



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I – CAMPINA GRANDE - PB
PRÓ-REITORIA DE ENS. MÉDIO, TÉCN. E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

MARIA DAS DORES DE MACÊDO

**OS IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DO SISTEMA DE CONTABILIDADE E
ARRECADAÇÃO NA PREFEITURA DE CABACEIRAS-PB**

**CABACEIRAS-PB
2022**

MARIA DAS DORES DE MACÊDO

**OS IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DO SISTEMA DE CONTABILIDADE E
ARRECADAÇÃO NA PREFEITURA DE CABACEIRAS-PB**

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado a Coordenação do Curso de Administração Pública da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Administração Pública.

Orientadora: Professora Sibele Thaíse Viana Guimarães Duarte

**CABACEIRAS-PB
2022**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

M141i Macêdo, Maria Das Dôres.

Os impactos causados pelo uso do sistema de contabilidade e arrecadação na prefeitura de Cabaceiras-Pb [manuscrito] / Maria Das Dôres Macêdo. - 2022.

33 p.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação EAD em Administração Pública) - Universidade Estadual da Paraíba, EAD - Campina Grande, 2022.

"Orientação : Profa. Dra. Sibeles Thaise Viana Guimarães Duarte, Coordenação do Curso de Administração - CCSA."

1. Gestão pública. 2. Sistema de contabilidade. 3. Arrecadação financeira. I. Título

21. ed. CDD 351

MARIA DAS DORES DE MACÊDO

**OS IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DO SISTEMA DE CONTABILIDADE E
ARRECADAÇÃO NA PREFEITURA DE CABACEIRAS-PB**

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado a Coordenação do Curso de Administração Pública da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Administração Pública.

Aprovada em: 07/12/2022.

BANCA EXAMINADORA:

Sibele Thaise Duarte

Prof!! Dr!! Sibele Thaise Viana Guimaraes Duarte - Orientadora

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

Viviane Barreto Motta Nogueira

Prof!! Dr!! Viviane Barreto Motta Nogueira

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

Hannah de Oliveira Santos Bezerra

Prof!! Dr!! Hannah de Oliveira Santos Bezerra

Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, porque sem ele nada é possível.

Aos meus professores e principalmente, ao tutor Alexandre Cordeiro, pela dedicação.

A minha Orientadora, Professora Sibeles Thaíse V. G. Duarte, pela paciência, compreensão e contribuição.

A minha amiga comadre Iris do Céu, que também me orientou em todos os trabalhos.

Ao meu namorado João Carlos e a minha irmã Iris Macêdo pela força e também por estarem ao meu lado sempre.

Aos funcionários do Setor de Contabilidade e Arrecadação da Prefeitura Municipal de Cabaceiras, pela colaboração para com a minha pesquisa.

Aos alunos do grupo do Whatsapp do curso, que foram sempre compreensivos com todos.

E aos meus amigos de curso: Samara, Elvis, Natanne e Layssa, pela parceria durante esses 4 anos de caminhada juntos na busca pela tão sonhada graduação.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1- Fatores que mais dificultam ou dificultaram o funcionamento do sistema no município.....	23
Gráfico 2- Maior impacto verificado em decorrência da implantação do sistema (tecnicamente).....	24

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Mudanças ocorridas no setor quanto a execução do sistema em comparação ao sistema antigo.....	22
Tabela 2 - Redução de custos operacionais e financeiros com a implantação do sistema.....	22
Tabela 3 - Impactos percebidos na gestão municipal após a implantação do sistema.....	23
Tabela 4 - Atendimento do sistema as necessidades contábeis para tomadas de decisões.....	25
Tabela 5 - Disposição das informações geradas pelo sistema.....	26
Tabela 6 - Padronização nas informações e redução de erros operacionais na contabilidade e arrecadação do município.....	26
Tabela 7 - Avaliação do funcionamento do sistema no município.....	27

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	12
2.1	Administração	12
2.2	Gestão pública	14
2.3	Tecnologia.....	15
2.4	Sistemas de contabilidade e arrecadação	17
3	METODOLOGIA	20
4	APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE E RESULTADOS	21
4.1	Perfil dos pesquisados	21
4.2	Os impactos causados pelo uso do sistema de contabilidade e arrecadação	22
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
	APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	32

OS IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DO SISTEMA DE CONTABILIDADE E ARRECADAÇÃO NA PREFEITURA DE CABACEIRAS-PB

THE IMPACTS CAUSED BY THE USE OF THE ACCOUNTING AND COLLECTION SYSTEM IN THE CITY HALL OF CABACEIRAS-PB

Maria das Dores de Macêdo*

RESUMO

Ao longo dos tempos os setores de contabilidade e arrecadação foram se adaptando as novas nomenclaturas e realidades impostas pelas leis vigentes do país. Nesse contexto, surgiu a necessidade de conhecer o setor de contabilidade e arrecadação municipal, buscando responder ao questionamento, por ora posto para estudo e análise: quais os impactos causados pelo uso do Sistema de Contabilidade e Arrecadação na Prefeitura de Cabaceiras-PB? A pesquisa foi desenvolvida no setor de Finanças e Contabilidade da Prefeitura de Cabaceiras, que desde 2019 aderiu ao uso do Sistema de Contabilidade e Arrecadação, objetivando analisar os impactos decorrentes do uso do sistema de contabilidade e arrecadação, investigando as mudanças ocorridas após implantação e implementação da contabilidade aplicada no setor contábil, verificando se o sistema pode ajudar na tomada de decisão do gestor público. Para o desenvolvimento da pesquisa organizaram-se estudos que possibilitaram um aprofundamento sobre a temática. Foi feito levantamento bibliográfico em fontes que contribuíram para o alcance dos objetivos. Ainda fez parte, a pesquisa exploratória, através de um questionário estruturado com dez questões entregues a 03 (três) pessoas que trabalham diretamente com o Sistema de Contabilidade e Arrecadação, na Prefeitura de Cabaceiras-PB. Por fim, utilizaram-se a pesquisa qualitativa para a abordagem dos assuntos, análise e discussões dos dados. Os resultados obtidos permitiram perceber que alguns impactos foram percebidos, tais como: informações em tempo real; acesso ao sistema em vários computadores; atendimento a demanda da população; informações armazenadas em nuvem; consultas feitas com maior facilidade e segurança e; gestão eficaz e eficiente. Tendo identificado como única dificuldade, o acesso à internet de forma integral, cabendo, portanto, ao gestor municipal a resolução desse obstáculo para que o sistema possa atender as demandas da população em tempo hábil.

Palavras-chave: Sistema. Contabilidade. Gestão Pública.

