



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA  
CAMPUS CAMPINA GRANDE  
CENTRO CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
CURSO DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO**

**MARIANE DE QUEIROZ AURELIANO**

**UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO  
SUPERVISIONADO EM COMPUTAÇÃO NO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA**

CAMPINA GRANDE – PB  
2014

**MARIANE DE QUEIROZ AURELIANO**

**UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO  
SUPERVISIONADO EM COMPUTAÇÃO NO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA**

Relatório de conclusão de curso apresentado ao Curso de Graduação em Licenciatura em Computação da Universidade Estadual da Paraíba, em cumprimento à exigência para obtenção do grau de Licenciada em Computação.

Orientador: Prof. Me. Edson Holanda Cavalcante Júnior

CAMPINA GRANDE – PB  
2014

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA CENTRAL-UEPB

A927e Aureliano, Mariane de Queiroz.

Uma experiência de estágio supervisionado em computação no Tribunal de Justiça da Paraíba [manuscrito] / Mariane de Queiroz Aureliano. - 2014.

26 p. color.

Digitado.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Computação) - Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências e Tecnologia, 2014.

"Orientação: Prof. Me. Edson Holanda Cavalcante Júnior, Departamento de Computação".

1. Estágio supervisionado. 2. Atuação profissional. 3. Computação. I. Título.

21. ed. CDD 004

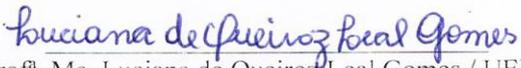
MARIANE DE QUEIROZ AURELIANO

**UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO  
SUPERVISIONADO EM COMPUTAÇÃO NO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA**

Aprovada em 18/04/2014.

  
Prof. Me. Edson Holanda Cavalcante Junior / UEPB  
Orientador

  
Prof. Me. Antônio Carlos Albuquerque / UEPB  
Examinador

  
Profª. Me. Luciana de Queiroz Leal Gomes / UEPB  
Examinadora

*Dedico este trabalho a Deus e a minha família, em especial a minha mãe, que sempre me apoiou e se fez presente em todos os momentos. Exemplo de mulher, com força e coragem, sempre guerreira e batalhadora, para todos nós, seus filhos, que temos o privilégio de chamá-la de mãe.*

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente gostaria de agradecer a DEUS, por tudo, sem ele nada disso seria possível.

Ao meu orientador Edson Holanda, pela paciência e disponibilidade em me entender e ajudar no desenvolvimento desse trabalho.

Aos Professores Antônio Carlos Albuquerque e Luciana de Queiroz Leal Gomes, por terem aceitado o convite, para compor a banca, e assim contribuírem com o nosso trabalho.

Aos professores do Curso de Licenciatura em Computação da UEPB, sem dúvida, contribuíram para minha formação;

Ao meu supervisor e amigo Luziêlto Nunes de Oliveira, que desde o início do estágio vem me acompanhando de forma paciente, acolhedora, e sempre com ensinamentos que certamente me acompanharão por toda minha vida.

Ao meu pai, João, pelo apoio de sempre, a minha mãe, Goretti, meu modelo a ser seguido, meus irmãos, Junior e Mayrla, que estão sempre comigo em todos os momentos;

A todos os meus amigos, que sempre nos socorrem, nos divertem e estão juntos nas nossas conquistas.

E por fim, mais que merecido, a todos os meus amigos de curso, em especial: Carolina, Denise, Isabelle, Isaías. Levarei vocês para sempre no meu coração.

## RESUMO

O Estágio supervisionado traz ao estudante a dimensão investigativa e interventiva da profissão, por isso a importância da supervisão de campo e acadêmica nesse processo para propiciar a reflexão, análise crítica das condições objetivas e subjetivas que permeiam o trabalho profissional. Tendo em vista a importância do estágio na formação do estudante, este relatório tem como objetivo descrever as atividades desempenhadas no estágio supervisionado, no Departamento de Tecnologia e Informação (DTI) do Tribunal de Justiça da Paraíba (TJPB) comarca de Campina Grande. O trabalho foi elaborado no decorrer do estágio, tendo como pilar relacionar as atividades desenvolvidas com teorias aplicadas no decorrer do curso de Licenciatura em Computação. As principais práticas utilizadas durante o estágio foram: montagem e manutenção de computadores e equipamentos de informática, configuração e estruturação da rede cabeada e auxílio ao usuário. Conforme foi tendo uma familiarização com o ambiente de trabalho, foi sendo detectados alguns problemas frequentes e corriqueiros, onde a partir dessas falhas, se teve o empenho de verificar possíveis soluções. O estágio teve início em agosto de 2011 tendo como data de término agosto de 2013, com uma carga horária de 20h semanais, completando assim dois anos de experiência no mercado de trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Relatório de Estágio. Tecnologia e Informação. Técnico em Informática.

