabilidade organizacional.

Consiste ainda como obrigação da organização comunicar a seus financiadores a forma de aplicação dos recursos auferidos, uma vez que, segundo Armani (2004) as legalidades dessas entidades, por vezes, são duvidosas e, uma organização que não apresenta suas contas gera desconfiança. E, de acordo com Lopes et al (2012), organizações que não são capazes de imprimir confiança a seus financiadores quanto a utilização dos montantes recebidos,

certamente não obterão êxito em uma próxima tentativa de captá-los, podendo acarretar o seu insucesso, ou até mesmo o fim de suas atividades por falta de recursos financeiros capazes de suprir os dispêndios necessários.

Nesta conjuntura, é empregado o termo *Accountability* que, segundo Nakagawa (2007) representa a obrigação que as organizações têm de prestar contas dos resultados obtidos, em função das responsabilidades que decorrem de uma delegação de poder.

Dai surge a necessidade da contabilidade dentro da instituição, uma vez que, através de seus instrumentos de comunicação, além de fornecer informações que elucidam a transparência da gestão ao comunicar-se com seus financiadores e sociedade em geral, realiza uma prestação de contas das atividades da entidade (FRANÇA, 2007).

Apesar de, até então, os conceitos apresentados estarem direcionados à mobilização de recursos monetários, Armani (2004, p.10) relembra que “a sustentabilidade não diz respeito apenas à dimensão da sustentação financeira de uma organização, mas sim a um conjunto mais amplo de fatores de desenvolvimento institucional cruciais para as chances de ‘êxito duradouro’”, entre estes, o aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos que, de acordo com Falconer (1999, p.18) “deve ser um objetivo contínuo das entidades, que não podem se acomodar em uma postura de satisfação de estar fazendo a sua parte, ou de paralisia frente ao sentimento de impotência diante da magnitude dos déficits sociais”.

Desta forma, a mobilização de recursos humanos de maneira eficaz é imprescindível para o bom andamento das OSCs, exigindo que os indivíduos que executam quaisquer atividades, (desde os dirigentes, aos técnicos, funcionários, voluntários, ou até mesmo pessoal de apoio), estejam bem organizados, tendo clareza de seu papel, assim como da missão da organização a qual representa, frente à sociedade.

A este respeito, acentua Santos (2005, p.103):

Ao tratarmos de uma organização, não podemos deixar de fazer referência às pessoas que a constituem. [...] a valorização do indivíduo e a importância que ele assume na estrutura e na dinâmica organizacional tornam-se questões de grande relevância para a análise de qualquer organização. Nas OSCs, as relações humanas e o foco no indivíduo ganham, ainda, maior destaque.

Voese e Reptczuk (2011, p.32) asseguram que os profissionais que executam funções nestas instituições devem primar pela competência, buscando excelência em seus resultados. Segundo as autoras “quanto melhor forem os resultados alcançados, melhor serão reinvestidos na entidade”. Desta forma, ressalta-se a importância da capacitação profissional em todas as áreas da instituição, desde o gerenciamento até a execução das atividades, sem esquecer de seu planejamento, monitoramento e avaliação, requerendo deste capital humano, profissionalismo

e amplo conhecimento, além de compromisso com a organização, visando, com isso, garantir resultados positivos aos projetos planejados.

O trabalho desenvolvido no terceiro setor pode ser contemplado por duas especificidades: o serviço remunerado, voltado unicamente para o desenvolvimento da entidade, e o serviço voluntário, apontado por Drucker (1994, apud RUWER; CANOAS, 2009) como vital para a sobrevivência das Organizações do Terceiro Setor, uma vez que além de representar a interface entre a organização e a comunidade, este difunde, exemplifica e respalda a missão da entidade. Ruwer e Canoas (2009), por sua vez, qualifica este serviço como a força motriz destas instituições, na medida em que profissionais voluntários contribuem com o seu conhecimento e capacitação através das atividades de curto e médio prazo que ali desempenham.

2.4 Estudos relacionados ao tema

Para subsidiar a construção deste trabalho, coletou-se algumas pesquisas que abarcam a temática “Sustentabilidade em OSCs”, entre as quais merecem destaque:

A investigação de Santos, Felix e Carvalho (2009) teve como objetivo identificar as características relevantes para a sustentabilidade de entidades do terceiro setor, entre as quais abrange estratégias de mobilização de recursos, ferramentas de gestão, planejamento e avaliação de suas atividades, seus pontos fortes e fracos, comparando uma com a outra. Os resultados revelam que ambas organizações se empenham num processo de gestão voltado à sustentabilidade, no entanto, precisam aprimorar suas práticas administrativas em diversos segmentos, sobretudo no que diz respeito à profissionalização daqueles que atuam no desempenho de suas atividades.

O estudo feito por Lopes et al (2012), buscou verificar de que maneira as organizações do terceiro setor realizam o controle financeiro dos recursos recebidos. Foi realizado um estudo multicaso aplicado a sete organizações do Estado de Pernambuco. A pesquisa evidenciou falhas no processo de gestão financeira, sobretudo pela ausência de segregação de funções entre os membros da equipe que atuam nos projetos, além da falta do uso da contabilidade para acompanhamento e controle dos recursos.

Oliveira (2012) realizou um estudo em oito Organizações Não Governamentais (ONGs) que atuam na defesa de direitos humanos, localizadas nas cidades de Belém, Salvador e Recife, visando analisar suas estratégias de captação de recursos, bem como identificar fatores determinantes que interferem em tais estratégias. O estudo demonstrou que a captação de recursos se revela altamente dependente de doações internacionais, o que sugere instabilidade

e fragilidade na sustentabilidade destas entidades. Verificou-se ainda que estas organizações precisam se desenvolver de forma mais efetiva quanto às questões de reestruturação e profissionalização.

A pesquisa desenvolvida por Khieng (2013), buscou identificar as estratégias para a mobilização de recursos em ONGs de diferentes setores de Camboja. Para sua consecução, foi realizado investigações de abrangência nacional, por um período longitudinal compreendido pelos anos de 2006 a 2016, que revelavam as atuais fontes de financiamento das ONGs, e suas futuras tendências. Os seus principais resultados traduzem que, embora as subvenções e doações estrangeiras sejam as principais fontes de recursos, de cada cinco ONGs pesquisadas, apenas uma desenvolve atividades capazes de gerar renda e, diante disso, se espera uma maior implementação desta prática nos próximos cinco anos.

Ogliastri, Jager e Prado (2015) apresentaram a mútua influência da estrutura organizacional e as estratégias de gestão em Organizações sem fins lucrativos ibero-americanas com alto rendimento, baseando-se numa análise de 20 casos de investigação não publicados pela *Social Enterprise Knowledge Network*. Seus resultados revelaram a existência de quatro tipos de padrões organizacionais que auxiliam o alto rendimento destas instituições: nascimento de forma estruturada, profissionalização, descentralização e conglomeração.

Os estudos supracitados demonstram diferentes sistemáticas de investigação, no entanto, todas abordam estratégias de práticas gestoras que favoreçam sua sustentabilidade, entre elas, de suma importância, a implementação de profissionalização em seu corpo gestor e seus colaboradores.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A presente pesquisa, de abordagem qualitativa, caracteriza-se como um estudo bibliográfico. Quanto aos objetivos específicos, além de exploratória, uma vez que oferece uma visão geral acerca das práticas gestoras do Instituto dos Cegos de Campina Grande – PB, a mesma aponta seu caráter descritivo, por oferecer descrições acerca de características organizacionais da instituição investigada.

Quanto ao delineamento, esta investigação se configura por Estudo de Caso, tornando, por consequência, sua amostra como não probabilística e por acessibilidade. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se, como método primário entrevista semiestruturada e, como método secundário pesquisa documental que, segundo Ponte et al (2007), trata especificamente da coleta de informações de fontes primárias.

