



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA**  
**CAMPUS I – CAMPINA GRANDE – PB**  
**PRÓ-REITORIA DE ENSINO MÉDIO, TÉCNICO E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**  
**CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**LUANA DOS SANTOS BARBOSA**

**VALORES ORGANIZACIONAIS ESPOSADOS NAS ESCOLAS DO TERCEIRO**  
**SETOR DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA, PB**

**JOÃO PESSOA**  
**2022**

**LUANA DOS SANTOS BARBOSA**

**VALORES ORGANIZACIONAIS ESPOSADOS NAS ESCOLAS DO TERCEIRO  
SETOR DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA, PB**

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado à Coordenação do Curso de Administração Pública da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharela em Administração Pública.

**Orientadora:** Profa. Dra. Gilvanete Dantas de Oliveira Pereira

**JOÃO PESSOA  
2022**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

S586v Silva, Luana Barbosa da.  
Valores organizacionais esposados nas escolas do terceiro setor do município de João Pessoa, Pb [manuscrito] / Luana Barbosa da Silva. - 2022.  
20 p.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação EAD em Administração Pública) - Universidade Estadual da Paraíba, EAD - João Pessoa, 2022.

"Orientação : Prof. Dr. Gilvanete Dantas de Oliveira Pereira, Pró-Reitoria de Ensino Médio, Técnico e Educação à Distância."

1. Administração pública. 2. Terceiro setor. 3. Valores organizacionais. I. Título

21. ed. CDD 351

VALORES ORGANIZACIONAIS ESPOSADOS NAS ESCOLAS DO TERCEIRO  
SETOR DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA, PB

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo)  
apresentado à Coordenação do Curso de  
Administração Pública da Universidade  
Estadual da Paraíba, como requisito  
parcial à obtenção do título de Bacharela  
em Administração Pública.

João Pessoa, 14 de dezembro de 2022

BANCA EXAMINADORA

---

Profa. Dra. Gilvanete Dantas de Oliveira Pereira (UEPB)  
Orientadora

---

Profa. Ma. Thayse Andreazza Oliveira do Bu Araújo (UEPB)

---

Prof. Me. Christiano Cordeiro Soares (UEPB)

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Terceiro setor</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Valores organizacionais</b>	<b>9</b>
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>11</b>
<b>4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>13</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>18</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>19</b>

**VALORES ORGANIZACIONAIS ESPOSADOS NAS ESCOLAS DO TERCEIRO  
SETOR DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA, PB**

**ORGANIZATIONAL VALUES ESPOUSED BY SCHOOLS IN THE THIRD SECTOR  
OF THE MUNICIPALITY OF JOÃO PESSOA, PB**

**RESUMO**

A cultura organizacional, bem como os valores de cada organização, são temas habituais em textos acadêmicos, particularmente por ser uma explicação para alguns assuntos organizacionais. O presente artigo teve como objetivo analisar os valores organizacionais esposados pelas escolas do terceiro setor no município de João Pessoa – Paraíba. Trata-se de um estudo qualitativo, em que se realizou a análise de dados, a partir da missão, visão e valores esposados em sítios oficiais das instituições que compuseram o campo da pesquisa. Compuseram a base de dados cinco escolas, nas quais se encontraram quatro valores esposados. Realizou-se a análise dos dados por meio da abordagem de Tamayo, Mendes e Paz (2000), com base no Inventário de Perfis de Valores Organizacionais (IPVO). Os resultados apontaram a prevalência dos valores organizacionais: tradição, preocupação, conformidade, prestígio, realização e autonomia.

**Palavras chave:** Terceiro setor. Valores organizacionais. Valores esposados. Escolas.

**ABSTRACT**

Organizational culture, as well as the values of each organization, are common themes in academic texts, particularly because it is an explanation for some organizational issues. This article aimed to analyze the organizational values espoused by schools in the third sector of the municipality of João Pessoa, State of Paraíba. This is a qualitative study, in which data analysis was carried out, based on the mission, vision and values espoused on official websites of the institutions that made up the research field. The database was composed of five schools, in which four values were found. Data analysis was performed through the approach of Tamayo, Mendes, and Paz (2000), based on the Organizational Values Profile Inventory (IPVO). The results showed the prevalence of organizational values: Tradition, concern, compliance, prestige, achievement and autonomy.

**Keywords:** Third sector. Organizational values. Values espoused. Schools.

**1 INTRODUÇÃO**

Atualmente existe há três setores com características distintas: o primeiro setor é o público, representado pelo Estado; o segundo setor é o mercado; e o terceiro e último setor é composto por organizações privadas de interesse público que não visam o lucro, assim como o primeiro setor (ARAÚJO, 2009).

O terceiro setor desempenha um importante papel na sociedade, devido ao desempenho insatisfatório do Estado. Segundo Nunes (2006, p. 31), “encontra-se, portanto, preenchendo as lacunas da sociedade onde o governo não alcança e ao mercado não interessa”. Este setor é composto por instituições privadas de interesse público que não visam lucro e que prestam serviços para a sociedade. Estas instituições são caracterizadas juridicamente como associações, fundações ou entidades religiosas e prestam serviços em diversas áreas, como saúde, educação, defesa de direitos etc.