## LISTA DE SIGLAS

UEPB	Universidade Estadual da Paraíba
DTI	Departamento de Tecnologia e Informação
TJPB	Tribunal de Justiça da Paraíba
DITEC	Diretoria de Tecnologia da Informação
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
VPN	Virtual Private Network ou Rede Virtual Privada
CPD	Central de Processamento de Dados
ESMA	Escola Superior da Magistratura
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
E-JUS	Processos Eletrônicos do Tribunal de Justiça da Paraíba
HD	Hard Disk ou Disco rígido
IP	Internet Protocol ou Protocolo da Internet
DNS	Domain Name System ou Sistema de Nomes de Domínios
MAC	Media Access Control

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>08</b>
<b>1. CARACTERIZAÇÃO DO ESTÁGIO .....</b>	<b>11</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....</b>	<b>13</b>
3.1. Área de atuação .....	13
3.2. Finalidade .....	14
3.3. Ferramentas utilizadas .....	15
3.4. Atendimento .....	16
3.5. Detalhes das atividades .....	16
<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>21</b>
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>22</b>
APÊNDICE A .....	22
APÊNDICE B .....	22
APÊNDICE C .....	23
APÊNDICE D .....	23
APÊNDICE E .....	24
APÊNDICE F .....	24
<b>ANEXOS .....</b>	<b>25</b>
ANEXO A .....	25
ANEXO B .....	25
ANEXO C .....	26
ANEXO D .....	26

## INTRODUÇÃO

*“Não é no silêncio que os homens se fazem, mas na palavra, no trabalho, na ação-reflexão.”*

*Paulo Freire*

A experiência do estágio é essencial para a formação integral do aluno, considerando que cada vez mais são requisitados profissionais com habilidades e bem preparados. Ao chegar à universidade o aluno se depara com o conhecimento teórico, porém muitas vezes, é difícil relacionar teoria e prática se o estudante não vivenciar momentos reais em que será preciso analisar o cotidiano (MAFUANI,2011).

Ainda segundo Mafuani (2011) o Estágio Supervisionado baseia-se em um treinamento que possibilita aos estudantes vivenciarem o que aprenderam durante a graduação.

Amicucci (2011) vai mais além, dizendo que o estágio supervisionado é uma atividade que propicia o ensino-aprendizagem com a apreensão de fundamentos teórico-metodológicos, ético-político e técnico-operacional onde o/a estudante tem condições de desenvolver habilidades, potencialidades e conhecimentos específicos ao trabalho profissional e a totalidade da profissão.

Levando em consideração as exigências do mercado de trabalho, Oliveira e Cunha (2006) conceitua Estágio Supervisionado como qualquer atividade que propicie ao aluno adquirir experiência profissional específica e que contribua, de forma eficaz, para sua absorção pelo o mercado de trabalho.

Oliveira e Cunha (2006) mostram por fim, que o objetivo do Estágio Supervisionado é proporcionar ao aluno a oportunidade de aplicar seus conhecimentos acadêmicos em situações da prática profissional, criando a possibilidade do exercício de suas habilidades. Espera-se que, com isso, que o aluno tenha a opção de incorporar atitudes práticas e adquirir uma visão crítica de sua área de atuação profissional.

Sendo assim, o Estágio Supervisionado é considerado uma etapa crucial onde proporciona ao graduando a oportunidade para perceber a sua escolha profissional de acordo

com sua aptidão técnica, tendo como objetivos, aplicar o conhecimento adquirido ao longo da formação acadêmica, disponibilizar ao mercado de trabalho um profissional de nível superior com competência, descobrir o significado pessoal e próprio diante do que está aprendendo e aprimorar a capacidade criativa e crítica do futuro profissional.

O presente relatório descreve as atividades do estágio supervisionado realizado no Departamento de Tecnologia e Informação (DTI) do Tribunal de Justiça da Paraíba (TJPB) comarca de Campina Grande, localizada na Rua Vice Prefeito Antônio de Carvalho Sousa, s/n, Liberdade, Campina Grande - CG.