A estrutura da entrevista foi construída a partir da análise dos estudos de França (2007) e Oliveira (2012), com a finalidade de elaborar perguntas que visavam responder a problemática deste estudo. A mesma era contida por 32 questionamentos, subdivididos em cinco blocos descritos no quadro a seguir, os quais serão tomados como categorias para análise dos dados:

1º Bloco	2º Bloco	3º Bloco	4º Bloco	5º Bloco
Dados pessoais dos entrevistados	Dados da instituição	Da estrutura organizacional da instituição	Das atividades desenvolvidas	Dos recursos financeiros

Quadro 1: Estrutura da entrevista realizada para obtenção dos resultados da pesquisa

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

O primeiro bloco busca obter informações pessoais dos sujeitos entrevistados. O segundo bloco versa sobre os dados da instituição, quanto a seu histórico de fundação, sua classificação jurídica, missão, visão, além da clientela assistida. No terceiro bloco questiona-se a estrutura organizacional, quanto as suas instâncias administrativas e corpo colaborador. O quarto bloco indaga acerca das atividades desenvolvidas e possíveis práticas de planejamento, monitoramento e avaliação. Por fim, o último bloco aborda questões sobre os recursos financeiros.

As referidas entrevistas, com caráter formal, foram realizadas de forma presencial com a presidente e tesoureira da instituição, responsáveis concomitantemente pela gestão administrativa e recursos financeiros da entidade. Estas foram gravadas e posteriormente transcritas, com o objetivo de viabilizar o processo de análise e interpretação de dados.

Foram ainda averiguados documentos internos, a exemplo do regime estatutário e atas de conselhos da instituição lavrados em cartório, talões de notas fiscais diversas e formulários de prestação de contas, que compuseram a pesquisa documental. Acessos ao site da entidade foram realizados com o intuito de complementar as informações obtidas através destes instrumentos de coleta de dados.

A análise dos dados foi desenvolvida a partir da transcrição da entrevista já fragmentada de acordo com os objetivos e a problemática deste estudo, atrelada as informações geradas pela pesquisa documental. Diante destes dados, o autor destacou aspectos relevantes, articulando-os ao arcabouço teórico utilizado para investigação, o que resultou em informações interpretadas e apresentadas de maneira descritiva.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Nesta seção será apresentada uma análise e interpretação dos resultados traduzidos por meio dos dados coletados a respeito do Instituto dos Cegos de Campina Grande. Tal apreciação dar-se-á pela evidenciação do perfil da organização estudada, como também de componentes

de seu corpo gestor, seguido de sua estrutura organizacional e, por fim, os aspectos relacionados à mobilização de recursos financeiros e suas práticas de controle e gerenciamento.

4.1 Aspectos concernentes ao perfil da organização e de seu corpo gestor

A atual responsável pela gestão da organização é o sujeito entrevistado para a execução do presente estudo, a Sra. Adenize Queiroz de Farias, 39 anos, casada, doutoranda em Educação, atuante na gestão da instituição no cargo de presidente. Realizou-se ainda entrevista com a Sra. Elisangela Soares Arruda, 36 anos, solteira, pedagoga, tesoureira da entidade, responsável por seus recursos financeiros, desde 2012.

O Instituto de Educação e Assistência aos Cegos do Nordeste (IEACN), também conhecido como Instituto dos Cegos de Campina Grande, localizado a Rua João Quirino, nº33, no bairro do Catolé em Campina Grande (PB), é constituído juridicamente como uma associação de direito privado de uso público (IEACN, 2011).

Atualmente, o Instituto dos Cegos de Campina Grande atende cerca de 148 pessoas residentes em municípios de todo compartimento da Borborema, cuja faixa etária varia entre 03 e 70 anos de idade e, de acordo com sua gestora, tem como missão “preparar pessoas com deficiência visual para sua inclusão na escola, no espaço de trabalho e na sociedade¹”, isso por acreditarem que estão são capazes de atuar em tais ambientes.

Esta missão é garantida por meio dos seguintes eixos de atuação:

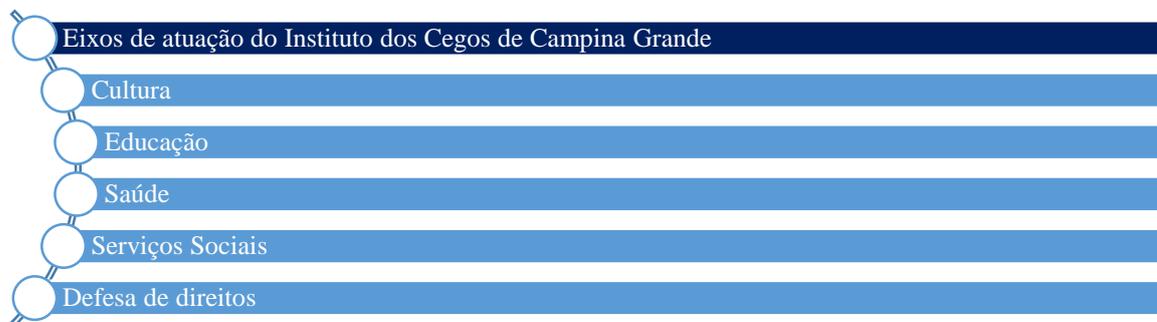


Figura 1: Eixos de Atuação do Instituto dos Cegos de Campina Grande, conforme Mapa 3º Setor - Classificação Internacional de Organizações Não lucrativas – ICNPO.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

Os mais de 60 anos de existência da entidade denotam sua relevância para a região, tendo em vista que se trata da única instituição do interior do estado que atua na reabilitação de pessoas com deficiência visual.

4.2 Aspectos concernentes a estrutura organizacional

Conforme seus estatutos, a estrutura administrativo organizacional do Instituto dos Cegos de Campina Grande encontra-se disposta da seguinte forma: (i) assembleia geral, (ii)

¹ FARIAS, Adenize Queiroz de. Informação verbal prestada ao autor em entrevista realizada no dia 13.05.2015

diretoria executiva e (iii) conselho fiscal. A assembleia geral, órgão máximo e soberano da entidade, é responsável pelo equilíbrio e harmonia das demais instâncias e integrado por todos os sócios efetivos da organização, que são pessoas cegas ou com baixa visão, maiores de 18 anos, ou seus responsáveis legais quando menores desta idade, além de outras pessoas que enxergam, desde que possuam vínculo direto com a instituição, e estejam quites com suas obrigações (IEACN, 2011).

A diretoria executiva, por sua vez, é a instância a qual compete a direção da entidade e administração do patrimônio social, além da garantia do cumprimento dos objetivos e finalidades de seu estatuto e das decisões da assembleia geral. Tal órgão é eleito pelos membros da assembleia geral quites com suas obrigações, a cada 3 anos, e composto pelo presidente, responsável por exercer as funções inerentes à administração, representar o Instituto judicial ou extrajudicialmente, presidir assembleia geral e reuniões da diretoria; vice-presidente, responsável por substituir o presidente em suas ausências ou impedimentos; primeiro e segundo secretários, cuja missão é secretariar reuniões da diretoria e assembleia geral, além de publicar as atividades da entidade; primeiro e segundo tesoureiros que tem por função arrecadar e contabilizar as contribuições dos sócios, rendas, auxílios e donativos, efetuar o pagamento de contas, apresentar relatórios de receitas e despesas, entre outras funções relativas aos recursos financeiros; além do superintendente cujo papel é cuidar da rotina da instituição, superintendendo todos os trabalhos do Instituto, opinando sobre admissão, demissão e remuneração dos diversos cargos, e representando a entidade em eventos afins (IEACN, 2011).