É importante ressaltar que, dentro do terceiro setor, a área educacional tem presença significativa e de destaque. Assim, o objetivo deste estudo é analisar os valores organizacionais esposados pelas escolas do terceiro setor no município de João Pessoa – Paraíba.

A análise foi realizada a partir dos valores esposados na missão, visão e valores das instituições que são objeto de estudo desde artigo. A base de dados se deu a partir de pesquisa em sítios oficiais das instituições que compuseram o campo de pesquisa deste estudo. A análise dos dados foi realizada mediante a abordagem de Tamayo, Mendes e Paz (2000), com base no Inventário de Perfis de Valores Organizacionais (IPVO).

O presente trabalho está estruturado em capítulos divididos em subseções para melhor organização do estudo. O primeiro capítulo apresenta uma introdução do assunto tratado, seguido do tema e problema do estudo, objetivos geral e específico, justificativa para elaboração do trabalho e metodologia da pesquisa.

No segundo capítulo, aborda-se o referencial teórico, a trajetória do terceiro setor no Brasil, sua origem no mundo e sua história, bem como as formas de abrangência, finalidades, características, inclusive, os benefícios trazidos para a sociedade com a inserção do indivíduo por meio de instituições que possuem a finalidade de atuar na formação pessoal, profissional e intelectual. Ainda no segundo capítulo, aborda-se a conceituação dos valores organizacionais e sua relevância, bem como as contribuições para identidade de cada empresa e prováveis impactos sob gestores e colaboradores.

No terceiro capítulo, apresentam-se os dados levantados na pesquisa, bem como a metodologia utilizada para análise dos resultados.

Já no quarto capítulo apresenta-se a análise dos resultados obtidos, por meio do levantamento de dados e informações fornecidas em sítios das instituições. Com as declarações esposadas, e mediante a classificação do IPVO, foi possível obter os resultados esperados.

Como metodologia de pesquisa, foi utilizada a pesquisa bibliográfica, para a conceituação teórica do trabalho, e dados de sítios da *Internet*, para o levantamento de informações públicas.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

Com o objetivo de embasar a análise dos resultados da pesquisa, articularam-se, na fundamentação teórica, os principais temas do estudo.

### **2.1 Terceiro setor**

O primeiro setor é o Estado contemplado nas organizações governamentais, por seus entes federativos e órgãos, assim como entidades jurídicas estatais, como

fundações públicas, empresas públicas, autarquias e associações públicas. Ou seja, governo federal e seus ministérios, os governos estaduais e municipais e suas secretarias. As organizações têm como objetivo atender a toda a sociedade de um modo geral, assim como as questões sociais, como a gestão de infraestrutura, saúde, segurança, educação, cultura e os interesses públicos.

O segundo setor contempla as organizações da iniciativa privada, seja na comercialização ou na prestação de serviços, compostas por pessoas jurídicas submetidas aos regimes jurídicos privados e têm como objetivo o lucro e benefício próprio. Qualquer empresa, independentemente se for de pequeno ou grande porte, encaixa-se no quadro do segundo setor. Se a empresa estiver devidamente cadastrada na junta comercial, ele é pertencente ao segundo setor.

Já o nome terceiro setor foi adotado para nomear as instituições que não fazem parte do mercado (segundo setor), nem do Estado (primeiro setor). É definido como o conjunto das organizações sem finalidade de lucro (COELHO, 2000).

Segundo Paes (2003, p. 88), o terceiro setor pode ser definido como o conjunto “de organismos, organizações ou instituições sem fins lucrativos dotados de autonomia e administração própria que apresentam como função e objetivo principal atuar voluntariamente junto à sociedade civil visando ao seu aperfeiçoamento”.

Outra definição para terceiro setor é apresentada por Costa e Freitas (2012, p. 125):

É aquele que não é público e nem privado, no sentido convencional desses termos; porém guarda uma relação simbiótica com ambos, na medida em que ele deriva sua própria identidade da conjugação entre a metodologia deste com as finalidades daquele. Ou seja, o terceiro setor é composto por organizações de natureza “privada” (sem objetivo de lucro) dedicadas à consecução de objetivos sociais ou públicos, embora não seja integrante do governo (Administração Estatal).

O terceiro setor começou a ser reconhecido por sua importância no âmbito da sociedade e da economia, pela sua capacidade de mobilização de pessoas e materiais para o atendimento de importantes demandas sociais que o Estado não atende, pela sua capacidade de geração de empregos e pelo aspecto qualitativo, caracterizado por seu idealismo, como a participação democrática, exercício da cidadania e responsabilidade social (PAES, 2003).

Neste ponto, Martins e Martins (2007, p.81) afirmam que:

Terceiro Setor pode ser entendido, em sentido orgânico, como referência ao conjunto das pessoas jurídicas coletivas vinculadas a determinado ordenamento jurídico que são livremente instituídas em vista de prosseguirem, de modo predominante e com sentido altruístico, fins de interesse social ou humanitário, fazendo-o com independência face às entidades públicas com as quais colaboram.

