



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO MÉDIO, TÉCNICO  
E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (PROEAD)  
CURSO: BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**AILTON FRANCISCO DOS SANTOS**

**GESTÃO PÚBLICA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E PROPOSTAS PARA A  
GERÊNCIA REGIONAL DA EMPAER CAMPINA GRANDE- PB**

**CAMPINA GRANDE-PB  
NOVEMBRO DE 2022**

**AILTON FRANCISCO DOS SANTOS**

**GESTÃO PÚBLICA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E PROPOSTAS PARA A  
GERÊNCIA REGIONAL DA EMPAER CAMPINA GRANDE- PB**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a  
Coordenação do Curso de Bacharelado em  
Administração Pública da Universidade Estadual  
da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do  
título de Bacharel em Administração Pública

**Orientadora: Profa. VIVIANE BARRETO MOTTA NOGUEIRA**

**CAMPINA GRANDE-PB  
NOVEMBRO DE 2022**

É expressamente proibido a comercialização deste documento, tanto na forma impressa como eletrônica. Sua reprodução total ou parcial é permitida exclusivamente para fins acadêmicos e científicos, desde que na reprodução figure a identificação do autor, título, instituição e ano do trabalho.

S237g Santos, Ailton Francisco dos.  
Gestão pública [manuscrito] : diagnóstico situacional e propostas para a gerência regional da EMPAER Campina Grande - PB / Ailton Francisco dos Santos. - 2022.  
28 p. : il. colorido.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação EAD em Administração Pública) - Universidade Estadual da Paraíba, EAD - Campina Grande, 2023.

"Orientação : Profa. Dra. Viviane Barreto Motta Nogueira ,  
Coordenação do Curso de Administração - CCSA. "

1. Pesquisa agropecuária. 2. Agricultura familiar. 3.  
Extensão rural. I. Título

21. ed. CDD 351|

**GESTÃO PÚBLICA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E PROPOSTAS PARA A  
GERÊNCIA REGIONAL DA EMPAER CAMPINA GRANDE- PB**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a  
Coordenação do Curso de Bacharelado em  
Administração Pública da Universidade Estadual  
da Paraíba, como requisito parcial à obtenção do  
título de Bacharel em Administração Pública

Aprovada em: 30/11/2022.

**BANCA EXAMINADORA**

Profa. Viviane Barreto Motta Nogueira (Orientadora)  
**Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)**

Profa. Sibeles Thaíse Duarte  
**Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)**

Profa. Ohana...  
**Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)**

Aos meus filhos: Maria Isabel, Maria Luiza, Maria  
Alice, Paolla e Ailton Filho, **DEDICO**

## RESUMO

A pesquisa teve como objetivo principal realizar um levantamento da gestão pública feita na gerência regional da EMPAER em Campina Grande, e com base nisso elaborar um diagnóstico detalhado da situação. A pesquisa foi baseada em análise de documentos oficiais da EMPAER, em entrevistas a funcionários da área social, administrativa e técnica de todos os municípios da gerência regional da EMPAER em Campina Grande, e entrevistas a agricultores que receberam assistência de técnicos nos 22 municípios da gerência regional em estudo. A gerência regional da EMPAER em Campina Grande-PB é a maior gerência do Estado da Paraíba, com inúmeros problemas comuns as demais gerências e que precisa de um planejamento orçamentário detalhado para solucioná-los. A maioria dos funcionários avaliaram a gestão da gerência como ótima e boa. Quase metade dos agricultores pesquisados estão satisfeitos com os serviços da EMPAER na abrangência da gerência regional de Campina Grande. Após análise documental, percebe-se que a gerência regional em estudo necessita de recursos financeiros fixos e constantes para atender sua demanda essencial, necessitam também de funcionários, e de uma renovação do quadro técnico.

**Palavras-chaves:** Extensão Rural, Pesquisa Agropecuária, Paraíba, Agricultura Familiar

## ABSTRACT

The research had as main objective to carry out a survey of the public management carried out in the regional management of EMPAER in Campina Grande, and based on that, to elaborate a detailed diagnosis of the situation. The research was based on the analysis of official EMPAER documents, interviews with employees in the social, administrative and technical areas of all municipalities under EMPAER's regional management in Campina Grande, and interviews with farmers who received assistance from technicians in the 22 municipalities under management regional under study EMPAER's regional management in Campina Grande-PB is the largest management in the State of Paraíba, with countless problems common to other managements and that needs a detailed budget planning to solve them. Most employees rated the management as excellent and good. Almost half of the surveyed farmers are satisfied with EMPAER's services within the scope of Campina Grande's regional management. After document analysis, it is noticed that the regional management under study needs fixed and constant financial resources to meet its essential demand, they also need employees, and a renewal of the technical staff.

