



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA  
CAMPUS I - CAMPINA GRANDE  
CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO FÍSICA  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**JOSÊNELLE CAVALCANTE SANTOS**

**A UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA SCRUM EM PERÍODO DA PANDEMIA  
COVID-19: SEUS IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS**

**CAMPINA GRANDE - PB**

**2023**

JOSÊNELLE CAVALCANTE SANTOS

**A UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA SCRUM EM PERÍODO DA PANDEMIA  
COVID-19: SEUS IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS**

Trabalho de Conclusão de Curso em Ciências da Computação da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de bacharela em Ciência da Computação.

**Área de concentração:** Gerência de projetos

**Orientadora:** Prof.<sup>a</sup> Me. Cheyenne Ribeiro Guedes Isidro

**CAMPINA GRANDE  
2023**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

S237u Santos, Josênelle Cavalcante.

A utilização da metodologia Scrum em período da pandemia COVID-19 [manuscrito] : seus impactos positivos e negativos / Josênelle Cavalcante Santos. - 2023.

67 p.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Computação) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências e Tecnologia, 2023.

"Orientação : Profa. Ma. Cheyenne Ribeiro Guedes Isidro, Coordenação do Curso de Computação - CCT. "

1. Scrum. 2. Pandemia. 3. Home office. 4. Trabalho remoto. 5. Metodologia ágil. I. Título

21. ed. CDD 005.1

JOSÊNELLE CAVALCANTE SANTOS

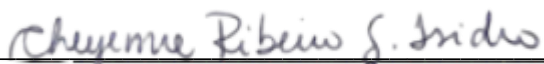
**A UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA SCRUM EM PERÍODO DA PANDEMIA  
COVID-19: SEUS IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS**

Trabalho de Conclusão de Curso em Ciências da Computação da Universidade Estadual da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências da Computação.

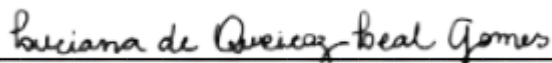
**Área de concentração:** Gerência de projetos

Aprovada em: **03/03/2023**.

**BANCA EXAMINADORA**



Profa. Me. Cheyenne Ribeiro Guedes Isidro (Orientadora)  
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Prof. Me. Luciana de Queiroz Leal Gomes  
Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)



Profa. Me. Alanna Camylla Côelho Monteiro  
Examinador (a)

Ao Meu Deus Criador, minha gratidão.  
Toda honra, glória e louvores ao meu  
Deus!

## AGRADECIMENTOS

Ao meu Deus, Criador dos céus e da terra, louvores sejam dados a Ele. Te agradeço oh Pai, pela graça salvadora, pois somos imerecidos desse amor!

À Prof.<sup>a</sup> Me. Cheyenne Ribeiro pela paciência e didática, além de uma incrível orientação e dedicação, pelas leituras sugeridas e correções ao longo dessa orientação.

Às Prof.<sup>as</sup> Alanna e Luciana por terem aceitado o convite para a banca deste trabalho.

Ao meu pai Edinaldo e minha mãe Janete, pela educação, investimento e amor, sempre me apoiando em todas as áreas da vida.

A minha avó Maria (*in memoriam*), embora fisicamente ausente, sempre lembrarei de seu apoio e bênçãos direcionadas a mim e com certeza estaria feliz pela minha conquista.

Aos meus irmãos Josênia, Edenilson e Eclésio, pelo exemplo de profissionais dedicados e que sempre estão em busca de novos conhecimentos e capacitação para melhor servir a comunidade.

À minha sobrinha Allana Renally, pela ajuda e apoio neste trabalho.

Ao meu filho Kalley, pelo apoio e por ser sempre um dos motivos para minha busca de conhecimento e profissional.

Aos colegas de classe pelos momentos de amizade e apoio.

Ao meu chefe José Lima Ramos (*in memoriam*), pelo apoio e incentivo aos estudos.

“A multitarefa torna você estúpido. Fazer mais de uma coisa por vez torna você mais lento e pior em ambas as tarefas. Não faça isso. Se você acha que isso não se aplica a você, você está errado – aplica-se.” **Jeff Sutherland**

## RESUMO

Com o avanço das tecnologias e seu desenvolvimento em diversas áreas, se faz necessário estudos facilitando a construção de um projeto para a resolução de um devido problema ou necessidade, seja da área de exatas, saúde, educação ou humanas. Em 2020 nos deparamos com mudanças bruscas em nossa rotina, devido à pandemia do COVID-19 e após alguns meses, precisamos reaprender a rotina tanto pessoal como profissionalmente. As empresas, sejam de grande ou pequeno porte, tiveram que se adaptar aos protocolos e medidas sanitárias e a medida foi adotar o trabalho remoto ou *home office*. Com isso, surgem questões de como as metodologias ágeis, especificamente o framework Scrum, impactaram o gerenciamento de projetos no desenvolvimento de produtos no período da pandemia do COVID-19. Essa pesquisa teve por objetivo realizar uma revisão sistemática de literatura analisando os estudos sobre o uso da metodologia ágil Scrum em período pandêmico (2020 a 2022), verificando os impactos da utilização da adoção de práticas ágeis no ambiente remoto, tenham sido eles impactos positivos e/ou negativos.

**Palavras-Chave:** scrum; gerência; pandemia; ágil.



## **ABSTRACT**

With the advancement of technologies and their development in several areas, studies are needed to facilitate the construction of a project to solve a problem or need, whether in the area of exact sciences, health, education or humanities. In 2020, we were faced with sudden changes in our routine, due to the COVID-19 pandemic and after some months, we needed to relearn the routine both personally and professionally. Companies, whether large or small, had to adapt to health protocols and measures and the measure was to adopt remote work or home office. This raises questions about how agile methodologies, specifically the Scrum framework, impacted project management in product development during the COVID-19 pandemic. This research aimed to carry out a literature review analyzing studies on the use of the agile Scrum methodology in a pandemic period (2020 to 2022), verifying the impacts of using the adoption of agile practices in the remote environment, whether they were positive impacts and/or negative.

**Keywords:** scrum; management; pandemic; agile.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Valores do Manifesto Ágil.....	15
Figura 2 – .Jogo de Rugby.....	17
Figura 3 – .Pilares.....	18

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 –	Palavras-chaves e sinônimos em português.....	21
Tabela 2 –	Expressão de busca em português.....	21
Tabela 3 –	Classificação dos Arquivos selecionados.....	22
Tabela 4 –	Processo de Busca na plataforma Google Scholar.....	24
Tabela 5 –	Respostas da questão de pesquisa 1 - sem definição.....	25
Tabela 6 –	Respostas da questão de pesquisa 1 - com definição.....	27
Tabela 7 –	Respostas da questão de pesquisa 2 - Objetivos.....	29
Tabela 8 –	Respostas da questão de pesquisa 3 - Recomendação/Observação.....	33
Tabela 9 –	Respostas da questão de pesquisa 4 - Impactos Negativos.....	34

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Resultado da questão de pesquisa 3 - Benefícios.....	33
Gráfico 2 – Resultado em porcentagem da questão 5.....	36
Gráfico 3 – Resultado em porcentagem da questão 6 - Áreas.....	37

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

MA	Manifesto Ágil
RSL	Revisão Sistemática de Literatura

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
2 METODOLOGIA ÁGIL	15
1.1.SCRUM	17
3 REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA	20
3.1. QUESTÕES DE PESQUISA	21
3.2. PROCESSO DE BUSCA	21
3.2.1 Seleção do Processo de Busca	22
3.2.2 Resultados do Processo de Busca	23
3.3 CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO	23
4 RESULTADOS E DISCUSSÕES	24
4.1. QUESTÃO DE PESQUISA 1: Definição de Scrum.	25
4.2. QUESTÃO DE PESQUISA 2: Quais os objetivos na utilização do Scrum?	29
4.3. QUESTÃO DE PESQUISA 3: O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia?	31
4.4. QUESTÃO DE PESQUISA 4: Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia?	32
4.5. QUESTÃO DE PESQUISA 5: A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso anteriormente?	34
4.6. QUESTÃO DE PESQUISA 6: Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?	35
5 CONCLUSÃO	37

## 1 INTRODUÇÃO

Com o avanço das tecnologias e seu desenvolvimento em diversas áreas, se faz necessário estudos facilitando a construção de um projeto para a resolução de um devido problema ou necessidade, seja da área de exatas, saúde, educação ou humanas. No entanto, no desenvolvimento de qualquer projeto podemos nos deparar com problemas e desafios, seja na coleta de seus requisitos, no prazo que não foi cumprido, em orçamentos aleatórios e/ou na baixa qualidade, resultando em um produto que não alcançou plenamente seu objetivo.

Em Março de 2020 nos deparamos com mudanças bruscas em nosso cotidiano, devido à pandemia do COVID-19, que veio modificando a rotina e a organização da sociedade mundialmente. Após alguns meses, precisamos reaprender a estrutura pessoal e profissional. As empresas, sejam de grande ou pequeno porte, tiveram que se adaptar aos protocolos e medidas sanitárias para manter a rotina do trabalho e ao mesmo tempo conter a contaminação do coronavírus. Para alguns, a medida foi adotar o trabalho remoto ou home office. Segundo a Época Negócios (2020), em que entrevistou 359 companhias, no que demonstra que 60% dos funcionários estão em home office e ainda destaca que 43% das empresas privadas adotaram o home office após o surgimento do coronavírus.

Segundo Granato, Bomfim e Branco (2020), com a pandemia, o interesse na metodologia ágil nas empresas aumentou 20%. E de acordo com a Agência Dino (2021) os métodos ágeis ganharam força em projetos de negócios nesse momento pós-pandemia. Corroborando, temos a Próximo Nível - Embratel (2021), que afirma que empresas precisaram se reinventar com a pandemia de COVID-19 e a metodologia ágil é uma abordagem que permite acompanhar as mudanças do mercado.

Em meio a tantas mudanças de rotina e trabalho remoto, existem várias metodologias ágeis que estiveram auxiliando no gerenciamento de projetos. Dentre elas, temos a framework Scrum, que conforme Andrade et al. (2009) aplicar Scrum traz várias mudanças, principalmente culturais na empresa.

Com isso surgem questões de como as metodologias ágeis, especificamente o framework Scrum, impactaram o gerenciamento de projetos no desenvolvimento de produtos no período da pandemia do COVID-19.

Essa pesquisa teve por objetivo geral realizar uma revisão sistemática de literatura analisando os estudos sobre o uso da metodologia ágil Scrum em período pandêmico (2020 a 2022), verificando os impactos da utilização da adoção de práticas ágeis no ambiente remoto, tenham sido eles impactos positivos e/ou negativos. Tendo seus objetivos específicos:

- i. Realizar levantamento bibliográfico da literatura, identificando aspectos relativos aos estudos que utilizaram a metodologia ágeis, em específico o Scrum.
- ii. Apresentar as ferramentas de busca e seus meios de pesquisa;
- iii. Apresentar período de período de pesquisa;
- iv. Verificar os impactos positivos e negativos na utilização da metodologia ágil Scrum.

A apresentação do trabalho é a seguinte estrutura:

Capítulo 1 - Introdução do estudo, seus objetivos gerais e específicos;

Capítulo 2 - Apresenta o referencial teórico;

Capítulo 3 - É apresentada a metodologia utilizada na realização do levantamento e pesquisa;

Capítulo 4 - É apresentado os resultados e discussões da pesquisa relativos às questões de pesquisa.

Capítulo 5 - Temos a conclusão e considerações finais, em que podemos dar uma visão geral do estudo, como suas contribuições e sugestões para futuros trabalhos.



## 2 METODOLOGIA ÁGIL

Segundo Beck et al. (2001), em busca de uma possibilidade para o desenvolvimento na geração de melhores resultados em seus projetos, um grupo formado por 17 especialistas em desenvolvimento em software se reuniu em Utah, nos Estados Unidos, e desse encontro nasceu o Manifesto Ágil (MA).

O MA contempla quatro valores essenciais, conforme figura 1 abaixo:



Fonte: CAMARGO; RIBAS (2019, p.101)

Segundo Beck et al. (2001), além dos 4 valores, o Manifesto Ágil contém 12 princípios, em que os valores são materializados:

- Nossa maior prioridade é satisfazer o cliente através da entrega contínua e adiantada de software com valor agregado.
- Mudanças nos requisitos são bem-vindas, mesmo tardiamente no desenvolvimento. Processos ágeis tiram vantagem das mudanças, visando à vantagem competitiva.
- Entregar frequentemente software funcionando, de poucas semanas a poucos meses, com preferência à menor escala de tempo.
- Pessoas de negócio e desenvolvedores devem trabalhar diariamente em conjunto por todo projeto.
- Construa projetos em torno de indivíduos motivados. Dê a ele o ambiente e o suporte necessário e confie neles para fazer o trabalho.
- O método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para e entre uma equipe de desenvolvimento é através de conversa face a face.

- Software funcionando é a medida primária de progresso.
- Os progressos ágeis promovem desenvolvimento sustentável. Os patrocinadores, desenvolvedores e usuários devem ser capazes de manter um ritmo constante indefinidamente.
- Contínua atenção à excelência técnica e bom design aumenta a agilidade.
- Simplicidade - a arte de maximizar a quantidade de trabalho não realizado - é essencial.
- As melhores arquiteturas, requisitos e designs emergem de equipes auto-organizáveis.
- Em intervalos regulares, a equipe reflete sobre como se tornar mais eficaz e então refina e ajusta seu comportamento de acordo.