O DTI da cidade de Campina Grande está subordinado a Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do TJPB em João Pessoa, onde é composto por: Assessoria Técnica, Gerência de Sistemas, Gerência de Suporte, Gerência de Atendimento e Gerência de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação.

O estágio foi desenvolvido no período de agosto de 2011 a agosto de 2013, com uma carga horária de 4 horas, totalizando 20 horas semanais.

As atividades desenvolvidas no estágio envolveram: montagem e manutenção de equipamentos de informática; a estruturação e configuração da rede; e o auxílio ao usuário, o qual é de fundamental importância para o cumprimento das metas do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Este relatório está dividido e estruturado da seguinte forma:

- **Capítulo 1: Caracterização do Estágio** – Descreve de uma forma resumida onde foi feito o estágio, por quem foi supervisionado, o tempo que durou o estágio supervisionado e quais foram as principais atividades desenvolvidas.
- **Capítulo 2: Caracterização da Organização** – Apresenta um pequeno histórico da organização, juntamente com algumas informações e dados constitutivos, que serviram como campo de estágio.
- **Capítulo 3: Atividades Desenvolvidas** – Expõe, detalhadamente, as principais atividades desenvolvidas e como as mesmas foram trabalhadas, as ferramentas

e softwares utilizados no decorrer do estágio e procedimentos e informações de equipamentos disponíveis pela a empresa de atuação.

E por fim, são apresentadas as conclusões do relatório, onde são comentados alguns problemas encontrados no decorrer do estágio e apresentado uma possível solução que venha a melhorar o desempenho e andamento do trabalho na instituição estudada.

## **1 CARACTERIZAÇÃO DO ESTÁGIO**

O presente estágio foi supervisionado por Luziêdo Nunes de Oliveira e foi realizado no Tribunal de Justiça da Paraíba- comarca de Campina Grande, onde o Departamento de Tecnologia e Informação, o qual, antes chamado de Central de Processamento de Dados-CPD está localizado no Fórum Affonso Campos.

O estágio foi iniciado em agosto de 2011 e finalizado em agosto de 2013, completando assim, dois anos de estágio supervisionado com atividades voltadas para redes e hardware: manutenção e instalação, e suporte ao usuário.

Fora as atividades citadas acima, uma das ferramentas rotineiras que tivemos oportunidade de aprender, foi à criação de imagem de HD, como pode ser visto no Anexo A.

O estágio tinha como princípio a organização e o controle do departamento. Uma tarefa realizada com frequência, era a separação dos equipamentos que apresentavam algum tipo de defeito. Além disso, cabia aos estagiários controlar a numeração do tombamento de todos os equipamentos. A forma de organização pode ser observada no Apêndice A.

## 2 CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Segundo informações retiradas do portal do Memorial Virtual do Judiciário Paraibano, o Tribunal de Justiça da Paraíba foi criado em 30 de setembro de 1891, pelo o Decreto nº 69 do Superior Tribunal de Justiça, onde no mesmo Decreto, foi designado o dia 15 de outubro de 1891 para a sua instalação, tendo como missão a prestação jurisdicional acessível, célere, moderna, transparente e efetiva.

Tendo em vista que a justiça sendo um dos princípios mais importante para a sociedade, sentiu-se a necessidade de ter uma Instância na Paraíba, na qual, antes as ações da justiça eram concentradas na sede do Tribunal da Relação dos distritos que se encontrava na capital de Pernambuco, fazendo assim com que os processos fossem demorados, não só pela a superabundância de feitos mais também pela a grande distância que separava as partes litigantes, acarretando graves detrimientos aos interesses particulares e sociais.

O primeiro Fórum de Campina Grande era localizado na Avenida Floriano Peixoto, e funcionava no prédio do chamado “antigo Forinho”, este era pequeno e já não comportava outras varas. A Vara da Infância e da Juventude funcionava na Rua Vila Nova da Rainha e o Juizado Especial Cível, Juizado Especial Criminal e as Varas de Família funcionavam na Rua Peregrino de Carvalho. Diante disso, vendo a necessidade jurisdicional de fundar novas Varas e concentrar o pólo judiciário em um único local, foi inaugurado no bairro da liberdade o Fórum Affonso Campos.