ABSTRACT

Over time, the accounting and collection sectors have been adapting to the new nomenclatures and realities imposed by the laws in force in the country. In this context, the need arose to get to know the municipal accounting and collection sector, seeking to answer the question, for the time being set for study and analysis: what are the impacts caused by the use of the Accounting and Collection System in the City Hall of

* Graduada em Administração Pública na Universidade Estadual da Paraíba – Campus I.
E-mail: dasdores.macedo@hotmail.com

Cabaceiras-PB? The research was developed in the Finance and Accounting sector of the Cabaceiras City Hall, which since 2019 has adhered to the use of the Accounting and Collection System, aiming to analyze the impacts resulting from the use of the accounting and collection system, investigating the changes that occurred after implantation and implementation of applied accounting in the accounting sector, verifying whether the system can help the public manager in decision making. For the development of the research, studies were organized that enabled a deepening of the theme. A bibliographic survey was carried out on sources that contributed to the achievement of the objectives. It was also part of the exploratory research, through a structured questionnaire with ten questions given to 03 (three) people who work directly with the Accounting and Collection System, in the City Hall of Cabaceiras-PB. Finally, qualitative research was used to approach the subjects, analyze and discuss the data. The results obtained allowed us to perceive that some impacts were perceived, such as: information in real time; system access on multiple computers; meeting the demand of the population; information stored in the cloud; consultations made with greater ease and security and; effective and efficient management. Having identified full internet access as the only difficulty, it is therefore up to the municipal manager to resolve this obstacle so that the system can meet the demands of the population in a timely manner.

Keywords: System. Accounting. Public administration.

1 INTRODUÇÃO

Diante da rapidez do avanço tecnológico em todos os setores da sociedade, percebemos que as demandas no setor público aumentam de forma grandiosa, requerendo, um alinhamento no uso de avançadas tecnologias que possam suprir as necessidades cotidianas, de forma rápida, prática e eficiente. Especificamente, o setor contábil e de arrecadação do setor público tem necessitado, por muito tempo, de um planejamento e organização adequada que possa levar um serviço com mais qualidade e transparência para a comunidade.

Na atualidade todo o setor público tem a sua disposição sistemas específicos que proporciona ao cidadão o uso do direito de acessar a transparência das informações das instituições públicas, em um âmbito fiscalizador sobre a eficiência e eficácia de toda e qualquer gestão pública. Contudo, a contabilidade aplicada na administração pública tem se tornado indispensável e obrigatória, uma vez que possibilita os gestores gerirem a máquina pública com zelo e responsabilidade total no que diz respeito ao seu patrimônio.

Ao longo dos tempos os setores de contabilidade e arrecadação foram se adaptando as novas nomenclaturas e realidades impostas pelas leis vigentes do país. Nesse contexto, surgiu a necessidade de conhecer o setor de contabilidade e arrecadação municipal, buscando responder ao questionamento, por ora posto para estudo e análise: quais os impactos causados pelo uso do sistema de Contabilidade e Arrecadação na Prefeitura de Cabaceiras-PB? Logo, como objetivo tem-se: analisar os impactos decorrentes do uso do sistema de contabilidade e arrecadação, investigando as mudanças ocorridas após implantação e implementação da contabilidade aplicada no setor contábil, verificando se o sistema pode ajudar na tomada de decisão do gestor público.

Contudo, essa pesquisa justifica-se pela necessidade de perceber a inovação tecnológica no setor de finanças da Prefeitura de Cabaceiras. Tendo em vista, as dificuldades encontradas anteriormente devido às burocracias encontradas em decorrência do não uso de sistemas avançados que podem possibilitar uma melhor qualidade e eficiência do serviço público.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Para poder entender a importância da contabilidade aplicada ao setor público, algumas conceituações sob diferentes visões de autores sobre o assunto em estudo, trarão respaldo que embasará a pesquisa em sua totalidade.

2.1 ADMINISTRAÇÃO

Na análise da visão de alguns autores sobre o conceito de administrar, percebe-se que essa conceituação se baseia na prática de obtenção de resultados por meio de terceiros. Para Chiavenato (2003, p. 11) Administração é um processo de trabalhar com pessoas e recursos para realizar objetivos organizacionais. Conforme Fayol (2007, apud GURGEL, 2010. p. 1), administração é um processo de planejamento, organização, comando, coordenação e controle.

Chiavenato (2003, p. 11), ainda diz que o termo administração significa direção, tendência para, e *minister* – que significa subordinação ou obediência, ou seja, quem realiza uma função sob comando de outra ou presta serviço a outro.

Já para Meirelles (2020, apud FERNANDES, 2021, p. 5) a administração pública, é o aparelhamento organizado, ordenado e preordenado pelo Estado afim de fazer a máquina pública se movimentar com o objetivo de atender as demandas da sociedade.

Neste contexto, a Administração Pública é fundamental, pois é a base do Estado, sendo a parte estrutural que operacionaliza e concretiza as demandas da sociedade. Sendo a base do Estado, está subordinada à Constituição Federal de 1988 que traz em si um capítulo próprio sobre ela.

Dentre os pontos apontados pela Constituição de 1988 sobre a administração pública, têm-se previsões quanto aos cargos, as atividades e atuação dos seus servidores, regime próprio de previdência e estabilidade, no que tange à disposição de que a administração pública direta e indireta de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deverá obedecer e ser vigilante quanto aos princípios da legalidade, impessoalidade moralidade, publicidade e eficiência (BRASIL, 1988).

Nos últimos anos, com a expansão da tecnologia e com a necessidade de adaptação da administração pública aos meios digitais, houve a necessidade de acelerar a movimentação da operacionalização da máquina pública, tendo em vista que muitos processos ainda são muito burocráticos e morosos, pois são muitos caminhos, formulários, documentos e agentes públicos envolvidos no que deveria ser uma simples resolução de demanda administrativa.

Para CHIAVENATO (2003, p. 26) vivemos em uma época de complexidades, mudanças e incertezas como a que atravessamos nos dias de hoje, a administração tornou-se uma das mais importantes áreas da atividade humana.

Já COUTO (2009. P. 11) contribui dizendo que:

Vivemos em uma civilização em que predominam as organizações e na qual o esforço cooperativo do homem é a base fundamental da sociedade. A tarefa básica da Administração é de fazer as coisas por meio das pessoas de maneira eficiente e eficaz.

Contudo, em qualquer tipo de organização ou em outro empreendimento humano a eficiência e a eficácia das pessoas que trabalham em conjunto, depende da capacidade de cada um que exerce função administrativa para poderem atingir aos objetivos comuns a todos.

Por fim, a Constituição Federal (1988, no Art. 37), registra que “a administração pública deve seguir os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência”. Bächtold (2012) diz que, outros princípios também devem ser seguidos na administração pública, sendo eles a isonomia, supremacia do interesse público, presunção de legitimidade, autoexecutoriedade, autotutela, hierarquia.

Segundo Saldanha (2006, apud SANTOS, 2006, p.61):

O planejamento geralmente aparece como a primeira função administrativa, exatamente por ser aquela que serve de base para as demais. Determinando previamente o que se deve fazer, quais os objetivos a serem atingidos, quais controles serão adotados e que tipo de gerenciamento será pertinente para alcançar resultados satisfatórios.