A metodologia ágil é fundamentada nos princípios e valores do MA, e vem se popularizando não apenas no desenvolvimento de projetos de software, que pertencem à área de tecnologia, mas nas demais áreas, sejam para projetos de ensino, humanas, saúde e/ou logística. Segundo Stellman e Greene (2019), adotando a metodologia ágil na equipe de projetos, é perceptível a facilidade no cumprimento de prazos, além disso na redução de erros, clientela satisfeita, prezando a qualidade de vida dos componentes da equipe, melhorando a eficiência no desenvolvimento do projeto.

E ainda Stellman e Greene (2019) definem que o desenvolvimento da metodologia ágil é um conjunto de métodos e metodologias otimizadas e voltados para problemas específicos que desafiam as equipes de software. No caso, aqui podendo ser utilizadas em outras áreas afins.

Segundo Stavarengo (2011, *apud* Dantas, 2021), a metodologia ágil é um conceito que tem por finalidade oportunizar inúmeras vantagens para a equipe, reduzindo os riscos que abrangem a produção de um software, tendo como atributo a velocidade com que novas funções são implementadas quando confrontadas com a metodologia tradicional.

Há vários tipos de metodologias ágeis, tais como Scrum, Extreme Programming, Crystal, Dynamic Systems Development e Feature-driven Development. Entre eles, o Scrum é o framework mais utilizado atualmente (CAMARGO; RIBAS, 2019)

## 1.1.SCRUM

Segundo Camargo e Ribas (2019), o Scrum é um framework simples criado para gerenciar o desenvolvimento de produtos, adicionando práticas, técnicas sprint ferramentas que se classifiquem adequadas conforme o desenvolvimento do produto, seja o desenvolvimento de um software, marketing, recursos humanos, educação e vários outros. Mesmo tendo surgido na indústria de software, porém seus princípios são amplamente usados em diferentes áreas para organizar e aumentar sua eficácia no gerenciamento do produto a ser desenvolvido.

Portanto, o Scrum não é apenas uma metodologia ou conjunto de práticas de engenharia de software, porém é uma forma objetiva de gerenciamento de projetos em desenvolvimento de produtos, não contendo práticas específicas sejam elas engenharia, custos, riscos ou outra qualquer, mas a adoção de ferramentas e práticas especificamente da área de negócio escolhida. O Scrum pode parecer simples, porém é necessário foco e disciplina.

Para melhor entendimento, o termo Scrum, tem origem no jogo de Rugby, quando os times ficam em formação coesa lutando pela posse da bola. Essa situação chama-se “scrum”, que significa time unido, coeso, pequeno, em busca de um objetivo em comum com clareza nas responsabilidades.

**Figura 2 – Jogo de Rugby**



Fonte: CAMARGO; RIBAS (2019, p.141)

A framework do Scrum funciona com os seguintes eventos: inicia com o Backlog do produto (lista com itens de maior prioridade para construção e evolução

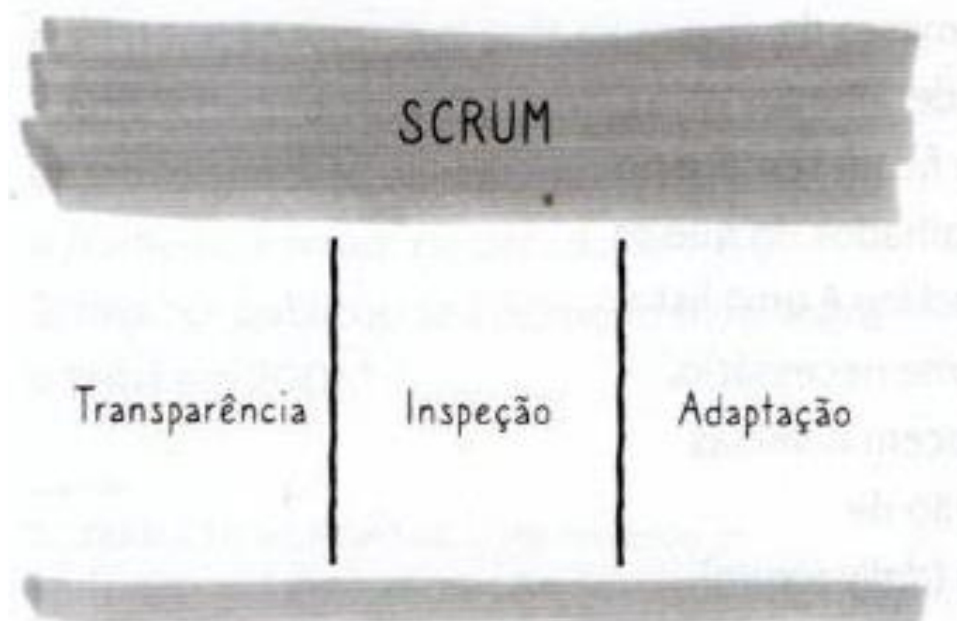
do produto); *Sprint Planning* (reunião de planejamento); *Daily Scrum* (reunião diária); *Sprint Review* (reunião de revisão); *Sprint retrospective* (retrospectiva das atividades) e *Sprint* (engloba todos os eventos citados anteriormente).

Segundo Camargo e Ribas (2019), as reuniões do Scrum têm duração máxima definida (*timeboxed*) e são realizadas para cadência, regularidade e minimizar a necessidade de reuniões em emergenciais. E são descritas das seguintes formas:

- i. *Sprint planning* – o objetivo da reunião de planejamento é determinar o que pode ser entregue na Sprint;
- ii. *Daily Scrum* – após a reunião de planejamento, inicia-se a Sprint, trabalhando nos tópicos selecionados e a cada dia da Sprint, o time de desenvolvimento realiza uma reunião de no máximo 15 minutos;
- iii. *Sprint Review* – a revisão do Sprint tem como objetivo inspecionar as entregas durante a Sprint e adaptar ao Backlog;
- iv. *Sprint retrospective* – essa reunião acontece logo após a revisão da Sprint e criar um plano de melhorias;
- v. *Sprint* – serve como contêiner para as demais reuniões.

Segundo Camargo e Ribas (2019), no Scrum temos os seus pilares, proveniente do controle empírico de processos, em que são feitas várias inspeções durante o desenvolvimento do produto: transparência, inspeção e adaptação.

**Figura 3 – Pilares**



Fonte: CAMARGO; RIBAS (2019, p.144)

Segundo Camargo e Ribas (2019), sendo um framework de foco específico, o Scrum é baseado em valores: foco, respeito, comprometimento, coragem e abertura. E há um time com três funções distintas e específicas:

Product Owner - principal responsável a direcionar, guiando o caminho do desenvolvimento do produto, definindo as prioridades do time, gerenciando o dinheiro do projeto, avaliar cada sprint, com mudanças ou reorganização ou até mesmo cancelando sprint ou o projeto como todo, com feedbacks e avaliações.

Scrum Master - principal é ajudar os componentes do time, na compreensão e adoção dos valores e práticas do Scrum, é um líder de treinamento e mentoria, servindo melhor os times a todo tempo e sendo também o facilitador das reuniões do time, em direcionar para que os objetivos da equipe sejam cumpridos.

Time de Desenvolvimento - composto pelos desenvolvedores que desenvolvem as atividades na construção do produto, na área específica.

### 3 REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA

Segundo Sampaio e Mancini (2006), a Revisão Sistemática de Literatura (RSL) se refere a um estudo de revisão em que uma literatura é pesquisada num determinado tema, considerada uma investigação científica. Refere-se a um resumo de comprovações relativas a uma técnica específica na aplicação de métodos, sendo importantes na integração de informações de estudos que foram realizados assim como identificar temas que pedem evidências que auxiliem em investigações acadêmicas futuras.

A vantagem da utilização da RSL é nos permitir alcançar uma visão maior de resultados pertinentes como também avaliar e generalizar, ao invés de limitar a leitura apenas em conclusões de artigos.

Segundo Kitchenham e Charters (2007), uma revisão sistemática da literatura é um meio de identificar, avaliar e interpretar todas as pesquisas disponíveis relevantes para uma determinada pergunta de pesquisa, ou área de tópico, ou fenômeno de interesse. Estudos individuais que contribuíram para uma revisão sistemática são chamados de estudos primários e uma revisão sistemática é uma forma de estudo secundário.

Conforme as orientações do guia Kitchenham e Charters (2007), a presente pesquisa se dividiu nas seguintes etapas principais, que serão detalhadas nas seções seguintes:

- I. Questões de pesquisa
- II. Processo de busca
- III. Critérios de inclusão e exclusão
- IV. Análise dos dados
- V. Resultados

### 3.1. QUESTÕES DE PESQUISA

Nesta etapa inicial foi necessário definir as questões de pesquisa que orientaram a retirada de dados incluídos nos estudos e respostas relacionadas na pesquisa. As questões de pesquisa são:

1. Definição de Scrum.
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum?
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia?
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia?
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso anteriormente?
6. Quais as áreas conhecimento que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?

### 3.2. PROCESSO DE BUSCA

Nesta etapa foi necessário definir os meios de busca, tanto digitais e/ou físicos. Foi escolhida a base de pesquisa da plataforma: Google Scholar, pelo fácil acesso e gratuidade.

As buscas foram realizadas no idioma português e definidas as palavras-chaves conforme Tabela 1:

**Tabela 1: Palavras-chaves e sinônimos em português**

<b>Palavra-Chave</b>	<b>Sinônimo</b>
pandemia	contágio, peste, surto, proliferação
COVID-19	COVID, coronavírus
metodologia ágil	-
Scrum	-
trabalho remoto	-

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

Já as expressões de busca foram definidas conforme Tabela 2, a seguir:

Tabela 2: Expressão de busca em português

Expressões utilizadas na plataforma Google Scholar
<p>“pandemia e Scrum”  “contágio e Scrum”  “proliferação e scrum”  “COVID-19 e Scrum”  “COVID e scrum”  “coronavírus e Scrum”  “metodologia ágil e Scrum”  “pandemia e trabalho remoto e Scrum”</p>

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

### 3.2.1 Seleção do Processo de Busca

A seleção dos arquivos foi realizada da seguinte forma:

- 1) **Seleção** - os arquivos foram selecionados após a pesquisa realizada de acordo com as expressões de busca, conforme Tabela 2;
- 2) **Pré-filtro** - com a análise do título e resumo dos arquivos selecionados, detectando o tema Scrum, considerando a exclusão inicial, que está relacionado com o trabalho de revisão;
- 3) **1º (primeiro) Filtro** - realizada a leitura preliminar do trabalho dos arquivos selecionados, de acordo com os critérios de inclusão e exclusão na seção 3.3;
- 4) **2º (segundo) Filtro** - verificar se os arquivos selecionados estão relacionados com as questões de pesquisa, da seção 3.1.
- 5) **Classificação** - os arquivos encontrados foram classificados e listados, conforme modelo apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Classificação dos Arquivos selecionados

Expressão de busca:
Título: <b>[link do arquivo]</b> -
Autor(es):
Ano:
Tipo:
Área:
<b>Verificar se há a palavra Scrum no título e resumo ou apenas no resumo</b>



Questões:
1. Definição de Scrum?
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum?
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia?
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia?
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso?
6. Quais as áreas de conhecimento que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

### 3.2.2 Resultados do Processo de Busca

No resultado do processo de busca deve ser produzida uma tabela indicando a plataforma utilizada, as expressões de busca, seleção, pré-filtro, 1º filtro e 2º filtro. Será indicado na seleção, 1º filtro e 2º filtro a quantidade de busca de arquivos e no resultado o arquivo selecionado sendo indicado com um link de texto, por exemplo [A0].

### 3.3 CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO

A definição dos critérios de inclusão e exclusão é uma orientação se os dados extraídos atendem ao objetivo proposto que norteia a pesquisa. Os critérios de inclusão e exclusão definidos para essa pesquisa são:

- I. Inclusão
  - A. Artigos em português
  - B. Período: 2020 a 2022
  - C. Identificação da metodologia Scrum já no título ou resumo
  - D. Artigos/TCC/Dissertações/Revistas/ Trabalhos periódicos com metodologia Scrum
  - E. Artigos/TCC/Dissertações/Revistas/ Trabalhos periódicos baseados em áreas de educação, exatas, saúde e humanas;
  
- II. Exclusão
  - A. Artigos duplicados
  - B. Não possuir conteúdo sobre Scrum
  - C. Whitepapers
  - D. Relatórios Técnicos

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Utilizando as palavras-chaves de busca e os critérios de inclusão e exclusão definidos anteriormente, foi feito o levantamento de arquivos (artigos, TCC, dissertações, etc) e em seguida, realizadas suas análises. Como resultado do levantamento de busca, obteve-se inicialmente uma seleção de 1.215 estudos, após os critérios de inclusão e exclusão, obteve-se 46 estudos.

Houve uma abrangência de 46 (quarenta e seis) arquivos de diversas áreas e de diversos tipos de estudos: 19 (dezenove) TCCs, 01 (um) Projeto, 15 (quinze) artigos, 09 (nove) dissertações, 01 (um) trabalho periódico, 01 (um) relato. Dentre esses estudos, 45 (quarenta e cinco) foram analisados e 01 (um) estudo excluído pelos critérios de inclusão e exclusão, pois está escrito no idioma inglês.