São empresas institucionalizadas e constituídas conforme a lei civil, que não possuem fins lucrativos e têm expectativas que contemplam as finalidades de interesse público, beneficiam a sociedade civil e contribuem juntamente com o Estado na promoção de melhores condições para sociedade de um mundo geral. As empresas em questão são pertencentes ao terceiro setor e conhecidas como



organizações. Uma das áreas que possuem atuação significativa do terceiro setor é a da educação.

Segundo Santos (1999 *apud* PAES; SANTANA, 2014, p. 183), as escolas filantrópicas:

[...] são instituições que tentam realizar o compromisso prático entre a eficiência e a equidade em atividades sociais, adotando a flexibilidade operacional típica de pessoas privadas sem prejuízo da busca de equidade social inerente a qualquer instituição pública.

Assim, em 01.08.2014, foi aprovada a Lei nº 13.019/2014, conhecida como o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC), que estabelece e regula, no âmbito jurídico, as parcerias entre a Administração Pública e as Organizações da Sociedade Civil (nome formal atribuído às organizações privadas prestadoras de serviço público), para trabalhar em cooperação mútua em busca de interesse público e recíproco. Essas organizações são pertencentes ao terceiro setor, e no âmbito da educação básica têm contribuído significativamente para a melhoria dos dados referentes à defasagem educacional que se alastra em todo o país.

E serão estudadas no presente artigo as organizações educacionais filantrópicas do município de João Pessoa, PB.

## 2.2 Valores organizacionais

A palavra valores é um substantivo masculino no plural, que no Dicionário Online de Português (2022) possui, dentre outros significados: “Reunião das normas, preceitos morais e/ou regras sociais, que são passadas de uma pessoa, sociedade, grupo ou cultura para outra(s)”.

Os valores se apresentam como norteadores funcionais da organização e são eles que formam a personalidade da empresa, o comportamento dos membros e sua rotina. Tamayo, Mendes e Paz (2010) falam de uma forte influência dos valores sobre o que as pessoas de fato realizam, sendo não só uma forma de comportamento, mas também de julgamento do outro.

Assim, os valores organizacionais podem ser compreendidos como crenças e condutas importantes para se aplicar nas organizações, com a finalidade de conectar a cultura organizacional aos processos internos e, assim conquistar cada vez mais profissionais alinhados com as expectativas organizacionais (GREAT PLACE TO WORK, 2021).

Oliveira e Tamayo (2004) defendem que os valores organizacionais atuam como mediadores nos conflitos, contribuindo para a solução dos problemas da organização e, por conseguinte, garantindo sua sobrevivência. Assim, eles desempenham um papel importante no alcance dos objetivos organizacionais e no atendimento das necessidades dos indivíduos.

Neste ponto, Tamayo (1998, p. 57) afirma que:

A importância atribuída por uma organização a certos valores pode determinar a quantidade de esforço investida por seus membros na emissão de certos comportamentos, bem como a sua persistência na execução dos mesmos.

Os valores esposados podem ser percebidos quando um grupo é criado ou se depara com uma nova tarefa, e a primeira solução proposta sempre estará relacionada ao que alguém acredita ser certo ou errado. Essa crença, quando aceita pelo grupo, transforma-se em um valor compartilhado e depois em uma crença compartilhada que passa a ser assumida pelo grupo como uma verdade, sem questionamento, sendo validada pela experiência social compartilhada pelo grupo (SCHEIN, 1996).

Os valores organizacionais esposados são percebidos na missão, visão e valores esposados das instituições.

Segundo Tenório (2003, p. 30), a missão é a finalidade, a razão de ser, a mais elevada aspiração que legitima e justifica social e economicamente a existência de uma organização e para qual devem se orientar todos os esforços. É o principal aspecto do planejamento estratégico, pois significa tomar hoje uma decisão que repercutirá no futuro da organização.

Segundo Chiavenato (2010), visão é a imagem que a organização tem a respeito de si próprio ou do que pretende ser no futuro, e valores são significados sociais que adquirem importância em uma organização e constituem parte de sua cultura.

Os valores esposados se referem à moral e à fundamentação das organizações, e são essencialmente as crenças pelas quais as empresas são instituídas e desenvolvidas sob um regime de conduta. Os valores servem como “padrão” a ser seguido por todos que fazem parte, e um demonstrativo baseado em quais princípios serão conduzidos os negócios da organização. Assim, os gestores almejam que os valores organizacionais sejam orientadores das práticas organizacionais.

No intuito de mensurar os valores organizacionais, Oliveira e Tamayo (2004), propuseram e testaram empiricamente o Inventário de Perfis de Valores Organizacionais (IPVO), composto por diferentes valores organizacionais agrupados em sete fatores principais: autonomia, bem-estar, realização, domínio, prestígio, tradição, conformidade e preocupação com a coletividade. A descrição de cada fator encontra-se no Quadro 1.