Já ao Conselho Fiscal, composto por três membros titulares e três suplentes, compete a função da fiscalização dos atos administrativos da diretoria executiva (IEACN, 2011).

Para melhor visualização destas instâncias, apresenta-se a figura 2:

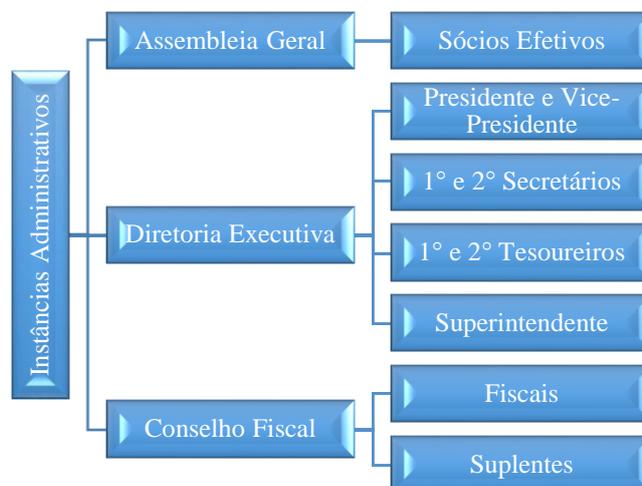


Figura 2: Instâncias Administrativas do Instituto dos Cegos de Campina Grande.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

A forma estrutural das instâncias administrativas adotadas pela instituição obedece a regra de Coelho (2002) a qual constatou em seu estudo ser este o modelo administrativo comumente empregado na maioria das organizações investigadas. Encontra-se aqui indícios que atestam eficiência na estrutura organizacional da instituição pesquisada, tendo em vista que atende aos critérios de gestão contidos no Código Civil Brasileiro.

Além dos membros que compõem os órgãos supracitados, o Instituto dos Cegos de Campina Grande possui em seu corpo de funcionários 43 colaboradores, sendo estes cedidos pelas administrações públicas municipal e estadual, além de pessoal remunerado e voluntário, próprios da instituição, conforme quadro a seguir:

Municipal	Estadual	Voluntários	Próprios da instituição
11 professores	07 professores	02 professores	02 cozinheiras
01 psicóloga	01 secretária	05 estagiários de comunicação	02 professores
01 auxiliar de serviços gerais	01 auxiliar de serviços gerais	05 profissionais de telemarketing	01 auxiliar de serviços gerais
			01 motorista
			01 porteiro
			02 vigilantes

Quadro 2: Quadro de funcionários do Instituto dos Cegos de Campina Grande
Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

A capacitação dos colaboradores é um aspecto necessário às organizações. Qualquer instituição que enseje sua sustentabilidade precisa estar efetivamente direcionada ao profissionalismo, uma vez que a capacitação profissional, desde o gerenciamento até a execução das atividades é fundamental para garantir resultados positivos (SILVA, 2008).

Além disso, a prática de planejamento, monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas nas OSCs é crucial para o bom desenvolvimento de seus exercícios. Albuquerque (2006) entende por planejamento a antecipação de acontecimentos, fazendo permitir um levantamento das possíveis dificuldades a serem enfrentadas na execução dos projetos. No entanto, Junqueira (2004) julga tal prática inútil quando não acompanhada de processos de monitoramento, visando verificar se resultados esperados e alcançados se assimilam, e de avaliação, quando este é capaz de oferecer medidas corretivas para atingir os resultados não alcançados. Desta forma, tais práticas configuram intensas oportunidades de aprendizagem e propiciam ganhos crescentes na capacidade de gestão da organização (FRANÇA, 2007).

Diante disto, a diretoria é ciente de que, para manter o bom funcionamento da gestão da organização, faz-se necessário desenvolver momentos de capacitação, além de planejamento, monitoramento e avaliação das atividades executadas. Neste tocante, a gestora esclareceu que “temos procurado estar cada vez mais juntos, tanto para instantes de planejamento, quanto para

instantes de capacitação”². Tais planejamentos ocorrem mensalmente e, na mesma reunião realiza-se uma avaliação dos resultados obtidos, havendo, quando necessário, um replanejamento das ações, cujos resultados são avaliados no mês subsequente.

Além desta prática, semanalmente, a direção costuma monitorar e certificar a eficácia e cumprimento do planejamento realizado, fazendo-se presente nas salas de aula dos professores.

Contudo, em se tratando dos demais funcionários, a diretoria reconhece a existência de certas lacunas, uma vez que para estes, além de inexistir a prática de capacitação, a avaliação de seu desempenho e planejamento de suas atividades ocorrem em menor frequência, sendo realizado apenas semestralmente ou quando a diretoria julgar necessário uma reunião extraordinária, em face de eventuais problemas.

Embora ciente das fragilidades encontradas, sobretudo no que diz respeito a capacitação de seus membros, a equipe gestora considera os resultados de suas ações satisfatórios, tendo em vista a credibilidade que o nome da instituição demonstra possuir na sociedade campinense em geral. Além disso, observa-se sua aceitação no universo midiático e em ambientes empresariais diversos, o que facilita a continuidade de suas ações e o cumprimento da missão.

Tal cumprimento é visualizado por seus usuários e familiares, haja visto a crescente busca das pessoas com deficiência visual para sua escolarização e inclusão social caracterizada de forma positiva, sobretudo no que se refere ao esporte, uma vez que a entidade sempre se faz representar em competições nacionais e regionais, através de seu alunado.

4.3 Aspectos concernentes aos recursos financeiros

4.3.1 Mobilização de recursos

O Instituto dos Cegos de Campina Grande, assim como grande parte das OSCs espalhadas pelo Brasil, tem sofrido impactos relacionados à auto sustentabilidade devido à escassez de recursos financeiros (OLIVEIRA, 2012). Atualmente, em virtude da carência de pessoal capacitado, a instituição não dispõe de uma equipe dedicada à mobilização destes recursos, o que acarreta sérios prejuízos para viabilização dos mesmos, constituindo uma lacuna na captação de fundos para manutenção da entidade.

Quando indagado a respeito da existência de projetos para mobilização, foi dito que seu desenvolvimento acontece unicamente através da abertura de editais ou em função das necessidades da instituição, elaborado pela diretoria executiva em parceria com algum profissional capacitado que possa contribuir.

² FARIAS, Adenize Queiroz de. Informação verbal prestada ao autor em entrevista realizada no dia 13.05.2015.

Os dados analisados se similarizam aos verificados por Oliveira (2012, p.68) que, ao investigar o Movimento de Promoção à Mulher – MOPROM, organização situada em Belém-PA, identifica que

O contexto apresentado exhibe sérias complicações relacionadas à sua sustentabilidade, pois a organização apresenta número reduzido de profissionais que possam demandar tempo às atividades diversas de captação de recursos. Assim, a organização sente a falta de profissionais capacitados às novas ferramentas para captação de recursos que atendam os desafios e exigências apresentados pelos novos modelos de cooperação.

Apesar desta ausência, verifica-se no Instituto dos Cegos de Campina Grande um plano de mobilização de recursos, formatado a partir de diversas propostas da diretoria executiva, o que se dá, principalmente, em função de suas necessidades cotidianas.

Nesse sentido, diversas iniciativas são empreendidas visando a captação de receitas para a entidade, entre as quais destaca-se o serviço de *telemarketing* que, apesar de seu funcionamento incipiente, devido a precarização de profissionais neste segmento, seja dos seus operadores, primado pela instituição que sejam pessoas cegas, ou seja dos seus auxiliares, ledores e pessoas que buscam a contribuição nos domicílios, é uma das fontes geradoras de recursos para a organização, arrecadando em média um montante de R\$17.000,00 anual.