Esta função da administração é tão importante que está presente em toda a legislação que norteia a administração pública, seja com o nome de planejamento, orçamento, ou qualquer outro nome específico que possa traduzir a preocupação do governo com relação a utilização de recursos para o desafio de gerir os recursos públicos.

2.2 GESTÃO PÚBLICA

Ao diferenciar o termo administração pública da gestão pública, vemos visões defendidas por alguns autores de forma a fazer entender cada uma das profissões aqui em questão.

De acordo com Santos (2014, pág. 47) gestão pública é o planejamento, organização, direção e controle dos bens e interesses públicos, agindo de acordo com os princípios administrativos, visando o bem comum por meio de seus modelos delimitados no tempo e no espaço. Para Lima (2007, apud GOES, MORALES, 2013,p.3), o termo gestão pública pode ser conceituada como ato administrativo sendo classificado por processos como: planejamento, programação o orçamentaria, execução, controle e avaliação das políticas que vise à concretização de políticas públicas, diretas ou indiretamente, por organizações públicas ou privadas.

Nesse sentido, gestão pública deve fazer parte de um projeto amplo de desenvolvimento, que proporcione a melhoria das organizações e dos métodos, da informação gerencial, da capacidade das pessoas, ganhando um sentido estratégico. Para atuar nesse novo perfil da gestão pública, os governos tentam buscar alguns referenciais estratégicos: a questão da visão de futuro, dessa forma uma nova administração da ênfase a eficiência. Outro aspecto se refere à visibilidade e a responsabilidade sobre as ações governamentais, a partir do momento em que a sociedade se torna mais exigente e participativa e valoriza a ética, transparência, responsabilidade fiscal e social. Uma nova gestão pública, um novo modelo de gestão voltado para resultados consegue identificar e mensurar o valor agregado a sociedade pela gestão pública.

Segundo Nascimento (2017, apud PRESTE, CERQUEIRA-ADÃO, 2015, p. 4), como características principais da nova gestão pública, pode-se destacar: a busca pela revitalização da função pública e a profissionalização dos servidores governamentais; a busca pela competência institucional, com ênfase na regulação e na proteção social; o foco em resultados, mediante avaliação permanente; o direcionamento da administração para cidadão usuário; a simplificação de procedimentos; a transparência e o acesso às informações públicas; os arranjos institucionais que visam à representação dos interesses coletivos e ao controle social e utilização pelo estado de tecnologias emergentes de informação(e-government);

promoção de um empreendedorismo digital; busca pela equidade e diminuição de desigualdades sociais patrocinadas pela ação governamental.

De acordo com Carneiro e Menicucci (2013, p. 3):

Nas últimas três décadas, o termo gestão pública, em substituição à administração pública, tem sido utilizada de forma intensa, mas apesar disso, ou por causa disso, tornou-se um termo polissêmico. Para alguns se confunde com administração pública, para outros, marca o rompimento com a administração pública tradicional e adoção de ferramentas da gestão do mundo dos negócios ou tem significado mais amplo. De forma genérica, Druker (1993), que diagnosticou uma revolução da gestão a partir dos anos 1950, considera que gestão não se refere à hierarquia organizativa de uma administração clássica, mas à capacidade de promover a inovação sistemática do saber e tirar dela o máximo rendimento na sua aplicação à produção.

Portanto, entende-se que uma gestão pública demanda o uso eficiente dos recursos públicos com responsabilidade, transparência e ética para melhorar os serviços aos cidadãos, pois, sabe-se que a gestão pública é a prática dos recursos.

2.3 TECNOLOGIA

Tecnologia é um conjunto de técnicas, habilidades, métodos e processos usados na produção de bens ou serviços, ou na realização de objetivos, como em investigações científicas.

Para Kenski (2008, p.18), a sociedade tem passado por mudanças profundas principalmente na era da tecnologia, e as mudanças são essenciais nesse processo. Entende-se que a evolução tecnológica, não se restringe apenas aos novos usos de determinados equipamentos e produtos, pois, através do uso das tecnologias os comportamentos são alterados e com isso, acontece uma transformação social capaz de modificar todo o cenário e melhorar o desenvolvimento do trabalho em todo e qualquer ambiente.

Para tanto, Rodrigues (2001, apud VERASZTO, 2004, p.21) diz que tecnologia significa a razão do saber fazer. Ou seja, é a aprender na prática a ação de transformar e de agir.

Para Veraszto et al. (2008, p.65):

A tecnologia existia muito antes dos conhecimentos científicos, muito antes que homens, embasados em teorias pudessem começar o processo de transformação e controle da natureza. Além de ser mais antiga que a ciência, a tecnologia não auxiliada pela ciência, foi capaz de inúmeras vezes, criar estruturas e instrumentos complexos. Os nossos ancestrais criadores tiveram êxito porque a experiência lhes havia ensinado que certos materiais e técnicas produziam resultados aceitáveis, enquanto que outros não.

Segundo Veraszto (2009, p. 8), “é importante frisar, que muitas vezes ao falarmos em tecnologia pensamos imediatamente nos produtos mais sofisticados que estão ganhando o mercado neste exato momento”, porém, a tecnologia não é só produtos, computador smartphone, ela está presente em tudo, vencendo todas as dificuldades imposta pela natureza. Uso das tecnologias que o homem utilizou desde os primórdios, modificou expressivamente as relações humanas, com isso veio a flexibilidade, redução dos custos, rapidez nas informações, promovendo uma cultura globalizada conciliando as mudanças da sociedade cada vez mais moderna.

Quanto a tecnologia CARRERA, 2001; GÓMEZ, 2001; OSORIO, 2002 (apud VERASZTO, 2009, p. 11):

Afirmam que a tecnologia não é boa nem má. Seu uso é que pode ser inadequado. Seria o mesmo que dizer que a tecnologia está isenta de qualquer tipo de interesse particular tanto em sua concepção e desenvolvimento como nos resultados finais.

Segundo GARCÍA et al (2000, p.132) “não há como negar que a tecnologia condiciona o tipo de sociedade que vivemos e pode influenciar na configuração da forma de vida moderna”. Entende-se assim que, as tecnologias influenciam a sociedade direta e indiretamente sanando as necessidades e ajudando a experimentar novas experiências, modificando totalmente nossos comportamentos e conseqüentemente causando impactos, em toda a vida.

Finalmente, Lion (1997, p.31) comenta que cada sociedade cria, recria, pensa, repensa, deseja e age sobre o mundo através da tecnologia e de outros sistemas simbólicos. A tecnologia é impensável sem admitir a relação entre o homem e a sociedade.

A relação entre a ciência e a tecnologia é muito importante, pois contribui para aprofundar as transformações, ela surgiu ao mesmo tempo do homem.

A tecnologia iniciou quando o homem descobriu que poderia modificar a natureza para melhorar as suas condições de vida. Dessa forma, pode-se pensar que a tecnologia está ligada a história da humanidade e que na medida em que vai se transformando, novas técnicas vão surgindo.