**Quadro1** – Fatores do IPVO e seus valores

FATORES	VALORES
Autonomia	Busca de aperfeiçoamento constante do empregado e da organização, expressa por meio da competência, curiosidade, criatividade, dentre outros.
Bem-estar	Indica a preocupação da organização em propiciar satisfação ao empregado, atentando para a qualidade de vida no trabalho.
Realização	Agrega itens que representam valores cuja meta é o sucesso, por meio da demonstração da competência da organização e de seus empregados.
Domínio	Obtenção de <i>status</i> , controle sobre as pessoas e recursos, bem como a busca de uma posição dominante no mercado.
Prestígio Organizacional	A organização busca prestígio, admiração e respeito da sociedade por causa da qualidade dos seus produtos.
Tradição	Preservação e respeito aos costumes e práticas consagradas pela organização, que prefere manter sua forma de funcionamento.
Conformidade	Definição dos limites das ações organizacionais e comportamentos de seus membros, dando prioridade ao respeito às regras e modelos de comportamentos, tanto no ambiente de trabalho quanto no relacionamento com outras organizações.
Preocupação com a coletividade	É composto por valores que orientam o relacionamento cotidiano com indivíduos próximos e com a comunidade.

**Fonte:** adaptado de Oliveira e Tamayo (2004).

Os fatores do IPVO apresentados no quadro 1, serviram como parâmetro e método utilizado, para análise dos dados levantados referentes aos valores esposados das escolas pertencentes ao do terceiro setor do município de João Pessoa. O valor apresentado por cada fator, contribuiu para análise e classificação de cada oração, permitindo maior compreensão e resultados mais assertivos.

### 3 METODOLOGIA

Para atingir o objetivo do estudo, que é analisar os valores organizacionais esposados pelas escolas do terceiro setor no município de João Pessoa – Paraíba, foi observado, por meio dos valores esposados, a missão, visão e valores das instituições analisadas a partir do IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), apresentado no Quadro 1.

Para a concretização de uma pesquisa, é imprescindível estabelecer a forma que ela acontecerá, para tanto, é essencial definir sua metodologia, ou seja, a maneira ou processo que levará à obtenção dos dados, descrevendo as técnicas a serem utilizadas na obtenção do conhecimento a ser captado, em que os resultados obtidos precisam ser minuciosamente analisados.

Este trabalho é embasado em estudo bibliográfico, mediante consultas que tratam a respeito do terceiro setor, valores organizacionais e valores esposados das escolas do terceiro setor do município de João Pessoa, por meio da missão, visão e valores. Refere-se a um estudo qualitativo em que, utilizando a análise de conteúdo, podem-se identificar os valores mais enfatizados pelas organizações (TAMAYO; BORGES, 2001).

A avaliação foi descritiva e a abordagem utilizada foi qualitativa. Neste sentido, em conformidade com Gil (2007, p. 44), o objetivo primordial dessa avaliação é a “descrição das características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis, propõem também a estudar o nível de atendimento dos órgãos públicos de uma comunidade”. As pesquisas descritivas são geralmente utilizadas por pesquisadores sociais preocupados com a atuação prática. Sendo assim, esse tipo de abordagem proporciona investigar, descrever a realidade dos fatos sem omissão ou desvio de resultados.

A cidade de João Pessoa, no Estado da Paraíba, foi a região escolhida para o levantamento de dados deste artigo, por meio das instituições de ensino de educação básica, pertencentes ao terceiro setor, e por ser o domicílio da pesquisadora.

O levantamento de dados se deu mediante dados públicos retirados da *Internet*, em sítios oficiais das instituições de ensino que são objeto de estudo desta pesquisa. Foi possível identificar cinco instituições de ensino em João Pessoa, pertencentes ao terceiro setor. As instituições foram: Escola da Assembleia Legislativa, Escola Adventista, Colégio Marista Pio X, Fundação Bradesco e Colégio Batista Brasil.

A Escola da Assembleia Legislativa da Paraíba (2022) foi fundada em 04.04.1998, com o apoio direto da Associação Promocional do Poder Legislativo (APPL). É uma escola que atende apenas ao público da educação infantil e tem capacidade de atender 120 crianças, entre filhos de associados e a comunidade de um modo geral. Localizada na Avenida Pedro I, Centro de João Pessoa. A escola da assembleia legislativa da paraíba, possui apenas uma unidade de ensino, funciona em período integral e oportuniza serviços além dos serviços educacionais, como: médicos, dentistas, nutricionista, fonoaudiólogo, psicólogo e fisioterapeuta

O Colégio Marista Pio X (2022) pertence à Rede Marista de Educação, com atuação em território nacional e internacional há 205 anos e com presença na cidade de João Pessoa desde o ano de 1927. Ela atende desde a educação infantil até a terceira série do ensino médio. Possui aproximadamente 1.700 alunos. O colégio Marista foi fundado na França, através da missão de São Marcelino Champagnat, é um colégio confessional católico, que em seus serviços ofertados, buscam contribuir e oportunizar formação humana e a construção de diversas linguagens, como: artística, esportiva e evangelizadora.

A Escola Adventista de João Pessoa pertence à Rede de Educação Adventista (2022), com atuação em território nacional e internacional. Na cidade de João Pessoa, foi inaugurada em meados de 2017. Ela atua com alunos da educação infantil até alunos dos anos finais do ensino fundamental. A escola adventista pertence a igreja adventista do sétimo dia e tem a educação cristã como norteadora dos seus processos pedagógicos.