O processo de busca resultou na classificação dos estudos e demais dados da Tabela 4, a seguir:

**Tabela 4: Processo de Busca na plataforma Google Scholar**

Google Scholar					
Expressões	Seleção	Pré-Filtro	1º Filtro	2º Filtro	Classificação
pandemia e Scrum	793	788	05	05	<a href="#">[A1]</a> - <a href="#">[A2]</a> - <a href="#">[A3]</a> - <a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A5]</a>
contágio e Scrum	50	47	03	03	<a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A6]</a> - <a href="#">[A7]</a>
peste e Scrum	03	03	-	-	-
surto e Scrum	61	56	05	05	<a href="#">[A6]</a> - <a href="#">[A8]</a> - <a href="#">[A9]</a> - <a href="#">[A10]</a> - <a href="#">[A11]</a>
proliferação e scrum	90	89	01	01	<a href="#">[A7]</a>
COVID-19 e scrum	05	01	04	04	<a href="#">[A2]</a> - <a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A6]</a> - <a href="#">[A12]</a>
COVID e scrum	05	-	05	05	<a href="#">[A2]</a> - <a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A6]</a> - <a href="#">[A12]</a> - <a href="#">[A13]</a>

coronavírus e scrum	07	01	06	06	<a href="#">[A1]</a> - <a href="#">[A2]</a> - <a href="#">[A3]</a> - <a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A5]</a> - <a href="#">[A12]</a>
metodologia ágil e scrum	67	46	21	20	<a href="#">[A14]</a> - <a href="#">[A15]</a> - <a href="#">[A16]</a> - <a href="#">[A17]</a> - <a href="#">[A18]</a> - <a href="#">[A19]</a> - <a href="#">[A20]</a> - <a href="#">[A21]</a> - <a href="#">[A22]</a> - <a href="#">[A23]</a> - <a href="#">[A24]</a> - <a href="#">[A25]</a> - <a href="#">[A26]</a> - <a href="#">[A27]</a> - <a href="#">[A28]</a> - <a href="#">[A29]</a> - <a href="#">[A30]</a> - <a href="#">[A31]</a> - <a href="#">[A32]</a> - <a href="#">[A33]</a> - <a href="#">[A34]</a>
pandemia e trabalho remoto e Scrum	134	117	17	17	<a href="#">[A3]</a> - <a href="#">[A4]</a> - <a href="#">[A5]</a> - <a href="#">[A7]</a> - <a href="#">[A15]</a> - <a href="#">[A35]</a> - <a href="#">[A36]</a> - <a href="#">[A37]</a> - <a href="#">[A38]</a> - <a href="#">[A39]</a> - <a href="#">[A40]</a> - <a href="#">[A41]</a> - <a href="#">[A42]</a> - <a href="#">[A43]</a> - <a href="#">[A44]</a> - <a href="#">[A45]</a> - <a href="#">[A46]</a>

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

Para melhor compreensão dos resultados obtidos, cada seção abordará uma questão de pesquisa e os dados e análises correspondentes.

As informações detalhadas sobre cada um dos arquivos catalogados e listados estão presentes no Apêndice A deste documento.

#### 4.1. QUESTÃO DE PESQUISA 1: Definição de Scrum.

Essa questão refere-se à definição do framework Scrum, mostrando a sua importância em gerenciamento de projetos e seus benefícios que trazem no desenvolvimento de qualquer produto. A pesquisa obteve 45 (quarenta e cinco) arquivos que se relacionavam com a questão de forma direta e indireta. Dentre eles apenas 08 (oito) arquivos não obtiveram definição do Scrum, como mostra a Tabela 5 a seguir:

**Tabela 5: Respostas da questão de pesquisa 1 - sem definição**

QUESTÃO 1: SEM DEFINIÇÃO DE SCRUM		
Arquivos	Tipo	Resultado
<a href="#">[A1]</a> - Noite Saudável: uma ferramenta tecnológica para gerenciar informações sobre o sono	Artigo	No estudo apresenta apenas o seguinte sobre o Scrum: "...utilizou-se de conceitos do Scrum, para conduzir as tarefas de evolução do projeto e

		gerenciar a equipe (SABBAGH, 2016).”
<a href="#">[A2]</a> - On Educa: Uma plataforma de revisão de conteúdos que auxilia no aprendizado de estudantes do Ensino Médio	TCC	O estudo apresenta o Scrum Solo, porém sem definição, indica apenas que o “Scrum solo permite o acompanhamento do processo de desenvolvimento pelos envolvidos.”
<a href="#">[A3]</a> - Levantamento dos impactos da pandemia de COVID-19 no gerenciamento de projetos de software no Brasil	TCC	Sem definição.
<a href="#">[A10]</a> - Denuncie aqui!: Uma Aplicação para Realização de Denúncias em Tempos de Pandemia	TCC	Sem definição.
<a href="#">[A11]</a> - Aedes Aegypti Mapping Tool (AaMT) : proposta de um sistema de geomapeamento de focos do Aedes Aegypti	TCC	Sem definição. Porém especifica Scrum Solo e seus elementos.
<a href="#">[A12]</a> - Potencial Inovador do Aplicativo móvel Oncoativ como recurso terapêutico funcional de pacientes oncológicos submetidos à quimioterapia	Trabalho periódico	Sem definição.
<a href="#">[A23]</a> - Construção de uma tecnologia assistencial para auxílio no pós acidente com exposição biológica: relato de experiência	Relato	Sem definição.
<a href="#">[A38]</a> - Uso de Fábricas de Software como componente curricular integrador em um Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Artigo	Sem definição.

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

Dos demais 38 (trinta e oito) estudos com definição, alguns trazem os valores e eventos do framework Scrum, como também a definição do jogo rugby, que é sua origem. Os autores mais mencionados nas definições foram Ken Schwaber e Jeff Sutherland, que são os criadores do Guia do Scrum, documento disponível em mais

de 30 idiomas. Foram destacadas algumas definições com seus respectivos autores, como mostra a Tabela 6 a seguir:

**Tabela 6: Respostas da questão de pesquisa 1 - com definição**

<b>QUESTÃO 1: DEFINIÇÕES</b>			
<b>Arquivo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Definição e/ou conceito</b>	<b>Autor(es) das definições</b>
<a href="#">[A4]</a> - Análise da aplicação da metodologia SCRUM para gerenciamento de projetos de software de forma remota em uma instituição de ciência e tecnologia de Fortaleza, durante a Pandemia do COVID-19	TCC	“O Scrum é um dos frameworks do contexto ágil utilizado na construção de projetos de softwares, usado em trabalhos complexos nos quais não é possível prever tudo o que irá ocorrer e oferece um conjunto de práticas que torna tudo visível. Isso permite aos praticantes do Scrum saber exatamente o que está acontecendo ao longo do projeto e fazer os devidos ajustes para manter o projeto se movendo ao longo do tempo visando alcançar os seus objetivos.”	PEREIRA et al. (2007)
<a href="#">[A5]</a> - Aplicação da ferramenta Scrum no desenvolvimento de um sistema para automatizar o processo de validação de autodeclaração de candidatos optantes pelas Ações Afirmativas no vestibular na UFSC	TCC	“O Scrum é um framework dentro do qual pessoas podem desenvolver, tratar e resolver problemas complexos e adaptativos, enquanto entregam de forma criativa e produtiva produtos com o mais alto valor possível”	Schwaber e Sutherland (2013)
<a href="#">[A17]</a> - Metodologias ágeis para a transformação digital no Brasil: uma análise do scrum aplicado ao setor público	Artigo	“Foi criado com vistas a tornar o processo de desenvolvimento de software mais célere, confiável e eficiente...tem sua origem no jogo de Rugby se refere à forma como o time se une para avançar com a bola em campo...”	RIKER, (s. d.)

<p><a href="#">[A19]</a> - Aplicativo Fast Project para aplicação da metodologia ágil Scrum</p>	TCC	<p>“É um framework para desenvolver e manter produtos complexos, esta definição consiste em papéis, eventos, artefatos e as regras do Scrum que unem os demais e os mantém integrados. Ken Schwaber e Jeff Sutherland desenvolveram o Scrum, o Guia do Scrum é escrito e fornecido por ele.”</p>	Schwaber (2011)
<p><a href="#">[A26]</a> - Metodologia Ágil: Framework Scrum na gestão de projetos de Software</p>	Artigo	<p>“Um framework que possibilita as pessoas a realizarem tratativas e gerarem soluções para problemas que tenham complexidade alta e que sejam adaptativos enquanto de forma criativa entregam produtos com alto valor agregado. O Scrum é de fácil entendimento, porém complexo em sua dominância. É um framework usado desde o início de 1990 para gerenciar projetos com criação de produtos complexos. Ele é um framework altamente adaptável oferecendo a possibilidade de customização quanto aos processos e técnicas. A clareza sobre a sua eficácia vem da melhoria contínua dos produtos, times e ambientes de trabalho proveniente de suas práticas e técnicas”</p>	The Scrum Guide (Ken Schwaber e Jeff Sutherland)
<p><a href="#">[A27]</a> - Scrum no projeto integrado na construção de edifícios</p>	Dissertação	<p>“é o método ágil mais adaptável para a indústria da construção, comprovando que a escolha é promissora de sucesso”</p>	Pooyandeh, Golabchi e Taghizade, (2022)
		<p>“é um framework leve que ajuda pessoas, times e organizações a gerar valor por meio de soluções adaptativas para problemas complexo”</p>	Schwaber e Sutherland, (2020)

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

## 4.2. QUESTÃO DE PESQUISA 2: Quais os objetivos na utilização do Scrum?

Essa questão refere-se ao objetivo na utilização do framework Scrum no estudo e suas especificações. A pesquisa obteve 45 (quarenta e cinco) arquivos que se relacionavam com a questão de forma direta e indireta, entre eles, tivemos 21 (vinte e um) estudos estão relacionados ao gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software; 20 (vinte) estudos estão relacionados à aplicação da metodologia Scrum no ensino, no serviço público, em projetos culturais, e também na engenharia; 01 (um) estudo não especificou o uso do Scrum e 03 (três) estudos não mencionaram o Scrum no objetivo, porém 09 (nove) desses estudos não fizeram aplicação remota na pandemia, destacando-as algumas das respostas como mostra a Tabela 7, a seguir:

**Tabela 7: Respostas da questão de pesquisa 2 - Objetivos**

QUESTÃO 2: OBJETIVOS		
Arquivo	Tipo	Resposta
<a href="#">[A4]</a> - Análise da aplicação da metodologia SCRUM para gerenciamento de projetos de software de forma remota em uma instituição de ciência e tecnologia de Fortaleza, durante a Pandemia do COVID-19	TCC	Aplicar a metodologia Scrum de forma remota em uma instituição de Ciência e Tecnologia na pandemia
<a href="#">[A6]</a> - A utilização do Scrum como estratégia pedagógica para a educação matemática	Dissertação	Analisar a aplicação de uma estratégia pedagógica com o uso do Scrum para ressignificar o ensino da matemática.
<a href="#">[A13]</a> - Método de planejamento ágil de relações públicas: uma proposta para o centro de tecnologia da Universidade Federal de Santa Maria	Dissertação	Revisar conceitos das metodologias ágeis, identificar e estabelecer, desenvolver uma proposta de planejamento de relações públicas a partir das necessidades identificadas.
<a href="#">[A19]</a> - Aplicativo Fast Project para aplicação da metodologia ágil Scrum	TCC	Criação de telas para um aplicativo que ajude na utilização do método ágil SCRUM, e facilite a iteração dos envolvidos no projeto

		por meio de um aplicativo acessível e simples.
<a href="#">[A20]</a> - O valor percebido pelo cliente na gestão de projetos de software, utilizando o Framework Scrum	Artigo	O objetivo geral deste artigo incide sobre a verificação de como o valor percebido pelo cliente é considerado na entrega de um projeto a partir da utilização do framework ágil Scrum.
<a href="#">[A29]</a> - Proposta de ações para a aplicação dos princípios de metodologias ágeis e eventos Scrum no processo de gerenciamento de obras	Projeto de conclusão de curso	Propor ações para a aplicação dos princípios de metodologias ágeis no processo de gerenciamento de obras, visando a melhoria no desempenho da construção, propor a aplicação de eventos Scrum no processo de gerenciamento de obras.
<a href="#">[A30]</a> - Aplicação de método híbrido de gestão para projetos de tecnologia da informação	TCC	“Apresentar um estudo de caso em que foi utilizada a metodologia híbrida, isto é, a junção da metodologia tradicional PMBOK e a metodologia ágil Scrum, para desenvolvimento de sistemas aplicado em uma empresa prestadora de serviços à uma indústria de cigarros”
<a href="#">[A36]</a> - Transição do método Scrum para Scrumban como apoio ao trabalho virtual	Artigo	“objetivo de diagnosticar os gargalos do processo de gestão do projeto da startup estudada, executado via home office desde seu nascimento, e analisar os resultados da implementação o método Scrumban, transição do método Scrum para o Scrumban”
<a href="#">[A37]</a> - Gamificação como elemento de engagement em contexto empresarial	Dissertação	“pretende-se encontrar novas abordagens e desenvolver propostas de estratégias de gamificação aplicadas à Metodologia Scrum e validar a relevância e aplicabilidade da investigação efetuada.”
<a href="#">[A38]</a> - Uso de Fábricas de Software como componente curricular integrador em um Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Artigo	“auxiliar no processo de acompanhar as tarefas desenvolvidas e na organização e cumprimento dos prazos de entrega”
<a href="#">[A44]</a> - Barreiras para a implementação de metodologia ágil no gerenciamento de projetos de engenharia	TCC	“Identificar possíveis barreiras para a implementação do Scrum em projetos de Engenharia”