O novo Fórum Affonso Campos, localizado na segunda maior cidade da Paraíba, Campina Grande, é um complexo totalmente informatizado, que abriga 34 varas, dois Juizados Especial Misto (Criminal e Cível) e todo a sua parte administrativa.

O prédio principal tem quatro andares, além do Tribunal do Júri, do Depósito Judiciário, do 2º Juizado Especial Cível e Juizado de Violência Doméstica e familiar contra a Mulher, que funcionam anexos, contando assim com uma média de 360 funcionários prestando serviços e de 450 computadores dentre esses desktops e notebooks.

O Fórum Affonso Campos atende a população de Campina Grande-PB, os municípios de Boa vista-PB, Lagoa Seca-PB, Massaranduba-PB, Galante-PB e São José da Mata-PB e seu volume processual gira em torno de 51 mil processos já julgados.

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 Área de atuação

O trabalho foi realizado nas áreas de redes, hardware e auxílio ao usuário, dentro dessas áreas, pode se especificar as seguintes funcionalidades mais utilizadas, que são:

- Configuração da rede;
- Estrutura física da rede de uma forma geral; (Cabeamento)
- Montagem e manutenção de máquinas, impressoras, *scanners*;
- Configuração de câmera para sala de vídeo conferência;
- Criação e restauração de imagens de hds; (Feita através da rede);
- Instalação, configuração e ensinamento de softwares de necessidade dos usuários; (software padrões do TJPB)
- Backup de câmeras de segurança do fórum.

No início do estágio, como pode ser visto no Anexo B, houve um treinamento proporcionado pela equipe de informática DITEC, onde foi mostrado como seria a realização das atividades, quais softwares teriam que ser dominados e principalmente o que era e não era competente aos estagiários.

Além da apresentação da Diretoria de Tecnologia da Informação do TJPB, cada gerência ficou responsável em mostrar a sua área de atuação, expondo as competências de cada uma, os projetos que estão em andamento e quais são as ferramentas utilizadas. O treinamento contou com a gerência de desenvolvimento de TI, de sistemas, de atendimento e de suporte com a área de infraestrutura. (TJPB, 2011).

Recentemente, foram substituídas todas as máquinas e equipamentos que já se encontravam em estados precários, por outras novas e modernas, tendo em vista a facilidade, desempenho e utilidade do profissional no manuseio da máquina e equipamento.

Conforme cresce o tribunal de justiça da comarca de Campina Grande, se tem uma necessidade de atender de maneira rápida e precisa os chamados que são recebidos. Para se resolver os problemas era utilizado o seguinte protocolo: Os estagiários recebiam os chamados (por telefone, por ofício ou pessoalmente); Se o problema fosse de fácil solução,

eram passadas algumas instruções pelo telefone ou pessoalmente, para que o usuário conseguisse resolver o problema; Caso o problema persistisse ou fosse mais sério, um técnico de informática era enviado ao local para verificar e diagnosticar o problema, trazendo assim de imediato a sua solução.

O fórum Affonso Campos, possui uma central de rede, com dois servidores, mostrados no Apêndice B, e um *patch panel*, observado no Anexo C, com oito *switches* ligados em modo cascata e um *link* de internet de 2Mb. A sala de redes se encontra no primeiro andar do prédio, a partir do qual saem todos os cabos para os demais andares, como pode ser observado nos Apêndices C e D.

Nos últimos meses foram implantadas duas redes sem fio, como forma de escape para o alto congestionamento que é enfrentado no fórum. A primeira é disponibilizada para os visitantes, na qual, sua proteção é aberta e velocidade é de 512kbps. A segunda é disponível como “TJPB” onde a mesma é institucional funcionando do mesmo modo como a rede cabeada, precisando ser cadastrado o MAC do computador para ser disponibilizada a internet. Foram colocados em cada andar dois roteadores, facilitando assim o acesso ao sinal de Wi-Fi. No Apêndice E, pode-se observar um dos roteadores, que se encontra na sala de redes.

Atualmente o TJPB-CG, conta com uma equipe de três técnicos de informática, sendo dois estagiários e um supervisor, para atender todo o fórum Affonso Campos, fórum do Consumidor e Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher.

### **3.2 Finalidade**

O estágio tinha por finalidade manter o perfeito funcionamento dos sistemas instalados; configurar, estruturar e administrar a rede de computadores do tribunal. Além disso, também cabia ao estagiário manter o bom funcionamento das máquinas e equipamentos eletrônicos, auxiliando desta maneira, no bom funcionamento das atividades no Tribunal, e a eficiência dos trabalhos realizados nesta comarca.