Portanto, todas essas novas tecnologias estão sempre presente em tudo, chegando a abranger toda a sociedade, porém o seu uso precisa ser responsável, ou seja, com moderação.

2.4 SISTEMAS DE CONTABILIDADE E ARRECADAÇÃO

Os sistemas contábeis são softwares que servem para executar os dados contábeis organizando-os para garantir os resultados mais rápido, eficiente e com segurança, trazendo vários benefícios e melhorando todos os processos de trabalho, favorecendo uma economia nos custos e com isso, um melhor comprometimento com relação aos seus clientes, sendo uma ferramenta de planejamento que auxilia a administração no processo de tomada de decisões.

Eles ajudarão no gerenciamento de diferentes informações contábeis e farão com que isso proporcione uma melhor gestão fiscal. Basicamente vão interligar os setores através de módulos específicos, fazendo com que todas as etapas sejam preenchidas de forma otimizada.

A contabilidade é uma área que pode auxiliar com eficácia os gestores na tomada de decisões estratégicas, já que é capaz de oferecer informações precisas e indispensáveis sobre a situação financeira da empresa. Esse repasse fiel da situação financeira da empresa é de fundamental importância para a manutenção de uma empresa no mercado, bem como para uma boa saúde financeira.

Entende-se que a contabilidade pública facilita aos usuários, informações financeiras, orçamentarias, econômica e patrimoniais. Com o uso da tecnologia as mudanças ocorrem no momento do uso do software, computação em nuvem adquirindo resultados imediatos e documentação virtual, melhorando e planejando com eficiência as tomadas de decisões.

De acordo com Lunelli (2020, p. 1), existem algumas classificações de sistemas da Contabilidade Pública que são: Orçamentário, Financeiro, Patrimonial e Compensação.

A Administração Pública dispõe de sistemas independentes para cada grupamento, e os lançamentos são efetuados em quatro grandes sistemas, independentes entre si, o que equivale afirmar que cada lançamento é efetuado em um sistema separado. Um evento ou fato contábil poderá exigir o lançamento em um ou em mais de um sistema, porém poderá ocorrer um ou mais débitos e créditos dentro de um ou mais de um sistema, individualizados (ibidem, p.1).

Com fins de adequação às normas internacionais de contabilidade, a Resolução CFC nº 1.129/2008 de 25.11.2008 diz que o sistema contábil está estruturado em cinco subsistemas de informações, são eles:

Orçamentário - registra, processa e evidencia os atos e os fatos relacionados ao planejamento e à execução orçamentária;

Financeiro - registra, processa e evidencia os fatos relacionados aos ingressos e aos desembolsos financeiros, bem como as disponibilidades no início e final do período;

Patrimonial - registra, processa e evidencia os fatos não financeiros relacionados com as variações qualitativas e quantitativas do patrimônio público;

Custos - registra, processa e evidencia os custos dos bens e serviços, produzidos e ofertados à sociedade pela entidade pública;

Compensação - registra, processa e evidencia os atos de gestão cujos efeitos possam produzir modificações no patrimônio da entidade do setor público, bem como aqueles com funções específicas de controle.

Lunelli (2020, p. 1) ainda, discorre sobre os atos e fatos praticados na Administração Pública como sendo:

Serviços da contabilidade que os registrará, em rigorosa ordem cronológica e sistemática, de forma a permitir o acompanhamento da execução orçamentária, o conhecimento da composição patrimonial, a determinação dos custos dos serviços, o levantamento dos balanços, a análise e a interpretação dos resultados econômicos financeiros.

O sistema de informação consiste em organizar um conjunto de dados que coleta, processa, armazena e transmite informações que permite aos usuários, dependendo da necessidade de cada um, ter acesso a dados sistematizados, agilizando o processo de tomadas de decisões nas atividades empresariais ou até mesmo nos pessoais. Baltzan (2012, p.293) afirma que as organizações devem estar em harmonia com os avanços e mudanças da tecnologia, com a finalidade de

acompanhar com mais precisão as informações para o gerenciamento organizacional. Portanto, é notório que a tecnologia é um grande fator de influência à modernização, pois afetou o mundo dos negócios de maneira significativa, onde as empresas são obrigadas a recorrerem a sistemas de controle por meio de programas de computadores especializados. Podemos destacar ainda que o fisco utiliza desses meios para efetuar cruzamentos de informações entre as empresas, facilitando assim o processo de controle fiscal.

Oliveira (2009,p.294), vem concordar com Suzana (2008,p.294), afirmando que:

Com o advento da tecnologia de informação, os processos organizacionais mudaram, conseqüentemente essas mudanças alteraram o perfil do contador. As evoluções da Tecnologia da Informação juntamente com a Contabilidade geraram um grande sistema de informação que processa, armazena e distribui dados, promovendo demonstrações e análises de natureza econômica, financeira, física e de produtividade, o chamado Sistema de Informação Contábil (SIC).

Assim, verifica-se que o sistema de informação é considerado um instrumento fundamental no sentido de garantir maior segurança nas informações fiscais, atribuindo maior confiabilidade, evitando erros na transmissão das informações ao fisco e, conseqüentemente, evitando penalidades.

De acordo com Costa (2002,p.30):

Nas entidades públicas, um sistema contábil eficiente vincula-se a dois propósitos essenciais:

- a) controle das receitas e despesas, de acordo com as disposições legais;
- b) acompanhamento e avaliação contínuos da execução dos programas governamentais e sua eficiência e eficácia.

Para Costa (2002).a eficácia de um sistema contábil torna-se evidente a partir do momento em que ele auxilia o controle interno e externo e, principalmente quanto a aplicação dos recursos públicos, evitando permanentemente a fraude e o erro.

A informação se tornou o principal recurso dentro de um ambiente organizacional, de modo que quanto maior a qualidade das informações, maior o poder de seu usuário, seja ele pessoa, organização ou país (CHIAVENATO, 2003). Por sua vez, Barbosa (2009) cita que a utilização de informações gera conhecimento e, conseqüentemente, melhoria de desempenho.

Embora sejam comumente tratados como softwares, os SI são mais abrangentes e englobam tecnologia, processos organizacionais, práticas, transações,

políticas de geração de dados, bem como os recursos humanos envolvidos em tais operações (BATISTA, 2012).

Para garantir a eficácia e eficiência das informações, é necessário investir em programas computacionais, além de equipamentos de informática e telecomunicações. Tais recursos são denominados tecnologia da informação (TI) e são imprescindíveis para a qualidade e pontualidade da informação (ALBERTIN, 2001; FOINA, 2009).

Para Cruz (2000, p.24) Tecnologia da Informação é todo e qualquer dispositivo que consiga tratar dados e/ou informações. O seu uso, além de proporcionar a criação de base informacional inclui a empresa no contexto da globalização do mercado.