Para que a prática de doações seja majorada, a instituição tem buscado ampliar o seu material midiático, seja na mídia televisiva, radiofônica e sobretudo nas redes sociais, uma vez que esta se tornou um instrumento de larga divulgação (TOSTER; VASARHELYI, 2005) e a presença da organização neste ambiente é bastante escassa.

Esta visibilidade perante a sociedade, para Bezerra e Araújo (2004), ainda é considerada um desafio para as OSCs. Para as autoras, a atuação protagonista de entidades do terceiro setor no espaço público, seja através de recursos midiáticos, da relação direta com a sociedade ou até mesmo por meio de parcerias com organizações dos demais setores, é uma condição *sine qua non* para sua sustentabilidade.

Neste sentido, em entrevista, a presidente da instituição assegura que:

[...] nós sempre procuramos, no melhor dos sentidos, nos expor à mídia. Fazer campanhas. Promover eventos. Porque nós entendemos que mobilizar não é só pedir, mas é fazer com que a sociedade nos veja e, uma vez nos vendo, ela vai se abrir e vai contribuir com essa (nossa) necessidade (FARIAS, 2015).

Desta forma, através dos recursos midiáticos supramencionados, a organização busca sobretudo expor seu trabalho à comunidade campinense e circunvizinha e, a partir deste fato, sensibilizá-la para possíveis colaborações.

O resultado desta prática é percebido através das contribuições advindas dos sócios mantenedores, grupo de contribuintes identificado no estatuto da entidade. Esta categoria de sócios é composta por “pessoas que se dirigem ao Instituto e fazem uma ficha declarando que

querem contribuir para a manutenção da instituição, mensalmente³, informando à diretoria o valor da contribuição, bem como a data e o local de seu recolhimento, pagando a mensalidade estabelecida pela diretoria. Tal prática é bastante rentável para a economia da entidade, uma vez que, com estas contribuições, arrecada-se um valor aproximado de R\$4.000,00 mensal.

Os efeitos da sensibilização midiática podem ainda ser visualizados através de doações esporádicas que o instituto auferir por meio de pessoas da população.

A organização se mantém ainda de eventuais doações pecuniárias, que são fundos oriundos de infrações cometidas por terceiros e destinada à instituição através de recursos financeiros, equipamentos, materiais, alimentação, ou prestação de serviços, cedido pelo infrator sob determinação judicial.

Finalmente, a instituição tem como fonte arrecadadora as contribuições de seus sócios efetivos. De acordo com seu estatuto, estes têm por obrigação contribuir financeiramente com a manutenção das atividades da entidade, a fim de que estejam aptos à participação na assembleia geral, mencionado anteriormente neste estudo, bem como de gozar de todos os direitos estabelecidos no documento regulador da instituição. Tal categoria oferece um rendimento médio de R\$600,00 mensais para a mesma.

No entanto, ao observar o quadro de sócios efetivos cadastrados na secretaria da entidade, verifica-se que apenas 46% destes encontravam-se quites com suas obrigações estatutárias, o que, de acordo com a gestora, implica em um desafio a ser superado pela instituição, pelas perdas financeiras que o fato representa e, sobretudo porque, uma vez inadimplentes, estes sócios são impedidos de opinar sobre processo de tomadas de decisão.

Além da utilização de todos estes mecanismos para mobilização de recursos, a instituição conta com parcerias firmadas com a administração pública, tendo-as como principal fonte financiadora de recursos, uma vez que o montante arrecadado com ações próprias é insuficiente para custear suas atividades.

Em linhas gerais, tais parcerias surgem a partir de necessidades como intensificação da competição por espaço ou, como no caso da instituição pesquisada, escassez de recursos, acarretando, desta forma, na existência de uma lacuna entre aquilo que uma organização gostaria de realizar, e o que a realidade de seus recursos o permite (OLIVEIRA, 2012).

Na entidade, tais parcerias se concretizam conforme quadro a seguir:

³ FARIAS, Adenize Queiroz de. Informação verbal prestada ao autor em entrevista realizada no dia 13.05.2015.

Órgão parceiro	Forma de execução
Secretaria de Desenvolvimento Humano do Estado da Paraíba / Fundo Nacional de Combate e Erradicação da Pobreza (FUNCEP)	Firmada desde 2005, através de um convênio e, em consequência da aprovação de um plano de trabalho elaborado pela diretoria executiva com vigência e apresentação de metas por 12 meses, é destinado para a instituição, desde 2014, o montante de R\$11.000,00 mensais, sendo R\$10.670,00 repassado pelo concedente e R\$330,00 uma contrapartida da instituição, exigida pelo projeto.
Prefeitura Municipal de Campina Grande	Existente desde 2007 por meio de uma subvenção social, esta parceria destina, desde 2014, o valor de R\$5.000,00 mensais à entidade.
Secretaria Nacional de Direitos Humanos	A instituição tem buscado consolidar parceria com a União, merecendo destaque a possibilidade de recebimento de emenda parlamentar destinada à capacitação, no valor de R\$150.000,00.

Quadro 3: Parcerias com a Administração Pública firmadas pelo Instituto dos Cegos de Campina Grande

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

A primeira parceria, firmada junto a Secretaria de Desenvolvimento Humano do Estado da Paraíba, através do FUNCEP, é considerada a mais significativa para a entidade. No princípio, era destinado mensalmente um montante de R\$4.500,00, ampliado para R\$6.600,00 e, desde 2014 a instituição recebe R\$11.000,00 mensais, conforme quadro supra descrito.

A segunda parceria é solidada com a Prefeitura Municipal de Campina Grande. Em sua origem, tal subvenção contemplava o valor de R\$1.500,00 mensais, ampliado para R\$2.500,00, após mudança de gestão, sendo novamente acrescido para R\$5.000,00 mensais. Desta forma, anualmente, a instituição deveria receber desta fonte pagadora um montante de R\$55.000,00, uma vez que o mês de janeiro não é contemplado devido ao recesso do poder legislativo. Entretanto, é recorrente a irregularidade na destinação dos recursos desta subvenção. A este respeito comenta a presidente da organização: “No ano passado, por exemplo, até o final do ano, só havíamos recebido o mês de setembro, ficando as parcelas subsequentes para o ano em curso”⁴, gerando desequilíbrio em suas contas.

Quanto a parceria junto a União, através da Secretaria Nacional de Direitos Humanos só foi possível a partir da realização do cadastramento da entidade no Portal de Convênios SICONV, habilitando-a ao recebimento de recursos federais.

Quanto às parcerias firmadas junto às empresas privadas e outras associações da sociedade civil, foi dito que esporadicamente a instituição recebe donativos financeiros de empresas do segundo setor e, com as entidades de terceiro setor estas parcerias acontecem com associações ligadas às próprias questões de deficiência, na troca e apoio mútuo de serviço, mas não em donativos.

Assim, tais parcerias possibilitam o desenvolvimento e continuidade das atividades executadas na instituição, uma vez que os recursos recebidos através destas alianças, sejam

⁴ FARIAS, Adenize Queiroz de. Informação verbal prestada ao autor em entrevista realizada no dia 31.03.2016.

financeiros, humanos ou materiais, produzem impacto direto em sua sustentabilidade, contribuindo, desta forma, com o início de novos projetos, mais oportunidades de mobilização de recursos e, conseqüentemente, com melhorias na prestação dos serviços ofertados a seu público alvo, gerando desta forma, espaço e atuação mais fortalecidos na sociedade.

Quando todos estes mecanismos são insuficientes para sanar os dispêndios da organização, esta costuma promover movimentos próprios visando arrecadação de fundos. Entre estes, lançamento de CDS e apresentações artístico-musicais que contemplam o próprio trabalho da instituição, locação da quadra de esportes, piscina e auditório para eventos, além da venda de rifas ou exposição de uma lanchonete dentro ou fora da entidade, quando realmente há necessidade.