**Keywords:** Rural Extension, Agricultural Research, Paraíba, Family Farming

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

	<b>Pag.</b>
Figura 01. Avaliação da gestão da gerência regional feita por funcionários da área administrativa, técnica e social da gerência regional da EMPAER Campina Grande.	20
Figura 02. Percentagem de satisfação dos agricultores pelos serviços prestados pela EMPAER nos municípios da gerência regional de Campina Grande-PB.	22
Figura 03. Percentagem da nota de importância da EMPAER para as atividades agropecuárias dos agricultores	23



## LISTA DE QUADROS

	<b>Pag.</b>
Quadro 01. Questionários aplicados durante a pesquisa para funcionários da gerência regional da EMPAER em Campina Grande e para agricultores familiares dos 22 municípios da gerência regional.	18
Apêndice A. Municípios da gerência regional da EMPAER Campina Grande-PB.	27

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

CMDRS – Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável

DAP – Declaração de Aptidão ao Pronaf

EMATER-PB – Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural da Paraíba

EMEPA – Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária da Paraíba

EMPAER – Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária

INTERPA – Instituto de Terra e Planejamento Agrícola da Paraíba

MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

ONU – Organização das Nações Unidas

PDV – Plano de Demissão Voluntária

SEAFDS – Secretaria Estadual da Agricultura Familiar e Desenvolvimento do Semiárido

SEDAP – Secretaria Estadual do Desenvolvimento da Agropecuária e da Pesca

SWAP – Sistema WEB de Acompanhamento de Projetos

## SUMÁRIO

	<b>Pag.</b>
1. Introdução	12
2. Revisão teórica	13
3. Metodologia	16
4. Resultados e Discussão	19
5. Conclusão	25
6. Referências Bibliográficas	26
7. Apêndice	27

## 1. INTRODUÇÃO

É através da agropecuária que os alimentos chegam na mesa da população, uma saúde equilibrada, depende dos alimentos consumidos, em época pós-pandêmica, onde a fome assola os lares de dezenas de milhões de pessoas, a questão da alimentação e da produção de alimentos torna-se mais urgente do que nunca.

Para se ter alimentos de qualidade, produzidos em quantidades suficientes para atender a demanda crescente, é necessária uma agricultura eficiente, focada na produtividade e que seja sustentável. O caminho para essa agricultura passa obrigatoriamente pela pesquisa, assistência técnica e pela extensão rural. No Estado da Paraíba a Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária (EMPAER) é a responsável por prestar esses serviços aos agricultores do Estado.

A EMPAER é uma pessoa jurídica de direito privado tem a missão de otimizar e racionalizar os serviços de pesquisa, extensão rural e regularização fundiária, no atendimento de políticas e programas públicos, com intuito de trazer o desenvolvimento sustentável da agropecuária do Estado da Paraíba (EMPAER, 2019a). É subdividida em diretorias, gerências executivas, gerência regionais, gerências operacionais e estações experimentais. Na parte de assistência técnica e extensão rural, a EMPAER possui dentre outras, 15 gerências administrativas regionais, abrangendo todo o Estado da Paraíba. Uma das gerências administrativas regionais é a de Campina Grande, possui 22 municípios sob sua jurisdição, e é a maior gerência regional da EMPAER do Estado, em número de municípios e de funcionários (EMPAER, 2019b).

A gestão da EMPAER é feita em sua grande maioria para profissionais que não possuem formação acadêmica na área administrativa, algumas decisões são tomadas no improviso, deixando de lado princípios que norteiam a administração pública. Assim é necessário e urgente que se tenha um diagnóstico detalhado da gestão da EMPAER. Sabe-se que para isso requer tempo, recursos financeiros, e pesquisas, já que a empresa tem abrangência estadual, mas pode ser feita uma análise menor, com abrangência regional, para se ter uma noção da situação administrativa dessa importante empresa estatal.

A melhoria na gestão da EMPAER melhora os serviços prestados por ela, isso recai diretamente na eficiência da produção agropecuária, que significa mais alimentos e com mais qualidade na mesa da população paraibana, sem falar, na melhoria da qualidade de vidas dos agricultores e agricultoras que vivem da atividade.

O presente trabalho teve como objetivo realizar um levantamento da gestão pública feita na gerência regional da EMPAER em Campina Grande, e com base nisso elaborar um diagnóstico detalhado da situação.

A ideia da presente pesquisa é fazer uma análise das ações realizadas pela gerência regional da EMPAER de Campina Grande no tocando da gestão pública, ter um panorama geral das atividades administrativas, e realizar um diagnóstico crítico das atividades, apontando pontos positivos e negativos da gestão da gerência.

## **2. REVISÃO TEÓRICA**

### **2.1. Administração Pública**

Para Sobral e Peci (2013) administrar seria um procedimento de coordenação do trabalho dos membros da organização e de alocação dos recursos organizacionais para alcançar os objetivos estabelecidos de uma forma eficaz e eficiente. Ainda segundo o autor, administrar surge a parte da criação as organizações, com a existência delas era necessário organizar o processo, como os recursos humanos e financeiros para atingir suas metas.

Administração Pública é algo mais específico, segundo Gregorius (2015) em artigo publicado no sítio Jus Brasil, seria a administração dos interesses públicos por meio da prestação de serviços públicos, ou seja, um conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado que procura satisfazer as necessidades da sociedade, tais como educação, cultura, segurança, saúde, dentre outras áreas.