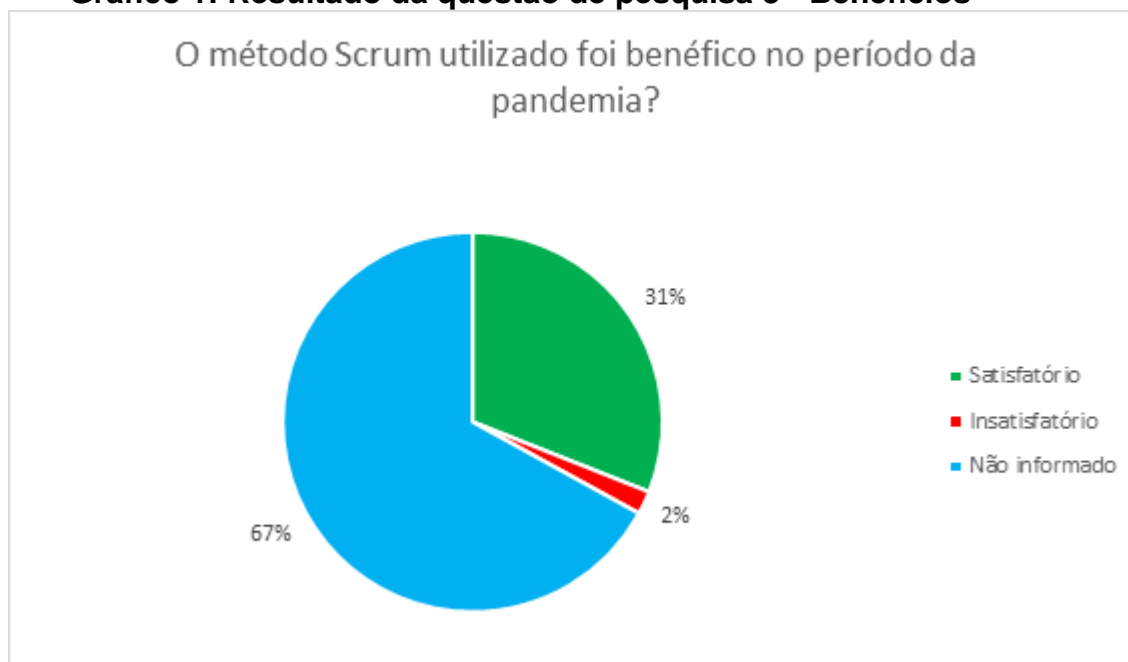


É possível perceber que dentre esses estudos a sua aplicação é de forma remota e na pandemia. Percebe-se também que o framework Scrum não ficou apenas limitado na área de computação, mas ampliou-se em diversas áreas, como podemos destacar os estudos [A6] da área educação cujos objetivo foi ressignificar o ensino da matemática.

#### 4.3. QUESTÃO DE PESQUISA 3: O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia?

A análise seguinte informa se a utilização da framework Scrum foi benéfica no período da pandemia. Dos estudos pesquisados, 31% explicitamente disseram que o uso do Scrum foi satisfatório, e apenas 2% concluiu que foi insatisfatório. A grande maioria (67%) não fez avaliação do benefício do framework, como mostra o Gráfico 1 a seguir:

**Gráfico 1: Resultado da questão de pesquisa 3 - Benefícios**



Fonte: Elaborado pela autora, 2023.

Dos 31% (14) dos estudos em que os objetivos foram satisfatórios no uso do framework Scrum, alguns trouxeram algumas recomendações ou observações, como mostra a tabela 8 a seguir:

**Tabela 8: Respostas da questão de pesquisa 3 - Recomendação/Observação**

Arquivo	Tipo	Recomendação/Observação
<a href="#">[A5]</a> - Aplicação da ferramenta Scrum no desenvolvimento de um sistema para automatizar o processo de validação de autodeclaração de candidatos optantes pelas Ações Afirmativas no vestibular na UFSC	TCC	Satisfatório. Como a melhoria na comunicação entre os integrantes, a colaboração mútua para alcançar o mesmo objetivo, aumento na motivação, agilidade no desenvolvimento do projeto e a diminuição dos riscos envolvidos no projeto
<a href="#">[A6]</a> - A utilização do Scrum como estratégia pedagógica para a educação matemática	Dissertação	Satisfatório, porém o ensino presencial é importante para a faixa etária do ensino médio
<a href="#">[A17]</a> - Metodologias ágeis para a transformação digital no Brasil: uma análise do scrum aplicado ao setor público	Artigo	Incentivo ao uso, contribuição de forma positiva.
<a href="#">[A30]</a> - Aplicação de método híbrido de gestão para projetos de tecnologia da informação	TCC	Mesmo não tendo mencionado especificamente o Scrum, o trabalho foi satisfatório.

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

Podendo destacar ainda, o estudo [\[A37\]](#) - “Gamificação como elemento de engagement em contexto empresarial” que obteve resultado insatisfatório, em que menciona que não apresenta resultados concretos de testes efetuados ao modelo conceitual aplicado ao Scrum.

#### **4.4. QUESTÃO DE PESQUISA 4: Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia?**

Dos 45 (quarenta e cinco) estudos levantados e analisados, 80% (36) não informaram seus impactos negativos e 20% (9) indicaram impactos negativos na utilização do uso do método Scrum na pandemia.

Dos 9 (nove) estudos que obtiveram impactos negativos na utilização do uso do método Scrum na pandemia, destacando-os na Tabela 9 a seguir:

Tabela 9: Respostas da questão de pesquisa 4 - Impactos Negativos

Arquivo	Tipo	Impactos Negativos
<a href="#">[A5]</a> - Aplicação da ferramenta Scrum no desenvolvimento de um sistema para automatizar o processo de validação de autodeclaração de candidatos optantes pelas Ações Afirmativas no vestibular na UFSC	TCC	Dificuldades na adaptação na ferramenta Scrum, por falta de recursos humanos.
<a href="#">[A6]</a> - A utilização do Scrum como estratégia pedagógica para a educação matemática	Dissertação	Falta de acesso tecnológico pelo aluno, falta de cultura e capacitação para lidar com a proposta virtual e fadiga frente ao ensino remoto, gerando desmotivação.
<a href="#">[A7]</a> - Uma avaliação do impacto do trabalho remoto no desenvolvimento de software por meio do Scrum	TCC	Algumas alterações e adaptações, por exemplo, nem todos os integrantes participavam das reuniões presencialmente, no entanto foi adaptada para reunião online.
<a href="#">[A15]</a> - Gamificação como elemento de motivação e engagement, aplicada à Metodologia Ágil Scrum	Artigo	Os temas relacionados são escassos e ainda pouco explorados
<a href="#">[A17]</a> - Metodologias ágeis para a transformação digital no Brasil: uma análise do scrum aplicado ao setor público	Artigo	Eventuais necessidades de adaptação da sua aplicação para o setor público e ampliação do mesmo. Compreender e analisar efetivamente quais os setores/objetos em que pode ser utilizada, considerando cada caso concreto, bem como os meios e instrumentos capazes de reduzir ou superar gradativamente as eventuais barreiras e desafios, em especial a alteração de cultura organizacional, a aversão ao risco, a resistência a mudanças etc
<a href="#">[A36]</a> - Transição do método Scrum para Scrumban como apoio ao trabalho virtual	Artigo	...não compreensão de tarefas por parte da equipe técnica.

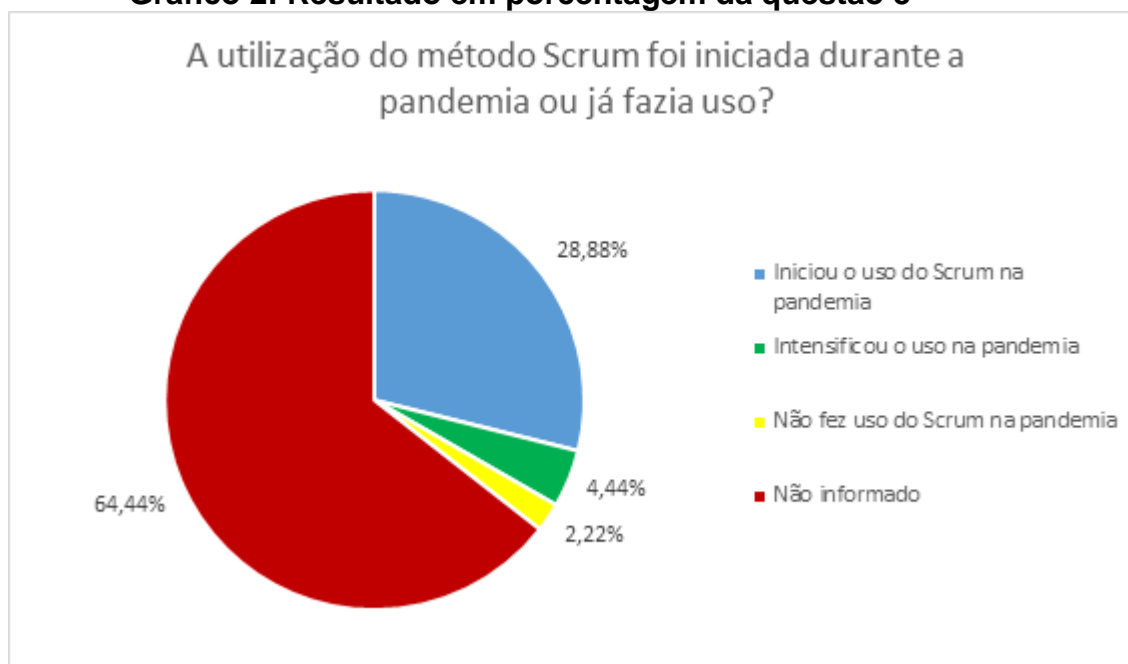
<a href="#">[A37]</a> - Gamificação como elemento de engagement em contexto empresarial	Dissertação	Os estudos específicos relacionados com o tema desta dissertação são escassos e pouco explorados, limitação da interação presencial
<a href="#">[A38]</a> - Uso de Fábricas de Software como componente curricular integrador em um Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Artigo	Os processos não fazem parte do dia a dia da maioria dos estudantes e que em alguns momentos sua utilização se dava de forma superficial e protocolar.
<a href="#">[A44]</a> - Barreiras para a implementação de metodologia ágil no gerenciamento de projetos de engenharia	TCC	...recente e superficial o conhecimento a respeito de metodologias ágeis de gerenciamento de projetos. ...foi possível identificar barreiras para a implementação da metodologia Scrum no gerenciamento de projetos de engenharia”

Fonte: Elaborada pela autora, 2023.

Desse modo, percebe-se que os impactos negativos são variados nos estudos pesquisados, mostrando as principais dificuldades para a utilização do método Scrum em gerenciamento de projetos, podendo destacar que em alguns estudos foram necessárias adaptações para o uso do framework Scrum, como também ocorreu a não compreensão de tarefas e a falta de recursos humanos em período de pandemia.

#### **4.5. QUESTÃO DE PESQUISA 5: A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso anteriormente?**

Conforme o levantamento e análise dos estudos foi gerado o gráfico 2 abaixo, mostrando que 28,88% (13) estudos iniciaram o uso do Scrum na pandemia, 4,44% (02) estudos já utilizaram anterior à pandemia porém intensificou seu uso na pandemia, 2,22% (01) não fez o uso do Scrum na pandemia e 64,44% (29) não informaram especificamente o uso do Scrum na pandemia.

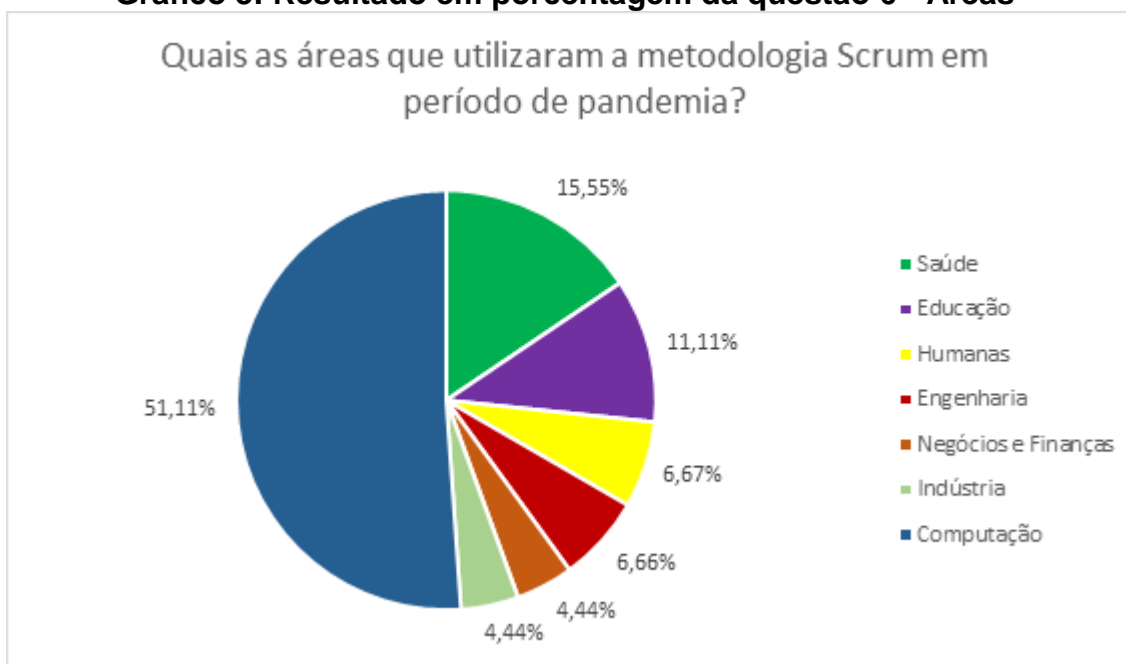
**Gráfico 2: Resultado em porcentagem da questão 5**

Fonte: Elaborado pela autora, 2023.