A Escola Batista Brasil pertence à Rede Batista de Educação (2022), que já está há cerca de 20 anos na área da educação e desde 2021, com unidade na cidade de João Pessoa, atende desde alunos da educação infantil até a primeira série do ensino médio. Pertencente a igreja batista, promove educação com os princípios cristãos.

A Fundação Bradesco (2022) está presente em território nacional e na cidade de João Pessoa, onde atua desde 01.03.1989. A fundação é voltada para alunos desde a educação infantil até as séries finais do ensino médio, bem como a formação continuada e curso técnico profissionalizante. Na educação básica (educação infantil às séries do ensino médio) no ano de 2022, matriculou 935 alunos.

A base de dados da presente pesquisa foi composta da missão, visão e valores esposados nos sítios das instituições, e estão postas nos Quadro 2.

**Quadro 2** – Missão, visão e valores das organizações.

ORGANIZAÇÃO	MISSÃO	VISÃO	VALORES
Colégio Marista Pio X	Educar e evangelizar crianças, adolescentes e jovens, fundamentada em São Marcelino Champagnat, para formar cristãos e cidadãos comprometidos na construção de uma sociedade sustentável, justa e solidária.	Ser referência em educação, pastoral e ação social, reconhecida pela excelência acadêmica, formação em valores e compromisso com a comunidade eclesial e com a sociedade.	Educação integral, centrada em Jesus Cristo e inspirada em Maria. Articulação entre fé, cultura e vida. Excelência nos serviços e produtos. Foco em resultados nas áreas de atuação. Respeito à diversidade e fomento da inclusividade. Compromisso com pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social. Responsabilidade social e ambiental. Atuação profética pautada pela ética, justiça e transparência.
Escola Adventista	Promover, por meio da educação crista, o desenvolvimento integral dos estudantes,	Ser um sistema educacional reconhecido pela excelência da	Educação, família, honestidade, respeito, solidariedade, cidadania responsável, crescimento

	formando cidadãos autônomos e comprometidos com o bem-estar da comunidade, da Pátria e com Deus.	formação humana, fundamentado em princípios bíblico-cristãos.	espiritual e confiança em Deus são alguns dos nossos diferenciais.
Fundação Bradesco	Promover formação Humanista para desenvolver futuras lideranças em todas as regiões do país.	Sem informações a respeito.	Sem informações a respeito.
Escola da Assembleia Legislativa	Sem valores esposados.	Sem informações a respeito.	Sem informações a respeito.
Escola Batista Brasil	Contribuir para a formação do ser humano por meio da educação integral, considerando seu desenvolvimento nas dimensões corporal, cognitiva, socioemocional e espiritual, orientada pelos valores cristãos.	Ser reconhecida na sociedade em que atua pela excelência na educação integral.	Valores cristãos; Ser Humano; Educação Integral; Sustentabilidade; Inovação.

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

A partir da base de dados, pode-se extrair 65 orações. Utilizando a análise de conteúdo de Bardin (2011) e o modelo de IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), procedeu-se a análise dos dados e os resultados serão apresentados a seguir.

#### 4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A análise dos dados da pesquisa revelou que, entre as missões organizacionais das cinco instituições localizadas nesta pesquisa, quatro delas declaram em sítios oficiais suas missões.

Após localizadas as missões das quatro instituições que declararam seus valores, foi possível realizar a análise dos dados a partir dos fatores de IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), exposto no quadro 1 deste artigo. Os dados coletados foram os valores esposados, referentes a visão, missão e valores do Colégio Marista Pio X, Escola Adventista, Fundação Bradesco e Escola Batista Brasil, todas escolas pertencentes ao terceiro setor do município de João Pessoa.

A partir da coleta dos dados, foi possível separar as amostras de acordo com cada valor exposto no quadro 2. Logo, foi possível separar por orações, como consta exemplificado no quadro 3.

**Quadro 3** – Valores organizacionais esposados na visão.

FRASE	ORGANIZAÇÃO	VISÃO	FATOR
1	Colégio Marista Pio X	Ser referência em educação	5
2	Colégio Marista Pio X	Ser referência em pastoral	6
3	Colégio Marista Pio X	Ser referência em ação social	8
4	Colégio Marista Pio X	Reconhecida pela excelência acadêmica	5
5	Colégio Marista Pio X	Reconhecida pela formação em valores	6
6	Colégio Marista Pio X	compromisso com a comunidade eclesial	6
7	Colégio Marista Pio X	compromisso com a sociedade	8
8	Escola Adventista	Ser um sistema educacional reconhecido pela excelência	3
9	Escola Adventista	Ser um sistema educacional reconhecido pela formação humana	5
10	Escola Adventista	Ser um sistema educacional fundamentado em princípios bíblico-cristãos	6
11	Escola Batista Brasil	Ser reconhecida na sociedade em que atua	5
12	Escola Batista Brasil	Ser reconhecida na sociedade pela excelência	5
13	Escola Batista Brasil	Ser reconhecida na sociedade pela educação integral	5

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

O quadro 3 apresentou os valores esposados na visão das organizações, desmembrando-os em orações, de maneira que facilitasse a classificação de acordo com os valores referentes aos fatores do IPVO, como consta na coluna 4 do quadro 3. Ao todo, foi possível obter 13 declarações, ou seja, 13 orações referentes a esse valor. Apresenta-se, exemplificando o método realizado para corroborar com os resultados, a amostra exposta no quadro 4, é referente aos resultados apresentados na tabela 2.