Silva (2018), diz que conceituar Administração Pública é complexo, ele escreveu:

Administração pública pode ser definida, ainda que de forma precária, e sendo este um paradigma em constante construção, como uma área de administração independente que busca as melhores diretrizes de empregar o capital humano ao aparelho estatal e, assim, chegar a melhor eficiência da coisa e da gerência pública. (Silva, 2018, p.04)

Ainda no tema conceito de Administração Pública, os autores Carneiro e Menicucci (2013), discutem que o termo administração pública vem nas últimas décadas sendo substituído

pelo termo gestão pública, esse último marca o rompimento com a administração pública tradicional e adoção de ferramentas da gestão do mundo dos negócios. Os autores continuam:

Assim como o termo pode assumir diferentes significados, a gestão pública não é ainda uma disciplina acadêmica consolidada e não dispõe de um corpo teórico bem delimitado. Sob essa rubrica, se colocam diferentes enfoques e preocupações, desde uma perspectiva mais ampla de entender o formato da relação Estado-sociedade e os mecanismos de definição dos objetivos do governo, até preocupações mais instrumentais (CARNEIRO E MENICUCCI, 2013. 136)

## **2.2. Produção de alimentos e Extensão Rural**

O crescimento populacional foi e ainda é a principal justificativa para a aumento da exploração agropecuária no mundo inteiro, justificada pela grande demanda e pelo número ainda elevado de pessoas em situação de insegurança alimentar mundo afora. Mesmo com a preocupação em alimentar o mundo, a agropecuária encontra diversos empecilhos, dentre eles a questão ambiente, produzir sem agredir o meio ambiente, de forma sustentável e possuir altas produtividades sem aumentar a fronteira agrícola, neste sentido, Santos (2018) cita:

A crescente preocupação mundial quanto a preservação dos recursos naturais, faz com que diversas entidades busquem alternativas viáveis para uma produção sustentável que agride cada vez menos o meio ambiente, diante desses fatos, a agropecuária e atividades afins estão no foco das críticas por causarem impactos significativos a natureza. É urgente e necessário que todos que trabalham direta ou indiretamente com a agropecuária adotem medidas para minimizar os efeitos negativos da atividade (Santos, 2018. p. 39)

Encontrar maneiras de produzir alimentos, visando sanar a fome mundial, precisa focar em atividades sustentáveis e produtivas com cada vez menos impactos ambientais, a nova fase da agropecuária possui meios eficazes para atingir suas metas futuras, dentre esses meios pode-se citar a assistência técnica e extensão rural. Tentando diferenciar e conceituar extensão rural e assistência técnica Peixoto (2008) escreveu:

Extensão rural significaria, num sentido literal, o ato de estender, levar ou transmitir conhecimentos de sua fonte geradora ao receptor final, o público rural. Todavia, como processo, em um sentido amplo e atualmente mais aceito, extensão rural pode ser entendida como um processo educativo de comunicação de conhecimentos de qualquer natureza, sejam conhecimentos técnicos ou não. Neste caso, a extensão rural difere conceitualmente da assistência técnica pelo fato de que esta não tem, necessariamente, um caráter educativo, pois visa somente resolver problemas específicos, pontuais, sem capacitar o produtor rural. E é por ter um caráter educativo que o serviço de extensão rural é, normalmente, desempenhado pelas instituições públicas de Assistência Técnica e Extensão

Rural (Ater, organizações não governamentais, e cooperativas, mas que também prestam assistência técnica. (PEIXOTO, 2008, P. 07).

A Organização das Nações Unidas (ONU) elaborou os objetivos para o desenvolvimento sustentável, dentre os 17 objetivos da ONU para a agenda 2030, está o “fome zero e agricultura sustentável” (ONU, 2022). Maximizar as formas de produzir bem e sustentável é a pretensão de governos, iniciativa privada, entidades ambientais, representações de produtores rurais, e da população através da sociedade civil organizada, e para conseguir ambiciosas metas, os governos investem em muitas áreas de atuação, uma delas é o financiamento dos serviços de assistência técnica e extensão rural, de forma gratuita para os agricultores que não podem pagar. Todos os estados da federação possuem uma empresa pública para oferecer os citados serviços. No Estado da Paraíba a Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária (EMPAER) é a responsável pelos serviços aos médios e pequenos agricultores familiares.

### **2.3.EMPAER**

A gestão pública do governo do Estado da Paraíba, é realizada por meio de secretárias específicas para cada área, dentre elas pode-se citar: saúde, segurança, turismo, educação, agricultura, etc. Além das secretarias, o governo possui órgãos auxiliares que ajudam na gestão e nos serviços prestados ao cidadão, são as fundações, e as empresas públicas diretas e indiretas.

Na área da agricultura, o governo da Paraíba tem duas secretárias, a Secretária de Desenvolvimento da Agropecuária e da Pesca (SEDAP), e a Secretaria da Agricultura Familiar e Desenvolvimento do Semiárido (SEAFDS), ambas são destinadas a melhoria da produção agropecuária do Estado. A SEDAP faz a fiscalização dos produtos fabricados pelos agricultores do Estado, executa trabalhos voltados para a sanidade animal e vegetal e realiza serviços de regularização fundiária, assistência, extensão rural e pesquisa agropecuária.