É preciso destacar alguns estudos: o estudo [\[A31\]](#) cujo título é: “Metodologia scrum e o impacto na percepção de produtividade: um estudo de caso da empresa Wiz”, foi mostrado que no objetivo do estudo, o uso do framework Scrum foi utilizado no período 2018 a 2019; no estudo [\[A45\]](#) - “Desenvolvimento de um sistema de gestão e operação de redes de recarga para veículos elétricos”, em uma etapa do trabalho foi informado que o projeto foi migrado para trabalho remoto, porém não especifica seu uso do framework Scrum anterior à pandemia, mas intensifica seu uso nos objetivos; no estudo [\[A7\]](#) - “Uma avaliação do impacto do trabalho remoto no desenvolvimento de software por meio do Scrum”, não deixa claro se a empresa analisada já fazia uso do framework Scrum anterior à pandemia, porém devido à pandemia, intensificou o trabalho remoto e implementação do Scrum.

#### **4.6. QUESTÃO DE PESQUISA 6: Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?**

Por fim, temos o levantamento e análise dos estudos e suas respectivas áreas, respondendo à questão de pesquisa 6. Dessa forma, foi obtido o resultado apresentado no Gráfico 3:

**Gráfico 3: Resultado em porcentagem da questão 6 - Áreas**

Fonte: Elaborado pela autora, 2023.

É notável que a maioria dos estudos é da área de computação com 51,11% (23), gerenciando projetos de desenvolvimento de softwares. Dos demais, 15,55% (07) foram da área da saúde, e 11,11% (05), abrangiam a área da Educação. É importante destacar também, as áreas de humanas com 6,67% (03), engenharia com 6,66% (03), indústria com 4,44% (02), negócios e finanças com 4,44% (02).

## 5 CONCLUSÃO

O presente trabalho buscou realizar uma revisão sistemática de literatura a fim de analisar o uso da metodologia ágil, em específico o Scrum, em período de pandemia (2020 a 2022), realizando um levantamento de estudos, com processo de busca utilizando de expressões com a ferramenta Google Scholar e critérios de inclusão e exclusão. Como resultado foi realizado um levantamento de estudos em que obteve-se inicialmente uma seleção de 1.215 estudos, após os critérios de inclusão e exclusão, obteve-se 46 estudos para análise e resultados, 01 estudo foi excluído por estar na escrita do idioma inglês, mesmo tendo apresentado resumo no idioma português, resultando em 45 estudos analisados.

A questão de pesquisa 1, que buscava identificar se os estudos apresentavam a definição do termo Scrum, obteve 86,6% (39) com definições do Scrum, alguns ainda traziam os valores e eventos do Scrum. Tendo apenas 13,3% (6) que não mencionaram a definição do Scrum, é considerado um número baixo quando comparado à totalidade do número de estudos, demonstrando que a maioria dos autores se preocupam com a compreensão do método Scrum no gerenciamento do produto em qualquer área de conhecimento.

A questão de pesquisa 2, que buscava identificar quais os objetivos do uso do método Scrum, obteve 46,6% (21) de estudos cujos objetivos estavam relacionados ao gerenciamento de projeto em desenvolvimento de software; 44,5% (20) dos estudos estavam relacionados às outras áreas, podendo destacar um estudo da área de educação, cujo objetivo era de analisar a aplicação de uma estratégia pedagógica com o uso do Scrum para ressignificar o ensino da matemática.

A questão de pesquisa 3, que buscava verificar se o uso do Scrum havia sido benéfico, resultou em 31,11% (14) dos estudos indicando o uso do Scrum como satisfatório. No entanto, 66,6% (30) dos estudos não informaram, não tendo clareza e/ou não fizeram avaliação sobre os benefícios do Scrum e 2,0% (1) dos estudos informou que o uso do Scrum não foi satisfatório. Percebe-se que a maioria dos estudos não trouxeram em suas conclusões o benefício do método Scrum, não havendo clareza e menção, reflete um número abaixo do esperado considerando a totalidade de estudos pesquisados.

Já em relação à questão de pesquisa 4, 20% (9) dos estudos informaram os impactos negativos do uso do Scrum, enquanto 80% (36) estudos não informaram.

Destacando alguns dos impactos negativos: falta de recursos, algumas alterações e adaptações, conhecimento superficial e barreiras para a implementação do método Scrum. Percebe-se que o número informado é baixo, mostrando que a grande maioria dos autores não fizeram qualquer análise negativa do uso do Scrum, o que não significa que tais impactos não existam, apenas que não podemos analisá-los adequadamente pois não foram reportados.

A questão de pesquisa 5 obteve 13 estudos que iniciaram o uso do Scrum na pandemia; 2 estudos intensificaram o uso do Scrum na pandemia; 1 estudo iniciou o uso no período 2018 a 2019 e 29 estudos não informaram especificamente o uso do Scrum na pandemia.

A questão de pesquisa 6 obteve 23 estudos da área de computação, 7 da área de saúde, 5 da área de Educação, 3 da área de humanas, 3 da área de engenharia, 2 da área de indústria e 2 da área de negócios e finanças.

Os resultados encontrados no período de pandemia, mostraram que o método Scrum foi utilizado de forma direta ou indireta, mostrando a sua importância nas definições e autores, passando clareza e entendimento do conteúdo, mesmo tendo a minoria não terem apresentado a definição de Scrum. Os objetivos do uso do método Scrum nos estudos demonstraram seu papel fundamental que é propor sua aplicação no gerenciamento de projetos e/ou tarefas. Os benefícios do uso do Scrum na pandemia, demonstraram um número abaixo do total dos estudos, e a maioria dos estudos que fizeram o uso do Scrum não informaram seus impactos negativos.

A pandemia intensificou e ampliou o uso do método Scrum em várias áreas acadêmicas e de forma remota, predominando a maioria na área de computação em gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software, porém a área de saúde e educação aplicaram tanto no gerenciamento de tarefas e/ou desenvolvimento de aplicação, tendo assim a interdisciplinaridade, na intersecção de conhecimentos em diferentes ramos.

Portanto, conclui-se que o presente trabalho obteve os objetivos alcançados, tendo buscado contribuir academicamente para futuros estudos de revisão sistemática de literatura e mostrando que as metodologias ágeis têm ajudado equipes e gerentes em processos de desenvolvimento de projetos e tarefas.



## REFERÊNCIAS

AGÊNCIA DINO. Métodos ágeis ganham força em projetos de negócios nesse momento pós-pandemia. **Bem Paraná**. Disponível em:

<<https://www.bemparana.com.br/tecnologia/metodos-ageis-ganham-forca-em-projetos-de-negocios-nesse-momento-pos-pandemia-269234/>>. Acesso em 04 de jan. de 2023.

ANDRADE, Antonio José F. et al. **Gestão de projeto com SCRUM: um estudo de caso**. ENUCOMP–Encontro Unificado de Computação em Parnaíba, 2009.

Disponível em: <<https://www.enucomp.com.br/2012/conteudos/artigos/scrum.pdf> > Acesso em 15 de fev. de 2023.

BECK, K. et al. Manifesto Ágil. Disponível em:

<<https://agilemanifesto.org/iso/ptbr/manifesto.html> > Acesso em 19 de dez. de 2022.

CAMARGO, Robson; RIBAS, Thomaz. **Gestão Ágil de Projetos: as melhores soluções para as suas necessidades**. São Paulo: Saraiva, 2019.

COSTA, P. P. S.; DONATO, M.; MARINS, J.; CUNHA, V.; REIS, S. Metodologias Ágeis Baseadas em SCRUM: Uma Revisão Sistemática da Literatura. **Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL) AIS Electronic Library**, Latin America, ag. 2022. Disponível em:

<<https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1012&context=isla2022>.> Acesso em: 06 jan. 2023.

DANTAS, J. C. **Contribuições da Implantação do Scrum como Metodologia Ágil para otimização da gestão de projetos nas organizações**. RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar - ISSN 2675-6218, [S. l.], v. 2, n. 7, p. e27541, 2021. DOI: 10.47820/recima21.v2i7.541. Disponível em:

<https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/541> . Acesso em: 06 jan. 2023.

ÉPOCA NEGÓCIOS. 43% das empresas adotam home office por causa do coronavírus, mostra pesquisa. **Época Negócios**. Disponível em:

<<https://epocanegocios.globo.com/Empresa/noticia/2020/03/43-das-empresas-adotam-home-office-por-causa-do-coronavirus-mostra-pesquisa.html> >. Acesso em: 07 de jan. de 2023.

FONSECA, Leandro. Com pandemia, interesse na metodologia ágil nas empresas aumenta 20%. **Revista Exame**. Disponível em: <

<https://exame.com/carreira/com-pandemia-interesse-na-metodologia-agil-nas-empresas-aumenta-20/> >. Acesso em 03 de jan. de 2023.

GRANATO, Luisa; BONFIM, Murilo; BRANCO, Leo. Ágil e às pressas: metodologia salva equipes do caos na pandemia. **Revista Exame**. Disponível em: <

<https://exame.com/revista-exame/agil-e-as-pressas-metodologia-salva-equipes-do-caos-na-pandemia/> >. Acesso em 05 de jan. de 2023.

KITCHENHAM, B.; CHARTERS, S. **Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering**. Technical Report EBSE 2007-001, Keele University and Durham University Joint Report, 2007. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/302924724\\_Guidelines\\_for\\_performing\\_Systematic\\_Literature\\_Reviews\\_in\\_Software\\_Engineering](https://www.researchgate.net/publication/302924724_Guidelines_for_performing_Systematic_Literature_Reviews_in_Software_Engineering) . Acesso em: 06 jan. 2023.

MOYSÉS, D. A. **Práticas ágeis no gerenciamento de projetos: Revisão sistemática da literatura**, 2018. Projeto (Graduação de Engenharia de Produção) - Universidade de Brasília - Faculdade de Tecnologia, Brasília, 2018. Disponível em: [https://bdm.unb.br/bitstream/10483/22958/1/2018\\_DavidDeAlmeidaMoyses\\_tcc.pdf](https://bdm.unb.br/bitstream/10483/22958/1/2018_DavidDeAlmeidaMoyses_tcc.pdf) . Acesso em: 30 set. 2022.

PRÓXIMO NÍVEL - EMBRATEL. 2 exemplos de empresas que adotaram a metodologia ágil e tiveram sucesso. **Embratel**. Disponível em: <https://proximonivel.embratel.com.br/2-exemplos-que-empresas-que-adotaram-a-metodologia-agil-e-tiveram-sucesso/> > Acesso em: 15 de fev. 2023.

OLIVEIRA, R. L.F; PEDRON, C.D. **Métodos Ágeis: Uma revisão sistemática sobre benefícios e limitações**. Brazilian Journal of Development ISSN: 2525-8761, dez.2020/jan.2021 DOI: 10.34117/bjdv7n1-305. Disponível em <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/23033/18510> . Acesso em 30 set. 2022.

OKOLI, C. **Guia Para Realizar uma Revisão Sistemática da Literatura**. Revista Científica em Educação à Distância - ISSN 2177-8310, Tradução de David Wesley Amado Duarte; Revisão técnica e introdução de João Mattar. ead em Foco, 2019; 9 (1): e748. DOI: <https://doi.org/10.18264/eadf.v9i1.748>. Disponível em <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/748/359> . Acesso em 06 jan. 2023.

SAMPAIO, R. F.; MANCINI, M.C. **Estudos de Revisão Sistemática: um guia para síntese criteriosa da evidência científica**. Revista Brasileira de Fisioterapia., São Carlos, v. 11, n. 1, p. 83-89, dez, 2006, Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbfis/a/79nG9Vk3syHhnSqY7VsB6jG/?format=pdf&lang=pt> . Acesso em: 06 jan. 2023.

SCHOLAR GOOGLE - **(Plataforma de pesquisa avançada)**. Disponível em: <https://scholar.google.com.br/> . Acesso em: set. 2022.

SCRUM GUIDE. O Guia do Scrum. **Scrum.Org: The Home of Scrum**. Disponível em: [https://www.scrum.org/resources/scrum-guide?qclid=CjwKCAiA\\_6yfBhBNEiwAkmXy50iAo3UfurxkyQpKJhv2NjP0DtwrMH3QGt2rSS7z1ZOjlomaXrEcoxoCaC4QAvD\\_BwE](https://www.scrum.org/resources/scrum-guide?qclid=CjwKCAiA_6yfBhBNEiwAkmXy50iAo3UfurxkyQpKJhv2NjP0DtwrMH3QGt2rSS7z1ZOjlomaXrEcoxoCaC4QAvD_BwE) >. Acesso em 04 de jan. de 2023.