De acordo com Chiavenato (2003 apud SANTOS, 2019. P. 21):

Na primeira Revolução Industrial, as máquinas substituíram o esforço muscular humano, utilizado para a realização das atividades laborais, já na segunda Revolução Industrial, o uso de tecnologias, como os sistemas de informação, vem reduzindo o esforço cognitivo empregado pelos trabalhadores.

Ultimamente, as organizações têm se esforçado bastante na busca do acompanhamento das mudanças tecnológicas, visando a obtenção das informações suficientes para uma correta e segura tomada de decisão.

A Constituição Federal (BRASIL, 1988) no seu art. 5º, assegura a todo cidadão brasileiro o direito de obter informações referentes a interesses particulares e coletivos, sob pena de responsabilidade. A transparência na administração pública é uma imposição a todos os gestores públicos, já que eles representam os cidadãos e devem velar pelo bem comum com maior zelo que na administração privada (GEBRAM NETO, 2007. P.15).

Segundo Cruz, et al (2003), uma gestão pública transparente, além da divulgação dos instrumentos fiscais, deve promover a participação dos cidadãos nos atos da administração, de modo a causar efeitos em toda sociedade.

3 METODOLOGIA

A pesquisa foi desenvolvida no setor de Finanças e Contabilidade da Prefeitura de Cabaceiras-PB. Para o desenvolvimento da pesquisa organizaram-se estudos que possibilitaram um aprofundamento sobre a temática. Foi feito um levantamento bibliográfico em fontes que contribuíram para o alcance dos objetivos da pesquisa.

Também fez parte, a pesquisa exploratória, buscando informações necessárias ao desenvolvimento do trabalho, por questionário com 10 questões estruturadas, elaboradas pelo autor dessa pesquisa e entregues no mês de agosto de 2022, a 03 (três) pessoas que trabalham diretamente com o Sistema de Contabilidade e Arrecadação, na Prefeitura de Cabaceiras-PB. Por fim, utilizou-se a pesquisa qualitativa para a abordagem dos assuntos e análise descritiva para a sistematização e discussão dos dados.

4 APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE E RESULTADOS

Para alcançar os objetivos desta pesquisa, baseando-se nas entrevistas e na literatura, sobre Sistema de Contabilidade e Arrecadação foi elaborado um questionário estruturado, aplicado com 03 (três) funcionários do Setor de Contabilidade e Arrecadação da Prefeitura de Cabaceiras-PB contendo 10 questionamentos. De acordo com as informações coletadas identificou-se os perfis dos entrevistados, classificando-os como A, B e C.

4.1 PERFIL DOS PESQUISADOS

Inicialmente, buscou-se conhecer o perfil dos entrevistados usuários do Sistema de Contabilidade e Arrecadação na Prefeitura de Cabaceiras-PB, tendo como parâmetros a faixa etária, o gênero, a formação acadêmica, tempo de trabalho na instituição e função que ocupa. Cada participante foi identificado pelas letras A, B e C de forma que a identidade seja preservada.

De acordo, com as informações obtidas, há uma predominância de pesquisados com faixa etária entre 20 e 30 anos de idade (02), seguidas pelo que está na faixa etária entre 41 e 50 anos de idade (01). No que se refere ao gênero dos pesquisados, mostrou-se que a maioria é do sexo masculino (02), seguido do sexo feminino (01). Para o grau de instrução, apontou-se que os 03 (três) pesquisados têm curso de graduação e nenhum tem mestrado ou doutorado. Em relação ao tempo de trabalho na instituição, percebeu-se que a maioria dos pesquisados tem menos de 5 anos de trabalho na instituição (02) e com mais de 21 anos de trabalho na instituição (01). Por fim, os cargos/função ocupantes pelos pesquisados na Instituição, são: secretário (01), diretor (01) e Assistente Administrativo (01).

4.2 OS IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DO SISTEMA DE CONTABILIDADE E ARRECADAÇÃO

A segunda parte do instrumento de pesquisa objetivou perceber os impactos causados pelo uso do sistema de contabilidade e arrecadação, para isso, foram feitos questionários impressos procurando saber sobre a utilização e eficiência do citado sistema.

Tabela 1 - Mudanças ocorridas no setor quanto a execução do sistema em comparação ao sistema antigo

Questionamento 1	Pesquisado	Respostas
Quais foram as mudanças ocorridas no setor quanto a execução do sistema em comparação ao sistema antigo?	A	O antigo não usava internet, tendo que fazer backup diário, e o atual depende de internet e os dados ficam registrado na nuvem.
	B	já utilizava o sistema novo
	C	já utilizava o novo

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

Ao questionar sobre as mudanças ocorridas no setor, após a utilização do sistema de contabilidade e arrecadação em comparação ao sistema antigo, apenas 01 (um) pesquisado (A) tem experiência com os dois sistemas, onde relatou que o primeiro não utilizava internet, sendo necessário backup diário, enquanto que o atual sistema depende de internet e os dados são armazenados em nuvem.

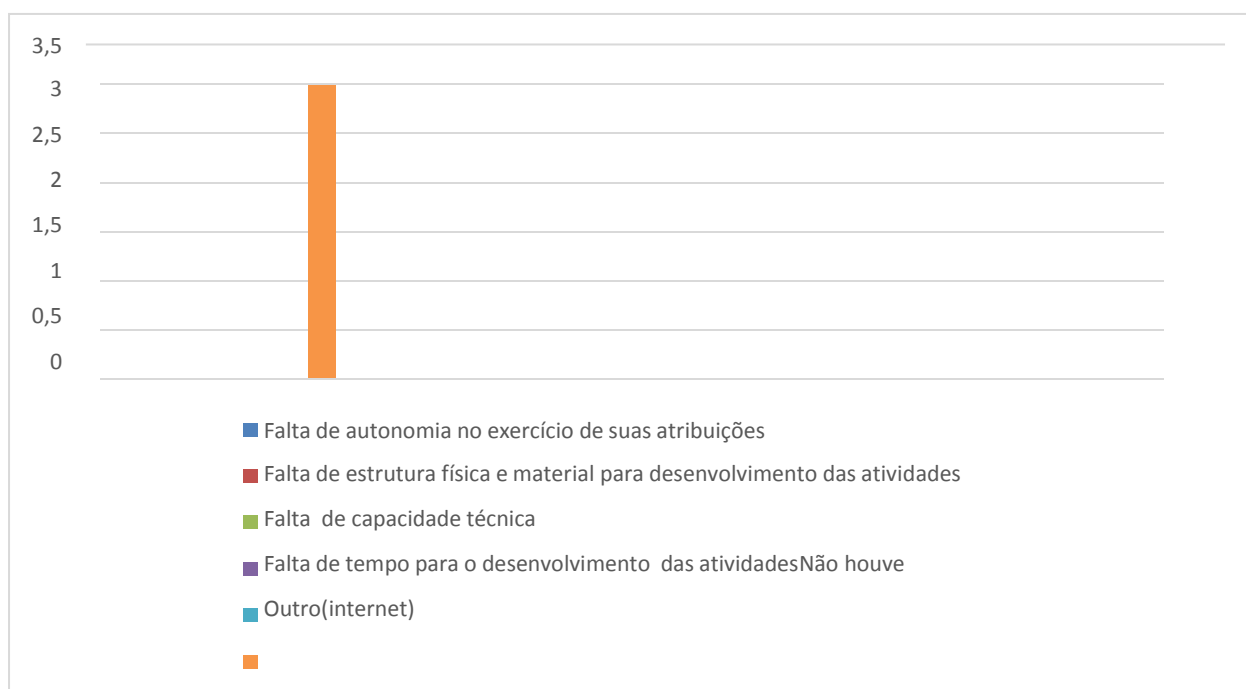
Tabela 2 - Redução de custos operacionais e financeiros com a implantação do sistema