Uma das Empresas ligadas a SEDAP, que faz parte das indiretas do Governo da Paraíba, é a Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária (EMPAER), criada em 2019, a EMPAER substitui três empresas que tinha funções específicas, a antiga Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária da Paraíba (EMEPA), a Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural (EMATER) e o Instituto de Terra e Planejamento Agrícola da Paraíba (INTERPA).

A EMPAER é uma empresa que presta os serviços oficiais de assistência técnica e extensão rural aos agricultores paraibanos. Santos e Barbosa (2019b) citam a criação da EMPAER em seu livro:

No caso do Estado da Paraíba assistimos a fusão da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural da Paraíba (EMATER-PB), Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária do Estado da Paraíba (EMEPA) e do Instituto de Terras e Planejamento Agrícola e Planejamento do Estado da Paraíba (INTERPA) que gerou a fundação da Empresa de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária (EMPAER) (SANTOS e BARBOSA, 2019 p. 01)

A EMPAER foi criada para juntar todos os serviços destinados a produção agrária no Estado da Paraíba, uniu a pesquisa, a extensão rural e a regularização fundiária na mesma empresa. Para atingir seus objetivos a EMPAER foi dividida em diretorias de acordo com sua atuação. São 03 diretorias destinadas as atividades fins, a de Pesquisa, de Extensão Rural e a de Regularização Fundiária. Na parte administrativa tem a direção superior, formada pela presidência e os conselhos fiscal, técnico e de administração, ainda possui diretoria administrativa, esses órgãos dão suporte as diretorias das atividades fins (EMPAER, 2019b).

Na parte das atividades voltadas para a assistência técnica e extensão rural a EMPAER possui, uma diretoria, uma gerência executiva, três gerenciais operacionais técnicas, 15 gerências administrativas regionais, e 223 gerências operacionais municipais, abrangendo todas as regiões e todos os municípios paraibanos (EMPAER, 2019b).

### **3. METODOLOGIA**

A pesquisa foi desenvolvida na abrangência da gerência administrativa regional da EMPAER de Campina Grande, que possui 22 municípios em sua jurisdição, (Apêndice 01).

A pesquisa foi baseada em análise de documentos oficiais da EMPAER, em entrevistas a funcionários da área social, administrativa e técnica de todos os municípios da gerência regional da EMPAER em Campina Grande, e entrevistas a agricultores que receberam assistência de técnicos nos 22 municípios da gerência regional em estudo

A pesquisa utilizou coleta de dados qualitativas (entrevistas realizadas de forma presencial) e quantitativas (questionários feitos no *Google Forms* enviados via o aplicativo de mensagem *WhatsApp*).



A aplicação dos questionários aos funcionários do quadro técnico que trabalham na abrangência da gerência em estudo, e aos agricultores que residem nos municípios que compõem a gerência regional da EMPAER Campina Grande foram feitas via *Google Forms* e o link para eles responderem foram enviadas pelo aplicativo de mensagem *WhatsApp*, já com os funcionários que trabalham diretamente na parte de gestão da gerência na cidade de Campina Grande, a entrevista foi de forma presencial.

O link com o questionário foi enviado para todos os 67 funcionários técnicos, administrativo e social que trabalham nos 22 municípios que compõem a gerência regional, desse total, 43 funcionários responderam de maneira espontânea o questionário, o que representou 64,17% do total dos funcionários.

Em relação as pessoas da parte da gestão da gerência, foram entrevistados 100% dos servidores (10 funcionários), e quanto aos agricultores, 55 que foram atendidos pela EMPAER nos 22 municípios da gerência de Campina Grande responderam às perguntas do questionário específico para eles. As entrevistas com os funcionários aconteceram na segunda quinzena de julho de 2022, e os questionários enviados em julho, e ficaram abertos para respostas até final de agosto de 2022. As entrevistas foram feitas em um formulário padrão, com perguntas e respostas subjetivas. Os questionários ficaram arquivados no Google Drive da conta pessoal do pesquisador.

A escolha dos agricultores para responder os questionários foi feita com base nos extratos das Declaração de Aptidão ao Pronaf (DAP) emitidas pela EMPAER nos 22 municípios da gerência regional de Campina Grande durante os últimos 12 meses. Essas declarações podem ser encontradas no sítio do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (MAPA).

Os servidores técnicos das gerências municipais divulgaram o questionário em grupos locais do *WhatsApp*, onde tem agricultores atendidos pela EMPAER e 55 agricultores dos 22 municípios entraram no link enviado e responderam o questionário.

As perguntas dos questionários foram focadas na avaliação da gestão da gerência regional da EMPAER em Campina Grande, o quadro 01 apresenta as perguntas aplicadas através de questionário elaborado no *Google Forms*. No quadro 02 é possível visualizar as perguntas feitas para todos os servidores da área administrativa, técnica e social, as perguntas feitas para os servidores que respondem diretamente pela gestão da gerência regional e as perguntas feitas para os agricultores dos 22 municípios que foram a gerência regional da EMPAER em Campina Grande.