STELLMAN, Andrew; GREENE, Jennifer. **Use a cabeça! Ágil**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2019.

VACARI, Isaque; PRIKLADNICKI, Rafael. WORKSHOP BRASILEIRO DE MÉTODOS ÁGEIS, 5., 2014, Florianópolis. Anais. São José dos Campos: INPE, 2014. Tema: **Metodologias Ágeis na Administração Pública: Uma Revisão Sistemática da Literatura**. Disponível em <https://www.embrapa.br/busca-de->

[publicacoes/-/publicacao/1018605/metodologias-ageis-na-administracao-publica-uma-revisao-sistematica-da-literatura](#) . Acesso em 30 set. 2022.

## APÊNDICE A - LEVANTAMENTO DE DADOS

Expressão de busca: <b>pandemia e Scrum / coronavírus e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A1]</a> - <b>Noite Saudável: uma ferramenta tecnológica para gerenciar informações sobre o sono</b>
Autor(es): <b>João P. M. Pedro; Anna C. C. Martins; Livia de F. Amaro; Rafael R. A. F. Assis; Paulo C.dos Santos</b>
Ano: <b>2022</b>
Tipo: <b>Artigo publicado</b>
Área: <b>Saúde e Tecnologia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, porém há no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição do Scrum, porém utilizou-se de conceitos do Scrum para conduzir as tarefas de evolução do projeto e gerenciar equipe (SABBAGH, 2016)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Utilizar o Scrum por meio do Software Notion para organização e gerenciamento de tarefas, na construção de uma aplicação Web.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>A pesquisa em si concluiu satisfatória na construção da aplicação, não houve destaque do método Scrum.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Saúde e Tecnologia</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e Scrum / COVID-19 e scrum/COVID e scrum/ coronavírus e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A2]</a> - <b>On Educa: Uma plataforma de revisão de conteúdos que auxilia no aprendizado de estudantes do Ensino Médio</b>
Autor(es): <b>José Ricardo Brasileiro Gonçalves</b>
Ano: <b>2022</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Área: <b>Educação e tecnologia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, porém há no resumo como Scrum Solo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Utilizar o Scrum Solo gerenciamento do projeto na construção de uma aplicação Web, plataforma de revisão de conteúdo</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>A pesquisa em si construiu a aplicação para contribuição dos discentes em meio a pandemia, porém sem aplicação aos usuários, não houve destaque do método Scrum.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>

5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Educação e Tecnologia</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e Scrum/pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A3]</a> - <b>Levantamento dos impactos da pandemia de COVID-19 no gerenciamento de projetos de software no Brasil</b>
Autor(es): <b>João Pedro dos Anjos Lopes</b>
Ano: <b>2022</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, porém há no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Não há definição.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Não há objetivos sobre a utilização do Scrum, não houve utilização do Scrum, porém houve levantamento sobre Scrum master na pandemia</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e Scrum/contágio e Scrum/COVID-19 e scrum/COVID e scrum / pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A4]</a> - <b>Análise da aplicação da metodologia SCRUM para gerenciamento de projetos de software de forma remota em uma instituição de ciência e tecnologia de Fortaleza, durante a Pandemia do COVID-19</b>
Autor(es): <b>Rayane Mendes Rocha</b>
Ano: <b>2022</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e resumo</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“O Scrum é um dos frameworks do contexto ágil utilizado na construção de projetos de softwares, usado em trabalhos complexos nos quais não é possível prever tudo o que irá ocorrer e oferece um conjunto de práticas que torna tudo visível. Isso permite aos praticantes do Scrum saber exatamente o que está acontecendo ao longo do projeto e fazer os devidos ajustes para manter o projeto se movendo ao longo do tempo visando alcançar os seus objetivos (PEREIRA et al.,2007).”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Aplicar a metodologia Scrum de forma remota em uma instituição de Ciência e Tecnologia na pandemia</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatório para forma remota.</b>

4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e Scrum</b>
Título: <b>[A5] - Aplicação da ferramenta Scrum no desenvolvimento de um sistema para automatizar o processo de validação de autodeclaração de candidatos optantes pelas Ações Afirmativas no vestibular na UFSC</b>
Autor(es): <b>Luana Amorim de Oliveira</b>
Ano: <b>2022</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e resumo</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“Segundo Schwaber e Sutherland (2013), o Scrum é um framework dentro do qual pessoas podem desenvolver, tratar e resolver problemas complexos e adaptativos, enquanto entregam de forma criativa e produtiva produtos com o mais alto valor possível”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Aplicar a metodologia Scrum como forma de gerenciar o projeto de desenvolvimento da segunda fase de um sistema informatizado que se prestará a automatizar o processo de Validação de autodeclaração dos candidatos optantes pelas Ações Afirmativas no vestibular da Universidade Federal de Santa Catarina.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatório. Como a melhoria na comunicação entre os integrantes, a colaboração mútua para alcançar o mesmo objetivo, aumento na motivação, agilidade no desenvolvimento do projeto e a diminuição dos riscos envolvidos no projeto.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Dificuldades na adaptação na ferramenta Scrum, por falta de recursos humanos.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>contágio e Scrum / surto e Scrum/ COVID-19 e scrum/COVID e scrum</b>
Título: <a href="#">[A6]</a> - <b>A utilização do Scrum como estratégia pedagógica para a educação matemática</b>
Autor(es): <b>Thaís Ribeiro dos Santos Pessoa</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Educação e Tecnologia</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Fragmentação de tarefas, colaboração entre as pessoas, diminui as opressões. Há várias características e aplicações ao longo da dissertação. (Priklandnickki, Magno, 2014) e (Sabbagh,2013)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Analisar a aplicação de uma estratégia pedagógica com o uso do Scrum para ressignificar o ensino da matemática.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatório, porém o ensino presencial é importante para a faixa etária do ensino médio,</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Falta de acesso tecnológico pelo aluno, falta de cultura e capacitação para lidar com a proposta virtual e fadiga frente ao ensino remoto, gerando desmotivação.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Educação e Tecnologia.</b>

Expressão de busca: <b>contágio e Scrum / proliferação e Scrum/ pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A7]</a> - <b>Uma avaliação do impacto do trabalho remoto no desenvolvimento de software por meio do Scrum</b>
Autor(es): <b>Débora Cristina Maffei</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>É uma metodologia ágil que tem por objetivo gerenciar os processos de desenvolvimento de software. O SCRUM é focado nas pessoas e indicado para ambientes em que os requisitos surgem e mudam rapidamente. De acordo com Schwaber e Sutherland (2013) o SCRUM é um framework no qual as pessoas podem tratar e resolver problemas complexos e adaptativos, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com o mais alto valor possível. SCRUM é: leve, simples de entender e extremamente difícil de dominar.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Compreender de que forma e qual o impacto da utilização do trabalho remoto no desenvolvimento de software via SCRUM pela Empresa Alfa.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatório com algumas adaptações, é possível seguir um projeto com tanta qualidade como no presencial, trazendo resultados satisfatórios ao cliente.</b>



4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Alguns alterações e adaptações, por exemplo nem todos os integrantes participavam das reuniões presencialmente, no entanto foi adaptada para reunião online,</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não, já havia prática usual, porém devido a pandemia o seu uso foi intensificado remotamente.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>surto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A8]</a> - <b>Um sistema para auxílio no monitoramento da febre amarela</b>
Autor(es): <b>Caio A. N. Araújo, Leila Silva, Roseli La Corte, Francielma S. Bittencourt</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2020</b>
Área: <b>Saúde e Tecnologia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Não, apenas mostrando os eventos do Scrum.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Apenas utilização da metodologia para desenvolver uma ferramenta para auxiliar no monitoramento dos agentes transmissores da febre amarela.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Saúde e Tecnologia.</b>

Expressão de busca: <b>surto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A9]</a> - <b>A tecnologia e a depressão: um aplicativo como ferramenta para cuidado em saúde</b>
Autor(es): <b>Larissa Monte, Jessica Araújo Muniz, Lilavati Manto Medrado Meneses, Tatiana Vanessa Laura Huanca, Janize Silva Maia</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Saúde e Tecnologia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Apresenta o Scrum como método simplificado e acessível para iniciantes na área de desenvolvimento de programas.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Utilizado no desenvolvimento de um dispositivo móvel como instrumento de apoio à família e amigos próximos de pessoas depressivas com potencial risco de autoextermínio.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>



5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram em período de pandemia, a metodologia Scrum? <b>Saúde e Tecnologia.</b>

Expressão de busca: <b>surto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A10]</a> - <b>Denuncie aqui!: Uma Aplicação para Realização de Denúncias em Tempos de Pandemia</b>
Autor(es): <b>Ericlys de Farias Moreira</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Computação e Saúde</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Sem mencionar Scrum - Desenvolver um aplicativo para uso da população em geral, para registros de denúncias de aglomeração”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e Saúde.</b>

Expressão de busca: <b>surto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A11]</a> - <b>Aedes Aegypti Mapping Tool (AaMT) : proposta de um sistema de geomapeamento de focos do Aedes Aegypti</b>
Autor(es): <b>Weslan Rezende Alves</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2020</b>
Área: <b>Computação e Saúde</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Não. Porém especifica Scrum Solo e seus elementos.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Projetar e implementar um protótipo da aplicação segundo os preceitos da metodologia Scrum Solo.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e Saúde.</b>

Expressão de busca: <b>COVID-19 e scrum / COVID e scrum</b>
Título: <a href="#">[A12]</a> - <b>Potencial Inovador do Aplicativo móvel Oncoativ como recurso terapêutico funcional de pacientes oncológicos submetidos à quimioterapia</b>
Autor(es): <b>Davi Silva Santana; Ana Beatriz Rocha de Marin; Leonardo Afonso da Silva Soares; Juliana Gonçalves de Sousa; Fernanda Alencar Franco de Sá; João Simão de Melo Neto.</b>
Tipo: <b>Trabalho periódico</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Saúde e Tecnologia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Desenvolver o aplicativo utilizando metodologias ágeis, entre elas o Scrum.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Saúde e Tecnologia.</b>

Expressão de busca: <b>COVID e scrum</b>
Título: <a href="#">[A13]</a> - <b>Método de planejamento ágil de relações públicas: uma proposta para o centro de tecnologia da Universidade Federal de Santa Maria</b>
Autor(es): <b>Ivana Cavalcante Saraiva</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Humanas - Relação pública</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“o Scrum substitui uma abordagem algorítmica programada por uma heurística, com respeito às pessoas e auto-organização para lidar com a imprevisibilidade e resolver problemas complexos” (What, 2022)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Revisar conceitos das metodologias ágeis, identificar e estabelecer, desenvolver uma proposta de planejamento de relações públicas a partir das necessidades identificadas.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Humanas - Relação pública</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A14]</a> - <b>A aprendizagem na transformação das organizações com a implementação de métodos ágeis</b>
Autor(es): <b>Eliane Lima Rodrigues, Isabel Cristina Scafuto</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Excluído por ser uma revisão sistemática e escrita no idioma inglês. Houve uma falha quanto à leitura do resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum?
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum?
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia?
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia?
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso?
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A15]</a> - <b>Gamificação como elemento de motivação e engagement, aplicada à Metodologia Ágil Scrum</b>
Autor(es): <b>Paulo Branco e Marlene Soberano</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Gamificação e Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um processo iterativo e incremental, ele tem como objetivo aprimorar prazos e controlar riscos. Ou seja, o seu objetivo é fazer transparecer a eficácia das práticas de desenvolvimento de software e fornecer uma framework dentro das quais os produtos complexos podem ser desenvolvidos de forma simplificada.” (Schwaber, Sutherland, 2011)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“demonstrar a importância da gamificação enquanto ferramenta profícua para alcançar o comprometimento e aumentar a motivação. Assim, de forma a fundamentar as estratégias de desenvolvidas, foi desenvolvida uma revisão sistemática de literatura relativamente à aplicação de Gamificação em diversos contextos, um estudo de caso de uma estratégia de gamificação, apresentando-se, ainda, uma proposta de modelo gamificação aplicado à metodologia ágil Scrum.”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“existem vários indicadores para que, aliando estratégias de gamificação ao modelo Scrum, se consiga um contínuo aumento do ROI (retorno do investimento), entregas ainda mais rápidas e mais regulares, um crescimento da produtividade, e consequentemente uma redução de custos e riscos, ao mesmo tempo que se providencia aos colaboradores maiores estímulos e melhores experiências, procurando diminuir o grau de desmotivação, desinteresse e a rotatividade dos colaboradores nas empresas de TI.”</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>“O tema relacionado são escassos e ainda pouco explorados”</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>

6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia?  
**Gamificação e Computação**