Questionamento 2	Pesquisado	Respostas
Com a implantação do sistema houve redução de custos operacionais e financeiros?	A	Não houve

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

Em relação a redução de custos operacionais e financeiros com a implantação do sistema no município, o pesquisado A, único a responder a esse questionamento, frisou que não houve redução de custos com a implantação do atual sistema.

Gráfico 1- Fatores que mais dificultam ou dificultaram o funcionamento do sistema no município



Fonte: pesquisa direta (2022)

Ao serem questionados sobre os fatores que dificultam ou dificultaram o funcionamento do sistema, todos os pesquisados (03) apontaram a internet como fator dificultante.

Tabela 3 - Impactos percebidos na gestão municipal após a implantação do sistema

Questionamento 5	Pesquisado	Respostas
De forma geral, quais os impactos são percebidos na gestão municipal após a implantação do sistema?	A	Acesso em vários computadores, utilizando as consultas com maior segurança.
	B	O acesso as informações mais fáceis, auxiliando a gestão de forma mais clara e eficiente
	C	Mais eficácia e facilidade na gestão.

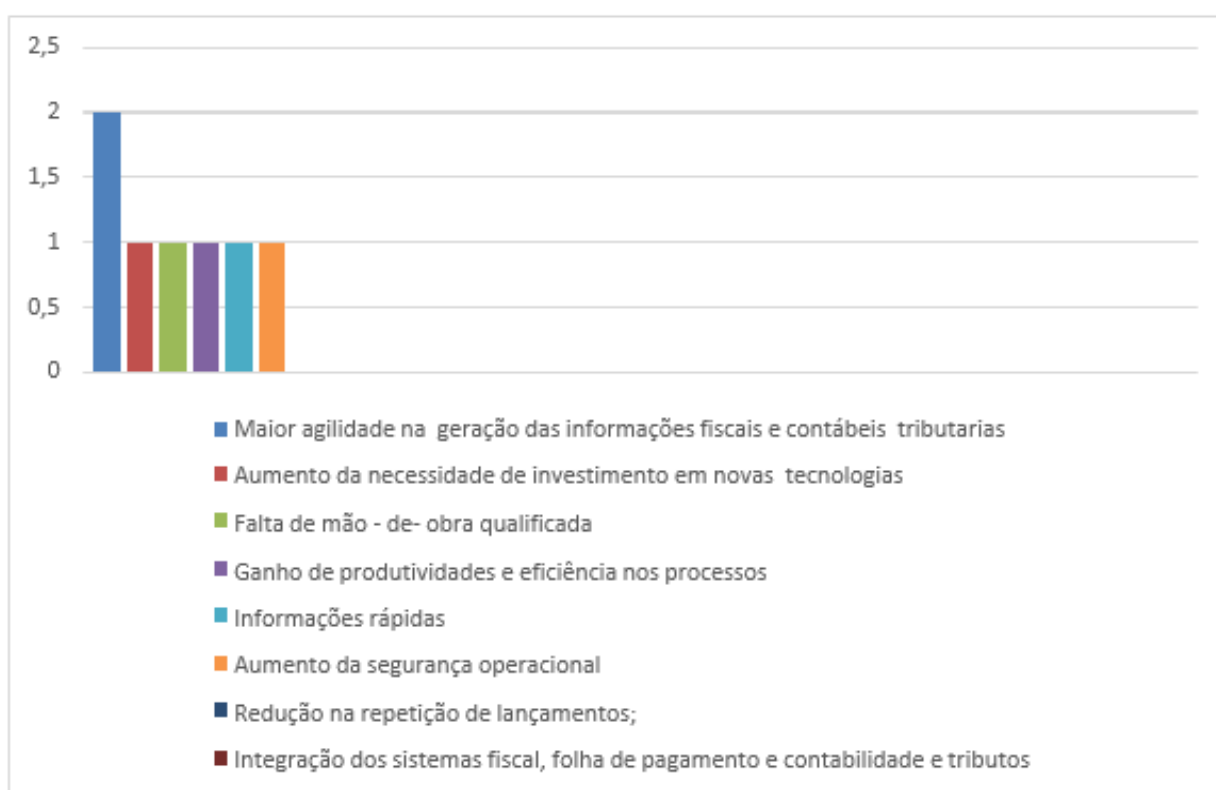
Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

De acordo com os pesquisados os impactos são positivos, pois há possibilidade de acesso em vários computadores devido as informações estarem armazenadas na nuvem; consultas com segurança; facilidade no acesso das informações; mais eficiência e eficácia da gestão.

Segundo (ALBERTIN, 2001; FOINA, 2009). Para garantir a eficácia e eficiência das informações, é necessário investir em programas computacionais, além de equipamentos de informática e telecomunicações.

Nascimento (2017) complementa dizendo que uma gestão pública demanda o uso eficiente dos recursos públicos com responsabilidade, transparência ética para melhorar os serviços aos cidadãos, pois, sabe-se que a gestão pública é a prática dos recursos.

Gráfico 2- Maior impacto verificado em decorrência da implantação do sistema (tecnicamente)



Fonte: Pesquisa direta (2022)

No que diz respeito ao maior impacto percebido com a implantação do sistema alguns fatores técnicos foram mencionados pelos pesquisados, tais como: maior agilidade na geração das informações fiscais e contábeis tributárias; aumento da necessidade de investimento em novas tecnologias; falta de mão-de-obra qualificada; ganho de produtividades e eficiência nos processos; informações rápidas e aumento da segurança operacional. Não sendo apontados os fatores, redução na repetição de lançamentos e integração dos sistemas fiscal, folha de pagamento e contabilidade e tributos. Sendo o primeiro fator apresentado no gráfico o mais citado pelos pesquisados.

De acordo com (OLIVEIRA, 2009). Assim, verifica-se que o sistema de informação é considerado um instrumento fundamental no sentido de garantir maior segurança nas informações fiscais, atribuindo maior confiabilidade, evitando erros na transmissão das informações ao fisco e, conseqüentemente, evitando penalidades.