Os documentos analisados foram, relatórios trimestrais das atividades técnicas, acompanhamento e postagens das ações no Sistema Web de Acompanhamento de Projetos (SWAP), relatórios de reuniões, de capacitações e em atas de reuniões feitas em associações e Conselhos Municipais de Desenvolvimento Rural Sustentável (CMDRS).

Quadro 01. Questionários aplicados durante a pesquisa para funcionários da gerência regional da EMPAER em Campina Grande e para agricultores familiares dos 22 municípios da gerência regional.

<b>Funcionários administrativos, técnicos e sociais</b>	<b>Funcionários que trabalham na gestão da gerência regional</b>	<b>Agricultores de 22 municípios da gerência regional</b>
O que dificulta seu trabalho de atendimento nas gerências locais da EMPAER?	Quais os principais problemas enfrentados na gestão da gerência regional?	Quanto os serviços prestados pela EMPAER você está (Satisfeito, Insatisfeito, Não sabe responder)
O que seria necessário para melhorar o atendimento?	Qual a solução para esses problemas?	Qual nota você daria para o atendimento da EMPAER (0 a 10)
Qual sua avaliação quanto a atual gestão da gerência (ruim, regular, boa ou ótima)	Qual sua avaliação quanto a atual gestão da gerência (ruim, regular, boa ou ótima)	Qual o principal problema que você acha que a EMPAER enfrenta?
Cite ações que você acha necessárias para melhorar a gestão da gerência regional		A EMPAER é importante para sua produção agropecuária? nota

		de 1 a 5 (1 Pouco importante, 5 Muito Importante)
--	--	---

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os dados obtidos nos questionários e entrevistas foram analisados individualmente, condensados, posteriormente feito cálculos de média e porcentagem para elaboração dos gráficos.

Os resultados são importantes para se ter uma visão da gestão feita na gerência regional da EMPAER em Campina Grande, se ter uma noção prática de como o trabalho administrativo e gerencial está sendo feito para oferecer serviços de qualidade ao público alvo que são os agricultores familiares atendidos pela empresa. Segue abaixo o resultado detalhado da entrevista e dos questionários.

##### 4.1. Entrevista com os funcionários administrativos, técnicos e social

Os funcionários entrevistados são profissionais de carreira da área administrativa, técnica e social, variando de 14 a 43 anos de exercício em suas funções. Os administrativos prestam serviços na gerência regional da EMPAER são profissionais com ensino médio completo. Os funcionários da área técnica possuem formação em nível técnico em agropecuária, ou superior nas áreas de Agronomia, Cooperativismo, Veterinária e Zootecnia e atuam em todos os 22 municípios da região. Os servidores da área social são profissionais com formação em ciência social ou pedagogia

##### 4.1.1. O que dificulta seu trabalho de atendimento nas gerências locais da EMPAER?

Os funcionários administrativos, técnicos e sociais da gerência locais da EMPAER que compõem a gerência regional da EMPAER em campina Grande, responderam que a falta de condições estruturais é o principal problema que afetam o serviço de assistência técnica e extensão rural, a maioria citou a falta de combustível, conserto e manutenção de veículos e internet como os principais problemas.

#### **4.1.2. O que seria necessário para melhorar o atendimento?**

Nas 43 respostas recebidas, que representa 64,17% do total dos funcionários da gerência regional, os funcionários citaram algumas soluções possíveis para os problemas, a que mais se destacou para resolver o problema da falta de combustível, foi disponibilizar cartões de abastecimentos para todos os veículos de todos municípios da gerência regional, bem como manter uma cota mensal de abastecimento de no mínimo R\$ 450,00 por veículo, o que seria três vezes a quantidade disponível hoje para os veículos que são abastecidos pelo Governo do Estado.

Segundo relatórios internos da EMPAER analisados, os veículos da EMPAER são abastecidos de duas formas, cartões bandeira MAXXI Frota que recebem recursos próprios da EMPAER e cartões bandeira Ticket log, com recursos direto do Governo do Estado da Paraíba. Os veículos que são abastecidos via Governo do Estado tem contas médias de R\$ 150,00 por veículo/mês, e os que são abastecidos com recursos próprios da EMPAER não possuem cota fixas, são abastecidos mediante solicitação por escrito feita pelo gerente regional justificando a atividade a ser desenvolvida em campo.

A grande maioria dos veículos dos municípios da gerência regional da EMPAER de Campina Grande são abastecidos pelas prefeituras municipais, através de termos de cooperação técnica firmados entre EMPAER e os governos municipais. Os técnicos locais reclamam que precisam procurar os prefeitos, para que eles pessoalmente, liberam o combustível para as atividades da EMPAER, isso segundo os técnicos, causa constrangimento e dependência.

Baseado nas respostas dos funcionários, a saída para resolver o problema de manutenção de veículos seria fazer revisões periódicas dos mesmos, sendo necessário uma cota mensal destinada a gerência regional para que todos os veículos passassem por revisões, e por último existe a necessidade de contratação de empresas para oferecerem serviços de internet para todos as gerências locais, muitas dependem também das prefeituras municipais para terem acesso a internet.