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <b>[A16] - Aplicação de indicadores de usabilidade no desenvolvimento ágil de software para a melhoria da satisfação dos usuários.</b>
Autor(es): <b>Gustavo L. R. Jota</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Permite maior velocidade e flexibilidade no desenvolvimento de produtos mais complexos e disruptivos em que os objetivos ainda não são inteiramente conhecidos, ou mesmo estejam em fase de compreensão (Schwaber e Sutherland, 1995)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Caracterizar a relação de causalidade entre indicadores de performance em usabilidade (constructo KPIsUX) e a qualidade /satisfação percebida pelos usuários finais no website (software) por meio do NPS (Net promoter score), introduzindo a utilização de considerações aos fatores humanos no projeto da indústria de software, em compatibilidade com a metodologia Ágil (Scrum).</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <b>[A17] - Metodologias ágeis para a transformação digital no Brasil: uma análise do scrum aplicado ao setor público</b>
Autor(es): <b>Ariê Scherreier Ferneda, José Sérgio da Silva Cristóvam</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação e Relação pública</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“Foi criado com vistas a tornar o processo de desenvolvimento de software mais célere, confiável e eficiente... “tem sua origem no jogo de Rugby se refere à forma como o time se une para avançar com a bola em campo...” (RIKER, s.d.)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Aplicar a referida metodologia para o gerenciamento de projetos no setor público.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Incentivo ao uso, contribuição de forma positiva.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Eventuais necessidades de adaptação da sua aplicação para o setor público e ampliação do mesmo. Compreender e analisar efetivamente quais os</b>

setores/objetos em que pode ser utilizada, considerando cada caso concreto, bem como os meios e instrumentos capazes de reduzir ou superar gradativamente as eventuais barreiras e desafios, em especial a alteração de cultura organizacional, a aversão ao risco, a resistência a mudanças etc.
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e humanas - relação pública.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A18]</a> - <b>Uma abordagem sobre documentação de testes de software no contexto ágil</b>
Autor(es): <b>Paulo Vitor de Queiroz Zanele</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>É uma estrutura de desenvolvimento de software ágil incremental e iterativa para gerenciar produtos (SCHWABER; SUTHERLAND, 2017).</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Um dos objetivos é criar um protótipo de software de apoio às atividades de teste no contexto da metodologia ágil Scrum.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A19]</a> - <b>Aplicativo Fast Project para aplicação da metodologia ágil Scrum</b>
Autor(es): <b>Moisés Alves da Costa</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“É um framework para desenvolver e manter produtos complexos, esta definição consiste em papéis, eventos, artefatos e as regras do Scrum que unem os demais e os mantém integrados. Ken Schwaber e Jeff Sutherland desenvolveram o Scrum, o Guia do Scrum é escrito e fornecido por ele.” Schwaber (2011)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Criação de telas para um aplicativo que ajude na utilização do método ágil SCRUM, e facilite a iteração dos envolvidos no projeto por meio de um aplicativo acessível e simples.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>

4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A20]</a> - <b>O valor percebido pelo cliente na gestão de projetos de software, utilizando o Framework Scrum</b>
Autor(es): <b>Reginaldo Aparecido Carneiro, Mauro Luiz Martens, Vanessa Mesquita Blas Garcia, Ernesto D. R. Santibañez Gonzalez</b>
Tipo: <b>2022</b>
Ano: <b>Artigo</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um framework iterativo para a gestão de projetos de software de acordo com os princípios ágeis. Ele permite que as equipes entreguem os recursos adequados no prazo, no orçamento e com qualidade” Grapenthin et al. (2015)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>O objetivo geral deste artigo incide sobre a verificação de como o valor percebido pelo cliente é considerado na entrega de um projeto a partir da utilização do framework ágil Scrum.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A21]</a> - <b>Aplicação de metodologias ágeis em serviços: gestão de condomínios por síndico profissional</b>
Autor(es): <b>Augusto Bayer Martorell</b>
Tipo: <b>2022</b>
Ano: <b>TCC</b>
Área: <b>Computação e gestão</b>
<b>Não há palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um framework no qual um grupo de pessoas pode tratar e resolver problemas complexos de forma adaptativa e evolutiva, criando produtos com o mais alto valor agregado possível para o cliente.” (COUTINHO, 2021).</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>O objetivo é de aplicar os conhecimentos do Pensamento Lean, metodologia ágil Scrum e a ferramenta Kanban para apoiar as tarefas de gestão de um síndico de condomínios.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>

4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e gestão.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A22]</a> - <b>Utilização de gerenciamento ágil em projeto de mapeamento de fluxo de valor em empreendimento hoteleiro</b>
Autor(es): <b>Bruna Stefanie Goulart</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação e Relação pública</b>
<b>Não há palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é uma metodologia que surgiu e é bastante utilizada no setor de desenvolvimento de softwares...estão focadas nas pessoas e não em processos ou algoritmos. Elas também buscam diminuir a burocracia das documentações presentes nas metodologias tradicionais” Karabulut e Ergun (2018); (SABBAGH, 2014); e (SUTHERLAND, 2019)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>avaliar a influência do gerenciamento ágil em projeto de MFV, por meio da identificação dos problemas e avaliação da contribuição do Scrum para a resolução dos mesmos.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e Relação pública.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A23]</a> - <b>Construção de uma tecnologia assistencial para auxílio no pós acidente com exposição biológica: relato de experiência</b>
Autor(es): <b>Paula Hübner Freitas, Rosângela Marion da Silva</b>
Tipo: <b>Relato</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Saúde e Tecnologia</b>
<b>Não há palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Desenvolver um software para aprimorar principalmente o acompanhamento do trabalhador que sofre acidente com exposição biológica, utilizando a metodologia ágil Scrum no gerenciamento do projeto.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>



4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Saúde e Tecnologia.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A24]</a> - <b>Estudo de caso: metodologias ágeis Scrum e ASD aplicadas em empresas de desenvolvimento de software e projetos</b>
Autor(es): <b>Breno Pereira Goes, Emanuel Silva dos Santos, Gabriel Gustavo de Souza, João Pedro Carvalho Albino, Venicio Siqueira Filho</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“Trata-se de uma metodologia voltada para gestão de projetos...estimular os membros da equipe a desenvolver formas ágeis para executar trabalhos” (Jeff Sutherland, s.d.); Cook (2019)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>O objetivo é explicar como estas metodologias se comportam no mercado e a forma que elas se equiparam ou se diferenciam, buscando na análise geral verificar qual delas melhor, para se enquadrar numa determinada empresa.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A25]</a> - <b>Método híbrido para desenvolvimento de produtos para o mercado de reposição automotivo</b>
Autor(es): <b>Leomar Iargas</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Engenharia</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é descrito como um framework de estrutura leve que ajuda pessoas, equipes e organizações a gerar valor por meio de soluções adaptativas para problemas complexos, ajudando a atingir objetivos e criar valor.” (SCHWABER &amp; SUTHERLAND, 2020)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Não especificado no objetivo</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>



5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Engenharia.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A26]</a> - <b>Metodologia Ágil: Framework Scrum na gestão de projetos de Software</b>
Autor(es): <b>Tassia Estela Meneses Camara, Gustavo Almeida</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um framework que detém em seu fundamento um processo com entregas incrementais e iterativas”. “Um framework que possibilita as pessoas a realizarem tratativas e gerarem soluções para problemas que tenham complexidade alta e que sejam adaptativos enquanto de forma criativa entregam produtos com alto valor agregado. O Scrum é de fácil entendimento, porém complexo em sua dominância. É um framework usado desde o início de 1990 para gerenciar projetos com criação de produtos complexos. Ele é um framework altamente adaptável oferecendo a possibilidade de customização quanto aos processos e técnicas. A clareza sobre a sua eficácia vem da melhoria contínua dos produtos, times e ambientes de trabalho proveniente de suas práticas e técnicas.” (Jeff Sutherland)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>apresentar esse framework scrum de processo ágil utilizado para gerenciar e controlar o desenvolvimento de projeto de software através de suas usabilidades</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A27]</a> - <b>Scrum no projeto integrado na construção de edifícios</b>
Autor(es): <b>Yanh André Ribeiro</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Engenharia Civil e Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é o método ágil mais adaptável para a indústria da construção, comprovando que a escolha é promissora de sucesso” Pooyandeh, (Golabchi e Taghizade, 2022)</b> <b>“é um framework leve que ajuda pessoas, times e organizações a gerar valor por meio de soluções adaptativas para problemas complexo” (Schwaber e Sutherland, 2020)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Analisar as semelhanças e potenciais de aplicação do Scrum em um projeto integrado e elucidar como esta aplicação pode ser realizada”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Engenharia Civil e Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A28]</a> - <b>Sprint de Processos</b>
Autor(es): <b>John Suk Min Park</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título e apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um framework para desenvolvimento, entrega e manutenção de produtos complexos. Desenvolvido na década de 1990, seu foco inicial era o desenvolvimento de software, por em tem sido vastamente usado em diversas áreas, como pesquisa, vendas, marketing e avanço tecnológico (SCHWABER e SUTHERLAND, 2002)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Desenvolver o conceito de Sprint de Processos, uma técnica de BPM ágil, que consiste em utilizar as práticas da metodologia ágil SCRUM em conjunto com o BPM ágil para combater os problemas apresentados na BPM tradicional.”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A29]</a> - <b>Proposta de ações para a aplicação dos princípios de metodologias ágeis e eventos Scrum no processo de gerenciamento de obras</b>
Autor(es): <b>Matheus Bento Monteiro</b>
Tipo: <b>Projeto de conclusão de curso</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Engenharia civil e Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é utilizado em ambientes que os projetos são complexos apresentando altos índices de mudanças durante seu ciclo de vida.” (Schwaber, Sutherland e Beedle, s.d.)</b> <b>“foi baseado no nome de uma jogada usada no reinício de jogo do esporte conhecido como Rugby. Essa jogada é caracterizada por um grupo de oito componentes que abraçados constituem uma verdadeira barreira desempenhando o máximo de suas forças em uma única direção, não podendo haver falha por parte de nenhum componente, a fim de empurrar a equipe adversária e recuperarem a bola de jogo” (Homrich, 2011)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>Propor ações para a aplicação dos princípios de metodologias ágeis no processo de gerenciamento de obras, visando a melhoria no desempenho da construção, propor a aplicação de eventos Scrum no processo de gerenciamento de obras.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A30]</a> - <b>Aplicação de método híbrido de gestão para projetos de tecnologia da informação</b>
Autor(es): <b>Elisangela Rithiely Evaristo de Souza</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação e indústria</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“Refere-se a uma metodologia ágil, utilizada para o desenvolvimento e planejamento de projeto de sistemas, na qual esses projetos são divididos em ciclos, geralmente mensais, chamados de sprint” (RODIGUES, 2016)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Apresentar um estudo de caso em que foi utilizada a metodologia híbrida, isto é, a junção da metodologia tradicional PMBOK e a metodologia ágil Scrum, para desenvolvimento de sistemas aplicado em uma empresa prestadora de serviços à uma indústria de cigarros”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Mesmo não tendo mencionado especificamente, o trabalho foi satisfatório.</b>

4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram em período de pandemia, a metodologia Scrum? <b>Computação e indústria.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A31]</a> - <b>Metodologia scrum e o impacto na percepção de produtividade : um estudo de caso da empresa Wiz</b>
Autor(es): <b>Cristine Mayume Ninomiya Heldt</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“O Scrum é "semelhante aos sistemas autocorretivos, evolucionários e adaptativos" (SUTHERLAND; SUTHERLAND, 2019, p.7), tendo um impacto significativo na produtividade dos times que o utilizam. Ele é uma metodologia com diversos impactos positivos quando o que se espera é o cumprimento de prazos, a priorização de atividades de forma autônoma, membros de times mais motivados, e um alinhamento periódico do andamento dos projetos entre o time responsável pelo projeto e seus respectivos demandantes, devido às suas características específicas e cerimônias.”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“analisar o processo de implementação do Scrum para a gestão de produtos da área de tecnologia e para a priorização e realização de atividades de áreas não relacionadas à tecnologia, e o seu impacto na percepção de produtividade dos colaboradores das equipes da Wiz que utilizaram a metodologia ágil Scrum nos anos de 2018 e 2019”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não utilizado na pandemia.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não utilizado na pandemia.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Utilizado anteriormente a pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A32]</a> - <b>Gestão ágil em equipes e projetos culturais desenvolvidos pelo Sesc São Paulo</b>
Autor(es): <b>Paula Roberta de Pádua</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Educação e Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:

1. Definição de Scrum? <b>“corresponde a uma metodologia interativa de gestão de projetos visando seu desenvolvimento. Baseada no trabalho em equipe, representa um framework de boas práticas que auxilia na organização das iniciativas de colaboração, evitando os problemas clássicos identificados nas atividades coletivas como retrabalho, zonas de improdutividade, ineficiência na avaliação do progresso de desenvolvimento, desmotivação dos membros, inércia e improdutividade. (VASCONCELOS, 2016)”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“foi analisar o conhecimento e aplicação das ferramentas de gestão de projetos ágeis dos gestores culturais no Sesc São Paulo, verificar: a formação dos gestores culturais na área de gestão de processos ágeis; analisar as ferramentas de gestão de projetos utilizadas diariamente pelas equipes culturais, e; identificar o conhecimento e aplicação sobre as ferramentas de projetos ágeis nos projetos culturais e com as equipes envolvidas”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Educação e Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <b>[A33] - Modelos Conceituais para Implantação da Metodologia Ágil SCRUM em Equipes de Desenvolvimento de Software</b>
Autor(es): <b>Pedro Paulo Santana Costa</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“considerado uma metodologia ágil. Ele é um framework estrutural dentro do qual é possível empregar vários processos ou técnicas. O SCRUM aplica uma abordagem incremental e iterativa para melhorar a previsibilidade e o controle de risco. (TERLIZZI; BIANCOLINO, 2014); (SCHWABER; SUTHERLAND, 2013)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“apresentar os modelos conceituais para construção e implantação da metodologia ágil SCRUM em UML”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação.</b>