Observou-se a necessidade de construir um parâmetro que facilitasse a compreensão e respectivamente classificação dos fatores de IPVO. Após essa reflexão, foi possível construir uma tabela que permitisse maior fluidez ao processo, equivalendo cada fator de IPVO a uma referência numérica, consoante ao exposto no quadro 4.

**Quadro 4 –** Parâmetro de equivalência numérica, fatores do IPVO

Parâmetro	
Fator do IPVO	Equivalência numérica
Autonomia	1
Bem-estar	2
Realização	3
Domínio	4
Prestígio organizacional	5
Tradição	6
Conformidade	7
Preocupação com a coletividade	8

**Fonte:** adaptado de Oliveira e Tamayo (2004).

O quadro 4, referente ao parâmetro de equivalência entre os Fatores de IPVO a uma referência numérica, contribuiu e facilitou no processo de classificação.

Os processos exemplificados no quadro 3 e 4 foram realizados com todos os valores esposados na missão, visão e valores das organizações, a partir de então, foi possível alcançar os resultados esperados, como constam nas tabelas 1,2 e 3.

Após a classificação das missões organizacionais, a partir do IPVO, os dados revelaram que as escolas do terceiro setor do município de João Pessoa possuem, enquanto missões organizacionais esposadas: tradição, preocupação com a coletividade, conformidade, prestígio organizacional e realização, consoante o exposto na Tabela 1.

**Tabela 1 – Valores organizacionais esposados nas missões declaradas das escolas**

Fatores do IPVO	Quantidade	Participação
Tradição	10	45,45%
Preocupação com a coletividade	9	40,91%
Conformidade	1	4,55%
Prestígio organizacional	1	4,55%
Realização	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

Os resultados apresentados na Tabela 1 são condizentes com os dados, uma vez que a missão expressa a razão de ser da organização (TENÓRIO, 2003), o que ela faz para a sociedade (PARENTE, 2003) e deve ser voltada, portanto, para o exterior.

O valor tradição apresentou-se como o mais forte, com 45,45% das declarações. O valor preocupação com a coletividade foi o outro valor mais declarado, com 40,91%. Os outros valores foram: conformidade, prestígio organizacional e realização, com 1% cada. Os valores autonomia, bem-estar, domínio não foram declarados. De acordo com as 22 orações declaradas, os valores que mais preocupam as escolas do terceiro setor do município de João Pessoa são os que preservam e respeitam os costumes e práticas consagradas das organizações e os

valores que orientam o relacionamento cotidiano com indivíduos próximos e com a comunidade.

Já referente à visão organizacional das instituições, das cinco apresentadas na pesquisa, três delas declaram. Após a classificação da visão organizacional das instituições, a partir do IPVO, os dados revelaram que as escolas do terceiro setor possuem, enquanto visão organizacional esposada, prestígio organizacional, tradição, preocupação com a coletividade e realização, consoante o exposto na Tabela 2.

**Tabela 2 – Valores organizacionais esposados na visão declarada das escolas**

<b>Fatores do IPVO</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participação</b>
Prestígio organizacional	6	46,15%
Tradição	4	30,76%
Preocupação com a coletividade	2	15,39%
Realização	1	7,70%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

Referente à visão organizacional das escolas apresentadas na pesquisa, o prestígio organizacional foi o fator que teve maior incidência, apresentando 46,15% das declarações esposadas, a tradição apareceu com 30,76%, a preocupação com a coletividade 15,39%, já a realização com 7,70%.

De acordo com as 13 orações declaradas e a partir da classificação do IPVO, os dados revelaram que a maior preocupação da visão das escolas do terceiro setor do município de João Pessoa é o prestígio, admiração e respeito da sociedade, por causa da qualidade dos serviços prestados. E a preservação e respeito aos costumes e práticas consagradas pela organização, que prefere manter sua forma de funcionamento. A autonomia, bem-estar, domínio e conformidade não foram classificados.

Após análise dos dados da pesquisa, entre os valores organizacionais das cinco instituições localizadas, três delas declararam em sítios oficiais seus valores. A partir da classificação, com base do IPVO, os dados revelaram que as escolas do terceiro setor do município de João Pessoa possuem, enquanto valores organizacionais esposados, tradição, preocupação com a coletividade, conformidade, realização, autonomia e prestígio organizacional, consoante o exposto na Tabela 3.