#### **4.1.3. Qual sua avaliação quanto a atual gestão da gerência (ruim, regular, boa ou ótima)**

Os funcionários da área administrativa, técnica e social avaliaram a gestão da gerência regional como ótima (30%) e boa (32%), 25% acham a gestão regular e 13% avaliaram com ruim, Figura 01.

#### Avaliação da gestão da gerência regional da EMPAER- Campina Grande

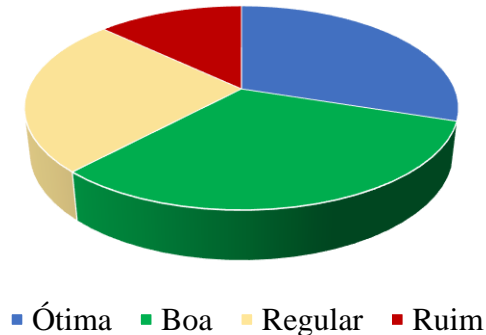


Figura 01. Avaliação da gestão da gerência regional feita por funcionários da área administrativa, técnica e social da gerência regional da EMPAER Campina Grande.

#### **4.1.4. Cite ações que você acha necessárias para melhorar a gestão da gerência regional**

Para os funcionários que responderam o questionário, a gestão poderia ficar melhor se tivesse recursos financeiros disponível para solucionar problemas básicos como falta de material de expediente, e pagamento de serviços de limpeza na gerência regional. As gerências regionais da EMPAER não recebem recursos financeiros fixos, os problemas e despesas são enviadas para a diretoria administrativa que analisa cada caso, e enviar recursos via adiantamentos, esses recursos passam por grande burocracia para serem disponibilizados e vem em quantidade que muitas vezes não resolver o problema.

#### **4.2. Entrevistas com funcionários que trabalham na gestão da gerência regional**

##### **4.2.1. Quais os principais problemas enfrentados na gestão da gerência regional?**

As pessoas que trabalharam diretamente com a gestão da gerência regional, falaram que o principal problema é a falta de recursos para resolver as pendências que surgem constantemente, semelhante aos demais funcionários. Sem um valor fixo para despesas as atividades básicas da gerência regional ficam paradas, o segundo problema apontado foram os equipamentos de informática, em sua maioria estão sucateados, sendo necessário uma substituição urgente.

#### **4.2.2. Qual a solução para esses problemas?**

Para resolver os problemas, os funcionários citaram o exemplo que no início da década de 1990 as gerências regionais tinham um valor fixo mensal, para as despesas, isso ajudava muito os trabalhos, a sugestão deles é que essa prática volte a fazer parte do planejamento orçamentário da EMPAER. E para resolver o problema de equipamentos de eletrônica, os entrevistados comentaram que o desafio do próximo presidente da EMPAER, será adquirir computadores e impressoras, caso contrário corre sérios riscos das atividades básicas pararem.

#### **4.2.3. Qual sua avaliação quanto a atual gestão da gerência (ruim, regular, boa ou ótima)**

Em relação a avaliação da gestão da gerência regional os funcionários que trabalham diretamente nessa parte, foram mais generosos que os demais servidores, 80% acham que a gestão está ótima e boa, sendo 60% boa e 20% ótima, 20% disseram que a gestão é regular.

### **4.3. Entrevista com agricultores**

#### **4.3.1. Quanto os serviços prestados pela EMPAER você está (Satisfeito, Insatisfeito, Não sabe responder)**

Foram 55 agricultores familiares de 22 municípios pertencentes a gerência regional da EMPAER em Campina Grande que responderam o questionário, desse total 48% está satisfeito com os serviços prestados pela EMPAER em seu município, e 42% está insatisfeito, 10% não soube responder. Figura 02. A quantidade de quem está satisfeito é bem próximo dos que não estão, isso se deve, em parte, a falta de técnicos nos municípios, na gerência regional de Campina Grande, são

três municípios sem nenhum técnico, sendo que a maioria dos municípios deveria ter no mínimo dois técnicos para atender toda a demanda dos agricultores.

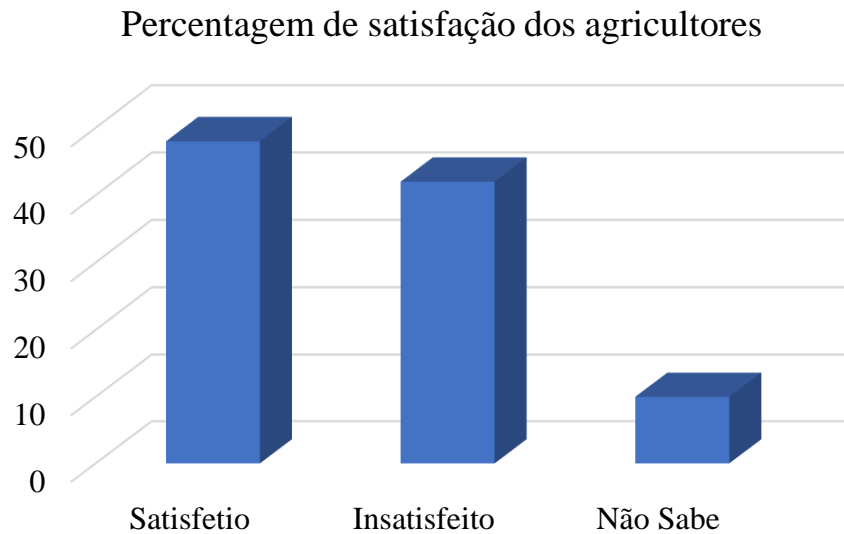


Figura 02. Percentagem de satisfação dos agricultores pelos serviços prestados pela EMPAER nos municípios da gerência regional de Campina Grande-PB.