Diante dessa conjuntura, serão descritas as principais receitas efetivamente recebidas pela instituição e seus respectivos valores anuais (2015), em média, a seguir:

Fonte	
Telemarketing	R\$ 17.000,00
Sócios Mantenedores	R\$ 48.000,00
Sócios Efetivos	R\$ 7.200,00
Fundo Nacional de Combate e Erradicação da Pobreza (FUNCEP)	R\$132.000,00
Prefeitura Municipal de Campina Grande	R\$ 40.000,00

Quadro 4: Fontes de Recursos do Instituto dos Cegos de Campina Grande

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

A fim de visualizar os recursos tabelados acima em relação a proporção que representam no montante recebido pela organização, apresenta-se a figura 3:

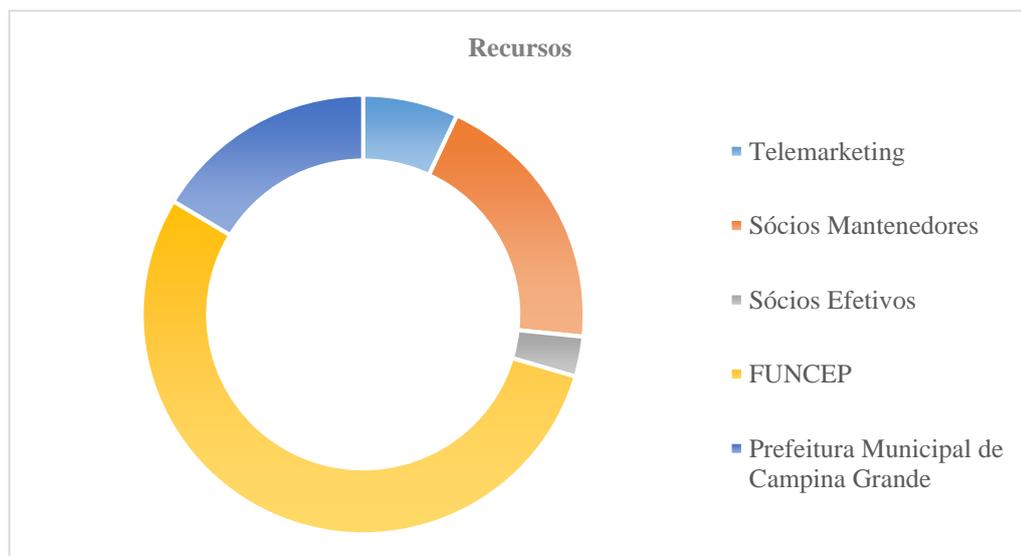


Figura 3: Proporção dos Recursos Financeiros do Instituto dos Cegos de Campina Grande

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016.

Diante do exposto, constata-se os esforços empregados pela diretoria executiva, visando a sustentabilidade da instituição. Entretanto, percebe-se que, algumas vezes, os recursos

coletados são insuficientes para custear os dispêndios referentes às suas atividades e, diante desse fato merece destaque os avanços da gestão no que diz respeito à atualização de documentos (certidões e certificados) que habilitam a entidade a firmar parceria com o poder público federal. Neste tocante, os registros indicam que grande parte desta documentação estava pendente, o que limitava a sobrevivência da entidade às fontes de financiamento ou estratégias para captação já elencadas que, para sua diretoria não eram suficientemente sustentáveis, impedindo, com isso, a ampliação de novos serviços.

4.3.2 Aplicabilidades e controle de recursos

O Instituto dos Cegos de Campina Grande destina a totalidade de seus recursos ao custeio das atividades desenvolvidas. A utilização dos recursos advindos das parcerias com entidades públicas é restrita aos itens descritos nos respectivos planos de trabalho, não podendo a entidade adquirir quaisquer materiais ou serviços não relacionados aos segmentos descritos nestes planos. Desta forma, os valores repassados são destinados conforme quadro a seguir:

Origem	Utilização
Secretaria de Desenvolvimento Humano do Estado da Paraíba / Fundo Nacional de Combate e Erradicação da Pobreza (FUNCEP)	Aquisição de produtos de gênero alimentício, limpeza, material pedagógico, carne e artigos de panificação.
Prefeitura Municipal de Campina Grande	Despesas com combustível, telefone, água, energia elétrica, internet e serviços de assistência social ao alunado carente da instituição

Quadro 5: Aplicabilidade dos recursos financeiros do Instituto dos Cegos de Campina Grande

Fonte: Elaborado pelo autor, 2016

As demais receitas, adquiridas por meio dos outros mecanismos, são determinantes para remunerar os colaboradores da instituição, além de quitar as despesas não abrangidas pelas parcerias apresentadas no quadro acima exposto.

Nas OSCs, uma das mais relevantes práticas é a prestação de contas e, por conseguinte, a transparência. “A relação transparente é importante para a captação de recursos, pois nenhum agente racional destinaria um valor de seu patrimônio a uma entidade obscura e sem evidências de que sua aplicação está sendo feita de forma apropriada” (SOLDI et al., 2007. p.05).

Nesse contexto, a diretoria tem ciência que a prestação de contas é fundamental, tanto para a transparência, quanto para o recebimento de outros recursos. Desta forma a realiza com os sócios da instituição, anualmente, em assembleia geral ordinária, prevista pelo estatuto, e com os órgãos que destinam recursos à entidade, através de formulários próprios de cada parceria, assinado pela tesoureira e presidente, comprovado por meio de notas fiscais, recibos, cópias de cheques e extrato bancário.

A pesquisa buscou investigar se existe um planejamento orçamentário e de que forma é executado na instituição. Pelos achados da entrevista observa-se que, os recursos financeiros

recebidos são imediatamente alocados em necessidades de um determinado período, o que indica a inexistência de práticas sistemáticas de planejamento orçamentário. A esse respeito, a presidente da instituição comenta que apenas no início do ano é realizado um planejamento racional, o que não é benéfico, uma vez que nesse período não se sabe efetivamente do valor do montante que estará disponível ao curso do ano. Entretanto, quanto aos recursos do convênio do FUNCEP, exige-se um planejamento que culmina com um plano de trabalho que, apesar de já prever as despesas realizadas durante o prazo de vigência do convênio, dá à instituição a possibilidade de elencá-las.

Desta forma, constata-se que, com exceção dos recursos do FUNCEP, há uma lacuna na instituição acerca dos planos orçamentários. França (2007, p.49) comenta que “O planejamento é a mais básica de todas as funções gerenciais, e a habilidade com que esta função está sendo desempenhada determina o sucesso de todas as operações” e, quando não desempenhado ou desempenhado ineficazmente, como ocorre na instituição investigada, esta fica impossibilitada de galgar maiores resultados.

O autor comenta ainda que “não basta comparar os resultados obtidos com o planejado, é preciso ter um conjunto de procedimentos que possibilite a aplicação de medidas corretivas, sobretudo, se as discrepâncias observadas na comparação dos resultados real e orçado são relevantes” (FRANÇA, 2007, p.87).

Neste sentido, foi questionado se os valores planejados são integralmente executados ou existe discrepância na sua realização. A pesquisa revelou que o valor originado das parcerias é executado em sua totalidade, não havendo diferença. Para a execução dos demais recursos, apesar de não haver um planejamento sistemático, existem medidas corretivas na redução de despesas, quando os mesmos são insuficientes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desta investigação consistiu em avaliar as práticas de gestão adotadas pelo Instituto dos Cegos de Campina Grande, considerando suas potencialidades e desafios naquilo que tange a mobilização de recursos e garantia de sustentabilidade.