Tabela 4 – Atendimento do sistema as necessidades contábeis para tomadas de decisões

Questionamento 7	Pesquisado	Respostas
Os sistemas atendem todas as necessidades quanto as informações contábeis para tomadas de decisões? Como o município planeja a tomada de decisões em relação ao controle financeiro?	A	Sim, as informações estão em tempo real.

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

Para o pesquisado A, único respondente ao questionamento sobre o atendimento do sistema às necessidades contábeis para tomadas de decisões, ele respondeu que sim, pois as informações aparecem em tempo real. Como sequência para complemento da questão foi perguntado como o município planeja a tomada de decisões em relação ao controle financeiro? Não houve resposta por nenhum dos pesquisados.

De acordo com BARBOSA (2007,p.535) as organizações têm se esforçado para acompanhar as constantes mudanças referentes à obtenção de informações, necessárias à tomada de decisão.

Deve-se evidenciar o conceito dado por Marion (2009) ao patrimônio, onde ele o define como o objeto da contabilidade onde são utilizados métodos desenvolvidos de modo a considerar todas as ocorrências que venham a alterar a situação patrimonial, sendo essas informações de vital importância para a tomada de decisão dos gestores e para a melhoria da gestão pública.

Tabela 5 – Disposição das informações geradas pelo sistema

Questionamento 8	Pesquisado	Respostas
As informações geradas neste sistema, são colocadas à disposição da população?	A	Sim, através do envio diário através do (SAGRES) do Tribunal de Contas do Estado da Paraíba e do Portal de Transparência.
	B	Sim, são colocados à disposição através portal de Transparência
	C	Sim, através do Portal da transparência do município.

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

De acordo com os pesquisados as informações geradas pelo sistema são colocadas à disposição da população através do portal da transparência. O pesquisado A, ainda acrescentou que as informações também são enviadas através do (SAGRES) do Tribunal de Contas do Estado da Paraíba.

Segundo Cruz, et al (2003), uma gestão pública transparente, além da divulgação dos instrumentos fiscais, deve promover a participação dos cidadãos nos atos da administração, de modo a causar efeitos em toda sociedade.

Tabela 6 - Padronização nas informações e redução de erros operacionais na contabilidade e arrecadação do município

Questionamento 9	Pesquisado	Respostas
Com implantação do sistema houve uma padronização nas informações e redução de erros operacionais na contabilidade e arrecadação do município?	A	Sim, devido a forma mais rápida de avaliação dos lançamentos diários registrados no sistemas.
	B	Sim

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

Para o pesquisado A existe padronização nas informações devido a forma mais rápida de avaliação dos lançamentos diários registrados no sistema, chegando a reduzir os erros operacionais na contabilidade e arrecadação do município. Já o pesquisado B, apenas confirmou positivamente que existe. O pesquisado B não respondeu.

Tabela 7 – Avaliação do funcionamento do sistema no município

Questionamento 10	Pesquisado	Respostas
Qual a sua avaliação a respeito do funcionamento do sistema no seu município?	A	O sistema funciona de forma perfeita com informações em tempo real, sendo apenas prejudicado com falta de internet
	B	Avalio de forma positiva o sistema de contabilidade, pois mostra as informações com clareza e fácil utilização
	C	O sistema tem bom funcionamento.

Tabela elaborada pela autora do trabalho (2022)

Ao avaliar o funcionamento do sistema no município todos (03) os pesquisados mencionaram que o sistema funciona perfeitamente com informações em tempo real, claras e de fácil utilização. O pesquisado A acrescentou que o único obstáculo é a falta de internet.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das complexidades, mudanças e incertezas em que se vive atualmente a administração pública tornou-se uma das mais importantes áreas da atividade humana que tem a incumbência de gerir os recursos públicos com eficiência e, com isso, a necessidade de adaptação a expansão da tecnologia é de fundamental importância para que se possa movimentar a operacionalização da máquina pública e diminuir a burocracia e morosidade que existe na administração pública.

Para garantir a eficácia e eficiência das informações, é necessário investir em tecnologias da informação que são basicamente equipamentos de informática e telecomunicações que juntos possibilitam qualidade e pontualidade da informação, podendo atender a demanda da população. A tecnologia é um grande fator de influência à modernização, interfere no mundo dos negócios de maneira significativa e onde as empresas são obrigadas a recorrerem a sistemas por meio de programas de computadores com fins específicos.

A Administração Pública dispõe de sistemas independentes para os grupamentos, e os lançamentos são efetuados em grandes sistemas, independentes entre si. O sistema de informação consiste em organizar um conjunto de dados que coleta, processa, armazena e transmite informações que permite aos usuários, ter acesso a dados sistematizados, agilizando o processo de tomadas de decisões em toda e qualquer atividade.

Para tanto, essa pesquisa buscou analisar os impactos decorrentes do uso do Sistema de Contabilidade e Arrecadação da Prefeitura de Cabaceiras – PB, através de investigação sobre as mudanças ocorridas com a implantação e implementação da contabilidade aplicada no setor contábil e de arrecadação da Prefeitura.

Com a implantação e implementação do sistema, alguns impactos importantes foram pontuados, tais como: informações em tempo real; acesso ao sistema em vários computadores; atendimento a demanda da população; informações armazenadas em nuvem; consultas feitas com maior facilidade e segurança e; gestão eficaz e eficiente.

Para a consolidação desses resultados, os dados da pesquisa foram apresentados através de tabelas e gráficos e uma posterior análise que mostra impactos decorrentes do uso do Sistema de Contabilidade e Arrecadação na Prefeitura citada.

Contudo, sugere-se a gestão municipal um olhar diferenciado para a resolução do problema com internet, pois este tem sido a única dificuldade para o uso do sistema e atendimento da demanda.

6.REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BACHTOLD, C. **Noções de administração pública**. Cuiabá: EdUFMT; Curitiba: UFPR, 2016

BERBEL, N. A. N. **As metodologias ativas e a promoção da autonomia de estudantes**. Seminário: Ciências Sociais e Humanas, Londrina, v. 32, n. 1, p. 25-40, jan. /jun., 2011. Disponível em:
<http://www.proiac.uff.br/sites/default/files/documentos/berbel_2011.pdf>
Acesso em: 07 de Outubr. De 2022

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988

CABRAL, J. D.. **Sistema integrado de gestão pública**: proposta de implantação de um sistema integrado de gestão, autuação e distribuição de termos circunstanciados e inquéritos policiais entre os juizados especiais criminaise delegacias de Natal. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal do Rio Grandedo Norte, 2014. Disponível em:
<https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/16916/1/JailtonDC_DISSERT.pdf>
. Acesso em: 18 de agost. de 2022

CARNEIRO, R. MENICUCCI, T.M.G. **Gestão pública no século XXI**: as reformas pendentes. FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. Rio de Janeiro. Disponível em:
<<https://books.scielo.org/id/895sg/pdf/noronha-9788581100159-06.pdf>>. Acesso em: 18 de agost. de 2022

CHIAVANETO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003

COUTO, T. F. **A Influência do modelo de mestão no cenário de mercado**. Rio de Janeiro, 2009.