#### **4.3.2. Qual nota você daria para o atendimento da EMPAER (0 a 10) e Qual o principal problema que você acha que a EMPAER enfrenta?**

Os agricultores deram uma nota média de 7,5 para os serviços prestados pela EMPAER, é uma nota média, que está de acordo com o grau de satisfação registrado na Figura 02. Em relação ao principal problema apontado foi a falta de técnico como mencionado no parágrafo anterior e a falta de condições para que o técnico chegue até a propriedade do agricultor para oferecer os serviços de assistência técnica e extensão rural.

#### **4.3.3. A EMPAER é importante para sua produção agropecuária? nota de 1 a 5 (1 Pouco importante, 5 Muito Importante)**

Na Figura 03, está o resultado da importância da EMPAER para as atividades agropecuárias dos entrevistados, a nota varia de 01 a 05, sendo 01 pouco importante e 05 muito importante. 59% dos agricultores classificaram a EMPAER com importante (nota 04 - 31%) ou

muito importante (nota 05 - 28%) para suas atividades, apenas 3% (notas 1 e 2) disseram que era pouco importante. A nota 3 foi dada por 38% dos agricultores que responderam o questionário. Mesmo com uma percentagem grande de insatisfação os agricultores acham que a EMPAER é importante para suas atividades agropecuárias.

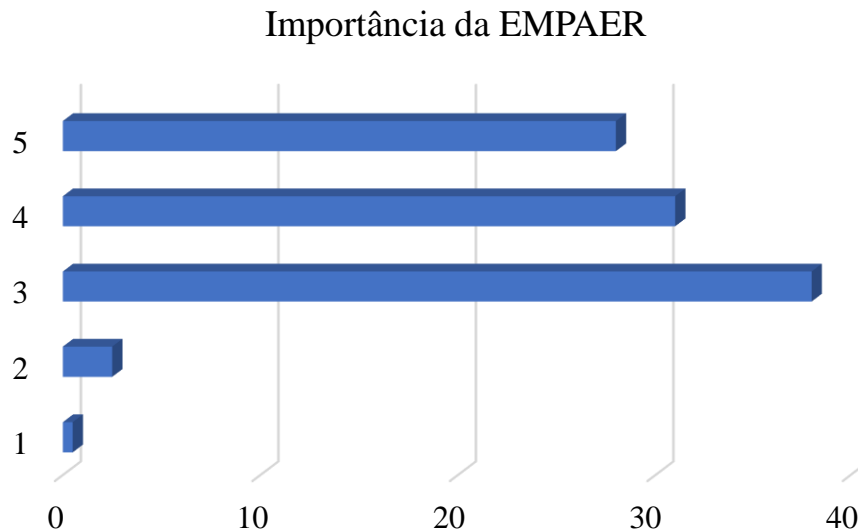


Figura 03. Percentagem da nota de importância da EMPAER para as atividades agropecuárias dos agricultores

#### 4.4. Diagnóstico da situação

A EMPAER é uma empresa de muita importância para o homem do campo, seus serviços são fundamentais para o desenvolvimento rural sustentável da agropecuária paraibana, a gerência regional da EMPAER em Campina Grande, a maior das 15 gerências regionais, apresenta os problemas que são frequentes nas demais. Analisando os documentos internos da EMPAER, pode-se ver que a gerência regional de Campina Grande possui 67 funcionários, 22 municípios, 27 veículos, 3 escritórios próprios, e entre janeiro e junho de 2022, 7.362 famílias de agricultores foram atendidos pelos Extensionistas Rurais e Sociais das gerências locais, nesse mesmo período foram 4.252 hectares cultivados com culturas de sequeiro e 132 hectares com culturas irrigadas que recebem orientações de técnicos da EMPAER ligados a gerência regional de Campina Grande, esses técnicos ainda atenderam e orientaram a produção da pecuária, foram 43.314 cabeças de animais caprinos, ovinos, suínos, aves e bovinos.



São muitos trabalhos prestados a milhares de famílias só na abrangência da gerência regional de Campina Grande, então a EMPAER pode ser considerada com fundamental para a produção agropecuária do Estado. Em relação aos problemas identificados em relatórios e citados no presente trabalho, através de agricultores e funcionários, pode-se elencar que o principal é a falta de recursos para atender as demandas diárias, e oferecer todas as condições necessárias para o bom andamento dos trabalhos, equipamentos de informática sucateados, veículos precisando de peças e manutenção, combustível escasso, e idade avançado da grande maioria dos técnicos de campo, são os entraves verificados.