Ao avaliar o aspecto histórico da organização, pôde-se conferir sua expressiva atuação junto ao universo de pessoas cegas e com baixa visão de Campina Grande e arredores, haja vista sua substantiva interferência nas questões relacionadas à educação, saúde, cultura, serviço social e defesa de direitos desta população, há mais de seis décadas. Sua estrutura administrativo organizacional, composta por Assembleia Geral e Diretora Executiva foi julgada com eficiência, uma vez que atende aos modelos de gestão apresentados pelo Código Civil

Brasileiro. E, quanto ao corpo gestor entrevistado, observou-se que, apesar de não possuírem formação acadêmica específica para gestão de OSCs, possuem conhecimento e maturidade suficientes para o regimento da entidade.

A capacitação dos funcionários, bem como o planejamento, monitoramento e avaliação das atividades, é compreendida como ação relevante para obtenção de resultados positivos nas entidades. A este respeito, foi possível verificar a necessidade do fortalecimento de tais práticas na organização, uma vez que, se por parte do corpo docente este processo ocorre de forma assistemática, para os demais funcionários são ainda mais escassas as oportunidades de planejamento, monitoramento e avaliação de seu fazer cotidiano, acarretando, dessa forma, em menores chances de alcançar resultados satisfatórios às suas atividades.

Com relação as estratégias para mobilização de recursos financeiros, constatou-se que a instituição utiliza um plano de mobilização formatado a partir de suas necessidades cotidianas. Observou-se ainda que, apesar da parceria existente entre a administração pública, em suas esferas municipal e estadual, a entidade necessita maximizar suas fontes arrecadoras, o que a incentiva a ampliar sua exposição midiática, possibilitando maior contato com a população e, por conseguinte, sua sensibilização para colaborações, seja através do acréscimo no quadro de sócios mantenedores, serviço de *telemarketing*, ou até mesmo doações esporádicas.

A respeito da prestação de contas, constatou-se que a organização possui um entendimento positivo do que a mesma representa, haja vista os esforços da diretoria na busca do cumprimento da transparência junto aos seus *stakeholders*. Para tanto, aos financiadores públicos são apresentados formulários próprios e específicos dos respectivos órgãos mantenedores das parcerias. Aos demais doadores, por sua vez, são postos à disposição relatórios financeiros próprios da entidade.

Verifica-se, no entanto, determinada discrepância neste processo, uma vez que as referidas informações não obedecem ao marco normativo existente para esse fim. Assim, observa-se a inexistência de documentos contábeis como o Balanço Patrimonial, Demonstração do *Superávit* ou *Déficit* do Exercício, Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos e a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, fato que advém, provavelmente, da não compreensibilidade da comunicação da linguagem contábil por parte de membros de seu corpo gestor, bem como dos elevados custos para utilização destes instrumentos.

Entende-se desta forma que, para superar os desafios em relação a sustentabilidade, torna-se necessário maior rigor da entidade quanto a aplicação de estratégias de planejamento, seja orçamentário, seja de suas atividades. Recomenda-se ainda que, no processo de prestação de contas, realize-se divulgação efetiva junto aos seus *stakeholders* por meio de demonstrações

contábeis, tornando-a mais transparente, garantindo, desta forma, maior capacidade instrumental para mobilização de recursos, seja junto aos entes públicos, seja na sociedade civil em geral.

Como limitações desse trabalho, tem-se o fato de que a amostra foi caracterizada como não probabilística e por acessibilidade, uma vez que os resultados foram obtidos a partir de uma única entidade de Terceiro Setor, fato que não permite a realização de generalizações, posto a existência de tantas outras organizações espalhadas pelo país que, uma vez entrevistadas, poderiam apresentar resultados diferenciados neste estudo. No entanto, tal situação se configura em uma oportunidade da realização de novas investigações que alcancem uma maior população e, conseqüentemente, maior volume de dados a serem analisados e comparados com a presente pesquisa.

ABSTRACT

To ensure your organizational sustainability, the Civil Society Organization need to develop mobilizing strategies in order to diversify their resource sources. This study therefore aims to evaluate the management practices adopted by the Institute of the Blind of Campina Grande - PB, in terms of mobilizing resources and ensuring sustainability, considering its potential and challenges. The methodology used is classified as bibliographic, exploratory, descriptive and qualitative. As data collection instrument was used, in addition to document analysis, semi-structured interview. The main results revealed by the researched institution, an efficient administrative organizational structure, once it corresponds to the models presented by the Brazilian Civil Code. Regarding the training of staff, as well as the planning, monitoring and evaluation of their activities, it was found the need to strengthen such practices, since their realization of scantily. As for the mobilization of financial resources, it highlighted the need to expand its collection sources, encouraging the institution to use marketing strategies and expansion of media exposure, seeking closer civil society and, therefore, awareness of possible collaborations. About accountability, there was no use of financial statements, however, the organization has proven to be transparent, once it carries such benefits through appropriate forms or specific reports requested by partner agencies. Finally, it is suggested that future research related to the theme to be developed, aiming to expand the sample and hence achieving greater volume of data to be analyzed and compared with the present study.

Keywords: Third Sector. Managing practices. Sustainability

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, Antonio Carlos Carneiro de. **Terceiro Setor: história e gestão das organizações**. São Paulo: Summus, 2006.

ARMANI, Domingos. Sustentabilidade: Desafio Democrático. IN: BRASIL et al. **Sustentabilidade: aids e sociedade civil em debate**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

BEZERRA, J. M. da C.; ARAÚJO, M. A. D. de. Planejamento estratégico em ONGs e sustentabilidade econômico-financeira: o caso da Casa de Passagem. **RAP: Revista de Administração Pública**, v.38, n.5, p.799-816, 2004. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/view/6754/5336>> Acesso em 20 mar.2016.

BRASIL. **Lei nº 13.204**, de 14 de dezembro de 2015, Altera a Lei nº 13.019, de 31 de julho de 2014, “que estabelece o regime jurídico das parcerias voluntárias, envolvendo ou não transferências de recursos financeiros, entre a administração pública e as organizações da sociedade civil, em regime de mútua cooperação, para a consecução de finalidades de interesse público; define diretrizes para a política de fomento e de colaboração com organizações da sociedade civil; institui o termo de colaboração e o termo de fomento; e altera as Leis nºs 8.429, de 2 de junho de 1992, e 9.790, de 23 de março de 1999”; altera as Leis nºs 8.429, de 2 de junho de 1992, 9.790, de 23 de março de 1999, 9.249, de 26 de dezembro de 1995, 9.532, de 10 de dezembro de 1997, 12.101, de 27 de novembro de 2009, e 8.666, de 21 de junho de 1993; e revoga a Lei nº 91, de 28 de agosto de 1935. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13204.htm>. Acesso em 01 mai.2016.

_____. Código Civil (2002). Código civil brasileiro e legislação correlata – 2 ed. – Brasília: Senado Federal, Subsecretaria de Edições Técnicas, 2008.

CARNEIRO, A. de F.; OLIVEIRA, D. de L.; TORRES, L. C. *Accountability* e a prestação de contas das organizações do terceiro setor: uma abordagem à relevância da contabilidade. **Sociedade, contabilidade e gestão**. v. 6, n. 2, p. 90-105, jul./dez., 2011. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-08/index.php/ufrj/article/viewFile/1206/1142>>. Acesso em 22 mar.2016.

COELHO, Simone de Castro Tavares. **Terceiro setor**: um estudo comparado entre Brasil e Estados Unidos. 2a. ed. São Paulo: SENAC, 2002.

CRUZ, Célia Meirelles; ESTRAVIZ, Marcelo. **Captação de Diferentes Recursos para Organizações Sem Fins Lucrativos**. São Paulo: Global Editora, 2000.