FERNANDES, M. T. **Utilização de redes blockchain na administração pública para proteção das informações**. Revista Processus Multidisciplinar, [S.l.], v. 2, n. 4, p. 1047-1071, nov. 2021. ISSN 2675-6595. Disponível em:
<<http://periodicos.processus.com.br/index.php/multi/article/view/572>>. Acesso em: 19 abr. 2022.

FERREIRA, J. C. **A tecnologia como instrumento na gestão pública: um estudo de caso do processo administrativo digital no Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão**. São Luis do Maranhão, 2016. Disponível em:<
<https://monografias.ufma.br/jspui/bitstream/123456789/838/1/TCCJulianeCorreaFerreira.pdf>> Acesso em: 19 de mai. 2022.

GOES. G. A; MORALES. A. G. **Gestão pública e sustentabilidade: desafios, ações e possibilidades.** IX Fórum Ambiental da Alta Paulista, v. 9, n. 4, 2013, pp. 199-212

GURGEL, C. **Bases para o estudo da administração pública.** Disponível em: <https://otal.ifcs.ufrrj.br/wp-content/uploads/23/Ad_Publica.pdf> Acesso em: 17 de junh. 2022.

LIMA, F. R.B. et al. **Tecnologias de informação e comunicação, metodologias ativas e os fatores de interação: um olhar sobre as contribuições de marshallmcluhan.** BIBLOS, v. 34, n. 2, 2020. Disponível em:< DOI: <https://doi.org/10.14295/biblos.v34i2.11811>>. Acesso em: 23 de març. 2022.

LUNELLI. R. L. **Sistemas Contábeis da Contabilidade Aplicada ao Setor Público.** Disponível em:<<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/sistemas-contabeis-contabilidade-publica.htm>> Acesso em: 13 de junh. 2022.

NASCIMENTO, E. R.(2010). **Gestão pública aplicada: União, Estados e Municípios.** 2 ed. rev. atualizada. São Paulo: Saraiva.

RIBEIRO, J. P. N. LIMA, J. C.D. C.. Sistemas de informação no auxílio a contabilidade: **estudo bibliométrico.** Revista Brasileira de Administração Científica, v. 11, n. 3, p. 291-297, 2020.

SANTOS, C. S. D. **Introdução à gestão pública.** 2º ed.- São Paulo: Saraiva, 2014. 384 p.

SANTOS, D. L.C. de S.. Aplicação do modelo de aceitação de tecnologia: **um estudo de caso no setor público de arrecadação tributária.** 2019. Trabalho de Conclusão de Curso.

SANTOS, G. D.S. A importância da nova contabilidade pública para a gestão governamental: **estudo de caso do município de São Bernardo do Campo-São Paulo.** 2014

SOARES, J. M. M. V. et al. **Metodologias ativas de ensino:** evidências da aplicação do método de caso nos cursos de ciências contábeis e administração. Revista Mineira de Contabilidade, v. 20, n. 3, p. 92-103, 2019.

Valente, J. A. et al. **Metodologias ativas: das concepções às práticas em distintos níveis de ensino.** Revista Diálogo Educacional, vol. 17, núm. 52, outubro-diciembre, 2017, pp. 455-478 Pontifícia Universidade Católica do Paraná Paraná, Brasil

VERASZTO, E. V.; SILVA, D.; MIRANDA, N. A.; SIMON, F. O. **Tecnologia: buscando uma definição para o conceito**. Revista Prisma.com, Porto-PT, n. 7, pp. 60-85, 2008.

VIEIRA, J. C. A. et al. A adoção do regime de competência no reconhecimento dos créditos tributários do IPTU no Município de Fortaleza: **um estudo de caso na busca da melhoria dos sistemas de apuração de custos e de avaliação do desempenho da gestão pública**. In: Anais do Congresso Brasileiro de Custos-ABC. 2016.

APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CAMPUS I – CAMPINA GRANDE - PB
PRÓ-REITORIA DE ENS. MÉDIO, TÉC. E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

FORMULÁRIO

Prezado(a),

Este questionário é um instrumento de coleta de dados que compõe a metodologia para construção de um artigo, cujo tema é os impactos causados pelo uso do sistema de contabilidade e arrecadação na Prefeitura de Cabaceiras-PB.

Pedimos a sua colaboração no sentido de responder a este questionário que objetiva contextualizar as informações, dando uma melhor qualidade ao trabalho.

Desde já agradecemos a sua colaboração!

Maria das Dores de Macêdo Aluna do
Curso de Administração Pública UEPB-
Universidade Estadual da Paraíba

OBS.: Todas as informações serão tratadas em sigilo.

Dados do entrevistado (a):

Nome: (OPCIONAL) _____

1. Perfil do Entrevistado

1.1 Idade: _____

1.2 Sexo: () Masculino () Feminino

1.3 Grau de Instrução:

() Ensino Médio Completo () Curso Técnico () Graduação

() Especialização () Mestrado () Doutorado

1.4 Tempo em que trabalha na Instituição:

() menos de 5 anos () De 5 a 10 anos () De 11 a 20 anos () Mais de 21 anos

1.5 Cargo que ocupa:

() Contador

() Secretário

() Coordenador

() Diretor

() Outro. Qual? _____

2. Quais foram as mudanças ocorridas no setor quanto a execução do sistema em comparação ao sistema antigo?

3. Com a implantação do sistema houve redução de custos operacionais e financeiros?

4. Quais os fatores que mais dificultam ou dificultaram o funcionamento do sistema no seu município:

() Falta de autonomia no exercício de suas atribuições

() Falta de estrutura física e material para desenvolvimento das atividades

- Falta de capacidade técnica
- Falta de tempo para o desenvolvimento das atividades
- Não houve
- Outros. Quais? _____

5. De forma geral, quais os impactos são percebidos na gestão municipal após a implantação do sistema?

6. Em relação a contabilidade, qual o maior impacto verificado em decorrência da implantação do sistema (tecnicamente)?

- Maior agilidade na geração das informações fiscais e contábeis tributárias
- Aumento da necessidade de investimento em novas tecnologias
- Falta de mão- de-obra qualificada
- Ganho de produtividades e eficiência nos processos
- Informações rápidas
- Aumento da segurança operacional
- Redução na repetição de lançamentos
- Integração dos sistemas fiscal, folha de pagamento e contabilidade e tributos

7. Os sistemas atendem todas as necessidades quanto as informações contábeis para tomadas de decisões? Como o município planeja a tomada de decisões em relação ao controle financeiro?

8. As informações geradas neste sistema, são colocadas à disposição da população? Se sim, de que forma?

9. Com implantação do sistema houve uma padronização nas informações e redução de erros operacionais na contabilidade e arrecadação do município?

10. Qual a sua avaliação a respeito do funcionamento do sistema no seu município?