**Tabela 3 – Valores organizacionais esposados nos valores declarados das escolas**

<b>Fatores do IPVO</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participação</b>
Tradição	13	43,33%
Preocupação com a coletividade	7	23,33%
Conformidade	6	20,00%
Realização	2	6,66%
Autonomia	1	3,34%
Prestígio organizacional	1	3,34%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

Referente aos valores organizacionais das escolas, a tradição foi o fator que teve maior incidência, apresentando 43,33% das declarações esposadas, a preocupação com a coletividade apresentou 23,33%, a conformidade 20%, a realização 6,66%, a autonomia 1% e o prestígio organizacional 1%. De acordo com



as 30 orações declaradas e a partir da classificação do IPVO, os dados revelaram que a maior preocupação dos valores esposados é relacionada à preservação e respeito aos costumes e práticas consagradas pela organização, que prefere manter sua forma de funcionamento e os valores que orientam o relacionamento cotidiano com indivíduos próximos e com a comunidade. Os fatores bem-estar e domínio não foram classificados.

Os resultados dos valores organizacionais a partir da utilização do IPVO das escolas do terceiro setor do município de João Pessoa apontam que há semelhança entre os valores organizacionais esposados entre as diferentes organizações, como consta nas Tabelas 1, 2 e 3. O fator tradição é o mais declarado dentro dos valores esposados, de acordo com a missão, visão e valores das escolas, a incidência é de 41,54% das 65 orações declaradas. O bem-estar e domínio não tiveram nenhuma incidência dentre as organizações. Nada se pode afirmar sobre essas possíveis congruências ou divergências, pois esta variável não foi objeto da pesquisa.

Buscando compreender o entendimento dos valores organizacionais esposados, iniciando com o que trata da preservação e respeito aos costumes e práticas consagradas pela organização, que prefere manter sua forma de funcionamento, analisaram-se as 27 frases encontradas, e com esse valor, tradição, que apresentou 41,54% das declarações, encontraram-se 11 categorias, a saber: educação integral centrada em valores cristãos; espiritualidade; família; articulação entre vida; desenvolvimento na dimensão corporal; honestidade; respeito; solidariedade; desenvolvimento na dimensão cognitiva; cultura; desenvolvimento na dimensão socioemocional.

Os resultados da quantidade e frequência em que cada categoria se apresenta encontram-se na Tabela 4.

**Tabela 4 – Categorias apresentadas na preocupação com a tradição**

<b>Categorias</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participação</b>
Educação integral centrada em valores cristãos	10	37,04%
Espiritualidade	8	29,63%
Família	1	3,70%
Articulação entre vida	1	3,70%
Desenvolvimento na dimensão corporal	1	3,70%
Honestidade	1	3,70%
Respeito	1	3,70%
Solidariedade	1	3,70%
Desenvolvimento na dimensão cognitiva	1	3,70%
Desenvolvimento na dimensão socioemocional	1	3,70%
Cultura	1	3,70%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,00%</b>

**Fonte:** dados da pesquisa (2022).

De acordo com a Tabela 4, pode-se afirmar que 66,67% dos valores esposados das escolas do terceiro setor do município de João Pessoa estão preocupados com a educação integral, centrada nos valores e na espiritualidade. As demais categorias, que são valores relacionados a família, articulação entre vida, dimensão corporal, honestidade, respeito e solidariedade, dimensão cognitiva, socioemocional e cultural, apresentaram, cada uma delas, 3,70% de declarações no fator tradição.

Ao analisar outras preocupações, os resultados indicaram que a tradição e os valores que norteiam as instituições pesquisadas se preocupam com os valores de vida, promovendo compreensão e reflexão em seus espaços, porém foi possível

analisar, mediante a classificação do IPVO, que os valores declarados têm incidência maior para o público externo, ou seja, usuários dos serviços, aos que fazem parte enquanto colaboradores são pouco assistidos.

Dentre as 65 frases declaradas dos valores esposados, a segunda maior preocupação, de acordo com o IPVO, é a preocupação com a coletividade, composta pelos valores que orientam o relacionamento com indivíduos próximos e com a comunidade, apresentando-se com 27,70% das declarações, seguida pela preocupação com o prestígio (12,30%), conformidade (10,77%), realização (6,15%) e autonomia (1,58%).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo teve como objeto analisar os valores organizacionais esposados pelas escolas do terceiro setor no município de João Pessoa – Paraíba, e o objetivo se alcançou utilizando-se a metodologia de análise e classificação do IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), por meio dos valores esposados das missões, valores e visão.

A base de dados da pesquisa se deu mediante sítios oficiais das instituições de ensino com características filantrópicas dentro do município de João Pessoa. Por meio da pesquisa, foi possível identificar cinco instituições, dentre as quais quatro delas declararam os valores esposados.

A pesquisa permitiu analisar que os valores relacionados com tradição, preocupação com a coletividade, preocupação com o prestígio, conformidade, realização e autonomia foram os contemplados de acordo com as declarações esposadas e a análise de IPVO.

O fator tradição foi o valor que teve maior incidência, com 43,33% das declarações, estando de acordo com a missão de cada uma delas, assim como a história de seus precursores, e a preocupação com a coletividade, com os princípios, formação humana e questões sociais de cada instituição. Corroborando com a classificação do IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), que classifica o valor do fator tradição, como sendo: “Preservação e respeito aos costumes e práticas consagradas pela organização, que prefere manter sua forma de funcionamento”.