DORA, Denise; PANNUNZIO, Eduardo. Em busca da ousadia: Comentários sobre o anteprojeto de lei apresentado pelo grupo de trabalho “Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil”. In: LOPES, José Reinaldo de Lima. **Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil**: Cenário atual e estratégias de avanço. 2013. Disponível em: <http://biblioteca.participa.br/jspui/bitstream/11451/1000/1/marco_regulatorio_das_oscs.pdf> Acesso em: 21 nov.2015

FALCONER, Andrés Pablo. A promessa do Terceiro Setor: Um estudo sobre a construção do papel das organizações sem fins lucrativos e do seu campo de gestão. **Centro de Estudos em Administração do Terceiro Setor**. Universidade de São Paulo. São Paulo, 1999. Disponível em: <http://www.cria.org.br/about/CRIA_3oSetor.pdf>. Acesso em 03 abr.2016.

FARIAS, Adenize Queiroz de. **Funcionamento do Instituto dos Cegos de Campina Grande**. Entrevistador: Daniel Ferreira de Queiroz. Campina Grande, 2015. Entrevista concedida para elaboração de trabalho de conclusão de curso do entrevistador.

FERNANDES, Regina. **O que muda com o Marco Regulatório do Terceiro Setor?** 14 ago. 2014. Disponível em: <<http://captalsocial.cnt.br/o-que-muda-com-o-marco-regulatorio>>. Acesso em 06 de junho de 2015.

FRANCO, Raquel Campos et al. **The portuguese nonprofit sector in comparative perspective**. Universidade Católica Portuguesa e Johns Hopkins University, Porto, 2005. Disponível em: <http://ccss.jhu.edu/wp-content/uploads/downloads/2011/11/Portugal_NationalReport_2005.pdf> Acesso em 04 abr.2016.

FRANÇA, Robério Dantas de. **Sistemas de controle no terceiro setor: Um estudo exploratório das Igrejas Batistas da Grande João Pessoa – PB**. 2007. 118 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis) - Pós-graduação Multiinstitucional e Inter-regional em Ciências Contábeis da UNB/UFPB/UFPE/UFRN, João Pessoa, 2007.

IBGE. **As Fundações Privadas e Associações Sem fins Lucrativos no Brasil**. Rio de Janeiro: IBGE, 2012. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Fundacoes_Privadas_e_Associacoes/2010/fasfil.pdf>. Acesso em: 22 mar.2016.

IEACN. Estatuto Social do Instituto de Educação e Assistência aos Cegos do Nordeste. 2011.

JUNQUEIRA, L. A. P. A gestão intersetorial das políticas sociais e o terceiro setor. **Saúde e Sociedade**, v.13, n.1, p.25-36, 2004. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/sausoc/v13n1/04.pdf> > Acesso em 20 mar.2016.

KHIENG, Sothy. Funding Mobilization Strategies of Nongovernmental Organizations in Cambodia. **Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations**, Ago.,2013. Disponível em: <<http://link.springer.com/article/10.1007/s11266-013-9400-7>> Acesso em: 03 abr.2016.

LOPES, Leandro da Costa et al. Um estudo multicaso sobre a gestão de recursos financeiros em Organizações do Terceiro Setor. **Revista de Contabilidade e Controladoria**. v.4, n. 3, p. 24-36, 2012 Disponível em: <<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs/index.php/rcc/article/view/29835/19539>> Acesso em 20 mar.2016.

MAÑAS, Antonio Vico; MEDEIROS, Eptácio Ezequiel de. Terceiro setor: um estudo sobre a sua importância no processo de desenvolvimento socio-econômico. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 2, n. 2, p. 15-29, 2012. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/ver/9264/terceiro-setor--um-estudo-sobre-a-sua-importanc--->>. Acesso em 13 nov.2015

NAKAGAWA, Masayuki. **Introdução à controladoria: conceitos, sistemas, implementação**. 1. Ed. – São Paulo: Atlas, 2007.

OLAK, Paulo Arnaldo; NASCIMENTO, Diogo Toledo. **Contabilidade para entidades sem fins lucrativos (terceiro setor): inclui capítulos sobre contabilidade por fundos**. 3ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2010.

OGLIASTRY, Henrique; Jäger, Urs P.; PRADO, Andrea M. Strategy and Structure in High-Performing Nonprofits: Insights from Iberoamerican Cases. **Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations**, Fev.,2016. Disponível em: <<http://link.springer.com/article/10.1007/s11266-015-9560-8>> Acesso em: 03 abr.2016.

OLIVEIRA, Paula Renata Pantoja de. **Organizações do Terceiro Setor e Captação de recursos**: Um estudo em ONGs de defesa de direitos diante dos novos modelos de cooperação. 2012. 114 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade da Amazônia – UNAMA, Belém, 2012.

PEREIRA, Mércia de Lima et al. CARACTERÍSTICAS DE MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS: UM ESTUDO NAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL DE INTERESSE PÚBLICO (OSCIP) DO BRASIL. **REUNIR: Revista de Administração, Contabilidade e Sustentabilidade**, v. 5, n. 3, p. 112-131, 2015. Disponível em: <<http://revistas.ufcg.edu.br/reunir/index.php/uacc/article/view/357/pdf>> Acesso em 20 mar.2016.

PONTE, Vera Maria Rodrigues; OLIVEIRA, Marcelle Colares; MOURA, H. J.; BARBOSA, João Victor Bezerra.. **ANÁLISE DAS METODOLOGIAS E TÉCNICAS DE PESQUISAS ADOTADAS NOS ESTUDOS BRASILEIROS SOBRE BALANCED SCORECARD**: um estudo dos artigos publicados no período de 1999 a 2006. In: I Congresso ANPCONT, 2007, Gramado. I Congresso ANPCONT, 2007. v. 1. p. 67-67

PORTULHAK, Henrique; DELAY, Albino Joao; PACHECO, Vicente. Prestação de Contas por Entidades do Terceiro Setor e seus Impactos na Obtenção de Recursos: um Olhar Sobre o Comportamento dos Doadores Individuais. **Pensar Contábil**, Pensar Contábil, Rio de Janeiro, v. 14, n. 55, p. 56 - 64, set./dez. 2015. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-08/index.php/pensarcontabil/article/view/2622>> Acesso em 15 jan. 2016.

RENGEL, Silene et al. Importância do balanço social para as entidades do terceiro setor sob a ótica dos gestores das APAES da região do Alto Vale do Itajaí/SC. **Pensar Contábil**, v. 14, n. 53, 2012. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-08/index.php/pensarcontabil/article/viewFile/1238/1165>> Acesso em 10 jan. 2016.

RUWER, Leia Maria Erlich; CANOAS, José Walter. Gestão de pessoas em Organizações do Terceiro Setor: Especificidades dos Recursos humanos, perspectivas e desafios – Notas introdutórias. **Serviço Social & Realidade**, Franca, v.18, n.2, p.107-132, 2009. Disponível em: <<http://periodicos.franca.unesp.br/index.php/SSR/article/view/132>> Acesso em 15 jan. 2016.

SANTOS, I. de S. P. dos; FÉLIX, R. G. de A.; CARVALHO, T. D. L. **Gestão para a sustentabilidade do Terceiro Setor**: Um Estudo de Caso comparativo entre duas organizações do Terceiro Setor da cidade de Itabirito-MG. 2008. 56f. Projeto Empresarial (Graduação em Administração) – Faculdade de Administração de Itabirito – FAI, Itabirito, 2008. Disponível em: <http://institutofonte.org.br/sites/default/files/Gest%C3%A3o%20para%20a%20Sustentabilidade%20do%20Terceiro%20Setor_Estudo%20de%20caso.pdf> Acesso em: 01 mai.2016.

SANTOS, Tacilla da Costa e Sá Siqueira. **As diferentes dimensões da sustentabilidade em uma Organização da Sociedade Civil Brasileira**: o caso do Gapa-Bahia. 2005. 190f.

Dissertação (Mestrado em Administração) - Pós-graduação da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2005.