O estágio ainda proporcionou uma aplicação real da teoria obtida no Curso de Licenciatura em Computação, mais precisamente nas disciplinas de “Arquitetura de Computadores” e de “Redes de Computadores”.

De acordo com Willrich (2000) Arquitetura de computadores é a estrutura e a organização dos hardwares e se refere ao funcionamento interno do computador, determinar

assim, aspectos relacionados à qualidade, ao desempenho e à aplicação para a qual o computador vai ser orientado.

Segundo Sousa (1999) Rede de Computadores é um conjunto de equipamentos interligados de maneira a trocarem informações e compartilhem recursos, como arquivos de dados gravados, impressoras, modems, *softwares* e outros equipamentos.

### **3.3 Ferramentas utilizadas**

#### *Software:*

Sistema operacional *Windows XP SP3*, *Norton Ghost*, *Acronis* (para criação das imagens), *Hirens Boot CD* (para manutenção e prevenção do sistema), aplicativos essenciais do *Windows*, específicos do TJPB e internet banda larga.

#### *Equipamentos:*

Chave Philips, chave de fenda, pincel, borracha branca, pasta térmica, spray limpa contatos, álcool isopropílico, parafusos sextavados de rosca grossa e fina, bancada, alicate de crimpar cabo de rede, alicate universal, alicate bico fino, cabo par trançado, conectores RJ45, tomada fêmea *keystone*, eletrocalhas, *punch down*, eletrodutos, canaletas, decapador de cabos, testador de cabos e pinças.

Segundo Torres (2004), o par trançado é o tipo de cabo de rede mais usado atualmente. Existem basicamente dois tipos de par trançado: sem blindagem, também chamado UTP (*Unshielded Twisted Pair*), e com blindagem, também chamado de STP (*Shielded Twisted Pair*). A diferença entre eles é justamente a existência, no par trançado com blindagem, de uma malha em volta do cabo protegendo-o contra interferências eletromagnéticas, no Tribunal de Justiça da Paraíba, utilizamos o par traçado UTP, ou seja, sem blindagem.

### 3.4 Atendimento

O sistema possui um suporte técnico com um canal de chamados para a realização das solicitações de usuários e operadores. Os chamados têm um prazo de 10 a 20 minutos para sua solução, dependendo da complexidade do problema.

O trabalho era realizado dentro dos cartórios judiciais na estação de trabalho do operador, caso houvesse quebra ou defeito físico este era removido para o laboratório para os devidos reparos.

### 3.5 Detalhes das atividades

*Configuração dos Terminais:*

- Marcas dos computadores: HP, POSITIVO e INFOWAY.
- Configurações das máquinas: S.O *Windows XP SP3* já instalado, processador Intel Core 2 Duo 2,67 GHz, memória RAM 2GB, Monitor 22”.
- Periféricos: Mouse, teclado, caixas de som, impressoras simples e multifuncionais compartilhadas em rede e Scanners.
- *Software* utilizado na criação de Imagem de HD: *Hirens Boot CD. 10.4* .

Conforme chegavam os computadores, a primeira funcionalidade feita era instalar os *drivers* e programas necessários para os usuários e suas devidas atualizações e configurações.

Depois da etapa de criação de ambiente, era feito um espelho do HD, de cada máquina, fazendo assim com que evitasse futuramente a formatação da máquina e a reinstalação de todos os programas, assim como, suas devidas partições, *drivers* e informações.

Uma vez feita a imagem do HD, era replicado o espelhamento através da rede para todos os computadores que necessitassem receber uma nova imagem, fazendo assim com que economizasse tempo, pelo o fato que vários computadores ligados a *switches* podem receber a

imagem ao mesmo tempo, e espaço, porque os computadores não são obrigados a está num mesmo ambiente, só precisando está ligado à rede.

Logo após era feita a configuração de rede, onde se nomeava o computador, o domínio e as configurações dos IPs e DNS. Em seguida era enviado o endereço físico (MAC) das máquinas para serem adicionadas aos servidores na sede de João Pessoa, onde o proxy era configurado e liberado para os MACs das máquinas enviadas.

#### *Manutenção dos terminais:*

- Ferramentas: kit de chaves, pinças, kit de soldas, pasta térmica, pincel, borracha branca, spray limpa contatos, álcool isopropílico, bancada.