Expressão de busca: <b>metodologia ágil e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A34]</a> - <b>Análise de Metodologias Ágeis de Desenvolvimento de Software: As vantagens e desvantagens do Scrum e Extreme Programming (XP)</b>
Autor(es): <b>Vinicius Inácio da Silva</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Administração e Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“pode ser definida como uma estrutura de trabalho iterativa e incremental para o desenvolvimento de projetos, produtos e softwares, que visa aprimorar a previsibilidade e controlar o risco, envolvendo um conjunto de pessoas que, ao se juntarem, possuem todas as capacidades essenciais para a conclusão do trabalho ou condições de alcançar estas capacidades, caso necessário” (Sutherland, 2010)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“avaliar as vantagens e desvantagens das metodologias ágeis de desenvolvimento de software Scrum e Extreme Programming”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Administração e Computação.</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A35]</a> - <b>Integrando metodologias de gestão de projetos: tradicional e ágil</b>
Autor(es): <b>Ricardo Netto Carminatti, Guilherme Arruda Santos</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Gestão de projetos</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“Tendo como base as etapas da gestão de projetos, as específica em ciclos curtos e repetitivos de duração, para que possam ser modificados e adaptados para corrigir eventuais desvios. Sua construção e usabilidade são claras e objetivas, tornando-o mais agradável ao dia-a-dia, e mantém transparência para que os resultados sejam visíveis e conhecidos.”</b> <b>“Scrum é um framework estrutural que está sendo usado para gerenciar o desenvolvimento de produtos complexos desde o início de 1990. Scrum não é um processo ou uma técnica para construir produtos; em vez disso, é um framework dentro do qual você pode empregar vários processos ou técnicas. O Scrum deixa claro a eficácia relativa das práticas de gerenciamento e desenvolvimento de produtos, de modo que você possa melhorá-las.” (SCHWABER; SUTHERLAND, 2013, p. 3).</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“é apresentar os pressupostos teóricos de duas metodologias de gestão de projetos, a tradicional, embasada pelo Guia PMBOK, e a ágil, especificamente o framework Scrum, e apresentar as</b>

<b>principais características das metodologias mencionadas e a associação entre elas.”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatórios com ambas as metodologias.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Gestão de Projetos</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <b>[A36] - Transição do método Scrum para Scrumban como apoio ao trabalho virtual</b>
Autor(es): <b>Arthur Vieira de Lima, Ana Carolina dos Santos Paes, Matheus Luiz Pontelo de Souza</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Gestão de projetos</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“De acordo com o estudo Al Qudah e Razali (2018), baseado em sua maioria no ‘Guia do Scrum’ escrito por Sutherland e Schwaber, Refere-se a uma abordagem que permite a geração e manutenção de produtos multifacetados. É simples e leve, mas a compreensão e implementação ainda são um desafio.”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“objetivo de diagnosticar os gargalos do processo de gestão do projeto da startup estudada, executado via home office desde seu nascimento, e analisar os resultados da implementação o método Scrumban, transição do método Scrum para o Scrumban”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“a adaptação da daily scrum e melhoria na visibilidade das tarefas a serem executadas e em andamento, rica troca de informações entre os empreendedores digitais, que mostra altruísmo entre essa classe de empresários.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>“não compreensão de tarefas por parte da equipe técnica.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Gestão de Projetos</b>



Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A37]</a> - <b>Gamificação como elemento de engagement em contexto empresarial</b>
Autor(es): <b>Marlene Sofia Oliveira Soberano</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Computação e Game Design</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“metodologia possuir tarefas bem definidas para cada membro da equipa, não possui subdivisões, é possível obter um nível de motivação igual para todos os membros, esta é uma metodologia baseada num processo empírico, iterativo e incremental” (Alexandre F. L., et al., 2013); Jeff Sutherland e Ken Schwaber.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“pretende-se encontrar novas abordagens e desenvolver propostas de estratégias de gamificação aplicadas à Metodologia Scrum e validar a relevância e aplicabilidade da investigação efetuada.”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“não apresenta resultados concretos de testes efetuados a este modelo conceptual aplicado ao Scrum, pois para obter esses resultados, seria necessário desenvolver os artefatos do jogo e uma plataforma piloto que servisse de base ao jogo incluindo vários elementos, e disponibilizá-la dentro do tempo limite.”</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>“Os estudos específicos relacionados com o tema desta dissertação são escassos e pouco explorados, limitação da interação presencial”.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e Game Design</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A38]</a> - <b>Uso de Fábricas de Software como componente curricular integrador em um Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>
Autor(es): <b>Marco Antonio Augusto de Andrade, Gilberto Pereira da Silva, Flávio deAlmeida Andrade Lico</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Computação e Educação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>Sem definição.</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“auxiliar no processo de acompanhar as tarefas desenvolvidas e na organização e cumprimento dos prazos de entrega”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>apropriação e valorização do uso de tais metodologias.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Os processos não fazem parte do dia a dia da maioria dos estudantes e que em alguns momentos sua utilização se dava de forma superficial e protocolar.</b>



5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação e Educação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A39]</a> – <b>Plataforma Web Para Suporte a Cerimónias de Melhoria Contínua</b>
Autor(es): <b>Luís Carlos Gomes Queiroz dos Santos</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2020</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é uma metodologia iterativa e incremental, tem como grande objetivo a entrega contínua de produtos com qualidade. r (F. M. Fowler, 2019). Tem por sua base quatro cerimónias, a Sprint Planning Meeting, a Daily Scrum, a Sprint Review Meeting e a Sprint Retrospective Meeting”</b> <b>“É uma metodologia que tem foco nas pessoas e nas equipas de trabalho onde cada elemento tem um propósito e que todos são essenciais para o sucesso do desenvolvimento” (Schwaber e Sutherland 2016)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“o desenvolvimento de uma solução baseada na internet que permita qualquer interveniente numa cerimónia de Retrospective, localizado em qualquer parte do globo, participar ativamente e remotamente em tempo real numa destas cerimónias, e desta forma fomentar as sessões de Retrospective para que as mesmas consigam ter impacto na constante melhoria do processo de desenvolvimento de software de uma equipa”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Satisfatório.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A40]</a> - <b>Scrum e personal software process: um framework de gestão de projeto para desenvolvedores standalone</b>
Autor(es): <b>Pablo Dias Couto</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2020</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Há a palavra Scrum no título e no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“tem como princípio para gerenciamento de projetos, práticas iterativas e incrementais buscando sempre agregar valor ao negócio do cliente; também é visto como uma abordagem empírica que torna possível o gerenciamento de projetos flexíveis e adaptáveis, tudo isso alinhado ao desempenho em mudanças constantes, que são muito presentes na engenharia de software atual; “não é uma metodologia, pelo fato dele não dizer o que fazer, e sim, um framework voltado a soluções de problemas de software” (SILVA &amp; LOVATO, 2016)</b> <b>“O Scrum não é um processo, nem uma técnica para construção de produtos, mas sim um framework estrutural voltado para o desenvolvimento de produtos complexos, dentro do qual emprega vários processos e técnicas para alcançar os seus objetivos (SCHWABER &amp; SUTHERLAND, 2013)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Propor um framework híbrido entre o Scrum e o método PSP, voltado aos desenvolvedores de software standalone”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“aplicável em projetos de desenvolvedores standalone”</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A41]</a> - <b>Eco-Ágil: metodologia para desenvolvimento e aplicação de eco inovações com práticas de agilidade</b>
Autor(es): <b>Juliana Belko Barros</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“um framework leve que ajuda pessoas, times e organizações a gerar valor por meio de soluções adaptativas para problemas complexo; “é um framework propositalmente incompleto apenas com as partes necessárias para a aplicação da sua teoria” SCWABER; SUTHERLAND, 2020)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>O objetivo foi desenvolver e implantar eco inovações com a utilização de práticas de gestão ágil em empresas do setor industrial, sem mencionar Scrum.</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>

4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A42]</a> - <b>Melhoria do desempenho no suporte ao cliente em uma empresa de tecnologia financeira</b>
Autor(es): <b>Tarcísio Meneses de Moraes, Vanderléia de Souza da Silva</b>
Tipo: <b>Artigo</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Gerência de Projetos e Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? “ <b>é uma metodologia de gestão de projetos, da organização ao desenvolvimento ágil de produtos completos e adaptáveis o maior valor possível. É considerada uma ferramenta simples e leve para gerenciar projetos complexos e imersos em ambientes também complexos. O Scrum é baseado em conhecimento prático e usa métodos iterativos e incrementais para a entrega de valor com frequência, reduzindo assim o risco do projeto. O modelo de equipe no Scrum é a base para melhorar a criatividade, flexibilidade e produtividade</b> ” (SCHWABER et al., 2017)
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? Seu objetivo é“ <b>implementar melhorias na comunicação e resposta ao cliente em uma fintech</b> ” sem mencionar o Scrum, porém houve a aplicação do ciclo PDCA com a adequação do framework Scrum existente.
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Gerência de projetos e Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A43]</a> - <b>Instituição de um núcleo para tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação em uma IFES</b>
Autor(es): <b>Bruno Augusto da Costa Ferreira</b>
Tipo: <b>Dissertação</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Segurança de informação e Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? “ <b>um framework para o desenvolvimento e entrega de produtos complexos (Schwaber &amp; Sutherland, 2017). A ênfase do Scrum é o desenvolvimento de software, mas tem sido utilizado com sucesso em projetos de diversas outras áreas (Wykowski &amp; Wykowska, 2019)</b> ”

2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“a implantação de um CSIRT (Computer Security Incident Response Teams), em uma Instituição Federal do Ensino Superior e utilizar a framework Scrum para a gerência do projeto e controle das entregas, e busca encontrar respostas práticas para a redução de incidentes de segurança da informação em uma IFES”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Não informado.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Segurança de informação e Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A44]</a> - <b>Barreiras para a implementação de metodologia ágil no gerenciamento de projetos de engenharia</b>
Autor (es): <b>Dayse Aline Santos Oliveira</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2021</b>
Área: <b>Engenharia e Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“estabelece conjuntos de regras e práticas de gestão que adotadas visam garantir o sucesso de um projeto. Centrado no trabalho em equipe, melhora a comunicação e maximiza a cooperação, permitindo que cada um faça o seu melhor e se sinta bem com o que faz o que mais tarde se reflete num aumento de produtividade e êxito do projeto.” Bissi (2007)</b> <b>“Três pilares apoiam a implementação de controle de processo empírico: transparência, inspeção e adaptação...” (SCHWABER; SUTHERLAND,2017).</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Identificar possíveis barreiras para a implementação do Scrum em projetos de Engenharia”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>Não informado.</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>“recente e superficial o conhecimento a respeito de metodologias ágeis de gerenciamento de projetos”</b> <b>“foi possível identificar barreiras para a implementação da metodologia Scrum no gerenciamento de projetos de engenharia”</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Engenharia e Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <a href="#">[A45]</a> - <b>Desenvolvimento de um sistema de gestão e operação de redes de recarga para veículos elétricos</b>
Autor (es): <b>Bernardo Scheffer Durieux</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2020</b>
Área: <b>Engenharia e Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>

Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“pode ser definido como o processo de planejamento do que será feito nas sprints de desenvolvimento”</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“desenvolver um supervisor para as redes de recarga integrado a um aplicativo mobile para os motoristas consultar a disponibilidade dos pontos de recarga e possam utilizar os eletropostos pelo celular, utilizando o scrum para o gerenciamento do projeto”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“o desenvolvimento do projeto com metodologia ágil foi determinante para o cumprimento de prazos e para que os processos pudessem ser aos poucos melhorados”</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Presencialmente e depois migrou para o trabalho remoto.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Engenharia e Computação</b>

Expressão de busca: <b>pandemia e trabalho remoto e Scrum</b>
Título: <b>[A46] - Práticas ágeis e arquiteturais para otimização no desenvolvimento de software</b>
Autor (es): <b>André Soihet Shpaisman, Gabriel de Godoy Braz, Hector Guerrini Herrera</b>
Tipo: <b>TCC</b>
Ano: <b>2022</b>
Área: <b>Computação</b>
<b>Não há a palavra Scrum no título, apenas no resumo.</b>
Questões:
1. Definição de Scrum? <b>“é um framework que tem o objetivo de gerar valor através de soluções adaptáveis para problemas complexos. Pode ser adaptada para se adequar a necessidade individual de cada projeto, porém, é esperado que sejam desempenhadas determinadas funções dentro do Scrum Team para garantir a aplicação correta das cerimônias propostas e o sucesso da aplicação do ágil.” (Scrum.org, 2022)</b>
2. Quais os objetivos na utilização do Scrum? <b>“Metodificar o processo de criação de um software utilizando práticas como o desenvolvimento ágil, entrega contínua e boas práticas de mercado utilizando as seguintes métricas de qualidade: Gráficos de burn up, burn down e velocity, cobertura de testes unitários e funcionais, documentação do software”</b>
3. O método Scrum utilizado foi benéfico no período da pandemia? <b>“De acordo com a metodologia sugerida na monografia, ficou evidente que a quantidade de insumos para análise de dados referentes à qualidade e eficiência do processo era muito maior, tanto no sentido de codificação como pela capacidade de adaptar o processo após cada interação.”</b>
4. Houve algum impacto negativo na utilização do método Scrum na pandemia? <b>Não informado.</b>
5. A utilização do método Scrum foi iniciada durante a pandemia ou já fazia uso? <b>Iniciou-se na pandemia.</b>
6. Quais as áreas que utilizaram a metodologia Scrum em período de pandemia? <b>Computação</b>