Para solucionar os problemas é preciso um planejamento detalhado e uma distribuição igualitária de recursos para as gerências regionais, os recursos que entram na EMPAER ficam concentrados no escritório central em Cabedelo, não chega nas bases. É urgente um plano de demissão voluntária (PDV) atrelado ao um concurso público para uma renovação nos quadros, e diminuição na falta de técnicos de campo. A diretoria da EMPAER precisa analisar e estuda cada gerência regional, para criar um planejamento orçamentário, que atenda as demandas diárias, e precisa renovar todos os equipamentos de informática, e compra de veículos, é necessário equipar a EMPAER para que ela continue prestando um serviço público de qualidade para todos os agricultores familiares e médios produtores rurais da Paraíba.

## **5. CONCLUSÃO**

Os funcionários técnicos, administrativos e social da gerência regional da EMPAER em Campina Grande apontaram que os principais problemas da gerência é falta de combustível, manutenção dos veículos, e equipamentos de informática sucateados. Para resolver esses problemas os funcionários citaram que seria necessária uma cota fixa mensal de combustível para realização das atividades de campo, manutenção periódica dos veículos, e compra de novos equipamentos de informática.

A maioria dos funcionários avaliaram a gestão da gerência como ótima e boa.

Os funcionários que trabalham na gestão da gerência regional citaram que o principal problema da gestão é a falta de recursos financeiros para as atividades básicas, e para solucionar o problema seria fundamental a disponibilidade de um valor fixo mensal.

Os agricultores deram uma nota de 7,5 para os atendimentos feitos pela EMPAER na abrangência da gerência regional de Campina Grande, 48% dos agricultores pesquisados estão satisfeitos com os serviços da EMPAER e 59% desses agricultores disseram que esses serviços são importantes ou muito importantes para as atividades agropecuárias desenvolvidas nem suas propriedades rurais.

Após análise documental, percebe-se que a gerência regional em estudo necessita de recursos financeiros fixos e constantes para atender sua demanda essencial, necessitam também de funcionários, e de uma renovação do quadro técnico.

## 6. BIBLIOGRAFIA

CARNEIRO R.; MENICUCCI, T. M. Gestão pública no século XXI as reformas pendentes. In: **A saúde no Brasil em 2030 - prospecção estratégica do sistema de saúde brasileiro: desenvolvimento, Estado e políticas de saúde**. Rio de Janeiro: Fiocruz/Ipea/Ministério da Saúde/Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República, 2013. Vol. 1. pp. 135-194.

Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária – EMPAER. 2019. **A Empresa**. Disponível em: <https://empaer.pb.gov.br/a-empresa>. Acesso em 25 jun 2022.

Empresa Paraibana de Pesquisa, Extensão Rural e Regularização Fundiária – EMPAER. 2019. **Organograma**. Disponível em: <https://empaer.pb.gov.br/organograma>. Acesso em 25 jun 2022.

GREGORIUS, M. R., **Administração Pública e suas funções**. Lajeado, 2015. Disponível em: <https://marciorosni.jusbrasil.com.br/artigos/195654350/a-administracao-publica-e-suas-funcoes>. Acesso em: 26 jun 2022.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU). Objetivos de desenvolvimento sustentável. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em 26 jun 2022.

SANTOS, A. F. ATER na divulgação e implantação de biodigestores. In: SANTOS, A. F. BARBOSA, G. J. **Extensão Rural: experiências, pesquisa e sindicalismo. Volume I**. João Pessoa: Mídia gráfica e editora, 2018.

SANTOS, A. F. BARBOSA, G. J. **Extensão Rural: experiências, pesquisa e sindicalismo. Volume II**. João Pessoa: Mídia gráfica e editora, 2019.

SILVA, F. C. A. Administração pública: definição e atuação ao longo do tempo – um estudo. **Revista Faculdade de Direito**. Fortaleza: v. 39, n. 2. P. 13-22, 2018.

SOBRAL, F; PECI, A. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

**APÊNDICE A – Municípios da gerência regional da EMPAER Campina Grande-PB.**

<b>Nº</b>	<b>Município</b>	<b>Mesorregião Geográfica da Paraíba</b>
01	Alcantil	Borborema
02	Aroeiras	Agreste
03	Barra de Santana	Borborema
04	Barra de São Miguel	Borborema
05	Boa Vista	Borborema
06	Boqueirão	Borborema
07	Cabaceiras	Borborema
08	Campina Grande	Agreste
09	Caturité	Borborema
10	Fagundes	Agreste
11	Gado Bravo	Agreste
12	Lagoa Seca	Agreste
13	Massaranduba	Agreste
14	Natuba	Agreste
15	Olivedos	Borborema
16	Pocinhos	Agreste
17	Queimadas	Agreste
18	Riacho de Santo Antônio	Borborema
19	Santa Cecília	Agreste

20	São Domingos do Cariri	Borborema
21	Serra Redonda	Agreste
22	Umbuzeiro	Agreste