No ambiente de trabalho era normal que máquinas e equipamentos fossem danificados, geralmente por mau uso. Esses problemas estavam relacionados a componentes que não possuíam reparo imediato como: os discos rígidos e as placa-mãe. No entanto, alguns componentes possuíam reparo mais eficiente como: a limpeza de componentes ou substituição de peças (fontes, cooler, memórias RAM, pilhas, cabos internos e externos). No Apêndice F, pode ser observada uma máquina aberta e como estão organizados seus componentes.

Levando em consideração os equipamentos eletrônicos, como o caso das impressoras e *scanners*, os problemas mais comuns nas impressoras eram: o atolamento de papel, que era causa do alto fluxo de impressão, e a quebra de peças internas que geralmente era causa de usuários que forçava a retirada de algum papel que ficava atolado. No caso dos *scanners* não era muito comum eles apresentarem problemas, geralmente os problemas que eles apresentavam eram falta de *drivers*.

#### *Estrutura da Rede:*

- O sistema de redes do TJPB-CG possuía um *Data Center* e toda sua estrutura era cabeada com dois servidores dedicados.
- No fórum Affonso campos tínhamos um *link* da Embratel de 2 Mbps.

- No fórum do consumidor tínhamos um *link* da Embratel de 2 Mbps.
- No Juizado da violência doméstica e familiar contra a mulher tínhamos um *link* da Oi de 10 Mbps.
- Todos os três ambientes citados a cima, possuíam um *link* VPN com ligação direta com a sede de João Pessoa.

Chin (1998) fala que as VPNs são túneis de criptografia entre pontos autorizados, criados através da Internet ou outras redes públicas e/ou privadas para transferência de informações, de modo seguro, entre redes corporativas ou usuários remotos.

Antes de feita toda a parte de estrutura da rede, era montada a parte lógica e pensava-se nas futuras mudanças.

Utilizava-se em cada ambiente um HUB, no qual a partir dele pode ser feito mais oitos novos pontos de redes, sem contar com os cabos direto que vem dos *switchs* da sala de redes.

Era feito todo o cabeamento da rede, desde crimpar um simples cabo de par traçado com conectores RJ 45 e tipo A até a retirada dos forros e passagem dos cabos pelas canaletas até chegarem aos seus destinos, como pode ser observado no Anexo D.

Eram configurados todos os compartilhamentos necessários das máquinas e equipamentos eletrônicos como: impressoras básicas ou multifuncionais e *scanners*.

#### *Auxílio ao usuário:*

- STI (Programa utilizado pelo TJPB), E-JUS, Malote Digital, Assinatura Digital, Pacote do BrOffice, AdobeRead, MovieMake, entre outros., assim também como os *backups* e recuperação de arquivos perdidos.

## CONCLUSÃO

Este relatório tratou das descrições das atividades realizadas durante todo o estágio supervisionado, que foi concretizado no TJPB comarca de Campina Grande, proporcionando um maior conhecimento na área de TI, com seus treinamentos e desenvolvimentos práticos, tendo como base a teoria obtida no Curso de Licenciatura em Computação da Universidade Estadual da Paraíba. Percebemos que a aplicação de um estágio é relevante para o futuro profissional, onde aplicamos em situações reais de seu cotidiano, o aprendizado resultante dos conteúdos teóricos propostos no Projeto Pedagógico do Curso, aliando a isso o social, cultural, profissional e o ético.

Foram percebidos no decorrer do estágio, alguns problemas, dentre os quais destacamos:

- O mau uso do sistema principal do TJPB e de *softwares* básicos, gerando vários erros.
- Rede congestionada, devido ao fato de que ela era a mesma desde a fundação do fórum e não suportava mais nenhum novo terminal, a não ser por meio de instalação de *hubs*.
- Centralização de todo o TJPB na sede de João Pessoa, fazendo assim com que as demais comarcas necessitassem de ajuda ou permissões básicas da sede principal.
- Chamados que seriam para a comarca de CG, eram enviados para a comarca sede.
- O *link* de rede extremamente baixo de 2Mbps, disponibilizado pelo TJPB para Campina Grande era insuficiente para a demanda, o que acarreta problemas com impressoras em rede, conexões com o STI.