SILVA, Carlos Eduardo Guerra. **Terceiro Setor Brasileiro:** Em busca de um quadro de referência. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO. 34., 2010, Rio de Janeiro. Disponível em: <<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/apb468.pdf>>. Acesso em: 06 jun. 2015.

SILVA, Francielle Molon da. **Terceiro Setor e o desafio da sustentabilidade:** aspectos políticos, técnicos, econômicos e sociais. 2008. 108 f. Dissertação (Mestrado em Administração) - Pós-graduação em Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2008.

SLOMSKI, Valmor; REZENDE, Amaury José; CRUZ, Cássia Vanessa Olak Alves. **Contabilidade do Terceiro Setor:** uma abordagem operacional: aplicável às associações, fundações, partidos políticos e organizações religiosas. São Paulo: Atlas, 2012.

SOLDI, Alexandra Ribeiro; et al. **Transparência no Terceiro Setor:** um estudo sobre as organizações filantrópicas. Disponível em: <http://www.mackenzie.br/fileadmin/Graduacao/CCSA/Publicacoes/Jovens_Pesquisadores/06/4.6.14.pdf>. Acesso em 06 jun. 2015.

TOSTER, Fernando Pereira; VASARHELYI, Miklos A. A divulgação de informações contábeis e financeiras no mundo virtual. **Revista de Contabilidade do Mestrado em Ciências Contábeis da UERJ**, Rio de Janeiro, v.10, n.2, p.51-64, 2005. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-08/index.php/UERJ/article/viewFile/672/668>> Acesso em: 04 abr.2016

VIEIRA, Oscar Vilhena; LOPES, José Reinaldo de Lima. Síntese. In: LOPES, José Reinaldo de Lima. **Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil:** Cenário atual e estratégias de avanço. 2013. Disponível em: <http://biblioteca.participa.br/jspui/bitstream/11451/1000/1/marco_regulatorio_das_oscs.pdf> Acesso em: 21 nov.2015

VOESE, Simo Bernardes; REPTCZUK, Roseli Maria. Características e Peculiaridades das Entidades do Terceiro Setor. **ConTexto**, Porto Alegre, v.11, n.19, p.31-42, jan./jun. 2011. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/ConTexto/article/view/16314>> Acesso em 15 jan. 2016.



Apêndice A

Universidade Estadual da Paraíba

CAMPUS I – CAMPINA GRANDE

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Prezadas Senhoras Adenize Queiroz de Farias e Elisângela Soares Arruda.
Presidente e Tesoureira do Instituto dos Cegos de Campina Grande – PB.

Solicitamos vossa colaboração para realização de entrevista, que tem por finalidade viabilizar a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do discente em Ciências Contábeis na Universidade Estadual da Paraíba, DANIEL FERREIRA DE QUEIROZ.

A pesquisa intitulada **AVALIAÇÃO DE PRÁTICAS GESTORAS PARA GARANTIA DE SUSTENTABILIDADE EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC): Um Estudo de Caso no Instituto dos Cegos de Campina Grande – PB**, tem por objetivo avaliar as práticas de gestão adotadas pelo Instituto dos Cegos de Campina Grande - PB, tendo em vista a mobilização de recursos e garantia de sustentabilidade, considerando suas potencialidades e desafios.

Para tanto, solicitamos ainda sua autorização para apresentar os resultados deste estudo em eventos da área das ciências sociais, e sua publicação em revista científica.

Esclarecemos que sua participação no estudo é voluntária e, portanto, as senhoras não são obrigadas a fornecer as informações e/ou colaborar com as atividades solicitadas pelo pesquisador. Caso decida não participar do estudo, ou resolver a qualquer momento desistir do mesmo, não sofrerá nenhum dano.

O pesquisador estará a sua disposição para qualquer esclarecimento que considere necessário em qualquer etapa da pesquisa.

Diante do exposto, mediante apresentação de assinatura abaixo, as senhoras declaram estar devidamente esclarecidas e dão o consentimento para participar da pesquisa e para publicação dos resultados, tendo ciência de que receberão uma cópia deste trabalho após finalização.

ADENIZE DE FARIAS

Adenize Queiroz de Farias – Presidente

Elisângela Soares Arruda

Elisângela Soares Arruda – Tesoureira

Atenciosamente,

Orientando: Daniel Ferreira de Queiroz
Contatos: (83) 98864.1011 / queiroz.daniel@live.com

Orientadora: Professora Msc. Lúcia Silva Albuquerque de Melo
Contatos: (83) 99940.3622 / profluciauepb@gmail.com



Apêndice B

Universidade Estadual da Paraíba

CAMPUS I – CAMPINA GRANDE

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Esquema para realização de entrevista

Orientando: Daniel Ferreira de Queiroz

Orientadora: Professora Msc. Lúcia Silva Albuquerque de Melo

Entrevistada 1: Adenize Queiroz de Farias

Função: Presidente

Contato: (83) 98894.3184

Email: adenize.queiroz@gmail.com

Entrevistada 2: Elisangela Soares Arruda

Função: Tesoureira

Contato: (83) 3322.1214

Email: esoaresarruda@gmail.com

1 DADOS PESSOAIS DOS ENTREVISTADOS

1.1 Nome

1.2 Idade

1.3 Gênero

1.4 Grau de escolaridade

1.5 Tempo de atuação na gestão da entidade

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 Nome Jurídico

2.2 Classificação jurídica

2.3 Endereço

2.4 Quando e de que forma ocorreu a fundação da instituição

2.5 Qual a missão e visão da entidade?

2.6 Quantas pessoas são assistidas pela entidade?

3 DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA INSTITUIÇÃO

3.1 Acerca da direção

3.1.1 De que forma é eleita e como é constituída?

3.1.2 Qual o tempo de duração da gestão?

3.2 Acerca dos colaboradores

- 3.2.1 A entidade conta com quantos colaboradores?
- 3.2.2 Quais as funções destes colaboradores e suas respectivas remunerações?
- 3.2.3 Qual a forma de contratação destes colaboradores?
- 3.2.4 Existem atividades de capacitação para os colaboradores?

4 DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- 4.1 Quais atividades são desenvolvidas na instituição?
- 4.2 Quanto a prática de planejamento, monitoramento e avaliação destas atividades, existe na organização? Se sim, de que forma acontece e quem participa?
- 4.3 Quanto a tomada de decisões: quem o executa? Os diversos colaboradores participam diretamente de alguma tomada de decisão?
- 4.4 Espaço livre para considerações que a entrevistada julgar pertinente, ainda não explanado, acerca da gestão, atividades desenvolvidas e seus resultados.

5 DOS RECURSOS FINANCEIROS

5.1 Da mobilização

- 5.1.1 Quais estratégias para mobilização destes recursos são empregadas pela instituição?
- 5.1.2 Existem projetos de viabilização destes recursos? Se sim, quem os elabora?
- 5.1.3 Existem parcerias entre as esferas Internacional, Administração Pública Nacional (União, Estado ou Município), Empresas Privadas, Outras entidades de terceiro setor, ou até mesmo com a comunidade local?
- 5.1.4 Quais os desafios enfrentados pela entidade na mobilização destes recursos?
- 5.1.5 Existem movimentos próprios para mobilização destes recursos?

5.2 Do controle e gerenciamento

- 5.2.1 Quais as origens, e respectivos valores dos recursos financeiros da entidade?
- 5.2.2 De que forma estes recursos são destinados?
- 5.2.3 Existem restrições na aplicabilidade destes recursos impostas por seus financiadores?
- 5.2.4 A organização realiza planejamento orçamentário? Se sim, de que forma?
 - 5.2.4.1 Em caso afirmativo no questionamento anterior, são confrontados os resultados efetuados com os planejados?
 - 5.2.4.2 Quando existe uma vasta diferença entre os resultados planejados e executados, há aplicação de medidas corretivas?