O resultado da pesquisa evidenciou o quão importante se faz uma análise criteriosa ao se escolher os valores organizacionais, e o quanto, os valores falam dos anseios de cada instituição, independente do público que almeja atingir e de qual setor a organização pertença.

Referente as organizações que compõem o objeto de estudo deste artigo, pode-se afirmar que, os valores esposados condizem com as missões de organizações pertencentes terceiro setor, que buscam oportunizar a sociedade civil uma terceira via, entre o estado e o mercado. E, que é possível, ratificar através da classificação do IPVO, que os resultados obtidos denotam veracidade, pois condizem com os valores organizacionais das instituições de maneira fidedigna ao que se almeja o IPVO.

Sendo assim, a pesquisa também contribuiu para o conhecimento dos valores organizacionais esposados em uma classe específica de organização do terceiro setor, as escolas de ensino básico do município de João Pessoa, como uma análise que poderá promover ponderações sobre possíveis homogeneias e/ou discordâncias com outras entidades do terceiro setor, ou com outros tipos de organizações. A limitação encontrada se deu a partir da ausência de informações em sítios oficiais de

algumas instituições de ensino. A partir desta pesquisa, o estudo sugere que seja realizada esta análise com escolas pertencentes ao primeiro e segundo setor.

## REFERÊNCIAS

ARAÚJO, O. C. **Contabilidade para organizações do terceiro setor**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA PARAÍBA. **Creche**. Disponível em <http://www.al.pb.leg.br/creche>. Acesso em: 20 nov. 2022.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Tradução Luís Antero Reto e Augusto Pinheiro. São Paulo: Edições 70, 2011.

CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010

COELHO, S. C. T. **Terceiro setor: um estudo comparativo entre o Brasil e os Estados Unidos**. São Paulo: Senac, 2000.

COLÉGIO MARISTA PIO X. **Nossa história**. Disponível em: <https://marista.edu.br/piox/nossa-historia/>. Acesso em: 20 nov. 2022.

COSTA, I. G.; FREITAS, P. H. S. **Terceiro setor, ONGs: questões críticas**. São Paulo: Verbatim, 2012.

DICIONÁRIO ONLINE DE PORTUGUÊS. **Valores**. Disponível em: <https://www.dicio.com.br/valores>. Acesso em: 20 nov. 2022.

EDUCAÇÃO ADVENTISTA. Disponível em: <https://www.educacaoadventista.org.br>. Acesso em: 20 nov. 2022.

FUNDAÇÃO BRADESCO. Disponível em: <https://fundacao.bradesco/pt-BR>. Acesso em: 20 nov. 2022.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GREAT PLACE TO WORK. **Valores organizacionais: saiba como defini-los**. São Paulo, 19 jan. 2021. Disponível em: <https://gptw.com.br/conteudo/artigos/valores-organizacionais/>. Acesso em: 14 dez. 2022.

MARTINS, A. D'; MARTINS, G. W. **Conceito e regime do terceiro setor: alguns aspectos**. Estudos em Homenagem ao Prof. Doutor Inocêncio Galvão Telles: 90 anos. Almedina: Faculdade de Direito de Lisboa, 2007.

NUNES, A. **Terceiro setor: controle e fiscalização**. 2. ed. São Paulo: Método, 2006.

OLIVEIRA, Á. F.; TAMAYO, Á. Inventário de perfis de valores organizacionais. **Revista de Administração**, v. 39, n. 2, p. 129-140, 2004.

PAES, J. E. S. **Fundações e entidades de interesse social: aspectos jurídicos, administrativos, contábeis e tributários**. 4. ed. Brasília: Brasília Jurídica, 2003.

PAES, J. E. S.; SANTANA, H. L. S. O terceiro setor como elemento estratégico da sociedade civil em um estado social pós-moderno. **REPATS**, v. 1, n. 1, p. 176-189, 2014.

PARENTE, S. **Microfinanças passo a passo**: saiba como implantar e gerenciar uma organização de microcrédito. Brasília: AED, 2003.

REDE BATISTA DE EDUCAÇÃO. **História**. Disponível em: <https://redebatisa.edu.br/historia/>. Acesso em: 20 nov. 2022.

SCHEIN, E. H. Culture: the missing concept in organization studies. **Administrative Science Quarterly**, v. 41, n. 2, p. 229-240, 1996.

TAMAYO, A. Valores organizacionais: sua relação com satisfação no trabalho, cidadania organizacional e comprometimento afetivo. **Revista de Administração**, v. 33, 1998.

TAMAYO, A.; BORGES, L. O. Valores del trabajo y valores de las organizaciones. *In*: ROS, M.; GOUVEIA, V. (Eds.). **Psicología social de los valores humanos**: desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados. Madrid: Biblioteca Nueva, 2001. p. 325-352.

TAMAYO, A.; MENDES, A. M.; PAZ, M. G. T. Inventário de valores organizacionais. **Estudos de Psicologia**, v. 5, n. 2, p. 289-315, 2000.

TENÓRIO, F. **Gestão de ONGs**: principais funções gerenciais. 6. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.