Para minimizar os problemas encontrados, algumas medidas poderiam ser tomadas, tais como:

- Realização de palestras ou treinamentos para os funcionários sobre os sistemas utilizados no TJPB.
- Melhorias da estrutura da rede: um novo projeto voltado para a necessidade de novas portas ou utilização de uma rede sem fio.

- Descentralizar da sede do TJPB, todas as funções e permissões básicas que eram necessárias nas demais comarcas do TJPB, fazendo assim com que cada comarca possa se gerenciar e permitir melhorias na sua rede local.
- Disponibilizar um *link* na página *web* do TJPB para acompanhamento das ações de atendimentos dos chamados, assim as comarcas principais poderiam gerenciar os chamados e executá-las de uma forma mais rápida e eficiente, e os usuários poderiam acompanhar seus chamados e ver o andamento do mesmo.
- Aumentar o *link* da internet, se possível colocar fibra ótica, facilitando assim toda a questão de lentidão das máquinas compartilhadas em redes e do sistema do TJPB.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMICUCCI, Eliane Marques de Menezes. **Estágio supervisionado em Serviço Social: tempos atuais e velhos desafios.** França: [s.n.], 2011. Disponível em: <http://www.franca.unesp.br/Home/Pos-graduacao/ServicoSocial/Dissertacoes/marques.pdf> Acesso em 10 de Jul de 2014.

CHIN, Lion Kuo. **Boletim bimestral sobre tecnologia de redes**, 1998. Disponível em: <<http://www.rnp.br/newsgen/9811/vpn.html>> Acesso em 23 de Jul de 2014.

**Memorial Virtual do Judiciário Paraibano.** Disponível em: <<http://memorialvirtual.tjpb.jus.br/>> Acesso em 19 de Fev de 2014.

MAFUANI,F. **Estágio e sua importância para a formação do universitário.** Instituto de Ensino Superior de Bauru – São Paulo, 2011.

OLIVEIRA, Eloiza da Silva Gomes de; CUNHA, Vera Lúcia. **O Estágio Supervisionado na formação continuada docente a distância: Desafios a vencer e Construção de novas subjetividades.** Publicación en línea. Murcia (Espanã). Año V. Número 14.- 31 de Marzo de 2006. Disponível em < [www.um.es/ead/red/14/oliveira.pdf](http://www.um.es/ead/red/14/oliveira.pdf)> Acesso em 5 de Jul de 2014.

SOUSA, Lindeberg Barros de. **Redes de Computadores: dados, voz e imagem.** São Paulo: Editora Érica. 1999.

TJPB. **Tjpb promove treinamento aos estagiários da Diretoria de Tecnologia da Informação do Fórum de CG - 2011.** Disponível em: <<http://www.tjpb.jus.br/tjpb-promove-treinamento-aos-estagiarios-da-diretoria-de-tecnologia-da-informacao-do-forum-de-cg/>> Acesso em 17 de Fev de 2014.

TORRES, Gabriel. **Redes de Computadores: curso completo.** Rio de Janeiro: Axcel Books. 2004.

WILLIRICH, Roberto. **INE5602 - Introdução à Informática** – Florianópolis, 2000. Disponível em: < <http://www.inf.ufsc.br/~willrich/Ensino/INE5602/>> Acesso em 23 de Jul de 2014.

## APÊNDICES

APÊNDICE A - Reserva de equipamentos do Departamento de Tecnologia e Informação (DTI).



APÊNDICE B - Servidores que ficam na central de redes do fórum Affonso Campos.



APÊNDICE C - Estrutura de cabeamento que sai da sala de redes para os demais andares do fórum Affonso Campos.



APÊNDICE D - Cabeamento passando para os demais andares do fórum Affonso Campos.



APÊNDICE E - Roteador de Wi-Fi que fica em todos os andares do fórum Affonso Campos.



APÊNDICE F - Verificando o defeito da máquina.



## ANEXOS

ANEXO A - Departamento de Tecnologia e Informação (DTI).



Fonte: Luziêlido Nunes de Oliveira

ANEXO B - Equipe de Informática TJPB comarca Campina Grande em Treinamento.



Fonte: <http://www.tjpb.jus.br/tjpb-promove-treinamento-aos-estagiarios-da-diretoria-de-tecnologia-da-informacao-do-forum-de-cg/>

ANEXO C - Central de redes do fórum Affonso Campos.



Fonte: Luziêlido Nunes de Oliveira

ANEXO D - Abrindo forro para passar os cabos de rede.



Fonte: Luziêlido Nunes de Oliveira