



TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE ENTREGA E DISPONIBILIZAÇÃO DO TCC NO
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UEPB

IDENTIFICAÇÃO

Autor: Vitória Martins Fragoso
Matrícula: 201830884 RG: 4131290 OE: JSP UF: PB CPF: 06350890418
E-mail: vitória.fragoso@aluno.uepb.edu.br Telefone: (83) 98637-0198
Orientador: Prof. Dr.º Simone Costa Silva
Trabalho de conclusão: Graduação Período de conclusão: 2024.2
Curso: Administração Campus VII Centro CCEA
Título do trabalho: Implementação de Tecnologias de Inteligência Artificial no Atendimento ao Cliente: Um estudo com clientes da plataforma Marketing Zap

LICENÇA NÃO EXCLUSIVA DE DISTRIBUIÇÃO

Por assinatura e submissão desta licença, você o autor ou proprietário garante a Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) o direito não-exclusivo para reproduzir, traduzir (como definido abaixo); e/ou distribuir sua submissão (incluindo o resumo) na internet e formatos eletrônicos ou em qualquer mídia, incluindo, sem limitar, o áudio e/ou o vídeo.

Você concorda que a UEPB pode, sem alterar o conteúdo, traduzir a submissão para qualquer mídia ou formato para efeitos de preservação.

Você também concorda que a UEPB pode manter mais de uma cópia desta submissão para efeitos de segurança, back-up e preservação.

Você assegura que a submissão é um trabalho original seu, e que você tem o direito para conceder os direitos contidos nesta licença. Você também assegura que sua submissão, para seu melhor conhecimento, não infringe os direitos autorais de ninguém.

Se a submissão tiver material o qual você não possui os direitos, você assegura que obteve a permissão irrestrita de cópia do proprietário para garantir a UEPB os direitos requeridos por esta licença, e que tal material de propriedade de terceiros está claramente identificado e que o reconhece dentro do texto ou do conteúdo de submissão.

SE A SUBMISSÃO É BASEADA EM UM TRABALHO QUE VEM SENDO PATROCINADO OU APOIADO POR UMA AGÊNCIA QUE NÃO A UEPB, VOCÊ ASSEGURA QUE TEM PREENCHIDO QUALQUER DIREITO DE REVISÃO OU OUTRAS OBRIGAÇÕES REQUERIDAS POR ESTE CONTRATO OU ACORDO.

A UEPB identificará claramente seu nome como autor ou proprietário desta submissão, e não fará qualquer alteração, exceto conforme permitido por esta licença, na sua submissão.

AUTORIZAÇÃO DO(A) ORIENTADOR(A)

Autorizo a entrega da versão final do TCC conforme dados acima:

Assinatura do(a) orientador(a)

AUTORIZAÇÃO DO(A) AUTOR(A)

Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas são verdadeiras e Autorizo a disponibilização do trabalho no Repositório Institucional da UEPB a partir da data 03/11/24 (Prazo máximo: 01 ano a partir da data da defesa).

Vitória Martins Fragoso

Assinatura do (a) autor(a)

Data de entrega

03/11/24